

**Годовой информационный отчет  
МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС  
за 2020 год**

**Ростов-на-Дону  
2021 г.**

## СОДЕРЖАНИЕ

1. События года.....	3
2. Библиотечная сеть.....	7
3. Материально-техническая база муниципальных библиотек.....	9
4. Управление.....	11
5. Методическое обеспечение деятельности библиотек городского округа.....	15
6. Библиотечные кадры.....	33
7. Автоматизация библиотечных процессов.....	36
8. Каталогизация и оцифровка библиотечного фонда.....	39
9. Межбиблиотечное обслуживание и электронная доставка документов.....	42
10. Документные фонды: комплектование, организация, сохранность.....	44
11. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей.....	52
12. Краеведческая деятельность библиотек.....	91
13. Организация информационно-библиографического обслуживания.....	102
14. Основные итоги года.....	112
15. Приложения.....	114

## 1. СОБЫТИЯ ГОДА

### 1.1. Главные события библиотечной жизни города/района

Главным событием для Ростовской ЦБС в 2020 году было открытие первой модельной библиотеки. В 2019 году муниципальная ростовская детская библиотека им. А.С. Пушкина победила в конкурсном отборе на предоставление межбюджетных трансфертов из федерального бюджета на создание модельных муниципальных библиотек в целях реализации Национального проекта «Культура». В рамках данного проекта в 2020 году МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС получила 5 млн. руб. из федерального бюджета на модернизацию деятельности детской библиотеки им. А.С. Пушкина. В детской библиотеке им. А. С. Пушкина был проведен ремонт, приобретена новая мебель и мультимедийное оборудование. На компьютерах организованы точки доступа к федеральной государственной информационной системе «Национальная электронная библиотека» (НЭБ), а также к электронной базе ЛитРес. После модернизации библиотеки у читателей появилась возможность посещать разнообразные развивающие занятия, общаться и отдыхать в современном и комфортном пространстве. Детская библиотека им. А. С. Пушкина является в настоящий момент современно оснащенный центром для развития, отдыха и общения ростовчан. 30. 08. 20. состоялось ее торжественное открытие. На мероприятии присутствовали такие почетные гости, как министр культуры Российской Федерации Ольга Любимова и Губернатор Ростовской области Василий Голубев.

2020 год был ознаменован для Ростовской ЦБС еще одним значимым достижением. Детская библиотека им. А. В. Луначарского победила в конкурсе Губернатора Ростовской области В. Ю. Голубева по инициативному бюджетированию «Сделаем вместе». В рамках данного конкурса в библиотеке был осуществлен капитальный ремонт. В результате этого появились новые функциональные пространства: зона обслуживания, выставочная зона и зона тихого чтения, зона коворкинга, медиазона, зона мастер-классов для маленьких посетителей библиотеки. Оборудован кабинет персонала. Обновлен фасад здания, благоустроена территория, прилегающая к зданию библиотеки, расширена входная группа, произведена замена окон. Накануне Дня народного единства состоялось торжественное открытие обновленной детской библиотеки им. А. В. Луначарского. В мероприятии приняли участие заместитель министра культуры РО Андрей Молодшев, глава Администрации Ворошиловского района города Виктор Бережной, депутат Ростовской-на-Дону городской Думы Лариса Зубарева, начальник Управления культуры города Яна Пилявская. Работа Ростовской ЦБС в рамках областного конкурса по инициативному бюджетированию продолжится и в 2021 году. Новыми победителями конкурса стали две ростовские библиотеки – КБИЦ им. М. А. Шолохова и ЦГДБ им. В. И. Ленина. Для них, согласно условиям конкурса, предполагается приобретение мебели и технического оборудования.

Процесс обновления затронул в 2020 году и главную городскую детскую библиотеку. В ноябре 2020 года после капитального ремонта открылась для обслуживания читателей ЦГДБ им. В. И. Ленина. В библиотеке была произведена перепланировка в соответствии с новым подходом к обслуживанию детей, подростков и молодежи – расширены зоны открытого доступа, изменились структура и содержание работы с читателями. Теперь библиотека соответствует требованиям Государственной программы «Доступная среда»: здесь установлены пандусы для читателей с ограниченными возможностями здоровья, оборудован санузел. Маленьких читателей ожидает новый просторный зал, в котором можно не только выбрать книги для чтения, но и провести досуг с пользой: принять участие в развивающих мастер-классах и интересных мероприятиях. Для подростков открыт медиа-зал, в котором можно не только воспользоваться широким спектром библиотечных услуг, но и повысить уровень своих цифровых компетенций.

Также бесспорным событием 2020 года стало участие Ростовской-на-Дону городской ЦБС в VII ежегодном конкурсе Аналитического центра При Правительстве РФ «Проектный Олимп», направленном на внедрение принципов проектного управления в государственном секторе. Социально-ориентированный, посвященный защите окружающей среды посредством отказа от полиэтиленовых пакетов проект «Экосумка вместо пакета» стал дипломантом данного конкурса в номинации «Лучший проект года». Ростовская-на-Дону городская ЦБС стала первым учреждением в библиотечной отрасли, получившим диплом данного профессионального конкурса по управлению проектами. Проекты данной номинации оценивались по методике, разработанной Ассоциацией управления проектами «СОВНЕТ», который является Национальным российским членом Международной ассоциации управления проектами – IPMA (Швейцария). Критерии оценки были очень высоки, поэтому пройти во второй тур конкурса, особенно новичкам, каковым и являлась Ростовская-на-Дону городская ЦБС, было довольно трудно. Ростовская-на-Дону городская ЦБС достойно представила регион и библиотечную отрасль на конкурсе. В ходе участия в конкурсе была проведена большая работа: подготовлен пакет документов, 24 сентября 2020 г. состоялась он-лайн-встреча команды проекта с ассессорами конкурса «Проектный Олимп». В ходе длительного и продуктивного диалога специалисты ростовских библиотек представили свою работу и ответили на вопросы проверяющих, а те в свою очередь дали полезные рекомендации для дальнейшего развития проекта. Для представления на заседании жюри конкурса был подготовлен рекламный ролик «Экосумка вместо пакета». В ходе оценки проект «Экосумка вместо пакета» соревновался с грандиозными федеральными проектами. Эксперты конкурса отметили высокую социальную ценность проекта. Став дипломантом Конкурса «Проектный Олимп», Ростовская ЦБС, бесспорно, задала высокую планку для других бюджетных учреждений региона. Информация об этом событии представлена на сайте Правительства Ростовской области <https://www.donland.ru/news/11470/>.

«Региональная онлайн-конференция Марафон «Хроники Победы», состоявшаяся в мае 2020 года, подвела итог полуторагодовой работе детских библиотек Ростова-на-Дону и области по проекту «Эстафета/Марафон «Хроники Победы». В конференции зарегистрировалось 526 представителей школьных, муниципальных и областных библиотек из разных субъектов РФ. Проект представлял собой по сути военно-патриотическую эстафету – поэтапное изучение и исследование библиотекарями совместно с читателями разных отрезков исторических хроник войны. Каждый месяц эстафеты одна из библиотек-участниц проекта проводила комплекс мероприятий, и он соответствовал определенному периоду войны (трем месяцам). Обязательным элементом такой формы работы является процедура целенаправленного движения группы участников по определенной схеме, и «превращение» читателей в экипаж исследователей, которые делились бы знаниями, опытом и навыками, приобретаемыми за месяц, который эстафета проходила в их библиотеке, с читателями библиотеки, принимающей эстафетную палочку. С января 2019 года 15 специализированных детских библиотек города Ростова-на-Дону совместно с 2500 читателями, листая страницы лучших образцов детской литературы, изучали хроники военных событий. С января 2020 года география проведения мероприятий в рамках проекта по инициативе Регионального отделения Общероссийского народного фронта изменилась. При поддержке ГБУК РО «Ростовская областная детская библиотека имени В. М. Величкиной» в его реализацию включились 44 муниципальные библиотеки Ростовской области, охватившие работой 3733 участника мероприятий. Подробнее: <https://is.gd/x2uG9I> <https://is.gd/GM9WeQ>.

## **1.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек в отчетном году**

В отчетном году деятельность МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС

осуществлялась в соответствии со следующими нормативно-правовыми документами:

- Федеральный закон от 03.07.2016 N 342-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О библиотечном деле» в части создания федеральной государственной информационной системы «Национальная электронная библиотека».

- Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 29.07.2018) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

- Приказ Минкультуры России от 26.01.2017 N 59 «Признать утратившим силу приказ Министерства культуры Российской Федерации от 30.05.2016 N 1197 «Об утверждении базового (отраслевого) перечня услуг и работ в сфере «Культура, кинематография, архивное дело, туризм»».

- Приказ Минкультуры России от 30.12.2014 N 2477 «Об утверждении типовых отраслевых норм труда на работы, выполняемые в библиотеках» (зарегистрировано в Минюсте России 12.05.2015 N 37244).

- Указ Президента РФ от 9 мая 2017 г. № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы».

- Указ Президента РФ от 24.12.2014 N 808 «Об утверждении Основ государственной культурной политики».

- Указ Президента РФ от 29.05.2017 № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия Детства».

- Указ Президента РФ от 21 июля 2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года».

- Указ Президента РФ от 07. 05. 2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года».

- Распоряжение Правительства РФ от 03.06.2017 N 1155-р «Об утверждении Концепции программы поддержки детского и юношеского чтения в Российской Федерации».

- Федеральный закон от 29.12.2010 N 436-ФЗ (ред. от 29.07.2018) «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

- ГОСТ Р 7.0.103-2018 Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу (СИБИД). Библиотечно-информационное обслуживание. Термины и определения.

- Приказ Минкультуры России от 30.12.2014 N 2477 «Об утверждении типовых отраслевых норм труда на работы, выполняемые в библиотеках» (зарегистрировано в Минюсте России 12.05.2015 N 37244).

- Распоряжение Правительства РФ от 30 декабря 2009 г. N 2128-р «О Концепции реализации государственной политики по снижению масштабов злоупотребления алкогольной продукцией и профилактике алкоголизма среди населения РФ на период до 2020 г.».

- Распоряжение Правительства РФ от 03.06.2017 N 1155-р «Об утверждении Концепции программы поддержки детского и юношеского чтения в Российской Федерации»

- Распоряжение Правительства РФ от 06.07.2018 N 1375-р (ред. от 01.12.2018) «Об утверждении плана основных мероприятий до 2020 года, проводимых в рамках Десятилетия детства» (с изм. и доп., вступ. в силу с 14.12.2018)

- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 6 сентября 2016г. N496 «О плане мероприятий Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации по реализации государственной программы «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016-2020 годы», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2015г. N1493».

- Распоряжение Правительства РФ от 30 декабря 2009 г. N 2128-р «О Концепции реализации государственной политики по снижению масштабов злоупотребления алкогольной продукцией и профилактике алкоголизма среди населения

РФ на период до 2020 г.».

- Областной закон Ростовской области «О культуре» от 22 октября 2004 года (изм. От 01. 08. 2019 № 188-ЗС).

- Областной закон Ростовской области от 03.11.2017 N 1217-ЗС «О развитии библиотечного дела в Ростовской области» (принят ЗС РО 19.10.2017).

- Постановление Правительства Ростовской области от 08.09.2014 № 613 «Об утверждении Положения о порядке проведения аттестации работников государственных учреждений Ростовской области».

- Постановление Правительства РО от 06.12.2012 N 1068 «Об утверждении Концепции развития культуры Ростовской области на период до 2020 года».

- Постановление Правительства РО от 17.10.2018 N 653 (ред. от 22.07.2019) «Об утверждении государственной программы Ростовской области «Развитие культуры и туризма»

- Постановление Правительства РО от 06.09.2017 N 621 (ред. от 13.12.2017) «О формировании, ведении и утверждении регионального перечня (классификатора) государственных (муниципальных) услуг, не включенных в общероссийские базовые (отраслевые) перечни (классификаторы) государственных и муниципальных услуг, и работ».

- Постановление Правительства РО от 06.09.2017 N 621 (ред. от 13.12.2017) «О формировании, ведении и утверждении регионального перечня (классификатора) государственных (муниципальных) услуг, не включенных в общероссийские базовые (отраслевые) перечни (классификаторы) государственных и муниципальных услуг, и работ».

- Областной закон «Об инициативном бюджетировании Ростовской области» от 25 июля 2019 года.

- Постановление от 18.06.2015 №525 «О внесении изменений в постановление Администрации города Ростова-на-Дону от 30.04.2013 №465 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности и качества услуг в сфере культуры в городе Ростове-на-Дону» (ред. от 06.08.2014)».

- Постановление Администрации г. Ростова н/Д от 16.06.2017 N 523 «Об условиях оплаты труда работников муниципальных бюджетных и автономных учреждений культуры, подведомственных Управлению культуры города Ростова-на-Дону по видам экономической деятельности «Культура и искусство» и «Образование в области культуры» (вместе с Положениями).

- Постановление Администрации г. Ростова н/Д от 20.09.2012 N 808 «Об утверждении Административного регламента N АР-113-13-Т муниципальных услуг «Предоставление библиотечных услуг».

- О внесении изменения в Постановление Правительства Ростовской области от 05.04.2020 № 272 «О мерах по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения на территории Ростовской области в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» (от 11.04.2020 № 312)

- Решение антинаркотической комиссии Ростовской области от 18.12.2008 «Концепция формирования антинаркотической культуры личности в Ростовской области».

- Постановление Администрации г. Ростова-на-Дону от 28. 12. 2018 «Об утверждении муниципальной программы «Сохранение и развитие культуры и искусства города Ростова-на-Дону» (с изменениями на 24 августа 2020 года).

- Распоряжение Администрации г. Ростова н/Д от 29.11.2010 N 690 «Об утверждении плана мероприятий по исполнению поручений Президента РФ на заседании президиума Госсовета, посвященном социальной политике в отношении людей пожилого возраста и создания рабочей группы по координации и обеспечению контроля за выполнением указанных мероприятий».

- Решение Ростовской-на-Дону городской Думы от 21 .12. 2018 № 603 «Об утверждении Стратегии социально-экономического развития города Ростова-на-Дону на период до 2035 года».

### **1.3. Федеральные и региональные целевые программы, проекты и иные мероприятия, определявшие работу библиотек города/района в отчетном году**

Библиотеки города Ростова-на-Дону осуществляют деятельность по библиотечно-информационному обслуживанию горожан согласно следующим основополагающим документам:

- Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки от 31.10.2014 года.
- Национальный проект «Культура» 2019-2024.
- Национальная программа поддержки и развития чтения.
- Национальная стратегия информационного развития России.
- Концепция государственной политики по снижению масштабов злоупотребления алкоголем и профилактике алкоголизма среди населения РФ на период до 2020 г.
- Государственная программа «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016-2020 годы».
- Концепция модернизации муниципальных библиотек РФ на основе Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки.
- Концепция формирования антинаркотической культуры личности в Ростовской области.
- Государственная программа Ростовской области «Развитие культуры и туризма».
- Муниципальная программа «Социальная защита населения города Ростова-на-Дону» утверждена Постановлением Администрации г. Ростова н/Д от 28 декабря 2018 года N 1371 (с изменениями на 19 октября 2020 года № 1083).
- Государственная программа Ростовской области «Доступная среда» (постановление Правительства Ростовской области от 15.10.2018 № 639).
- Государственная программа Ростовской области «Информационное общество» (постановление Правительства Ростовской области от 15.10.2018 № 640).
- Муниципальная программа «Сохранение и развитие культуры и искусства в городе Ростове-на-Дону» (утверждена 28 октября 2018г., Постановление № 1368 Администрации г. Ростова-на-Дону, с изменением на 16 октября 2020г.).

## **2. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ**

### **2.1 Общее количество библиотек в городе/районе**

<b>Общее количество библиотек в городе/районе</b>	<b>в том числе</b>		<b>Количество библиотек в составе культурно-досугового комплекса</b>	<b>из них</b>		
	<b>муниципальных библиотек, всего</b>	<b>в том числе юридических лиц</b>		<b>детских</b>	<b>школьных библиотек</b>	<b>других видов (указать вид и количество)</b>
239	44	1	0	0	0	0

### **2.2. Количество модельных библиотек, открытых на базе муниципальных библиотек в течение года**

<b>Полное наименование библиотеки</b>	<b>Дата открытия</b>	<b>Адрес</b>
Филиал № 36 детская библиотека имени А. С. Пушкина	30. 08. 2020	г. Ростова-на-Дону, пл. Свободы, 4.

Администрацией города Ростова- на –Дону в ноябре 2020 года проведена проверка закупочной деятельности учреждения в рамках реализации национального проекта «Культура» по созданию модельных муниципальных библиотек в филиале МБУК РГЦБС №36 Детской библиотеки им. А.С. Пушкина, г. Ростова-на-Дону, пл. Свободы. В результате проверки нарушения не выявлены, замечаний нет.

**2.3. Количество муниципальных библиотек, в зоне обслуживания которых проживает менее 1000 жителей:**

Полное наименование библиотеки	Адрес библиотеки	Количество жителей в зоне обслуживания
0	0	0

**2.4. Открытие в течение года на территории города/района муниципальных библиотек**

2.4.1. Количество единиц, всего 0

2.4.2. \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ (населенный пункт, № Постановления Главы администрации, дата принятия).

**Приложить копию Постановления Главы Администрации**

\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ (Почтовый адрес и телефон новой библиотеки)

**2.5 Закрытие в течение года на территории города/района муниципальных библиотек**

2.5.1. Количество единиц, всего 0, из них детских 0  
в том числе:

2.5.2. Слияние, всего ед. \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ (населенный пункт, № Постановления Главы администрации, дата принятия), из них детских \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

**Приложить копию Постановления Главы Администрации**

2.5.3. Закрытие \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ (населенный пункт, № Постановления Главы администрации, дата принятия), из них детских \_\_\_\_\_

**Приложить копию Постановления Главы Администрации**

**2.6. Доступность библиотечных услуг**

соблюдение нормативов обеспеченности библиотеками населения в целом по городу/району	соблюдение нормативов обеспеченности библиотеками населения в разрезе муниципальных образований	среднее число жителей на 1 библиотеку	число населенных пунктов и жителей, не имеющих возможности доступа к библиотечным услугам		число библиотек, работающих по сокращенному графику
			Число населенных пунктов	Число жителей	
81,1 %	77,6 %	25756,8 жителей	0	0	0

**2.7. Краткие выводы по разделу.** Основные направления трансформации сети и меры, принимаемые для преодоления деструктивных процессов, если таковые были выявлены.

Сеть муниципальных общедоступных библиотек в пределах административных районов города размещена неравномерно, отсутствуют библиотеки и не запланировано их строительство в новых жилых микрорайонах города. Кроме того, строятся ни только новые микрорайоны, но идет многочисленная точечная застройка города, следовательно, через 3-5 лет изменится численность населения в районах.

Для развития библиотечной системы как базовой структуры для создания единого библиотечно-информационного пространства, функционально вписанного в инфраструктуру города рассматриваются следующие пути решения.

1. Реорганизация (закрытие, перемещение, присоединения) библиотечных объектов там, где отсутствует или удовлетворена потребность в библиотечном обслуживании и открытие новых библиотек в районах с низким уровнем обеспеченности населения библиотечным обслуживанием или его отсутствием, в т. ч. в новых микрорайонах жилой застройки города (Левенцовский, Суворовский, Платовский, др.).

2. Проектирование библиотек при планировании общественно-деловых центров, жилых районов города, рекреационных зон.

3. Реорганизации ряда небольших библиотек одного района с целью их объединения и создания более крупного элемента МБУК РГЦБС – библиотечно – информационного центра (БИЦ).

4. Организация обслуживания вне здания библиотеки: библиомобили (КИБО), сеть представительств в учреждениях и организациях, в парках, в торговых центрах (бизнес-центрах); взаимодействие с учреждениями социального обслуживания населения для оказания услуг библиотечного профиля, включая надомное обслуживание, для маломобильных категорий населения.

5. Организация удаленного доступа к ресурсам библиотеки, удаленного заказа литературы через официальный сайт МБУК РГЦБС.

6. Расширение временной доступности библиотеки, оптимальный распорядок их работы с позиций удобства для пользователей в ряде крупных филиалов.

### **3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК**

#### **3.1. Состояние помещения библиотек района/города:**

<b>Количество муниципальных библиотек (указать наименование библиотек)</b>		<b>Количество муниципальных библиотек (указать наименование библиотек)</b>	
Требующих капитального ремонта	в том числе без наличия проектно-сметной документации	Требующих текущего ремонта	Находящихся в аварийном состоянии
		БИЦ им. Ю. А. Гагарина	
	Библиотека им. А. И. Куприна		
	БИЦ им. А. И. Герцена		
	Библиотека им. С. А. Есенина		
Библиотека им. А. М. Листопадова			
	Технико.-экономическая		

	библиотека		
			Библиотека им. В. А. Закруткина
		БИЦ им. М. В. Ломоносова	
	Библиотека им. Т. Г. Шевченко		
	Библиотека им. А. Серафимовича		
	Библиотека им. М. Ю. Лермонтова		
	Библиотека им. А. В. Калинина		
		БИЦ им. А. П. Чехова	
		Библиотека им. А. С. Пушкина	
		Библиотека им. А. С. Грина	
		Библиотека им. В. Г. Белинского	
	Библиотека им. И. В. Мичурина		
		КБИЦ им. М. А. Шолохова	
			ПЦПИ им. Г. В. Плеханова
Библиотека им. Н. К. Крупской			
	Детская библиотека им. В. П. Чкалова		
	Детская библиотека им. П. В. Лебедева		
		Детская библиотека им. А. П. Гайдара	
		БИЦ им. акад. Д. С. Лихачева	
		Детская библиотека им. П. Г. Аматуни	
	Детская библиотека им. Зои Космодемьянской.		
	ДБИЦ им. акад. С. П. Королева		
	Детская библиотека им. А. Л. Барто		
		Детская библиотека им. К. И. Чуковского	
	Детская библиотека им. М. И. Ульяновой		

	ЦГБ им. М. Горького		
--	---------------------	--	--

### 3.2. Финансовое обеспечение материально-технической базы:

сумма средств, израсходованных на ремонт и реконструкцию	сумма средств, израсходованных на приобретение оборудования
За счет бюджета 4628462,98	5000000,00
За счет платных 155528,10	134600,00

### 3.3. Проблемы модернизации библиотечных зданий, приспособленности внутреннего пространства библиотек к современным потребностям пользователей, создание условий для безбарьерного общения

Среди всех помещений МБУК РГЦБС, нет ни одного построенного помещения специально под библиотеку. Библиотеки располагаются на первых или цокольных этажах жилых многоквартирных зданий, а так же в отдельно стоящих зданиях. Соответственно они не приспособлены к современным требованиям и нормам. Что создает большой круг задач при создании условий для адаптации.

Частично есть нежилые помещения, в которых можно обеспечить условие без барьерного общения (обслуживание) посетителей. В отдельных помещениях библиотек, невозможно провести мероприятия по современным потребностям пользователей, из-за конструктивных элементов или места размещения городских библиотек.

ПРИЛОЖЕНИЕ. ТАБЛИЦА №1. Характеристика помещений.

## 4. УПРАВЛЕНИЕ

**4.1. Совершенствование организации труда** (*проведение исследований по выявлению потерь рабочего времени, внедрение нормирования в практику работы, изменение структуры библиотек и др.*)

В 2020 году в Ростовской ЦБС прошла работа по изменению структуры трех библиотек. Так, в библиотеках им. В. Г. Белинского и Н. М. Карамзина, БИЦ им. М. В. Ломоносова, чья деятельность направлена на информационно-библиотечное обслуживание взрослого населения, появились детские отделения. Это связано с возросшим количеством детского контингента в данных библиотеках.

Планомерно велась работа по созданию новой локальной регламентирующей документации. Так, в целях приведения к единообразию оформления и структуры одного из важнейших документов Ростовской ЦБС, а также модернизации его содержательного наполнения организационно-методический отделом ЦГБ им. М. Горького было разработано типовое «Положение о библиотечной организации». В 2021 году данное типовое Положение станет основой для создания обновленных документов подобного рода во всех библиотеках-филиалах Ростовской ЦБС. В 2020 году организационно-методическим отделом ЦГБ им. М. Горького совместно с юридической службой впервые был создан «Акт приёма-передачи документации библиотеки» – документ, обеспечивающий сохранность значимой библиотечной документации при смене заведующей и подтверждающий ответственность передающей и принимающей сторон.

В целях координирования работы библиотек в период сложной эпидемиологической ситуации были разработаны следующие локальные документы:

- Инструкция «Методика проведения виртуальных мероприятий на базе интернет-представительств».

- Инструкция «Методика учета работы библиотек в социальных сетях».

-«Правила пользования муниципальными библиотеками города Ростова-на-Дону в период ограничительных мер в связи с коронавирусной инфекцией COVID-19».

-«Инструкция для библиотечных специалистов в период выхода из режима самоизоляции»

- «О мерах выхода из режима самоизоляции. Перечень внутрибиблиотечных работ без обслуживания читателей».

В 2020 году была разработана новая «Инструкция о порядке учета статистических показателей работы по библиотечно- информационному обслуживанию». Ее особенность состоит в том, что новая редакция «Инструкции о порядке учета статистических показателей работы по библиотечно-информационному обслуживанию» приведена в соответствии с формой 6 НК, принятой 5.10. 2020 г. (Приказ Росстата от 05.10.2020 N 616). В Инструкцию включены актуальные показатели и решения (тетрадь учета из полнотекстовых баз данных) и исключены устаревшие положения по учету статистики. Введен порядок учета библиотечных мероприятий и других форм групповой и массовой работы, в том числе и организованных в удаленном режиме. В Инструкции обновлены термины и определения согласно ГОСТ Р 7.0.103-2018 Библиотечно-информационное обслуживание. Термины и определения». Кроме этого, в новой редакции инструкции, согласно Приказу от 2012.2019 № 236 «Об утверждении перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций с указанием сроков их хранения», актуализированы сроки хранения документов.

В 2020 году с целью систематизации, унификации сведений о ростовских муниципальных библиотеках осуществлялась работа по созданию и заполнению паспортов библиотек. Эта работа вылилась в проект «Паспорт муниципальной ростовской библиотеки как перспективный инструмент для мониторинга, оценки и управления библиотечной деятельностью». Особенностью данного проекта является то, что изменен формат заполнения общих сведений: паспортная модель предложена в форме Excel. Также значительно расширилась структура самого Паспорта.

В рамках работы по модернизации библиотечной деятельности и с целью создания «Портфеля проектных идей» для представления на конкурсы разных уровней, в том числе и на конкурс по инициативному бюджетированию Губернаторского проекта «Сделаем вместе», в 2020 году в Ростовской ЦБС стартовал проект «Знакомьтесь, Новая библиотека». В рамках данного проекта организационно-методическим отделом ЦГБ им. М. Горького была проведена разноплановая работа: подготовлено мероприятие СПК (видео-консалтинг «Знакомьтесь, новая библиотека»), разъясняющее руководителям библиотечных СП Ростовской ЦБС целесообразность и своевременность создания концепции модернизированной библиотеки; осуществлены индивидуальные консультации по написанию концепций с руководителями СП Ростовской ЦБС, проведена работа по сбору, анализу творческих работ и на их основе написана аналитическая справка.

В рамках повышения эффективности и качества информационно-библиотечной деятельности, в том числе активизации процесса генерирования полезных для производства идей, путей их внедрения, развития точек профессионального роста, в 2020 году был создан Методический совет. В его состав вошли наиболее перспективные сотрудники ростовских библиотек. По причине непростой эпидемиологической ситуации вместо 4 заседаний было проведено 2. Но это восполнялось регулярным общением сотрудников методической службы с активистами Методического совета в удаленном режиме посредством телекоммуникационных средств. И уже в настоящий момент можно говорить о некоторых положительных результатах. Особенно это касается позиции «генерирования идей». Например, на заседании, посвященном проблемам библиотечного наставничества, в ходе дебатов родилась идея об обязательной экспресс-стажировке будущих наставников у кураторов-методистов. На заседании, посвященном нормативной документации, было внесено существенное замечание по наполнению электронных паспортов, по дополнениям

новой редакции «Инструкция о порядке учета статистических показателей работы по библиотечно-информационному обслуживанию». Если говорить о развитии точек профессионального роста, то и здесь есть определенные успехи. Безусловно, участие в авторитетных профессиональных встречах способствовало развитию компетенций и возможностей. Так, два участника Методического совета стали победителями профессионального конкурса «Лучший библиотекарь- 2020г», один стал наставником, один из активистов перешел работать в организационно-методический отдел ЦГБ им. М. Горького.

В 2020 году продолжила работать направленная на совершенствование организации труда и реализацию непрерывного профессионального образования программа «Наставничество как система профессионального роста библиотечных специалистов». В ходе реализации программы методистами-кураторами данного направления был обновлен пакет документов: текст самой программы «Положение о Наставничестве», некоторые учетные формы. Окончательно определена содержательная структура обучения, а именно установлены следующие модули обучения: «Библиотечно-информационная деятельность», «Библиотека как культурно-просветительский центр», «Библиотека как активный информационный агент», «Библиотека как генератор проектов и идей». Несмотря на сложившуюся непростую эпидемиологическую обстановку, на стажировочных площадках Ростовской ЦБС в рамках программы по наставничеству по мере возможности осуществлялось обучение новых специалистов. В первую очередь, это касалось сотрудников, вступающих в должность заведующих филиалов. Например, прошли обучение по наставничеству на базе площадок БИЦ им. И. С. Тургенева и абонемента ЦГБ им. М. Горького новые заведующие технико-экономической библиотеки и библиотеки им. А. В. Калинина. Важно отметить и то, что уровень профессиональной квалификации в рамках программы «Наставничество как система профессионального роста библиотечных специалистов» имели возможность повысить и специалисты, уже имеющие опыт работы. Например, в 2020 году прошли обучение по модулям «Библиотека как культурно-просветительский центр», «Библиотека как генератор проектов и идей» заведующие библиотеками им. И. С. Мичурина, В. М. Шукшина. В результате можно говорить о новом уровне развития проекта «Ростовские парки и скверы в семейных фотографиях» (библиотека им. В. М. Шукшина). В 2021 году предполагается расширить индивидуальную работу с сотрудниками, поступившими на библиотечные должности в ростовские библиотеки. В обязательном порядке всем новым работникам будут предложены стажировки на закрепленных библиотечных площадках. Нововведением станет то, что по окончании обучения с целью выявления качества полученных знаний стажерам будет предложено прохождение специально разработанного он-лайн тестирования.

#### **4.2. Деятельность по привлечению внебюджетного финансирования**

Главным событием для Ростовской ЦБС в 2020 году было открытие первой модельной библиотеки. В 2019г. муниципальная ростовская детская библиотека им. А.С. Пушкина победила в конкурсном отборе на предоставление межбюджетных трансфертов из федерального бюджета на создание модельных муниципальных библиотек в целях реализации Национального проекта «Культура». В рамках данного проекта в 2020 году МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС получила 5 млн руб. из федерального бюджета на модернизацию деятельности детской библиотеки им. А.С. Пушкина. В детской библиотеке им. А. С. Пушкина был проведен ремонт, приобретена новая мебель и мультимедийное оборудование. На компьютерах организованы точки доступа к федеральной государственной информационной системе «Национальная электронная библиотека» (НЭБ), а также к электронной базе ЛитРес. После модернизации библиотеки у читателей появилась возможность посещать разнообразные развивающие занятия, общаться и отдыхать в современном и комфортном пространстве. Детская библиотека им. А. С. Пушкина является в настоящий момент современно оснащенный центром для

развития, отдыха и общения ростовчан. 30. 08. 20. состоялось ее торжественное открытие. На мероприятии присутствовали такие почетные гости, как министр культуры Российской Федерации Ольга Любимова и Губернатор Ростовской области Василий Голубев.

2020 год был ознаменован для Ростовской ЦБС еще одним значимым достижением. Детская библиотека им. А. В. Луначарского победила в конкурсе Губернатора Ростовской области В. Ю. Голубева по инициативному бюджетированию «Сделаем вместе». В рамках данного конкурса в библиотеке был осуществлен капитальный ремонт. В результате этого появились новые функциональные пространства: зона обслуживания, выставочная зона и зона тихого чтения, зона коворкинга, медиазона, зона мастер-классов для маленьких посетителей библиотеки. Оборудован кабинет персонала. Обновлен фасад здания, благоустроена территория, прилегающая к зданию библиотеки, расширена входная группа, произведена замена окон. Накануне Дня народного единства состоялось торжественное открытие обновленной детской библиотеки им. А. В. Луначарского. В мероприятии приняли участие заместитель министра культуры РО Андрей Молодшев, глава Администрации Ворошиловского района города Виктор Бережной, депутат Ростовской-на-Дону городской Думы Лариса Зубарева, начальник Управления культуры города Яна Пилявская. Работа Ростовской ЦБС в рамках областного конкурса по инициативному бюджетированию продолжится и в 2021 году. Новыми победителями конкурса стали две ростовские библиотеки – КБИЦ им. М. А. Шолохова и ЦГДБ им. В. И. Ленина. Для них, согласно условиям конкурса, предполагается приобретение мебели и технического оборудования.

**4.2.1. Отразить участие в конкурсах, проектах общественных фондов (наименование библиотеки и структурного подразделения, название конкурса, проекта, результат участия, в том числе и отрицательный).**

Восьмой год в Ростовской ЦБС ведется грантовая деятельность с благотворительным фондом КАФ по обучению компьютерной грамотности пожилых ростовчан и совершеннолетних людей с ограничениями деятельности. В 2020 году по программе «Статус: Он-лайн. Компьютерная грамотность для людей старшего поколения и совершеннолетних людей с ограниченными возможностями» (КАФ) в 8 библиотеках Ростовской ЦБС было обучено 447 ростовчан. В 2020 году обучение проходило по трем направлениям: основы пользования ПК, мобильная грамотность, финансово-юридическая грамотности. Традиционно занятия разделялись на теоретические и практические. Последним уделялось особое внимание. Акцентировалось внимание на использования компьютерных технологий в повседневных нуждах (поиск нужного адреса или организации и прокладка маршрута; регистрация и использование Единого портала государственных медицинских услуг Ростовской области, создание личных кабинетов и тд).

В целях привлечения внебюджетного финансирования в 2020 году Ростовская ЦБС приняла участие в ежегодном конкурсе Общественной палаты РФ в области гражданской активности «Мой проект – моей стране». На конкурс был представлен проект «Культурно-просветительский инклюзивный онлайн-канал «На жестях обо всём!» читального зала ЦГБ им. М. Горького». Заявка прошла во второй тур Лонг-лист: <https://xn--80ajbsqcgidjkb.xn--p1ai/files/2020/long-list-2020.pdf> (заявка №1358). Также проект «Культурно-просветительский инклюзивный онлайн-канал «На жестях обо всём!» читального зала ЦГБ им. М. Горького» был подан на грантовый конкурс «Новое измерение» Благотворительного Фонда. Помимо того, на конкурс проектов для старшего поколения «СЕРЕБРЯНЫЙ ВОЗРАСТ» Благотворительного фонда «Хорошие истории» и Райффайзенбанк был подан материал по обучению читателей преклонного возраста компьютерной грамотности. (Результат во всех случаях отрицательный).

**4.2.2. Оказание платных услуг (виды услуг, раскрыть динамику по видам).**

Наименование услуги	Доход в руб.	Наличие альтернативных бесплатных услуг
---------------------	--------------	---

Библиотечно-информационные услуги	16195,69	Пользование документами в читальном зале, выдача документов на абонементе
Услуги по предоставлению продуктов собственной интеллектуальной, творческой и иной деятельности.	32391,38	
Организация платных кружков и клубов по интересам различной тематической направленности	64782,77	
Услуги с использованием персонального компьютера, копировальной и другой оргтехники	958245,07	Просмотр БД, CD-ROM в читальном зале
Услуги по доставке документов/материалов	8097,84	Просмотр и работа с документами в читальном зале, абонементе
От сдачи макулатуры	7392,0	
Итого	1087104,75	

#### 4.2.3. Финансовые средства от приносящей доход деятельности

Всего	в том числе	
	Платные услуги	Договорная деятельность
<b>1143238,48</b>	<b>1087104,75</b>	

#### 4.2.4. Финансовые средства от благотворительности и целевые средства

всего	в том числе		
	пожертвования	гранты	Целевые (целевые областные программы, федеральные средства на комплектование, муниципальные целевые программы и т.д).
2327340,07	1827340,07	500000,00	

### 5. МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИБЛИОТЕК МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА/ГОРОДСКОГО ОКРУГА

#### 5.1. Характеристика функционирования системы методического сопровождения деятельности поселенческих библиотек со стороны библиотек (районных, городских и межпоселенческих), наделенных статусом центральной (ЦБ)

- нормативно-правовое обеспечение методической деятельности в разрезе муниципальных образований. Отражение методических услуг/работ в Уставах ЦБ. Перечень наименований муниципальных методических работ/услуг, включенных в муниципальные задания ЦБ.

Методическая деятельность специалистами Центральной городской библиотеки им. М. Горького осуществляется в соответствии с Уставом МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС (новая редакция от 06.02.2017 г.), п. 2.3 «Для достижения своих целей Учреждение осуществляет следующие основные виды деятельности: осуществление организационно-методической деятельности».

В 2020 году в «Муниципальное задание на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС» включены работы «Методическое обеспечение в области библиотечного дела». В перечень работ вошли:

Организация и проведение обучающих мероприятий в установленной сфере деятельности, проведение консультаций, разработка и публикации различных видов изданий, изучение и внедрение нововведений в области библиотечного дела и библиографии, разработка концепций, прогнозов, программ, нормативных материалов по основным направлениям развития библиотечного дела, осуществление выездов в библиотеки для оказания практической помощи, изучения опыта.

В 2020 году в Уставные документы Ростовской ЦБС внесены правки. В соответствии с п. 9.5.3. Устава МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС Центральная городская детская библиотека имени В. И. Ленина является координационным и управляющим центром учреждения, наделенным функциями администрирования и организационно-методического обеспечения деятельности муниципальных библиотек города, обслуживающих детей. Центральная городская детская библиотека имени В. И. Ленина наделена учреждением следующими полномочиями:

- постановка и содержание библиотечной работы с детьми;
- пропаганда фонда детской литературы среди горожан и организация использования фонда детской литературы пользователями;
- привлечение к чтению несовершеннолетних граждан;
- выявление одаренных детей, помощь в их развитии;
- информационное и справочно-библиографическое обслуживание детей;
- методическое руководство муниципальными библиотеками, обслуживающими детей;
- повышение квалификации библиотекарей;
- обобщение опыта работы муниципальных библиотек, его распространение и контроль внедрения.

Внесены соответствующие изменения в Положение о Центральной городской детской библиотеке имени В. И. Ленина (изменена структура). Отдел справочно-библиографической работы преобразован в информационно-методический отдел.

Методическая помощь библиотекам, обслуживающим детей, в 2020 году осуществлялась в соответствии с муниципальным заданием по следующим направлениям:

- организация и проведение методических мероприятий с целью обеспечения профессионального развития библиотекарей, непрерывного образования (обеспечение участия в учебных мероприятиях вышестоящих организаций, сторонних организаций, организация учебного процесса через систему обучающих мероприятий внутри структуры);
- осуществление выездов в библиотеки-филиалы для оказания методической и практической помощи по вопросам библиотечного обслуживания читателей-детей;
- разработка и публикация различных видов методических изданий;
- консультирование библиотечных специалистов по вопросам обслуживания читателей-детей;
- разработка концепций, прогнозов, программ, нормативных материалов по основным направлениям развития библиотечного дела. С этой целью было разработано Положение о программно-проектной деятельности библиотек МБУК РГЦБС, обслуживающих детей; Положение по участию муниципальных библиотек МБУК РГЦБС в конкурсном отборе проектов инициативного бюджетирования;

– изучение и внедрение нововведений в области библиотечного дела и библиографии. Своевременное информирование библиотекарей посредством регулярно обновляемого раздела «Методист рекомендует» в блоге ЦГДБ имени В. И. Ленина (<http://lenincka.blogs.donlib.ru/metodist-rekomenduet/>)

## 5.2. Виды и формы методических услуг/ работ, выполненных ЦБ Организационно-методический отдел ЦГБ им. М. Горького

количество индивидуальных и групповых консультаций в т.ч. проведенных дистанционно	количество подготовленных информационно - методических материалов в печатном и электронном виде, включая годовой аналитический отчет о деятельности библиотек муниципального района (городского округа и т.д.)	количество организованных совещаний, круглых столов и др. профессиональных встреч в т.ч. в сетевом режиме	количество проведенных обучающих мероприятий (тематика) в т.ч. дистанционно	количество выездов в библиотеки с целью оказания методической помощи, изучения опыта работы	мониторинги (количество, тематика, итоги)
<p><b>453 - всего</b> <b>316 -</b> организационно-методический отдел ЦГБ им. М. Горького <b>137-</b> информационно-методический отдел ЦГДБ им. В.И. Ленина</p>	<p><b>93 - всего</b> <b>86 -</b> организационно-методический отдел ЦГБ им. М. Горького <b>7 -</b> информационно-методический отдел ЦГДБ им. В.И. Ленина <b>Пособия - 4.</b> «Программно-проектная деятельность библиотек» «Библиотеки Ростова: из офлайн в он-лайн» «Наши первые сто лет» «Методический вестник выпуск 20». <b>Инструкции - 6</b> Инструкция «Методика проведения виртуальных мероприятий на базе интернет-представительств». Инструкция «Методика учета работы библиотек в социальных сетях». «Инструкция о порядке учета статистических показателей работы по библиотечно-информационному обслуживанию». «Инструкция для библиотечных специалистов в период выхода из режима самоизоляции» «О мерах выхода из режима самоизоляции. Перечень внутрибиблиотечных работ без обслуживания читателей». <b>Положения - 5</b> «Положение о библиотечной организации» (типовое).</p>	<p><b>40 - всего</b> В том числе Совет при директоре – 2. Совещания и планерки при директоре – 17. Рабочие и творческие группы – 15. Комиссия по этическим спорам – 1. жюри конкурса «Лучший б-рь» – 1. Комиссия по установлению стимулирующих выплат фонда оплаты труда библиотечным работникам - 6.</p>	<p><b>23 - всего</b> <b>14 -</b> организационно-методический отдел ЦГБ им. М. Горького <b>9 -</b> информационно-методический отдел ЦГДБ им. В.И. Ленина <b>Формы:</b> круглый стол, мастер-класс, семинар, интернет-мост, консалтинг, блог-практикум, конкурс и тд. Тематические направления: - Работа с отдельными читательскими группами. - Культурно-досуговая деятельность. Самообразование библиотекаря-Работа с полнотекстовыми базами данных.</p>	<p><b>69- всего</b> <b>50 -</b> организационно-методический отдел ЦГБ им. М. Горького <b>19 -</b> информационно-методический отдел ЦГДБ им. В.И. Ленина</p>	<p><b>8- всего</b> <b>5 -</b> организационно-методический отдел ЦГБ им. М. Горького <b>3 -</b> информационно-методический отдел ЦГДБ им. В.И. Ленина «Анализ качества методической деятельности» - 4 (по итогам квартала). «Он-лайн-практики в библиотеки: вопросы и проблемы» - 1 (см. 5.8.)</p>

	«Положение о методическом совете». «Положение о Наставничестве» «Положение о конкурсе «Лучший библиотекарь 2020 года». Положение о конкурсе «Век Донского комсомола» <b>Другие регламентирующие документы - 2</b> «Правила пользования муниципальными библиотеками города Ростова-на-Дону в период ограничительных мер в связи с коронавирусной инфекцией COVID-19», «Акт приёма-передачи документации библиотеки». Отчеты, справки, планы, методические письма, в том числе годовой информационный отчет, план, пояснение к поквартальным отчетам, запросы Учредителя, ДГПБ, Министерства культуры и тд.		-Онлайн-практики. Модернизация библиотек. -Юбилейные даты года и тд.		
--	---	--	--	--	--

Информационно-методический отдел Центральной городской детской библиотеки имени В. И. Ленина в отчетном году принял активное участие в оформлении пакета документов для участия ЦГДБ имени В. И. Ленина в отборочном конкурсе на создание модельных муниципальных библиотек в целях реализации Национального проекта «Культура», а также пакета документов на конкурс инициативного бюджетирования «СДЕЛАЕМ ВМЕСТЕ!».

Модернизация детской библиотеки имени А. С. Пушкина в рамках Национального проекта «Культура» стала импульсом к созданию библиотек нового типа. В Ростовской ЦБС началась разработка персональных Концепций развития каждой библиотекой. С целью оказания детским библиотекам методической поддержки информационно-методическим отделом ЦГДБ имени В. И. Ленина был подготовлен цикл вебинаров, посвященных написанию Концепций развития библиотек-филиалов. Вебинары проходили с периодичностью один раз в неделю в блоге библиотеки имени В. И. Ленина <http://lenincka.blogs.donlib.ru/cikl-vebinarov>. По итогам каждого занятия предполагалось выполнение домашнего задания в определенный срок и сдача его на проверку сотрудникам ИМО ЦГДБ имени В. И. Ленина. Такая система позволила участникам обучающего курса в течение короткого периода времени ознакомиться с тенденциями развития современных библиотек, посмотреть новым взглядом на библиотеку и написать концепцию развития. После окончания обучения, заведующие библиотеками, обслуживающими детей, успешно завершили написание концепции развития своих структурных подразделений – качественного и полного документа, определяющего стратегию развития филиала на ближайшие годы.

Методическая поддержка коллективов детских библиотек, их оперативное информирование и помощь в переводе части работ по библиотечно-информационному обслуживанию детей в онлайн-формат осуществлялась дистанционно в блоге ЦГДБ имени В. И. Ленина, где был создан раздел «Методист рекомендует» (<http://lenincka.blogs.donlib.ru/metodist-rekomenduet/>).

В 2020 году, как никогда, требовалось быстрое освоение новых навыков, необходимых для работы в цифровой среде. С апреля весь объем библиотечных мероприятий был переведен в онлайн-формат. Практические советы о том, как перестроиться на рельсы культурно-массовой работы в удаленном режиме были даны в пособии «Методические рекомендации по культурно-досуговой работе детских библиотек в условиях самоизоляции». Данное пособие было представлено как в текстовом формате, так и в формате видео-презентации.

С выходом библиотек в информационное пространство широкое распространение получили виртуальные (электронные) книжные выставки. Пособие «Виртуальная книжная выставка: обзор платформ для создания» способствовало знакомству библиотечных специалистов с современными виртуальными сервисами для создания оригинальных информационных продуктов.

На базе детских библиотек МБУК РГЦБС, обслуживающих детей, реализуется более 30 социокультурных проектов, разнообразных по тематике и наполнению.

Реализация программ и проектов на сегодняшний день – лучший способ повысить престиж библиотеки, подчеркнуть её роль и значимость в местном сообществе. Утвержденное «Положение о программно-проектной деятельности библиотек МБУК РГЦБС, обслуживающих детей» должно способствовать систематизации этой работы, а в методическом пособии «Как написать библиотечный проект» приводятся подробные рекомендации по заполнению схемы проекта, приведенной в Положении.

Материалы электронного методического пособия «Цифровые навыки современного библиотекаря» (<http://lenincka.blogs.donlib.ru/metodicheskoe-posobie>) оказались особенно актуальными в период активизации работы с удаленными пользователями. Они расширяют профессиональный кругозор, в легкой и доступной форме помогают освоить новые формы работы в онлайн-пространстве.

Традиционно в помощь составлению плана работы библиотек, обслуживающих детей, был подготовлен информационный сборник «Библиокомпас». Очередной выпуск сборника состоит из 5 основных разделов, в которых сгруппирована информация о произошедших в течение года изменениях и дополнениях в области библиотечных норм деятельности, затронуты перспективы развития библиотечного дела, перечислены ключевые события 2021 года, указаны сроки сдачи годовой отчетности.

С целью знакомства с новинками детской художественной литературы, развития навыков и умений рекомендовать подросткам книги по проблемным темам, работать в формате онлайн-трансляций, в ноябре был проведен семинар для библиотекарей «Корректировка проблемных ситуаций у подростков с помощью художественной литературы». Итогом семинара является одноименное пособие, включающее обзор книг для подростков по темам: Пути решения школьных конфликтов, Какими причинами обусловлено возникновение вредных привычек и как в литературе разрешаются эти проблемы, Излишняя раздражительность, вспышки гнева у ребенка – нередкая протестная реакция можно ли скорректировать эту проблему с помощью художественной литературы, Какие детские и подростковые книги раскрывают проблемы детей с ОВЗ в социуме и другие.

С целью анализа качества методического обеспечения деятельности МБУК РГЦБС в рамках выполнения муниципального задания был проведен онлайн-опрос сотрудников библиотек, обслуживающих детей. Было предложено оценить качество организации и проведения обучающих мероприятий; консалтинговых услуг; методических изданий; методических выездов с целью оказания практической помощи и изучения опыта; разработанных концепций, прогнозов, программ, нормативных материалов по основным направлениям развития библиотечного дела; изучения и внедрения нововведений в области библиотечного дела и библиографии. Качество методической деятельности информационно-методического отдела Центральной городской детской библиотеки имени В. И. Ленина оценено на 87,9 %.

В преддверии планового периода с целью определения уровня соответствия деятельности детских библиотек Модельному стандарту, диагностики сильных и слабых сторон и выявления областей для улучшения детским библиотекам было предложено заполнить анкету самоанализа. На основе анализа анкет были даны рекомендации по организации доступа к образовательным ресурсам, культурным ценностям, передовым инновационным идеям и технологическим достижениям через полнотекстовые удаленные ресурсы, в том числе через НЭБ, НЭДБ; формированию у детской аудитории необходимых компетенций цифровой, правовой, финансовой грамотности; развитию адресной работы с группами читателей с ОВЗ.

В 3 квартале 2020 года было проведено исследование, направленное на выявление уровня профессиональных компетенций, которые необходимы современному библиотекарю. Исследование проводилось методом группового онлайн-анкетирования. В опросе принял участие 61 респондент. Опросник включал в себя 37 пунктов и состоял из вопросов, предполагающих выбор одного или нескольких ответов из предложенных вариантов, а также вопросов с возможностью открытого ответа. Вопросы разрабатывались сотрудниками ИМО ЦГДБ имени В. И. Ленина и были посвящены выявлению не только уровня владения конкретными профессиональными навыками, но и надпрофессиональными (soft-skills). Результаты исследования легли в основу проекта «Индивидуальная программа развития», который направлен на повышение профессиональных компетенций работников детских библиотек.

### **Отдел справочно-библиографической и информационной работы ЦГБ им. М. Горького**

<b>количество индивидуальных и групповых консультаций в т.ч. проведенных дистанционно</b>	<b>количество</b> подготовленных информационно - методических материалов в печатном и электронном виде, включая годовой аналитический отчет о деятельности библиотек муниципального района (городского округа и т.д.)	<b>количество</b> организованных совещаний, круглых столов и др. профессиональных встреч в т.ч. в сетевом режиме	<b>количество</b> проведенных обучающих мероприятий (тематика) в т.ч. дистанционно	<b>количество</b> выездов в библиотеки с целью оказания методической помощи, изучения опыта работы	<b>мониторинги (количество, тематика, итоги)</b>
<b>119</b>	<b>3</b>		<b>1</b>	<b>8</b>	

Специалистами отдела справочно-библиографической и информационной работы проведено 119 методических консультаций для библиотечных работников по информационно-библиографическому обслуживанию: обслуживание удаленных пользователей; электронные ресурсы и услуги модельной библиотеки; организация информационно-библиографических услуг в онлайн режиме; библиографическое описание документов по новому ГОСТ Р 7.0.100-2018. Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления; методика подготовки библиографического обзора; обслуживание с помощью БД EastView; особенности обслуживания в НЭБ; обслуживание пользователей с помощью БД Межрегиональная аналитическая роспись статей; виды библиографических справок; Подготовка Дня библиографии; виды группировки в библиографических списках и другие.

Специалистами отдела справочно-библиографической и информационной работы подготовлен аналитический отчет по следующим направлениям работы:

Организация информационно-библиографического обслуживания; Показатели деятельности библиотечно-информационных центров; Электронная доставка документов;

Обслуживание удаленных пользователей; Формирование краеведческих баз данных; Выпуск краеведческих изданий.

Подготовлены методические рекомендации для специалистов библиотек:

Справочное обслуживание в библиотеке; О национальном стандарте ГОСТ Р 7.0.100-2018»Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления».

Подготовлен и проведен семинар в on-line режиме»Информационно-библиографическая деятельность – новые технологические подходы». Были представлены видеопрезентации по темам: Навигация по корпоративным информационным ресурсам библиотек; Навигация по краеведческим ресурсам. Краеведческая библиографическая продукция; Навигация по федеральным информационным системам, электронным библиотекам. Обслуживание удаленных пользователей; Библиографическая продукция библиотек по новому ГОСТ Р 7.0.100–2018»Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления».

Специалистами отдела справочно-библиографической и информационной работы осуществлено 8 выездов в библиотеки-филиалы для оказания практической помощи, изучения опыта.

### **5.3. Кадровое обеспечение методической деятельности в разрезе муниципального образования**

*(наличие должности методиста по библиотечной работе в штатном расписании ЦБ или иной организации).*

Структура организационно-методического отдела ЦГБ им. М. Горького согласно Положению об отделе имеет 3 позиции:

- сектор мониторинга и библиотечной статистики;
- сектор программно-проектной деятельности;
- сектор методической поддержки библиотечной деятельности и социокультурной практики.

В штатном расписании организационно-методического отдела центральной городской библиотеки им. М. Горького насчитывается 4 специалиста: заведующий отделом – 1, заведующие секторами – 3. В настоящий момент штат методистов – 3 чел.: заведующий и 2 заведующие секторами. Вакансия сектора методической поддержки библиотечной деятельности и социокультурной практики.

Штат информационно-методического отдела ЦГДБ им. В.И. Ленина на основании Положения составляют:

- заведующая отделом – 1;
- заведующая сектором – 2;
- ведущий библиограф – 1.

### **ПРИЛОЖЕНИЕ. ТАБЛИЦА № 2 Кадровое обеспечение методической деятельности.**

#### **5.4. Повышение квалификации библиотечных специалистов: тематика, формы, 1-2 мероприятия раскрыть**

Мероприятия СПК в 2020 году в связи со сложной эпидемиологической обстановкой имели особенности – большинство из них проводилось в он-лайн режиме. Данный формат выявил ряд преимуществ. Прежде всего, это максимальное расширение зоны методического влияния. Из форм регистрации на платформе проведения – блоге ОМО ЦГБ им. М. Горького <http://metodist.blogs.donlib.ru/> видно, что такие мероприятия посетило значительно большее число специалистов Ростовской ЦБС, чем обычно посещает в оф-лайн режиме. А одно из мероприятий, а именно День профессионального общения «Великий сын земли Донской: опыт работы ростовских библиотек к 115-летию М. А. Шолохова», заинтересовало представителей разных регионов России и даже граждан

Румынии, Ирландии, США. Кроме того, немаловажным достоинством он-лайн-мероприятий СПК является возможность их многократного просмотра в любое удобное время.

#### **Мероприятия СПК 2020г. в офлайн формате:**

- Круглый стол «Подростковый возраст: проблемы социальной адаптации молодежи и профилактика асоциального поведения в молодежной среде».

- Мастер-класс «Методика проведения акции «Венок славы».

- Профи-класс «Знакомьтесь, библиотека».

- Консультативный семинар «Продвижение в читательской среде полнотекстовых баз данных EastView».

- Семинар «Самообразование как актуализация профессиональных библиотечных компетенций».

-Семинар-практикум «Библиотечное обслуживание пользователей с помощью электронной универсальной базы EastView».

#### **Мероприятия СПК 2020г. в онлайн формате**

- День профессионального общения Великий сын земли Донской: опыт работы ростовских библиотек к 115-летию М. А. Шолохова».

-Интернет-мост «Библиотечные онлайн-практики по формированию патриотизма и гражданской молодежной инициативы» с участием региональных библиотек.

- Групповой блог-практикум «Технология работы с библиотечным сайтом на платформе WORLPRESS».

- Виртуальный круглый стол «Чехов сегодня и всегда» с участием региональных библиотек.

- Городской конкурс «Лучший библиотекарь - 2020».

- Библиотечный консалтинг «Знакомьтесь, новая библиотека».

- Методический практикум для начинающих «Учетные формы в библиотеке».

- Семинар по планированию деятельности МБУК Ростовской-на-Дону городской ЦБС на 2021 год.

29 мая 2020 года на платформе блога «Виртуальный методический отдел» <http://metodist.blogs.donlib.ru/> состоялся День профессионального общения «Великий сын земли Донской: опыт работы ростовских библиотек к 115-летию М. А. Шолохова». Программа мероприятия включала видеорепортаж с праздника 2019 года у памятника М. А. Шолохову на набережной донской столицы, презентацию юбилейных проектов ростовского краеведческого библиотечно-информационного центра им. М. А. Шолохова, видео-эссе «Иной ракурс: М. А. Шолохов («Тихий Дон» вне пространства, жанра и времени), викторину-онлайн «Кто есть кто: Шолохов или Бунин?», видео-экскурс в государственный музей-заповедник М. А. Шолохова станицы Вешенская. Мероприятие вызвало интерес не только у представителей библиотечной профессии, но и у других пользователей сети интернет. Об этом свидетельствует анализ посещаемости ресурса. Всего визитов данного мероприятия – 630. Среди посетителей, кроме г. Ростова-на-Дону и Ростовской области, были представители разных регионов России (г. Москва, Московская, Новгородская области), а также стран дальнего зарубежья (Румыния, Ирландия, США).

Впервые в он-лайн-формате прошел семинар по планированию деятельности МБУК Ростовской-на-Дону городской ЦБС на 2021 год. Программа мероприятия была обширна и охватывала приоритетные для ростовских библиотек темы 2021года: проектную деятельность, работу по наставничеству и волонтерству, новые технологические подходы информационно-библиографической деятельности, также в ходе семинара состоялась презентация локального нормативного документа «Инструкция о порядке учета статистических показателей работы по библиотечно-информационному обслуживанию» и издания «Методический вестник 2021г.».

В целях обмена опытом работы по приоритетной теме 2020 года 17. 06. 20. специалистами ОМО ЦГБ им. М. Горького был организован интернет-мост «Библиотечные

онлайн-практики по формированию патриотизма и гражданской молодежной инициативы». Его участниками, помимо ростовских библиотекарей, стали специалисты из региональных библиотечных систем. Представленный на мероприятии материал вызвал большой взаимный интерес. Так, библиограф МАУК Верхнетагильская городская библиотека им. Ф.Ф. Павленкова рассказала об онлайн марафоне «Мы памяти этой верны», заведующая методико-библиографическим отделом Центральной городской библиотеки им. А.П. Чехова г. Ялта поделилась методикой составления интерактивных обзоров литературы, о работе с молодежью посредством интерактивных форм рассказала заведующая Центром молодежных инициатив г. Севастополя. Ростовские библиотечные специалисты, в свою очередь, представили свой опыт он-лайн-работы по патриотическому воспитанию, в том числе методику проведения виртуальной военно-патриотической игры-квеста «Связной».

Центральная городская детская библиотека имени В. И. Ленина в 2020 году провела ряд консультативных мероприятий, основная задача которых – повышение квалификации библиотечных специалистов, внедрение традиционных и инновационных методов работы. В связи со сложной эпидемиологической обстановкой в регионе обучающие мероприятия проводились в онлайн-формате:

1. Региональная онлайн-конференция Марафон «Хроники Победы»», 526 чел.;
2. Вебинар «Онлайн-школа библиотекаря: работаем с детьми в интернет-пространстве», 35 чел.;
3. Вебинар «Анализ исследования данных», 24 чел.;
4. Вебинар «Описание услуг библиотеки», 29 чел.;
5. Вебинар «План организации и проведения культурно-просветительских, образовательных, социально значимых, в том числе краеведческих, мероприятий», 30 чел.;
6. Вебинар «Дизайн-концепция муниципальной библиотеки», 28 чел.;
7. Вебинар «Мотивационное эссе. Оценка потенциального влияния», 25 чел.;
8. Вебинар «Корректировка проблемной ситуации с помощью художественной литературы», 14 чел.;
9. Вебинар «Планирование 2020». Секция детских библиотек, 67 чел.

13 мая 2020 года успешно прошла Региональная онлайн-конференция «Марафон «Хроники Победы». Специалисты в области библиотечного дела получили возможность обменяться опытом по патриотическому воспитанию юных пользователей библиотек в рамках реализации Регионального сетевого марафона «Хроники Победы» и обсудить представленный коллегами материал в режиме реального времени.

Конференция подвела итог полуторагодовой работе детских библиотек Ростова-на-Дону и области по проекту «Эстафета/Марафон «Хроники Победы». В конференции зарегистрировалось 526 представителей школьных, муниципальных и областных библиотек из разных субъектов РФ. Кроме специалистов из г. Ростова-на-Дону, участниками конференции стали библиотекари из Ростовской, Белгородской, Архангельской, Брянской, Самарской, Иркутской, Кемеровской, Нижегородской, Орловской, Свердловской, Челябинской, Ярославской областей, Карачаево-Черкесской и Чувашской республик, республики Башкортостан, Крым, Марий Эл и Удмуртия, Пермского края и Ханты-Мансийского автономного округа. Регистрация осуществлялась на официальной странице конференции посредством заполнения гугл-формы (ФИО, должность, организация, субъект РФ и согласие на обработку персональных данных). Статистика посещения страницы конференции за 13 мая 2020 года составила 1 780 визитов.

В ходе работы конференции было организовано временное размещение записей выступлений докладчиков. Для удобства участников была подготовлена интерактивная программа конференции, в которой по мере публикации докладов обновлялись гиперссылки на опубликованные материалы, что существенно упростило навигацию по блогу участникам конференции. При этом оперативно осуществлялась двусторонняя связь: участники конференции имели возможность не только просматривать выступления

докладчиков, но и задавать им через комментарии к публикациям возникающие вопросы. Всего было получено более двухсот комментариев со словами благодарности.

Представленные на конференции материалы имеют практическую ценность и помогут библиотечным специалистам в повседневной работе, побудят их к новым экспериментам и творчеству при проведении мероприятий военно-патриотической тематики.

Подобный формат проведения обучающего мероприятия был опробован МБУК РГЦБС впервые, и показал хорошие практические результаты. Опыт организации и проведения конференции позволил специалистам информационно-методического отдела Центральной городской детской библиотеки имени В. И. Ленина перевести мероприятия системы повышения квалификации в онлайн-формат.

22 июля на платформе Pruffme.com впервые был проведен вебинар в режиме реального времени. Встреча была посвящена предоставлению информационных и культурно-досуговых услуг пользователям библиотек в онлайн-пространстве. В рамках вебинара были подведены итоги профессионального конкурса «На дистантеГОЧКАру» и названы имена победителей в каждой из номинаций. Вниманию слушателей был представлен обзор электронного методического пособия «Цифровые навыки современного библиотекаря» (<http://lenincka.blogs.donlib.ru/metodicheskoe-posobie>). Можно сказать, что данный вебинар был своего рода днем творческого общения. Специалисты детских библиотек делились с коллегами опытом работы в цифровой среде, провели мастер-классы по актуальным темам: онлайн-информирование, работа на платформе ZOOM, организация, проведение и продвижение онлайн-конкурсов, возможности google-сервисов, рекомендации по администрированию блогов. В завершении состоялась творческая встреча с Дарьей Воркуевой, психологом Ивановской областной библиотеки для детей и юношества. Запись вебинара доступна по ссылке: <http://lenincka.blogs.donlib.ru/vebinar-22-07-2020/>.

Секция детских библиотек вебинара по планированию работы на 2021 год проводилась на платформе ZOOM с прямой трансляцией на YouTube-канал. В рамках мероприятия коллеги смогли познакомиться с содержанием методического сборника «Библиокомпас-2021», узнать нюансы заполнения планово-отчетной документации, оформления отчетности о проведенных онлайн-мероприятиях, прослушать анонс мероприятий в рамках системы повышения квалификации на следующий год. Взаимодействие со слушателями осуществлялось посредством группы в WhatsApp, где задавались вопросы, ответы на которые спикеры давали в реальном времени.

Участие специалистов информационно-методического отдела Центральной городской детской библиотеки имени В. И. Ленина в мероприятиях других организаций способствует расширению профессионального кругозора, укреплению профессиональных контактов и повышению квалификации.

12 марта заведующая сектором методики и практики библиотечного обслуживания детей в рамках курсов повышения квалификации сотрудников библиотек Ярославской области «Общедоступные библиотеки нового поколения: услуги, пространство, персонал» поделилась в формате видеоконференцсвязи опытом работы по разработке и оформлению пакета документов для участия в отборочном конкурсе на создание модельных муниципальных библиотек в целях реализации Национального проекта «Культура».

12 мая заведующая информационно-методическим отделом была приглашена в качестве эксперта-докладчика на областные курсы повышения квалификации для библиотечных работников Ростовской области, которые прошли в дистанционном формате. Был систематизирован опыт библиотек МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС по подготовке и проведению виртуальных дней информации. Обучающимися курсов стали более 100 библиотекарей Ростовской области.

4 июня специалисты информационно-методического отдела представили опыт реализации проекта «Хроники Победы» на Межрегиональном онлайн-курсе по

формированию патриотических чувств подрастающего поколения библиотечными средствами «Школа Патриота».

18 июня заведующая сектором программно-проектной деятельности в рамках VII Университета молодого библиотекаря «Современная библиотека: курс на читателя» (онлайн-формат), организованного Вологодской областной универсальной научной библиотекой и Молодежной секцией РБА представила опыт работы «Авторская военно-патриотическая игра в библиотеке: онлайн-квест «Связной».

25 августа заведующая информационно-методического отдела на секции работников школьных библиотек, которая проходила в рамках ежегодного августовского Педагогического форума, раскрыла опыт совместной работы муниципальных и школьных библиотек города, представила тенденции развития и возможности сотрудничества.

27 августа на секции «Библиотеки как центры интегрального развития территорий: эффективные кейсы для практического применения», которая проходила в рамках работы VII Форума живых городов, заведующая сектором методики и практики библиотечного обслуживания детей познакомила участников форума с литературными онлайн-играми, разработанными во время самоизоляции.

8 сентября заведующая сектором методики и практики библиотечного обслуживания детей выступила в качестве докладчика на тренер-сессии XVII Межрегиональной школе молодого библиотекаря «Новая библиотека: идеи и практика развития» (г. Ставрополь), где поделилась с коллегами опытом работы Совета молодежи ростовской ЦБС.

В октябре методисты информационно-методического отдела ЦГДБ имени В. И. Ленина приняли участие в областных курсах повышения квалификации библиотечных работников. Слушателям были предложены видео-лекции об опыте работы в удаленном формате, даны методические рекомендации по подготовке и проведению онлайн мероприятий, представлены тенденции развития культурно-досуговой деятельности детских библиотек.

22 октября заведующая сектором программно-проектной деятельности представила доклад «Вопрос доступной среды в современной библиотеке» на областном семинаре «Детская библиотека – комфортная и развивающая среда», организованном ГБУК РО»РОСБС».

### 5.5. Количество сотрудников, повысивших квалификацию

Федеральном уровне	Областном уровне	Муниципальном уровне
16	10	230, в том числе специалисты детских библиотек –101.

Привести примеры обучения на федеральном уровне:

указать должность	где повысили квалификацию	форма обучения
Заведующие отделами – 2 чел	Российская государственная библиотека «Создание модельных муниципальных библиотек в рамках реализации Национального проекта «Культура».	Дистанционная
Заведующий отделом комплектования и обработки литературы	Краснодарский институт культуры «Современные технологии обеспечения сохранности документов библиотечного фонда музеев и библиотек: учет, консервация и оцифровка».	дистанционная
Заведующие отделами – 2 чел	Краснодарский государственный институт культуры «Управление	дистанционная

	проектами в социально-культурной сфере» в рамках федерального проекта «Творческие люди» Национального проекта «Культура».	
Заведующий сектором	Общенациональный союз некоммерческих организаций «Школа грантового менеджмента».	дистанционная
Заведующие секторами – 3.	Краснодарский государственный институт культуры «Инновационно-проектная деятельность библиотек».	дистанционная
Заведующие секторами – 2 чел.	«ФГБУК «Российская государственная библиотека для молодёжи «Консультирование в области развития цифровой грамотности населения».	дистанционная
Ведущий библиотекарь	ФГБУК «Российская государственная библиотека» по дополнительной образовательной программе повышения квалификации «Детская библиотека в цифровой среде и медиaprостранстве»	дистанционно
Заведующая сектором	ФГБУК «Российская государственная библиотека» по дополнительной образовательной программе повышения квалификации «Детская библиотека в цифровой среде и медиaprостранстве»	дистанционно
Заведующая сектором Заведующий отделом	ФГБУК «Российская государственная библиотека для молодёжи» по дополнительной образовательной программе повышения квалификации «Организация цифровой среды библиотеки»	дистанционно
Заведующая сектором Заведующий отделом	ГБУ КО ОмЦ по дополнительной профессиональной образовательной программе повышения квалификации «Результаты и перспективы развития модельных библиотек нового поколения»	дистанционно
Заведующая сектором	ФГБОУ ВО «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)» по программе «Самопрезентация и	дистанционно

	управление репутацией в digital-среде» в рамках реализации национального проекта «Цифровая экономика РФ»	
--	--	--

Кроме того, специалисты библиотек, обслуживающих детей, прошли повышение квалификации в ГБУ ДПО РО «Облкурсы» по программе повышения квалификации «Организация деятельности детских библиотек в современных социокультурных условиях». Удостоверение получили 10 библиотекарей, обслуживающих детей.

### 5.6. Профессиональные конкурсы (1-2 примера)

К 75-летию Великой Победы в Ростовской ЦБС был организован ежегодный городской профессиональный конкурс «Лучший библиотекарь - 2020» по теме «Ростов. Народ. Победа». На конкурс была подана 21 заявка. Победителями стали 7 библиотечных специалистов. Их работы отличались высоким качеством исполнения, серьезным исследовательским подходом к теме. Жюри выделило такие творческие проекты, как видеоролик «Цирковые-сороковые» (о судьбах артистов знаменитого Ростовского цирка), виртуальную стенгазету «Донские поэты о войне и на войне!», презентацию тематической мемориальной экспозиции «У военного окна», краеведческий очерк «История новопоселенцев». Все конкурсные работы размещены на блоге ОМО ЦГБ им. М. Горького <http://metodist.blogs.donlib.ru/>.

В 2020 году организационно-методический отдел ЦГБ им. М. Горького принял участие в нескольких конкурсах всероссийского уровня.

Бесспорным событием 2020 года стало участие Ростовской-на-Дону городской ЦБС в VII ежегодном конкурсе Аналитического центра При Правительстве РФ «Проектный Олимп», направленном на внедрение принципов проектного управления в государственном секторе. Социально-ориентированный, посвященный защите окружающей среды проект «Экосумка вместо пакета» стал дипломантом данного конкурса в номинации «Лучший проект года». В ходе оценки проект «Экосумка вместо пакета» соревновался с грандиозными федеральными проектами. Эксперты конкурса отметили его высокую социальную ценность. (С подробной информацией об этом событии можно ознакомиться на сайте Правительства Ростовской области <https://www.donland.ru/news/11470/>). Имеется диплом финалиста.

Также специалистами ОМО ЦГБ им. М. Горького был подготовлен пакет документов на I Всероссийский конкурс краеведческих изданий библиотек «Авторский знак» Российской национальной библиотеки. На конкурс представлено издание «Союз традиций и новаций: библиотеки города Ростова-на-Дону», созданное в 2019 году к 40-летию Ростовской-на-Дону городской централизованной библиотечной системы. Имеется сертификат участника конкурса.

«Библиотекарь дома» – так назывался проект, который организационно-методический отдел ЦГБ им. М. Горького представил на Всероссийский конкурс «Смарт. Эволюция», инициированный Агентством стратегических инициатив для поддержки антикризисных практик в условиях пандемии коронавируса COVID-19. В основе проекта – описание информационно-просветительских практик муниципальных библиотек города Ростова-на-Дону, в период с апреля по июнь 2020 года. Проект ростовских библиотек вошел в финальный список. Описание проекта, заявка размещены на сайте конкурса «Смарт. Эволюция».

На Всероссийский конкурс «Великая война — Великая Победа. Библиотека как место памяти» (орг. - Государственная публичная историческая библиотека России под эгидой РБА) специалистами организационно-методического отдела ЦГБ им. М. Горького была отправлена работа «Ростов-на-Дону — город подвига и победы», отражающая

поисково-исследовательскую деятельность ростовских библиотек по военно-краеведческой тематике. Имеется диплом участника.

В 2020 году сертификаты, дипломы, грамоты, письма за участие в конкурсах регионального и всероссийского уровня получили многие ростовские библиотеки.

Например, БИЦ им. А. П. Чехова получил диплом участника Всероссийского заочного фото и видео-конкурса «Видеоталант» за проект «Чеховский Таганрог». Технико-экономическая библиотека заняла 1 место в конкурсе «Новогодний стихопад» (орг. – МБУК Централизованная система массовых библиотек городского округа г. Уфа Республики Башкортостан).

На имя директора Ростовской ЦБС пришло Благодарственное письмо от Поэтического клуба Президентской библиотеки за участие муниципальных библиотек г. Ростова-на-Дону в инициированных Президентской библиотекой онлайн-мероприятиях к 75-летию Великой Победы.

В 2020г. среди ростовских библиотек есть такие, которые на протяжении года приняли участие более чем в ста он-лайн региональных библиотечных акциях. Среди лидеров – читальный зал ЦГБ им. М. Горького и библиотека им. М. Ю. Лермонтова.

Свои лучшие практики по работе с именем М. А. Шолохова в год 115-летия писателя представили ростовские библиотеки на Второй Международный Конгресс волонтеров познавательного туризма, культуры и медиа «Живое наследие малой Родины» в рамках литературного фестиваля #Узнай Россию. Донское слово. Это видео-эссе библиотеки им. Н. А. Некрасова «Иной ракурс: М. А. Шолохов («Тихий Дон» вне пространства, жанра и времени)», видеоролик онлайн-спектакля по роману М.А. Шолохова «Поднятая целина», подготовленный БИЦ им. И. С. Тургенева совместно с Центром социального обслуживания населения Пролетарского района города Ростова-на-Дону. Особо заинтересовал жюри Форума материал о культурно-просветительских акциях, который представил КБИЦ им. М. А. Шолохова. В целях создания видео-визитки на торжественном мероприятии по подведению итогов Конгресса в краеведческий центр была направлена делегация журналистов телекомпании «ДОН ТР».

С целью продвижения эффективных практик по приобщению детей и подростков к чтению с помощью сети Интернет и новых информационных технологий, разработанных библиотеками, в том числе в условиях вынужденной самоизоляции, информационно-методический отдел Центральной городской детской библиотеки имени В. И. Ленина объявил городской конкурс «На дистантеТОЧКАру» (<https://clck.ru/Ppx4B>). На конкурс поступило 13 работ, описывающих онлайн-практики, реализованных библиотекарями, обсуживающими детей. По итогам конкурса был проведен вебинар «Онлайн-школа библиотекаря: работаем с детьми в интернет-пространстве». На основании конкурсных работ информационно-методическим отделом Центральной городской детской библиотеки имени В. И. Ленина в блоге библиотеки было создано методическое пособие «Цифровые навыки современного библиотекаря» (<https://clck.ru/Ppx5J>). Пособие получилось очень актуальным на сегодняшний день, когда активизируется работа с удаленными пользователями. Для просмотра и изучения библиотечным специалистам доступны тринадцать интересных мастер-классов в области разработки виртуальных пособий, проведения онлайн-игр и предоставления библиотечно-информационных онлайн-услуг.

Участие специалистов Центральной городской детской библиотеки имени В. И. Ленина в профессиональных конкурсах.

Проект «Хроники Победы», разработанный и успешно реализованный Центральной городской детской библиотекой имени В. И. Ленина, показал отличные результаты по цифровым показателям, а также предоставил участникам возможность реализовать на практике новые формы библиотечной деятельности по военно-патриотическому направлению. Поэтому было принято решение о подаче заявки об участии во Всероссийском конкурсе библиотечных проектов «Великая война – Великая Победа.

Библиотека как место памяти», объявленном Государственной публичной исторической библиотекой России.

Детские библиотеки продолжили работу по реализации онлайн-программы летнего чтения «Вместе весело читать!», в рамках которой в июне 2020 г. приняли участие в онлайн-празднике «Детства яркие страницы», в июле – в онлайн-фестивале «Семейные приключения», а в августе – в литературном поурри «Чудесландия» на базе собственных блогов и групп «Библиотеки Ростова» в социальных сетях «ВКонтакте» и «Facebook». Также в рамках реализации программы был создан анимированный летний онлайн-квест «Летний библиокешинг», в котором приняло участие более 200 зарегистрировавшихся удаленных пользователей детских библиотек МБУК РГЦБС. Онлайн-программа летнего чтения «Вместе весело читать!» была номинирована на Всероссийский конкурс Российской государственной детской библиотеки «Цифровое чтение», а также на Областной конкурс программ летнего чтения «Пятая четверть», организатором которого является Ростовская областная детская библиотека имени В. М. Величкиной.

### 5.7. Публикации в профессиональных изданиях

(в тексте отчета указать общее количество опубликованных статей и ссылки на электронные издания. В печатном варианте Отчета, копии статей можно сделать дополнительным приложением)

В профессиональных изданиях были опубликованы следующие материалы:  
Всего – 13.

1. Герина А. А. Библиотека нового формата: строим команду // Современная библиотека. – 2020. – №1. – с. 34-37.
2. Кравченко М. В. Белые пятна истории // Библиотечное дело. – 2020. – № 11. – с. 26-30
3. Кравченко М. В. Наши первые сто лет// Библиотечное дело. – 2020. – № 13. – с. 40-44.
4. Олейник Е. Н. Литературная онлайн-гостиная // Библиотечное дело. – 2020. – № 14. – с. 32-33.
5. Братченко Н. В., Герина А. А. Три онлайн-игры за месяц// Современная библиотека. – 2020. – № 6. – с. 24-26.
6. Шинкаренко Д.Ю. Д. Селегин А давайте снимем фильм!!! Библиополе. – 2020. – № 9. – с.16-19.
7. Кравченко М. В. ....И возродится город из руин // Библиополе. – 2020. – № 10. – с.16-20.
8. Кравченко М. В. В окнах реет Буревестник// Библиотека. – 2020. – № 6. – с. 61– 66.
9. 2. Васильева, К.А. Наука – это круто! // Книжки, нотки и игрушки для Катюшки и Андрюшки. – 2020. – №12. – С. 56-60.
10. Васильева, К.А. Трудности нам не страшны // Читаем, учимся, играем. – 2020. – №12. – С. 58-62.
11. Братченко, Н. В. Вопрос доступной среды в библиотеке / Н. В. Братченко. – Текст : непосредственный // Детская библиотека – комфортная и развивающая среда : сборник / Ростов. обл. спец. б-ка для слепых; сост. Е. Е. Невидимова. – Ростов-на-Дону, 2020. – С. 39-40.
12. Олейник, Е. Н. Мастер-класс: плагин для слабовидящих / Е. Н. Олейник. – Текст : непосредственный // Детская библиотека – комфортная и развивающая среда : сборник / Ростов. обл. спец. б-ка для слепых; сост. Е. Е. Невидимова. – Ростов-на-Дону, 2020. – С. 41.
13. Васильева, К. А.»Белка и Стрелка: навстречу звёздам» / К. А. Васильева // Современная библиотека. – 2020. – №9. – С. 93-97.

**100-летию ЦГБ им. М. Горького посвящены** статьи Кравченко М. В. Наши первые сто лет// Библиотечное дело. – 2020. – № 13. – с. 40-44.; Кравченко М. В. В окнах реет Буревестник// Библиотека. – 2020. – № 6. – с. 61– 66.

**Тема «Библиотеки г. Ростова-на-Дону в годы войны»** раскрывается в публикациях Кравченко М. В. Белые пятна истории // Библиотечное дело. – 2020. – № 11. – с. 26-30; Кравченко М. В. ...И возродится город из руин // Библиополе. – 2020. – № 10. – с.16-20.

Статья Шинкаренко Д.Ю. Д. Селегин А давайте снимем фильм!!! Библиополе. – 2020. – № 9. – с.16-19. посвящена инновационной работе БИЦ им. А. П. Чехова: созданию видеоматериалов краеведческой направленности.

Кроме того, материалы о своем опыте работы для публикаций в профессиональные издания впервые подготовили сотрудница абонемента ЦГБ им. М. Горького (сценарий экскурсии в мир профессий «Такие разные и удивительные» в журнал «Читаем, учимся, играем») и заведующая библиотекой им. Н. А. Некрасова (статья «Библиоблог как площадка для виртуального культурно-досугового диалога с читателем» для профессионального сборника «Детская библиотека в медиасреде» Государственной библиотеки Югры).

Не первый раз положительная оценка работы ростовских библиотек встречается на страницах профессиональных изданий. Так, А. С. Степанова, ведущий методист Центра чтения Российской национальной библиотеки Санкт-Петербурга, в рамках оценки мемориальной деятельности именных российских библиотек отмечает опыт работы ЦГБ им. М. Горького г. Ростова-на-Дону как один из интересных и показательных (Степанова А. С. Классики и современность // Библиотечное дело. – 2020. – № 10. – с. 21-26.

### **5.8. Краткие выводы по разделу. Приоритеты развития методической деятельности ЦБ муниципальных образований**

Значимым направлением деятельности методической службы в отчетном году являлась разработка инструктивных, методических, нормативных документов по актуальным направлениям библиотечной деятельности, в том числе «Положение о библиотечной организации» (типовое), «Инструкция о порядке учета статистических показателей работы по библиотечно-информационному обслуживанию» и тд (см. р. 5.2) и тд.

Важное место в методической работе занимала аналитическая деятельность. По запросам Учредителя и других организаций было подготовлено около 60 аналитических, информационно-методических материалов. Особое место заняла аналитико-исследовательская работа к 100-летию ЦГБ им. М. Горького. На основе собранного материала были написаны статьи в профессиональные издания (см. 5.7).

В 2020 году достаточно активно развивалась проектная деятельность. Под руководством методической службы продолжили работу волонтерский проект «Библиолига», программа по развитию профессиональных компетенций «Наставничество как система профессионального роста библиотечных специалистов» (см. р. 5.4). В целях систематизации приоритетной темы года был создан проект «Ростов-на-Дону – город подвига и победы», который методическая служба подала на Всероссийский конкурс «Великая война – Великая Победа. Библиотека как место памяти» (орг. – Государственная публичная историческая библиотека России под эгидой РБА). Имеется диплом участника.

В 2020 году организационно-методический отдел ЦГБ им. М. Горького возобновил работу по сбору, систематизации, унификации сведений о ростовских муниципальных библиотеках. Эта работа вылилась в проект «Паспорт муниципальной ростовской библиотеки как перспективный инструмент для мониторинга, оценки и управления библиотечной деятельностью». Особенностью данного проекта является то, что изменен формат заполнения общих сведений: паспортная модель предложена в форме Excel. Также значительно расширилась структура самого Паспорта.

С целью создания «Портфеля проектных идей» для представления на конкурсы разных уровней, в том числе и на конкурс по инициативному бюджетированию в рамках Губернаторского проекта «Сделаем вместе» в 2020 году в Ростовской ЦБС стартовал проект «Знакомьтесь, Новая библиотека». В рамках данного проекта организационно-методическим отделом ЦГБ им. М. Горького была проведена разноплановая работа: подготовлено мероприятие СПК (видео-консалтинг «Знакомьтесь, Новая библиотека»), с руководителями СП Ростовской ЦБС осуществлены индивидуальные консультации по написанию концепций, проведена работа по сбору, анализу творческих работ и на их основе написана аналитическая справка.

В рамках работы по внебюджетному финансированию библиотек в течение года были поданы заявки на грантовые конкурсы: «Мой проект – моей стране», «Общее дело» Фонда Потанина, конкурс проектов для старшего поколения «СЕРЕБРЯНЫЙ ВОЗРАСТ» Благотворительного фонда «Хорошие истории» и Райффайзенбанк.

В процессе деятельности по управлению проектами муниципальных библиотек г. Ростова-на-Дону осуществлялась координация и организация работы творческого коллектива библиотечных специалистов по созданию электронного издания «Ростов-на-Дону в годы Великой Отечественной войны».

В отчетном году важное место в деятельности ОМО ЦГБ им. М. Горького традиционно занимала работа по повышению квалификации библиотечных специалистов. В течение года было проведено 14 мероприятий, большинство из которых – в онлайн-режиме.(р 5.4).

В целях повышения качества методической службы, оптимизации предоставления профессиональных знаний, оперативности осуществления консалтинговых услуг и продвижения методической поддержки продолжил работу созданный в конце 2019 года на платформе сайта Ростовской ЦБС блог «Виртуальный методический отдел». В 2020 году он получил дальнейшее развитие. Расширилась структура: появились модули «Библио-досье», «Профи-лайфхак», «Лекции и рецензии». На платформе блога проводились мероприятия СПК, в том числе День профессионального общения «Великий сын земли Донской», библиотечный консалтинг «Знакомьтесь, Новая библиотека!» и тд. В 2021 году предполагается внедрение интернет-сервисов обратной связи, реализация онлайн-сервиса «Задай вопрос методисту».

В 2020 году проводилась работа по мониторингу профессиональных компетенций специалистов ростовских библиотек, а также по выявлению степени их удовлетворенности методической поддержкой. С целью выявления проблем, лакунов в области виртуальных практик было разработано и проведено анкетирование «Он-лайн-практики в библиотеки: вопросы и проблемы». Анализ его показал, что, в целом, специалисты ростовских библиотек профессионально компетентны в области онлайн-практик, однако испытывают некоторые затруднения в работе с программой «Видеоредактор». Также в конце каждого квартала проводится анкетирование «Анализ качества методической деятельности». Оценка удовлетворенности методической поддержкой на конец года – 86,75%.

В 2020 году ОМО ЦГБ им. М. Горького с целью повышения эффективности и качества методической работы инициировал создание Методического совета. В его состав вошли наиболее перспективные сотрудники ростовских библиотек, способные к генерированию идей, помощи в их внедрению, точкам собственного профессионального роста. Наиболее важной в контексте двух состоявшихся в отчетном году заседаний стала позиция «генерирование идей». Так, на заседании, посвященном проблемам библиотечного наставничества, в ходе дебатов родилась идея об обязательной экспресс-стажировке будущих наставников у кураторов-методистов. На заседании, посвященном нормативной документации, было внесено существенное замечание по наполнению электронных паспортов, по дополнениям новой редакции «Инструкции о порядке учета статистических показателей работы по библиотечно-информационному обслуживанию».

В течение 2020 года специалисты организационно-методического отдела ЦГБ им. М. Горького принимали участие в координации, проведении социокультурных акций разных уровней. Во время реализации цикла мероприятий к 75-летию Великой Победы библиотекам была оказана организационно-методическая поддержка участия во всероссийских акциях «Окно Победы», «Телефонное поздравление ветеранов», «Бессмертный полк-онлайн», «Литература Победы». К Пушкинскому дню в России было разработано и проведено онлайн мероприятие Единый онлайн-день поэта «Два века Пушкин на Дону» ([donlib.ru](http://donlib.ru)). Программа мероприятия оказалась интересна настолько, что количество посещений составило более 2 тысяч. И география посещений была достаточно обширна: кроме граждан различных регионов РФ, его посетили жители Украины, Германии, Нидерландов, США, Ирландии. Принимали участие сотрудники ОМО ЦГБ им. М. Горького и в подготовке мероприятий, инициируемых городским Управлением культуры. Так, методистами был разработан сценарий состоявшейся в патриотическом центре «Победа» презентации книги историка, старшего научного сотрудника Южного научного центра РАН города Ростов-на-Дону Владимира Афанасенко «Ростов-на-Дону – Город воинской славы».

В целях продвижения информации о деятельности библиотек г. Ростова-на-Дону продолжилось сотрудничество организационно-методического отдела ЦГБ им. М. Горького с городскими СМИ. Было подготовлено выступление о работе ростовских библиотек в период самоизоляции в прямом эфире программы «Разбудильник» радио «ДОНТР» <http://dontr.ru/upload/medialibrary/409/409fa2327f7950850b676a9c3c2a1749.mp3>. 2 июня 2020 года заведующая ОМО ЦГБ им. М. Горького участвовала в прямом эфире программы «Утро» телеканала «Дон 24» с сообщением о праздновании библиотеками 200-летия пребывания А. С. Пушкина на Дону (<http://methodist.blogs.donlib.ru/2020/06/04/nakanale-don-24-ob-onlajn-meropriyatiyah-posvyashhennykh-pushkinu/>). В течение отчетного года во всероссийских профессиональных изданиях вышли статьи о ростовских библиотеках. (см. 5.7).

Осуществлялась работа по представлению передового опыта.

Проект «Эко-сумка вместо пакета» был представлен на VII ежегодный конкурс профессионального управления проектной деятельности «Проектный Олимп». А проект «Библиотекарь дома» – на инициированном Агентством стратегических инициатив для поддержки антикризисных практик в условиях пандемии коронавируса COVID-19 конкурсе «Смарт. Эволюция».

В рамках презентации опыта всероссийскому профессиональному сообществу ОМО ЦГБ им. М. Горького принял участие в I Всероссийском конкурсе краеведческих изданий библиотек «Авторский знак»: была представлена книга «Союз традиций и новаций: библиотеки города Ростова-на-Дону». В наличии сертификат участника. Также проект «Ростов-на-Дону – город подвига и победы» методическая служба подала на Всероссийский конкурс «Великая война – Великая Победа. Библиотека как место памяти» (орг. – Государственная публичная историческая библиотека России под эгидой РБА). Имеется диплом участника.

Опыт по патриотической работе был представлен на организованном 17 июня 2020 года интернет-мосте «Библиотечные онлайн-практики по формированию патриотизма и гражданской молодежной инициативы». В этом виртуальном мероприятии, кроме ростовских библиотечных специалистов, приняли участие библиотечные работники Верхнетагильской городской библиотеки им. Ф.Ф. Павленкова, Центральной городской библиотеки им. А.П. Чехова г. Ялты, Центр молодежных инициатив, г. Севастополя.

Специалистами организационно-методического отдела ЦГБ им. М. Горького на межрегиональной конференции «От централизации до цифровизации: Центральная библиотека как точка роста» к 90-летию ЦГБ им. М. Горького г. Батайска был представлен видеоролик «Библиотеки Ростова: из офлайн в онлайн», посвященный виртуальным культурно-досуговым практикам ростовских муниципальных библиотек.

08. 10. 20. на онлайн-конференции ДГПБ «Незабытое прошлое. Библиотеки Ростовской области в годы Великой Отечественной войны» было представлено видеовыступление «Библиотеки Ростова-на-Дону в годы войны», в основу которого положены исследовательские изыскания специалистов ОМО ЦГБ им. М. Горького.

В 2020 году специалисты ОМО ЦГБ им. М. Горького имели возможность расширить свое самообразование. Было осуществлено онлайн-обучение по программам «Создание модельных муниципальных библиотек в рамках реализации Национального проекта «Культура» (орг.-ФГБУ «Российская государственная библиотека»), «Управление проектами в социально-культурной сфере» (орг.- Краснодарский государственный институт культуры), а также экспресс-курс «Школа грантового менеджмента» (орг. - Общероссийский союз некоммерческих организаций).

Вопросы повышения квалификации библиотекарей, продвижения новых знаний и навыков находятся в центре внимания информационно-методического отдела Центральной городской детской библиотеки имени В. И. Ленина. Обучающие мероприятия акцентировали внимание участников на актуальных вопросах библиотечного обслуживания детей в период пандемии коронавирусной инфекции COVID-19, работы в интернет-представительствах библиотек, особенностях организации библиотечного пространства.

Практика показала, что наиболее эффективными в отчетном периоде были видеоконсультации «Методист рекомендует» в блоге ЦГДБ имени В. И. Ленина, которые способствовали оказанию практической помощи по различным аспектам библиотечной деятельности.

Инновации – необходимый элемент развития библиотек. Работа информационно-методического отдела ориентирована на инновационную деятельность, включающую поиск, оценку и внедрение новых разработок в деятельность библиотек. С целью обмена активно использовались возможности видеоконференцсвязи для общения с коллегами из других регионов.

Анализируя роль и место информационно-методического отдела Центральной городской детской библиотек имени В. И. Ленина в организационной структуре библиотечной системы, можно сделать вывод, что он востребован сотрудниками библиотек, обслуживающих детей, и играет важную роль в развитии библиотечного дела города, организации непрерывного образования и повышения квалификации кадров, в распространении и внедрении инновационных процессов в работу библиотек.

## **6. БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАДРЫ**

### **6.1. Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере, обусловленные реализацией правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней**

(Указа Президента РФ №597, федеральных и региональных «дорожных карт» и др.)

Кадровый состав по сравнению с прошлым годом остался на прежнем уровне. Оптимизация в 2020 году не планировалась.

### **6.2. Общая характеристика персонала муниципальных библиотек, библиотек – структурных подразделений организаций культурно-досугового типа и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению:**

Штатная численность работников	Число библиотекарей, работающих на неполную ставку. (Указать количество и на какие ставки переведены сотрудники)	Число библиотечных работников, имеющих подготовку по использованию	состав специалистов по возрасту

					ИКТ			
	0,75	0,5	0,25	Другое		до 30 лет	от 30 до 55 лет	55 лет и старше
267	2	6	1	-	264	29	166	70

### 6.3. Оплата труда

Средняя месячная заработная плата **библиотечных работников** \_29 607,13.

### 6.4. Текучесть кадров:

Сколько штатных единиц сокращено в течении года	в том числе сотрудников детских библиотек	Уволилось сотрудников	Указать причину	в том числе сотрудников детских библиотек	Принято всего	В том числе с библиотечным образованием	в том числе сотрудников детских библиотек
0	0	41	по инициативе работника	12	52	4	2

### 6.5. Социальное развитие коллектива:

- *материальное стимулирование:*

выплата единовременных премий		премий по итогам за год		надбавка за интенсивность и высокие результаты		за качество выполняемых работ	
количество работников	сумма	количество работников	сумма	количество работников	сумма	количество работников	сумма
22	57621,00	247	1374151,00	227	35709993,36	247	1986700,40

В течение года оказывалась материальная помощь работникам в соответствии с Положением об оплате труда.

### Деятельность Совета молодых библиотекарей МБУК РГЦБС

С 2019 года в Ростовской ЦБС функционирует Совет молодых библиотекарей МБУК РГЦБС. Это общественное профессиональное объединение молодых инициативных специалистов в возрасте до 35 лет включительно.

В 2020 году молодые специалисты библиотек МБУК РГЦБС активно и качественно работали, что отмечено на разных уровнях, повышали свою квалификацию, печатались в профессиональных журналах, участвовали в библиотечной и общественной жизни города.

Прошли дистанционное обучение на базе ГБУ ДПО РО «Облкурсы» по программе повышения квалификации «Организация деятельности детских библиотек в современных социокультурных условиях: новые творческие стратегии» К. Лукьяненко, П. Лиховидова; программе повышения квалификации «Детская библиотека в цифровой среде и

медиапространстве» в ФГБУК «Российская государственная библиотека» – Н. Белоусова; по программе «Организация цифровой среды библиотеки» в ФГБУК «Российская государственная библиотека для молодёжи» – Н. Братченко, А. Батыгян; по программе «Консультирование в области развития цифровой грамотности населения» в ФГБУК «Российская государственная библиотека для молодёжи» – К. Лукьяненко, Е. Олейник.

В январе в журнале «Современная библиотека» вышла публикация о Совете молодежи ростовской ЦБС: Герина, А. А., Степанов, В. К. Библиотека нового формата: строим команду / А. А. Герина, В. К. Степанов // Современная библиотека. – 2020. – № 1. – С. 34-37.

В июне участниками VII Университета молодого библиотекаря «Современная библиотека: курс на читателя» (г. Вологда) стали: А. Стаянчева, К. Васильева, А. Ан, Д. Давыдова, Д. Волуйская, А. Герина, Н. Братченко. В рамках VII Университета молодого библиотекаря «Современная библиотека: курс на читателя» Н. Братченко представила опыт работы «Авторская военно-патриотическая игра в библиотеке: онлайн-квест «Связной».

Ко дню молодежи инициативная группа Совета молодежи совместно с ЛитРес подготовила для читателей библиотек онлайн-квест «Спецагент». Для этой игры компанией ЛитРес была создана отдельная «секретная» комната с подборкой бесплатных книг. Чтобы получить доступ к тайной библиотеке спецагента на сайте «Литрес», необходимо было пройти задания, разгадать шифры, загадки и головоломки. В разработке квеста приняли участие: А. Ан, А. Батыгян, А. Герина, Н. Братченко.

О ходе подготовки детской библиотеки имени А. В. Луначарского к открытию с ведущей ежедневной передачи «Ранняя пташка» Радио ФМ на Дону поделилась А. Герина (дата эфира: 30.06.2020).

На межрегиональном онлайн-курсе по формированию патриотических чувств подрастающего поколения библиотечными средствами «Школа Патриота» А. Герина представила опыт реализации регионального проекта «Хроники Победы».

В июле в журнале «Современная библиотека» вышла публикация, где подробно отражен опыт проведения квестов: Герина, А. А., Братченко, Н. В. Три онлайн-игры за месяц / А. А. Герина, Н. В. Братченко // Современная библиотека. – 2020. – № 7. – С. 24-26.

В конкурсе «Лучший библиотекарь 2020» (организатор – МБУК РГЦБС) в номинации «Лучший молодой библиотекарь» приняли участие: Д. Волуйская, А. Ан, Д. Давыдова, В. Селин, Е. Берхард. Согласно решению комиссии, призовые места распределились следующим образом: 1 место – Д. Давыдова, 2 место – В. Волуйская, 3-е место – В. Селин.

В Областном литературном конкурсе «Реки как люди, люди как реки...» В. Селин занял первое место в номинации «Проза. Публицистика». Организаторы и учредители конкурса: Ростовское региональное отделение «Союза писателей России», Общественная палата Ростовской области, АНО «Формирование городского экологического парка «Темерник».

В августе на секции «Библиотеки как центры интегрального развития территорий: эффективные кейсы для практического применения», которая проходила в рамках работы VII Форума живых городов А. Герина познакомила участников форума с литературными онлайн-играми, разработанными во время самоизоляции.

В сентябре участниками XVII Межрегиональной школы молодого библиотекаря «Новая библиотека: идеи и практика развития» (г. Ставрополь) стали: Д. Волуйская, А. Ан.

В рамках XVII Межрегиональной школы молодого библиотекаря «Новая библиотека: идеи и практика развития» А. Герина поделилась с коллегами опытом работы Совета молодежи ростовской ЦБС.

Е. Курячая заняла первое место в областном краеведческом литературно-творческом конкурсе «Гордится Дон своими сынами» в номинации «Краеведческий мастер-класс». Организатор конкурса – ГБУК РО «Ростовская областная детская библиотека имени В. М. Величкиной».

Д. Давыдова, В. Кобяцкий, К. Мираноскэ приняли активное участие в подготовке на конкурс «Лучшая радиогазета» творческой работы, которая заняла 3 место. Конкурс проходил в рамках юбилейного X областного слета работников культуры «Донские Зори».

В октябре обучение в ГБУ КО ОМЦ по программе повышения квалификации «Результаты и перспективы развития модельных библиотек нового поколения» прошла А. Герина; обучение в Школе Библиотечного лидерства НАББ прошли А. Герина и Н. Братченко.

На областном семинаре «Детская библиотека – комфортная и развивающая среда» (организатор – ГБУК РО» РОСБС») Н. Братченко представила доклад «Вопрос доступной среды в современной библиотеке»; Е. Олейник провела мастер-класс «Плагин для слабовидящих на странице библиотечного блога на платформе WordPress».

Таким образом, профессиональное молодежное библиотечное объединение является площадкой для профессионального развития и взаимодействия молодых библиотекарей, где они не только могут показать свои навыки, но и приобрести новые знания; это способ раскрыть свой потенциал и найти единомышленников в реализации своих идей.

### **Деятельность Методического совета МБУК РГЦБС**

В рамках повышения эффективности и качества информационно-библиотечной деятельности, в том числе активизации процесса генерирования полезных для производства идей, путей их внедрения, развития точек профессионального роста, в 2020 году по инициативе организационно-методического отдела ЦГБ им. М. Горького был создан Методический совет. В его состав вошли наиболее перспективные сотрудники ростовских библиотек. По причине непростой эпидемиологической ситуации вместо 4 заседаний было проведено 2. Но это восполнялось регулярным общением сотрудников методической службы с активистами Методического совета в удаленном режиме посредством телекоммуникационных средств. И уже в настоящий момент можно говорить о некоторых положительных результатах. Особенно это касается позиции «генерирования идей». Например, на заседании, посвященном проблемам библиотечного наставничества, в ходе дебатов родилась идея об обязательной экспресс-стажировке будущих наставников у кураторов-методистов. На заседании, посвященном нормативной документации, было внесено существенное замечание по наполнению электронных паспортов, по дополнениям новой редакции «Инструкция о порядке учета статистических показателей работы по библиотечно-информационному обслуживанию». Если говорить о развитии точек профессионального роста, то и здесь есть определенные успехи. Безусловно, участие в авторитетных профессиональных встречах способствовало развитию компетенций и возможностей. Так, два участника Методического совета стали победителями профессионального конкурса «Лучший библиотекарь- 2020г», один стал наставником, один из активистов перешел работать в организационно-методический отдел ЦГБ им. М. Горького.

### **6.6. Краткие выводы**

Анализ возрастного состава кадров показал, что перед ЦБС стоит проблема «старения кадров», низкий процент молодых специалистов. Необходимо привлечение молодых специалистов, способных продолжить дело ветеранов, придать ему современные динамичные формы.

Увеличилось число вновь принятых библиотекарей, не имеющих профессионального образования. Таким образом, кадровая проблема на сегодняшний день является одной из особенно актуальных для МБУК РГЦБС. Обучение и переподготовка кадров являются основными составляющими процесса формирования коллектива библиотечной системы. В настоящее время благодаря возможностям современных информационных технологий, привлечению материалов профессиональной периодики в МБУК РГЦБС функционирует система обучения кадров. Неизменной остается

необходимость переподготовки на областном и федеральном уровнях библиотечных специалистов из числа ведущих библиотечных работников, библиографов, методистов, руководителей среднего звена, заведующих библиотеками и отделами.

## **7. АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЦЕССОВ**

*7.1. Состояние компьютерного парка муниципальных библиотек, библиотек - структурных подразделений организаций культурно - досугового типа и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению. Наличие локальной вычислительной сети и высокоскоростных линий доступа в Интернет.*

По результатам проведенной в 2018 году паспортизации библиотек, а также обновленных информационных справок о материально-техническом состоянии библиотек Ростова-на-Дону в 2020 году можно подвести следующие итоги технического состояния оборудования:

- из 276 единиц компьютерного оборудования (по состоянию на 1 декабря 2020 г.) 167 единиц находятся в 44 структурных подразделениях ЦБС и 109 в Администрации МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС. Из общего количества компьютеров не соответствуют требованиям информационно-библиотечного обслуживания населения, требуют замены на более современное свыше 67% (184 единицы) и лишь 92 единицы отвечают требованиям (приобретены с 2013 года по настоящее время).

- общая потребность в компьютерном оборудовании, исходя из стандартов и требований, составляет 268 единиц (общее количество единиц исходя из нагрузки на библиотеку составляет 330-360 единиц).

- Оценка технического состояния компьютерного оборудования, оргтехники используемого в обслуживании читателей показала, что около 160 единиц оборудования (мониторы, ПК, UPS, принтеры и копировальные аппараты) подлежит списанию, по причине морального устаревания и невозможности ремонта.

В 2020 году в рамках реализации национального проекта «Культура» в детскую библиотеку им. А.С. Пушкина было закуплено новое оборудование – 2 ноутбука, цветное МФУ формата А3, МФУ формата А4, планетарный сканер формата А2, интерактивное и телевизионное оборудование, источник бесперебойного питания, а также WIFI оборудование. Организованы АРМ пользователей библиотеки, а также библиотечных работников. В библиотеке проведена новая локальная сеть. Подключено видеонаблюдение.

На базе библиотеки открыто Региональный медиациентр Санкт-Петербургского интерактивного мультимедийного комплекса Всероссийского музея А. С. Пушкина, что позволит проводить заседания регионального объединения «Донское пушкинское общество», детского любительского объединения «Пушкинское наследие» и будет способствовать расширению партнерских отношений с региональными учреждениями культуры и образовательными организациями.

В результате модернизации детская библиотека имени А.С. Пушкина будет выступать в качестве навигатора по информационному полю, многофункционального центра для культурного досуга и неформального образования.

В рамках реализации проекта инициативного бюджетирования «Капитальный ремонт в целях облагораживания и эксплуатационного состояния детской библиотеки филиала № 37 МБУК РГЦБС имени А.В. Луначарского» работниками отдела информационных систем были организованы новые автоматизированные рабочие места в детской библиотеке, организована зона бесплатного WIFI доступа в сеть Интернет для пользователей.

В центральной городской детской библиотеке им. В.И. Ленина после проведения капитального ремонта была полностью заменена локальная сеть (проведено более 500 метров кабеля), организована зона WIFI доступа в сеть Интернет.

Во 2 квартале 2020 года в период пандемии COVID-19 за счет слаженности всех специалистов ОИС была проделана огромная работа по организации бесперебойной работы всех информационных систем учреждения, организованы удаленные рабочие места для бухгалтеров, специалистов отдела закупок и других работников учреждения с доступом к закрытым внутренним информационным источникам учреждения и обеспечения информационной безопасности внутреннего документооборота.

В 3 квартале подготовлены сметные расчеты на приобретение оборудования для Центральной городской детской библиотеке им. В.И. Ленина и краеведческого библиотечно-информационного центра им. Шолохова в рамках участия в 2021 году в проекте инициативного бюджетирования губернатора Ростовской области «Сделаем вместе». Эти две библиотеки по результатам подведенных итогов стали победителями конкурса.

С 1 января 2020 года все библиотеки Ростова-на-Дону были объединены в Единую локальную сеть с Общим выходом в сеть Интернет.

**7.2.** *Анализ состояния автоматизации библиотечных процессов в библиотеках, находящихся в составе библиотечной сети, а так же в библиотеках - структурных подразделениях организаций культурно- досугового типа (если таковые имеются).*

В настоящее время различные отрасли деятельности претерпели ряд изменений и новшеств. Постоянная разработка и внедрение современных информационных технологий в производстве заставляет идти в ногу со временем. Не исключением стали и библиотечные ресурсы, которые играют огромную роль в развитии человека.

В рамках реализации проекта «Модернизация системы обслуживания населения в МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС» с 2012 года внедрена и постоянно развивается автоматизированная система обслуживания населения города посредством внедрения новых информационных технологий в деятельность библиотек города Ростова-на-Дону. В 2020 году несмотря на введенные ограничения в период карантина связанного с пандемией COVID-19, библиотечные информационные ресурсы продолжали свое развитие, особенно стали актуальными такая услуга как он-лайн продление книг на официальном сайте (за 2020 год – 2678 обращений, за 2019 год – 1094 обращения), а также информационные ресурсы в интернет-представительствах библиотек в сети Интернет (блоги библиотек и страницы в социальных сетях).

С целью оптимизации, автоматизации и совершенствования работы библиотек по обслуживанию читателей, сбора и обработки статистической информации, а также создания электронного дневника библиотеки в течение года проводились работы по изменению информации в информационных статистических базах данных. Продолжалась кропотливая работа по разработке личного кабинета библиотекаря и читателя, а также обеспечение информационной безопасности личных персональных данных читателей.

Во исполнение поручения заместителя главы Администрации города Ростова-на-Дону по организационно-правовым и кадровым вопросам А.Г. Новицкого от 21.02.2020 № 59.8/616 по вопросу развития межведомственного электронного взаимодействия в целях развития межведомственного электронного взаимодействия в рамках оказания услуг и исполнения функций Администрацией города Ростова-на-Дону была проведена работа по подключению МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС к корпоративной сети Администрации города Ростова-на-Дону. Это позволило оперативно принимать и отправлять официальные письма по межведомственному документообороту без личного присутствия в вышестоящих органах власти, что особенно важно в период ограничительных мер связанных с пандемией COVID-19.

**7.3.** *Общие выводы о проблемах технологического развития муниципальных библиотек и библиотек - структурных подразделений культурно - досугового типа в области внедрения информационных систем в работу с пользователями и внутренние технологические процессы.*

Несмотря на большой вклад в развитие книгочтения в г. Ростов-на-Дону у библиотек остается много проблем. Одной из них, является низкое техническое состояние компьютерного парка муниципальных библиотек города Ростова-на-Дону, отсутствие регулярного финансирования в целях обновления компьютерного оборудования и оргтехники. Но несмотря на это, благодаря слаженной работе небольшого коллектива отдела информационных систем по модернизации, ремонту и своевременному техническому обслуживанию оборудования, а также эффективному распределению финансовых затрат в 2020 году были созданы 5 новых рабочих мест для пользователей, полностью обновлена локальная сеть в 3 библиотеках, организованы WIFI зоны.

**ПРИЛОЖЕНИЕ. ТАБЛИЦА № 3 «Современное состояние компьютерного парка и телекоммуникационной инфраструктуры муниципальных библиотек на 01.01.2020 г.»**

**8. КАТАЛОГИЗАЦИЯ И ОЦИФРОВКА БИБЛИОТЕЧНОГО ФОНДА.**

Обеспечение удаленным пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем		Представительство муниципальных библиотек в сети Интернет	
доступ к ресурсам Национальной электронной библиотеке (НЭБ)	число сетевых удаленных лицензионных документов	число муниципальных библиотек, имеющих веб-сайты (указать действующий адрес)	число муниципальных библиотек, имеющих веб-страницы, аккаунты в социальных сетях и т.п. (указать адреса)
44	Число баз данных 7, в них полнотекстовых документов - 827356	44	37

*Адреса официальных блогов и страниц в социальных сетях библиотек Ростова-на-Дону*

Наименование библиотеки	Адрес блога, страницы в сети Интернет	Страница в соц. сетях (адреса)
Ростовская-на-Дону МБУК ЦБС	<a href="http://donlib.ru">http://donlib.ru</a>	<a href="https://www.facebook.com/donlib.ru/">https://www.facebook.com/donlib.ru/</a> <a href="https://twitter.com/CBSRostovskaya">https://twitter.com/CBSRostovskaya</a> <a href="https://www.instagram.com/biblioteka_rostova/">https://www.instagram.com/biblioteka_rostova/</a> <a href="https://ok.ru/donlib">https://ok.ru/donlib</a> <a href="https://m.vk.com/rostov_cbs">https://m.vk.com/rostov_cbs</a>
Филиал 1 Библиотека им. Гагарина	<a href="http://bicgagarina.blogs.donlib.ru/">http://bicgagarina.blogs.donlib.ru/</a>	<a href="https://vk.com/bicgagarina">https://vk.com/bicgagarina</a> <a href="https://www.facebook.com/groups/bicgagarina/">www.facebook.com/groups/bicgagarina/</a> <a href="https://ok.ru/group/535714263861">https://ok.ru/group/535714263861</a>

		<a href="#">46</a>
Филиал 2 Библиотека им. Куприна	<a href="http://kuprin.blogs.donlib.ru/">http://kuprin.blogs.donlib.ru/</a>	
Филиал 3 БИЦ им. Герцена	<a href="http://gercen.blogs.donlib.ru/">http://gercen.blogs.donlib.ru/</a>	<a href="https://vk.com/bic_gercena">https://vk.com/bic_gercena</a> <a href="https://vk.com/ecolog_bag">https://vk.com/ecolog_bag</a> <a href="https://vk.com/inf_cent_gercena">https://vk.com/inf_cent_gercena</a> <a href="https://ok.ru/bic.gercena">https://ok.ru/bic.gercena</a> <a href="https://www.facebook.com/bic.gercena">https://www.facebook.com/bic.gercena</a> <a href="https://twitter.com/bic_gercena">https://twitter.com/bic_gercena</a> <a href="https://twitter.com/bic_gercena">https://twitter.com/bic_gercena</a>
Филиал 4 Библиотека им. Есенина	<a href="http://esenina.blogs.donlib.ru/">http://esenina.blogs.donlib.ru/</a>	<a href="https://vk.com/donlib4">https://vk.com/donlib4</a> <a href="https://vk.com/fotorostov_don">https://vk.com/fotorostov_don</a> <a href="https://vk.com/club94221135">https://vk.com/club94221135</a>
Филиал 5 Библиотека им. Листопадова	<a href="http://listopadova.blogs.donlib.ru/">http://listopadova.blogs.donlib.ru/</a>	<a href="https://vk.com/club97251412">https://vk.com/club97251412</a> <a href="https://vk.com/club62731114">https://vk.com/club62731114</a> <a href="https://vk.com/club68551390">https://vk.com/club68551390</a> <a href="https://vk.com/club113972199">https://vk.com/club113972199</a>
Филиал 6 им. Фадеева	<a href="http://fadeev6.blogs.donlib.ru/">http://fadeev6.blogs.donlib.ru/</a>	<a href="https://vk.com/club150673450">https://vk.com/club150673450</a>
Филиал 7 Технико-экономическая библиотека	<a href="http://tehnolibrary.blogs.donlib.ru/">http://tehnolibrary.blogs.donlib.ru/</a>	<a href="https://vk.com/id234352642">https://vk.com/id234352642</a>
Филиал 8	<a href="http://blogs.donlib.ru/z">http://blogs.donlib.ru/z</a>	
Филиал 9 БИЦ им. Ломоносова	<a href="http://f9-lomonosov.blogs.donlib.ru/">http://f9-lomonosov.blogs.donlib.ru/</a>	<a href="https://vk.com/club172712493">https://vk.com/club172712493</a>
Филиал 11 Библиотека им. Шевченко	<a href="http://biblioair.blogs.donlib.ru/">http://biblioair.blogs.donlib.ru/</a>	<a href="https://vk.com/public180037333">https://vk.com/public180037333</a>
Филиал 12 Библиотека им. Серафимовича	<a href="http://serafim12.blogs.donlib.ru/">http://serafim12.blogs.donlib.ru/</a>	<a href="https://vk.com/club131027312">https://vk.com/club131027312</a>
Филиал 13 Библиотека им. М.Ю. Лермонтова	<a href="http://lermontov.blogs.donlib.ru/">http://lermontov.blogs.donlib.ru/</a>	<a href="https://vk.com/lermontovv">https://vk.com/lermontovv</a> <a href="https://ok.ru/group56964332257339">https://ok.ru/group56964332257339</a> <a href="https://www.facebook.com/lermontovlib/?ref=bookmarks">https://www.facebook.com/lermontovlib/?ref=bookmarks</a>
Филиал 14 Библиотека им. Калинина	<a href="http://f14kalinin.blogs.donlib.ru/">http://f14kalinin.blogs.donlib.ru/</a>	<a href="https://ok.ru/group/53681699815533">https://ok.ru/group/53681699815533</a>
Филиал 15 БИЦ им. Чехова	<a href="http://bicchekhov.blogs.donlib.ru/">http://bicchekhov.blogs.donlib.ru/</a>	<a href="https://vk.com/club64600366">https://vk.com/club64600366</a> <a href="https://ok.ru/group/54640809803806">https://ok.ru/group/54640809803806</a>
Филиал 16 Библиотека им А.С. Пушкина	<a href="http://pushkin16.blogs.donlib.ru/">http://pushkin16.blogs.donlib.ru/</a>	<a href="https://vk.com/public109550638">https://vk.com/public109550638</a>

Филиал 17 Библиотека им. Н.А. Некрасова	<a href="http://f17.blogs.donlib.ru/">http://f17.blogs.donlib.ru/</a>	<a href="https://m.vk.com/lib_nekrasov">https://m.vk.com/lib_nekrasov</a>
Филиал 18 Библиотека им. Шукшина	<a href="http://shukshina.blogs.donlib.ru/">http://shukshina.blogs.donlib.ru/</a>	<a href="http://vk.com/bibliodrug">http://vk.com/bibliodrug</a>
Филиал 19 Библиотека им. Солженицына	<a href="http://solzhenitsyn.blogs.donlib.ru/">http://solzhenitsyn.blogs.donlib.ru/</a>	<a href="https://vk.com/solzhenicynrnd">https://vk.com/solzhenicynrnd</a>
Филиал 20 Библиотека им. А.С Грина	<a href="http://grin20.blogs.donlib.ru/">http://grin20.blogs.donlib.ru/</a>	<a href="https://vk.com/publicgrinas">https://vk.com/publicgrinas</a>
Филиал 21 БИЦ им И.С. Тургенева	<a href="http://bicturgeneva.blogs.donlib.ru/">http://bicturgeneva.blogs.donlib.ru/</a>	<a href="https://vk.com/club38489444">https://vk.com/club38489444</a>
Филиал 22 Библиотека им. Н.М. Карамзина	<a href="http://karamzin.blogs.donlib.ru/">http://karamzin.blogs.donlib.ru/</a>	<a href="https://vk.com/public51319705">https://vk.com/public51319705</a>
Филиал 23 Библиотека им. В.Г. Белинского	<a href="http://belinckij23.blogs.donlib.ru/">http://belinckij23.blogs.donlib.ru/</a>	<a href="https://vk.com/id249928823">https://vk.com/id249928823</a>
Филиал 24 Библиотека им. Мичурина	<a href="http://michurincy.blogs.donlib.ru/">http://michurincy.blogs.donlib.ru/</a>	
Филиал 26 КБИЦ им. М.А. Шолохова	<a href="http://sholohova.blogs.donlib.ru/">http://sholohova.blogs.donlib.ru/</a>	<a href="https://vk.com/club54397295">https://vk.com/club54397295</a>
Филиал 27 БИЦ им. Н.А. Островского	<a href="http://nostrovsky.blogs.donlib.ru/">http://nostrovsky.blogs.donlib.ru/</a>	<a href="https://vk.com/public80453484">https://vk.com/public80453484</a>
Филиал 28 БИЦ им. Чернышевского	<a href="http://chernyshevsky.blogs.donlib.ru/">http://chernyshevsky.blogs.donlib.ru/</a>	<a href="https://vk.com/club77964459">https://vk.com/club77964459</a>
Филиал 29 ПЦПИ им. Г.В. Плеханова	<a href="http://pcpi-plechanova.blogs.donlib.ru/">http://pcpi-plechanova.blogs.donlib.ru/</a>	<a href="https://vk.com/club64255009">https://vk.com/club64255009</a> <a href="https://www.facebook.com/plechanovka">https://www.facebook.com/plechanovka</a>
Филиал 30 Библиотека им. Н.М. Крупской	<a href="http://crupskaya.blogs.donlib.ru/">http://crupskaya.blogs.donlib.ru/</a>	<a href="https://vk.com/id236586451">https://vk.com/id236586451</a>
Филиал 32 Детская библиотека им. В. Маяковского	<a href="http://mayak32.blogs.donlib.ru/">http://mayak32.blogs.donlib.ru/</a>	<a href="https://vk.com/club79106273">https://vk.com/club79106273</a>
Филиал 34 Детская библиотека им. В.П. Чкалова	<a href="http://chkalov.blogs.donlib.ru/">http://chkalov.blogs.donlib.ru/</a>	<a href="http://vk.com/club61753212">http://vk.com/club61753212</a>
Филиал 36 Детская библиотека им. А.С. Пушкина	<a href="http://pushkinkids36.blogs.donlib.ru/">http://pushkinkids36.blogs.donlib.ru/</a>	<a href="https://vk.com/puschkinca_xxi">https://vk.com/puschkinca_xxi</a>
Филиал 37 Детская библиотека Н.А. Луначарского	<a href="http://f37luna.blogs.donlib.ru/">http://f37luna.blogs.donlib.ru/</a>	<a href="https://vk.com/lynacharskogo">https://vk.com/lynacharskogo</a>

Филиал 38 Детская библиотека П.В. Лебедеко	<a href="http://f38lebedenko.blogs.donlib.ru/">http://f38lebedenko.blogs.donlib.ru/</a>	<a href="http://vk.com/rechnaya_skazka">http://vk.com/rechnaya_skazka</a>
Филиал 39 Детская библиотека Ильича	<a href="http://iljich39.blogs.donlib.ru/">http://iljich39.blogs.donlib.ru/</a>	<a href="http://vk.com/club125933039">http://vk.com/club125933039</a>
Филиал 40 Детская библиотека Гайдара	<a href="http://f40.blogs.donlib.ru/">http://f40.blogs.donlib.ru/</a>	<a href="http://vk.com/club59370504">http://vk.com/club59370504</a>
Филиал 41 ЦГДБ им. В.И. Ленина	<a href="http://lenincka.blogs.donlib.ru/">http://lenincka.blogs.donlib.ru/</a>	<a href="https://vk.com/lenincka">https://vk.com/lenincka</a>
Филиал 42 ДБИЦ им. Д.С. Лихачёва	<a href="http://likhachev42.blogs.donlib.ru/">http://likhachev42.blogs.donlib.ru/</a>	<a href="https://vk.com/club102830095">https://vk.com/club102830095</a>
Филиал 43 Детская библиотека им. Аматауни	<a href="http://amatuni.blogs.donlib.ru/">http://amatuni.blogs.donlib.ru/</a>	
Филиал 44 Детская библиотека З. Космодемьянской	<a href="http://f44.blogs.donlib.ru/">http://f44.blogs.donlib.ru/</a>	<a href="http://vk.com/biblio_cosmo">http://vk.com/biblio_cosmo</a>
Филиал 45 ДБИЦ им. Королева	<a href="http://koroleva.blogs.donlib.ru/">http://koroleva.blogs.donlib.ru/</a>	
Филиал 47 Детская библиотека им. А. Барто	<a href="http://f47-barto.blogs.donlib.ru/">http://f47-barto.blogs.donlib.ru/</a>	
Филиал 48 Детская библиотека им. Чуковского	<a href="http://bibigon.blogs.donlib.ru/">http://bibigon.blogs.donlib.ru/</a>	
Филиал 51 Детская библиотека им. М. Ульяновой	<a href="http://uljana51.blogs.donlib.ru/">http://uljana51.blogs.donlib.ru/</a>	<a href="https://vk.com/club53950198">https://vk.com/club53950198</a>
Абонемент ЦГБ им. Горького	<a href="http://abonement.blogs.donlib.ru/">http://abonement.blogs.donlib.ru/</a>	<a href="https://www.instagram.com/donlib46/">https://www.instagram.com/donlib46/</a> <a href="https://vk.com/club64660099">https://vk.com/club64660099</a>
Читальный зал ЦГБ им. Горького	<a href="http://zalgorkogo.blogs.donlib.ru/">http://zalgorkogo.blogs.donlib.ru/</a>	<a href="https://vk.com/chitzalrostov">https://vk.com/chitzalrostov</a>
Музыкально-нотный отдел ЦГБ им. Горького	<a href="http://mno.blogs.donlib.ru/">http://mno.blogs.donlib.ru/</a>	<a href="https://vk.com/id329412487">https://vk.com/id329412487</a>
Отдел иностранной литературы ЦГБ им. Горького	<a href="http://ino46.blogs.donlib.ru/">http://ino46.blogs.donlib.ru/</a>	<a href="https://vk.com/lib_lang">https://vk.com/lib_lang</a>
Организационно-методический отдел ЦГБ им. М. Горького;	<a href="http://metodist.blogs.donlib.ru/">http://metodist.blogs.donlib.ru/</a>	

## 9. МЕЖБИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И ЭЛЕКТРОННАЯ ДОСТАВКА ДОКУМЕНТОВ

### 9.1. Электронная доставка документов

Кол-во читателей	Кол-во заказов	Кол-во полученных электронных копий документов (всего)	в том числе		Кол-во полученных страниц (всего)	в том числе	
			Из ДГПБ	Из других библиотек		Из ДГПБ	Из других библиотек
865	4 334	34	31	3	87	68	19

Кол-во выданных электронных копий документов (всего)	в том числе		Кол-во выданных страниц (всего)	в том числе	
	В ДГПБ	в другие библиотеки		В ДГПБ	в другие библиотеки
4 300	-	371	9115	-	551

#### 9.1.2 Пояснение к таблице

**9.2.1.** *Какие категории пользователей пользуются ЭДД (студенты, преподаватели, научные сотрудники и т.д.)*

В отчетном году, у пользователей МБУК РГЦБС наблюдался стабильный спрос на услугу по электронной доставке документов.

В 2020 г. данной услугой воспользовались различные категории пользователей, такие как: школьники, студенты техникумов и вузов, школьные учителя и преподаватели вузов, воспитатели детских садов, специалисты, предприниматели и др.

Продолжилось сотрудничество с отделом межбиблиотечного обслуживания Донской государственной публичной библиотеки и библиотекой учреждения дополнительного профессионального образования Ростовской области «Ростовский институт повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования» (ГБОУ ДПО РО РИПК и ППРО).

**9.2.2.** *Для каких целей заказываются документы (учебных, научных, производственных, творческих и т.д.)*

Электронные копии документов заказывались пользователями ЦБС с различной целью: в помощь обучению (школьники, студенты), научной (преподаватели, аспиранты), профессиональной (преподаватели и т.д.), производственной (частные предприниматели), личной (различные категории населения), для самообразования (различные категории населения).

**9.2.3.** *Раскрыть показатель «Выдано» (кому выдано: др. библиотекам, физическим лицам и т.д.)*

Воспользовались услугой ЭДД так же абоненты коллективного и индивидуального информирования.

Копии документов были отправлены на электронные адреса физическим лицам.

Значительная часть копий документов доставлена на электронные адреса читателей в рамках внутрисистемного обмена.

371 копия была отправлена:

- в библиотеку ГБОУ ДПО РО РИПК и ППРО;

- в библиотеки Ростовской области (Новочеркасскую и Азовскую ЦБС и Красносулинскую МЦБ).

В рамках проекта МБА/ЭДД АРБИКОН электронные копии документов были отправлены в Научную библиотеку Костромского государственного университета, Липецкую областную универсальную библиотеку и Ульяновскую областную научную библиотеку.

Выполнены заказы на копии документов, отсутствующих в ЦБС, другими библиотеки (кроме ДГПБ) – это библиотеки Ростовской области (Волгодонская и Новочеркасская ЦБС) и России (ЦБС Ярославля).

**9.2.4.** *Как происходит учет высланных копий (в дневнике учета, эл. адресной книге, хранении бланк-заказа).*

Учет высланных копий документов осуществлялся в Журнале учета ЭДД и в Дневниках работы библиотек.

**9.2.5.** *Каким образом происходит информирование пользователей об услуге: электронная доставка документов (информация в СМИ, на стенде в библиотеке, закладки, личная беседа и т.д.)*

Основное информирование пользователей об услуге ЭДД ведется при личной беседе с пользователями, при проведении ознакомительных групповых экскурсий в библиотеках.

Рекламная информация размещена на информационных стендах в филиалах и на страницах библиотек в социальных сетях.

Также рекламная информация об услуге ЭДД размещается в информационно-библиографических изданиях малых и крупных форм.

**9.2.6.** *Выскажите Ваши пожелания и предложения, которые, по вашему мнению, сделали бы обслуживание по ЭДД более эффективным.*

Для более эффективного обслуживания по ЭДД необходимо развитие сервиса каталогов для оперативного определения местонахождения документов и современные сканеры во всех структурных подразделениях.

Также необходимо разработать эффективную рекламу (телевидение, реклама на остановках, печатная) для широкого оповещения пользователей о такой услуге.

## **10. ДОКУМЕНТНЫЕ ФОНДЫ: КОМПЛЕКТОВАНИЕ, ОРГАНИЗАЦИЯ, СОХРАННОСТЬ**

### **10.1. Формирование библиотечного фонда на физических (материальных) носителях информации.**

*Анализ объемов новых поступлений, сравнение с прошлым годом;*

В 2020 году единый фонд МБУК РГЦБС пополнился на 61 323 (без учета перераспределения внутри ЦБС) экз. документов и насчитывает 1 890 568 единицы хранения. По сравнению с предыдущим годом объем новых поступлений увеличился на 3 754 экз. (6,5 %). Обновляемость фонда текущем году составила 3,2%, что на 0,1% ниже, чем в 2019 году. Количество новых поступлений в текущем году на 1 000 жителей составило 54 экз. документов на различных видах носителей. В 2020 году в качестве пожертвования от физических и юридических лиц поступило 2675 экз. на общую сумму 1 623,7 тыс. руб. В текущем году в оперативное управление МБУК РГЦБС были приняты тома «Большой российской энциклопедии» (с 21 по 35 тт.) и «Православной энциклопедии» (с 30 по 55 тт), переданные из государственной собственности Ростовской области в муниципальную собственность, на общую сумму 1 408 тыс. руб.). Кроме того, от Муниципального автономного учреждения города Ростова-на-Дону «Городской Дом Творчества» получен фотоальбом, изданный к 75-летию Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов «Ростов-на-Дону – город воинской славы» в количестве 44 экземпляров на общую сумму 73,2 тыс. руб. Заключено 16 договоров пожертвования с физическими и юридическими лицами на общую сумму 142,5 тыс. руб.

В 2020 году в филиалах № 9 Библиотечно-информационный центр имени М.В. Ломоносова, № 22 Библиотека имени Н.М. Карамзина, № 23 Библиотека имени В.Г. Белинского были открыты детские отделения. С целью формирования фонда детских отделений в вышеуказанные филиалы из детских библиотек были перераспределены 278 экз. детских книг.

Таким образом, суммарное количество новых поступлений в 2020 году составило 61 601 экз.

*Анализ по видовому составу новых поступлений;*

Новые поступления по видам документов.

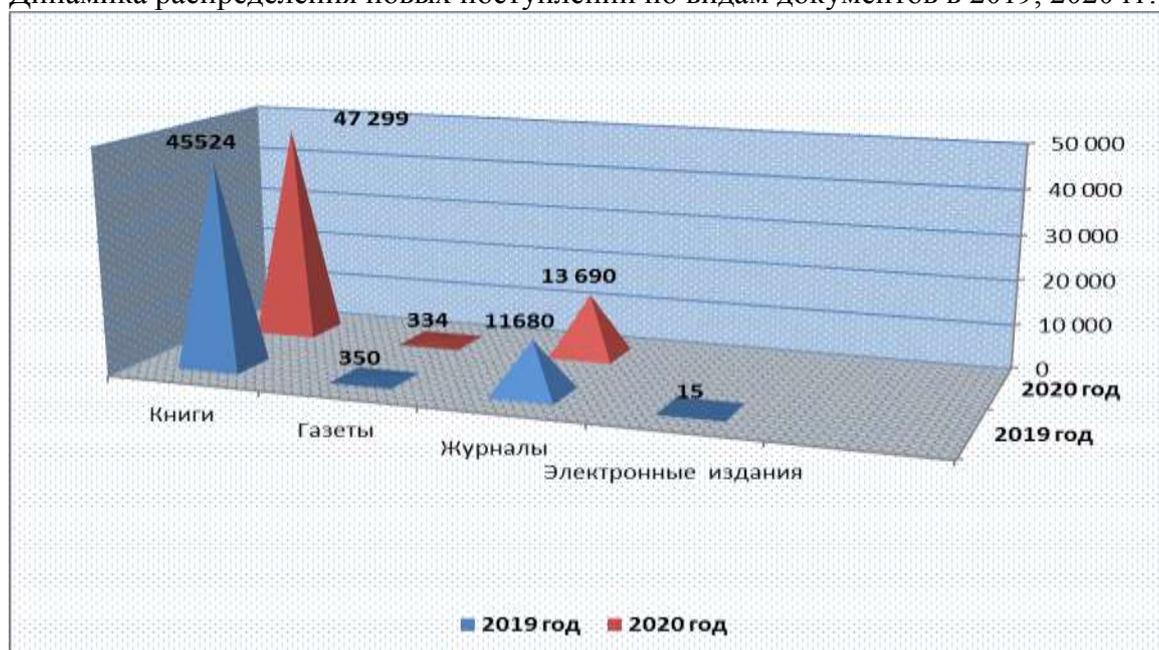
По видовому составу новые поступления распределены следующим образом:

- ✓ 77 % составляют книги;
- ✓ 23% – периодические издания.

В 2020 году муниципальные библиотеки города Ростова-на-Дону получили 29 названий газет, 191 названий журналов.

Новые поступления по видам документов	2019 год		2020 год		Динамика роста(+, - )
	Кол-во экз.	% от общего количества поступлений	Кол-во экз.	% от общего количества поступлений	
Количество новых поступлений (экз.) ВСЕГО:	57 569	100%	61323	100%	+3754
<i>В том числе по видам:</i>					
Книги	45 524	79%	47299	77%	+1775
Электронные издания	15	0,03%	-	-	-15
Газеты	350	1,0%	334	0,7%	-16
Журналы	11 680	20%	13690	22,3%	+2010
Документы в специальных форматах для слепых и слабовидящих	-	-	-	-	-

Динамика распределения новых поступлений по видам документов в 2019, 2020 гг.



#### 10.1.1. Источники комплектования.

- Анализ основных источников документоснабжения новых поступлений (способы закупки, поставщики и т.д.).

В 2020 г. закупки на комплектование библиотечного фонда осуществлялись путем проведения электронных аукционов, закупок у единственного поставщика. В течение года было проведено:

- пять аукционов в электронной форме на общую сумму 9 493,3 тыс. руб. Из них: текущее книжное комплектование 6 725,7 тыс. руб.; подписка периодических изданий – 2 767,6 тыс. руб.

- закупки у Единственного поставщика в соответствии с п. 14 ч. 1 ст. 93 Федерального закона от 05.04.2013 №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» на сумму 6 500,0 тыс. руб. Закупка производилась в следующих издательствах: ООО «Феникс», ООО «Издательство АСТ», ООО «Издательство «Детская литература», ООО Группа Компаний РИПОЛ классик», ООО «Издательская Группа»Азбука-Аттикус», ООО «Издательство «Вече», ООО Новационный центр «ЭНАС», ООО «Издательство «Эксмо», ООО «Издательство «Центрполиграф»;

- закупки у Единственного поставщика на основании п.5. ч. 1 ст. 93 Федерального закона от 05.04.2013 №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» на сумму 1 876,5 тыс. руб;

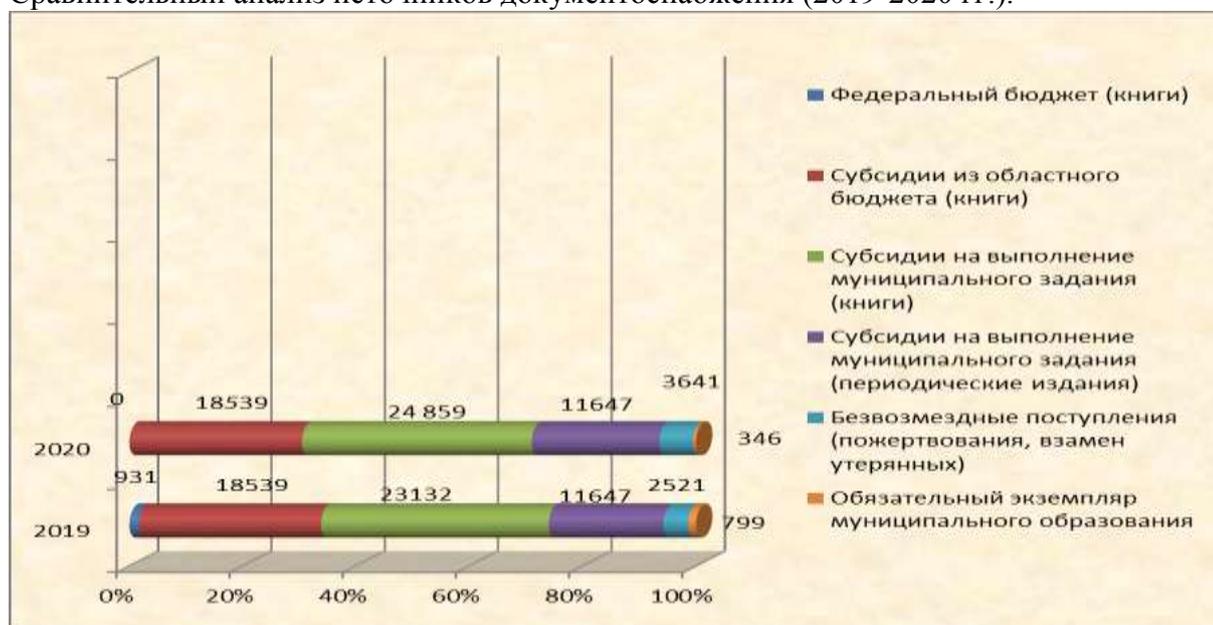
- оформлен доступ к электронным удаленным лицензионным базам данных ООО «ИВИС» на сумму 1 010,1 тыс. руб., а также ООО «ЛитРес: Мобильная библиотека» на сумму 600,0.

Источник поступления документов	Сумма (руб.)	Количество	
		экземпляров	названий
1. Книготорговые фирмы и издающие организации			
✓ ООО «Коллега»	3 313 252,00	8 877	1 982
✓ ООО «Мастерпром»	3 542 501,00	11 999	2 427
✓ ООО «Партнер»	99 330,00	187	17
✓ ООО «Феникс»	200 000,00	595	150
✓ ООО «Издательство «ВЕЧЕ»	500 000,00	1 060	214
✓ ООО «Издательство «Эксмо»	2 300 041,27	6 078	2 282
✓ ООО «Издательская Группа «Азбука-Аттикус»	650 000,00	1 684	711
✓ ООО НЦ»ЭНАС»	300 000,00	846	201
✓ ООО Группа Компаний «РИПОЛ классик»	350 000,00	672	216
✓ ООО «Издательство АСТ»	1 300 000,00	3 944	994
✓ ООО «Издательство Центрполиграф»	400 000,00	1 130	205
✓ АО Издательство «Детская литература»	500 000,00	2 252	310
✓ АО ИД «Комсомольская правда»	34 907,65	80	5
✓ АО «Ростовкнига»	1 612 272,00	4 140	2 013
2. ООО «УП Восток» (подписка 2020 г.)		13792	1902
3. Взамен утерянных	197 595,55	966	966
4. Дары/пожертвования всего	215 765,00	1395	1130
5. Местный обязательный экземпляр	5980,00	346	152
6. Передача изданий из областной собственности в муниципальную собственность	1 407 999,52	1280	41

– Сравнительный анализ источников документоснабжения (2019-2020 гг.)

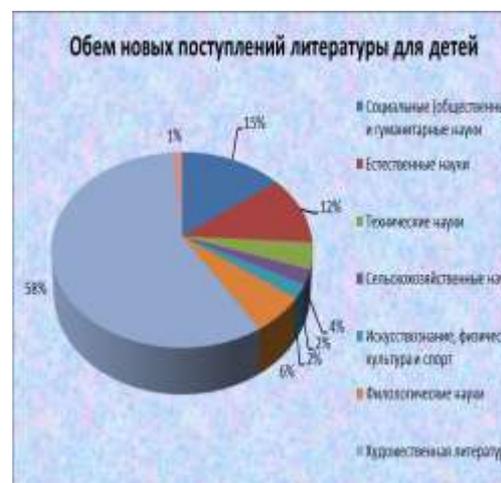
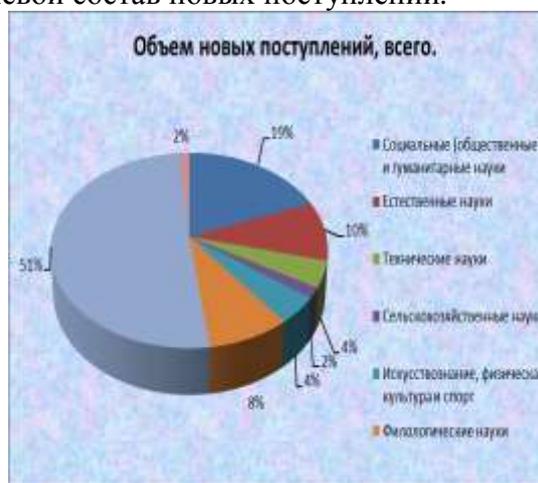
Источники документоснабжения	% в общем объеме новых поступлений 2020 г.	Объем новых поступлений 2020 г. (экз.)	Объем новых поступлений 2019 г. (экз.)	Динамика (+/-)
Текущее книжное комплектование (субсидии из областного бюджета)	30%	18 685	18 539	+ 146
Текущее книжное комплектование (субсидии на выполнение муниципального задания)	41%	24 859	23 132	+ 1 727
Подписка периодических печатных изданий (субсидии на выполнение муниципального задания)	22%	13 792	11 647	+ 2145
Безвозмездные поступления (пожертвования, взамен утерянных)	6%	3641	2521	+1120
Обязательный экземпляр (в том числе периодические издания)	1%	346	799	- 453

Сравнительный анализ источников документоснабжения (2019-2020 гг.).



10.1.2. Отраслевой поток новых документов.

– Анализ отраслевого состава новых поступлений;  
Отраслевой состав новых поступлений.



Отраслевой поток	Объем новых поступлений, ВСЕГО		Объем новых поступлений литературы для детей	
	Кол-во экз., всего	% от общего количества поступлений	Кол-во экз. всего	% от общего количества поступлений для детей
Социальные (общественные) и гуманитарные науки	11 738	19%	2 738	14,5%
Естественные науки	6 004	10%	2 174	11,5%
Технические науки	2 662	4%	830	4,4%
Сельскохозяйственные науки	1 075	2%	448	2,4%
Искусствознание, физическая культура и спорт	2 717	4%	441	2,3%
Филологические науки	5 184	9%	1 143	6,1%
Художественная литература	31 050	51%	10 841	57,4%
Детская литература	893	1%	264	1,4%
<b>ИТОГО:</b>	<b>61 323</b>	<b>100%</b>	<b>18 879</b>	<b>100%</b>

### 10.1.3. Списание документов библиотечного фонда.

- Анализ объемов списания документов, сравнение с прошлым годом;
- Анализ причины списания документов;
- Основные проблемы, возникавшие при списании документов.

В 2020 г. выбыло 61 188 (с учетом перераспределения внутри ЦБС) экз. документов.

По сравнению с прошлым годом количество исключенных документов увеличилось на 3 959 экз. Выбытие в 2020 г. составляет 3,2% от общего числа фонда.

В том числе по причинам:

- ветхость — 57550 экз., что составляет 94,5% от общего числа выбывших документов;
- устарелость по содержанию - 1105 экз., что составляет 1,8% от общего числа выбывших документов;
- утеря читателями — 966 экз., что составляет 1,6% от общего числа выбывших документов;
- утрата в результате стихийного и техногенного характера — 1289 экз., что составляет 2,1% от общего числа выбывших документов;
- перераспределение внутри ЦБС – 278 экз.

Причины списания	% от общего объема списания 2020 г.	Объем списания 2020 г. (экз.)	Объем списания 2019 г. (экз.)	Динамика (+/-)
Ветхость (физический износ)	94	57550	54313	+3 237
Устарелость по содержанию	1,8	1105	0	+1105
Утрата:				
<i>Утеря или не возврат читателями</i>	1,6	966	1336	- 370
<i>Кража (хищение)</i>				
<i>Утрата в результате бедствий стихийного, техногенного характера</i>	2,1	1289	1302	+ 13
<i>Утрата по неустановленной причине (отсутствие после проверки фонда)</i>				
Дефектность				
Перераспределение внутри ЦБС.	0,5	278	-	+278
	100%	61 188	56 951	+3959

Выбыло по видам документов (без учета перераспределения внутри ЦБС):

- книги — 32148 экз., что составляет 52,8% от общего числа исключенных документов:
- брошюры — 7519 экз., что составляет 12,3% от общего числа исключенных документов:
- периодические издания — 21209 экз., что составляет 34,8% от общего числа исключенных документов:
- аудиовизуальные документы — 4 экз., что составляет 0,01% от общего числа исключенных документов:
- электронные документы — 30 экз., что составляет 0,05% от общего числа исключенных документов

## 10.2. ФОРМИРОВАНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФОНДА ЭЛЕКТРОННЫХ СЕТЕВЫХ РЕСУРСОВ

- Предоставление доступа к электронным удаленным лицензионным базам данных

С целью повышения качества информационного обслуживания пользователей библиотек в 2020 году оформлен доступ к удаленным лицензионным базам данных на общую сумму 1 610,1 тыс. руб.:

п/п	Наименование БД (пакета)
	ООО «ИВИС». Издания по общественным и гуманитарным наукам.
	ООО «ИВИС». Издания по экономике и финансам.
	ООО «ИВИС». Медицина и здравоохранение в России.
	ООО «ИВИС». Издания по просвещению и воспитанию.
	ООО «ИВИС». Издания для детей.
	ООО «ИВИС». Библиотечное дело и информационное обслуживание.
	«ЛитРес: Мобильная Библиотека»

ООО «ИВИС».

Подключение к Универсальным базам данных (УБД) осуществляется через сеть Интернет: <http://dlib.eastview.com>, в режиме онлайн по IP-адресам прокси-серверов, используемых для выхода в сеть интернет.

Доступ для получения обновлений УБД разрешается только с компьютеров, установленных в помещении Библиотеки. Ограничений на число компьютеров Библиотеки, которые могут одновременно получить обновления УБД, не предусмотрено.

Любой Пользователь Библиотеки, определенный списком IP-адресов, может вести поиск и использовать информацию, содержащуюся в УБД. Разрешается копирование отдельных статей и других фрагментов документов, входящих в УБД, для использования в учебных и исследовательских целях. Библиотека может передавать твердые и/или электронные копии фрагментов документов из УБД несанкционированному пользователю (по каналам МБА и через службу Доставки документов), при условии, что такого рода передача не будет происходить на систематической основе. Не разрешается использовать «вэб пауки» или другие автоматизированные средства для скачивания информации из УБД. Срок действия договора подписки 12 месяцев.

«ЛитРес: Мобильная Библиотека».

Исполнитель предоставляет доступ, включающий возможность поиска и чтения изданий, входящих в Мобильную Библиотеку, на Устройствах и Интернет-Ресурсе Исполнителя, а также возможность прослушивания изданий.

Средства на внутреннем виртуальном счете позволяют добавлять книги в Мобильную библиотеку в течение срока, оговоренного в контракте. В течение всего срока действия контракта Исполнитель осуществлять техническую поддержку и обеспечивать Библиотеке бесперебойный доступ к Мобильной Библиотеке.»ЛитРес»: Библиотека» позволяет выдавать электронные версии книг по номеру читательского билета в режиме on-line..

	Количество библиотек, предоставляющих доступ	Количество выданных/просмотренных документов
Виртуальный читальный зал Национальной электронной библиотеки (НЭБ)	44	143
Виртуальный читальный зал Президентской библиотеки	1	3903
БД ЛитРес:Библиотека	1	10171
БД Универсальные базы данных ИВИС	44	102204
ЭБС IPRbooks		
Другое (указать)		

- Предоставление доступа к справочно-правовым базам данных

	СПС»Консультант Плюс»	СПС»ГАРАНТ»	Другое (указать)
Количество библиотек, предоставляющих доступ	6	2	

### 10.3. ФИНАНСИРОВАНИЕ ТЕКУЩЕГО КОМПЛЕКТОВАНИЯ.

- Анализ объемов финансирования комплектования, сравнение с прошлым годом;

Год	Федеральный бюджет		Субсидии из областного бюджета		Субсидии на выполнение муниципального задания		Безвозмездные поступления (пожертвования)		Взамен утраченных		Обязательный экземпляр документов муниципального образования	
	кол-во экземпляров	объем финансовых средств (тыс. руб.)	кол-во экземпляров	объем финансовых средств (тыс. руб.)	кол-во экземпляров	объем финансовых средств (тыс. руб.)	кол-во экземпляров	объем финансовых средств (тыс. руб.)	кол-во экземпляров	объем финансовых средств (тыс. руб.)	кол-во экземпляров	объем финансовых средств (тыс. руб.)
2020	-	-	18685	6 635,70	38651	12844,2	2675	1623,8	966	197,6	346	5,98
2019	931	335,9	18539	6697,8	34779	12961,8	1185	179,5	1336	268,4	799	21,3
Динамика	-931	-335,9	+146	-62,1	+3872	-117,6	+1490	+144,3	-370	-70,8	-453	-15,32

рост а (+, -)													
---------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Из средств бюджета города Ростова-на-Дону осуществлялось комплектование библиотечного фонда филиала № 36 Детской модельной библиотеки имени А.С. Пушкина. В 2020 году для детской модельной библиотеки было приобретено 1934 экз. книг (из них: художественная литература – 1104 экз., отраслевая литература – 831 экз.) на общую сумму 692 372 руб. 00 коп.

- Основные способы закупки;

В течение текущего года на комплектование библиотечного фонда было проведено:

- пять аукционов в электронной форме на общую сумму 9 493,3 тыс. руб. Из них: текущее книжное комплектование 6 725,7 тыс. руб.; подписка периодических изданий – 2 767,6 тыс. руб.

- закупки у Единственного поставщика в соответствии с п. 14 ч. 1 ст. 93 Федерального закона от 05.04.2013 №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» на сумму 6 500,0 тыс. руб. В течение года заключено 10 контрактов с книгоиздательскими организациями;

- закупки у Единственного поставщика на основании п. 5. ч. 1 ст. 93 Федерального закона от 05.04.2013 №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» на сумму 1 876,5 тыс. руб. Заключено 8 контрактов на поставку книг;

- оформлен доступ к электронным удаленным лицензионным базам данных ООО «ИВИС» на сумму 1 010,1 тыс. руб., а также ООО «ЛитРес: Мобильная библиотека» на сумму 600,0.

- Основные проблемы, возникавшие при комплектовании фонда (в т. ч. работа с поставщиками.)

Основные проблемы, возникшие при работе с поставщиками, касались оформления документов.

#### 10.4 ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОХРАННОСТИ ФОНДОВ

- проверка и передача фондов библиотек в условиях реструктуризации библиотечной сети;

- количество переплетенных, отреставрированных изданий (при наличии);

- соблюдение режимов хранения;

- наличие охранных средств, обеспечивающих, безопасность библиотек и библиотечных фондов;

- аварийные ситуации в библиотеках (количество ситуаций, причины возникновения и последствия).

Краткие выводы: Основные проблемы обеспечения сохранности библиотечных фондов.

Учет библиотечного фонда МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС вводится в соответствии с Порядком учета документов, входящих в состав библиотечного фонда МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС.

В соответствии с утвержденным графиком в структурных подразделениях МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС проводятся плановые проверки библиотечного фонда. В 2020 году переучет были завершены в следующих структурных подразделениях:

Наименование библиотеки	Объем проверенного фонда	Объем недостачи	
		Экземпляров	сумма (руб.)
Филиал № 6 Библиотека имени А.А. Фадеева	23 884	—	—

Филиал № 24 Библиотека имени И.В. Мичурина	40 541	—	—
Филиал № 45 Детский библиотечно-информационный центр имени академика С.П. Королёва	48 997	—	—
Филиал № 46 Центральная городская библиотека имени М. Горького (абонемент)	77 456	—	—
<b>ИТОГО:</b>	<b>190 878</b>	<b>—</b>	<b>—</b>

С целью обеспечения сохранности библиотечного фонда библиотеки-филиалы МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС оснащены системами пожарной, охранной безопасности:

- автоматической пожарной сигнализацией оснащены ЦГБ имени М. Горького, фил. № 2, фил. № 4, фил. № 5, фил. № 6, фил. № 7, фил. № 11, фил. № 12, фил. № 13, фил. № 14, , фил. № 17, фил. № 18, фил. № 20, фил. № 23, фил. № 24, фил. № 27, № 29, фил. № 30, фил. № 32, фил. № 34, фил. № 36, фил. № 37, фил. № 39, фил. № 40, фил. № 47, фил. № 48, фил. № 51;

- автоматической охранно-пожарной сигнализацией оснащены БИЦ имени Ю.А. Гагарина, БИЦ имени А.И. Герцена, БИЦ имени М.В. Ломоносова, БИЦ имени А.П. Чехова, БИЦ имени И.С. Тургенева, Краеведческий БИЦ имени М.А. Шолохова, Центральная городская детская библиотека имени В.И. Ленина, БИЦ имени академика Д.С. Лихачева, фил. № 44.

В течение года сотрудниками библиотек выполняются работы по мелкому ремонту изданий, обновлению полочных разделителей, отбору устаревших и ветхих изданий, санитарной обработке документов и др.

#### **10.4.1 Состояние безопасности библиотечного фонда**

В результате порыва внутридомовых коммуникаций холодного водоснабжения, системы отопления в филиалах № 38, 46 (Музыкально-нотный отдел) произошел залив помещений библиотеки. Объем поврежденного фонда — 1289 экз.

Виды чрезвычайных ситуаций, приведших к утрате документов из фонда	Структурное подразделение	Объем утраченного фонда	Наличие документа, подтверждающего утрату (протокол, акт, заключение и т. п.)
Кража			
Пожар			
Затопление	Филиал № 38 Детская библиотека имени П.В. Лебеденко	1281	б/н 05.02.2020 г.
Затопление	Филиал № 46 Центральная городская библиотека имени М. Горького	8	б/н от 12.05.2020 г.

## **11. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

**11.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения муниципального района, с учетом расстановки приоритетов в анализируемом году. При раскрытии направлений работы необходимо делать акцент на проектах, программах, актуальных услугах и инновационных формах обслуживания.**

Приоритетное направление в обслуживании пользователей муниципальных библиотек г. Ростова-на-Дону в отчетном году было определено объявленным Указом Президента России Годом памяти и славы в Российской Федерации.

Ключевое место в деятельности Ростовской ЦБС в 2020 году занял проект «Ростов-на-Дону – город подвига и победы», в рамках которого было реализовано немало ярких инициатив: создание электронного издания «Ростов-на-Дону в годы Великой Отечественной войны», профессиональный конкурс «Ростов. Народ. Победа» (в рамках ежегодного профессионального городского «Лучший библиотекарь 2020»), акции «Венок славы», «Одна на всех Победа», «Письма Победы» и тд. Одно из свидетельств успешной деятельности ростовских библиотек по патриотическому воспитанию – поступившее на имя директора Ростовской ЦБС Благодарственное письмо от Поэтического клуба Президентской библиотеки за участие муниципальных библиотек г. Ростова-на-Дону в инициированных Президентской библиотекой онлайн-мероприятиях к 75-летию Великой Победы.

Активно развивалась в отчетном году проектная деятельность.

Одним из главных событий 2020 года стало открытие после капитального ремонта двух библиотек: модельной детской библиотеки им. А. С. Пушкина и победившей в областном конкурсе инициативного бюджетирования «Сделаем вместе» детской библиотеки им. А. В. Луначарского.

Достижением года можно считать и участие Ростовской ЦБС в ежегодном конкурсе Аналитического центра при Правительстве РФ Проектный Олимп». Ростовская-на-Дону городская ЦБС достойно представила регион и библиотечную отрасль на этом конкурсе. Проект «Экосумка вместо пакета» стал дипломантом в номинации «Лучший проект года».

Кроме того, на Всероссийский конкурс «Смарт. Эволюция», инициированный Агентством стратегических инициатив для поддержки антикризисных практик в условиях пандемии коронавируса COVID-19, был представлен проект ростовских онлайн-практик «Библиотекарь дома».

В рамках работы по внебюджетному финансированию библиотек в течение года были поданы заявки на грантовые конкурсы: «Мой проект – моей стране», «Общее дело» Фонда Потанина, конкурс проектов для старшего поколения «СЕРЕБРЯНЫЙ ВОЗРАСТ» Благотворительного фонда «Хорошие истории» и Райффайзенбанк.

Продолжил работу волонтерский проект «Библиолига», в его рамках осуществлялись такие инициативы, как помощь в изучении английского в удаленном режиме (проект «English on-line»), книгодарение («Дарите книги с любовью»), помощь читателям-инвалидам в период самоизоляции.

Приоритетной особенностью отчетного года является, безусловно, переход культурно-досуговой деятельности из привычного оф-лайн в он-лайн формат. Для ростовских библиотек это оказался интересный, перспективный опыт. На протяжении почти всего 2020 года ростовские библиотеки представляли на платформах социальных сетей «ВКонтакте», «Фейсбук», «Инстаграм», «Одноклассники», видеохостинге Youtube, а также на библиотечных блогах около 4, 5 тысяч мероприятий различной тематики. Особое место среди них заняли мероприятия к знаменательным событиям и юбилейным датам.

Внимание широкой общественности (а среди посетителей виртуальных мероприятий ростовских библиотек были не только граждане различных регионов нашей необъятной Родины, но и жители ближнего и дальнего зарубежья) привлекли такие мероприятия, как Единый онлайн-день поэта «Два века Пушкин на Дону», День профессионального общения «Великий сын земли Донской, Дни информации «Светлой Пасхи День», «Земля. Человек. Будущее», «Выбор. Профессия. Успех», «По ту сторону кулис», «Слово. Письменность. Культура», «Мама. Папа. Я», онлайн-праздник «Признание любви библиотеке», виртуальный квест «Имена писателей на карте города», исторический экскурс «Век Донского комсомола», виртуальный праздник «Медицинским работникам посвящается...», онлайн-квест «Летний библиокешинг» и многие другие.

В 2020 году исполнилось 100 лет центральной городской библиотеке им. М. Горького. В ознаменование этого события состоялся виртуальный онлайн-библиобенефис «Наши первые сто лет», было создано одноименное методическое издание, опубликованы статьи в профессиональных журналах. В честь юбилея центральной городской библиотеки им. М. Горького, а также ее вклада в социокультурное развитие донской столицы Ростовская ЦБС в 2020 году была награждена Почетной грамотой главы Администрации города Ростова-на-Дону.

Виртуальный формат работы расширил возможности взаимодействия с коллегами из разных регионов страны. Так, с участием крымских библиотечных специалистов прошли интернет-мосты «Библиотечные онлайн-практики по формированию патриотизма и гражданской молодежной инициативы», «Чехов сегодня и всегда», с библиотечными работниками из Москвы – виртуальный круглый стол «В гости к Грину».

В рамках краеведческой деятельности продолжили реализацию проекты «Новое поселение: история и современность», «История ростовских парков и скверов в семейных фотографиях». Новыми наиболее удачными инициативами можно назвать видео-проект библиотеки им. В. Г. Белинского «Прогулки по Донскому краю с Анжелой Сиваш», межрегиональную акцию «Казачество: история, традиции, нравы», инициированную библиотекой им. А.И. Солженицына к Году единения казачества.

В 2020 году активизировалась работа с такой целевой аудиторией, как трудные подростки. Основные цели и задачи этой деятельности были определены в начале года на заседании круглого стола «Совместная работа централизованной библиотечной системы Ростова-на-Дону, правоохранительных органов по профилактике безнадзорности, правонарушений, наркомании и асоциального поведения детей и молодежи города Ростова-на-Дону», в котором приняли участие представители отдела УМВД России по городу Ростову-на-Дону, отдела участковых уполномоченных и отдела по делам несовершеннолетних УМВД России по городу Ростову-на-Дону.

Несмотря на трудности эпидемиологической ситуации Ростовская ЦБС продолжила сотрудничество с социальными партнерами. Так, представители учебных заведений, районных администраций, общественных организаций участвовали в онлайн-мероприятиях ростовских библиотек. В свою очередь, ростовские библиотеки с готовностью откликались на предложения социальных партнеров участвовать в их мероприятиях. Наиболее показательный пример – работа библиотечной онлайн-секции «Александр Невский – святой, правитель, национальный герой» в рамках XXV Димитриевских образовательных чтений, инициированных Донской митрополией.

Нашла отражение в культурно-досуговой деятельности и тема Года народного творчества. Были проведены виртуальные конкурсы «Искусство народов России: творчество объединяет», «Дари добро и красоту», организованы онлайн-мастер-классы по декоративно-прикладному творчеству и виртуальные выставки творческих работ читателей.

Актуальным направлением деятельности Ростовской ЦБС в 2020 году оставалось формирование информационной культуры маломобильных групп населения. Была продолжена работа по программе «Статус: Он-лайн. Компьютерная грамотность для людей старшего поколения и совершеннолетних людей с ограниченными возможностями» (КАФ). На библиотечных площадках продолжил работу социальный проект МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС и юридической службы «Априори» «Открытая правовая приёмная граждан».

Детские библиотеки в отчетном году концентрировали свою деятельность на решении актуальных и приоритетных задач, работая в рамках федеральных, областных, районных программ, реализуя собственные программы и проекты, участвуя в крупных районных и городских мероприятиях, культурных акциях.

Приоритетными направлениями работы являлись: обеспечение комплектования, сохранности фонда, библиотечно-информационное обслуживание пользователей на основе

автоматизации технологических процессов и расширения информационного пространства, культурно-досуговая деятельность.

Ограничительные мероприятия, введённые из-за пандемии нового коронавируса COVID-19, коснулись и деятельности библиотек. В последних числах марта в Ростовской области был введен режим всеобщей самоизоляции. Таким образом, все библиотеки области и, соответственно, города Ростова-на-Дону временно прекратили приём читателей вплоть до конца июня. Тем не менее, библиотеки через свои интернет-представительства (блоги) продолжили обслуживание читателей в новом для себя формате – в дистанционном режиме.

Годовые отчеты библиотек демонстрируют приоритетные направления дистанционной работы. В период ограничений все библиотеки организовали доступ к электронным ресурсам: электронным каталогам, базе данных «Библиотека в кармане». Раскрытие фондов в цифровом пространстве осуществлялось путем создания и размещения в блогах виртуальных книжных выставок, проведения бесед и обзоров. Читатели могли получить библиографическую помощь, написав в чаты, которые были созданы библиотеками в WhatsApp для обработки библиографических запросов, по электронной почте или в мессенджерах групп библиотек в соц. сети «ВКонтакте».

Культурно-досуговая деятельность библиотек была переведена в дистанционный режим, что практически не отразилось на ее качестве. Библиотечные мероприятия проводились в основном на страницах интернет-представительств библиотек. Отдельные библиотеки, как, например, Центральная городская детская библиотека имени В. И. Ленина, детская библиотека имени Зои Космодемьянской и детский библиотечно-информационный центр имени академика С. П. Королева, организовывали на платформе ZOOM виртуальные встречи, позволяющие непосредственно общаться с читателями. В блогах и аккаунтах социальных сетей размещались подготовленные видеозаписи литературных композиций, презентаций, обзоров, интерактивные викторины, квесты и мультимедийные ресурсы.

### **11.2. Программно-проектная деятельность библиотек**

В сложных эпидемиологических условиях библиотеки были вынуждены перестроить формат работы и активно применять новые современные и информационные технологии и сервисы. В результате этого программно-проектная деятельность библиотек Ростовской-на-Дону ЦБС получила новый импульс и вышла на новый уровень.

В 2020 году были реализованы как корпоративные проекты Ростовской ЦБС, так и локальные программы и проекты библиотек-филиалов.

К Году памяти и славы в Ростовской ЦБС был разработан проект «Ростов-на-Дону – город подвига и победы». Его целями стали формирование у подрастающего поколения познаний относительно военной истории г. Ростов-на-Дону и развитие гражданско-патриотического мировоззрения. В ходе реализации проекта было осуществлено несколько значимых инициатив. На протяжении года творческой группой из числа специалистов Ростовской ЦБС велась поисково-исследовательская работа над созданием электронного издания «Ростов-на-Дону в годы Великой Отечественной войны». Параллельно с созданием этого издания шла работа по конкурсу «Ростов. Народ. Победа» (в рамках ежегодного профессионального городского «Лучший библиотекарь 2020»). На данный конкурс была представлена 21 работа, каждая из них затрагивала самые разные аспекты темы «Ростов-на-Дону в годы войны». Еще одним важным этапом реализации проекта «Ростов-на-Дону – город подвига и победы» стало проведение цикла культурно-досуговых мероприятий. Так, в начале года в ростовских библиотеках проводилась акция «Венок славы», включающая квесты, квилты, флешмобы, поэтические батлы и тд, посвященные военной тематике. В праздничный май ростовскими муниципальными библиотеками было проведено около 70 патриотических онлайн-мероприятий на страницах социальных сетей «ВКонтакте», «Инстаграм», «Фейсбук», а также на библиотечных блогах. Результатом стало около 25 000

тыс просмотров. В День Победы ростовские библиотеки подготовили для горожан виртуальный литературно-музыкальный праздник «Память народа жива». Наибольший интерес представляли региональные сетевые акции «Одна на всех Победа», «Письма Победы». Принимали ростовские библиотеки участие и в таких всероссийских акциях, как «Бессмертный полк – онлайн», «Окно Победы», «Телефонное поздравление ветерана», «Литература Победы». Свой опыт по патриотической работе ростовские библиотеки представили на организованном ими же 17 июня 2020 года интернет-мосте «Библиотечные онлайн-практики по формированию патриотизма и гражданской молодежной инициативы». Подведение итогов Года памяти и славы прошло в День Героев Отечества. В рамках Дня информации «Честь и Слава на все времена» были представлены лучшие практики Ростовской ЦБС по гражданско-патриотическому воспитанию, имеющие место в 2020 году. Проект «Ростов-на-Дону – город подвига и победы» был представлен на Всероссийский конкурс «Великая война – Великая Победа. Библиотека как место памяти» (орг. – Государственная публичная историческая библиотека России под эгидой РБА). Имеется сертификат участника. (Подробнее 11.5).

В период пандемии коронавируса COVID-19 реализуемый с 2018 года корпоративный проект «Библиолига» приобрел особое значение и прирос новыми направлениями. В рамках данного проекта в период самоизоляции была организована волонтерская помощь уязвимым категориям граждан старшего поколения и с инвалидностью, передвижение которых было строго ограничено. Добровольцы из числа работников библиотек и читателей наносили подопечным визиты, оказывали им необходимую помощь: регулярно привозили продукты и лекарства, помогали с уборкой по дому, оказывали моральную поддержку. Кроме того, в рамках волонтерского проекта «Библиолига» в период дистанционного обучения школьников специалистами организационно-методического отдела ЦГБ им. М. Горького, имеющими соответствующую категорию и прошедшими обучение по курсу «Подготовка учащихся к итоговой аттестации по английскому языку», совместно с отделом литературы на иностранных языках ЦГБ им. М. Горького был разработан алгоритм дистанционной помощи родителям, ученикам и учителям средних классов общеобразовательных школ, который получил название «English on-line». В рамках проекта в удаленном режиме (по телефону, мессенджеру или электронной почте) читатели ростовских библиотек получали консультации в помощь изучению английского языка в рамках школьной программы, особенностью проекта стало проведение консультаций по принципу «горячей» линии, то есть в режиме реального времени. Несомненным плюсом данного проекта стала апробация форм дистанционного взаимодействия отделов центральной библиотеки, налаженный алгоритм дистанционной работы между пользователем и исполнителем со стороны Ростовской ЦБС. Еще одним новым дочерним направлением «Библиолиги» стал проект «В отпуск с английским». В рамках развития волонтерской деятельности МБУК РГ ЦБС и сотрудничества с активной молодежью города Ростова-на-Дону, а также с целью продвижения роли библиотек в местном сообществе, студентами-волонтерами ЮФУ Института филологии, журналистики и межкультурной коммуникации при непосредственном содействии и координации сотрудников организационно-методического отдела ЦГБ им. М. Горького был разработан проект пробной модели информационного онлайн-курса английского языка. Данный культурно-образовательный курс был нацелен на организацию активного и познавательного досуга читателей библиотек, интересующихся изучением иностранных языков, а также направлен на привлечение читателей в библиотеки города. Онлайн-курс состоял из 12 мероприятий разнообразных тематик, интересных для людей любого возраста, которые были оформлены на блогах ростовских библиотек. Каждое из мероприятий состояло из текстового материала, презентации, викторины, визуальной составляющей – яркой обложки на блог. Количество просмотров всех мероприятий в день проведения составило 398.

В период введения режима самоизоляции и перевода работы библиотек в удаленный режим Ростовской-на-Дону ЦБС был запущен корпоративный проект «Библиотеки Ростова: из офлайна: в онлайн», в числе задач которого была организация информационно-библиографических услуг в онлайн-режиме на сайте Ростовской ЦБС, в интернет-представительствах филиалов и социальных сетях и виртуальных культурно-досуговых и иных мероприятий на платформах интернет-представительств ростовских библиотек в социальных сетях и с помощью программ для видеоконференций. В рамках проекта в удаленном режиме проведены корпоративные Дни информации «Светлой Пасхи День», «Земля. Человек. Будущее», «Выбор. Профессия. Успех», Фестиваль артистов цирка «По ту сторону кулис», День Памяти «Война. Подвиг. Победа» и другие.

В рамках проекта «Библиотеки Ростова: из офлайна: в онлайн» было реализовано немало и других интересных, перспективных инициатив, инициаторами которых явились филиалы Ростовской ЦБС.

Так, проект библиотеки им. Н.А. Некрасова «Библиоблог как инструмент продвижения книги в культурной среде современного читателя» в условиях ограничений в работе учреждений культуры способствовал комфортному переходу библиотеки в дистанционный режим работы. На платформе блога с апреля по декабрь 2020 г было проведено 88 самых разнообразных мероприятий в режиме онлайн, которые пользовались большой популярностью среди удаленных пользователей интернета. А виртуальное паломничество «Монастырский след на страницах художественной литературы» ко Дню православной книги было по достоинству оценено не только читателями, но и Ростовской епархией, активно распространяющей ссылку на блог библиотеки им. Н.А. Некрасова в своих социальных сетях. Одной из инноваций проекта «Библиоблог как инструмент продвижения книги в культурной среде современного читателя» стало включение в структуру онлайн-мероприятий тематических пазлов. В ходе реализации проекта сотрудниками библиотеки было создано 15 онлайн-викторин, 3 онлайн-кроссворда, 23 онлайн-пазла, 14 онлайн-упражнений. Отлично зарекомендовала себя такая новая форма мероприятия как онлайн-квест, в ходе которого пользователю предлагается проявить смекалку и знания, чтобы добыть ключ к разгадке основного задания. Например, онлайн-квест «По следам Эркюля Пуаро» по произведениям Агаты Кристи привлек в блог более 750 читателей. А межбиблиотечные онлайн-квесты, созданные в рамках Дмитриевских чтений и ко Дню матери, в общей сложности привлекли более 2000 человек. Также успешными онлайн-активностями проекта «Библиоблог как инструмент продвижения книги в культурной среде современного читателя» стали тематические акции «Почувствуй себя Бродским» и «Шел трамвай...». Удаленным пользователям было предложено написать четверостишие, начинающееся известной строкой «Не выходи из комнаты, не совершай ошибку» и прислать свои любимые отрывки произведений с упоминанием трамвая. В акциях приняло участие более 30 человек, а посещение библиотечного блога увеличилось более чем в 4 раза.

Современным и удобным инструментом для продвижения книги и чтения вне территориальных и временных рамок в сегодняшних условиях послужили интернет-площадки библиотеки им. А.И. Солженицына: блог, контент «Перспектива читающих людей» на канале «Youtube», страница в ВКонтakte «Скажи чтению ДА». Так, на блоге библиотеки им. А.И. Солженицына и страничке ВКонтakte «Скажи чтению ДА» читателям была представлена масса идей, как наполнить свое время интересным и полезным чтением, познакомиться с творчеством писателей-юбиляров путем рубрики ВООКвальное пространство «Литературные имена»; даны рекомендации читателей библиотеки о прочитанной книге посредством рубрики ВООКсимпатия «Читатель советует читателю»; представлены книги о Великой Отечественной войне посредством рубрики «О войне мы из книг узнаем»; предложен ежегодный читательский марафон «Три месяца – лето! Три месяца – с книгой!».

В 2020 году во время пандемии коронавирусной инфекции в рамках программы «Библиоопека» сотрудниками читального зала ЦГБ им. М. Горького был запущен уникальный проект – «Инклюзивный культурно-просветительский онлайн-канал «На жестях обо всём!». Во время самоизоляции, когда проводить офлайн-мероприятия, в том числе и для людей с инвалидностью, не предоставлялось возможным, сотрудниками читального зала было принято решение организовать адаптированный видео-контент для одной из самых нуждающихся в информации категории пользователей – людей с проблемами слуха. Онлайн-канал «На жестях обо всём!», включающий видеоролики, оснащенные сурдопереводом, дал возможность людям с нарушениями слуха получать актуальную для них культурно-просветительскую информацию в полном объеме. Проект способствует повышению доступности культурных благ и удовлетворению культурных потребностей данной категории населения. Онлайн-канал «На жестях обо всём!» работает в социальной сети Инстаграм, видеохостинге YouTube и блоге читального зала ЦГБ им. М. Горького. В 2020 году в рамках данного проекта было снято 50 роликов на самые актуальные темы: «Удивительная жизнь писателя Джека Лондона», «Семейное счастье Достоевского», «День крещения Руси», «День Святой Троицы», «Жестовое видеопоздравление ко Дню Знаний», «День добрых дел», «Самбекские высоты» и другие. Видео-контент с сурдопереводом оказался очень востребованным: на конец декабря 2020 года зафиксировано более 28000 просмотров. Среди пользователей канала – не только жители Ростовской области, но и других регионов. Проект «Инклюзивный культурно-просветительский онлайн-канал «На жестях обо всём!» был представлен на конкурсе Общественной палаты РФ «Мой проект – моей стране», на Межрегиональной конференции к 90-летию ЦГБ имени М. Горького г. Батайска «От централизации до цифровизации: Центральная библиотека как точка роста», Дне обмена опытом «Быть вместе» в рамках II Школы «Библиотека равных возможностей», организованной ДГПБ.

В течение 2020г. ростовские библиотеки продолжили реализовать проверенные временем, актуальные программно-проектные инициативы.

Так, библиотеки продолжили вести активную работу по продвижению титульного имени. С именем Максима Горького работал читальный зал ЦГБ имени М. Горького. На блоге читального зала ЦГБ им. М. Горького в рамках проекта «Максим Горький и Ростов-на-Дону» была организована фотогалерея «Немного о Горьком», в которой были размещены уникальные фотоснимки писателя и его семьи, созданные известным российским фотографом Максимом Дмитриевым. Кроме этого, сотрудниками читального зала в социальной сети Вконтакте на страницах виртуального музея «Максим Горький: жизнь, книги, сцена» размещалась актуальная информация по данной теме, аудиостраницы по произведениям А.М. Горького, проводились опросы и викторины среди подписчиков сообщества. Также продолжилась и поисковая деятельность. Удалось обнаружить ранее не известную информацию о первом довоенном памятнике М. Горькому в Ростове-на-Дону, о драматической истории этого сооружения.

В рамках реализации программы «В пространстве Солженицына» библиотека, носящая имя Нобелевского лауреата, провела в 2020 году интересную акцию. Был организован посткроссинг #воКРУГСолженицына. Удаленным пользователям было предложено разместить понравившуюся цитату из его произведения, фото произведения на своих веб-ресурсах и на странице мероприятия ВКонтакте»#воКРУГСолженицына» в сопровождении хэштега #воКРУГСолженицына. Участники посткроссинга получили по почте открытки с видом Ростова-на-Дону, где прошли детство и юность писателя, с цитатами из произведений Солженицына.

В 2020 году сотрудники библиотеки им. В.Г. Белинского разработали и запустили краеведческий проект «Прогулки по Донскому краю с Анжелой Сиваш». Проект работает на площадке блога библиотеки и направлен на популяризацию истории Донского края среди читателей. Виртуальные экскурсии представляют собой авторский текстовый

контент, сопровождающийся фотографиями, экскурсовода, регионоведа, участницы Клуба экскурсоводов и гидов-переводчиков Анжелы Сиваш.

Продолжал реализовываться краеведческий проект библиотеки им. Н.К. Крупской «Новое поселение: история и современность». В 2020 году он был посвящен темам: «История улиц Нового поселения», «Ростов-на-Дону в период оккупации (25.07.1942-13.02.1943)» «Дон в Великой Отечественной войне в 1941-1945 г.» В рамках работы по теме «Улицы Нового поселения» проведены поиски истории переулков Братский, улиц Тельмана, Лермонтовской, Филимоновской и Малюгиной. В 2020 году записано интервью с читателем библиотеки Антониной Степановной М. Рассказ о послевоенном детстве Антонины Степановны, размещенный на странице ВК «Ростов-на-Дону: История Нового поселения».

В 2020 году продолжилась реализация многолетней программы БИЦ им. А. И. Герцена «Формирование информационной культуры, развитие физического и нравственного здоровья, социализация». Новацией года стало направление «Сандружины Дона. Совместно с МБУЗ «Городская больница №20 города Ростова-на-Дону», Региональной Молодежной Общественной Организации «Я-Волонтер!» при поддержке Отдела по делам молодежи Администрации города, Управления здравоохранения и депутата Законодательного Собрания Ростовской области Юрия Дронова БИЦ им. А. И. Герцена осуществлял работу по проекту «Сандружины Дона». В рамках популяризации возрождения сандружин при учебных заведениях, промышленных предприятиях, различных организациях и учреждениях на блоге библиотекой было проведено 6 тематических занятий по оказанию первой медицинской помощи. <http://gercen.blogs.donlib.ru/category/sandrzhiny-dona/>.

Кроме того, в целях привлечения внебюджетного финансирования в 2020 году Ростовская ЦБС приняла участие в ежегодном конкурсе Общественной палаты РФ в области гражданской активности «Мой проект – моей стране». На конкурс был представлен проект «Культурно-просветительский инклюзивный онлайн-канал «На жестях обо всём!» читального зала ЦГБ им. М. Горького». Заявка прошла во второй тур Лонг-лист: <https://xn--80ajbsqcgidjkb.xn--p1ai/files/2020/Long-list-2020.pdf> (заявка №1358). Также проект «Культурно-просветительский инклюзивный онлайн-канал «На жестях обо всём!» читального зала ЦГБ им. М. Горького» был подан на грантовый конкурс «Новое измерение» Благотворительного Фонда. Помимо того, на конкурс проектов для старшего поколения «СЕРЕБРЯНЫЙ ВОЗРАСТ» Благотворительного фонда «Хорошие истории» и Райффайзенбанк был подан материал по обучению читателей преклонного возраста компьютерной грамотности. (Результат отрицательный).

Проектное развитие библиотечных учреждений – приоритет нового времени, базовый инструмент инновационного менеджмента.

Программно-проектная деятельность библиотек позволяет осваивать наиболее перспективные направления, стать доступным центром общения для населения. Деятельность библиотек по проектам позволяет им целенаправленно вести работу по различным направлениям во взаимодействии со всеми заинтересованными лицами и организациями – социальными партнерами. Программно-проектная деятельность библиотек в современных условиях рассматривается как эффективный механизм развития творческой активности библиотечного сообщества, совершенствования форм и методов социального партнерства и привлечения новых источников финансовых средств для развития библиотек.

Там, где библиотеки вдумчиво и творчески подходят к разработке библиотечных проектов, там есть и реальные результаты. А у библиотекарей появляется возможность проводить свои мероприятия, оказывать библиотечные услуги населению более качественно, с привлечением современных технологий и ресурсов.

В отчетном году библиотеки, обслуживающие детей, МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС работали над реализацией 25 целевых программ и проектов.

Подведение итогов регионального сетевого марафона «Хроники Победы», организатором которого выступила Центральная городская библиотека имени В. И. Ленина, состоялось в мае 2020 года на Региональной онлайн-конференции. Проект «Хроники Победы» представлял собой по сути военно-патриотическую эстафету – поэтапное изучение и исследование библиотекарями совместно с читателями разных отрезков исторических хроник войны. Каждый месяц эстафеты одна из библиотек-участниц проекта проводила комплекс мероприятий, и он соответствовал определенному периоду войны (трем месяцам). Обязательным элементом такой формы работы является процедура целенаправленного движения группы участников по определенной схеме, и «превращение» читателей в экипаж исследователей. В итоге – «исследователи» делились знаниями, опытом и навыками, приобретаемыми за месяц, который эстафета проходила в их библиотеке, с читателями библиотеки, принимающей эстафетную палочку. С января 2021 года 15 специализированных детских библиотек города Ростова-на-Дону совместно с 2500 читателями, листая страницы лучших образцов детской литературы, изучали хроники военных событий. С января 2020 года география проведения мероприятий в рамках проекта по инициативе Регионального отделения Общероссийского народного фронта изменилась. При поддержке ГБУК РО «Ростовская областная детская библиотека имени В. М. Величкиной» в его реализацию включились 44 муниципальные библиотеки Ростовской области, охватившие работой 3733 участника мероприятий.

Проект «Поколение Z: проблемы и решения» Детского библиотечно-информационного центра имени академика С. П. Королева был разработан в 2020 году с целью повышения компетенций детей и молодёжи посредством проведения комплекса мероприятий, в рамках которых предоставлялась информация актуальной молодежной тематики, выявления потребностей молодых читателей. В рамках проекта были созданы электронные презентации и познавательные видеоролики по темам: информационный шум, тайм-менеджмент, кибербуллинг, тренды в Интернете и другие. Кроме того, был проведен виртуальный социологический опрос, в котором молодым людям предлагалось рассказать, что, на их взгляд, необходимо изменить библиотекам, чтобы стать «идеальной библиотекой будущего», в котором приняло участие 52 человека. На 2021 год запланировано создание электронного журнала для современной молодёжи «Поколение Z: проблемы и решения».

Детское отделение библиотеки имени А. И. Солженицына работало над реализацией проекта «STOP – книга», цель которого – продвижение чтения, литературное ориентирование читателей. Современным и удобным инструментом для продвижения книги и чтения вне территориальных и временных рамок в условиях перехода на дистанционный режим взаимодействия с читателями в части организации и проведения просветительских мероприятий стали блог библиотеки, контент «Перспектив читающих людей» на канале «Youtube», страница в ВКонтakte «Скажи чтению ДА» Библиотеки имени А. И. Солженицына. В интернет-представительствах библиотеки представлена масса идей, как наполнить свое время интересным и полезным чтением: знакомство с писателями-юбилярами (рубрика «ВООКвальное пространство»), рекомендации читателей библиотеки о прочитанной книге (рубрика «ВООКсимпатия»), продвижение книг о Великой Отечественной войне (рубрика «О войне мы из книг узнаем»), продвижение книги и чтения через участие читателей библиотеки в ежегодном читательском марафоне «Три месяца – лето! Три месяца с книгой!».

### **11.3. Культурно- просветительская деятельность**

2020 год был далеко не простым. Сложная эпидемиологическая ситуация заставила библиотеки поменять формат работы и даже в какой-то мере изменить профессиональное мировоззрение. Однако в период тяжелых испытаний все заметней и решительней пробиваются ростки нового, передового. И, прежде всего, это касается культурно-досуговой деятельности библиотек. Из привычного оф-лайн они перешли в он-лайн формат. И это оказался интересный, перспективный опыт! На протяжении почти всего 2020

года ростовские библиотеки представляли на платформах социальных сетей «ВКонтакте», «Фейсбук», «Инстаграм», «Одноклассники», видеохостинге Youtube, а также на библиотечных блогах более 4 тысяч мероприятий различной тематики. И это было востребовано пользователями сети Интернет. Количество виртуальных просмотров этих мероприятий составило около 409 тысяч. Среди посетителей виртуальных мероприятий ростовских библиотек были не только граждане различных регионов нашей необъятной Родины, но и жители ближнего и дальнего зарубежья.

Особый положительный резонанс общественности вызвали культурно-досуговые мероприятия к знаменательным событиям и юбилейным датам.

Вначале организуемые комплексные мероприятия проводились в формате Дней информации. Постепенно были задействованы такие формы, как квест, праздник, экскурсия и тд. Не могли не обратить на себя внимание такие яркие мероприятия, как Дни информации «Светлой Пасхи День», «Земля. Человек. Будущее» (к Всемирному Дню Земли), «Выбор. Профессия. Успех», «По ту сторону кулис» (ко Дню цирка), «Слово. Письменность. Культура» (ко Дню славянской письменности), «Мама. Папа. Я», онлайн-праздник «Признание любви библиотеке» (к Общероссийскому дню библиотек), виртуальный квест «Имена писателей на карте города», исторический экскурс «Век Донского комсомола», виртуальный праздник «Медицинским работникам посвящается...», «Моей России посвящается...», онлайн-квест «Летний библиокешинг» и многие другие.

Безусловным лидером года стала тема Великой Победы (подробно описано в 11.5.). Однако развивались и другие тематические направления.

Наиболее интересной оказалась практика празднования литературных юбилеев. Фактически каждое мероприятие имело свою незабываемую «фишку». Так, традиционное возложение цветов к городскому памятнику писателю в его 160-летний юбилей запомнилось флешмобом «Бабочка Чехова». А ежегодные Чеховские чтения в библиотеке, носящей имя гениального земляка, подтолкнули к неожиданному решению – снимать фильмы. И у библиотечарей это получилось вполне успешно. Одно из подтверждений этого – диплом участника Всероссийского заочного фото и видео-конкурса «Видеоталант» за фильм «Чеховский Таганрог», который получил БИЦ им. А. П. Чехова. Подробнее можно ознакомиться с этим опытом работы, прочитав статью Шинкаренко Д.Ю. Д. Селегин А. давайте снимем фильм!!! Библиополе. – 2020. – № 9. – с.16-19. Кроме того, БИЦ им. А. П. Чехова проинициировал сетевые межрегиональные акции «Читаем Чехова», «ЧеховФест», в которых приняли участие граждане из различных регионов нашей страны, а также жители дальнего зарубежья. В масштабах всей Ростовской ЦБС чеховский юбилей был отмечен интеллектуально-познавательной игрой «БиблиОUIZ, или ББК 84», в которой приняли участие старшеклассники городских школ. Подведение итогов чеховского года состоялось на заседании виртуального круглого стола «Чехов сегодня и всегда» с участием ЦГБ им. А. П. Чехова г. Ялты.

Важное место в деятельности ростовских библиотек заняла дата 200-летнего пребывания А. С. Пушкина на Дону. Открылся цикл мероприятий возложением цветов к городскому памятнику великому поэту. Выразить признательность и любовь «солнцу русской поэзии» вместе с библиотечарями пришли представители администрации Ленинского района, члены молодежного районного отделения организации «Молодая гвардия», учащиеся лица № 33. День рождения великого русского поэта прошел в виртуальном формате. 6 мая 2020 года на сайте Ростовской ЦБС ([donlib.ru](http://donlib.ru)) состоялся Единый онлайн-день поэта «Два века Пушкин на Дону». Программа мероприятия включала выступления участников «Донского пушкинского общества», видео-информ-досье «Был и я среди донцов», видеоочерк «Здесь некогда гулял и я...» (о поездке А. С. Пушкина в город Нахичевань), буктрейлер-стрит «Пушкин на Пушкинской» (по книге Л. Ф. Волошиновой «Пушкинская улица»), выступления почетных читателей ростовских библиотек – писателя-краеведа Юрия Круглова и режиссёра Федора Наретя, видео-экскурсию по Таганрогскому государственному музею-заповеднику и многое другое. Мероприятие оказалось

интересным для пользователей сети Интернет. Об этом свидетельствует статистика (2103) и география посещений (мероприятие посетили жители разных регионов РФ, Украины, Германии, Нидерландов, США, Ирландии). Накануне Пушкинского дня в прямом эфире программы «Утро» телеканала «Дон 24» состоялось выступление заведующей ОМО ЦГБ им. М. Горького, которое было посвящено 200-летию пребывания А. С. Пушкина на Дону и работе ростовских библиотек с данной темой. (<http://methodist.blogs.donlib.ru/2020/06/04/kanale-don-24-ob-onlajn-meropriyatiyah-posvyashhennyx-pushkinu/>). Пушкинская тематика еще потому оказалась значимой для муниципальных ростовских библиотек, что в 2020 году одна из них стала модельной. Это детская библиотека им. А. С. Пушкина, которая открыла свои двери для читателей в августе отчетного года. За небольшой промежуток времени с момента открытия первой модельной библиотеки детская библиотека им. А. С. Пушкина успела проявить себя в ярких мероприятиях, посвященных титульному имени. Прежде всего, это интернет-мост с одноименной модельной библиотекой города Аксая в рамках Всероссийского дня лицеиста и сетевая библиотечная акция «Читаем Пушкинские строки».

Несмотря на то, что по причине самоизоляции в 2020 году не состоялся традиционный праздник у памятника М. А. Шолохова, его юбилей был достойно отмечен ростовскими библиотеками. 24 мая 2020 года на страницах «Библиотеки Ростова» платформ «ВКонтакте», «Фейсбук», на странице «biblioteka\_ostova» платформы «Инстаграм» был организован литературно-музыкальный праздник «Ростов. Шолохов.115», включавший тематическую викторину, громкие чтения шолоховских произведений, виртуальную выставку детских рисунков, подведение итогов межрегионального сетевого марафона «Читаем Шолохова». Кульминацией праздника стало выступление заведующего выставочно-просветительским отделом государственного музея-заповедника М.А. Шолохова «Шолохов-Центр», внука великого писателя. Вторым заметным событием к юбилею донского нобелевского лауреата стал День профессионального общения «Великий сын земли Донской: опыт работы ростовских библиотек к 115-летию М. А. Шолохова» (<http://methodist.blogs.donlib.ru/>), включающий видеорепортаж с праздника 2019 года у памятника М. А. Шолохову на набережной донской столицы, презентацию юбилейных проектов ростовского краеведческого библиотечно-информационного центра им. М. А. Шолохова, эксклюзивное видео-эссе «Иной ракурс: М. А. Шолохов («Тихий Дон» вне пространства, жанра и времени), викторину-онлайн «Кто есть кто: Шолохов или Бунин?», видео-экскурс в государственный музей-заповедник М. А. Шолохова станицы Вешенская. Мероприятие вызвало интерес не только у представителей библиотечной профессии, но и у других пользователей сети интернет. Об этом свидетельствует и количество (630) и география посещений (кроме представителей разных регионов России, посетителями мероприятия были и граждане Румынии, Ирландии, США). Кроме того, КБИЦ, носящий имя нобелевского лауреата, организовал ряд знаковых мероприятий: межрегиональный сетевой марафон «Читаем Шолохова», в котором приняли участие 424 участника из разных регионов; сетевую акцию-марафон видеочитат «Шолоховское слово», в рамках которой участниками размещались ролики с высказываниями великого писателя, городской конкурс детского рисунка «По страницам книг Михаила Шолохова». Свои лучшие практики по работе с именем М. А. Шолохова в год 115-летия писателя представили ростовские библиотеки на Второй Международной Конференции волонтеров познавательного туризма, культуры и медиа «Живое наследие малой Родины» в рамках литературного фестиваля #Узнай Россию. Донское слово. Это видео-эссе библиотеки им. Н. А. Некрасова «Иной ракурс: М. А. Шолохов («Тихий Дон» вне пространства, жанра и времени)», видеоролик онлайн-спектакля по роману М.А. Шолохова «Поднятая целина», подготовленный БИЦ им. И. С. Тургенева совместно с Центром социального обслуживания населения Пролетарского района города Ростова-на-Дону. Особо заинтересовал жюри Форума материал о культурно-просветительских акциях, который представил КБИЦ им. М. А. Шолохова. В целях создания видео-визитки для

подведения итогов конкурса в краеведческий центр была направлена делегация журналистов телекомпании «ДОН-ТР».

Яркими культурно-досуговыми событиями были отмечены и юбилеи других классиков русской литературы. Так, к 125-летию великого русского поэта Сергея Есенина состоялся онлайн Единый день писателя «Есенина ПРОчтение», в рамках которого прошло подведения итогов открытого городского конкурса детского рисунка «Звени, звени, золотая Русь». А к 150-летию великого русского писателя, нобелевского лауреата И. А. Бунина был организован виртуальный Единый День писателя «Аллея Бунина», включающий литературные часы, Дни информации, часы поэзии, виртуальные литературные салоны, литературные гостиные и тд. Интересную инициативу проявила библиотека им. А. С. Грина, приурочившая к 140-летию выдающегося писателя-романтика межрегиональную акцию «Под Алыми парусами мечты», условием которой было написание небольшого по объему произведения в жанре «фанфикшн» к культовому творению Грина. Этим опытом работы ростовские библиотекари поделились с коллегами из библиотеки им. А. С. Грина г. Москва, Лефортово в рамках виртуального круглого стола «В гости к Грину».

2020 год памятен для Ростовской ЦБС еще одним важным юбилеем. 100 лет исполнилось Центральной городской библиотеке им. М. Горького. К этому событию на платформах блога «Виртуальный методический отдел» <http://methodist.blogs.donlib.ru/planirovanie-2021/> и на странице ВКонтакте «Библиотеки Ростова» состоялся виртуальный онлайн-библиофест «Наши первые сто лет». Кроме того, к юбилею ЦГБ им. М. Горького было создано и размещено на платформе «Виртуального методического отдела» одноименное методическое издание, знакомящее с историей библиотеки и перспективным опытом работы. В целях оповещения профессионального сообщества о юбилее в изданиях «Библиотечное дело» и «Библиотека» опубликованы статьи о библиотечном юбилее (Кравченко М. В. Наши первые сто лет// Библиотечное дело. – 2020. – № 13. – с. 40-44. Кравченко М. В. В окнах реет Буревестник// Библиотека. – 2020. – № 6. – с. 61-66). В честь юбилея центральной городской библиотеки им. М. Горького, а также ее вклада в социокультурное развитие донской столицы Ростовская ЦБС в 2020 году награждена Почетной грамотой главы Администрации города Ростова-на-Дону.

Нашла отражение в культурно-досуговой деятельности и тема Года народного творчества. В филиалах Ростовской ЦБС состоялся конкурс «Искусство народов России: творчество объединяет». 1 место в номинации «Встреча разных культур» (оформление оконных проемов и витрин) заняла библиотека им. А.И. Солженицына. Городской онлайн-конкурс мастер-классов по декоративно-прикладному творчеству «Дари добро и красоту» был инициирован библиотекой им. Н. М. Карамзина. На этот конкурс поступило более 50 работ – высококлассных видеороликов мастер-класс по изготовлению сувениров, поделок. К Году народного творчества в библиотеке им. В. Г. Белинского была открыта постоянно действующая выставка «Кукла своими руками», на которой в течение всего года демонстрировались куклы в народных казачьих костюмах, любовно изготовленные руками участниц библиотечной творческой мастерской «Лазорик». А на блоге библиотеки им. А. А. Фадеева <http://fadeev6.blogs.donlib.ru/semikarakorskaja-rospis/> был организован виртуальный мастер-класс «Семикаракорская роспись», в ходе которого посетители блога могли не только ознакомиться с пошаговой инструкцией по созданию известных мотивов донской керамики, но и узнать об истории и легендах родного края.

В 2020 году на новый уровень вышел проект БИЦ им. А. И. Герцена «Эко-сумка вместо пакета». Данный проект стал дипломантом престижного VII ежегодного конкурса Аналитического центра При Правительстве РФ «Проектный Олимп» в номинации «Лучший проект года». В ходе участия в конкурсе сотрудниками библиотеки совместно с методистами была проведена большая работа: подготовлен пакет документов, 24 сентября 2020 г. состоялась онлайн-встреча команды проекта с ассессорами конкурса «Проектный Олимп». В ходе длительного и продуктивного диалога специалисты ростовских библиотек представили свою работу и ответила на вопросы проверяющих, а те, в свою очередь, дали

полезные рекомендации для дальнейшего развития проекта. И эти рекомендации уже воплощаются в жизнь. В 2021 году тематика проекта расширится, и он будет называться иначе – «Экостиль как образ жизни».

Традиционно в 2020 году ростовские библиотеки приняли участие в XXV Димитриевских образовательных чтениях, посвященных теме «Александр Невский: Запад и Восток, историческая память народа». В рамках работы секции «Александр Невский – святой, правитель, национальный герой» библиотеки провели около 40 мероприятий, среди которых были онлайн-квест, виртуальная выставка, историческое путешествие, историко-патриотический час, День духовного просвещения, День информации и тд. Директор МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС принял участие в торжественном пленарном заседании под председательством Главы Донской митрополии митрополита Ростовского и Новочеркасского Меркурия и Губернатора Ростовской области Василия Голубева.

Одной из основных функций публичных библиотек была и остается культурно-просветительская деятельность, которая определяет их социальную значимость. Отличительная особенность культурно-просветительской деятельности библиотек в 2020 году – перевод библиотечных мероприятий в онлайн-формат. Все мероприятия сопровождались интерактивными игровыми заданиями, викторинами, ребусами и др. Специалистами детских библиотек были освоены ресурсы [learningapps.org](http://learningapps.org), [jigsawplanet.com](http://jigsawplanet.com), [rebus1.com](http://rebus1.com), викторины на гугл-формах.

При всём тематическом разнообразии социокультурной деятельности следует отметить главную тему анализируемого периода – 75-летие Победы. Ростовские библиотеки, обслуживающие детей, не только создавали новые информационные веб-ресурсы и проводили различные онлайн-мероприятия, посвящённые юбилейной дате, участвовали в различных всероссийских и международных акциях, но и инициировали региональные акции, организовывали участие в них других библиотек.

К памятной дате в блоге детской библиотеки имени В. П. Чкалова была создана онлайн-игра «Курская битва». Она состояла из 9 этапов: «Курская битва», «Операции Курской битвы», «Командующие», «Силы сторон», «Советская техника», «Немецкая техника», «Прохоровское сражение», «Разведка», «Викторина». Кликнув на баннер игры, участник попадал на стартовую страницу, представленную 9-ю интерактивными кнопками. Нажав на ту или иную кнопку, игрок оказывался на одном из этапов игры, узнавал нужную информацию, выполнял игровое задание и двигался дальше. В заключении, ответив на вопросы итоговой викторины, участник мог получить сертификат. Игра «Курская битва» стала одной из инновационных форм работы библиотеки в 2020 году и вызвала большой интерес у пользователей. Данная разработка помогла сотрудникам библиотеки стать победителями в профессиональном конкурсе «На дистантеТОЧКАру» в номинации «Виртуальная игра»

Сотрудники детских библиотек имени В. П. Чкалова и имени М. И. Ульяновой организовали проведение корпоративного онлайн-мероприятия в рамках года Памяти и славы – представили читателям интерактивную портретную галерею «Парад Героев», размещенную в интернет-представительствах библиотек. В этот день библиотеки предложили пользователям совершить путешествие в прошлое, рассмотрев портреты героев Великой Отечественной войны – от великих маршалов до юных партизан. По кнопкам переходов читатели смогли пройти по всей галерее, ознакомиться с подвигами каждого из представленных исторических персонажей, вспомнить их имена, узнать факты их биографий, решить увлекательные игровые задания, подготовленные библиотекарями.

Детская библиотека имени А. П. Гайдара подготовила интерактивный квест-бук «Освобождение Ростова» на странице блога библиотеки. Квест-буки – это истории с возможностью выбора. Сам сюжет подаётся небольшими порциями. И еще, квест-бук – это в первую очередь книга. Нельзя пройти игру, не вчитываясь в историю. «Освобождение Ростова» представляет собой квест-бук, который позволяет ребенку почувствовать себя главнокомандующим Южного фронта, познакомиться с реально существовавшими

личностями, лучше запомнить важные исторические события и хоть немного понять, как сложно принять решение, когда несешь ответственность за тысячи жизней.

Во время работы в режиме самоизоляции детским библиотечно-информационным центром имени академика С. П. Королёва Ростовской-на-Дону ЦБС был разработан и проведен аудиоквест «Забвению – нет!». Аудиоквест – это разновидность веб-квеста, который предполагает выполнение заданий участниками квеста для достижения той или иной цели. Отличительная черта библиотечного аудиоквеста – это обязательное прослушивание участниками аудиозаписей, например, отрывков литературных произведений, на специально созданном сайте, страницах блога или социальных сетей для решения заданий.

Интересной формой популяризации художественной литературы стал квест-бродилка «Внутри одного дома», размещенный в блоге детской библиотеки имени В. П. Чкалова. Участники квеста попадали в загородный дом. Они перемещались из комнаты в комнату, выполняли игровые задания, собирали подсказки и, наконец, попадали на чердак. Здесь обнаружился дневник героя, который снимал дом в течение лета. Участники квеста догадывались, что здесь жил Шерлок Холмс и могли познакомиться с досье на этого литературного персонажа.

Анимированный Онлайн-квест «Летний библиокешинг» по страницам детских книг – масштабный проект, в котором были задействовано 18 библиотек МБУК РГЦБС, работающих с детьми. На страницах блогов каждой из этих библиотек участнику квеста предоставлялась возможность начать игру, в процессе которой он, путешествуя по блогам библиотек-участниц, виртуально посещал семнадцать стран за один час. В одной игре были собраны лучшие образцы мировой детской литературы. Участникам квеста необходимо было познакомиться с литературными персонажами и разгадать книжные загадки. Каждая локация содержала короткий анимированный видеокомикс, что обеспечивало ребенку полное погружение в мир книг. Квест можно было пройти в течение всего лета, получив именной сертификат участника.

Детские библиотеки в организации библиотечных мероприятий в онлайн-формате сделали акцент на игровые формы работы, предложив пользователям познавательно-увлекательный досуг. Такой формат позволил конкурировать за цифровое внимание юных читателей и способствовал значительному увеличению числа пользователей на страницах интернет-представительств библиотек.

Помимо привлечения детской аудитории к участию в библиотечных активностях (громкие чтения, театральные онлайн-постановки, мастер-классы и т.д.), библиотекари приглашали к сотрудничеству специалистов в области детского чтения, здоровьесбережения, творческого развития. Мероприятия ежегодной корпоративной программы летнего чтения «Вместе весело читать!» осуществлялись при непосредственной информационной, консультационной, материальной поддержке партнеров: школ города, Ростовского регионального общественного движения в поддержку одаренных детей и талантливой молодежи «Синергия талантов», Творческой студии «Арбуз», Издательства «ЭКСМО» и многих других. Так, в рамках мероприятий в качестве почетного гостя и докладчика выступил сотрудник «Музея-заповедника М. А. Шолохова станицы Вёшенская». Преподаватели творческой студии «Арбуз» провели ряд мастер-классов по прикладному творчеству в формате онлайн. Издательство «ЭКСМО» инициировало проведение серии онлайн-викторин и предоставило подарочные книги для онлайн-розыгрышей, которые проходили в социальных сетях библиотек.

Нынешние реалии изменили облик библиотек, добавили в работу интерактив, открыли перспективы виртуального посещения библиотеки жителями любой точки планеты. Но при этом остается важным найти баланс между новыми цифровыми технологиями и непосредственной библиотечной составляющей деятельности. Библиотеки, обслуживающие детей, МБУК РГЦ ЦБС вступили на этот путь, и с помощью онлайн-игр, популяризируя литературу, привлекали внимание к прочему библиотечному контенту,

размещенному на официальных интернет-представительствах, сайтах и страницах социальных сетей.

#### 11.4. Количество массовых мероприятий

Кол-во массовых мероприятий, всего	в том числе:							
	литературные вечера, музыкальные вечера	читательские конференции	обзоры	беседы по книгам	количество клубов по интересам	фестивали	массовые праздники	прочие (указать какие)
<b>Всего 8330,</b> в том числе детские библиотеки – 2513.	192, в том числе 31 – детские библиотеки.	6, в том числе 1 – детские библиотеки.	184, в том числе 74 – детские библиотеки.	91, в том числе 20 – детские библиотеки.	Заседаний клубов – 271, в том числе 41 – детские библиотеки. (Всего клубов – 70).	8, в том числе 7 – детские библиотеки.	156, в том числе 60 – детские библиотеки.	7422, в том числе 2304 – детские библиотеки. Дни информации, дни новых поступлений, дни периодики, дни специалистов – 175. Телемосты – 43. Акции, флешмобы – 93. Дни писателя – 32. Часы (истории, литературный, литературно-музыкальный, правовой, памяти, краеведческий, поэтический и экологии, часы познаний т.д) – 1139. Викторины, квесты,

								<p>игры, в том числе виртуальные – 211.</p> <p>Виртуальные выставки, экскурсии, путешествия - 114.</p> <p>Литературно-музыкальные гостиные, композиции, литературные гостиные – 130.</p> <p>Громкие чтения– - 119.</p> <p>Презентации и журналов, книг – 12.</p> <p>Выставки творческих работ читателей – 19.</p> <p>Музыкальные дайджесты – 11.</p> <p>Устные журналы, в том числе виртуальные – 64.</p> <p>Экскурсии по библиотеке, в том числе виртуальные –35.</p> <p>Круглые столы –6.</p> <p>Библиотечные уроки – 47.</p> <p>Интеллектуально-познавательные игры,</p>
--	--	--	--	--	--	--	--	---

								конкурсно-игровые программы, конкурсы – 84. Мастер-классы – 30. Информдосье – 19. Уроки (здоровья, патриотизма, духовности, милосердия, экологии и тд) – 327. День православной книги – 13. Краеведческие чтения – 5. Кинолектории – 8. Литературно-исторические экскурсии – 19. Интервью с читателем – 5. Встречи с писателями, художниками, композиторами – 15. Другие – 4647.
--	--	--	--	--	--	--	--	--

### 11.5. Продвижение книги и чтения. Функционирование центров чтения

Развитию интереса к книге способствовали библиотечные акции разных уровней.

Так, в январе 2020 года ростовские библиотеки приняли участие в Четвёртой общероссийской акции «Дарите книги с любовью». Книги, собранные участниками библиотечного волонтерского центра «Библиолига», были подарены библиотеке Филиала Всероссийского государственного института кинематографии имени С. А. Герасимова (ВГИК). А в дар сельской библиотеке станицы Раздорской читателями библиотеки им. Н. А. Некрасова было передано 500 экземпляров современных художественных книг.

Привлечению внимания к литературе о музыке способствовала организованная музыкально-нотным отделом (МНО) ЦГБ им. М. Горького межрегиональная акция «Чайковский. Звуки. Книги» (к 180-летию великого композитора). Необходимо отметить, что аналогичных акций библиотечные сети России не проводили, поэтому данную инициативу отметил Международный благотворительный фонд им. Н.Ф. фон Мекк и его Президент Денис Андреевич фон Мекк (праправнук сестры великого композитора). По окончании акции музыкально-нотный отдел ЦГБ им. М. Горького получил Благодарность от фонда и в подарок 3 книжных издания о П.И. Чайковском, изданных фондом. Результаты акции опубликованы на блоге МНО <http://mno.blogs.donlib.ru/>

Бесспорно, развитию интереса к классической литературе содействуют сетевые акции, организуемые библиотеками по популяризации титульных имен.

Так, к юбилею великого русского поэта библиотека им. С. А. Есенина провела виртуальную сетевую акцию-флэшмоб «#Есенин\_2020», согласно условиям которой участник должен был представить фотоколлаж, включающий собственное фото, обложку книги Есенина и дизайнерски оформленное любимое есенинское четверостишие. Материалы флэшмоба собраны в видеоальбом, который размещен на блоге библиотеки <http://esenina.blogs.donlib.ru/>. Интересную инициативу проявила библиотека им. А. С. Грина, приурочившая к 140-летию выдающегося писателя-романтика межрегиональную акцию «Под Алыми парусами мечты», условием которой было написание небольшого по объему произведения в жанре «фанфикшн» к культовому творению Грина. Этим опытом работы ростовские библиотекари поделились с коллегами из библиотеки им. А. С. Грина г. Москва, Лефортово в рамках виртуального круглого стола «В гости к Грину». Библиотека имени М.Ю. Лермонтова в 2020 году в рамках систематической работы с титульным именем вновь стала организатором II Межрегиональной сетевой межбиблиотечной акции «Лермонтовское наследие». В данной акции приняли участие 150 библиотек различных российских регионов. Участниками акции были организованы громкие чтения, литературный час, литературные вечера; созданы буктрейлеры, видеоролики, электронные презентации, буклеты, кроссворды, викторины.

В непростых условиях самоизоляции в целях дальнейшего развития интереса к чтению библиотеками активно использовались возможности виртуального общения.

Новый формат диалога с читателями в условиях самоизоляции предложил БИЦ им. А. И. Герцена. В течение апреля-мая 2020 года на библиотечной странице в сети Инстаграм состоялись прямые эфиры («лекции для неравнодушных») с известными людьми г. Ростова-на-Дону. Так, о культуре речи провела беседу кандидат филологических наук Н. Г. Марченко, об основах правовой культуры рассказала адвокат Адвокатской палаты Ростовской области В. В. Лагутина, о пасхальных традициях – кандидат философских наук, доцент, зав. кафедрой теории культуры, этики и эстетики ЮФУ Е. Ю. Липец и священник храма мученицы Татьяны при ДГТУ, иерей Роман Ведяшко.

С целью продвижения чтения получил дальнейшее развитие канал библиотеки им. А.И. Солженицына «Перспектива читающих людей» (платформа YouTube). В 2020 году на данном ресурсе зарегистрировано более 5 852 просмотров, размещено более 88 видеоматериалов, которые позволяют всем заинтересованным пользователям следить за деятельностью библиотеки и принимать активное участие в проектах, конкурсах проводимых библиотекой. Также на блоге библиотеки им. А.И. Солженицына <http://solzhenitsyn.blogs.donlib.ru/> и страничке ВКонтакте «Скажи чтению ДА» <https://vk.com/solzhenicyrnrd> в течение года регулярно размещалась информация для читателей об интересном и полезном чтении (рубрика «СТОП - книга»), о писателях-юбилеях («Литературные имена»), о наиболее востребованных книгах («Читатель советует читателю») и тд.

В поиске новых решений виртуального взаимодействия с читателями постоянно находится библиотека им. Н. А. Некрасова. В 2020 году на блоге библиотеки особенно активно использовались такие формы, как виртуальный журнал, тематические онлайн-

пазлы, виртуальные путешествия по книгам, онлайн-квесты. Последняя форма имела особый успех у посетителей блога. Так, квест «По следам Эркюля Пуаро» привлек более 750 человек.

### **Раскрыть 1 ПРОЕКТ в этом направлении в рамках года литературы (объем не более 1,5 страниц)**

К Году памяти и славы, 75-летию Победы в Великой Отечественной войне в Ростовской ЦБС был разработан проект «Ростов-на-Дону – город подвига и победы». Его целью стало формирование у подрастающего поколения познаний относительно военной истории г. Ростов-на-Дону и развитие гражданско-патриотического мировоззрения. В ходе реализации проекта было осуществлено несколько значимых инициатив.

Так, на протяжении года творческой группой из числа специалистов Ростовской ЦБС велась поисково-исследовательская работа над созданием электронного издания «Ростов-на-Дону в годы Великой Отечественной войны». В результате получилось издание, состоящее из 7 разделов, каждый из которых отражает определенную страницу военной истории Ростова-на-Дону: от начала войны до периода восстановления разрушенного хозяйства. В ходе подготовки издания «Ростов-на-Дону в годы Великой Отечественной войны» библиотечными специалистами была проделана значительная работа по сбору, анализу, систематизации, обработке текстового, фото и видео-материала. Важно отметить и то, что поисковая деятельность происходила в тесном сотрудничестве с ростовскими краеведами и историками, а также с региональной поисковой общественной организацией «Миус-фронт». Большинство материалов, включающих документальные, мемуарные источники, основываются на исследовательских разработках ростовских специалистов в области изучения военного периода 1941-1945 гг.: Владимира Афанасенко, Владислава Смирнова, Геннадия Беленького, Ольги Смысленко и других. В настоящий момент первые главы издания размещены на сайте Ростовской ЦБС <http://books.donlib.ru/book/131>. Презентация электронного издания «Ростов-на-Дону в годы Великой Отечественной войны» состоялась на Дне информации «Честь и Слава на все времена» ко Дню героев Отечества, где были представлены лучшие практики Ростовской ЦБС по гражданско-патриотическому воспитанию в 2020 году <https://donlib.ru/news/2020/12/09/Den-informacii-Shest-i-Slava-na-vse-vremena/>

Параллельно с созданием издания «Ростов-на-Дону в годы Великой Отечественной войны» шла работа по конкурсу «Ростов. Народ. Победа» (в рамках ежегодного профессионального городского «Лучший библиотекарь 2020»). На данный конкурс была представлена 21 работа, затрагивающая самые разные аспекты темы «Ростов-на-Дону в годы войны». В результате подведение итогов стало очевидно, что некоторые из конкурсных материалов способны обогатить контент электронного издания «Ростов-на-Дону в годы Великой Отечественной войны». Это касается, в первую очередь, видеороликов «Цирковые-сороковые» (о судьбах артистов знаменитого Ростовского цирка) и «Ростовский Зоопарк в годы войны». Также бесценным дополнением к изданию «Ростов-на-Дону в годы Великой Отечественной войны» стали поисковые материалы библиотеки им. Н. К. Крупской, созданные в рамках многолетнего локального библиотечного проекта «История Нового Поселения». Работники библиотеки провели большую поисковую работу со старейшими читателями. В ходе интервьюирования были собраны уникальные воспоминания детей войны. Историко-краеведческие очерки «Как мы жили»: воспоминания о военных и послевоенных годах новопоселенки Эльвиры Николаевны К. и «Прощай, детство!»: воспоминания о военных годах новопоселенки Лидии Владимировны Г.. можно считать эксклюзивными свидетельствами об оккупационном периоде и первых послевоенных лет Ростова-на-Дону. Издание «Ростов-на-Дону в годы Великой Отечественной войны» также было дополнено уникальным материалом, разработанным в ходе поисковой деятельности сотрудниками организационно-методического отдела ЦГБ центральной им. М. Горького. В основу исследовательской статьи «Библиотеки Ростова-на-

Дону в годы войны» были положены документы библиотечного архива, среди которых – отчет библиотеки им. М. Горького 1943 года, докладные записки директора центральной библиотеки, фотографии. Кроме того, чрезвычайно важным приложением к изданию «Ростов-на-Дону в годы Великой Отечественной войны» стал разработанный отделом справочно-библиографической и информационной работы ЦГБ им. М. Горького в рамках локального проекта События и люди великой войны в мемориальных досках г. Ростова-на-Дону» интерактивный библиографический указатель «Памяти павших – во имя живых! Мемориальные доски – что скрыто под ними».

Еще одним важным этапом реализации проекта «Ростов-на-Дону – город подвига и победы» стало проведение цикла культурно-досуговых мероприятий. Активная работа по проекту началась уже в январе 2020 года. По предложению сотрудников организационно-методического отдела ЦГБ им. М. Горького в ростовских библиотеках стартовала акция «Венок славы». Целью ее было привлечение читательской молодежи к проведению культурно-досуговых мероприятий, посвященных 75-летию Победы. А поскольку молодежь привлекают креативные формы, то и решено было вложить в данную акцию максимум творческой мысли. Начиная с января и в течение года в библиотеках Ростова-на-Дону и офлайн, и онлайн проводились квесты, квилты, флешмобы, поэтические батлы и тд, посвященные военной тематике.

Период празднования Дня Победы пришелся в этом году на непростое время самоизоляции. Однако библиотеки Ростова-на-Дону приложили максимум усилий, чтобы 75-летие Великой Победы осталось ярким событием в памяти местного сообщества. В праздничный май ростовскими муниципальными библиотеками было проведено около 70 патриотических онлайн-мероприятий на страницах социальных сетей «ВКонтакте», «Инстаграм», «Фейсбук», а также на библиотечных блогах. Результатом стало около 25 000 тысяч просмотров. В День Победы ростовские библиотеки приготовили для горожан виртуальный литературно-музыкальный праздник «Память народа жива». Программа мероприятия была разнообразна. Она включала и тематическую виртуальную выставку, и показ документального фильма «Цирковые сороковые», и громкие чтения произведений военной литературы в исполнении высоких гостей: координатора «Бессмертного полка» в Ростовской области и руководителя поискового объединения «Миус-Фронт» Андрея Кудрякова, а также Петра Шолохова, правнука великого писателя М. А. Шолохова. Наибольший интерес представляют две региональные сетевые акции, инициаторами которых стали ростовские библиотеки. Библиотекой им. Н. М. Карамзина на платформе «ВКонтакте» <https://vk.com/public51319705> организована региональная акция «Одна на всех Победа». Ее участникам предлагалось предоставить фотографии и информацию о родственниках, прошедших горнило страшной войны, а также написать им лирическое послание. Акция длилась полгода. Ее результатом стало около 500 постов. Участвовали в ней россияне от 12 до 60 лет из разных регионов нашей необъятной страны. На странице «ВКонтакте» в сообществе «Письма Памяти (1941-1945) ВКонтакте» <https://vk.com/public194238773> и на блоге библиотеки им. В.М. Шукшина <http://shukshina.blogs.donlib.ru/pisma-pamyati-1941-1945/> была также организована акция «Письма Победы». Ее участники представляли копии сохранившихся в семейных архивах фронтовых фото, писем, открыток, наград, наградных листов. Все это сопровождалось короткой историей о родственнике, его боевом пути и его личном вкладе в общую Великую Победу. О востребованности данной акции говорит статистика. За период ее проведения, с 15 апреля по 12 июня, было насчитано 1756 просмотров.

Принимали ростовские библиотеки участие и во всероссийских акциях, посвященных 75-летию Великой Победы.

Так, в рамках Всероссийской акции «Телефонное поздравление ветерана» было проведено телефонное поздравление 50 ветеранов-читателей ростовских библиотек.

Согласно условиям Всероссийской акции «Бессмертный полк-онлайн» и Всероссийского проекта «Судьба солдата» ростовские библиотеки на страницах своих

интернет-представительств выложили истории с фото собственных родственников, участников войны, а также аналогичную информацию, предоставленную читателями.

Приняли участие ростовские библиотеки и во Всероссийском проекте «Окно Победы». В результате инициативы библиотекарей и читателей был создан одноименный видеоролик песни «День Победы». Он размещен на странице группы «Библиотеки Ростова» [https://vk.com/video-194769134\\_456239049](https://vk.com/video-194769134_456239049).

В рамках Всероссийской акции «Георгиевская ленточка» согласно ее условиям библиотекари и читатели-участники высылали свои фото с ленточкой в группу «[Ростовпатриотцентр](#)» для размещения на сайтах и группах в социальных сетях учреждения.

Под эгидой Всероссийского марафона «Литература Победы» в группе «ВКонтакте» «Библиотеки Ростова» состоялся читательский флеш-моб. В нем были представлены видеоролики с произведениями военной тематики в исполнении читателей библиотек. Также в мероприятии приняли участия такие известные ростовчане, как заслуженный работник культуры РФ Л. А. Суркова, председатель постоянной комиссии по образованию, культуре, делам молодежи, физической культуре, спорту и туризму Ростовской-на-Дону городской Думы И. Н. Нестеренко, депутат Ростовской-на-Дону городской Думы, член Комиссии по экономическому развитию, инвестициям, промышленности и энергетике С. А. Смирнов. В их исполнении прозвучали строки художественных произведений о войне, в том числе произведений донских авторов.

Свой опыт по патриотической работе ростовские библиотеки представили на организованном ими же 17 июня 2020 года интернет-мосте «Библиотечные онлайн-практики по формированию патриотизма и гражданской молодежной инициативы». В этом виртуальном мероприятии, кроме ростовских библиотечных специалистов, приняли участие библиотечные работники Верхнетагильской городской библиотеки им. Ф.Ф. Павленкова, ЦГБ им. А.П. Чехова г. Ялты, Центра молодежных инициатив, г. Севастополя.

С целью развития профессиональных компетенций по гражданско-патриотическому просвещению 23. 09. 20. для сотрудников Ростовской ЦБС состоялась экскурсия в Народный военно-исторический музейный комплекс Великой Отечественной войны «Самбекские высоты». Сотрудники Ростовской-на-Дону ЦБС с большим интересом осмотрели экспозиции музея, отметили масштабность и современную оснащенность комплекса, высокий уровень подготовленности экскурсоводов. Также по запросу Министерства культуры РО Ростовская ЦБС участвовала в сборе фотоматериала к экспозиции «Дон в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг.» для музейного комплекса «Самбекские высоты».

Подведение итогов Года памяти и славы прошло в День Героев Отечества. В рамках Дня информации «Честь и Слава на все времена» были представлены лучшие практики Ростовской ЦБС по гражданско-патриотическому воспитанию, имеющие место в 2020 году. Проект «Ростов-на-Дону – город подвига и победы был представлен на Всероссийский конкурс «Великая война – Великая Победа. Библиотека как место памяти» (орг. - Государственная публичная историческая библиотека России под эгидой РБА).

Реализация ежегодной корпоративной программы летнего чтения «Вместе весело читать!», организатором которого выступила Центральная городская библиотека имени В. И. Ленина, в связи с эпидемиологической обстановкой в 2020 году осуществлялась в онлайн-формате на базе интернет-представительств структурных подразделений МБУК РГЦБС, обслуживающих детей. В рамках программы были проведены более 30 онлайн-мероприятий детскими библиотеками города Ростова-на-Дону, из которых наиболее крупными можно считать: в июне онлайн-праздник «Детства яркие страницы», который удаленно посетило почти 3,9 тысячи пользователей, в июле – онлайн-фестиваль «Семейные приключЕНИЯ», собравший более 600 просмотров. 31 августа посещение заключительного мероприятия программы литературного попури «Чудесландия», в

рамках которого были подведены итоги летней работы библиотек Ростова-на-Дону, обслуживающих детей, составило 900 визитов.

Кроме того, в поддержку детского творчества были проведены конкурсы: III городской литературный конкурс «Слово о библиотеке детской» и конкурс видеороликов «Оживляя книжные страницы».

Реализация программы летнего чтения «Вместе весело читать!» в онлайн-формате позволила привлечь внимание юных пользователей к интернет-представительствам библиотек, организовать полезный летний досуг для ребят, и, одновременно, распространить среди участников программы разносторонние знания, сформировать у детей творческие навыки, и, конечно, создать положительный имидж библиотеки как круглосуточно доступного детского сервиса.

Приобщению детей к книге и чтению способствовали объявленные детскими библиотеками МБУК РГЦБС литературные акции и творческие конкурсы:

- Центральная городская детская библиотека имени В. И. Ленина:
  - Сетевая акция «Новые друзья Чиполлино (136 чел., 21 регион РФ).
- Детская библиотека имени А. С. Пушкина:
  - Сетевая акция «Читаем Пушкинские строки» (125 чел., 15 регионов РФ).
  - Городской конкурс детского творчества «Хендмейд-2021» (100 работ).
- Детский БИЦ имени академика С. П. Королева:
  - Межсетевая акция «Первые в космосе» (266 чел., 40 субъектов РФ).
  - Межрегиональный фотоконкурс #Буклук\_2020 (894 работ, 67 субъектов РФ).
  - Межрегиональный творческий конкурс «Белка и Стрелка: навстречу звездам» (177 работ, 36 субъектов РФ).
- Детская библиотека имени В. П. Чкалова:
  - Межрегиональная акция «Читаем Жака» (1372 чел., 12 субъектов РФ).
- Детская библиотека имени К. И. Чуковского:
  - Межрегиональная акция «Летописец войны» (480 чел., 45 регионов РФ).
  - Межрегиональная акция «О той, кто дарует нам жизнь и тепло» (395 чел., 49 регионов РФ).
- Детская библиотека имени А. П. Гайдара:
  - Межрегиональная акция «Гайдар для поколения Z» (601 чел., 12 регионов).

### **11.6. Обслуживание удаленных пользователей**

Основные направления деятельности ЦБС по обслуживанию в удаленном режиме: обеспечение доступа пользователей к информации о собственных ресурсах (электронные каталоги ЦБС); обеспечение доступности документов, находящихся в фондах ЦБС (виртуальная услуга по электронной доставке документов); справочно-библиографическое обслуживание пользователей (Виртуальная справочная служба).

В отчетном году продолжено развитие современных виртуальных сервисов. Основная деятельность в этом направлении осуществляется на официальном сайте Ростовской ЦБС [www.donlib.ru](http://www.donlib.ru).

Удаленным пользователям на <http://cbs.donlib.ru/opac/> доступны следующие каталоги:

- 1) Электронный каталог Ростовской ЦБС, включающий библиографические записи на книги библиотек ЦБС. Объем – 175055 записей.
- 2) Периодические издания Ростовской ЦБС – электронный каталог газет и журналов, выписываемых библиотеками с 2012 года, позволяющий определить местонахождение периодических изданий в фондах библиотек. Объем – 43492 записи.
- 3) Каталог статей Ростовской ЦБС. Аналитические записи на статьи из журналов, выписываемых библиотеками ЦБС. Создается в рамках проекта «Межрегиональная аналитическая роспись статей». Хронологический охват с 2009 года. Объем – 317619 записей.

4) Электронные ресурсы ЦБС – электронный каталог CD. Объем – 4111 записей.

5) Краеведческий каталог. Содержит информацию о документах, рассматривающих различные стороны экономической, общественно-политической и культурной жизни Ростовской области.

В 2020 году посредством электронной доставки документов обслужено 865 пользователей, выполнен заказ на 4 418 копий документов.

С 2006 на сайте Ростовской Централизованной библиотечной системы <http://donlib.ru/help.html> работает виртуальная справочная служба (ВСС), которая является частью информационного сервиса ЦБС. Цель ВСС – помочь читателю получить информацию по запросу в режиме удаленного доступа. Пользователь получает ответ на свой вопрос в виде: списка литературы, фактографической информации с указанием источника, полнотекстового материала, ссылки на электронные ресурсы сети Интернет. В 2020 году служба выполнила 513 справок. К услугам ВСС пользователи обращаются как в учебных, так и в личных целях. Это просьбы подготовить списки литературы и ссылки на ресурсы Интернет по теме научной работы (реферата, курсовой), самообразование, повышение квалификации.

Преимущественно, задавались вопросы гуманитарной и общественной направленности по литературоведению, истории, экономике, педагогике, искусству; вопросы краеведческого характера.

ВСС имеет несколько точек доступа с сайта ЦБС. Переход обеспечивается из разделов «Читателю» и «Ресурсы и услуги», из окна на главной странице сайта «Задать вопрос».

На сайте ЦБС размещены так же библиографические пособия.

Количество документов, выданных из электронной «Библиотеки ЛитРес» составило 10171 ед.

Из электронной библиотеки ЦБС «Библиотека в кармане» выдано 12708 документов. Доступ к полнотекстовым документам осуществлялся с помощью мобильных устройств, считывающих QR-коды (смартфонов, планшетов, электронных книг) или непосредственно на сайте «Библиотека в кармане».

Целью обслуживания пользователей в удаленном режиме в отчетном году являлось расширение поля доступа к библиотечной информации, оперативное, полное и качественное удовлетворение их информационных потребностей, основанное на использовании новых технологий и сетевом взаимодействии с другими библиотеками.

### 11.7. Внестационарные формы обслуживания

Внестационарное обслуживание является одним из актуальных направлений библиотечной деятельности. Формы внестационарного обслуживания с использованием библиотечных пунктов и выездных читальных залов обеспечивают приближение книги к месту работы и жительства населения, способствуют расширению круга читателей, и в целом, повышению имиджа библиотеки. Внестационарная деятельность в МБУК РГ ЦБС осуществляется на основе заключения с юридическим лицом договора на библиотечно-информационное обслуживание и таких договоров с учреждениями и организациями города в 2020 году было заключено 64.

### 11.8. Внестационарное библиотечное обслуживание читателей

Формы библиотечного обслуживания населения	Количество обслуживаемых населенных пунктов	Показатели работы		
		Кол-во читателей 2020	Кол-во посещений 2020	Выдано документов 2020
1	2	4	5	6
Библиотечные пункты	МБОУ «Школа №88» имени Я.П.	193	1873	5500

(стационарные)	Бакланова			
	МБОУ «Лицей № 58»	201	1217	2247
	МБОУ СОШ № 6	61	426	1008
	МБОУ СОШ № 30	50	454	895
	МБОУ СОШ № 101	50	422	902
	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания населения Советского района города Ростова-на-Дону»	21	69	138
	МБОУ «Лицей № 57»	153	443	426
	МБУ «Ростовский-на-Дону зоопарк»	26	44	111
	МБОУ «Школа № 22»	125	900	2400
	МБОУ «Школа №3»	413	725	1999
	МБОУ Школа №3	66	282	728
	«ГАОУ СПО РО Донской банковский колледж»	319	1153	2825
	Детский сад № 95 (ОАО РЖД)	32	115	420
	МБОУ «Школа № 22»	437	2598	4879
	ООО «ФЕНИКС»	47	125	456
	ИП Павлова Е. Н.	57	120	517
	ГБПОУ РО»РИПТ»	80	1440	2988
	МБУ»ЦСОН Пролетарского района г.Ростова-на-Дону	20	480	2040
	ГАУСОН РО «Ростовский №2 ДИПИ»	100	2414	9400
	МАДОУ «Детский сад №315»	365	3740	3740
	МБДОУ «Детский сад №291»	173	1876	2102
	«Дом ветеранов Ворошиловского района»	272	1931	6705
	МБОУ «Школа №43»	29	29	20
	МАОУ физико-математический лицей №33	31	31	50
	Государственное казенное учреждение Ростовской области «Центр занятости населения Советского района города Ростова-на-Дону»	16	96	128
	МАОУ» Школа №115 имени Ю.А. Жданова»	30	180	180
	ЦСОН Советского района г. Ростова-на-Дону	25	150	150
	Муниципальное бюджетное учреждение Парк Культуры и отдыха им. Октября	0	0	0
	МБОУ» Лицей экономический № 71»	24	200	132
	МБОУ «Школа № 91»	103	182	364
	МБОУ «Школа № 109»	100	175	350
	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат № 41	82	139	302
	МБУК Мясниковского района «Межпоселенческая центральная библиотека» Недвиговская библиотека № 9	385	2125	3736
	МБОУ Советского района города Ростова-на-Дону «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	318	2312	5285
	МБУ ДО - ДШИ №7 им. Г.М. Балаева	92	326	870

Передвижная библиотека (библиобус)				
Коллективные абонементы	Долгова Марина Анатольевна, методист д/с №137	1	8	201
Выездные читальные залы	МБОУ «Школа № 39»	15	223	227
	МБОУ «Школа №79»	18	254	260
	МБОУ «Школа №49»	26	167	170
	МБУ»ЦСОН Ленинского района»	18	80	82
	МБУ»ЦСОН Кировского района»	19	97	99
	РРО Всероссийского общества глухих	34	189	217
	МБОУ школа № 93	76	201	546
	МБОУ школа № 3	136	257	825
	Гимназия № 34	21	46	122
	МБОУ «Школа №60»	104	253	694
	МБОУ «Школа №61»	76	163	452
	МБОУ «Школа №86»	97	206	662
	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат № 38»	35	102	252
	МАОУ «Гимназия №52»	177	757	1798
	МБОУ СОШ № 32	68	563	590
	МАОУ «Лицей №57»	137	285	1399
	ГКОУ Ростовской области «Специальная школа- интернат № 38»	101	300	600
	ВЧЗ МБОУ «Школа №83»	149	434	1243
	ВЧЗ МБДОУ «Детский сад №5»	8	16	96
	ВЧЗ ЧДОУ детский сад № 96 ОАО РЖД	12	68	174
	МБОУ «Школа №73»	27	78	98
	МБОУ «Лицей №103»	49	49	54
	МБУ ДО «Дом детского творчества»	65	139	142
	МБОУ «Школа №66»	24	49	98
	МБОУ «Школа №67»	66	71	172
	Кадетская школа «Второй Донской Императора Николая 2 кадетский корпус» Донского государственного технического университета»2ДКК ДГТУ»	56	56	56
	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение города Ростова-на-Дону «Школа №97»	57	145	340
	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение города Ростова-на-Дону «Школа №84»	105	459	1804
<b>Итого:</b>	<b>64</b>	<b>6273</b>	<b>34507</b>	<b>77466</b>
Книгоношество	НЕ ЗАПОЛНЯЕТСЯ! (Перечисление фамилий читателей не нужно)			
<b>Итого:</b>	<b>64</b>	<b>6273</b>	<b>34507</b>	<b>77466</b>

**11.8.1 Описать работу по организации  
внестационарного библиотечного обслуживания**

(проанализировать цифры в сравнении с прошлым годом, изложить проблемы, сложности, положительные моменты внестационарной работы)

Несмотря на сложившуюся сложную эпидемиологическую обстановку, в 2020 году внестационарная деятельность Ростовских библиотек, была успешной, насыщенной и интересной.

Общее количество внестационарных библиотечных пунктов и выездных читальных залов в отчетном году составило 64 единицы. По-прежнему самыми востребованными формами внестационарной работы являются выездной читальный зал и библиотечный пункт, несмотря на такие трудности в данном виде работы, как отсутствие транспортных средств для перевозки литературы.

Пять лет длится сотрудничество ПЦПИ им. Плеханова с МКУК «Библиотека Недвиговского поселения» ИБЦ Недвиговская библиотека № 9, где на постоянной основе действует стационарный библиотечный пункт. Он работает ежедневно и пользуется большой популярностью среди местных читателей. Нехватка финансирования, малый документный фонд явились теми причинами, по которым представители администрации Недвиговского поселения и библиотекари обратились с просьбой об открытии в сельской библиотеке пункта выдачи литературы из фондов ПЦПИ. Был подписан совместный договор на библиотечно-информационное обслуживание. Успешное сотрудничество продолжается и по сей день.

К сожалению, в 2020 году был закрыт внестационар БиЦ им. Герцена, организованный в «Городской больнице № 20 города Ростова-на-Дону», но врачи и медсестры раз в месяц продолжают информироваться о новинках литературы и журналов библиотечно-информационного центра имени А. И. Герцена, а также получают рассылку из медицинских журналов полнотекстовой базы «ИстВью».

В целом, несмотря на пандемию новой коронавирусной инфекции, внестационарная работа библиотек была продолжена, задуманные совместные проекты, акции и мероприятия были проведены в соответствии с санитарными требованиями.

Внестационарное библиотечное обслуживание детские библиотеки организуют таким образом, чтобы охватить как можно больше удаленных жителей своего района. В 2020 году для расширения сферы библиотечного обслуживания внестационарная работа детских библиотек МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС включала в себя несколько направлений деятельности:

- организация пунктов выдачи в школьных учреждениях;
- выездные читальные залы для детей с ограниченными физическими возможностями.

Общее количество внестационарных библиотечных пунктов и выездных читальных залов в отчетном году составило 28 единиц, что меньше по сравнению с 2019 годом (2019 г. – 30 ед.). Количественные показатели внестационарного обслуживания (количество читателей, посещений, книговыдача) в сравнении с 2019 годом уменьшились. Это связано с ограничениями в работе библиотек из-за пандемии коронавируса. С апреля по конец июня внестационарное обслуживание не осуществлялось по причине объявленного режима самоизоляции в городе. Однако даже после снятия ограничений библиотеки не смогли возобновить работу выездных читальных залов, т.к. администрации образовательных учреждений сообщили о возможности пропускать на территорию школ представителей сторонних организаций только после предоставления справок об отсутствии вируса COVID-19.

**Территории, которые снабжены КИБО – отсутствуют.**

количество выделенных финансовых средств на содержание КИБО за текущий год	
штатная численность КИБО	

количество проведённых массовых мероприятий с использованием КИБО	
количество стоянок КИБО	

### 11.9. Библиотечное обслуживание детей

Библиотечное обслуживание детей (дети до 14 лет) г. Ростова-на-Дону осуществляют 30 муниципальных библиотек МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС, из них: 15 специализированных детских библиотек, 15 библиотек для обслуживания взрослого населения с детскими отделениями.

По данным Федеральной службы государственной статистики Ро-стовстат (по состоянию на 01.01.2020 г.) в г. Ростове-на-Дону численность населения составляет 1 137 904 человек. Из них детей в возрасте от 0 до 14 лет включительно – 169 753 чел., что составляет 14,9 % населения города. По сравнению с данными 2019 года в городе за год произошло увеличение детского населения на 2 593 человек (на 01.01.2019 – 167 160 чел.).

**11.9.1. Работа с детьми** (основные формы, методы, направления, лучшие мероприятия и т.д.).

**Статистические показатели библиотечного обслуживания читателей детского возраста (до 14 лет включительно).**

*Всего по городу/району:*

Число пользователей (от 0 до 14 включительно)	Число посещений	Выдано документов	Читаемость	Посещаемость
64766	508 529	1253508	18,8	7,4

*(Суммарные сведения приводятся по Дневникам работы всех библиотек системы)*

В 2020 году количество пользователей детей до 14 лет составило 68 462 чел., что на 6% меньше прошлогоднего показателя. Охват детского населения библиотечным обслуживанием по городу составил 40,3 %. Этот показатель уменьшился по сравнению с прошлым годом (в 2019 году он составлял 43,4 %).

По результатам 2020 года количество посещений библиотек в сравнении с 2019 годом уменьшилось на 21 % и составило 508 529 посещений читателей-детей до 14 лет. Это связано с ограничениями в работе библиотек из-за пандемии коронавируса. Однако объем обращений, удаленных пользователей к Интернет-ресурсам библиотек, увеличился по сравнению со статистикой 2019 года в 5,5 раз и составил 101 670.

Книговыдача читателям-детям за последний год снизилась на 21 % и составила 1 288 207 экз. документов, что также связано с ограничительными мерами.

Критериями оценки деятельности детских библиотек являются относительные показатели. Так, читаемость в 2020 году составила 18,8. Посещаемость – 7,4.

В течение года библиотеки, обслуживающие детей, осуществляли индивидуальное информирование юных читателей посредством оповещения в мессенджерах, звонков по телефону, рекомендательных бесед (в т. ч. онлайн), предоставления рекомендательных списков и ознакомления с бюллетенем новых поступлений.

Детские библиотеки в период ограничений, вызванных пандемией коронавируса, использовали в своей работе зарекомендовавшие уже себя практики приобщения детей к чтению, но уже с помощью современных информационных технологий. Библиотеки, обслуживающие детей, смогли переориентировать свою работу в онлайн и предложить широкий спектр мероприятий, ориентированных на интересы детей и родителей. В течение 2020 года проведено 2513 массовых мероприятий (онлайн-праздников, онлайн-марафонов, конкурсов, акций; виртуальных проектов и программ и др.). Все они сопровождались

интерактивными игровыми заданиями, викторинами, ребусами и другими активностями. Специалистами детских библиотек были освоены ресурсы learningapps.org, jigsawplanet.com, rebus1.com, викторины на гугл-формах. Среди пользователей детских библиотек школьного возраста особенно зарекомендовали себя мероприятия игрового характера (викторины, конкурсы), а освоение библиотекарями мультимедиа и анимации при подготовке материалов помогли сделать книгу еще более привлекательной и актуальной в глазах детей.

В условиях удаленной работы библиотекари привлекали детей к участию в онлайн-мероприятиях, конкурсах, акциях. Читатели библиотек предоставляли для включения в программу онлайн-мероприятий свои рисунки, видеоролики с громким чтением стихов, с рассказами о семейном хобби, с видеопоздравлениями. Рисунки и видеоролики, предоставленные детьми, делали культурно-досуговые мероприятия более интересными, теплыми, содержательными, посещаемыми. В ходе мероприятий читатели оставляли свои отзывы и комментарии в блогах и в группах библиотек в социальных сетях.

Одними из самых посещаемых мероприятий по привлечению читателей, продвижению книги и популяризации деятельности библиотек стали корпоративные онлайн-активности, которые были организованы в рамках ежегодной программы летнего чтения «Вместе весело читать!». Программы онлайн-праздников были ярко оформлены, чтобы привлечь внимание, а навигация способствовала максимальному посещению всех активностей, которые подготовили сотрудники детских библиотек. В июне страницы онлайн-праздника «Детства яркие страницы» посетило почти 3,9 тысячи пользователей, в июле – онлайн-фестиваль «Семейные приключЕНИЯ» – 600 пользователей, а в августе посещение заключительного мероприятия программы – литературного попури «Чудесландия», в рамках которого были подведены итоги летней работы библиотек Ростова-на-Дону, обслуживающих детей, составило 900 визитов.

**11.9.2. Работа с молодежью** (основные формы, методы, направления, лучшие мероприятия и т.д.).

**Статистические показатели библиотечного обслуживания молодежи (от 15 до 30 лет включительно).**

Работа с молодежью по-прежнему является важнейшим направлением деятельности ростовских библиотек.

Приоритетным направлением в работе с молодежью в 2020 году в соответствии с ведущей темой года было патриотическое воспитание. Практически во всех мероприятиях проекта «Ростов-на-Дону – город подвига и победы» (см. 11.5) принимали участие молодые читатели. Однако следует выделить мероприятия, особо направленные на утверждение гражданской позиции молодежи.

И это, прежде всего, прошедший в начале года на базе ростовских муниципальных библиотек городской этап Всероссийской акции «Исторический кроссворд», посвящённой Великой Победе. Развитию у молодежи правдивых представлений об исторических событиях способствовал организованный для читателей БИЦ им. Н.Г. Чернышевского виртуальный круглый стол «Причины нашей победы в Великой Отечественной войне», в котором приняли участие компетентные персоны: научный сотрудник Центрального музея Вооруженных сил и автор ряда книг по истории бронетехники Максим Коломиец, создатель проекта записи интервью участников Великой Отечественной Войны «Я помню» Артем Драбкин, директор Военного музея Карельского перешейка Баир Иринчеев и др. Для привлечения молодежи к теме «75-летие Победы» библиотека им. Н. А. Некрасова провела на страницах своих соцсетей региональный онлайн-квилт «Нашей памяти обелиски». Участникам предлагалось в специальной группе ВКонтакте рассказать о мемориалах воинам Великой Отечественной, которые находятся в тех местах, где они проживают, либо с которыми связано их детство, или просто о тех, которые однажды произвели на них впечатление. В онлайн-квилте приняло участие более 60 человек со всей страны. 1 освобождению Ростова-на-Дону был посвящен разработанный библиотекой им. А. И.

Солженицына онлайн-квест «Колокола памяти», в котором приняли участие старшеклассники районных школ.

Развитию духовно-патриотического мировоззрения молодежи также способствовали и другие мероприятия.

Например, те, которые организовывались к 100-летию Донского комсомола. По инициативе Ростовской ЦБС был проведен городской конкурс «Век донского комсомола», по условиям которого необходимо было предоставить плакаты-фотоколлажи, на основе семейных фотографий или плакаты, видеоролики, буклеты, посвященные истории Донского комсомола. Все предоставленные материалы размещены в настоящий момент на ресурсе: [https://vk.com/club195612320?from=quick\\_search](https://vk.com/club195612320?from=quick_search). 7 июня на страницах МБУК Ростовская ЦБС в социальных сетях «ВКонтакте» и «Фейсбук» прошёл виртуальный исторический экскурс «Век Донского комсомола». Его программа включала онлайн-выставки, видеоролики, обзоры, викторины, громкие чтения книг и многое другое. В БиЦ им. Н.Г. Чернышевского состоялся круглый стол «Молодёжь комсомольская» и молодёжь 21 века: интересы поколений». Участниками круглого стола стали учащиеся старших классов МБОУ СОШ № 91 и представители поколения 70-80-х годов прошлого века – участники хора ветеранов «Пламя». В своих выступлениях участники круглого стола затрагивали исторические факты о возникновении комсомола на Дону, 1 съезде донского комсомола, о работе Общественных молодёжных организаций в 21 веке и роли подрастающего поколения в будущем нашей страны. Красочный виртуальный журнал «Донской комсомолец», включивший в себя рассказы и фото читателей, отрывки из поэтических архивов донских комсомольцев, плей-лист из песен комсомольских строек, был подготовлен библиотекой им. Н. А. Некрасова. Библиотека им. А. И. Солженицына организовала для старшеклассников районных школ библиомарафон «Горячие сердца», который включал в себя игру-размышление «А ты знаешь?», посвященную истории донского комсомола, участию комсомольцев в общественной жизни, в том числе в грандиозных стройках страны, обзор книг «Нас водила молодость...», где были представлены образы героев-комсомольцев.

К годовщине воссоединения Крыма с Россией совместными усилиями БиЦ им. А. И. Герцена и библиотеки им. В. Г. Белинского для студентов ростовского производственного училища №5 был проведен телемост «Россия. Крым. Весна». Ростовские студенты имели счастливую возможность пообщаться со своими ровесниками из Крыма, ребятами из торгово-экономического колледжа. Это мероприятие прошло под девизом: «Севастополь – орден на груди России». Гости мероприятия, члены Центра молодёжных инициатив города Севастополя, рассказали о своем участии в драматических событиях 2014г. в Крыму. Кроме того, на мероприятии прозвучали стихи крымских поэтов о «городе русских моряков», состоялся диалог о памятниках и туристических объектах солнечной Тавриды, о читательских предпочтениях современной молодежи.

Ко Дню защитника Отечества БиЦ им. А. И. Герцена организовал для учащихся Ростовского-на-Дону колледжа связи и информатики встречу с В. А. Бухвастовым, руководителем поискового отряда «Линия фронта». (О деятельности отряда не раз рассказывали ростовская пресса и телевидение, сняты несколько документальных фильмов). В ходе мероприятия ребятам было рассказано немало интересного о проведении раскопок на местах бывших боевых действий, а также проведен мастер-класс по оказанию первой помощи в полевых условиях.

Молодые читатели стали активными участниками организованной ростовскими библиотеками в рамках XXV Димитриевских образовательных чтений секции «Александр Невский – святой, правитель, национальный герой». Образ великого князя и воина был представлен в более чем 40 мероприятиях, среди которых были онлайн-квест, виртуальная выставка, историческое путешествие, историко-патриотический час, День духовного просвещения, День информации и тд.

Как и два предыдущих года, молодежь принимает активное участие в волонтерском

проекте Ростовской ЦБС «Библиолига». В 2020 году благодаря сотрудничеству ЦГБ им. М. Горького и студентов-волонтеров ЮФУ Института филологии, журналистики и межкультурной коммуникации реализовывался проект «В отпуск с английским», состоящий из 12 мероприятий разнообразной тематики, привлекательной для людей любого возраста. Все мероприятия были оформлены на блогах ростовских библиотек и состояли из текстового материала, презентаций, викторин и тд. Например, музыкально-нотный отдел ЦГБ им. М. Горького в рамках данного проекта на основе предоставленной одной из студенток презентации «История британской рок-музыки» разработал тематический видеоролик, мини-викторину и виртуальную выставку на базе имеющихся в библиотечном фонде изданий. Данная инициатива вызвала очень большой интерес у посетителей блога отдела. В 2020 году БИЦ им. А. И. Герцена и его социальный партнер – Региональная Молодежная Общественной Организации «Я-Волонтер!» – подключились к инициативе городского больницы № 20 проекту «Сандружины Дона». В рамках этого проекта, направленного на формирование сандружин на базе волонтерских отрядов различных учебных заведений, в течение года на блоге БИЦ им. А. И. Герцена было проведено 6 тематических занятий по оказанию первой медицинской помощи.

Важным направлением работы с молодежью в 2020 году стала деятельность с подростками, относящимися к «зонам поведенческого риска».

В целях структурирования данной деятельности, а также развития координационных связей в феврале Ростовской ЦБС был организован круглый стол «Совместная работа централизованной библиотечной системы Ростова-на-Дону, правоохранительных органов по профилактике безнадзорности, правонарушений, наркомании и асоциального поведения детей и молодежи города Ростова-на-Дону», в котором приняли участие представители отдела УМВД России по городу Ростову-на-Дону, отдела участковых уполномоченных и отдела по делам несовершеннолетних УМВД России по городу Ростову-на-Дону; заместитель главы администрации Советского района, председатель РМОО «Я - Волонтер», представитель РООО «Ростов без наркотиков» и тд. Принятые на заседании круглого стола решения способствовали активизации работы библиотек с данной категорией читателей. Особенно проявили себя в этом отношении БИЦ им. И.С. Тургенева библиотеки им. В.Г. Белинского, им. М.Ю. Лермонтова, которые в течение 1 квартала 2020 года при поддержке районных администраций, общеобразовательных учреждений проводили для детей и подростков, попавших в трудную жизненную ситуацию, мероприятия, посвященные освобождению от фашистских захватчиков донской столицы Дню православной книги, проблеме экологии и здоровому образу жизни.

Развивалась и клубная деятельность. Особый интерес представляют новые клубы для молодежи. Так, в БИЦ им. А. И. Герцена в 2020 году начал работу юношеский просветительский клуб «ПроHistory». Темы заседаний, большинство которых прошли в онлайн-формате, касались разных направлений человеческой деятельности: освоения космоса («Душа, рожденная Вселенной»), истории («Ратные подвиги Александра Невского») и тд. В БИЦ им. А. П. Чехова приступили к реализации проекта «OnTone», целью которого является создание видео-мастерской для подростков и молодежи.

#### **Всего по городу/району:**

<b>Число пользователей (от 15 до 30 лет)</b>	<b>Число посещений</b>	<b>Выдано документов</b>	<b>Читаемость</b>	<b>Посещаемость</b>
46479	231935	658153	14,2	5,0

*(Суммарные сведения приводятся по Дневникам работы библиотек системы)*

**11.9.2.1 Работа с пользователями пожилого возраста** (основные формы, методы, направления, лучшие мероприятия и т.д.).

Деятельность по социокультурной реабилитации пожилых людей осуществляется

муниципальными библиотеками г. Ростова-на-Дону в соответствии с городской программой «Социальная защита населения города Ростова-на-Дону» (утверждена Постановлением Администрации г. Ростова н/Д от 24.12.2014 N 1419 (ред. от 21.11.2018 № 1147 с изменениями на 19 октября 2020 года).

В течение 2020 года особое значение в работе с пожилыми читателями приобрела информационно-просветительская деятельность.

Восьмой год в Ростовской ЦБС ведется грантовая деятельность с благотворительным фондом КАФ по обучению компьютерной грамотности пожилых ростовчан и совершеннолетних людей с ограничениями деятельности. В 2020 году по программе «Статус: Он-лайн. Компьютерная грамотность для людей старшего поколения и совершеннолетних людей с ограниченными возможностями» (КАФ) в 8 библиотеках Ростовской ЦБС было обучено 447 ростовчан. В 2020 году обучение проходило по трем направлениям: основы пользования ПК, мобильная грамотность, финансово-юридическая грамотности. Традиционно занятия разделялись на теоретические и практические. Последним уделялось особое внимание. Акцентировалось внимание на использования компьютерных технологий в повседневных нуждах (поиск нужного адреса или организации и прокладка маршрута; регистрация и использование Единого портала государственных медицинских услуг Ростовской области, создание личных кабинетов и тд). Интерес слушатели курсов проявили в изучении тем, касающихся предоставления широкого спектра государственных услуг в электронном виде: оплата товаров и услуг, сбербанк-онлайн, услуги ЖКХ (занесение показания счётчиков воды и света), запись в поликлинику, пенсионный фонд и др. Увеличился спрос на занятия мобильной грамотности. У многих слушателей курсов имеются смартфоны и планшеты: возникла необходимость в увеличении количества часов и занятий на работу с мобильными приложениями. Слушатели курсов успешно освоили электронные платежи через Сбер, прошли регистрацию в социальных сетях, изучили возможности Skype и WhatsApp для общения через ОС Android. Изучались новые сервисы и ресурсы. Так, в рамках занятий КАФ БИЦ им. И. С. Тургенева провел для своих пожилых читателей семинар «Активный Ростовчанин», в ходе которого участники познакомились с сервисом «Благоустройство» и научились пользоваться электронной приемной сайта администрации города Ростова-на-Дону.

Важное место занимала деятельность по повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования. Особенно в этом преуспел БИЦ им. А. И. Герцена. Здесь в течение года для пользователей пожилого возраста подготовлено и проведено 5 семинаров, в том числе виртуальный семинар «Как распознать финансовую пирамиду?», вебинар «Безопасное обращение с персональными данными в условиях пандемии». Запомнилась пожилым читателям прошедшая в феврале 2020 года встреча со специалистом экономического отдела отделения по Ростовской области Южного главного управления Центрального банка Российской Федерации Н. К. Шаповаловой, которая представила актуальную информацию о предотвращении рисков в общении с финансовыми мошенниками.

В 2020 году оставалась значимой и работа по юридической грамотности. На библиотечных площадках продолжил работу социальный проект МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС и юридической службы «Априори» «Открытая правовая приёмная граждан». Особой популярностью пользовался цикл занятий «Ваши права в Сети».

В условиях самоизоляции особую актуальность приобрело библиотечное волонтерское движение. В рамках проекта «Библиолига» читатели-добровольцы и библиотекари ЦГБ им. М. Горького, библиотек им. А. С. Грина, им. А. А. Фадеева, Т. Г. Шевченко, М. Ю. Лермонтова, Н. А. Некрасова, БИЦ им. Н. Г. Чернышевского, А. П. Чехова не только осуществляли книгоношество в дома одиноких пенсионеров, но и помогали пожилым читателям в покупке продуктов и лекарств. А в дни празднования Великой Победы библиотечные волонтеры с энтузиазмом приняли участие в

Всероссийской акции «Телефонное поздравление ветерана». Всего было осуществлено телефонное поздравление 50 читателей, участников Великой Отечественной войны.

В 2020 году муниципальные библиотеки Ростова-на-Дону продолжили работу с городскими Центрами дневного пребывания пенсионеров. Однако по причине угрозы новой коронавирусной инфекции эта работа по преимуществу приобрела онлайн-формат. Например, традиционный День пожилого человека в отчетном году большинство библиотек провели в виртуальном режиме. Наиболее яркие мероприятия – с музыкальными открытками, поздравлениями юных читателей, викторинами – получились у читального зала ЦГБ им. М. Горького, библиотеки им. В. Г. Белинского, БиЦ им. И. С. Тургенева.

Несмотря на трудности самоизоляции и риски, связанные с эпидемиологической ситуацией, библиотеки продолжали работу по развитию творческого потенциала пожилых читателей.

Так, заседания клуба прикладного творчества «Мир твоих увлечений» библиотеки им. Н. М. Карамзина перешли в онлайн-формат. И пожилым рукодельницам это даже понравилось. Ведь теперь выложенные на библиотечном блоге их бисерные, кружевные шедевры имеют возможность порадовать многих. С помощью библиотекарей активистки клуба «Мир твоих увлечений» монтируют видеоролики, разрабатывают виртуальные выставки творческих работ и даже создают мастер-классы. Пенсионеры-активисты БиЦ им. И. С. Тургенева внесли творческий вклад в организацию библиотечных мероприятий к литературным датам: читатели элегантного возраста подготовили онлайн-инсценировки по произведениям А. И. Куприна М. А. Шолохова И.А. Бунина.

**11.9.2.2 Деятельность клубов по интересам, любительских объединений (в том числе детских).**

В ростовских библиотеках работает 70 объединений (из них взрослых – 39), их посещают ростовчане, принадлежащих к разным возрастным категориям и обладающие различными читательскими пристрастиями. Клубные объединения ростовских библиотек отличаются тематическим разнообразием. Это и литературные клубы («Окраина» в БиЦ им. Чернышевского «Дон» в библиотеке им. Карамзина «Эхо» в библиотеке им. Белинского и т.д.), клубы пожилых людей («Какие наши годы» в БиЦ им. Островского «Встреча со старой пластинкой» в БиЦ им. Лихачева, «Островок» в читальном зале ЦГБ им. Горького «Ветеран» в библиотеке им. Шукшина и т.д.), клубы прикладного искусства («Мир твоих увлечений» в библиотеке им. Карамзина «Радость рукоделия», в библиотеке им. Грина и т.д.) и многие другие.

Несмотря на сложные обстоятельства, связанные с самоизоляцией и карантином, жизнь библиотечных клубов в течение 2020 года развиваться достаточно продуктивно.

Многие активисты библиотечных клубов активно участвовали в различных конкурсах и неоднократно становились их лауреатами и победителями.

Один из показательных примеров – ставший давно уже известным далеко за пределами Ростовской области музыкально-поэтический клуб «Окраина» в БиЦ им. Н. Г. Чернышевского. Так, в 2020 году «окраинцы» приняли участие в областном литературном конкурсе «Реки как люди, люди как реки...» (орг. – Ростовское региональное отделение «Союза писателей России», Общественная палата Ростовской области, АНО «Формирование городского экологического парка «Темерник», при поддержке Министерства культуры Ростовской области, Комитета по молодежной политике ЗС РО, Донской Государственной Публичной библиотеки и МБУК РГ ЦБС г. Ростова-на-Дону), где заняли первые места в номинации «Проза». А многолетний член клуба «Окраина» Антонина Рыбалкина награждена медалью «Георгиевская лента 250 лет» за участие в литературном всероссийском конкурсе «Георгиевская лента» за стихотворения «Их было девять» памяти кубанской казачки Епистинии Степановой, матери, потерявшей в годы войны девять сыновей. Данная конкурсная работа представлена в альманахе «Георгиевская лента. 75 лет Победы» (том №28).

Стали призерами областного литературного конкурса «Реки как люди, люди как реки...» и активисты литературного клуба «Эхо» библиотеки им. В. Г. Белинского. Также «эховцы» являются лауреатами Международного конкурса антикоронавирусных частушек на сайте «Самарские судьбы». Частушки победительницы Л.Н. Павловой даже звучали в одной из передач на радио Кузбасса. Еще один участник клуба «Эхо» занял 1 место за произведение «Памяти Бориса Куликова» в номинации «Поэзия» областного литературно-творческого конкурса «365 дней с книгой» в рамках Донского культурного марафона.

Как и вся культурно-досуговая деятельность, клубная практика библиотек в 2020 году по преимуществу реализовывалась в он-лайн-пространстве.

Продолжил работу на платформе социальной сети ВКонтакте основанный в 2019 году виртуальный межбиблиотечный книжный клуб [Donlib club](#). Целью данного клуба является создание пространства для общения библиотечных специалистов, развитие профессиональной дискуссионной среды, способствующей повышению читательской компетенции библиотекарей. В течение 2020 года в клуб вступили 49 участников. Было опубликовано 83 отзыва на книги. Читательские предпочтения библиотекарей оказались очень разными: от современной и классической литературы до истории отдельных изданий, описания домашних библиотек, рассказов о любимом жанре или подборок по теме. В силу разных причин клуб не стал многочисленным. Но костяк из постоянно пишущих отзывы в клубе сформировался, и их тексты могут служить ориентиром для других коллег. У онлайн-клуба [Donlib club](#) примерно 130 просмотров в месяц. Графики статистики показывают, что всплески активности приходятся на дни, когда происходит публикация очередной рецензии. Онлайн-клуб [Donlib club](#) развивается и на сегодняшний день приобрел положительную репутацию среди библиотекарей и читателей Ростовской ЦБС. Однако впереди немало нерешенных задач. Прежде всего, это активизация дискуссионного принципа как основополагающего в общении участников клуба.

Успешно работала в виртуальном режиме творческая мастерская «Лазорик» в библиотеке им. В. Г. Белинского. К Году памяти и славы клубные рукодельницы создавали кукол детей войны. Эти удивительные поделки были выставлены в онлайн-экспозиции на блоге библиотеки, по их изготовлению был проведен виртуальный мастер-класс. Также большинство заседаний другого клуба этой библиотеке прошло онлайн. Объединение книголюб-интеллектуалов «Читающие люди» успешно собиралось почти на протяжении всего года на платформе Zoom. Причем, предметом оживленных дискуссий являлись не только модные бестселлеры, но и классические произведения (диспуты о творчестве Л.Улицкой и Б. Акунина соседствовали с рассуждениями о наследии Ремарка и Фолкнера).

Обновленный характер приобрели заседания клуба семейного чтения «Берегиня» БИЦ им. И. С. Тургенева. Участники этого много лет существующего объединения в режиме онлайн-заседаний максимально проявили самостоятельность и творчество. Это было продемонстрировано в декламации стихов, инсценировках, исполнении песен, мастер-классов, один из которых был посвящен приготовлению любимых блюд И. С. Тургенева и накрытию стола в духе бонтонного XIX столетия.

Инновационным для много лет заседающего в библиотеке им. Н. М. Карамзина литературного клуба «Дон» стало онлайн-заседание на блоге библиотеки, посвященное презентации альманаха «Судьба и слово», куда вошли лучшие произведения членов клуба. В виртуальной презентации приняли участие известные ростовские поэты И. Н. Кудрявцев, П. Малов, И. Сазонова, Д. Ханин и др.

Охотно принимали участие клубы и в онлайн-мероприятиях, инициированных самими библиотеками. Например, активными участниками виртуальных комплексных мероприятий «Есенин PRO-чтение», «Два века Пушкина на Дону», литературно-музыкального праздника ко Дню Победы «Память народа жива», онлайн-праздника «Признание любви библиотеке» (к Общероссийскому дню библиотек) стали активисты литературных клубов «Окраина», «Эхо». А клуб семейного чтения «Берегиня» БИЦ им. И. С. Тургенева к шолоховским мероприятиям библиотеки подготовил «онлайн-спектакль» по

роману «Поднятая целина».

В 2020 году в Ростовской ЦБС появились новые клубные объединения.

Так, в библиотеке им. А.М. Листопадова начал работу краеведческий семейный клуб «Тун» (армянское слово, обозначающее «дом»), направленный на изучение истории Нахичевани-на-Дону.

В БиЦ им. А. П. Чехова по настоянию читательского актива в 2020 году был открыт клуб «КЛИО» (аббревиатура: культура, литература, искусство, образование), его председателем стал историк-археолог С. А. Чернышов. Клуб объединяет интересных личностей Ростова-на-Дону и области: писателей, историков, краеведов и преподавателей. В соответствии с ведущей темой года заседания были посвящены героизму и патриотизму. Причем, в центре клубных диалогов оказались не историко-литературные образы, а случаи из реальной жизни. Так, на февральском заседании, посвященном выводу советских войск из Афганистана, член клуба А. П. Чернышов, ветеран афганской войны, рассказал о том, как был награжден «Командирскими часами» за то, что закрыв собой пробоину в вертолете на высоте, не дав тем самым ценному грузу упасть на землю. А участница клубных заседаний, Н. Н. Пискунова поведала потрясающую историю о том, как ее бабушка в годы войны при содействии... немецкого доктора спасла обоз с ранеными советскими бойцами.

Библиотеки, обслуживающие читателей-детей, стремятся организовать досуговую деятельность таким образом, чтобы она способствовала раскрытию индивидуальности и творческих способностей ребят. Это достигается через организацию клубно-кружковой деятельности, где особая атмосфера творчества и фантазии содействует духовно-эмоциональному развитию, творческой самореализации растущей личности.

В 2020 году при библиотеках, обслуживающих детей, для расширения кругозора юных читателей, а также для организации их досуга работали клубы, кружки, творческие объединения (всего 41). В период ограничений из-за пандемии коронавируса часть клубных формирований приостановили свою работу, а часть – перевели ее в онлайн-формат. В удаленном режиме продолжили свою работу 25 формирований.

Студия художественно-эстетического развития «Мозаика» работает в таких направлениях как: пластилинография, живопись, аппликация, оригами. Из-за сложной эпидемиологической ситуации работу студии после первого квартала пришлось скорректировать и перевести в формат онлайн-мероприятий. Это в значительной мере усложнило подачу материала. И, хотя руководители студии запустили пилотную версию занятий в облачной платформе Zoom (где дети вместе с библиотекарем учились рисовать горы методом наложенного рисунка), однако это способствовало потере того живого общения, которое очень ценно в работе с детьми.

В рамках занятий кружка «Экодизайн» декоративно-прикладной и экологической направленности в условиях удалённого режима работы пришлось изменить способ подачи материала участникам. Занятия стали виртуальными. Руководитель кружка отмечает, что многим ребятам было сложно освоить такую подачу материала, им не хватало индивидуального подхода в обучении, который применялся на занятиях, проводимых в режиме реального времени. Кроме того, онлайн-занятия не дают возможности руководителю кружка увидеть все результаты детских работ в процессе выполнения заданий, исправить ошибки, похвалить за усердие. Однако такой формат работы позволил увеличить охват аудитории, что привело к увеличению количества посещений блогов библиотеки удаленными пользователями. Такая тенденция наблюдается во всех детских библиотеках, которые предложили своим читателям принимать участие в занятиях клубных формирований в онлайн-формате.

#### **11.10. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями и т.д.**

Информационно-библиотечное обслуживание лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется согласно Федеральному закону от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от

29.07.2018) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и муниципальной программе «Социальная защита населения города Ростова-на-Дону» (утверждена Постановлением Администрации г. Ростова н/Д от 24.12.2014 N 1419 (ред. от 21.11.2018 № 1147 с изменениями на 19 октября 2020 года).

В муниципальных библиотеках г. Ростова-на-Дону создаются условия для беспрепятственного доступа данной категории читателей к информационно-библиотечным услугам. Так, все библиотеки Ростовской ЦБС оборудованы кнопками вызова персонала для инвалидов, знаковыми средствами отображения информации (предупреждающие знаки, пиктограммы, таблички и наклейки). Например, вход в БиЦ им. Ю. А. Гагарина оснащён пандусом, специальными стикерами для слабовидящих граждан, интерьер организован с исключением барьеров (порогов, разделяющих помещения), широкими дверными проёмами. В библиотеке им. Н. М. Карамзина после ремонта созданы все условия для свободного передвижения маломобильных групп читателей внутри библиотеки, в том числе и в комнате гигиены, которая оснащена всевозможными приспособлениями для удобства пользования.

В условиях самоизоляции особую актуальность приобрело библиотечное волонтерское движение. В рамках проекта «Библиолига» читателями-добровольцами и библиотекарями оказывалась поддержка являющимся читателями библиотек или оказавшимися в поле зрения добровольческой библиотечной деятельности одиноким инвалидам (доставлялись на дом продукты и лекарства, оказывалась помощь по хозяйству).

Важное значение в 2020 году для ростовских библиотек имела координационная деятельность с организациями, занимающимися вопросами социальной адаптации людей, имеющих ограничения жизнедеятельности.

В отчетном году библиотекой им. Т. Г. Шевченко продолжено сотрудничество с реабилитационным центром для детей инвалидов и детей с ограниченными возможностями г. Ростова-на-Дону. В феврале 2020 года для ребят, посещающих центр, и их родителей было подготовлено театрализованное представление «Наши друзья - книги» и подарены книги, собранные читателями-волонтерами.

Четвертый год БиЦ им. А. И. Герцена сотрудничает с Ростовской региональной общественной организацией семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей-сирот «Ветер перемен». Ярким событием 2020 года стал состоявшийся 15 марта в библиотеке праздник «Здравствуй, Весна-красна», программа которого включала разнообразные креативные формы: мастер-класс «Рисуем пряники», шоу мыльных пузырей и тд. Большой вклад в организацию и проведение мероприятия внес депутат Ростовской-на-Дону городской Думы С. А. Смирнов.

Многолетнее сотрудничество связывает ПЦПИ им. Г. В. Плеханова с районным территориальным представительством Ростовской региональной общественной организации инвалидов «Союз Чернобыль». Библиотека регулярно оказывает информационную поддержку данной общественной организации по правовым вопросам, а также проводит мероприятия для инвалидов-чернобыльцев.

БиЦ им. Н.Г. Чернышевского продолжил сотрудничество с ГКОУРО «Ростовская школа-интернат №41», где обучаются дети с ограниченными возможностями здоровья. В начале 2020 года здесь библиотека для обслуживания воспитанников, преподавателей и воспитателей организовала библиотечный пункт выдачи литературы. В связи с эпидемиологической ситуацией внестационарное обслуживание учреждения было приостановлено.

Деятельность по социокультурной реабилитации людей с ограниченными возможностями является ведущей для читального зала ЦГБ им. М. Горького. Это мотивировано, прежде всего, приоритетной читательской группой. Более 20 % пользователей читального зала (из общего числа 7000 читателей) составляют люди с ограниченными возможностями здоровья. На социо-культурную адаптацию маломобильных граждан направлена программа «Библиоопека». Основным социальным

партнером читального зала в рамках этой программы на протяжении более 3 лет является Региональное отделение общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» (ВОГ). В 2020 году для посетителей Общества глухих читальный зал проводил мероприятия (в том числе и в онлайн-формате) по патриотическо-гражданскому просвещению, краеведению, православной тематике. Бесспорной инновацией данной деятельности в 2020 году стало создание онлайн-канала «На жестах обо всём!» на платформах Инстаграма, Ютуб и блоге библиотеки. На данном онлайн-канале представлен обширный культурно-просветительский видео-контент: для целевой аудитории размещаются оригинальные видеоролики с сурдопереводом. В 2020 году в рамках данного проекта было снято 50 роликов на самые интересные для данной категории пользователей темы: «Удивительная жизнь писателя Джека Лондона», «Семейное счастье Достоевского», «День крещения Руси», «День Святой Троицы», «Жестовое видеопоздравление ко Дню Знаний», онлайн-экскурсия «Народный военно-исторический музейный комплекс Великой Отечественной войны «Самбекские высоты». Канал пользуется популярностью. Об этом говорит статистика. С момента открытия, с начала года, зафиксировано 28462 просмотра. В 2020 году онлайн-канал «На жестах обо всём!» был представлен в рамках Школы «Библиотека равных возможностей» Дня обмена опытом «Быть вместе» в ДГПБ (выступление «Опыт работы сотрудников читального зала Центральной городской библиотеки имени М. Горького г. Ростова-на-Дону с глухими и слабослышащими людьми в рамках реализации программы «Библиоопека»). Проект «Обо всём – на жестах» в рамках работы по внебюджетному финансированию был представлен на ежегодном конкурсе Общественной палаты РФ в области гражданской активности «Мой проект – моей стране». Заявка прошла во второй тур Лонг-лист: <https://xn--80ajbsqcgidjkb.xn--p1ai/files/2020/long-list-2020.pdf> (заявка №1358). Также проект был представлен на грантовый конкурс Благотворительного Фонда Потанина «Новое измерение». Второе знаковое событие программы «Библиоопека» в 2020 году – инициированная к Декаде инвалидов читальным залом межрегиональная сетевая акция «#Радугадобра2020», направленная на повышение творческого потенциала, формирование активной жизненной позиции людей с ограниченными возможностями. Акция проходила с 1 августа по 30 ноября 2020 г. на странице социальной сети Вконтакте. Ее задачами было выявление опыта работы библиотек в поддержке инвалидов, вовлечение данной категории граждан в область творческой и социальной активности. По условиям акции на странице Вконтакте необходимо было разместить отчет о проведенном тематическом мероприятии. Участниками акции стали представители более 30 регионов РФ. Среди участвующих организаций, кроме библиотек, еще были православные храмы, городские центры социального обеспечения населения, социально-реабилитационные отделения. Всего в рамках акции «#Радугадобра2020» проведено 150 мероприятий, приняло участие более 2800 пожилых людей и тех, кто имеет инвалидность.

В детской библиотеке имени А. С. Пушкина в рамках капитального ремонта для читателей с ОВЗ были созданы условия для беспрепятственного доступа: приобретен подъемный пандус, с помощью которого может подняться по лестнице человек на инвалидном кресле; приобретены индукционные системы тифлоцентра, которые используют, чтобы адаптировать помещение для людей, имеющих ограничения по слуху.

Детская библиотека имени А. С. Пушкина предлагает полезное и интерактивное дополнение для своего интернет-представительства (блога), которое было основной коммуникативной площадкой в период ограничений из-за пандемии коронавируса. Плагин «Для слабовидящих» – это дополнение, которое позволяет читателям с ослабленным зрением быть в курсе новинок книжной литературы, а также поможет ориентироваться в информационном пространстве, которое представляют блоги муниципальных библиотек.

Ежегодно с целью повышения квалификации библиотечных специалистов, обслуживающих детей с ОВЗ, на базе Центральной городской детской библиотеки имени В. И. Ленина совместно с ГБУК РО «Ростовская областная специальная библиотека для

слепых» проходят областные семинары по библиотечному обслуживанию особых детей. В отчетном году региональный семинар «Детская библиотека – комфортная и развивающая среда» был организован в онлайн-формате. Специалисты детских библиотек МБУК РГЦБС поделились опытом организации доступной среды в библиотеке, а также провели мастер-класс «Плагин для слабовидящих на странице библиотечного блога на платформе WordPress».

В 2020 году библиотечно-информационное обслуживание детей-инвалидов осуществлялось в дистанционном формате. Используемые детскими библиотеками формы информационной работы способствовали развитию творческих возможностей особых читателей.

#### **11.11. Продвижение библиотек и библиотечных услуг**

*В этом разделе могут быть отражены и другие направления работы библиотек: гражданско-патриотическое воспитание, межнациональные отношения и межкультурные связи, здоровый образ жизни, экологическое просвещение, эстетическое воспитание и др. Они могут быть выделены в отдельный подраздел или найти отражение в перечисленных выше подразделах.*

В 2020 году ростовские библиотеки осуществляли деятельность по рекламе ресурсов и услуг и по созданию положительного образа.

Прежде всего, этому, бесспорно, способствовали социокультурные инициативы разных уровней.

Так, в январе и феврале 2020 года у городских памятников ростовские библиотеки провели литературные праздники ко дню рождения А. П. Чехова и Дню памяти А. С. Пушкина. К празднику Масленица и ко Дню города в парке Левобережном состоялись рекламно-просветительские акции. А в течение лета в городском парке им. М. Горького Парке им. 1 мая и Ростовском Зоопарке работали летние читальные залы.

Второй раз 7 ростовских библиотек приняли участие во Всероссийской просветительской акции «Исторический кроссворд», посвященной в этом году 75-летию празднования Великой Победы.

В марте 2020 года на базе БИЦ им. М.В. Ломоносова и БИЦ им. Н. Островского совместно с региональным отделением Российского движения школьников (РДШ) и Центром развития детских и молодежных социальных инициатив Дворца творчества детей и молодежи стартовал 2-ой городской литературно-творческий конкурс «Битва чтецов» (в рамках проекта «Ростов литературный»). В этом году в нём приняли участие 100 учащихся от 12 до 18 лет из 9 школ города Ростова-на-Дону. Первый этап «Битвы чтецов» показал навыки чтения и осмысление прочитанного, раскрыл творческий потенциал конкурсантов, их креативность и эрудицию.

Несмотря на сложную эпидемиологическую обстановку в ростовских библиотеках в третий раз успешно прошла Всероссийская акция «Ночь кино». В 4 библиотеках Ростовской ЦБС с соблюдением требований санитарных норм были организованы просмотры современных российских кинокартин: «Холоп», «Иван царевич и серый волк-4», «Лёд-2». В БИЦ им. И.С. Тургенева БИЦ им. Ю.А. Гагарина площадка показа кинофильмов была организована на свежем воздухе.

Однако в связи со сложной эпидемиологической обстановкой в течение года приоритетными оказались онлайн-формы рекламных и культурно-досуговых мероприятий.

На протяжении почти всего 2020 года ростовские библиотеки представляли на платформах социальных сетей «ВКонтакте», «Фейсбук», «Инстаграм», «Одноклассники», видеохостинге Youtube, а также на библиотечных блогах более 4 тысяч мероприятий различной тематики. И это было востребовано пользователями сети Интернет. Количество виртуальных просмотров этих мероприятий составило около 409 тысяч. Среди посетителей виртуальных мероприятий ростовских библиотек были не только граждане различных регионов нашей необъятной Родины, но и жители ближнего и дальнего зарубежья.

Продвижению ростовских библиотек и библиотечных услуг, безусловно, в первую очередь, способствовали культурно-досуговые мероприятия к знаменательным событиям и юбилейным датам.

Вначале организуемые комплексные мероприятия проводились в формате Дней информации. Постепенно были задействованы такие формы, как квест, праздник, экскурсия и тд. Не могли не обратить на себя внимание такие яркие мероприятия, как Дни информации «Светлой Пасхи День», «Земля. Человек. Будущее» (к Всемирному Дню Земли), «Выбор. Профессия. Успех», «По ту сторону кулис» (ко Дню цирка), «Слово. Письменность. Культура» (ко Дню славянской письменности), «Мама. Папа. Я», онлайн-праздник «Признание любви библиотеке» (к Общероссийскому дню библиотек), виртуальный квест «Имена писателей на карте города», исторический экскурс «Век Донского комсомола», виртуальный праздник «Медицинским работникам посвящается...», «Моей России посвящается...» онлайн-квест «Летний библиокешинг» и многие другие. Внимание широкой общественности привлекли онлайн-библиофест к 100-летию ЦГБ им. М. Горького «Наши первые сто лет», Единый онлайн-день поэта «Два века Пушкин на Дону», День профессионального общения «Великий сын земли Донской» и тд.

Виртуальный формат работы расширил возможности взаимодействия с коллегами из разных регионов страны. Так, с участием крымских библиотечных специалистов прошли интернет-мосты «Библиотечные онлайн-практики по формированию патриотизма и гражданской молодежной инициативы», «Чехов сегодня и всегда», с библиотечными работниками из Москвы – виртуальный круглый стол «В гости к Грину».

Продолжилась работа по проектам #ЛитМост. Эксмо объединяет, «#ТелемостсАвтором» (совместно с ГБУК г. Москвы ЦБС ЦАО)). Читатели ростовских библиотек имели возможность в режиме онлайн встретиться с такими популярными писателями, как Андрей Геласимов, Олег Рой, Мария Метлицкая, Дина Рубина, Татьяна Устинова и др. Всего было за год проведено 36 встреч с современными писателями.

Впервые в онлайн-формате прошла в ростовских библиотеках Всероссийская акция «Тотальный диктант». Предварительно была проведена рекламная компания: читателям библиотек раздавались именные ручки и приглашения принять участие в акции.

Уже третий год ЦБС становится площадкой проведения «Дня короткометражного кино». С 17 по 31 декабря на сайте ЦБС организован доступ в онлайн-кинотеатр «Старт.ру» - партнера акции, на платформе которого был организован кинопоказ. Особенностью акции в этом году стало зрительское голосование на сайте организатора.

В течение 2020 года практически все ростовские библиотеки приняли участие в различных сетевых конкурсах, акциях регионального и всероссийского уровня. Среди лидеров-участников – читальный зал ЦГБ им. М. Горького (около 150 акций и конкурсов) и библиотека им. М. Ю. Лермонтова (около 100 акций и конкурсов).

Важнейшей формой продвижения библиотечных услуг является библиотечная реклама. Интересны наработки некоторых библиотек.

Практически все ростовские библиотеки активизировали рекламную работу на своих страницах в социальных сетях, систематически располагая здесь информацию о книжных новинках, библиотечных событиях. Например, в группе ВКонтакте Клуб «Эхо» активисты творческого объединения вместе с сотрудниками библиотеки им. В. Г. Белинского регулярно публикуют стихи и прозу членов клуба, информацию о творческих достижениях и тд. Также библиотека им. В. Г. Белинского продолжила работу по размещении визитных карточек филиала в масштабах района, а именно – в чатах домов Левенцовки, что способствует привлечению новых читателей.

Для продвижения новых библиотечных услуг на блоге библиотеки им. Н. А. Некрасова появился раздел, объясняющий читателям возможности заказа документов из базы East View, а также предоставляющий сведения о правилах пользования библиотекой ЛитРес, приобретшей в условиях самоизоляции наибольшую популярность у читателей. С целью раскрытия фонда и популяризации своей информационно-просветительской

деятельности читальный зал ЦГБ им. М. Горького продолжил работу по развитию своего видеоканала на видеохостинге YouTube. В течение 2020 года на видеоканале было размещено более 100 видеороликов, подготовленных сотрудниками читального зала. <https://www.youtube.com/channel/UCjybBZRrGgvxSHOAPIVg1QA/videos>. Кроме того, значительную работу провели специалисты читального зала ЦГБ им. М. Горького по привлечению читателей к ресурсам, работающего на их базе удаленного электронного читального зала Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина. В рамках данного проекта сотрудники читального зала провели ряд мероприятий по популяризации электронных ресурсов Президентской библиотеки. С помощью цикла библиотечных познавательных уроков «Информационный навигатор по Президентской библиотеке им. Б.Н. Ельцина», видеоэкскурсий» Электронные ресурсы Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина» сотрудники читального зала познакомили пользователей с уникальным фондом Президентской библиотеки имени Б. Н. Ельцина, а также обучали их основам навигации этого ресурса. Об успешности этой работы свидетельствует статистика. За год Президентскую библиотеку посетило 546 пользователей, было просмотрено 3903 документа. Следует сказать и то, что читальный зал ЦГБ им. М. Горького не только продвигает ресурсы Президентской библиотеки, но является участником ее мероприятий. Так, в мае 2020 года на имя директора Ростовской ЦБС пришло Благодарственное письмо от Поэтического клуба Президентской библиотеки за участие муниципальных библиотек г. Ростова-на-Дону в инициированных Президентской библиотекой онлайн-мероприятиях к 75-летию Великой Победы.

Утверждению положительного образа ростовских библиотек содействует сотрудничество с различными СМИ.

В течение 2020 года деятельность библиотечной системы освещалась на официальном сайте Ростовской-на-Дону городской Думы и Администрации города [www.donlib.ru](http://www.donlib.ru). Размещено 79 новостей. Новостной контент регулярно размещался в сети Интернет на сайтах города и области: телеканале ГТРК «Дон-ТР», «Кто главный», «Комсомольская правда», «Ростов официальный», «1rnd», «Новости Ростова-на-Дону», «Ростов-на-Дону. «Без формата.ру», «Деловое сообщество», «Ростов-газета», «161.ru» и др.

Широко освещены в СМИ крупные библиотечные проекты МБУК РГ ЦБС «Хроники Победы», «Ростов.Шолохов.115», «Радуга добра», «Буклук», «Библиотекарь дома», «Жила-была сказка», «Читаем книги Нины Павловой», «Экосумка», «Битва чтецов», «День Матери», «Хендмейд», «Мужество и стойкость» и др. Также освещались открытие детской модельной библиотеки имени А.С. Пушкина, проведение ремонта в городских библиотеках в рамках инициативного бюджетирования; участие во Всероссийских социокультурных проектах «Ночь искусств», «Библионочь», «Исторический кроссворд», «Тотальный диктант», «Ночь кино» и «День короткометражного кино». И, конечно, была организована поддержка в СМИ проведение онлайн-праздников, приуроченных к значимым датам нашей страны. Регулярно размещались новости о жизни ростовских библиотек на сайте Российской библиотечной ассоциации и портале Культура. РФ.

Имели место в 2020 году несколько ярких видеосюжетов с участием специалистов ростовских библиотек.

Такому знаковому событию, как 200 лет пребыванию А. С. Пушкина на Дону были посвящены видеосюжеты с участием директора Ростовской ЦБС («Культурная среда». Посвящение Пушкину»: интервью на канале «Дон-ТР» [https://www.youtube.com/watch?time\\_continue=253&v=PGj0GAdkxR8&feature=emb\\_logo](https://www.youtube.com/watch?time_continue=253&v=PGj0GAdkxR8&feature=emb_logo)) и заведующей ОМО ЦГБ им. М. Горького (2 июня\_программа«Утро» телеканала«Дон 24»<http://metodist.blogs.donlib.ru/2020/06/04/na-kanale-don-24-ob-onlajn-meropriyatiyah-posvyashhennyx-pushkinu>).

16 апреля в прямом эфире программы «Разбудильник» радио «Дон-ТР» и 20 мая в программе «Утро» телеканала «Дон 24» состоялись интервью директора Ростовской ЦБС о

читательских предпочтениях ростовчан <http://dontr.ru/upload/medialibrary/409/409fa2327f7950850b676a9c3c2a1749.mp3>.

2 декабря в передаче «Культурная среда» теле-радио-кампания «Дон-ТР» <https://www.youtube.com/watch?v=PYXAA3WLjVA&feature=youtu.be> прошло выступление директора Ростовской ЦБС о приоритетных направлениях деятельности ростовских библиотек.

В 2020 году ростовские библиотеки продолжили сотрудничество с газетой «Вечерний Ростов». В течение года вышло около 80 заметок и статей о деятельности Ростовской ЦБС.

Формированию положительного имиджа ростовских библиотек также способствовали подготовленные сотрудниками ЦГБ им. М. Горького и ЦГДБ им. В. И. Ленина статьи в профессиональные издания (См. р. 5.7.)

Формированию положительного образа ростовских библиотек способствовали как мероприятия, проведенные в офлайн-формате, до ввода ограничений, так и онлайн-мероприятия.

В 2020 году библиотеки, обслуживающие детей, были вынуждены вступить в конкурентную борьбу за цифровое внимание своих юных пользователей. Ограничения, вызванные пандемией коронавирусной инфекции, спровоцировали повсеместный перевод работы в дистанционный формат. Муниципальные учреждения культуры, а также коммерческие организации, предлагающие услуги творческого развития детей и услуги по организации их досуга «вышли в онлайн». Такой переход означает открытость информации и обеспечение ее доступности. Перед библиотеками стояла задача максимально оперативно подготовить контент-планы размещения актуальной информации на своих интернет-площадках. На страницах блогов ежедневно публиковались рекомендательные списки, интерактивные мероприятия, вовлекающие детей в мир книги и чтения, анонсы акций, конкурсов, марафонов. Были размещены информационные посты о библиотечных услугах, которые можно получить, оставаясь дома.

Онлайн-квест «Спецагент», подготовленный активом Совета молодежи ко Дню молодежи, нашел отклик у ценителей хорошей литературы. Для этой игры компанией ЛитРес была создана отдельная «секретная» комната с подборкой бесплатных книг. Чтобы получить доступ к тайной библиотеке спецагента на сайте ЛитРес, необходимо было пройти задания, разгадать шифры, загадки и головоломки.

Детская библиотека имени М. И. Ульяновой при поддержке информационно-методического отдела Центральной городской детской библиотеки имени В. И. Ленина приняла участие во Всероссийском онлайн фестивале семейного чтения #ЧитайФест (имеется диплом участника).

Ко дню города библиотеки, обслуживающие детей, МБУК РГЦБС подготовили обширную литературную программу: <http://lenincka.blogs.donlib.ru/biblioteki-rostova-detjam/>. Кроме того, библиотекари ростовской ЦБС провели в парке «Левобережный» акцию «Читай, любимый город!». Посетителям парка было предложено проверить свои знания литературы в состязании «Литературное ГТО». Всем, успешно справившимся с заданиями, были вручены удостоверения.

Начало ноября в жизни обновленной Пушкинки (первой в г. Ростове-на-Дону модельной библиотеки – филиала № 36 детской библиотеки имени . с. Пушкина) ознаменовалось запуском библиотечного бота в социальной сети «ВКонтакте», который самостоятельно проводит онлайн-викторину на знание истории Донского края. Теперь, не выходя из дома, пользователи библиотеки могут совершить не просто прогулку по улицам Ростова-на-Дону, Новочеркасска и Аксая, а по памятным местам, которые в этих городах посещал великий русский поэт.

## **12. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК**

### **12.1. Реализация краеведческих проектов в т.ч. корпоративных**

В 2020 году в Ростовской ЦБС реализовывалось несколько проектов краеведческой тематики.

К Году памяти и славы, 75-летию Победы в Великой Отечественной войне в Ростовской ЦБС был разработан проект «Ростов-на-Дону – город подвига и победы». Его целью стало формирование у подрастающего поколения познаний относительно военной истории г. Ростов-на-Дону и развитие гражданско-патриотического мировоззрения. В ходе реализации проекта было осуществлено несколько значимых инициатив. На протяжении года творческой группой из числа специалистов Ростовской ЦБС велась поисково-исследовательская работа над созданием электронного издания «Ростов-на-Дону в годы Великой Отечественной войны». Параллельно с созданием издания «Ростов-на-Дону в годы Великой Отечественной войны» шла работа по конкурсу «Ростов. Народ. Победа» (в рамках ежегодного профессионального городского «Лучший библиотекарь 2020»). На данный конкурс была представлена 21 работа, затрагивающая самые разные аспекты темы «Ростов-на-Дону в годы войны». Еще одним важным этапом реализации проекта «Ростов-на-Дону – город подвига и победы» стало проведение цикла культурно-досуговых мероприятий. Так, в начале года в ростовских библиотеках проводилась акция «Венок славы», включающая квесты, квилты, флешмобы, поэтические батлы и тд, посвященные военной тематике. В праздничный май ростовскими муниципальными библиотеками было проведено около 70 патриотических онлайн-мероприятий на страницах социальных сетей «ВКонтакте», «Инстаграм», «Фейсбук», а также на библиотечных блогах. Результатом стало около 25 000 тыс просмотров. В День Победы ростовские библиотеки приготовили для горожан виртуальный литературно-музыкальный праздник «Память народа жива». По инициативе библиотек им. Н. М. Карамзина и В. М. Шукшина состоялись региональные сетевые акции «Одна на всех Победа», «Письма Победы». Принимали ростовские библиотеки участие и в таких всероссийских акциях, как «Бессмертный полк – онлайн», «Окно Победы», «Телефонное поздравление ветерана», «Литература Победы». В преддверии Дня города, 16 сентября 2020г, библиотеки Ростова-на-Дону приняли участие в презентации книги «Ростов-на-Дону – Город воинской славы», состоявшейся в патриотическом центра «Победа». Автор книги историк и краевед, старший научный сотрудник Южного научного центра РАН города Ростов-на-Дону Владимир Афанасенко, подписал несколько подарочных экземпляров для библиотек города. Свой опыт по патриотической работе ростовские библиотеки представили на организованном ими же 17 июня 2020 года интернет-мосте «Библиотечные онлайн-практики по формированию патриотизма и гражданской молодежной инициативы». Подведение итогов Года памяти и славы прошло в День Героев Отечества. В рамках Дня информации «Честь и Слава на все времена» были представлены лучшие практики Ростовской ЦБС по гражданско-патриотическому воспитанию, имеющие место в 2020г. Проект «Ростов-на-Дону– город подвига и победы был представлен на Всероссийский конкурс «Великая война – Великая Победа. Библиотека как место памяти» (орг. – Государственная публичная историческая библиотека России под эгидой РБА. Имеется диплом участника) (подробнее 11.5).

Продолжил развиваться проект библиотеки им. Н. К. Крупской «Новое Поселение: история и современность». В 2020 году активизировалась работа по тематическому направлению «Ростов-на-Дону в годы войны». Так, работники библиотеки провели большую поисковую работу со старейшими читателями. В ходе интервьюирования были собраны уникальные воспоминания детей войны: старейших читателей библиотеки, Эльвиры Николаевны К. и Лидии Владимировны Г. Было выпущено издание – историко-краеведческий очерк «История новопоселенцев», содержащее эксклюзивные свидетельства об оккупационном периоде и первых послевоенных лет Ростова-на-Дону. Колоритные, порой ужасающие, порой восхищающие подробности представляют, с одной стороны, портрет эпохи без ретуши, а, с другой стороны, дают богатую пищу для размышления молодому поколению об уровне самосознания и степени ответственности ровесников из далеких сороковых. Современное, зачастую конформистское воображение потрясают

примеры беспрецедентной самостоятельности подростков военных лет: героиня очерка, четырнадцатилетняя Лида не только полностью ведет домашнее хозяйство и живет без родителей, но и запросто преодолевает многокилометровый путь из села в Ростов, буднично проходя через немецкие кордоны, прячась от обстрелов и бомбежек... Издание «История новопоселенцев» было представлено в качестве сопроводительного материала на Всероссийский конкурс «Великая война – Великая Победа. Библиотека как место памяти» (орг. – Государственная публичная историческая библиотека России под эгидой РБА). А на городском конкурсе «Лучший библиотекарь года- 2020» оказалось лучшим и заняло первое место.

Изучением истории микрорайона также занимается не первый год КБИЦ им. М. А. Шолохова. В этом году проект «История станицы Гниловской» развивался в соответствии с приоритетной темой года. Поисковые материалы были посвящены истории создания «Обелиска 7 февраля» и теме «Станица Гниловская в годы войны». В рамках проекта также был проведен цикл краеведческих часов «Люби и изучай свой край». Сотрудниками библиотеки проведена исследовательская работа «Мемориальные доски и комплексы на территории Железнодорожного района».

Продолжил реализовываться проект «История ростовских парков в семейных фотографиях», который библиотека им. В. М. Шукшина разрабатывает совместно с ростовским писателем и краеведом, членом Союза российских писателей, Всероссийского общества охраны памятников истории и культуры Любовью Волошиновой. В отчетном году проведена огромная работа по сбору и систематизации фото-документов по истории парка им. М. Горького. Самая ранняя из фотографий датирована 1890 годом. Параллельно продолжается сбор информации, документов по паркам им. В. Черевичкина, 1 Мая. Информация о проекте размещена на блоге библиотеки <http://shukshina.blogs.donlib.ru/>.

Тема старых фотографий заинтересовала и БИЦ им. М. В. Ломоносова. В ходе работы по спортивному краеведению сотрудниками в Государственном архиве Ростовской области были обнаружены редкие фото, касающиеся освобождения города Ростова-на-Дону от немецко-фашистских захватчиков, пребывания в донской столице А. И. Солженицына. Все это послужит основой для разработки в будущем году проекта «По следам неопубликованных фотографий».

В 2020 году БИЦ им. Тургенева продолжил работу по проекту «Золотые купола Ростова». Созданный ранее интерактивный рекомендательный список дополнен рубрикой «Святыни храмов Октябрьского района», включающей информацию о храмах в честь Святых Благоверных Стратотерпцев Бориса и Глеба в честь Святого Луки Ясенецкого.

В 2020г. реализовывались и новые проекты. Так, библиотека им. В. Г. Белинского инициировала краеведческие проекты: «Донская Троя или Новый район с древней историей» и «Прогулки по Донскому краю с Анжелой Сиваш». В рамках первого проекта, посвященного удивительной древней истории Левенцовского района, на библиотечном блоге <http://belinckij23.blogs.donlib.ru/> был создан виджет «Донская Троя», где размещаются материалы по Левенцовской крепости. Источниками информации для данного материала библиотекарям послужили книги, статьи ростовских историков, краеведов, а также информация, предоставленная Ростовским Краеведческим музеем и Киевским Институтом Археологии. Проект «Прогулки по Донскому краю с Анжелой Сиваш» интересен тем, что представляет в занимательной форме полезную информацию об истории Донского края. Опытная экскурсовод и краевед делится своими знаниями и наблюдениями относительно быта и бытия донских казаков. Материалы данного проекта также расположены на блоге библиотеки.

Целевая программа «Сколько в небе солнца!» детской библиотеки имени В. П. Чкалова была разработана в 2017 году в целях популяризации личности и творчества ростовского поэта-фронтовика В. К. Жака. К 115-летию нашего земляка была организована межрегиональная акция «Читаем Жака». В ней приняли участие 52 библиотеки из 12 субъектов Российской Федерации. С творчеством поэта познакомилось 1372 читателя. В

рамках краеведческой программы в течение года проведено 8 мероприятий, организовано 2 выставки, создано 4 электронные презентации со стихами и поэтическими сборниками. Представляя творчество Жака, сотрудники библиотеки приняли участие в 10 всероссийских и межрегиональных онлайн-акциях, в том числе в 9 акциях, посвященных 75-летию Победы. Работа по программе отражалась в блоге детской библиотеки, в «Виртуальном музее Вениамина Константиновича Жака» ВКонтакте.

В детской библиотеке имени А. В. Луначарского в 2020 году в интернет-представительстве (блоге) библиотеки создан раздел с краеведческой информацией. Данный проект занял первое место в ежегодном областном литературно-творческом конкурсе «Гордится Дон своими сынами» в номинации «Краеведческий мастер-класс» (орг. Ростовская областная детская библиотека имени В. М. Величкиной). В разделе «Краевичок» в блоге библиотеки информация с различных сайтов библиотек области была систематизирована по рубрикам: «Виртуальные выставки», «Конкурсы», «Экскурсии», «Общение с краеведом», «Писатели Дона», «Где найти книгу?». В каждом из разделов читатель сможет найти не просто ссылку на нужный ресурс на библиотечном сайте, но и ознакомиться с кратким комментарием, благодаря которому можно понять, насколько интересна будет та или иная информация.

В 2020 году продолжилась работа Центральной городской библиотеки имени В. И. Ленина по программе «Донская земля – колыбель казачества», задачей которой является раскрытие краеведческого фонда библиотеки, реклама фонда краеведческой литературы, привлечение внимания к книге и чтению. Реализация программы, как и в предыдущие годы, велась на базе МБОУ «Школа № 88», имеющей статус «Казачья школа имени Я. П. Бакланова». В первом квартале ежемесячно проводились часы информации, посвященные определенной теме: истории донского края, народам, населяющим область, истории казачества, обычаям донских казаков. Каждое мероприятие сопровождалось книжной выставкой, кратким обзором представленной литературы, чтением отрывка из произведения. После чего книга оставалась в классе, для того чтобы ребята самостоятельно могли с ней ознакомиться во время внеклассного чтения. Следующее занятие начиналось с обсуждения прочитанного, далее шло знакомство с новым автором. Таким образом, учащиеся удалось заинтересовать прочитанной литературой. С марта месяца информационные часы были переведены в онлайн-формат, что дало большие минусы в работе. Учащиеся хотели живого общения. Итогом реализации программы в 2020 году станет подготовка тематической папки, в которой будет систематизирована вся информация, с которой читатели познакомились в течение года; рекомендательного списка литературы» Донские писатели – детям».

## **12.2. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий (движение фонда, источники поступления, выдача)**

В 2020 году в фонды библиотек МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС поступило всего 1173 экз. краеведческих изданий. Из них из средств местного, областного бюджета, а также в качестве пожертвования поступило — 827 экз. В качестве МОЭ было получено 346 экз. документов. Из них:

книги — 114 экз. (57 название);

журналы — 203 экз. (31 названий);

газеты (годовые комплекты) - 29 (12 названий).

В 2020 году структурные подразделения МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС оформили подписку на 7 наименований местных газет (134 комплектов), таких как «Вечерний Ростов», «Молот», «Наше время», «Город N», «Ростов-официальный» и т.д. и литературно-художественный журнал «Дон» (19 комплектов), журнал «Театральный вестник» (10 комплектов), «Олимпийский вестник Юга России» (9 комплектов).

Книговыдача краеведческих документов составила 47 695 экз. документов, что составляет 1,9% от общей книговыдачи.

### **12.3. Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек**

В корпоративном «Краеведческом каталоге Ростовской области» представлены аналитические библиографические записи на информацию об экономической, общественно-политической и культурной жизни Ростова-на-Дону. Основным источником пополнения каталога являются материалы из городских периодических изданий.

В 2020 году в «Краеведческом каталоге Ростовской области» (ККРО) создано 421 аналитическая запись из газет Ростова-на-Дону: «Вечерний Ростов», «Наше время», «Город N», «Молот», «Ростов официальный». Всего с 2007 года создано 5252 аналитических записей. Доступ к Краеведческому каталогу Ростовской области обеспечен с сайта Ростовской ЦБС.

### **12.4. Основные направления краеведческой деятельности - по тематике (историческое, литературное, экологическое и др.) и формам работы**

Ведущие направления определялись приоритетными темами года.

Так, к Году памяти и славы, 75-летию Победы в Великой Отечественной войне был разработан и реализован проект «Ростов-на-Дону – город подвига и победы». (См. р.12.1).

Значимой стала для ростовских библиотек и еще одна важная дата года – 450 лет служения донских казаков российской государственности. В связи с этим событием библиотека им. А. И. Солженицына инициировала межрегиональную акцию «Казачество: история, традиции, нравы». Знакомство с историей и культурой российского казачества сплотило участников многих регионов. Основу собранного материала составили видеоролики о традициях и нравах казачества регионов проживания участников акции, представленные в номинации «Обычаи, традиции, нравы российского казачества». Особый интерес представляли публикации в номинациях «Традиционная и современная культура казачества в литературе, живописи, музыке» и «Личность и персона казака в истории». Году единения казачества были посвящены также проекты библиотеки им. В. Г. Белинского «Донская Троя или Новый район с древней историей» и «Прогулки по Донскому краю с Анжелой Сиваш» (см. 12.1).

Особое место в деятельности ростовских библиотек заняли юбилеи классиков русской литературы, чья жизнь и творчество связаны с Донским краем.

Так 200-летию пребывания А. С. Пушкина на Дону были посвящены возложение цветов к городскому памятнику великому поэту в день его памяти, Единый онлайн-день поэта «Два века Пушкин на Дону», прямой эфир программы «Утро» телеканала «Дон 24», цикл мероприятий модельной детской библиотека им. А. С. Пушкина (см. 11.3.).

160-летие А. П. Чехова было ознаменовано возложением цветов к городскому памятнику писателю в день его рождения, интеллектуально-познавательной игрой «БиблиоQUIZ, или ББК 84», межрегиональной акцией «Читаем Чехова», «ЧеховФест», в которых приняли участие граждане из различных регионов нашей страны, а также жители дальнего зарубежья. Подведение итогов было осуществлено на заседании виртуального круглого стола «Чехов сегодня и всегда» с участием ЦГБ им. А. П. Чехова г. Ялты. (см. 11.3.).

Несмотря на то, что по причине самоизоляции в 2020 году не состоялся традиционный праздник у памятника М. А. Шолохова, его юбилей был достойно отмечен ростовскими библиотеками. 24 мая 2020 г. на страницах «Библиотеки Ростова» платформ «ВКонтакте», «Фейсбук», на странице «biblioteka\_rostova» платформы «Инстаграм» были организованы литературно-музыкальный праздник «Ростов. Шолохов.115», День профессионального общения «Великий сын земли Донской: опыт работы ростовских библиотек к 115-летию М. А. Шолохова». Кроме того, КБИЦ, носящий имя нобелевского лауреата, организовал ряд знаковых мероприятий: межрегиональный сетевой марафон «Читаем Шолохова», в котором приняли участие 424 участников из разных регионов; сетевую акцию-марафон видеочитат «Шолоховское слово», в рамках которой участниками

размещались ролики, с высказываниями великого писателя, городской конкурс детского рисунка «По страницам книг Михаила Шолохова». Нестандартный взгляд на творчество гения русской литературы был представлен в творческой работе библиотеки им. Н. А. Некрасова «Тихий Дон» вне пространства, жанра и времени», поданной на Международный Конгресс познавательного туризма, волонтеров культуры и медиа «Живое наследие малой Родины» и Литературном фестивале «#Узнай Россию. Донское слово». (см. 11.3.).

Не первый год проводит Ростовская ЦБС Всероссийскую сетевую межбиблиотечную акцию «Читаем книги донских писателей». В 2020 году в рамках этой акции выделялась интересная инициатива библиотеки им. А. Солженицына – посткроссинг «#воКРУГСолженицына. Удаленным пользователям было предложено разместить понравившуюся цитату из произведения великого писателя-земляка, фото произведения на своих веб-ресурсах и на странице мероприятия ВКонтакте «#воКРУГСолженицына» в сопровождении хэштега #воКРУГСолженицына. Участники посткроссинга получили по почте открытки с видом Ростова-на-Дону, где прошли детство и юность писателя, с цитатами из произведений Солженицына.

К празднованию Дня города на сайте Ростовской ЦБС <https://donlib.ru/news/2020/09/11/Kraevedcheskijj-onlajjn-kvest-EHto-nash-gorod/> состоялся краеведческий онлайн-квест «Это наш город», представляющий собой увлекательный экскурс по 8 районам донской столицы. А в социальных сетях Ростовской ЦБС «ВКонтакте» и «Фейсбук» был организован виртуальный праздник «Любимому городу посвящается», включающий поздравления, викторины, ребусы концертную программу, мастер-классы и конкурсы.

2020 год памятен для Ростовской ЦБС еще одним важным юбилеем. 100 лет исполнилось Центральной городской библиотеке им. М. Горького. В ознаменование этого события на платформах блога «Виртуальный методический отдел» <http://methodist.blogs.donlib.ru/planirovanie-2021/> и на странице ВКонтакте «Библиотеки Ростова» состоялся виртуальный онлайн-библиофест «Наши первые сто лет». Кроме того, к юбилею ЦГБ им. М. Горького было создано и размещено на платформе «Виртуального методического отдела» одноименное методическое издание, знакомящее с историей библиотеки и перспективным опытом работы. В целях оповещения профессионального сообщества о юбилее в изданиях «Библиотечное дело» «Библиотека» опубликованы статьи о библиотечном юбилее (Кравченко М. В. Наши первые сто лет// Библиотечное дело. – 2020. – № 13. – с. 40-44. Кравченко М. В. В окнах реет Буревестник// Библиотека. – 2020. – № 6. – с. 61-66). В ознаменование юбилея центральной городской библиотеки им. М. Горького, а также ее вклада в социокультурное развитие донской столицы Ростовская ЦБС в 2020 году награждена Почетной грамотой главы Администрации города Ростова-на-Дону.

К юбилею ЦГБ им. М. Горького музыкально-нотный отдел (МНО) центральной библиотеки проделал интересную поисковую работу относительно своего фонда. На основе предоставленных социальным партнером, городской музыкальной школой им. М. Ф. Гнесина, архивных материалов на блоге МНО ЦГБ им. М. Горького опубликован исторический экскурс «Дом, где живёт музыкальная книга», посвященный истории музыкального просвещения Ростова-на-Дону, в том числе истории МНО ЦГБ им. М. Горького. <http://mno.blogs.donlib.ru/2020/09/05/dom-gde-zhivjot-muzykalnaja-kniga-istoricheskij>

Цикл мероприятий ростовских библиотек был посвящен 100-летию Донского комсомола. Был организован городской конкурс «Век донского комсомола», состоялся круглый стол «Молодёжь комсомольская» и молодёжь 21 века: интересы поколений», подготовлен виртуальный журнал «Донской комсомолец», проведен библиомарафон «Горячие сердца».

К 115-летию поэта-земляка библиотека имени В. П. Чкалова организовала межрегиональную акцию «Читаем Жака». Участники акции на своих площадках

организовали и провели мероприятия различных форм: громкие чтения, литературные и поэтические часы, обзоры и т. д. В акции приняли участие 52 библиотеки разного уровня: Донская государственная публичная библиотека, муниципальные библиотеки различных республик и областей, межпоселенческие, сельские библиотеки, 1 школьная библиотека. В акции «Читаем Жака» приняли участие 12 субъектов Российской Федерации: Ростовская, Воронежская, Липецкая, Орловская, Самарская, Тверская, Ульяновская, Челябинская области; республики Башкортостан, Крым, Марий Эл, Татарстан. Лидерами по количеству участников акции стали г. Ростов-на-Дону (23 библиотеки) и Ростовская область (16 библиотек). С творчеством В. К. Жака познакомилось 1372 читателя.

Библиотеки, обслуживающие детей, в 2020 году приняли активное участие в Межрегиональных краеведческих чтениях «Память книга оживит» (орг. Ростовская областная детская библиотека имени В. М. Величкиной). В рамках первого этапа 11 детских библиотек ростовской ЦБС познакомили 325 читателей с творчеством Ивана Василенко. Следующие этапы краеведческих чтений проходили в онлайн-формате. На страницах интернет-представительств детские библиотеки организовали и провели громкие чтения произведений Натальи Сухановой (50 участников), Аркадия Агафонова (24 участника) и Инны Калабуховой (270 участников).

### **12.5. Выпуск краеведческих изданий**

Несколько значимых изданий были подготовлены к 75-летию Великой Победы.

Одним из главных событий по краеведческой работе стало создание электронного издания «Ростов-на-Дону в годы Великой Отечественной войны». Информационными партнерами библиотечных специалистов в этой деятельности стали Ростовская региональная поисковая общественная организация «Миус-Фронт», ростовские краеведы. Большинство материалов, включающих документальные, мемуарные источники, основываются на исследовательских разработках Владимира Афанасенко, Владислава Смирнова, Геннадия Беленького, Ольги Смысленко и т.д. Издание состоит из 7 разделов, каждый из которых отражает определенную страницу военной истории Ростова-на-Дону: от начала войны до периода восстановления разрушенного хозяйства. Презентация издания осуществилась в рамках виртуального Дня информации «Честь и Слава на все времена» ко Дню Героев Отечества. В настоящий момент первые главы издания «Ростов-на-Дону в годы Великой Отечественной войны» размещены на сайте Ростовской ЦБС в разделе «Библиотека в кармане» <http://books.donlib.ru/book/131>. В 2021г. осуществится полное размещение издания.

В рамках проекта библиотеки им. Н. К. Крупской «Новое Поселение: история и современность» было выпущено издание «История новопоселенцев», представляющее собой историко-краеведческий очерк, в основу которого были положены воспоминания старейшей читательницы библиотеки Лидией Владимировной Г. о событиях Великой Отечественной войны в Ростове-на-Дону. Данное издание было представлено в качестве сопроводительного материала на Всероссийский конкурс «Великая война — Великая Победа. Библиотека как место памяти» (орг. - Государственная публичная историческая библиотека России под эгидой РБА). А на городском конкурсе «Лучший библиотекарь года- 2020» оказалось лучшим и заняло первое место.

Отделом справочно-библиографической и информационной работы ЦГБ им. М. Горького в рамках локального проекта «События и люди великой войны в мемориальных досках г. Ростова-на-Дону» создан интерактивный библиографический указатель «Памяти павших – во имя живых! Мемориальные доски – что скрыто под ними». Данное пособие дает представление о более 120-ти мемориальных досках, установленных в городе Ростове-на-Дону и посвященных участникам Великой Отечественной войны. Разделы пособия включают небольшие статьи о персоналиях (краткая справочно-биографическая и фактографическая информация о персоне, фотография персоны и ей посвященной мемориальной доски), а также библиографический список печатных и электронных

источников. Интерактивный библиографический указатель «Памяти павших – во имя живых! Мемориальные доски – что скрыто под ними» был представлен на организованном ДГПБ областном Дне обмена опытом «Все это было...», а также – в Межрегиональной информационно-просветительской акции «Имена Победы», которую провела Брянская региональная общественная организация поискового объединения «Возрождение».

Разработаны издания и к 100-летию ЦГБ им. М. Горького.

Так, организационно-методический отдел ЦГБ им. М. Горького создал издание «Наши первые сто лет», которое включает очерк по истории одной из старейших библиотек города Ростова-на-Дону, описание опыта работы центральной городской библиотеки с титульным именем, наиболее интересные практики социокультурной деятельности. Размещено на блоге «Виртуальный методический отдел» <http://metodist.blogs.donlib.ru/>

В рамках проекта «Максим Горький и Ростов-на-Дону» читальным залом ЦГБ им. М. Горького создан информационно-библиографическое пособие «Первый ростовский памятник А.М. Горькому», в основу которого положены поисковые изыскания библиотекарей относительно первого довоенного памятника М. Горькому в Ростове-на-Дону, и его драматической истории.

БИЦ им. И. С. Тургенева создал буклет «100 лет архиву Ростовской области». В буклете представлена краткая познавательная информация об архивном деле в России, в том числе и краткая история архивного дела Ростовской области, а также представлено фото проекта нового здания «Государственного архива Ростовской области».

Кроме того, созданы и другие издания краеведческой тематики.

Отделом справочно-библиографической и информационной работы Центральной городской библиотеки им. М. Горького выпущены следующие издания:

Дважды геройский город. Ростов-на-Дону в годы Великой Отечественной войны (1941-1945 гг.): аннотированный библиографический указатель литературы (1963-1919) / сост. В. Н. Козлова. – Ростов-на-Дону, 2020. – 20 с. – URL: <https://donlib.ru/page/bibliograficheskoe-posobiya/>. - Текст: электронный.

Казачество в произведениях малых форм М. А. Шолохова: к 115-летию со дня рождения М. А. Шолохова: реферативный указатель /сост.: В. Н. Козлов, Н. В. Савилкина; МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС. – 2-е изд., доп. – Ростов-на-Дону, 2020. – 27 с. – URL: <https://donlib.ru/page/bibliograficheskoe-posobiya/>. - Текст: электронный.

Мастер поэзии. Жак Вениамин Константинович: к 115-летию: интерактивный библиографический указатель (1926 – 2020) / сост. В. Н. Козлова. – Ростов-на-Дону, 2020. – 20 с. - URL: <https://donlib.ru/page/bibliograficheskoe-posobiya/>. - Текст: электронный.

Писатели-фронтовики Донской земли: интерактивный справочно-библиографический указатель (К 75-летию Великой Победы) /сост.: В. Н. Козлов, Н. В. Савилкина; МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС. – 2-е изд., доп. – Ростов-на-Дону, 2020. – 100 с. – PDF. – Текст: электронный.

Ростовская-на-Дону городская ЦБС в СМИ / сост. В. Н. Козлова. – Ростов-на-Дону, 2020. – 33 с. - URL: <https://donlib.ru/page/bibliograficheskoe-posobiya/>. - Текст: электронный.

БИЦ имени Н. Г. Чернышевского выпустил очередной сборник «Окраина», в котором размещены последние поэтические, прозаические произведения и песни членов одноименного клуба.

Окраина: альманах № 23 литературно-музыкального клуба «Окраина» при библиотеке им. Н. Г. Чернышевского / сост. В. Морж, корректор С. Халаимов. – Ростов-на-Дону: Донской Издательский Дом, 2020. – 132 с.: ил. – Текст непосредственный.

В гостях сборника – поэты и прозаики литературных объединений Ростова-на-Дону. По содержанию сборник делится на разделы: «Лирика «Окраины», «Окраина» рассказывает», «Дебют в «Окраине», «Гости «Окраины» и «Поющая «Окраина».

Библиотекой имени Н. К. Крупской выпущено краеведческое издание:

Немцы в городе: историко-краеведческий очерк / составитель Е. И. Гусейнова; МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС; библиотека имени Н. К. Крупской. – Ростов-на-Дону, 2020. – 22 с. – Текст: непосредственный.

Очерк написан на основе рассказов пожилых читателей библиотеки имени Н. К. Крупской и старожилов Нового поселения, воспоминаний ростовчан, а также документов о том времени в истории города.

Информационно-библиографические пособия, изданные читальным залом Центральной городской библиотеки им. М. Горького: «Первый ростовский памятник А. М. Горькому», «Природный парк, «Донской».

Краеведческим БИЦ имени М. А. Шолохова составлены: дайджест «История станицы Гниловской»; библиографический список «Станица Гниловская в годы Великой Отечественной войны»; рекомендательные списки «Донское казачество: прошлое и настоящее «В боях за край родной».

В БИЦ имени А. И. Герцена составлены аннотированный рекомендательный список литературы «Родного города военная судьба»; рекомендательные списки «Перекресток столетий (Край донской земля родная), «О казачьей доблести и чести».

БИЦ имени И. С. Тургенева продолжил работу по составлению библиографического пособия «Мой край донской: чем больше думаю, тем больше берегу...».

БИЦ имени Н. М. Карамзина на базе литературно-поэтического объединения «Дон» выпущен литературный сборник «Судьба и слово – 4», куда вошли произведения донских авторов.

В 2020 году детской библиотекой имени П. Г. Аматауни был применен новый способ взаимодействия с воспитанниками и сотрудниками МБУ ДО ДДТ, результатом которого стал электронный продукт – электронная книга донской писательницы Н. Ф. Коноваленко «Необычный жучок». Данный творческий проект краеведческой направленности был призван ознакомить широкий круг читателей с произведением донской писательницы, иллюстрации к которому создали ученики студии художественного творчества МБУ ДО ДДТ. Размещение электронной детской книги с иллюстрациями в цифровом пространстве со ссылкой на местоположение, режим работы и блог детской библиотеки имени П. Г. Аматауни стало не только продвижением детской донской литературы, но и рекламой библиотеки в социальных сетях и мессенджерах среди пользователей интернета.

## **12.6. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов, в т.ч. создание виртуальных выставок и музеев**

Краеведческий контент занимает значимое место в интернет-представительствах библиотек. В 2020 году осуществлялась работа по продвижению регионоведческой информации в виртуальном пространстве.

Раздел сайта Ростовской ЦБС «О городе» в подразделах «Юбилей года» и «Памятные даты» пополнялся ежемесячно фактографической и библиографической информацией о земляках, прославивших наш город. <https://donlib.ru/RecurringEvents/7/> <https://donlib.ru/RecurringEvents/8/>. При подготовке материала выбирались наиболее значимые темы, события. Первоисточники – краеведческий альманах «Донской временник», «Календарь знаменательных и памятных дат» и др. Публикации несут информационный и познавательный характер, в конце каждой представлен список источников, который позволит глубже познакомиться с материалом. В 2020 году, в год 75-летия Победы в Великой Отечественной войне, раздел пополнен информацией о героях донской столицы. Всего в рубрике в этом году размещена информация о 46 героях-юбилярах.

Актуальную информацию по проекту «Новое Поселение: история и современность» продолжает размещать библиотека им. Н. К. Крупской на своей странице ВКонтакте (<https://vk.com/nahalovka61>), также – на блоге (<http://crupskaya.blogs.donlib.ru/rostov-na-donu-istoriya-novogo-poseleniya/>). В 2020 году активизировалась работа по созданию

виртуального мемориального уголка. Библиотека скрупулезно работала по созданию цифрового фотоархива: копий старых фотографий зданий, жителей Нового поселения, документов, карт и тд. В 2020 году цифровой архив был пополнен планами Ростова-на-Дону 1811, 1926 и 1931 годов, историческими фотографиями из семейных архивов и краеведческих Интернет-ресурсов. Не обошлось без сенсации. Почетный читатель и постоянный помощник библиотеки один из ведущих авторов краеведческого ресурса «РостовБерег», краевед А. Н. Овчинников предоставил для размещения в фотоархиве интересный исторический документ. Это периодическое издание «Ведомости Ростовской-на-Дону городской управы» за 1884 год с опубликованными правилами обустройства Нового поселения, а также с предписанием замены с 1 мая 1884 года названия «Нахаловка» на «Новое поселение». Таким образом, теперь известна точная дата официального «Дня рождения» микрорайона «Новое поселение».

В целях максимального раскрытия фонда в виртуальном пространстве в 2020 году на блоге КБИЦ им. М.А. Шолохова создана рубрика «Краеведческая среда» <http://sholohova.blogs.donlib.ru/category/kraevedcheskaja-sreda/>. Каждую среду в данной рубрике выходит новая заметка, освещающая актуальную краеведческую тематику. В публикациях используется разно-форматный материал: фотографии, стихи, цитаты из произведений, музыкальные отрывки, видеосюжеты и др. В 2020 году было опубликовано 23 выпуска «Краеведческой среды». Темы для выпусков также отличались разнообразием. Преобладал контент, посвященный донской культуре. Также у посетителей блога большой интерес вызывал обще-познавательный контент, в котором был задействован краеведческий компонент. Например, в рубрике о Дне слонов рассказывалось о слонах Ростовского зоопарка, а в День трамвайных поездок читатели познакомились с историей трамвайной системы Ростова-на-Дону. В заключение практически каждого выпуска посетителям блога рекомендуется тематическая литература. Кроме того, на блоге КБИЦ им. М.А. Шолохова создана вкладка «История станицы Гниловской», где представлена информация о поисковой деятельности библиотеки. Также здесь представлена виртуальная версия работающего в библиотеке «Уголка казачьего быта» с описанием экспонатов. <http://sholohova.blogs.donlib.ru/kraevedenie/ugolok-kazachego-byta/>

Блог библиотеки им. Н. А. Некрасова <http://f17.blogs.donlib.ru/> в 2020г. пополнился краеведческим контентом. Была размещена авторская работа заведующей библиотекой «Когда за окном война», получившая 2 место на городском профессиональном конкурсе «Лучший библиотекарь-2020 года». Данная работа представляет подробное описание одноименной мемориальной онлайн-выставки «Когда за окном война», в котором посетители блога могут найти массу малоизвестных, интересных фактов о быте дончан времен Великой Отечественной войны. Кроме того, на блоге библиотеки им. Н. А. Некрасова в 2020г. был размещен виртуальный журнал «Донской комсомолец», выпущенный к 100-летию Донского комсомола и вобравший в себя собранный библиотекой эксклюзивный материал, включающий фотографии, а также записанные рассказы читателей о комсомольской юности. Также пополнился блог библиотеки им. Н. А. Некрасова и новой онлайн-викториной «Пушкин на Дону», включившей в себя самые интересные факты о пребывании поэта на Донской земле.

К 100-летию ЦГБ им. М. Горького музыкально-нотный отдел (МНО) центральной библиотеки проделал интересную поисковую работу, которая имела непосредственное отношение к фондам отдела. Так, проанализировав состав своего фонда, работники МНО еще раз убедились, насколько он уникален. Из 52 тыс. экземпляров есть такие, которые составляют особую гордость – издания дореволюционного, довоенного периода: клавиры, ноты, книги. На некоторых из них стоял штамп «Городская нотно-музыкальная библиотека им. Н.А.Римского –Корсакова», а также дарственные надписи 1917-1918гг. Установив контакт с городской музыкальной школой им. М. Ф. Гнесина, сотрудники МНО ЦГБ им. М. Горького узнали, что значительную часть раритетного фонда отдела составляет литература основанной до революции в Ростове-на-Дону музыкальным просветителем М. Ф. Гнесиным

библиотеки им. Н.А.Римского -Корсакова. Бесспорно, этот факт дает повод для дальнейшей исследовательской работы. Первый шаг уже сделан. На блоге МНО ЦГБ им. М. Горького опубликован исторический экскурс «Дом, где живёт музыкальная книга», где можно увидеть редкие документы, касающиеся музыкального просвещения дореволюционного Ростова-на-Дону. <http://mno.blogs.donlib.ru/2020/09/05/dom-gde-zhivjot-muzykalnaja-kniga-istoricheski.j>

У библиотеки имени А. И. Солженицына на канале YouTube «Перспектив читающих людей» представлены краеведческие виртуальные выставки: краеведческий гид «На перекрестках времени: история Ростова-на-Дону в лицах» <https://www.youtube.com/watch?v=hAx2LGWAv54>; краеведческий гид «Точка отсчета – родной край» <https://www.youtube.com/watch?v=vGtfJKhXdqo>. В комплексные мероприятия, посвященные родному городу и краю, проводимые в режиме онлайн, вошли краеведческие библиографические обзоры: «Подвигу города славу поем»; «Терновый венец русского казачества»; «Край горицвета и лазури»; «Поэзии летящая строка любимому городу»; «Ростовский хронограф – здания и эпохи».

### **12.7. Создание в муниципальных библиотеках историко-краеведческих мини-музеев, краеведческих и этнографических комнат и уголков и т.п.**

Не первый год в библиотеке им. Н. К. Крупской в рамках проекта работает музейно-мемориальный уголок «Новое Поселение: история и современность», включающий подлинные экспонаты, связанные с историей микрорайона. На сегодняшний день коллекция музейного уголка состоит из 52 экспонатов. Все они снабжены этикетками с названием и краткой информацией, включающей имя читателя, подарившего данный предмет. В помощь читателям и посетителям библиотеки оформлен иллюстрированный путеводитель-справочник, где фотография каждого экспоната сопровождается краткой исторической справкой. В 2020 году коллекция была пополнена только одним, зато очень интересным экспонатом – настольной электрической лампой сороковых годов XX века.

В 2020 году мемориальная экспозиция предметов старинного быта «Уголок казачьего быта», не первый год существующая в КБИЦ им. М. А. Шолохова, обогатилась принятыми в дар от читателей экспонатами. Это предметы старинного быта: деревянные ложки, челба, (разливная ложка), вышитое полотенце, веретено и тд.

В рамках реализации будущего проекта по истории техники г. Ростова-на-Дону в конце 2020г. технико-экономическая библиотека приступила к созданию мемориального уголка. В соответствии с рекомендациями отдела библиотечного дизайна ЦГБ им. М. Горького собраны и установлены подиумы-подставки для демонстрации экспонатов. Основу пилотного варианта экспозиции составляют полученные в дар от работников завода «Красный Дон» различные виды измерительных приборов.

В отчетном году в библиотеке им. В. М. Шукшина в рамках проекта «История ростовских парков в семейных фотографиях» была создана одноименная экспозиция, включающая наиболее интересные фото-снимки. Среди них – фотография 1930 года, где группа делегатов Северо-Кавказского краевого съезда крестьянок и казачек позирует на фоне парковой конструкции в стиле «модерн», а также фото парка им. М. Горького (Городского сада) 1890 г. и тд.

### **12.8. Краткие выводы по разделу. Перспективные направления развития краеведческой деятельности в регионе.**

Краеведение традиционно является значимым направлением деятельности Ростовской ЦБС. В 2020 году в контексте приоритетной темы года, 75-летия Победы в Великой Отечественной войне, особое место заняло тематическое направление – «Ростов-на-Дону в годы войны». Оно раскрылось в проектах «Ростов-на-Дону – город подвига и победы», «Ростов. Народ. Победа», «Новое Поселение: история и современность», «История станицы Гниловской».

Продолжала развиваться проектная деятельность и по другим тематическим направлениям.

Истории и современности донской столицы были посвящены проекты «История парков в семейных фотографиях», «Золотые купола Ростова».

В рамках 450-летия служения донских казаков российской государственности стартовали проекты «Донская Троя или Новый район с древней историей» и «Прогулки по Донскому краю с Анжелой Сиваш».

2020 год памятен для Ростовской ЦБС еще одним важным краеведческим юбилеем. 100 лет исполнилось Центральной городской библиотеке им. М. Горького. К этому событию был разработан ряд значимых инициатив.

Особое место в деятельности ростовских библиотек заняли юбилеи классиков русской литературы, чья жизнь и творчество связаны с Донским краем. Яркие мероприятия как в офлайн, так и в онлайн формате ознаменовали юбилеи А. П. Чехова, М. А. Шолохова, 200-летие пребывания А. С. Пушкина на Дону.

Цикл мероприятий ростовских библиотек был посвящен 100-летию Донского комсомола.

Много внимания уделялось поисково-исследовательской деятельности. Так, электронное издание «Ростов-на-Дону в годы Великой Отечественной войны», а также пакет творческих работ конкурса «Ростов. Народ. Победа» – яркое доказательство того, насколько креативно подходят библиотечные специалисты к региональной тематике.

Перспективными направлениями деятельности являются юбилейные события будущего года: Год спорта в Ростове-на-Дону, 110-летие поэта, драматурга А. В. Софронова, 105 лет писателю А. В. Калинину.

В связи с объявленным Президентом РФ Годом науки и технологий предполагается разработка на базе ростовской технико-экономической библиотеки проекта «Технические открытия в Ростове-на-Дону» с организацией творческого объединения и мемориальной экспозиции.

Также 2021 году намечена реализация проекта «Путеводитель по библиотечным ресурсам», задачами которого является

- создание комфортной и эффективной системы навигации Ростовской ЦБС, максимально адаптированной к потребностям пользователей, и позволяющей улучшить качество информационного обслуживания населения города;
- раскрытие фонда и услуг библиотек;
- управление информационными потоками;
- развитие информационной культуры пользователей.

Проект «Путеводитель по библиотечным ресурсам» ориентирован на максимально свободный доступ к информационным ресурсам и услугам библиотеки, повышение информационной культуры пользователей. Обеспечивается целый ряд сервисов для пользователей, в первую очередь в удаленном режиме. Проект расширяет поле доступа к библиотечной информации. Способствует оперативному, полному и качественному удовлетворению информационных потребностей пользователей, основываясь на использовании новых технологий.

## **13.ОРГАНИЗАЦИЯ ИНФОРМАЦИОННО - БИБЛИОГРАФИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

### **13.1. Информационно-библиографическое обслуживание.**

#### **13.1.1 Основные направления информационно-библиографической деятельности.**

- Организация и совершенствование справочно-библиографического аппарата: аналитико-синтетическая обработка документов, библиографирование, организация электронных каталогов статей;
- Справочно-библиографическое обслуживание в режимах локального и удаленного доступа;

- Информационно-библиографическое обслуживание в режимах локального и удалённого доступа;
- Развитие информационной культуры пользователей;
- Создание библиографической продукции;
- Обеспечение методического единства информационно-библиографической деятельности библиотек ЦБС;
- Корпоративное взаимодействие с библиотеками России и Ростовской области, создание корпоративных каталогов.

**- Справочно - библиографический аппарат:**

каталоги, картотеки, ЭК, собственные базы данных, справочно-правовые системы, ресурсы Интернет. Документы местного самоуправления: объемы, хронология, форма предоставления (электронная, бумажная, проч.)

Электронные каталоги ЦБС <http://cbs.donlib.ru/opacg>

1) Электронный каталог Ростовской ЦБС включает машиночитаемые библиографические записи книг библиотек Муниципального бюджетного учреждения культуры Ростовская-на-Дону городская централизованная библиотечная система. Электронный каталог ЦБС входит в Сводный каталог библиотек Ростовской области. Объем – 175055 записей.

2) Периодические издания Ростовской ЦБС – электронный каталог газет и журналов, выписываемых библиотеками Муниципального бюджетного учреждения культуры Ростовская-на-Дону городская централизованная библиотечная система с 2012 года, позволяющий определить местонахождение выпусков периодических изданий в фондах библиотек. Объем – 43492 записи.

3) Электронные ресурсы ЦБС – электронный каталог CD. Объем – 4111 записей.

4) Редкая книга – электронный каталог. Объем – 660 записей.

5) Сводный каталог периодики библиотек России. Ростовской ЦБС как участнику двух проектов Ассоциации региональных библиотечных консорциумов - Межрегиональная аналитическая роспись статей и Электронная доставка документов доступен корпоративный портал Сводный каталог периодики библиотек России (СКПБР). Каталог позволяет найти держателя любого выпуска журнала из фондов более 200 библиотек России.

6) Межрегиональная аналитическая роспись статей (МАРС АРБИКОН). С 2009 года Центральная городская библиотека имени М. Горького является участником корпоративного проекта Межрегиональная аналитическая роспись статей (МАРС АРБИКОН). Аналитическая реферативная база данных журнальных статей МАРС объединяет 222 библиотеки различных систем и ведомств.

7) Каталог статей Ростовской ЦБС создается на базе МАРС. Хронологический охват с 2009 года. Объем – 317619 записей.

8) Каталог статей АРБИКОН МАРС включает аналитические записи на статьи библиотек-участниц проекта МАРС. Хронологический охват с 2013 г. Объем – 1518056 записей.

9) Краеведческий каталог (КК РО). С 2007 года Центральная городская библиотека имени Горького участвует в проекте Краеведческий каталог (КК РО). В каталог вносятся аналитические записи на документы, рассматривающие различные стороны жизни города Ростова-на-Дону.

Полнотекстовые электронные ресурсы:

1) Национальная электронная библиотека (НЭБ). С 2016 года открыт виртуальный читальный зал «Федеральной государственной информационной системы» «Национальная электронная библиотека» (НЭБ). Пользователям стали доступны фонды крупнейших библиотек России, в том числе и документы с ограничением доступа, защищенные авторским правом.

2) Справочно-правовые системы. Информационно-правовая система

«Консультант+» установлена ПЦПИ им. Плеханова, в Отделе справочно-библиографической и информационной работы Центральной городской библиотеки им. М. Горького, БиЦ имени А. И. Герцена, БиЦ имени М. В. Ломоносова, БиЦ им. Чехова, БиЦ им. Ю. Гагарина. СПС «Гарант» установлена ПЦПИ им. Плеханова и БиЦ им. Чернышевского.

### Проект МАРС и ККРО

Создано аналитических записей 2020 г.		Объем на конец года (аналитических записей)		Импортировано записей (обмен проект МАРС)	
1367		13769		Объем на конец года	
ККРО	МАРС	ККРО	МАРС	Каталог статей Ростовской ЦБС	Каталог статей МАРС АРБИКОН
421	946	5252	8517	317619	1518056

Каталог статей Ростовской ЦБС и Краеведческий каталог Ростовской области общедоступны в режиме реального времени. Каталог статей аналитика МАРС, на документы других библиотек - участниц проекта МАРС, имеет локальный доступ в структурных подразделениях ЦБС.

Каталоги, создаваемые в рамках корпоративного взаимодействия, направлены на расширение возможностей библиотек ЦБС для:

- расширения сферы применения компьютерных технологий в информационном обслуживании читателей;

- создания более комфортных условий для удаленных пользователей; обеспечения доступа через Интернет к электронным библиографическим БД;

- оперативного удовлетворения потребностей пользователей в актуальной, максимально исчерпывающей по полноте информации аналитического характера.

За 2020 год в проекте МАРС аналитико-синтетическую обработку прошли все статьи из журналов: «Библиотека и закон: юридический журнал-справочник», «Вопросы литературы: журнал критики и литературоведения», «Детский досуг: журнал для родителей и педагогов», «Музыка в школе: научно-методический журнал», «Популярная механика/Popular Mechanics (Россия)», «Театр. Живопись. Кино. Музыка: ежеквартальный альманах», «Человек: преступление и наказание», «Справочник классного руководителя».

База МАРС полиуниверсальна. В ней отображена аналитика не только на научные статьи по всем отраслям знания, но и на статьи из журналов, которые с учетом читательского назначения представлены в общедоступных библиотеках. Это общественно-политические; публицистические; литературно-художественные; популярные; познавательные; научно-практические журналы.

Автоматизированный поиск информации в этой базе так же позволяет: ознакомиться с содержанием журналов, которые не выписывает библиотеки ЦБС либо по финансовым причинам, либо по причине непрофильности; через корпоративную систему электронной доставки документов можно получить электронную копию первоисточника.

В читальном зале Центральной городской библиотеки имени М. Горького продолжает работать удаленный электронный читальный зал Президентской библиотеки им. Б. Н. Ельцина. Создана технологическая платформа с удобным интерфейсом для работы с ресурсами библиотеки. В период самоизоляции было создано сообщество Ростовский центр Президентской библиотеки: <https://vk.com/club194034011>. В 2020 г. была

налажена виртуальная связь с региональными центрами: ПБ в Коми, Томский центр ПБ, Новосибирский центр ПБ, Тюменский центр ПБ и др. Регионы привлечены к полномасштабному участию в формировании базовых коллекций («Территория России», «Государственная власть», «Российский народ» и «Русский язык»). В фонд включены оцифрованные копии книг, периодических изданий, архивных материалов, старинных карт, открыток, кинохроники. В разделе периодики более 200 наименований дореволюционных и советских газет и журналов, среди которых «Русская старина», «Вестник Европы», «Морской сборник», «Вестник права», известия и ученые записки императорских университетов – Новороссийского, Казанского, Томского, газеты времён Великой Отечественной войны и др. Библиотекой Конгресса США была передана коллекция известного русского фотохудожника С. М. Прокудина-Горского (1863 –1944 гг), содержащая 2000 цветных фотографий. Среди уникальных документов – личные архивы П. А. Столыпина, С. Ю. Витте, М.М. Сперанского и многих других выдающихся деятелей.

- *Справочно-библиографическое обслуживание*: пользователи, услуги, справки (тематика, анализ запросов, формы предоставления, используемые ресурсы)

С 2006 на сайте Ростовской Централизованной библиотечной системы <http://donlib.ru/help.html> работает виртуальная справочная служба (ВСС), которая является частью информационного сервиса ЦБС. Цель ВСС - помочь читателю получить информацию по запросу в режиме удаленного доступа. Пользователь получает ответ на свой вопрос в виде: списка литературы, фактографической информации с указанием источника, полнотекстового материала, ссылки на электронные ресурсы сети Интернет. В 2020 году служба выполнила 513 справок. К услугам ВСС пользователи обращаются как в учебных, так и в личных целях. Это просьбы подготовить списки литературы и ссылки на ресурсы Интернет по теме научной работы (реферата, курсовой), самообразование, повышение квалификации.

Преимущественно, задавались вопросы гуманитарной и общественной направленности по литературоведению, истории, экономике, педагогике, искусству; вопросы краеведческого характера.

ВСС имеет несколько точек доступа с сайта ЦБС. Переход обеспечивается из разделов «Читателю» и «Ресурсы и услуги», из окна на главной странице сайта «Задать вопрос».

Как и в предыдущие годы преобладали тематические справки.

Примеры справок в ВСС:

Вазопись Древней Греции;

Маркировка, чипирование продукции в России;

Архитектура малых форм;

О шашистах, соревнованиях по шашкам за период 1920-1941 гг.

Революционер С. Нечаев и нечаевщина;

О законах Хаммурапи;

О Луке Крымском;

Садово-парковая архитектура, садово-парковый дизайн зарубежных стран;

Статьи из журналов за последние 5 лет по истории российского кораблестроения в XVIII в.;

Геопарки;

О Демьяне Бедном, как о военном журналисте корреспонденте;

Донские журналисты - военные корреспонденты во время Великой Отечественной войны.

Примеры справок в режиме «запрос-ответ»:

Проблема бездомных животных;

Легенды Южного Урала;

Дипломатические отношения СССР и Германии в предвоенное десятилетие в

оценках современной отечественной историографии;  
 Проектная структура управления;  
 Охота на Дону, возможности и особенности;  
 Сырьевые добавки для приготовления молочных продуктов.

- **Информационно-библиографическое обслуживание:** качественный состав пользователей, коллективное и индивидуальное информирование, тематика запросов, формы предоставления

Примеры тематики абонентов коллективного информирования, получающих библиографические списки на электронный адрес:

Коллектив	Тема
Детский дом ребенка №1	Дошкольное воспитание. Методы привлечения дошкольников к чтению
Финансисты малого бизнеса	Бухучет, аудит, налогообложение, деньги и кредит
МБУЗ № 20	Новые технологии диагностики в медицине
Преподаватели Воскресной школы прихода храма Святых Жен Мироносиц, Воскресной школы прихода храма Архистратига Михаила	Духовно- нравственное образование
Семейный Центр «Гармония»	Раннее развитие ребёнка. Семейное чтение с детьми дошкольного возраста
Преподаватели ГБПОУ РО «Ростовский индустриально-полиграфический техникум»	Профессия «Сварщик». Предпринимательство. Духовно-нравственное воспитание молодёжи
«Ростовский институт повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования» (ГБОУ ДПО РО РИПК и ППРО).	Методика преподавания русского языка. Организация работы руководителя образовательным учреждением. Новые образовательные технологии
МБУ Советского района города Ростова-на-Дону» Центр психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи»	Профилактика жестокого отношения с детьми. Работа с детьми с ограниченными возможностями. Приемный ребенок в семье
МБДОУ № 286 МБДОУ № 286	Эстетическое воспитание детей дошкольного возраста
Клуб «Украина»	Литературные течения в поэзии. Стихосложение

В детских библиотеках пользователями индивидуального информирования в 2020 году являлись так же руководители детским чтением (педагоги, воспитатели, родители); подростки, читающие по интересам.

Основные цели запросов: помощь учебному процессу, методической работе, летнему и досуговому чтению, подбор и рекомендации книг по интересам.

Формы предоставления информации разнообразны: индивидуальные беседы и рекомендации, обзоры новых поступлений и книг одного жанра, рекомендательные списки и бюллетени новых поступлений по темам заказчиков, тематические книжные выставки и выставки новых поступлений. Для удобства пользователей библиотеки оформляли тематические подборки книг и журналов, осуществляли рассылку списков информирования

по электронной почте и через личные сообщения групп в соц. сетях, использовали для информирования мессенджер WhatsApp, размещали информацию в блогах.

Так в блоге Центральной городской детской библиотеки имени В. И. Ленина размещен электронный плакат об онлайн-услуге Индивидуальное информирование. Заполнив анкету, любой пользователь может не только получить услугу индивидуального подбора книг по интересующему запросу, но и стать абонентом индивидуального информирования.

Интересным и новым проектом стал Робот Бот «Пушкинист», запущенный в ноябре 2020 года детской библиотекой имени А. С. Пушкина. Вместе с Пушкинистом любой пользователь социальной сети «ВКонтакте» может отправиться в виртуальную экскурсию по местам Ростова и области, где бывал великий поэт.

Картотеки индивидуального и коллективного информирования в детских библиотеках города ведутся в электронном варианте с помощью программы Excel, что позволяет упростить и облегчить подсчет и анализ данных.

- **Формирование информационной культуры и культуры чтения:** БУ библиотечные уроки, ДИ дни информации, экскурсии, консультации, обучающие мероприятия, библиографические пособия, издания.

Проведен 171 День информации, дано 20763 консультации по поиску в электронных каталогах и полнотекстовых базах данных.

Виртуальный День информации «Честь и Слава на все времена» подготовлен совместно отделом информационных систем, отделом маркетинга и отделом справочно-библиографической и информационной работы Центральной городской библиотеки им. М. Горького <https://donlib.ru/news/2020/12/09/Den-informacii-CHest-i-Slava-na-vse-vremena>. Отделом справочно-библиографической и информационной работы собран материал о 145 героях для проекта Центральной библиотеки «Мемориальные доски, посвященные Великой отечественной войне». Разработан и реализован проект по изданию библиографических указателей под названием «Памяти павших – во имя живых!» Издания проекта были представлены в День информации и отражены в разделе сайта библиографические пособия <https://donlib.ru/page/bibliograficheskie-posobiya/>.

Читальным залом Центральной городской библиотеки им. М. Горького проведены библиотечные уроки по электронным ресурсам Президентской библиотеки с помощью «Информационного навигатора по Президентской библиотеке». Читатели так же узнали, как пользоваться электронными каталогами ЦБС, как задать вопрос по интересующей теме через виртуальную справочную службу, как заказать необходимый документ через электронную доставку документов.

Отделом обслуживания (абонемент) Центральной городской библиотеки им. М. Горького проведены библиотечные уроки «Словари русского языка: орфографический, словарь синонимов и антонимов» и для учащихся Ростовского-на-Дону автодорожного колледжа. Библиотечный урок «Толковый словарь – русской жизни государь» для МБОУ «Школа № 82». Учащиеся познакомились с разновидностями словарей русского языка: толковым, орфографическим, словарем синонимов и антонимов. Работа со словарями более наглядно продемонстрировала правила пользования, сферу применения и назначение. Были освещены жизнь и творчество автора русского толкового словаря В. И. Даля. В мероприятии использовались викторины, книжные выставки. В заключении были закреплены знания о словарях русского языка и правилах пользования ими.

К августовскому совещанию учителей в блоге абонемента Центральной библиотеки был проведен День информации «Информационные ресурсы библиотеки в помощь образовательному процессу». В этом году впервые День информации был проведен в виртуальной форме.

БИЦ имени А. И. Герцена были подготовлен цикл виртуальных Дней информации посвященных семейному чтению «Книжный калейдоскоп» и «Литературный фейерверк».

В блоге библиотеки имени Н. А. Некрасова прошел День информации «Библиотека рекомендует» для пользователей старше 14 лет. В задачи мероприятия входило развитие умения ориентироваться в библиотечном онлайн-пространстве, знакомство с сайтом Ростовской ЦБС. Гостям мероприятия также были представлены обзоры книг по следующим темам: «Просвещение разума», «О странах и путешествиях», «Здоровье души и тела», «Новинки художественной литературы».

В библиотеке имени А. И. Солженицына с целью обучения работы с книгой и информацией состоялись экскурсии по библиотеке «Ждёт тебя всегда библиотечная страна», проведен час периодики «Журнальная карусель». Проведены Библиотечные уроки с целью формирования информационно-коммуникационной культуры и грамотности у обучающихся в информационном обществе: «Я за безопасный интернет!», «Прогулки через интернет-лес», «Ориентация в информационном пространстве библиотеки».

В БИЦ имени И. С. Тургенева проводились библиотечно-библиографические уроки на темы: «Ресурсы и услуги ростовской ЦБС», «Проект Библиотека в кармане», «Библиотека во всемирной паутине».

Отделом справочно-библиографической и информационной работы Центральной библиотеки имени М. Горького для библиотечных специалистов ЦБС был подготовлен и проведен семинар в on-line режиме «Информационно-библиографическая деятельность – новые технологические подходы». Были представлены видеопрезентации по темам: Навигация по корпоративным информационным ресурсам библиотек; Навигация по краеведческим ресурсам. Краеведческая библиографическая продукция; Навигация по федеральным информационным системам, электронным библиотекам. Обслуживание удаленных пользователей; Библиографическая продукция библиотек по новому ГОСТ Р 7.0.100–2018 «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления».

В 2020 году в детских библиотеках МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС библиотечные уроки для детей и подростков проводились в рамках реализации программы «Основы информационно-библиографической культуры читателя», разработанной ГБУК РО «Ростовская областная детская библиотека имени В. М. Величкиной». Читатели 9-10 лет изучали понятие «Гигиена чтения», структуру и особенности расположения материала в словарях и энциклопедиях, закрепляли умение работать со справочной литературой, вспоминали, что такое титульная страница, содержание, словарный указатель, на практической музыкальной пятиминутке разучивали гимнастику для глаз. Ребята постарше изучали жанры научной литературы, первичные и вторичные документы, историю формирования научного стиля, учились различать разные жанры и разновидности научной литературы. Осваивали навыки работы с текстом – сравнили два описания одного и того же природного явления – грозы, в повести А. П. Чехова «Степь» и в научном тексте о грозе.

В связи со сложившейся обстановкой многие библиотечные уроки были проведены в формате онлайн – с помощью платформы zoom и официальных представительств в социальной сети «ВКонтакте» и блогах библиотек, созданных на платформе сайта библиотек МБУК РГЦБС. Юным читателям рассказывали об устройстве библиотек, правилах пользования, возможностях обслуживания в удаленном формате (продление книг через сайт «Библиотеки Ростова» и прочих электронных услугах библиотек города). Знакомили с новинками детской и подростковой литературы и периодических изданий.

**- Деятельность Публичных центров правовой и социально значимой информации.**

Контингент пользователей ПЦПИ им. Г. В. Плеханова разнообразен, подвержен изменениям и требует постоянного изучения, в том числе, по социальному, образовательному и профессиональному статусу.

Приоритетные группы: студенты и аспиранты юридических факультетов, юристы – специалисты.

Если в предыдущие годы основную группу читателей составляли студенты

юридических вузов и средних специальных заведений, то в настоящее время библиотеку чаще посещают юристы-специалисты (юристы организаций, адвокаты, работники правоохранительных и судебных органов). Позитивным фактором является то, что те пользователи, которые записались в библиотеку, будучи студентами, продолжают посещать ее в статусе дипломированных специалистов. Это говорит о доверии пользователей и авторитете ПЦПИ. Ведь Центр для этой категории пользователей – не единственный источник правовой информации. Так как во всех структурах власти и управления, на предприятиях и в организациях установлены справочно-правовые системы «Консультант+», «Гарант» и др., имеется свободный доступ к правовым ресурсам в Интернет. Поэтому ПЦПИ в данной ситуации стремится быть конкурентоспособным, постоянно занимается обновлением информационных ресурсов.

В ПЦПИ сложился контингент постоянно пользующихся библиотекой студентов – будущих юристов. Они регулярно обращаются в библиотеку для подготовки к семинарским занятиям, осуществляют отбор документов для написания рефератов, курсовых и дипломных работ.

Молодые читатели нашей библиотеки стали более грамотны технически, их информационные запросы стали более сложными и узкими. Чтение молодых носит прагматический характер и направлено на удовлетворение информационных потребностей, возникающих в процессе обучения. Их интересуют: законодательная база и комментарии к ней, справочная литература, подборки книг и периодики по определенной теме (для докладов, курсовых и дипломных работ).

В ПЦПИ продолжался мониторинг чтения юристов-специалистов и студентов юридических специальностей вузов. Эти категории пользователей постоянно интервьюируются на предмет уточнения актуальных направлений развития права. Такие сведения необходимы библиотеке для осуществления оперативного по времени и актуального по содержанию комплектования фонда новыми традиционными и электронными источниками информации.

В последние годы увеличилось число пользователей – предпринимателей, что говорит о возникновении социально ответственных представителей малого бизнеса, внимательно следящих за изменениями законодательства в сфере экономических отношений и изучающих все нюансы, связанные с бизнесом.

У пользователей из числа населения города продолжает отмечаться некоторый спад читательской активности. Это объясняется объективными причинами. В последние годы значительно расширился спектр предоставляемых гражданам государственных услуг в электронном виде, улучшилась работа органов власти по работе с обращениями граждан, более эффективной становится деятельность МФЦ. Эти позитивные перемены повлияли на то, что граждане стали обращаться за дополнительной правовой информацией в ПЦПИ только в серьезных жизненных ситуациях.

В то же время в Центре сложился стабильный контингент граждан, которые часто обращаются в библиотеку по самым различным правовым проблемам. Данная категория читателей с помощью сотрудников ПЦПИ освоила основы компьютерной грамотности в рамках пользования библиотечными ресурсами и умеет самостоятельно работать в СПС «Консультант+». Эта группа считается хорошо подготовленной и перспективной в качестве постоянных активных посетителей Центра.

ПЦПИ занимался повышением правовой культуры социально незащищенных категорий читателей – пенсионеров, инвалидов, ветеранов войны и труда, малообеспеченных граждан, безработных. Им оказывалась помощь в поиске информации, велось обучение навыкам поиска и просмотра электронного документа в «Консультант+». Для этих пользователей комфортность обслуживания заключалась в предоставлении доступной для их восприятия информации.

Сотрудники ПЦПИ стремятся сделать обслуживание всех категорий пользователей оперативным, грамотным и полностью удовлетворяющим их информационные

потребности.

В Публичном центре правовой информации активно используется справочно-правовая системы «Консультант +».

Анализ использования в обслуживании пользователей СПС Консультант+ в ПЦПИ им. Г. В. Плеханова

Наименование СПС	Количество выданных документов	ЭДД	Выполнено справок	Индивидуальное информирование (кол-во документов)	Коллективное информирование (кол-во документов)
Консультант+	1719	374	153	261	113

На протяжении всего периода деятельности ПЦПИ данная справочно-правовая система составляла, наряду с качественно сформированным документным фондом, основные информационные ресурсы Центра. Она является надежными и проверенными партнером, предоставляющим актуальную правовую информацию законодательного, комментирующего и консультационного характера, что делает ее неоценимыми помощником при обслуживании не только специалистов в области права, но и широких категорий пользователей из числа жителей г. Ростова-на-Дону. Простота и удобство интерфейса, различные варианты поиска, возможность обращения на «Горячую линию» и получения быстрого ответа, получили высокую оценку пользователей.

### 13.2. Деятельность БиЦ. Заполнить сводную таблицу

#### ПРИЛОЖЕНИЕ. ТАБЛИЦА № 5 «Показатели деятельности библиотечно-информационного центра»

##### 13.3. Анализ деятельности, тенденции в обслуживании, предложения

Определение новых подходов к организации информационно-библиографического обслуживания не возможно без учета следующих составляющих: повышение оперативности обслуживания за счет преимуществ автоматизированного поиска; расширение временных рамок обслуживания до 24-часового доступа к электронным ресурсам в режиме удаленного доступа; усиление обучающей функции в общей структуре справочно-библиографического обслуживания, что связано с необходимостью ознакомления пользователей со спецификой и поисковыми возможностями электронных каталогов, баз данных, электронных библиотек и использованием различных методов поиска в режиме удаленного доступа.

Рациональное использование информационных ресурсов ЦБС (собственных и подписных баз данных, виртуальных читальных залов федеральных библиотек) возможно только при наличии эффективной системы навигации. А использование информационных технологий – это прежде всего, развитие современных виртуальных сервисов.

Библиотеки не могут не учитывать требование современной жизни - предоставлять читателю максимально полную информацию за минимальный промежуток времени - и обязаны адаптироваться к создавшимся условиям. Для этого необходим совместная корпоративная деятельность библиотек.

Особенностью современной ситуации является то, что библиотеки становятся более активными во взаимодействии, в обмене ресурсами, причём зачастую взаимодействие происходит между библиотеками различных министерств и ведомств.

Уже 10 лет Центральная библиотека им. М. Горького является участником

успешного проекта, работающего в промышленных масштабах – Межрегиональная аналитическая роспись статей АРБИКОН. Использование корпоративных технологий позволило привлечь дополнительные трудовые и технические ресурсы, получить актуальный информационный ресурс в более полном объеме, повысило рейтинг ЦБ, как участницы этого проекта. На базе МАРС создаются Каталог статей Ростовской ЦБС и Каталог статей АРБИКОН.

#### 13.4. Статистика:

Количество	2019	2020	Динамика роста
Абонентов группового информирования	191	170	-21
Абонентов индивидуального информирования	801	692	-109
Абонентов информирования по краеведению	64	63	-1
Дней специалиста	11	7	-4
Дней информации	162	171	9
Библиотечно-библиографических уроков	428	154	-274
Обзоров литературы	665	500	-165
Всего справок, в том числе:	141137	132929	-8208
– тематических	86790	80802	-5988
– адресных	30545	30740	195
– фактографических	9137	7170	-1967
– уточняющих	14665	14217	-448

##### 13.4.1 Библиографические пособия (количество, наименование, тираж)

В отчетном году в ЦБС составлено 405 библиографических пособий, тираж не более 15 экз.

Примеры электронных библиографических пособий:

Издания отдела справочно-библиографической и информационной работы Центральной библиотеки имени М. Горького:

Дадим планете шанс: реферативный обзор литературы /сост. М. Е. Стрижак. – Ростов-на-Дону, 2020. – 12 с. - URL: <https://donlib.ru/page/bibliograficheskie-posobiya/>. - Текст: электронный.

Дважды геройский город. Ростов-на-Дону в годы Великой Отечественной войны (1941-1945 гг.): аннотированный библиографический указатель литературы (1963-1919) / сост. В. Н. Козлова. – Ростов-на-Дону, 2020. – 20 с. – URL: <https://donlib.ru/page/bibliograficheskie-posobiya/>. - Текст: электронный (Дата создания: 21.02.2020)

Казачество в произведениях малых форм М. А. Шолохова: к 115-летию со дня рождения М. А. Шолохова: реферативный указатель /сост.: В. Н. Козлов, Н. В. Савилкина; МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС. – 2-е изд., доп. – Ростов-на-Дону, 2020. – 27 с. – URL: <https://donlib.ru/page/bibliograficheskie-posobiya/>. - Текст: электронный.

Мастер поэзии. Жак Вениамин Константинович: к 115-летию: интерактивный библиографический указатель (1926 – 2020) / сост. В. Н. Козлова. – Ростов-на-Дону, 2020. – 20 с. - URL: <https://donlib.ru/page/bibliograficheskie-posobiya/>. - Текст: электронный (Дата создания: 21.01.2020)

Писатели-фронтовики Донской земли: интерактивный справочно-библиографический указатель (К 75-летию Великой Победы) /сост.: В. Н. Козлов, Н. В. Савилкина; МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС. – 2-е изд., доп. – Ростов-на-Дону, 2020. – 100 с. – PDF. – Текст: электронный.

Ростовская-на-Дону городская ЦБС в СМИ / сост. В. Н. Козлова. – Ростов-на-Дону, 2020. – 33 с. - URL: <https://donlib.ru/page/bibliograficheskie-posobiya/>. - Текст: электронный (Дата создания: 10.01.2020)

Трудные подростки и пути их социальной адаптации: библиографический список литературы /сост. М. Е. Стрижак, Н. В. Савилкина. – Ростов-на-Дону, 2020. – 9 с. - URL: <https://donlib.ru/page/bibliograficheskie-posobiya/>. - Текст: электронный. (103 назв.)

Детским библиотечно-информационным центром имени академика С. П. Королева изданы:

Электронное пособие для детей и родителей [«Навыки ребенка XXI века»](#), содержащее информацию о ключевых навыках и компетенциях, которым стоит научить ребенка в цифровую эпоху. Аннотированный список литературы.

Детская библиотека имени М. И. Ульяновой подготовила электронные рекомендательные списки: [«В сказочном царстве»](#), [«Наш друг светофор»](#), [«Будущим командирам»](#).

Библиографические пособия малых форм использовались в структурных подразделениях ЦБС в качестве наглядного и раздаточного материала в ходе мероприятий.

**13.4.2** Основные тенденции в обслуживании коллективных и индивидуальных абонентов информирования (категории, тематика, формы предоставления информации).

Среди абонентов коллективного информирования преобладали коллективы педагогов образовательных учреждений. Решались задачи по удовлетворению информационных потребностей педагогов и воспитателей в помощь их профессиональной деятельности, что способствовало повышению уровня педагогического процесса. Основные темы информирования в помощь преподавания предметов, актуальные вопросы организации и управления образовательного учреждения, дошкольное воспитание, проблемы дополнительного образования.

Индивидуальное информирование осуществлялось для служащих, пенсионеров, учащихся.

Систематическое обеспечение информацией осуществлялось в соответствии с постоянно действующими запросами, в основном это запросы, связанные с эффективным выполнением служебных обязанностей, организация малого бизнеса и помощь в социальной жизни, воспитание детей. Информирование абонентов осуществлялось на адреса электронной почты. Наметилась тенденция, абоненты информирования становились заказчиками службы электронной доставки документов

## 14. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ГОДА

Обозначить нерешенные проблемы и задачи на будущий год.

В соответствии с принятым Стратегическим планом развития МБУК РГЦБС на период до 2023г. библиотечная деятельность в 2021 году будет строиться в следующих основных направлениях:

- Развитие и совершенствование инфраструктуры ЦБС.
- Комплектование, организация и предоставление пользователям оптимально потока документов, издающихся на территории Российской Федерации, и максимально полного потока документов, издающихся на территории Ростовской области.
- Сохранение и популяризация книжного наследия Дона; создание собственного краеведческого контента, отражающего местную историю.
- Реализация технологии беспрепятственного и безвозмездного для всех категорий населения доступа граждан к социально-значимой информации, национальному библиотечному фонду через сеть Интернет и мобильные приложения.

- Интеграция ресурсов библиотек в информационную инфраструктуру города для формирования единого информационного пространства, создание условий для свободного доступа населения к информации независимо от места проживания.
- Дальнейшая модернизация библиотечно-информационного обслуживания, использование современных информационно-коммуникационных технологий, предоставление информационных услуг в различных сферах общественной жизни.
- Обеспечение возможности интеллектуального досуга для горожан, формирование положительного имиджа чтения, читательской культуры среди населения г. Ростова-на-Дону.
- Содействие просвещению, непрерывному образованию и самообразованию, дополнительной профессиональной подготовки горожан; формированию навыков конкурентоспособности работника на рынке труда.
- Содействие социокультурной реабилитации особых групп населения – детей, молодежи, людей с ограниченными физическими возможностями, других граждан, относящихся к категории социально незащищённых.
- Создание новых информационных услуг, основанных на широком применении информационно-коммуникационных технологий и нацеленных на повышение комфорта пользователей и улучшение качества их жизни.
- Повышение профессиональной компетентности работников, обеспечение лидирующих позиций среди библиотек РО при сохранении и расширении партнерских связей и сотрудничества с библиотеками различной ведомственной принадлежности.
- Формирование положительного имиджа библиотекаря и библиотеки как надежного партнера в обществе.

Особое значение в 2021 году приобретает деятельность по модернизации библиотек. В соответствии с проектом «МОДЕЛЬНЫЙ СТАНДАРТ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕДОСТУПНЫХ МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ» планируется создание стратегии по модернизации библиотек МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС. В связи с этим активизируется дальнейшая работа по созданию концепций каждой библиотеки Ростовской ЦБС, созданию «Портфеля проектных идей», что станет основой для участия ростовских библиотек в проектах и конкурсах разных уровней, в том числе для конкурса по инициативному бюджетированию в рамках Губернаторского проекта «Сделаем вместе».

Большая и ответственная работа предстоит с библиотеками, уже победившими на конкурсе по инициативному бюджетированию – КБИЦ им. М. А. Шолохова и ЦГДБ им. В. И. Ленина. Приобретаемые, согласно условиям конкурса, мебель и техническое оборудование предполагает разработку для этих библиотек концепции комфортного пространства и технического обновления.

2020 год однозначно показал, что модернизация – это не явление далекой перспективы, она становится частью нашей профессиональной жизни. Наглядный пример в этом отношении – интенсивное развитие виртуальных практик в 2020 году. Сложная эпидемиологическая обстановка создала условия для перехода культурно-досуговой деятельности из офлайн – в онлайн формат. Эта перспективная практика будет продолжена и в 2021 году.

Вместе с тем процессы библиотечного обновления напрямую связаны с вопросом кадровой библиотечной политики. И именно этот вопрос станет во главу угла в 2021 году. На данный момент специалистами организационно-методического отдела ЦГБ им. М. Горького разработана персонал-стратегия «Кадровый фактор» как важнейший ресурс реновации муниципальных ростовских библиотек», успешная реализация которой станет возможной благодаря усилиям кадровой службы, методических служб взрослых и детских библиотек, благодаря консолидации таких важных сегментов библиотечной жизни, как система повышения квалификации, профессиональное самообразование, программа

«Наставничество», творческие внутрикорпоративные группы, Молодежный совет, Методический совет и др.

Перспективными направлениями деятельности 2021 года также являются и юбилейные события будущего года: Год спорта в Ростове-на-Дону, 110-летие поэту, драматургу А. В. Софронову, 105 лет писателю А. В. Калинин.

В связи с объявленным Президентом РФ Годом науки и технологий предполагается разработка на базе ростовской технико-экономической библиотеки проекта «Технические открытия в Ростове-на-Дону» с организацией творческого объединения и мемориальной экспозиции.

## **ПРИЛОЖЕНИЯ**

ПРИЛОЖЕНИЕ. ТАБЛИЦА №1. Характеристика помещений.

ПРИЛОЖЕНИЕ. ТАБЛИЦА № 2 Кадровое обеспечение методической деятельности.

ПРИЛОЖЕНИЕ. ТАБЛИЦА № 3 «Современное состояние компьютерного парка и телекоммуникационной инфраструктуры муниципальных библиотек на 01.01.2020 г.»

ПРИЛОЖЕНИЕ. ТАБЛИЦА № 5 «Показатели деятельности библиотечно-информационного центра»

\*\*\*\*\*