

Согласовано
начальник Управления
культуры города
Ростова-на-Дону

Л.П. Лисицына

«

»

2016



Утверждаю
Директор МБУК
Ростовская-на-Дону
городская ЦБС

С.М. Джинибалаян

2016



Годовой информационный отчет МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС

За 2015 год

Ростов-на-Дону
2016

1. СОБЫТИЯ ГОДА.

1.1. Главные события библиотечной жизни города.

Главными событиями библиотечной жизни Ростова-на-Дону в отчетном году явились культурно-просветительские мероприятия Года литературы и юбилея Великой Победы.

В Год Великой Победы особое место было уделено творческим проектам, направленным на формирование гражданско-патриотической позиции читателей. Одним из таких является читательский конкурс буктрейлеров «Книга, которая сбивает дыхание», участниками которого стали молодые читатели. Работы, представленные на этот конкурс, отличались высоким качеством технического выполнения, патриотичностью содержания. Также центральной городской библиотекой им. Горького была также организована межсетевая библиотечная акция «Аллея памяти», в которой приняли участие не только библиотеки Ростова-на-Дону, области, но и библиотеки г. Пскова, Тверской, Костромской, Ивановской областей, республики Коми. Чествование победителей этих творческих состязаний состоялось на Гражданском форуме «Патриотизм – духовная крепость России».

Наиболее значимыми по распространению чтения и книги в помощь формированию читательской культуры детей и подростков стали литературные марафоны. Так, инициатором марафона «Ростов – территория детского чтения» выступила Центральная городская детская библиотека им. Ленина. Эта форма совместной деятельности библиотек объединила различные социально значимые акции духовно-нравственного и гражданско-патриотического содержания. В рамках марафона были запланированы и проведены мероприятия разнообразной тематики: Неделя детской и юношеской книги; фестиваль «Читающий апрель» (в рамках Всероссийской акции «Библионочь-2015»); слет участников городской эстафеты «Победный май», посвященной 70-летию Победы советского народа в Великой Отечественной войне и другие.

Третий год муниципальными библиотеками города реализуется социокультурный проект «Книга в парке», направленный на организацию досуга и вовлечение в процесс чтения подрастающего поколения. В течение отчетного года в городских парках проходили организованные библиотеками литературные костюмированные представления по лучшим произведениям русской детской литературы, в том числе и произведениям донских писателей.

В отчетном году стартовал проект «Библиотека в кармане». В 53 ростовских школах по инициативе Ростовской ЦБС внедрена информационная услуга, позволяющая при помощи QR-кодов предоставлять доступ к текстам произведений классиков отечественной и зарубежной литературы, изучаемых по программе общеобразовательных учебных учреждений. В школах города были распространены красочные плакаты с QR-кодами доступа к произведениям художественной литературы, размещенным на сайте Ростовской ЦБС. В целях информационной поддержки старшеклассников библиотекарями Ростовской ЦБС проведены консультативные мастер-классы «Код доступа в библиотеку», в ходе которых учащимся были предложены разработанные библиотекарями инструкция для использования QR-кодов, информационные буклеты, листовки.

Продвижению книги и привлечению горожан в библиотеки способствовала посвященная Дню города акция «Литературный сквер», которая проводилась совместно МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС и издательством «Ростовкнига». Во время мероприятия, организованного на площадке возле Дома книги, ростовчане и гости столицы Дона имели возможность принять участие в литературных викторинах, мастер-классах, послушать выступления ростовских поэтов, самим выступить с декламацией любимых стихов.

1.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек в отчетном году.

В отчетном году деятельность МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС осуществлялась в соответствии со следующими нормативно-правовыми документами:

- Федеральный закон от 23.07.2013г. №252-ФЗ О внесении изменений в Бюджетный кодекс РФ и отдельные законодательные акты РФ.
- Приказ МК РФ от 9.12.2014г. №2115 Об утверждении ведомственного перечня государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) находящимися в ведении министерства культуры РФ федеральными государственными учреждениями в качестве основных видов деятельности.
- Постановление правительства РО от 18.02.2015г. О порядке формирования, ведения и утверждения ведомственных перечней государственных услуг и работ, оказываемых и выполняемых государственными учреждениями РО.
- Основы государственной культурной политики Утверждены Указом Президента Российской Федерации от 24.12. 2014г. №808.
- Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 – 2017 гг.
- Федерального закона от 29 декабря 2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»
- ГОСТ Р 7.0.20-2014 Национальный стандарт Российской Федерации Библиотечная статистика: показатели и единицы исчисления.
- «Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки». Утвержден 31 октября 2014г.
- Приказ Министерства культуры РФ от 30.12.2014г. №2477 Об утверждении типовых отраслевых норм труда на работы, выполняемые в библиотеках.
- Постановление администрации города Ростова-на-Дону от 18.06.2015 №255 О внесении изменений в постановление Администрации города Ростова-на-Дону от 30.04.2013 № 465 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности и качества услуг в сфере культуры в городе Ростове-на-Дону» (ред. от 06.08.2014)
- Постановлением Администрации города Ростова-на-Дону от 11.08.2015 №705 О системе оплаты труда работников муниципальных учреждений города Ростова-на-Дону и признании утратившими силу некоторых постановлений Администрации города Ростова-на-Дону
- Постановлением Правительства Ростовской области от 8 сентября 2014г. № 613 «Об утверждении положения о порядке проведения аттестации работников государственных учреждений Ростовской области».
- Административный регламент № АР-113-13-Т муниципальных услуг «Предоставление библиотечных услуг».

1.3. Федеральные и региональные целевые программы, проекты и иные мероприятия, определявшие работу библиотек города в отчетном году.

Деятельность Ростовской ЦБС в 2015 году осуществлялась на основании следующих основополагающих документов:

- Указ Президента РФ от 12 июня 2014г. N 426 «О проведении в Российской Федерации Года литературы».
- Указ президента РФ от 24 декабря 2014 г. № 808 «Об утверждении Основ государственной культурной политики»
- Послание Президента России Федеральному Собранию РФ.
- Национальная программа поддержки и развития чтения.
- Национальная стратегия информационного развития России.
- Программа «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2011-2015г.».
- Программа развития учреждений культуры и искусства г. Ростова-на-Дону на 2014-2016г.».
- Постановлением Администрации города Ростова-на-Дону от 30.09.2014г. №1111 Об утверждении муниципальной программы «Сохранение и развитие культуры и искусства города Ростова-на-Дону»

В рамках «Национальной программы поддержки и развития чтения» (2007-2020 гг.)

в Ростовской ЦБС третий год реализуется социокультурный проект «Книга в парке», направленный на организацию досуга и вовлечение в процесс чтения подрастающего поколения. В течение отчетного года в городских парках проходили организованные библиотеками литературные костюмированные представления по лучшим произведениям русской детской литературы, в том числе и произведениям донских писателей. Сюжет о проекте «Книга в парке» прошел в новостном блоке СТС от 01. 06. 15.

Программой «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2011-2015» определяется деятельность библиотек по формированию гражданского самосознания. В Год Великой Победы особенно выделяются творческие проекты Ростовской ЦБС. Одним из таких является читательский конкурс буктрейлеров «Книга, которая сбивает дыхание», участниками которого стали в основном молодые читатели. Работы, представленные на этот конкурс, отличались высоким качеством технического выполнения, патриотичностью содержания. Также была организована межсетевая библиотечная акция «Аллея памяти», в которой приняли участие не только библиотеки Ростова-на-Дону, области, но и библиотеки г. Пскова, Тверской, Костромской, Ивановской областей, республики Коми. Чествование победителей этих творческих состязаний состоялось на Гражданском форуме «Патриотизм – духовная крепость России».

В поддержку программы «Развитие образования в Ростовской области на 2010-2015гг.» и в рамках разработанной Ростовской ЦБС программы «Модернизация системы обслуживания населения на 2015-2017гг.» в отчетном году стартовал проект «Библиотека в кармане». В 53 ростовских школах по инициативе Ростовской ЦБС внедрена информационная услуга, позволяющая при помощи QR-кодов предоставлять доступ к текстам произведений классиков отечественной и зарубежной литературы, изучаемых по программе общеобразовательных учебных учреждений. По школам города были распространены красочные плакаты с QR-кодами доступа к произведениям художественной литературы, размещенным на сайте Ростовской ЦБС. В целях информационной поддержки старшеклассников библиотекарями Ростовской ЦБС проведены консультативные мастер-классы «Код доступа в библиотеку», в ходе которых учащимся были предложены разработанные библиотекарями инструкция для использования QR-кодов, информационные буклеты, листовки. Сюжеты о проекте «Библиотека в кармане» прошел по Дон-ТР в «Вестях Дона» 05. 10. 15.

Согласно целевым программам «Социальная поддержка и социальное обслуживание населения Ростовской области на 2015-2017гг.», «Социальная защита населения г. Ростова-на-Дону на 2011-2015гг» Ростовская ЦБС продолжает работу по интеграции к современной социальной среде маломобильных групп населения города. Третий год осуществляется деятельность на грантовой основе в рамках программы «Статус: Он-лайн. Компьютерная грамотность для людей старшего поколения и совершеннолетних людей с ограниченными возможностями». В 9-ти библиотеках пожилые ростовчане проходят курсы обучения компьютерной грамотности. В течение 2015 г. прошли обучение 717 пенсионеров и инвалидов (это почти в два раза больше, чем в 2014 году). В каждой библиотеке, участвующей в проекте, прошли торжественные выпускные мероприятия с выдачей красочных Сертификатов об окончании курсов, памятных подарков наиболее активным обучающимся. Выпускные вечера проводились с участием представителей администраций районов, служб занятости, Советов ветеранов, МУСЗН. Важно отметить, что данные курсы очень популярны среди горожан, запись на них осуществляется почти за полгода. С 2015 года курсы стали доступны также лицам предпенсионного возраста.

2. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ.

2.1 Общее количество библиотек в городе 156
в том числе:

2.1.1. муниципальных библиотек, всего 43 , в том числе юридических лиц 1.

2.1.2. Количество библиотек в составе культурно-досугового комплекса 0, из них детских 0.

- 2.1.3. детских 15.
- 2.1.4. школьных библиотек 110.
- 2.1.5. других видов (указать вид и количество) 3 областные библиотеки.
- 2.2. Количество БИЦ, открытых на базе муниципальных библиотек в течение года: 0
(дата, адрес):
в том числе детских: 0.
- 2.3. Количество модельных библиотек, открытых на базе муниципальных библиотек в течение года 0.
(дата открытия, адрес):
- 2.4. Количество муниципальных библиотек, в зоне обслуживания которых проживает менее 1000 жителей: 0 (наименование, адрес библиотеки).
- 2.5. Открытие в течение года на территории города/района муниципальных библиотек
- 2.5.1. Количество единиц, всего 0.
- 2.5.2. (населенный пункт, № Постановления Главы администрации, дата принятия).
Приложить копию Постановления Главы Администрации.
(Почтовый адрес и телефон новой библиотеки).
- 2.6. Закрытие в течение года на территории города/района муниципальных библиотек.
- 2.6.1. Количество единиц, всего 0, из них детских 0.
в том числе:
- 2.6.2. Слияние, всего ед. 0 (населенный пункт, № Постановления Главы администрации, дата принятия), из них детских 0.
Приложить копию Постановления Главы Администрации.
- 2.6.3. Закрытие 0 (населенный пункт, № Постановления Главы администрации, дата принятия), из них детских 0.
Приложить копию Постановления Главы Администрации.
- 2.7. Доступность библиотечных услуг
- соблюдение нормативов обеспеченности библиотеками населения в целом по городу/району;
В городе Ростове-на-Дону 1 муниципальная библиотека приходится на 25 500 жителей.
 - соблюдение нормативов обеспеченности библиотеками населения в разрезе муниципальных образований.
 - число населенных пунктов и жителей, не имеющих возможности доступа к библиотечным услугам 0.
 - число библиотек, работающих по сокращенному графику 0.
- 2.8. Краткие выводы по разделу. Основные направления трансформации сети и меры, принимаемые для преодоления деструктивных процессов, если таковые были выявлены.
- На сегодняшний день показатели обеспеченности муниципальными библиотеками в городе Ростове-на-Дону ниже предусмотренных социальными нормативами. В целях исполнения Распоряжения от 13 июля 2007 года N 923-р о внесении изменений в социальные нормативы и нормы, одобренные распоряжением Правительства Российской Федерации от 3 июля 1996 года N 1063-р Администрацией города разработан комплекс мер:
- ✓ выделено помещение для открытия библиотеки в Первомайском районе МКР Темерник – ул. Лелюшенко, д.15А.
 - ✓ на согласовании предложение о расширении библиотеки им. Листопадова за счет передачи помещений детской школы искусств № 8.
 - ✓ ведутся работы по согласованию технических условий с ресурсоснабжающими организациями и подготовке ПСД на ремонт выделенного для размещения муниципальной библиотеки помещения в Кировском районе по ул. Малюгиной, д.284.

3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК.

3.1. Состояние помещения библиотек района/города:

6 – количество муниципальных библиотек, требующих капитального ремонта, в том числе без наличия проектно-сметной документации (укажите наименование библиотек):

- библиотека им. Закруткина,
- библиотека им. Карамзина,
- библиотека им. Мичурина,
- библиотека им. Крупской,
- библиотека им. Чкалова,
- библиотека им. Луначарского.

6 – количество муниципальных библиотек, требующих текущего ремонта (укажите наименование библиотек):

- библиотека им. Куприна,
- библиотека им. Лермонтова,
- библиотека им. Есенина,
- библиотека им. Пушкина (взр.),
- библиотека им. Пушкина (дет.),
- библиотека им. Некрасова.

0 – количество муниципальных библиотек, находящихся в аварийном состоянии (укажите наименование библиотек).

3.2. Финансовое обеспечение материально-технической базы:

- сумма средств, израсходованных на ремонт и реконструкцию 2 996 760 руб.
- сумма средств, израсходованных на приобретение оборудования 240 560,0 руб.

3.3. Проблемы модернизации библиотечных зданий, приспособленности внутреннего пространства библиотек к современным потребностям пользователей, создание условий для безбарьерного общения.

В соответствии с муниципальной Программой «Доступная среда в городе Ростове-на-Дону на 2014-2020 г.г.» обустроены пандусы в 24 муниципальных библиотеках.

ПРИЛОЖЕНИЕ. ТАБЛИЦА № 1. Характеристика помещений.

4. УПРАВЛЕНИЕ.

4.1. Совершенствование организации труда (проведение исследований по выявлению потерь рабочего времени, внедрение нормирования в практику работы, изменение структуры библиотек и др.).

В соответствии с ГОСТ Р 7.0.20-2014 Национальный стандарт Российской Федерации Библиотечная статистика: показатели и единицы исчисления и внедрением новой формы федерального статистического наблюдения 6-НК разработана «Инструкция по учету обслуживания пользователей МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС». «Инструкция...» включает помимо основного текста 25 приложений форм первичного учета, применяемых в библиотеках Ростовской ЦБС, разработанных специалистами центральной городской библиотеки.

Так, отделом справочно-библиографического обслуживания разработаны формы Журнала учета запросов (справок, консультаций), Журнала учета ЭДД, Регистрационной картотеки абонентов коллективного и индивидуального информирования. Специалистами методического отдела – новые «Дневники работы библиотеки», контрольные листки посетителей массовых мероприятий, Тетрадь учета разовых посещений, контрольный листок (вкладыш) в читательский формуляр, отделом автоматизации внедрены Тетрадь

(журнал) учета пользователей ПК, Тетрадь (журнал) учета выдачи копий документов.

В соответствии с Письмом МУ РФ № 231-01-39-НМ от 03.04.2015г. «Методические рекомендации по введению нормирования труда в государственных (муниципальных) учреждениях культуры с указаниями особенностей введения типовых норм труда в библиотеках, фильмофондах, зоопарках, музеях и других организациях музейного типа» разработано «Положение о системе нормирования труда на основные библиотечные работы, выполняемые в МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС», методические рекомендации к нему, проведен ряд обучающих мероприятий: семинары, индивидуальные и групповые консультации. Также разработаны электронные формы «Тетради учета рабочего времени», позволяющие эффективно распределять, учитывать и контролировать бюджет рабочего времени специалистов библиотек.

В соответствии с Федеральным законом РФ от 29 декабря 2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» внесены изменения в форму «Договора о библиотечно-информационном обслуживании пользователя МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС».

В библиотеке им. Лермонтова в отчетном году произошли значительные структурные изменения. В связи с положениями ФЗ РФ от 29 декабря 2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» и внесением изменений в Положение о библиотеке, изменена структура библиотеки, осуществлена передвижка книжного фонда, организовано зонирование помещений. Так, в отдельном помещении создан справочно-информационный сектор с автоматизированными рабочими местами для пользователей и фондом справочно-энциклопедической литературы. Фонд абонента и хранилища детского отделения перемещен в просторный зал. Появилась возможность предоставить свободный доступ ко всему книжному фонду детских книг, а в освободившемся помещении хранилища детского отделения организовать автоматизированное рабочее место библиотекаря для обработки вновь поступившей и списываемой литературы. Фонд детского отделения сгруппирован в соответствии с возрастом читателей, имеет маркировку знаком информационной продукции 0+, 6+, 12+. В помещении бывшего детского читального зала организовано пространство для проведения заседаний клубных объединений, оборудованы музейно-мемориальные уголки: посвященные литобъединению «Ростсельмаш» и М.Ю. Лермонтову, создана зона периодических изданий. Фонд с маркировкой «18+» вынесен в отдельный зал досуговой литературы для взрослых. Прделанная перестановка позволила создать в библиотеке зоны для досуговых занятий как детей, так и взрослых читателей, организовать 5 клубных объединений по интересам, и тем самым сформировать привлекательный образ библиотеки среди жителей микрорайона.

4.2. Деятельность по привлечению внебюджетного финансирования.

4.2.1. Отразить участие в конкурсах, проектах общественных фондов (наименование библиотеки и структурного подразделения, название конкурса, проекта, результат участия, в том числе и отрицательный).

В рамках проекта Фонда поддержки и развития филантропии «КАФ» «Статус: Он-лайн. Компьютерная грамотность для людей старшего поколения и совершеннолетних людей с ограниченными возможностями» в 2015 году были получены финансовые средства, позволившие приобрести компьютерное оборудование, и обучить 717 ростовчан. На заключительном мероприятии этапа выпускники курсов продемонстрировали полученные компьютерные навыки руководителю проекта Т.В Яковлевой. Лучшие библиотекари-тренеры и ученики получили в подарок от фонда КАФ USB-накопители.

Зав. ОМО ЦГБ им. Горького Попова А.А. приняла участие в III Всероссийском конкурсе «Библиотекарь года — 2015», объявленном РБА и Министерством культуры РФ.

Сотрудник читального зала ЦГБ им. Горького В. В. Селин занял 2 место в номинации «Проза» во Вседонском молодёжном литературном шолоховском конкурсе «Золотое перо Дона».

Пять специалистов Ростовской ЦБС приняли участие в областном профессиональном конкурсе эссе «Моя профессия – библиотекарь», объявленном ДГПБ. А.В. Батыгян, гл. библиотекарь БИЦ им. Герцена и зав. ОМО ЦГБ им. Горького А.А. Попова заняли первые места в данном конкурсе. Им были вручены дипломы и USB-накопители.

ЦГДБ им. Ленина и ПЦПИ им. Плеханова приняли участие в Областном конкурсе «Библиотеки – избирателям Дона». ПЦПИ им. Плеханова стал лауреатом состязания и был премирован дипломом и планшетом.

Главный библиотекарь ОМО ЦГБ им. Горького Н.Н. Левшина стала дипломатом областного конкурса «Лучший библиотекарь года».

Библиотека им. Шукшина приняла участие в Межрегиональном конкурсе творческих работ «Мой Шукшин», организованном к 85-летию русского советского писателя, кинорежиссера, актера и сценариста Вологодской областной юношеской библиотекой им. В.Ф. Тендрякова. В конкурсе приняли участие два сотрудника библиотеки. По итогам конкурса зав. сектором Е.Н. Гудкова получила диплом участника за эссе «О любви, о семье...», а библиотекарь 1 категории Е.Ю. Донская – специальный диплом за электронную презентацию «На всех делах его лежит печать свободы».

БИЦ им. Герцена принял участие в проекте сайта «Школа Жизни.ру» «Народный фотоархив». Библиотека предоставила материалы собственного проекта «Электронная Книга Памяти «Война в судьбе моей семьи».

Краеведческий БИЦ им. Шолохова участвовал в областном конкурсе буктрейлеров к 110-летию со дня рождения М.А. Шолохова «Шолоховский свет».

В городском конкурсе «Лучший библиотекарь 2015» по теме «Роль публичных библиотек в формировании гражданско-патриотического сознания молодёжи» приняли участие 10 специалистов Ростовской ЦБС. 1 место за буктрейлер «Они сражались за Родину» получила Прасько Алена Александровна, заведующая сектором КБИЦ им. Шолохова. 2 место – Дузь Зоя Николаевна, заведующая БИЦ им. Чернышевского за буктрейлер «Я родом из войны». 3 место присуждено Саликовой Ирине Алексеевне, библиотекарю 1 категории БИЦ им. Гагарина и Назарян Ирине Сергеевне, главному библиотекарю БИЦ им. Гагарина за буктрейлер «Экспонат №...». 3 место – Батыгян Татьяне Касимовне, заведующей БИЦ им. Герцена за проект «Война в судьбе моей семьи». Поощрительной премии удостоилась Лимарева Анна Александровна, ведущий библиотекарь ЦГДБ им. Ленина за комбинированный электронный ресурс о поэтах-фронтовиках, посвященный 70-летию Победы в Великой Отечественной войне «С войной покончили мы счеты». Всем победителям вручены дипломы и денежные премии.

4.2.2. Оказание платных услуг (виды услуг, раскрыть динамику по видам)

Наименование услуги	Доход в руб.	Наличие альтернативных бесплатных услуг
Услуги документального и справочно-информационного обслуживания	317627	Пользование документами в читальном зале, выдача документов на абонементе
Копировально-множительные услуги	665040	Просмотр БД, CD-ROM в читальном зале
Услуги с использованием персонального компьютера и другой техники	217468	Просмотр и работа с документами в читальном зале, абонементе
Итого:	1200135	

4.2.3. Финансовые средства от приносящей доход деятельности, всего 1759071 руб. 64 коп.

в том числе:

платные услуги – 1 200 135 руб.

аренда помещений – 558 936 руб. 99 коп.

4.2.4. Финансовые средства от благотворительности и целевые средства, всего: 1914800 руб.

- пожертвования 170 000 руб.
- гранты 1744 800 руб.
- целевые (целевые областные программы, федеральные средства на комплектование, муниципальные целевые программы и т.д.).

5. МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИБЛИОТЕК МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА/ГОРОДСКОГО ОКРУГА.

5.1. Характеристика функционирования системы методического сопровождения деятельности поселенческих библиотек со стороны библиотек (районных, городских и межпоселенческих) наделенных статусом центральной (ЦБ).

- нормативно-правовое обеспечение методической деятельности в разрезе муниципальных образований. Отражение методических услуг/работ в Уставах ЦБ. Перечень наименований муниципальных методических работ/услуг, включенных в муниципальные задания ЦБ.

В соответствии с п.2.3 Устава МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС (новая редакция) «Для достижения своих целей Учреждение осуществляет основные виды деятельности, в т. ч. организационно-методическую. 2.4. Учреждение осуществляет деятельность, связанную с выполнением работ, оказанием услуг, относящихся к его основным видам деятельности в соответствии с муниципальным заданием, в т. ч. п. 2.4.1:

- ✓ организация научно-практических конференций, семинаров, проведение консультаций по вопросам библиотечного дела и библиографии, подготовка методических материалов;
- ✓ организация непрерывного обучения сотрудников библиотек;
- ✓ издание просветительских, информационных, библиографических, методических и иных материалов.

Методическая деятельность осуществляется на основании «Положения о центральной городской библиотеке им. Горького» и «Положения об организации методического обеспечения деятельности библиотек МБУК Ростовская-на-Дону городская централизованная библиотечная система», соответствии с которыми «ЦГБ является информационным культурно-просветительным и методическим центром библиотечного дела в городе» и исполняет соответствующие функции. Деятельность в данном направлении осуществляют отделы центральной городской библиотеки: организационно-методический отдел, отдел справочно-библиографической и информационной работы, отдел библиотечно-информационного и сервисного обслуживания, отдел комплектования и обработки литературы.

Специалистами центральной библиотеки ежегодно разрабатывается и издается «Методический вестник», отражающий основные направления деятельности ЦБС на год, который утверждается директором. В содержание «Вестника» включена информация о международных десятилетиях, целевых программах, культурно-досуговых мероприятиях ЦБС по основным направлениям работы в рамках федеральных и общегородских программ, сроки написания локальных библиотечных программ, Юбилейный календарь: библиотеки-юбиляры года, сроки сдачи информационного отчета, сроки сдачи годового плана, график проведения переучетов, консультации по различным аспектам библиотечно-информационного обслуживания, инструктивные документы, план мероприятий в рамках системы повышения профессиональной квалификации специалистов Ростовской ЦБС. В течение года ОМО совместно с другими отделами центральной библиотеки проводятся методические дни, круглые столы, дни профессионального общения, семинары-практикумы для специалистов ЦБС по всем направлениям библиотечной деятельности.

Оказание методической помощи библиотекам, обслуживающим детей, является одной из статусных характеристик центральной городской детской библиотеки им. Ленина. Сектор методики и практики библиотечной работы с детьми ЦГДБ им. Ленина – это методический центр для библиотек города Ростова-на-Дону, обслуживающих детей. Методическое обеспечение деятельности детских библиотек в 2015 году осуществлялось по следующим направлениям:

- ✓ организация мероприятий в рамках системы повышения квалификации;
- ✓ отчетность о деятельности детских библиотек;
- ✓ планирование деятельности детских библиотек;
- ✓ организация и проведение библиотечных акций и городских мероприятий;
- ✓ обеспечение эффективности деятельности и качества предоставления услуг. Оказание методической помощи на местах. Оказание методических консультаций;
- ✓ программно-проектная деятельность библиотек.

В целях организации эффективной работы детских библиотек, в течение года проанализировано 30 отчетов и планов работы. В Министерство культуры Ростовской области, Управление культуры г. Ростова-на-Дону, в Донскую государственную публичную библиотеку, в Областную детскую библиотеку им. Величкиной подготовлено 20 информационных, аналитических справок по различным направлениям работы библиотек:

- 70-летие Победы в Великой Отечественной войне;
- Патриотическое воспитание в 2015 году: «Дети Ростова»;
- Социокультурный проект «Книга в парке»;
- Формирование здорового образа жизни: книжный марафон «Вредным привычкам – заслон!»;
- Профилактика борьбы с наркоманией;
- Межведомственная операция «ПОДРОСТОК»;
- Неделя детской книги;
- Работа детских библиотек в рамках Федерального закона Российской Федерации № 436 «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» и др.

5.2. Виды и формы методических услуг/ работ, выполненных ЦБ:

- количество индивидуальных и групповых консультаций в т.ч. проведенных дистанционно – 871;

- количество подготовленных информационно-методических материалов в печатном и электронном виде, включая годовой аналитический отчет о деятельности библиотек муниципального района (городского округа и т.д.) – 44:

1. Информационный буклет в помощь нравственному воспитанию детей в библиотеке «Познай самого себя».
2. Памятка для библиотекаря «Справочно-библиографическое обслуживание. Виды справок»;
3. Методический вестник. Вып. 15. Информационный сборник.
4. Межсетевая библиотечная акция «Аллея памяти». Методические и информационно-аналитические материалы.
5. Методика составления аналитических информационных, рекламных текстов. Формирование стилистической компетенции библиотекарей. Методическая консультация.
6. Система нормирования труда на основные библиотечные работы, выполняемые в МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС. Методические материалы.
7. Моя профессия – библиотекарь. Сборник эссе.
8. Основы компьютерной грамотности. Вып. 3.
9. Инструкция по работе с QR-кодами.
10. Индивидуальное библиографическое информирование. Учет индивидуального, группового и массового библиографического информирования.

11. Справочно-библиографическое обслуживание в библиотеке. Виды библиографических справок. Этапы выполнения, оформление, выдача, регистрация и учет справок.
12. Библиографическое информационное обслуживание. Массовое библиографическое информирование.
13. НЭБ. Руководство пользователя по работе с открытыми документами без регистрации.
14. Виртуальные справочные службы. Услуги удаленного доступа.
15. Электронная доставка документов.
16. Методические рекомендации к планированию деятельности библиотек, обслуживающих детей на 2016 год «Библиокомпас», №21.
17. Информационный буклет для руководителей детским чтением по материалам журнала «Читаем вместе».
18. Методические рекомендации для библиотекарей:
 - «Как раскрутить группу ВКонтакте»;
 - «Google Карты»;
 - «Как записать видео с экрана»;
 - «Буктрейлеры – современный способ продвижения книг в библиотеках».
 Др.

- количество организованных совещаний, круглых столов и др. профессиональных встреч в т.ч. в сетевом режиме – 66:

- ✓ Круглый стол «Год литературы: сохраняя традиции, ищем новое».
- ✓ Научно-практическая конференция «Новое в традиционных жанрах: работа библиотеки по популяризации современной семейной саги, романа-воспитания, романа-притчи, производственного романа, психологической повести».
- ✓ Дни творческой инициативы – 4:
 - «Обыкновенная биография в необыкновенное время». Тема – гражданско-патриотическое воспитание детей и подростков на примере творчества и биографии А. П. Гайдара.
 - «Книга в кадре». Принципы создания буктрейлера. (2 встречи).
 - «Проект: как много в этом слове». Основы проектной деятельности библиотеки.

- количество проведенных обучающих мероприятий (тематика) в т.ч. дистанционно – 27:

- ✓ Семинар-практикум «Инновации в рекомендациях» в двух частях. Часть 1 – теоретическая: «Новый стандарт по библиографическому описанию документов: практическое применение. Рекомендательные списки и библиографические пособия в детской библиотеке: теория и практика»
- ✓ Семинар-практикум «Виды библиографических запросов, этапы их выполнения и учет» (проведен совместно с сотрудниками справочно-библиографического отдела МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС).
- ✓ Школа молодого библиотекаря (индивидуальный трехдневный практикум для сотрудника детского отделения библиотеки им. Мичурина)
- ✓ Видео-семинар «Взаимодействие детских библиотек с организациями, ведущими деятельность в области экологического просвещения».
- ✓ Семинар «Проблемы «особого» детства: пути решения. Опыт интегрированного библиотечного обслуживания детей с ограниченными возможностями в условиях детской муниципальной библиотеки» (проведен совместно с ГБУК РО Ростовская областная специализированная библиотека).
- ✓ «Виды библиографических запросов, этапы их выполнения и учет».
- ✓ «Организация информационно-библиографической работы».
- ✓ «Формирование информационной культуры пользователей».
- ✓ «Информационные ресурсы библиотек и их рациональное использование».
- ✓ Семинар для заведующих библиотеками «Планирование-2016».

- ✓ Выездные групповые практикумы «Использование ЭБД (каталоги, картотеки) в обслуживании детских библиотек» – практические занятия для сотрудников детских библиотек по работе с электронными каталогами, др.

- количество выездов в библиотеки с целью оказания методической помощи, изучения опыта работы – 137;

- мониторинги (количество, тематика, итоги) – 2:

В 2015г. ОМО ЦГБ им. Горького проведено анкетирование «Библиотекарь читающий». В исследовании участвовало 83 человека (в основном заведующие библиотеками, сотрудники, работающие в секторах художественной литературы). Цель исследования – выяснение читательской компетенции библиотечных работников и состояния деятельности библиотек по популяризации современной отечественной литературы. Анкета состояла из 13 открытых и закрытых вопросов. Структурно вопросы делились на два блока: 1 – о работе библиотек с темой, 2 – о читательской компетенции библиотекарей. Анализ опросных листов показал следующее. В целом, работники ростовских библиотек продемонстрировали свою ориентированность в «запутанном лабиринте современных имен, тенденций, жанров», а также, что немаловажно, обладание навыками распознавания талантливых имен и качественных произведений. Например, среди своих любимых российских писателей большинство респондентов назвали таких талантливых авторов, как З. Прилепин, Д. Рубина, Б. Акунин, Л. Улицкая, Ю. Поляков, Д. Быков, Р. Сенчин и т.д. Среди наиболее впечатливших художественных произведений последних лет фигурировали такие яркие творения, как «Елтышевы» Р. Сенчина, «Похороните меня за плинтусом» П. Санаева, «Кысь» Т. Толстой, «Географ глобус пропил» А. Иванова, «Стена» В. Мединского, «Обитель» З. Прилепина. Однако при анализе анкет были выявлены истораживающие тенденции. Так, в ответах на вопросы, касающихся библиотечных форм работы по продвижению качественной современной литературы, был представлен довольно скудный арсенал: в основном преобладали (исключение составляли несколько библиотек) такие традиционные формы, как обзоры, литературные вечера. Подводя итоги анкетирования «Библиотекарь читающий», было решено с целью дальнейшего расширения читательского кругозора и повышения профессионального уровня библиотекарей, организовать в 2016г. для специалистов Ростовской ЦБС цикл библиографических обзоров новых поступлений библиотек, а также провести цикл методических дней «Культурно-досуговая деятельность: формы мероприятий, методика их подготовки и проведения».

Также в отчетном году в ходе консультативного семинара «Реализация плана мероприятий по поэтапному совершенствованию системы оплаты труда в МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС» для специалистов Ростовской ЦБС в целях выяснения их потребностей в сфере повышения профессиональной квалификации был проведен письменный опрос. В исследовании приняло участие 99 человек. При анализе опросных листов было выяснено следующее. Библиотечные работники в целом удовлетворены тематикой и формой проведения мероприятий СПК в Ростовской ЦБС. Однако они считают, что следует в будущем уделить особое внимание таким направлениям библиотечной работы, как «Культурно-досуговая деятельность» (16 чел.), «Работа в программе EXEL» (4 чел.), «Переучет, работа с фондом» (5 чел.). Среди наиболее востребованных специалистов ЦБС по оказанию профессиональной поддержки были названы методисты (24 чел.), ОБИСО (18 чел.), ОКИО (17 чел.). Самыми полезными формами профессионального общения, по мнению респондентов, являются семинары (64 респондента), консультации (59 чел.), практикумы (42 чел.). По результатам исследования был определен план СПК на 2016г. Так, запланирован цикл практических занятий «Работа с таблицами EXCEL: оформление документов (ведение КСУ, оформление актов на исключение/прием документов, работа с прайс-листами)» и цикл методических дней «Культурно-досуговая деятельность: формы мероприятий, методика их подготовки и проведения».

В целях изучения состояния, а также анализа документного сопровождения клубной деятельности в детских библиотеках по заданию Донской Государственной Публичной библиотеки было проведено исследование «Клубы и любительские объединения». Документация по клубам, кружкам и любительским объединениям была получена от всех детских библиотек, в которых ведется данная работа. Всего в детских библиотеках работает 26 клубов и любительских объединений, них для детей – 24. В Центральной городской детской библиотеке им. Ленина функционирует 7 любительских объединений, 2 клуба и 1 студия. В детских филиалах: 4 клуба, 6 любительских объединений, 1 студия, 5 кружков. Из 6 клубов, Устав на момент исследования имели 4 клуба, 1 клуб – Положение, 1 – Программу. Все клубы и любительские объединения осуществляли свою деятельность в соответствии с планами работы, которые также были предоставлены по запросу. Во всех клубах ведется система отчетности: протоколы, отчеты о заседаниях, дневники. По содержательному направлению деятельности их можно классифицировать как:

- Гражданско-патриотическое и историческое – 1
- Нравственно-эстетическое – 17
- Литературно-художественное - 3
- Профорientация – 1
- Другие – 4. (развивающий-1, родительское объединение-1, адаптационно-коррекционное-1, музыкальное-1).

За последние два года было создано 10 клубов и объединений (в 2014г – 7, в 2015г – 3).

Анализ предоставленных материалов позволил оценить деятельность как удовлетворительную.

Для изучения чтения был проведен опрос «Что для тебя значит книга?». Основная часть опроса проходила во время литературных праздников, проводимых в рамках проекта «Книга в парке» (май-сентябрь 2015г.). Целевая группа – гости библиотечных площадок, то есть действующие и потенциальные читатели библиотек в возрасте до 14 лет. Всего в анкетировании приняли участие более 385 человек. В ходе обработки полученных ответов было выявлено, что для большинства читателей библиотек книга является основным источником получения информации, знаний, источником вдохновения, саморазвития и открывает дверь в новый увлекательный мир.

5.3. Кадровое обеспечение методической деятельности в разрезе муниципального образования (наличие должности методиста по библиотечной работе в штатном расписании ЦБ или иной организации).

В штатном расписании организационно-методического отдела центральной городской библиотеки им. Горького 3 специалиста: заведующий отделом – 1, главные библиотекари – 2. В штате сектора методики и практики ЦГДБ им. Ленина главный библиотекарь – 1, главный библиотекарь (методист) - 1.

ПРИЛОЖЕНИЕ. ТАБЛИЦА № 2 Кадровое обеспечение методической деятельности.

5.4. Повышение квалификации библиотечных специалистов: тематика, формы, 1-2 мероприятия раскрыть.

В течение отчетного года специалистами центральной городской библиотеки им. Горького было организовано и проведено 27 обучающих мероприятий. Основными формами СПК прошедшего года были традиционные методические дни, Дни профессионального общения, круглые столы. 7 октября 2015 года в БИЦ им. Чернышевского состоялась научно-практическая конференция «Новое в традиционных жанрах: работа библиотеки по популяризации современной семейной саги, романа-воспитания, романа-притчи, производственного романа, психологической повести». В ходе мероприятия были рассмотрены следующие вопросы:

- «Современная российская художественная литература: основные направления, тенденции, стили (взгляд библиотекаря)», Кравченко М. В., главный библиотекарь ОМО ЦГБ им. Горького.
- «Созвездие талантливых имен: обзор творчества некоторых авторов издательства «Эксмо», библиотекарь читального зала ЦГБ им. Горького Селин В. В.
- «Опыт продвижения новинок современной российской художественной литературы в библиотечной практике», Шевченко Ю. Н., гл. библиотекарь абонемента ЦГБ им. Горького.
- «Патриаршая литературная премия имени святых равноапостольных Кирилла и Мефодия»: опыт работы библиотеки с качественными произведениями современной российской художественной литературы», Маркова И. С., ведущий библиотекарь библиотеки им. Крупской.
- «Социальные медиа как среда формирования читательского интереса к образцам современной российской художественной литературы», Агаркова А. К., заведующая сектором библиотеки им. Некрасова.
- «Проектно-конкурсная работа библиотек как способ привлечения современной молодежи к чтению литературы» (Опыт работы отдела «Юность» ЦГБ им. А. С. Пушкина г. Новочеркаска), Шмойлова Л. С., заведующая отделом «Юность» ЦГБ им. А. С. Пушкина г. Новочеркаска.
- «Семейная сага: характеристика жанра, опыт работы библиотеки», Павлова И. О., заведующая библиотекой им. Мичурина.
- «Роман воспитания: характеристика жанра, опыт работы библиотеки», Мираноскэ О. Н., заведующая БИЦ им. Островского.
- «Роман-притча: характеристика жанра, опыт работы библиотеки», Павленко О. М., ведущий библиотекарь БИЦ им. Чернышевского.
- «Производственный роман: характеристика жанра, опыт работы библиотеки», Барыбина И.Г., заведующая библиотекой им. Есенина.
- «Психологический роман: характеристика жанра, опыт работы библиотеки», Глушкова И. В., заведующая сектором КБИЦ им. Шолохова, Неверова О. М., заведующая библиотекой им. Белинского.
- «Исторический роман: характеристика жанра, опыт работы библиотеки», Карачевская Л. В., заведующая библиотекой им. Карамзина, Бунтова А. С., заведующая библиотекой им. Пушкина.
- «Жить не по правилам»: презентация сборника прозы литературного объединения «Созвучие», Волошинова Л. Ф., член Ростовского регионального Союза российских писателей, руководитель секции «Проза» клуба «Созвучие», краевед, архитектор.

На конференции ростовские библиотекари представили проекты, касающиеся наиболее характерных тенденций отечественной художественной словесности, а также ее жанрового и тематического своеобразия. Стоит отметить, что многие из представленных творческих работ отличались самостоятельностью литературного анализа, оригинальностью интерпретаций. Также были представлены перспективные формы библиотечной работы по современной литературе. Много внимания было уделено рассмотрению творчества таких популярных российских писателей, как А. Иличевский, О. Славникова, Л. Улицкая, Д. Рубина, Б. Акунин, А. Иванов, З. Прилепин и т.д. В мероприятии приняли участие работники ростовских библиотек, а также специалист научно-методического отдела ДГПБ О. В. Труфанова, заведующая отделом «Юность» ЦГБ им. А. С. Пушкина г. Новочеркаска Л. С. Шмойлова, ростовский краевед, литератор, архитектор Л. Ф. Волошинова.

Центральная городская детская библиотека им. Ленина в 2015 году провела ряд консультативных мероприятий, в которых приняло участие 63 человека

8 октября 2015 г. состоялся видео-семинар «Взаимодействие детских библиотек с организациями, ведущими деятельность в области экологического просвещения». Программа:

1. «Формирование экологической культуры, экологическое просвещение». Герина А. А., главный библиотекарь ЦГДБ им. Ленина МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС.
2. «Экокраеведение и эффективное социальное партнерство: опыт работы, возможности, перспективы». Столова И.В., зав. сектором Детской экологической библиотеки «Радуга» (МАУК «ЦБС» г. Пскова). Бурова Н.Г., зав. отделом информационно-коммуникационных технологий (МАУК «ЦБС» г. Пскова).
3. «Мероприятия движения «ЭКА», направленные на формирование экологической культуры у подрастающего поколения». Болдырев Г.А., руководитель Ростовского регионального отделения Зеленого движения России «ЭКА».
4. «Творчество и экология в детской библиотеке. Кружок декоративно-прикладной и экологически-просветительской направленности «Экодизайн». Волобуева Е.В., главный библиотекарь детской библиотеки им. Ильича МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС.
5. «Воспитание цивилизованного потребителя: экологическое образование подрастающего поколения». Калиниченко Т.В., методист Детского экологического центра АО «Ростовводоканал».
6. «Из опыта работы детских библиотек». Пипник Т.Н., ведущий библиотекарь ЦГДБ им. Ленина МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС.

В семинаре также участвовали представители детского экологического центра АО «Ростовводоканал», ростовского и ярославского региональных отделений Зеленого движения России «ЭКА», некоммерческой организации «Ростов – Город Будущего», сотрудники муниципальных библиотек. Посредством удаленного подключения на связь вышли ведущие специалисты МАУК «ЦБС» г. Пскова. Всего – более 35 человек.

Цель семинара: создание площадки для обмена опытом эколого-просветительской работы, обсуждение насущных проблем и демонстрация перспективных форм работы.

Особое внимание на семинаре было уделено вопросам формирования экологической культуры подрастающего поколения, взаимодействия детских библиотек с организациями, ведущими деятельность в области экологического просвещения. Участники семинара обсудили вопросы состояния и перспективы развития партнерских отношений, перспективные планы на текущий и будущий год, обменялись опытом, были представлены новые проекты и формы работы. В ходе подготовительной работы были заключены договоры о творческом сотрудничестве с детским экологическим центром АО «Ростовводоканал» и с ростовским региональным отделением Зеленого движения России «ЭКА».

5.5. Количество сотрудников, повысивших квалификацию.

- на федеральном	1
- на областном	172
- на муниципальном уровне	260

(Привести примеры обучения на федеральном уровне: указать должность, где повысили квалификацию, форма обучения).

В вебинаре СКУНБ им. М. Ю. Лермонтова (г. Ставрополь) «Краеведческий туризм как важный элемент деятельности публичных библиотек» принял участие главный библиотекарь ОМО ЦГБ им. Горького М.В. Кравченко. Был представлен опыт работы Ростовской ЦБС с краеведческими туристическими ресурсами.

http://www.lib.tsu.ru/win/metod/test_periodika/Bibliopole/2015/bibliopole_2015_11.pdf

5.6. Профессиональные конкурсы (1-2 примера)

Пять специалистов Ростовской ЦБС приняли участие в областном профессиональном конкурсе эссе «Моя профессия – библиотекарь», объявленном ДГПБ. А.В. Батыгян, гл. библиотекарь БИЦ им. Герцена и зав. ОМО ЦГБ им. Горького А.А. Попова заняли первые места. Им были вручены дипломы и USB-накопители. Эссе А. Поповой «Моя профессия –

библиотекарь» включено в итоговый сборник произведений участников Вседонского молодежного литературного шолоховского фестиваля «Золотое перо Дона».

ЦГДБ им. Ленина и ПЦПИ им. Плеханова приняли участие в Областном конкурсе «Библиотеки – избирателям Дона». ПЦПИ им. Плеханова стал лауреатом состязания и был премирован дипломом и планшетом.

5.7. Публикации в профессиональных изданиях. (в тексте отчета указать общее количество опубликованных статей и ссылки на электронные издания. В печатном варианте Отчета, копии статей можно сделать дополнительным приложением).

Всего в 2015 г. было 16 публикаций.

Издание «Ваша библиотека» опубликовало 3 статьи. Публикация главного библиотекаря ОМО ЦГБ им. Горького М. В. Кравченко «Открывая Лермонтова» («Ваша библиотека» – 2015. – №1-2. – с. 58-71.) была посвящена результатам профессионального конкурса «Лучший библиотекарь-2014». Статья главного библиотекаря ОМО ЦГБ им. Горького М. В. Кравченко и ведущего библиотекаря библиотеки им. Крупской И. С. Марковой «Патриаршая литературная премия имени святых равноапостольных Кирилла и Мефодия» («Ваша библиотека» – 2015. – №1-2. – с. 58-71) освещала проектную деятельность библиотеки им. Крупской, представленную на областном конкурсе «Лучший библиотекарь 2014»
http://www.lib.tsu.ru/win/metod/test_periodika/Vasha_bibl/2015/Vasha%20biblioteka_2015_1-2.pdf.

В этом же журнале была опубликована статья М. В. Кравченко «Ростов-на-Дону – город-музей: памятники, достопримечательности, мемориальные доски»
http://www.lib.tsu.ru/win/metod/test_periodika/Vasha_bibl/2015/vasha_biblioteka_2015_5-6.pdf («Ваша библиотека» – 2015. – №. 5-6. – с. 74-83), посвященная одноименному проекту Ростовской ЦБС по краеведческому туризму.

Журнал «Библиополе» опубликовал статью М. В. Кравченко «Город-призрак – Танаис»
http://www.lib.tsu.ru/win/metod/test_periodika/Bibliopole/2015/Bibliopole_2015_3.pdf («Библиополе» – 2015. – № 3. – с. 71-74), в которой рассказывалось об археологическом заповеднике Танаисе и работе библиотек по историческому краеведению. Это же издание разместило на своих страницах статью М. В. Кравченко «Певец берёз российских»
http://www.lib.tsu.ru/win/metod/test_periodika/Bibliopole/2015/bibliopole_2015_11.pdf («Библиополе» – 2015. – № 11– с. 40-42). Эта публикация посвящена мемориальной экспозиции «Есениана», организованной в БиЦ им. Лихачева.

95-летнему юбилею ЦГБ им. Горького были посвящены 3 публикации.

В журнале «Библиотечное дело» опубликована статья М. В. Кравченко «Именем Горького названа»
<http://i.uran.ru/webcab/system/files/journalspdf/bibliotechnoe-delo-s-pril.bibliotechnye-tehnologii/bibliotechnoe-delo-2015-n-4/bd42015.pdf> («Библиотечное дело» – 2015. – № 4. – с. 31-34). В журнале «Библиотека» – статья М. В. Кравченко «Названа именем Максима Горького» («Библиотека» – 2015. – № 6. – с. 59-64). В этих статьях идет речь о том, как почти вековая история старейшей библиотеки города была «символически воплощена» в мемориальной экспозиции «Нашей истории строки». Журнал «Библиотечное дело» разместил на своих страницах статью М. В. Кравченко «Имя Горького звучит в Ростове часто» («Библиотечное дело» – 2015. – № 14. – с. 38-44)
<http://www.bibliograf.ru/issues/2015/7/275/143/>, посвященную многолетней работе центральной библиотеки с именем писателя М. Горького.

К тому же в 2015г. был продолжен цикл исследовательско-краеведческих статей заведующей ОМО ЦГБ им. Горького А. А. Поповой об истории донской поэзии. Так, в газете «Донской писатель» были опубликованы 4 статьи (№№ 1-2, 3-4, 8-9), посвященные Вениамину Жаку, а также ростовским поэтам-фронтовикам.
<http://donlib.ru/page/gazeta-donskoj-pisatel.html>

В издании «Военный вестник Юга России» (№ 44. – с. 7) была опубликована статья А. А. Поповой «Автор песен нашелся» о донском поэте-фронтовике Г. Б. Гридове. <http://gazzeta.com> Отрывок из книги А. А. Поповой «Колыбелью нам была степь донская» <http://donpisatel.ru/members/131/>, посвященный донским поэтам-фронтовикам «О войне я начал на войне...» была размещена в подготовленном специалистами ДГПБ библиографическом указателе «Книги донских поэтов и писателей о Великой Отечественной войне». Также исследовательский материал А. А. Поповой лег в основу выпущенного издательством «Альтаир» календаря «Писатели Дона на фронтах Великой Отечественной».

«Ростовская ЦБС в Год литературы: проекты, инициативы, достижения» – так называлась статья гл. библиотекаря ОМО ЦГБ им. Горького М. В. Кравченко, которая была размещена в сборнике материалов городского семинара-практикума «Исследовательская деятельность как часть современной образовательной системы», организованного Ростовским-на-Дону Центром детского и юношеского туризма и экскурсий. В этой статье были освещены основные инициативы ростовских библиотек в текущем году, а также проанализирована работа по проекту «Ростов-на-Дону – город-музей: памятники, достопримечательности, мемориальные доски».

Публикация М. В. Кравченко о клубах Ростовской ЦБС вышла в информационном сборнике «Сегодня в библиотеках области. Выпуск 33. Клубы и любительские объединения в общедоступных библиотеках Ростовской области: традиции и новации, успехи и проблемы» (http://donlib-online.dspl.ru/work_metod.aspx).

Ульченко Е.В. Новые программы – новые возможности для продвижения книги и чтения// Библиография и книговедение. – 2015. – № 2. – С. 43-45. (<http://www.bookchamber.ru/journal.html>).

5.8. Краткие выводы по разделу. Приоритеты развития методической деятельности ЦБ муниципальных образований.

Основными задачами деятельности методической службы является: разработка инструктивных и методических документов по основным направлениям библиотечной деятельности, оказание помощи библиотекарям по внедрению передового опыта; повышение информационной и библиографической культуры работников библиотек; создание благоприятных условий для профессионального общения. Разработанная система повышения квалификации помогает в решении большинства вопросов. Методической службой постоянно ведется работа по поиску и внедрению новых эффективных форм повышения квалификации специалистов. Постоянно проводится мониторинг современного состояния библиотечного дела в России и за рубежом, инновационных форм библиотечной деятельности. Наиболее эффективной формой работы за отчетный период стали методические письма по узким вопросам библиотечной деятельности, индивидуальные консультации на рабочих местах.

В течение года методическими службами оказывалась необходимая методическая и консультационная помощь библиотечным специалистам по различным вопросам: организация внестационарного обслуживания, заключение договоров, ведение учетной документации, подготовка и проведение мероприятий, внедрение системы нормирования труда на основные библиотечные процессы, отчетно-плановая деятельность, составление показателей эффективности и результативности деятельности. Проведенный мониторинг СПК позволил наметить пути повышения эффективности системы обучающих мероприятий для библиотечных специалистов. Принято решение провести съемку видеороликов по узким темам библиотечного обслуживания и организовать удаленное индивидуальное консультирование библиотекарей путем предоставления доступа к видеоурокам на сайте Ростовской ЦБС.

6. БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАДРЫ.

6.1. Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере, обусловленные реализацией правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней (Указа Президента РФ №597, федеральных и региональных «дорожных карт» и др.).

6.2. Общая характеристика персонала муниципальных библиотек, библиотек – структурных подразделений организаций культурно-досугового типа и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению:

- штатная численность библиотечных работников – 395,5 ед.
- число библиотекарей, работающих на неполную ставку (Указать количество и на какие ставки переведены сотрудники) – 16 чел.
- число библиотечных работников, имеющих подготовку по использованию ИКТ – 233.
- состав специалистов по возрасту:
 - ✓ до 30 лет – 35 чел.
 - ✓ от 30 до 55 лет – 133 чел.
 - ✓ 55 лет и старше – 80 чел.

6.3. Оплата труда. Средняя месячная заработная плата библиотечных работников: 21282,58 руб.

6.4. Текучесть кадров:

- сколько штатных единиц сокращено в течение года – 0.
- в том числе сотрудников детских библиотек – 0.
 - уволилось сотрудников – 40 чел. (указать причину) – по собственному желанию.
- в том числе сотрудников детских библиотек – 9 чел.
 - принято всего – 45 чел., в том числе с библиотечным образованием – 14 чел.
- в том числе сотрудников детских библиотек – 12 чел.

6.5. Социальное развитие коллектива:

- материальное стимулирование:
- выплата единовременных премий (количество работников, сумма) – 0.
 - премий по итогам за год (количество работников, сумма) – 271 чел., 9801,3 т.р.
 - надбавка за интенсивность и высокие результаты (количество работников, сумма) – 256 чел., 18871,2 т.р.
 - персональный повышающий коэффициент к должностному окладу (количество работников, сумма) – 70 чел., 5016,6 т.р.
 - другие мероприятия (раскрыть).

По итогам работы за 2015 год 3 специалиста и 3 коллектива библиотек Ростовской ЦБС награждены Грамотами управления культуры города Ростова-на-Дону, 3 коллектива и 10 специалистов – грамотами Ростовской ЦБС и ценными подарками.

6.6. Краткие выводы. Проблемы обеспечения муниципальных библиотек персоналом, отвечающим технологическим и информационным вызовам времени, в том числе на основе обучения и переподготовки кадров.

Основная проблема реализации эффективной кадровой политики заключается в отсутствии дипломированных библиотечных специалистов, отвечающих требованиям, предъявляемым к качеству и высокому уровню библиотечно-информационного обслуживания. Уровень заработной платы библиотекаря без опыта работы и стажа не способствует привлечению в библиотеки молодежи. Отсутствие в городе учебного библиотечного учреждения высшего уровня также негативно сказывается на кадровой ситуации в муниципальных библиотеках. Сложившаяся в Ростовской ЦБС система повышения квалификации не предполагает необходимого согласно положениям нового Профессионального стандарта сертифицирования специалистов.

7. АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЦЕССОВ.

7.1. Состояние компьютерного парка муниципальных библиотек, библиотек – структурных подразделений организаций культурно-досугового типа и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению. Наличие локальной вычислительной сети и высокоскоростных линий доступа в Интернет.

В рамках обеспечения бесперебойной работы структурных подразделений сотрудниками ОБИСО в 2015 году было отремонтировано 23 компьютера, 10 источников бесперебойного питания, 20 принтеров, 10 МФУ и копиров, 8 мониторов, модернизировано 10 компьютеров. В течение года осуществлялись выезды в структурные подразделения Ростовской ЦБС для ремонта, установки, настройки компьютерного оборудования и оргтехники, установки и настройки программного обеспечения.

В 2015 году в рамках модернизации технологии организации доступа в сеть Интернет был заключен договор с провайдером, который обеспечил высокое качество доступа в сеть Интернет. На сегодняшний день в 100 % библиотек организован доступ к сети Интернет по технологии выделенного канала FTТВ, что позволило читателям пользоваться бесплатным качественным доступом в сеть Интернет в стенах библиотек и подключаться к электронному каталогу Ростовской ЦБС и других библиотек России, а в крупных библиотеках организовать бесплатные Wi-Fi зоны.

7.2. Анализ состояния автоматизации библиотечных процессов в библиотеках, находящихся в составе библиотечной сети, а так же в библиотеках – структурных подразделениях организаций культурно-досугового типа (если таковые имеются).

В 2015 году завершился очередной этап модернизации системы обслуживания читателей – с 31 декабря 2015 года во всех муниципальных библиотеках города функционирует новая система обслуживания читателей – электронная книговыдача. Реализация данного этапа позволит сотрудникам библиотек:

- выдавать в автоматизированном режиме документы из фондов ЦБС;
- изменить порядок обслуживания читателей и сократить время обслуживания читателей на 20-30 %.
- получать более подробную статистику и проводить глубокий анализ интересов чтения у жителей города Ростова-на-Дону (список книг, востребованных читателями; список самых читаемых книг; возрастные категории читателей с разбивкой по видам отраслевых знаний и т.д.), что в свою очередь позволит более качественно проводить работу по наполнению книжного фонда библиотек.
- более качественно вести работу по ретроконверсии и штрихкодированию фонда библиотеки.

7.3. Общие выводы о проблемах технологического развития муниципальных библиотек и библиотек – структурных подразделений культурно-досугового типа в области внедрения информационных систем в работу с пользователями и внутренние технологические процессы.

По состоянию на декабрь 2015 года компьютерный парк Ростовской ЦБС на 30 % требует замены и модернизации, так как оборудование технологически устарело и не соответствует современным требованиям для организации качественной работы и оказания необходимых информационных услуг. Недостаточно компьютеров для организации автоматизированных рабочих мест пользователей, обеспечивающих доступ к базам данных других библиотек России и информационным ресурсам Национальной электронной библиотеки.

ПРИЛОЖЕНИЕ. ТАБЛИЦА № 3 «Современное состояние компьютерного парка и телекоммуникационной инфраструктуры муниципальных библиотек на 01.01.2016г.»

8. КАТАЛОГИЗАЦИЯ И ОЦИФРОВКА БИБЛИОТЕЧНОГО ФОНДА.

8.1. Обеспечение удаленным пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем

- доступ к ресурсам Национальной электронной библиотеке (НЭБ).

В 2015 году был заключен договор с Национальной электронной библиотекой, обеспечивающей свободный доступ граждан Российской Федерации ко всем изданным, издаваемым и хранящимся в фондах российских библиотек изданиям и научным работам – от книжных памятников истории и культуры, до новейших авторских произведений.

- число сетевых удаленных лицензионных документов.

№ п/п	Наименование БД (пакета) и адрес входа	Количество полнотекстовых документов, входящих в БД (пакет), назв. / экз.	Структурное подразделение
1	Издания по общественным и гуманитарным наукам http://dlib.eastview.com/	94	БИЦ им. Герцена
2	Издания по общественным и гуманитарным наукам http://dlib.eastview.com/	94	БИЦ им. Островского
3	Издания по экономике и финансам http://dlib.eastview.com/	24	ЦБ им. Горького, читальный зал
4	Издания по педагогике и образованию http://dlib.eastview.com/	29	ЦБ им. Горького, абонемент
5	Издания по педагогике и образованию http://dlib.eastview.com/	29	ЦГДБ им. Ленина
6	Медицина и здравоохранение в России http://dlib.eastview.com/	40	БИЦ им. Герцена

Отдел справочно-библиографической и информационно-библиографической работы является участником двух федеральных библиотечных проектов и одного регионального: Межрегиональная аналитическая роспись статей некоммерческого партнёрства «Ассоциированные региональные библиотечные консорциумы» (АРБИКОН); Электронная доставка документов АРБИКОН и Краеведческий каталог Ростовской области.

За 2015 год создано 934 аннотированных аналитических библиографических записи в формате Rusmarc для проекта MARC. Аналитико-синтетическую обработку прошли все статьи из журналов: «Библиотека и закон: юридический журнал-справочник», «Вопросы литературы: журнал критики и литературоведения», «Детский досуг: журнал для родителей и педагогов», «Музыка в школе: научно-методический журнал», «Педагогическая мастерская. Все для учителя!: всероссийский научно-методический журнал», «Популярная механика/Popular Mechanics (Россия)», «Театр. Живопись. Кино. Музыка: ежеквартальный альманах», «Человек: преступление и наказание». Авторами аналитических библиографических записей являются сертифицированные специалисты.

Создано записей				Импортировано записей (обмен проект MARC)			
ККРО		MARC		Каталог статей Ростовской ЦБС		Каталог статей MARC АРБИКОН	
2014 г.	429	2014 г.	715	2009-2014 г.	172784	2013-2014 г.	446814
2015 г.	423	2015 г.	934	2015 г.	27167	2015 г.	212080
Всего с 2007 г.	3223	Всего с 2009 г.	3726	Всего	199951	Всего	658894

8.2. Представительство муниципальных библиотек в сети Интернет
 - число муниципальных библиотек, имеющих веб-сайты (указать действующий адрес) - 1;
 - число муниципальных библиотек, имеющих веб-страницы, аккаунты в социальных сетях и т.п. (указать адреса) – 37.

ПРИЛОЖЕНИЕ. ТАБЛИЦА № 6 Представительство в Интернет.

9. МЕЖБИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И ЭЛЕКТРОННАЯ ДОСТАВКА ДОКУМЕНТОВ.

9.1. Электронная доставка документов.

Кол-во читателей	Кол-во заказов	Кол-во полученных электронных копий документов (всего)	в том числе		Кол-во полученных страниц (всего)	в том числе	
			Из ДГПБ	Из других библиотек		Из ДГПБ	Из других библиотек
1487	8041	89	66	23	610	409	201

Кол-во выданных электронных копий документов (всего)	в том числе		Кол-во выданных страниц (всего)	в том числе	
	В ДГПБ	в другие библиотеки		В ДГПБ	в другие библиотеки
7952	3	101	19367	20	1244

9.2 Пояснение к таблице.

9.2.1. Какие категории пользователей пользуются ЭДД (студенты, преподаватели, научные сотрудники и т.д.).

Услугой ЭДД пользуются студенты вузов и средних специальных учебных заведений. Среди профессиональных категорий активными пользователями услуги ЭДД остаются педагоги, преподаватели школ и воспитатели дошкольных образовательных учреждений города Ростова-на-Дону.

9.2.2. Для каких целей заказываются документы (учебных, научных, производственных, творческих и т.д.).

Основная часть заказов поступила для учебных и профессиональных целей, затем в целях самообразования и в связи с творческими потребностями пользователей и досугом.

9.2.3. Раскрыть показатель «Выдано» (кому выдано: др. библиотекам, физическим лицам и т. д.)

Основные пользователи услуги ЭДД в библиотеках, обслуживающих взрослое население и структурных подразделениях ЦГБ им. М. Горького – абоненты коллективного и индивидуального информирования. Значительная часть копий документов доставлена на электронные адреса читателей в рамках внутрисистемного обмена.

В рамках проекта МБА/ЭДД АРБИКОН выполнены заказы библиотек вузов, универсальных областных и городских библиотек на копии статей из научных и научно-практических журналов, отсутствующих в их фондах. Копии документов заказывали Научная библиотека Ульяновского государственного технического университета, Научная библиотека Рязанского государственного университета им. С.А. Есенина, Зональная научная библиотека им. В.А. Артисевич Саратовского государственного университета,

Научная библиотека Чувашского государственного университета им. И. Н. Ульянова, Саратовская областная универсальная научная библиотека.

9.2.4. Как происходит учет высланных копий (в дневнике учета, эл. адресной книге, хранении бланк-заказа).

Учет выданных копий ведется в дневниках учета ЭДД, электронных журналах учета ЭДД, дневниках библиотек ЦБС.

9.2.5. Каким образом происходит информирование пользователей об услуге «электронная доставка документов» (информация в СМИ, на стенде в библиотеке, закладки, личная беседа и т.д.).

Информация об услуге размещена на web-сайте ЦБС в разделе «Ресурсы и услуги», «Виртуальные услуги» <http://donlib.ru/page/edd.html>; на стендах библиотек ЦБС и структурных подразделений ЦГБ им. Горького; на страницах библиотек ЦБС в социальных сетях, так например, в официальной группе Центральной городской детской библиотеки – «Детская библиотека им. Ленина г. Ростов-на-Дону» (<http://vk.com/lenincka>); также сведения об услуге ЭДД пользователи получают при записи в библиотеках в личной беседе.

9.2.6. Выскажите Ваши пожелания и предложения, которые, по вашему мнению, сделали бы обслуживание по ЭДД более эффективным.

Для более эффективного обслуживания по ЭДД необходимы сканирующие устройства во всех структурных подразделениях.

10. ДОКУМЕНТНЫЕ ФОНДЫ: КОМПЛЕКТОВАНИЕ, ОРГАНИЗАЦИЯ, СОХРАННОСТЬ.

В 2015 г. на комплектование книжного фонда было выделено:

- из средств местного бюджета — 10 448,9 тыс. руб., (финансирование комплектования из средств местного бюджета по сравнению с 2014 г. осталось на прежнем уровне);
- средства федерального бюджета — 341,3 тыс. руб. В 2014 г. средства из федерального бюджета на комплектование библиотечного фонда не выделялись.
- средства областного бюджета на комплектование библиотечного фонда не выделялись.

На подписку периодических изданий в 2015 г. из средств местного бюджета было выделено 5 515,4 руб. (финансирование подписки из средств местного бюджета по сравнению с 2014 г. осталось на прежнем уровне).

10.2. ДВИЖЕНИЕ ДОКУМЕНТНОГО ФОНДА

Показатели	2014 год	2015 год	Динамика роста(+, -)
Объем документного фонда муниципальных библиотек города/района	1 878 092	1 883 357	+ 5 265
Количество новых поступлений (экз.) ВСЕГО:	74 599	397	- 13 202
	обновляемость – 4 69,7 (на тыс. жителей 1 070 200)	обновляемость – 3,3 55,32 (на тыс. жителей 1 109 800)	
<i>В том числе по видам:</i> Книги	41 819	39 771	- 2048
Журналы	31 231	19 838	- 11 393
Аудиовизуальные документы			
Электронные издания	1 053	1 121	+ 68
Газеты	496	667	+171

Количество выбывших документов, ВСЕГО:	65 371	56132	- 9 239
<i>В том числе по причинам:</i>			
Ветхость	63 032	50 527	- 12 505
Устарелость			
Непрофильность			
Дефектность			
Утрата (<i>всего</i>)	2 339	5 605	+ 3 266
<i>в т.ч.</i>			
- утеря читателями	844	1 080	+ 236
- недостача при переучете			
- в результате стихийного и техногенного характера	1 495	4 525	+ 3 030
Перераспределение внутри системы МЦБ/ЦБС	41 290	39 740	- 1 550

10.3. ФИНАНСИРОВАНИЕ КОМПЛЕКТОВАНИЯ

Источник поступления финансовых средств	2014 год Сумма (тыс. руб.)	2015 год Сумма (тыс. руб.)	Прирост (+,- в тыс. руб.)
1. Ассигнования из местного бюджета (всего)	15 964,3	15 964,3	
1.1 Книги и электронные издания	10 448,9	10 448,9	
1.2 Подписка	5 515,4	5 515,4	
2. Трансферты из федерального бюджета (всего)		341,3	+ 341,3
3. Трансферты из областного бюджета.			
4. Передача изданий из государственной собственности РО в муниципальную собственность (Энциклопедии)	403,9		- 403,9
5. От приносящей доход деятельности (всего)	115,5	108,1	- 7,4
<i>В том числе:</i>			
5.1. От основных видов уставной деятельности (платные услуги)			
5.2. От предпринимательской деятельности			
5.3. От благотворительности	115,5	108,1	- 7,4
<i>В том числе:</i>			
Пожертвования частных лиц	38,2	96,6	+ 58,4
Пожертвования общественных организаций, МОЭ	77,3	11,5	- 65,8
6. Взамен утерянных	123,9	147,9	+ 24,0
7. Обмен с библиотеками других систем ведомств			
ИТОГО:	16 607,6	16 561,6	- 46,0

10.3.1. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФИНАНСОВЫХ СРЕДСТВ (по видам изданий)

Виды документов, приобретенные в фонд ЦБС/МЦБ	Израсходовано всего (тыс. руб.)	Источник поступления финансовых средств (тыс. руб.)									
		1*	2*	3*	4*	5.1*	5.2*	5.3*	6*	7*	
Книги	10 575,6	10 148,9	170,7					108,1	147,9		
Периодические издания	5 686,0	5 515,4	170,6								

Аудиовизуальные документы									
Электронные издания	300,0	300,0							
Учётные документы									
ИТОГО:	16 561,6	15964,3	341,3				108,1	147,9	

* 1, 2, 3, 4, 5.1, 5.2, 5.3, 6 соответствует нумерации в таблице 10.3.

10.3.2. ИСПОЛЬЗОВАНО ФИНАНСОВЫХ СРЕДСТВ НА КОМПЛЕКТОВАНИЕ

Муниципальных б-к города/района в целом (тыс. руб.)	В среднем на одну библиотеку (тыс. руб.)	В среднем на одного читателя (тыс. руб.)	В среднем на одного жителя (тыс. руб.)
16 561,6	385,15	80,23	14,92

10.4. КОЛИЧЕСТВО БИБЛИОТЕК, ПОЛУЧИВШИХ В ТЕКУЩЕМ ГОДУ НОВЫЕ ПОСТУПЛЕНИЯ КНИГ:

Количество библиотек, получивших новые книги в объеме			
До 500 экз.	До 100 экз.	До 50 экз.	Ни одного экз.
-	-	-	-

10.5. ПОДПИСКА ПЕРИОДИЧЕСКИХ ИЗДАНИЙ

Виды документов	Названий		Комплектов	
	2-е п/г текущего года	1-е п/г следующего года	2-е п/г текущего года	1-е п/г следующего года
ГАЗЕТ (всего)	37	35	370	328
Из них областных	7	7	218	205
ЖУРНАЛОВ (всего)	272	263	1480	1575
Из них областных	2	1	53	33
ИТОГО:	309	298	1850	1903

10.6. ОТРАСЛЕВОЙ ПОТОК НОВЫХ ДОКУМЕНТОВ

Отраслевой поток	Кол-во экз.	% от общего количества поступлений
Социальные (общественные) и гуманитарные науки	16045	26,13%
Естественные науки	6240	10,16%
Технические и сельскохозяйственные науки	6882	11,21%
Искусствознание, физическая культура и спорт	2730	4,45%
Филологические науки	3629	5,91%
Художественная литература	23637	38,50%
Детская литература	2234	3,64%
Прочие		
ИТОГО:	61 397	100%

Из них:

10.6.1. ОТРАСЛЕВОЙ ПОТОК НОВЫХ ДОКУМЕНТОВ для детей (Заполняется руководителями детских библиотек)

Отраслевой поток	Кол-во экз.	% от общего количества поступлений

Социальные (общественные) и гуманитарные науки	3 976	21,2%
Естественные науки	1 648	8,8%
Технические и сельскохозяйственные науки	1 475	7,9%
Искусствоведение, физическая культура и спорт	687	3,6%
Филологические науки	704	3,7%
Художественная литература	8 741	46,5%
Детская литература	1 550	8,3%
Прочие		
ИТОГО:	18 781	100%

10.7. ИСТОЧНИКИ ДОКУМЕНТОСНАБЖЕНИЯ

Источник поступления документов	Сумма (руб.)	Количество		Сред. стоимость 1 экземпляра
		Названий	Экземпляров	
1. Местный обязательный экземпляр (МОЭ).				
Всего:	11,5	225	788	
Книги	11,5	157	309	37,17
Журналы		29	244	
Газеты		39	235	
2. Книготорговые фирмы и издающие организации (всего)	10 619,6	8971	38 451	276,19
<i>в том числе:</i> (указать фирмы и организации)				
ООО "Коллега"	1 236,7	1249	3791	326,21
ООО "Мастерпром"	1 039,9	1 679	5963	174,39
ООО "Феникс"	670,1	736	2685	249,57
ООО "Клевер-Медиа Групп"	250,0	69	693	360,75
ООО "Проспект"	404,5	324	1 071	377,68
ООО "Издательство "ВЕЧЕ"	250,0	257	900	277,78
ООО «ТОРГОВЫЙ ДОМ ПАЛАМЕД»	200,0	77	504	396,83
ОАО «Издательство «Детская литература»	395,5	144	2 547	155,28
ООО «Издательство «Эксмо»	1 100,0	776	3 508	313,57
ООО «Издательская Группа «Азбука-Аттикус»	500,0	397	1 921	260,28
ООО "Издательство АСТ"	1 000,0	1 058	2 977	335,91
ООО "Торговый Дом "Эксмо"	250,0	368	792	315,66
ООО "Издательский дом "Равновесие"	300,0	140	1 104	271,74
ООО "Издательство "Питер"	500,0	360	1 455	343,64
ЗАО «Издательство Центрполиграф»	500,0	261	1 463	341,76
ООО НЦ «ЭНАС»	400,0	160	1 652	242,13

ОАО «ОЛМА Медиа Групп»	500,0	166	1 223	408,83
ООО «Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»	400,0	426	1 679	238,24
ООО Группа Компаний «РИПОЛ классик»	534,2	246	1 862	286,91
Ростовская региональная общественная организация «Нахичеванская-на-Дону армянская община»	18,0	3	60	300,50
НАО «Ростовкнига»	170,7	75	601	284,03
3. Книги, полученные по подписке				
4. Журналы, полученные по подписке		309	19 103	
5. Журналы, полученные по закупке ООО «УП Восток»	170,6	143	475	359,16
6. Газеты		37	432	
7. Взамен утерянных	147,9	1 085	1 087 (1 журнал)	136,11
8. Дары/пожертвования всего	96,6	974	1061 (15 журналов)	91,05
<i>в том числе от</i>	96,6	974	1061	91,05
- частных лиц				
- общественных организаций				
9. Обмен с библиотеками других систем				
10. Передача имущества из государственной собственности в муниципальную собственность				
ИТОГО:	11 046,2		61 397	

(Сведения приводятся из КСУ)

10.8. ОБЪЕМЫ НОВЫХ ПОСТУПЛЕНИЙ ПО ИСТОЧНИКАМ ФИНАНСИРОВАНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ. ТАБЛИЦА № 4

Кол-во экз. новых поступлений должно совпадать с таблицами.10.2 и 10.7

10.9. РАБОТА ПО ИЗУЧЕНИЮ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДОКУМЕНТНОГО ФОНДА

Ежегодный анализ деятельности ОКиО по изучению библиотечного фонда.

Показатели	Всего		В том числе по отраслям знания															
			ОПЛ		ЕНЛ		Техника		С/х		Иск., спорт		Худож.		Дет.		Проч	
	Экз.	%	Экз.	%	Экз.	%	Экз.	%	Экз.	%	Экз.	%	Экз.	%	Экз.	%	Экз.	%
Состоит на 01.01.2015	1 878 092	100	380362	20,3	123216	6,6	97037	5,2	22898	1,2	157225	8,4	682548	36,3	229632	12,2	185174	9,9
Выбыло в 2015	56 132	100	13843	24,7	5471	9,7	3652	6,5	1291	2,3	2453	4,4	22811	40,6	2055	3,7	4556	8,1
Поступило в 2015 г.	61 397	100	16045	26,1	6240	10,2	5339	8,7	1543	2,5	2730	4,4	23637	38,5	2234	3,6	3629	5,9
Состоит на 01.01. 2016	1 883 357	100	382 564	20,3	123 985	6,6	98 724	5,2	23 150	1,2	157 502	8,4	683 374	36,3	229 811	12,2	184 247	9,8
Отказы	108	100	14	13,0	1	0,9	1	0,9				0,0	89	82,4			3	2,8
Книговыдача	4 678 461	100	10464 59	22,4	472446	10,1	33182 8	7,1	16960 8	3,6	3674 10	7,9	172946 3	37,0	30469 8	6,5	256549	5,5
Кол-во пользователей	206 416																	
Кол-во посещений	1 744 742																	
Книгообеспеченность: Фонд / Пользователи	9,1		1,9		0,6		0,5		0,1		0,8		3,3		1,1		0,9	
Обращаемость: Выдача / Фонд	2,5		2,7		3,8		3,4		7,3		2,3		2,5		1,3		1,4	
Читаемость: Выдача / Пользователи	22,7		5,1		2,3		1,6		0,8		1,8		8,4		1,5		1,2	
Коэфф. соответствия: Выдача % / фонд%				1,1		1,5		1,4		2,9		0,9		1,0		0,5		0,6

Библиотечный фонд в 2015 году увеличился по сравнению с 2014-м на 5,3 тыс. экз. Анализ структуры библиотечного фонда показал, что в 2015 г. удельный вес отраслевой литературы составляет: ОПЛ — 20,3%; ЕНЛ — 6,6%; техника — 5,2%; художественной литературы — 36,3%; филологических наук — 9,8% (2014 г. — 9,9%). Обновляемость фонда в 2015 г. составила — 3,3%, что ниже на 0,7% по сравнению с 2014 г.

Оценка эффективности использования библиотечного фонда показала, что при средней книгообеспеченности по системе 9,1 (средняя книгообеспеченность по городам Ростовской области в 2014 г. составила 11), библиотечный фонд имеет достаточно высокую обращаемость — 2,5 (средняя обращаемость по городам Ростовской области в 2014 г. составила 2,0) и читаемость — 22,7 (средняя читаемость по городам Ростовской области в 2014 г. составила 21,8). Данные показатели свидетельствуют (высокие показатели обращаемости, читаемости) о том, что необходимо увеличение объема фонда, чтобы предоставить пользователям более широкий круг изданий.

Изучение отраслевой структуры фонда и книговыдачи в (%) дает представление о качественной стороне состава и использования фонда. В результате изучения отраслевой структуры фонда и книговыдачи получены следующие результаты:

- активно используемая часть фонда ОПЛ (1,1), художественная литература (1), искусство, спорт (0,9);
- сверхактивно используемые отделы: ЕНЛ (1,5), техника (1,4), сельское хозяйство (2,9);
- пассивно используемая часть фонда в отделе детской литературы (0,5), филологических наук (0,6).

Для качественного формирования библиотечного фонда большое значение имеет изучение отказов. Анализ работы с отказами позволяет получить достоверную информацию, необходимую для управления качеством комплектования. Анализ отказов дает возможность принимать правильные решения по комплектованию библиотечного фонда. За прошедший год в библиотеках МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС зарегистрировано 108 отказов. Значительная часть отказов — 82% приходится на художественную литературу, социальные (общественные) и гуманитарные науки — 13%. Ликвидировано 37% отказов.

В 2015 г. выбыло 56 132 экз. документов. По сравнению с 2014 г. количество исключенных документов сократилось на 9 239 экз. Выбытие в 2015 г. составляет 3% от общего числа фонда. В соответствии с Порядком учета документов, входящих в состав библиотечного фонда, вступившем в действие со 02.06.2013 г. количество выбывающих документов не должно превышать количество вновь поступающих документов в библиотечный фонд (п. 5.14). В 2015 г. для библиотек МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС был установлен норматив списания документов. Причины выбытия:

- ветхость — 50 527 экз., что составляет 90% от общего числа выбывших документов;
- утеря читателями — 1080 экз., что составляет 1,9% от общего числа выбывших документов;
- утрата в результате стихийного и техногенного характера — 4 525 экз., что составляет 8% от общего числа выбывших документов.

При размещении фонда применяется систематическо-алфавитная расстановка, тематическая расстановка. В библиотеках-филиалах выделены следующие тематические стеллажи — «Жизнь замечательных людей», «Сто великих», «Самые знаменитые» и т. д. В отделах художественной литературы применяется расстановка по жанрам: классическая отечественная и зарубежная литература, детективы, фантастика, женские романы, исторические романы, современная отечественная и зарубежная проза. Также выделены крупные серии — «Самые знаменитые» «100 великих», «ЖЗЛ», «Я познаю мир», «Исторический роман», «Русский роман», «Иронический детектив», «Военные приключения».

Для размещения фонда периодических изданий применяется хронологическая расстановка.

Ежегодный анализ деятельности по изучению библиотечного фонда для детей. (Заполняется руководителями детских библиотек)

Показатели	Всего		В том числе по отраслям знания															
			ОПЛ		ЕНЛ		Техника		С/х		Иск., спорт		Худож.		Дет.		Проч	
	Экз.	%	Экз.	%	Экз.	%	Экз.	%	Экз.	%	Экз.	%	Экз.	%	Экз.	%	Экз.	%
Состоит на 01.01.2015	5410 53	100	84 550	15,6	34 137	6,3	24 266	4,5	6 332	1,2	31 576	5,8	165 295	30,6	155 804	28,8	39 093	7,2
Выбыло в 2015	18 197	100	1871	10,3	1375	7,6	666	3,7	200	1,1	590	3,2	11323	62,2	844	4,6	132 8	7,3
Поступило в 2015 г.	1878 1	100	3976	21,2	1648	8,8	1169	6,2	306	1,6	687	3,7	8741	46,5	1550	8,3	704	3,7
Состоит на 01.01. 2016	541 637	100	86 655	16,0	34 410	6,4	24 769	4,6	6 438	1,2	31 673	5,8	162 713	30,0	156 510	28,9	38 469	7,1
Отказы	12	100	1	8,3									10	83			1	8,3
Книговыдача	1371 470	100	268358	19,6	152644	11,1	1058 85	7,7	5695 2	4,2	1022 35	7,5	524123	38,2	12329 1	9,0	379 82	2,8
Кол-во пользователей:	59 419																	
Кол-во посещений	537 099																	
Книгообеспеченность: Фонд / Пользователи	9		1,4		0,6		0,4		0,1		0,5		2,7		2,6		0,6	
Обращаемость: Выдача / Фонд	2,5		3,1		4,4		4,3		8,8		3,2		3,2		0,8		1,0	
Читаемость: Выдача / Пользователи	23		4		3		2		1		2		9		2		1	
Кэфф. соответствия: Выдача % / фонд%				1,2		1,8		1,7		3,5		1,3		1,3		0,3		0,4

Библиотечный фонд детских библиотек в 2015 году увеличился по сравнению с 2014-м на 584 экз. Анализ структуры библиотечного фонда показал, что в 2015 г. удельный вес отраслевой литературы увеличился в следующих отделах, и составляет: ОПЛ — 16% (2014 г. — 15,6%); ЕНЛ — 6,4% (2014 г. — 6,3%); техника — 4,6% (2014 г. — 4,5%); сельское хозяйство — 1,6% (2014 г. — 1,2%); детская литература — 28,9% (2014 г. —

28.8%). Незначительное сокращение фонда произошло в следующих отделах: художественной литературы — 30% (2014 г. — 30,6%); филологических наук — 7,1% (2014 г. — 7,2%). Обновляемость фонда в 2015 г. составила — 3,5%, что на 0,3% ниже по сравнению с 2014 г.

Оценка эффективности использования библиотечного фонда показала, что при достаточно высокой книгообеспеченности по системе 9 (средняя книгообеспеченность по городам Ростовской области в 2014 г. составила 9,7), библиотечный фонд имеет достаточно высокую обращаемость — 2,5 (средняя обращаемость по городам Ростовской области в 2014 г. составила 2,3) и читаемость — 23 (средняя читаемость по городам Ростовской области в 2014 г. составила 22,1). Данные показатели свидетельствуют о том, что необходимо увеличение объема фонда, чтобы предоставить пользователям более широкий круг изданий. Изучение отраслевой структуры фонда и книговыдачи в (%) дает представление о качественной стороне состава и использования фонда. В результате изучения отраслевой структуры фонда и книговыдачи получены следующие результаты:

- активно используемая часть фонда ОПЛ (1,2), искусство, спорт (1,3), художественная литература (1,3), филологических наук (0,9);
- сверхактивно используемые отделы: ЕНЛ (1,8), техника (1,7), сельское хозяйство (3,5);
- пассивно используемая часть фонда в отделе детской литературы (0,3), филологических наук (0,4).

В 2014 г. в детских библиотеках МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС зарегистрировано 12 отказов. Из них:

- художественная литература — 83,3%;
- опл — 8,3%;
- филологические науки — 8,3%.

В 2015 г. из детских библиотек выбыло 18 197 экз., что составляет 3,4% от общего объема фонда. В соответствии с Порядком учета документов, входящих в состав библиотечного фонда, вступившем в действие со 02.06.2013 г. количество выбывающих документов не должно превышать количество вновь поступающих документов в библиотечный фонд (п. 5.14). В 2015 г. для библиотек МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС был установлен норматив списания документов, в размере 3,5% от общего числа фонда.

Причины выбытия:

- ветхость — 13 720 экз., что составляет 75,4% от общего числа выбывших документов;
- утеря читателями — 142 экз., что составляет 0,8% от общего числа выбывших документов;
- утрата в результате стихийного и техногенного характера — 4335 экз., что составляет 23,8% от общего числа выбывших документов.

10.10 ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОХРАННОСТИ ФОНДОВ.

С целью обеспечения сохранности библиотечного фонда библиотеки-филиалы МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС оснащены системами пожарной, охранной безопасности:

- автоматической пожарной сигнализацией оснащены ЦГБ им. Горького, фил. № 2, фил. № 4, фил. № 5, фил. № 6, фил. № 7, фил. № 11, фил. № 12, фил. № 13, фил. № 14, фил. № 17, фил. № 18, фил. № 20, фил. № 23, фил. № 24, фил. № 27, № 29, фил. № 30, фил. № 32, фил. № 34, фил. № 36, фил. № 37, фил. № 39, фил. № 40, фил. № 47, фил. № 48, фил. № 51;
- автоматической охранно-пожарной сигнализацией оснащены БИЦ им. Гагарина, БИЦ им. Герцена, БИЦ им. Ломоносова, БИЦ им. Чехова, БИЦ им. Тургенева, КБИЦ им. Шолохова, ЦГДБ им. Ленина, БИЦ им. Лихачева, библиотека им. Космодемьянской.

Для обеспечения необходимого режима сохранности библиотечного фонда помещения библиотек оснащены решетками на окнах.

В 2015 году продолжено штрихкодирование текущих поступлений, а также поступлений до 2007 г.

Для предотвращения несвоевременного возврата документов в библиотеках используются устные напоминания о сроке возврата, а также часто используются напоминания по телефону.

Сотрудниками библиотек выполняются работы по мелкому ремонту изданий.

В 2015 г. продолжена работа с фондом редких и ценных изданий. В 2015 г. фонд редких и ценных изданий отражен в электронном каталоге МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС в базе данных «Редкая книга».

10.10.1 ПРОВЕРКА БИБЛИОТЕЧНОГО ФОНДА

Наименование библиотеки	Сроки проведения	Объем проверенного фонда	Объем недостачи	
			Экземпляров	сумма (руб.)
им. Шевченко	01.03.2013 – 30.09.2015	45110	—	—
им. Лермонтова	01.05.2013 - 15.11.2015	26816	—	—
им. Луначарского	01.06.2012 - 30.09.2015	19822	—	—
ЦГДБ им. Ленина	15.09.2013- 30.09.2015	43887	—	—
БИЦ им Лихачева	01.03.2011- 30.09.2015	80953	—	—
им. Ульяновой	01.04.2013 - 15.09.2015	15101	—	—
	ИТОГО	231689		

10.10.2 СОСТОЯНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ БИБЛИОТЕЧНОГО ФОНДА

Виды чрезвычайных ситуаций, приведших к утрате документов из фонда	Структурное подразделение	Объем утраченного фонда	Наличие документа, подтверждающего утрату (протокол, акт, заключение и т. п.)
Кража			
Пожар			
Затопление	ЦГБ им. Горького	35	Акт от 10.07.2014, Акт от 12.05.2015
Затопление	библиотека им. Чуковского	80	Акт от 01.12.2014
Затопление	БИЦ им. Королева	4255	Акт № 001 от 18.02.2010 г.
Затопление	библиотека им. Листопадова	155	Акт от 12.08.2015
	ИТОГО	4525	

10.11 АНАЛИЗ РАБОТЫ С ОТКАЗАМИ
10.11.1 ПРИЧИНЫ ОТКАЗОВ В БИБЛИОТЕКАХ МЦБ/ЦБС

Причины отказов	Годы	
	2015	2014
Количество отказов всего –	108	182
<i>В том числе:</i>		
– Нет в библиотеке	76	130
– Малая экземплятность	32	52
Количество отказов по отраслям знаний:		
Социальные (общественные) и гуманитарные науки	14	17
Естественные науки	1	
Технические и сельскохозяйственные науки	1	1
Искусствознание, физическая культура и спорт		1
Филологические науки	3	1
Художественная литература	89	162
Ликвидировано отказов:	40	57

10.11.2 МЕРЫ, ПРИНЯТЫЕ ДЛЯ ЛИКВИДАЦИИ ОТКАЗОВ.

- использование электронных ресурсов ЦБС и переадресация читателя в другие библиотеки ЦБС и ДГПБ;
- использование полнотекстовых баз данных ЦБС;
- помощь в получении услуг электронной доставки документов (обращение в виртуальную справку СБО ЦБ им. Горького)

**10.12. КОМПЛЕКТОВАНИЕ ФОНДА
ЦЕНТРАЛЬНОЙ БИБЛИОТЕКИ РАЙОНА/ГОРОДА**

Виды документов	Поступило названий			Поступило экземпляров		
	2014	2015	Прирост (+,-)	2014	2015	Прирост (+,-)
Книги	3 700	2 722	-978	3 766	2 722	-1044
Журналы	231	137	-94	3 019	3029	+10
Газеты	26	20	-6	61	283	-222
Аудиовизуальные издания						
Электронные издания	-	96	+96	-	96	+96

10.13 МЕСТНЫЙ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ ЭКЗЕМПЛЯР

10.13.1 Местные периодические издания, получаемые библиотекой

Наименование издания	Адрес, контактный телефон редакции	Количество поступающих экземпляров в ЦБ и в структурные подразделения
<i>Газеты</i>		
Метро Еженедельник	344019 г Ростов-на-Дону, ул Каяни 14/1 (863)2510956 vdv@aanet.ru	3
Аналитика юга России	344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Б. Садовая, 58, (Московская 55 а оф.23) www.analytics-s.ru	2

Аптечка	344000 г Ростов-на-Дону ул. Города Волос 6 8-й этаж. Тел. 282-83-07.	
Вестник Здоровья	Без данных.	2
Вечерний Ростов	г. Ростов-на-Дону ул. Большая Садовая,4. т.299-90-06	2
Возьмемся за руки Северный Кавказ и Юг России	344038 г. Ростов-на-Дону, ул. Турмалиновская, 100 а тел. (863) 203-62- 11(12,13,14), azmaut@spark-mail.ru	2
Все для вас	г. Ростов-на-Дону, ул. Каяни,14/1. т.251-09- 56	3
Газета Дона	г. Ростов-на-Дону пер Нахичеванский, 92. т.: (863) 200-99-42	2
Гудок пятница	г. Батайск, ул. М. Горького, ,84	1
ДОМОЙ. Строительство и ремонт (Приложение к газете «Все для вас»)	344019 г. Ростов-на-Дону, ул. Каяни, 14/1 тел. (863) 251-09-56, 251-26-36, 302-03-21 vdv@aanet.ru	3
Донская искра	г. Ростов-на-Дону ул. Суворова, 10. т. 244-18- 24	2
Из рук в руки. Юг	344082 г. Ростов-на-Дону, ул. Станиславского,8-а, 7-й эт. Тел. 200-62-90, отд. Рекламы 207-91-48	2
Квартирный рынок	г. Ростов-на-Дону, ул. Социалистическая,74, 6 этаж, офис 605 тел. (863)269-42-42	2
Комсомольская правда (толстушка)	34400 г. Ростов-на-Дону ул. Варфоломеева 259 офис 705	1
Комсомольская правда Ростов-на-Дону	г. Ростов-на-Дону ул. Варфоломеева, 289, оф. 705. т.:291-06-00	2
Комсомольская правда только лучшее	34400 г. Ростов-на-Дону ул. Варфоломеева 259 офис 705	2
Комсомольская правда. Теле программа	34400 г. Ростов-на-Дону ул. Варфоломеева 259 офис 705	2
Комсомольская правда. Теленеделя	34400 г. Ростов-на-Дону ул. Варфоломеева 259 офис 705	1
Консультант по-ростовски	г. Ростов-на-Дону ул. Текучева, 234. Т.3001- 201	2
Консультант по-ростовски СПЕЦВЫПУСК	г. Ростов-на-Дону ул. Текучева, 234. Т.3001- 201	2
Копилка советов	344000 г Ростов-на-Дону ул. Города Волос 6 8-й этаж. Тел. 282-83-07. 344018 пр. Буденновский 80 офис 901-911,	2
Крестьянин	344000 г Ростов-на-Дону ул. Города Волос 6 8-й этаж. Тел. 282-83-07. 344018 пр. Буденновский 80 офис 901-911,	2
Навигатор товаров и услуг	г. Ростов-на-Дону, ул. Варфоломеева, 265. т.: (863) 206-15-55	2
Наше время	344082 г. Ростов-на-Дону, пр. Буденновский, 37 2-й этаж 240-63-17	2
Наше время. Аксинья	344082 г. Ростов-на-Дону, пр. Буденновский, 37 2-й этаж 240-63-17	2
Наше время. Фазенда	344082 г. Ростов-на-Дону, пр. Буденновский, 37 2-й этаж 240-63-17	2

Неделя Дона	г. Ростов-на-Дону пр. Буденновский 37 офис 201. т. 240-24-48, 240-83-48	2
Новостройки Ростова-на-Дону и Ростовской области Газета «Все для Вас. Ростовский выпуск» рекламное издание	344019 г. Ростов-на-Дону, ул. Каяни, 14/1 тел. (863) 251-09-56, 251-26-36, 302-03-21 vdv@aanet.ru	3
ОРИЕНТИР. Научно-популярный вестник	311007 г. Ростов-на-Дону, пр. Буденновский, 17, оф.23. Т.(863)262-50-37. e-mail: afisha@roatovgrad.ru	2
Отдел кадров	г. Ростов-на-Дону ул. Троллейбусная, 24/2в, оф. 629	2
Парламентский вестник Дона	г. Ростов-на-Дону ул. Стартовая, 3/11. т.230-68-90. 291-87-71	2
Прогрессивный бухгалтер	г. Ростов-на-Дону пер. Газетный 27 т. 300-10-00	1
Работа в твоих руках	г. Ростов-на-Дону ул. Московская, 71, оф.13. т 269-45-58	2
Работа на ваш выбор	г. Ростов-на-Дону ул. 11 линия,9/27, т.251-80-75.	1
Резонанс Ростов	Ростов-на-Дону г., Серафимовича улица, 42 т. 262-29-07	2
Речник Дона	г. Ростов-на-Дону ул. Московская, 51. т. 240-49-44	2
Твоя вакансия	г. Ростов-на-Дону, ул. Варфоломеева, 265. т.: (863) 206-15-55	1
Торги и конкурсы	г. Ростов-на-Дону ул. Пушкинская, 43. т.269-88-14	2
Юг Руси	г. Ростов-на-Дону, ул. Малюгиной, 233; тел.: (863) 292 39 58	2
Южная столица/Домовладелец	Г. Ростов-на-Дону, ул. Б.Садовая, 61. т.24-08-455	2
	Всего:	76
<i>Журналы:</i>		
TERRA economicus	344002. г. Ростов-на-Дону, ул. М. Горького, 88, к. 211. т. 240-96-27.	2
Авто Из рук в руки	344002 г. Ростов-на-Дону, ул. Станиславского,8-а, 7-й эт.	2
Алло Волгоград и область 2015	344002 г. Ростов-на-Дону Соборный переулок, 22 тел. 2036063	2
Алло Кубань-2015	344002 г. Ростов-на-Дону, пер. Соборный, 22 тел. 2036063	2
Алло Ростов и область 2014	344002 г. Ростов-на-Дону, пер. Соборный, 22 тел. 2036063	2
Алло Ставрополье 2015	344002 г. Ростов-на-Дону, пер. Соборный, 22 тел. 2036063	2
АПК Юг	г. Ростов-на-Дону ул. Станиславского, 118. т.: 282-04-11	2
Вестник аграрной науки Дона	347740 Ростовская область г. зерноград, ул. Ленина, 21 Тел. (863 59) 43-8-97,43-3-80.	2
Вестник агропромышленного комплекса	344011 г. Ростов-на-Дону пер. Доломановский, 70 д 2-й этаж тел 2007949	2

Вестник Донского государственного технического университета	г. Ростов-на-Дону, пл. Гагарина, 1. т.273-87-47	2
Вестник. Северный Кавказ	344011 г. Ростов-на-Дону, пер. Доломановский, 70, 2 этаж	2
Вестник. Строительство. Архитектура. Инфраструктура	г. Ростов-на-Дону, пер. Доломановский, 70, 2 этаж	1
Вопросы регулирования экономики	г. Ростов-на-Дону ул. Пушкинская 43 оф.10 т. 269-88-13	2
Гуманитарные и социально- экономические науки	г. Ростов-на-Дону ул. Пушкинская, 140 оф.205 т. 264-56-07	2
Деловой Крестьянин	344018 г Ростов-на-Дону пр. Буденновский, 80 офис 901	1
Дон консультант	г. Ростов-на-Дону ул. Социалистическая, 74, оф. 408. т.272-66-44	2
Донское образование	344011. г. Ростов-на-Дону, ул. Текучева, 125/200 "В", к.5. тел.(863)2345-119	1
Журнал институциональных исследований	Ростов-на-Дону, ул. Пушкинская, 43, оф. 10 т. 269-88-13	2
Журнал фундаментальной медицины и биологии	г. Ростов-на-Дону пер. Нахичеванский, 29	2
Известия Южного федерального университета	г. Ростов-на-Дону, ул. Большая Садовая, 105/42	2
Каталог-Хозяин	г. Ростов-на-Дону, ул. Комбайностроителей, 7. т. 250-18-14	2
Контрольно-счетная палата Ростовской области: Информационный бюллетень	344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Социалистическая 112 тел,240-15-95, e-mail: kspro61@mail.ru	1
Медицинский вестник Юга России	г. Ростов-на-Дону пер. Нахичеванский, 29.	2
Нация	344011, г. Ростов-на-Дону Садовая 32/36 тел 2296277,2402613,	2
Наши детки.ru	344013, г. Ростов-на-Дону, ул. Мечникова, 112 Г, оф. 613	2
Российский психологический журнал	г. Ростов-на-Дону ул. Нагибина, 13, ком.243. т.243-15-17	2
Северо-Кавказский психологический вестник	Ростов-на-Дону, ул. Нагибина, 13, к.205, 210	2
Супер мама!	344000, г. Ростов-на-Дону, пр. Соколова, 80, 6 этаж. оф. 602 тел. (863) 219-75-83, 219-75- 84, 299-48-88	2
Экономика и экология территориальных образований	344022 г. Ростов-на-Дону, ул. Социалистическая, 162. Тел. 22-77-591	2
Экспо ювелир	344002 г. Ростов-на-Дону, ул. Станиславского, 118 тел. (863)282-03-46,282-04-12.	2
	Всего:	56
	ИТОГО:	132

10.13.2 Книги, выходящие на территории муниципального района/города

ФИО автора	Наименование издания	Количество поступающих экземпляров в ЦБС/МЦБ
Авилкин В.И, Кадомцева Е.Э.	Пособие по решению олимпиадных задач и задач повышенной трудности по технической механике для специальности СУЗиС	2
Аксёнова Е.Г.	Инженерное обустройство и благоустройство территорий населенных пунктов	2
Архипов Э.Л., Сергейчик А.С.	Анализ информационных потоков, обеспечивающих методологию управленческого учета	2
Беспалов В.И., Ганичева Л.З.	Экологический анализ возобновляемых и ресурсосберегающих источников энергии. Технология использования возобновляемых видов энергии	2
Беспалов В.И., Смирнов Ю.Ф., Титомиров Н.Н., Лазарев Е.Г.	Градостроительство: экономические, архитектурные и экологические аспекты	2
Василенко Ж.А., Торгаян Е.Е.	Теория менеджмента	2
Высоковский Д.А.	Статика твердого тела	2
Деундяк Д.В.	процессы эмиссии вредных веществ от транспортных источников. Моделирование	2
Дроздов А.Ю.	Корпоративные информационные системы	2
Зильберова И.Ю., Томашук Е.А, Гирия Л.В.	Основы организации и управления в строительстве. Экономика строительства	2
Зубкова И.А.	Предложения с однородными обстоятельственными детерминантами качественной характеристики: структурно-сематический и коммуникативно-прагматический аспекты	2
Иванов В.В., Дунин И.Л.	Теплоснабжение	2
Кузнецов Н.В.	Газотурбинные установки и автоматизация процессов перекачки и хранения газа	2
Литвинов С.В., Языев Б.М., Чепурненко А.С.	Метод конечных элементов в строительной механике и в теории упругости	2
Магомадова Х.А.	Инновационные стратегии в строительной отрасли: Экологический аспект	2
Скорик Т.А., Глазунова Е.К.	Основы обеспечения микроклимата зданий (включая теплофизику здания)	2
Тищенко М.Т., Николенко М.А.	Проектирование мостов на автомобильных дорогах. Мосты, транспортные тоннели и путепроводы. Конструирование и расчет опор автодорожных и железнодорожных балочных мостов	2
Шейна С.Г., Миненко Е.Н.	Разработка оптимизационной модели выбора энергоэффективных технологий в малоэтажном строительстве	2
Шукшунов В.Е., Янюшкин В.В	Технические средства подготовки	2
	"СТРОИТЕЛЬСТВО-2013" Градостроительство и планирование территориального развития	2
	Конституция Российской Федерации	2
Побегайлов О.А.	Правовые основы недвижимости и риэлтерской деятельности	2

Квартенко М.А. Григорян М.Н.	Архитектурные конструкции гражданских и промышленных зданий	2
Тимошенко М.С. Шеина С.Г.	Экономическое обоснование подготовки объекта к строительству	2
Шевченко О.Ю. Власенко Т.В.	Геоинформационные системы	2
Страхов Н.А. Галкина Н.И.	Надежность работы систем местной вытяжной вентиляции	2
Кукушин В.С. Кружилин С.Н.	Основы теории архитектуры	2
Хозяев И.А.	Надежность биотехнических систем	2
	Социология и политология	2
Зубков В.И., Снежина Н.Г., Барков А.В., Самощенко И.Г.	Трехмерное моделирование и создание конструкторских документов в среде NX 8.5	2
Глазман Б.С.	Автоматизированное и роботизированное литье. Финишная обработка литья	2
Янкелевич Д.И.	Бесконтактные датчики перемещений с дискретным выходом	2
	Физика. Учебно-методическое пособие по практическим занятиям для бакалавров	2
Симонян Т.В., Павленко Т.С., Князева Ю.С.	Маркетинг в схемах и таблицах	2
Смирнова С.Б.	Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг	2
	Основы теории систем и системный анализ	2
Лопатченко Т.П., Рукавишникова А.С.	исследования деформационных свойств объемных утепляющих материалов для проектирования одежды и снаряжения специального назначения	2
Евстифеев Е.Н., Кужаров А.А., Кужаров А.С.	Процессы на поверхности раздела фаз	2
Сергиенко В.П., Бухаров С.Н., Колесников И.В., Пронников Ю.В., Сычев А.П., Чукарин А.Н.	Снижения шума и вибрации транспортных средств	2
	Актуальные вопросы изучения русского языка как иностранного и проблемы преподавания на русском языке	2
Любецкий Н.П., Князев А.А.	Социально-зрелая личность – мифы или реальность в эпоху глобализации	2
Волокитин Г.И., Глушкова В.Н., Ларченко В.В., Мишняков Н.Т.	Элементы дискретной математики для инженера. Математическая логика	2
Фатхи В.А., Маршаков Д.В., Зотов А.И.	Модели и алгоритмы диагностирования нейросетевых систем на основе модифицированных сетей петри	2
Бронзова Ж.Е., Шелковникова С.В., Грицук О.В.	Учебное пособие по английскому языку по направлению "Водные биоресурсы и аквакультура"	2
Мельников А.С., Тищенко Э.Э.	Анализ и синтез размерного описания машины	2
Полтинников В.И.	Высшая математика	2
Жадёнов Л.А., Кутовой Н.Л.	Проектирования участков и цехов художественного литья по разовым объемным песчаным формам	2
	Информационно-коммуникативная культура; наука и образования. Сборник статей	2
Богданов А.Е., Корабельников Г.Я., Снежков В.И.	Дополнительные главы математики	2

Лазарев А.Г., Кожевникова Е.М., Протопопова Д.А., Котлярова Е.В.	Архитектура гражданских зданий	2
	Уровень культурной компетентности первокурсников вузов Ростовской области	2
Курсеев Д.В.	Бухгалтерский учет агентских отношений: концепция, теория, практика	2
Воденко К.В., Наумов Н.В.	Научное знание и художественное творчество в философско-культурологической концепции П.А. Флоренского	2
Лысов В.А., Бутко Д.А., Нечаева Л.И.	Очистка природных вод	2
Зильберова И.Ю, Томашук Е.А, Виноградова Е.Н.	Организационно-экономические аспекты формирования системы взаимодействия малых предприятий строительного комплекса	2
Шейна С.Г., Хамамова А.А	Методика градостроительного обоснования размещения промышленных зон на территории субъекта РФ	2
	Статистический ежегодник Ростовская область в цифрах	2
Сурина М.О., Сурин А.А.	Конспективный курс по истории и теории дизайна	2
	«Кавказ-наш общий дом». 7 фестиваль Международная студенческая научно-практическая конференция «В дружбе народов – Единство России»	2
	«Кавказ – наш общий дом» 7 фестиваль. «Языковое пространство регионов. Национальное самопознание студенческой молодежи»	2
Ефимов Е.Н.	Основы Интернет-Экономики	2
Моргун Л.В., Богатина А.Ю., Моргун В.Н.	Технология теплоизоляционных материалов	2
Наумов А.А., Юндин А.Н.	Модифицированный керамический кирпич повышенной морозостойкости	2
Епифанова Т.В.	Влияние государственного регулирования предпринимательской деятельности на устойчивость развития предприятий малого и среднего бизнеса	2
Лазарева Н.А.	Бухгалтерская (финансовая) отчетность	2
Рудяга А.А., Трегубова А.А.	Оценка и анализ рисков	2
	Финансовые рынки и финансовый инжиниринг (Выпуск 1)	2
Цепилова Е.С.	Система контроля налоговых обязательств хозяйствующих субъектов	2
	Современные проблемы развития рыночной экономики	2
Пархоменко Т.В., Полуботко А.А.	Интеллектуальная информационно-аналитическая система логистического форсайтинга энергорынка региона	2
Шейдакова Н.Е.	Общая физика	2
Монраева Э.М., Хочхарян К.Г.,	Китайский язык (учебное пособие)	2
Ефимов Е.Н., Ефимова Е.В.	Модели и технологий сетевых электронных бизнес-отношений	2

Костоглодов Д.Д., Бондаренко В.А., Гуськов А.И.	Экологический маркетинг в развитии рынка органических продуктов питания в России: эволюция, современное состояние, перспективные тенденции (региональный аспект)	2
Измайлова М.М.	Организация производства	2
Белов М.Т., Денисова И.П.	Социальные инвестиции: экономическая сущность, методы оценки Эффективности	2
Пархоменко Т.В.	Логистический форсайтинг электроэнергического комплекса региона	2
Лазарев Е.Г.	Теория Транспортных Процессов и систем	2
Мардиросова И.В., Чернов С.В., Горелов С.В.	Новые композиционные материалы в строительстве	2
	«Строительство-2013» Строительство. Дороги. Транспорт.	2
Евстропов В.М.	Медико-биологические аспекты безопасности жизнедеятельности в экстремальных ситуациях	2
Осадчая Н.А.	Инвестиционный анализ в строительстве	2
Рудненко Н.П.	Сравнительные системы учета платёжеспособности (традиционные и инжиниринговые)	2
	Современные логистические технологии и стратегии	2
	Совершенствование бухгалтерского учета, анализа, аудита, статистики налогообложения в условиях устойчивого развития экономики	2
Качанова Л.С., Бондаренко А.М.	Технико-экономическое обоснования систем производства и применения удобрений в условиях ЮФО	2
	Основы землеустройства Ростовской области	2
Крохичева Г.Е., Щекотихина Е.А., Лесняк В.В.	Методика стратегического анализа деятельности коммерческих организаций.	2
Березин И.Г.	Оценка эффективности профессиональной деятельности сотрудников силовых структур: этапы становления современной технологии диагностики,	2
Германова Е.В., Бабиянц К.А.	Диагностика «Смыслового переживания материнства» как основного психологического новообразования в сфере самосознания женщин, родивших здоровых детей и детей с патологиями	2
Макарова И.П.	Программа тренинга по профилактике и преодолению экзистенциальных страхов у молодежи "СТОП-СТРАХ"	2
Стаценко В.Г., Самойлова Ю.Б., Согоян В.Л.	Практикум по уголовному процессу	2
	Интегративная методика сознания смыслообразующей среды профилактики зависимостей студентов	2
Чернов А.В., Калинин Т.С.	Двоичный анализ и спектральная логика в технической диагностике и синтезе цифровых устройств	2
Кулинич И.И., Литвинов В.В., Языев С.Б.	Устойчивость продольного-сжатых стержней переменной жесткости при ползучести	2
	Информационный потенциал субъектов образовательного пространства в условиях	2

	модернизации образования	
	"СТРОИТЕЛЬСТВО-2013" Экономика и управление в строительстве с использованием информационных систем	2
Маилян Д.Р., Осипов М.В., Дедух С.А., Тарновский С.А.	Проектирование и расчет железобетонных балок с переменным преднапряжением	2
Казанцева С.Ю.	Модели и стандарты ведения учета собственного капитала организации в условиях рыночной экономики	2
	"СТРОИТЕЛЬСТВО-2013" Современные проблемы промышленного и гражданского строительства	2
	Санитарно-эпидемиологические правила и нормы	2
	Правила торговли ФЗ	2
	"СТРОИТЕЛЬСТВО-2013" Строительные технологии, материалы и качество в строительстве	2
Ганичева Л.З.	Исследование экологических проблем городов Ростовской области и пути их решения	2
Бондарь И.М., Дударев К.Г.	Электродинамическая сепарация вторичного сырья цветной металлургии	2
Бабенков В.И., Кравченко Г.М., Тихомитров А.Л.	Теплоснабжение (по курсовому и дипломному проектированию)	2
	Основы инновационного менеджмента	2
Котельников Е.В.	Исследование научно-инновационного дискурса межкультурной коммуникации в когнитивном аспекте	2
Денисов Е.А., Мануйленко Э.В.	Человек, туризм, природа: Современный аспект	2
	Модернизация экономики России: Отраслевой и региональный аспект	2
Русина Е.Ю.	Анализ и контроль финансового состояния организации с использованием инструментов бухгалтерского инжиниринга.	2
	Проблемы современного маркетинга в экономике России: Теория и практика	2
	Учебное пособие ПО ПРОВЕРКЕ СФОРМИРОВАННОСТИ НАВЫКОВ ЧТЕНИЯ для иностранных студентов педвузовской подготовки	2
Вышегородская Е.Д.	Документоведение	2
Сущенко В.А., Ковынева М.В.	Памятные события русской истории в картинах и стихах	2
Ананченко В.Н., Цыбрий И.К.	Системы автоматического контроля	2
	Современные проблемы многоуровневого образования	2
Безуглов Д.А., Синявский Г.П., Черкесова Л.В., Шаламов Г.Н., Шеин А.Г.	Нелинейная параметрика: перспективы создания радиоэлектронных устройств СВЧ-и КВЧ-диапазонов	2
Осипян Н., Пчельников М.	Налог на землю как источник формирования местных бюджетов: политический, экономический и правовой аспекты обязательных публично-правовых взиманий в сфере природопользования	2
Бубликов Е.И.	Задачи зональных физических олимпиад 2000-	2

	2014гг	
	Изложения с творческим концом	2
Долгова Н.В., Траутвейн С.Н.	Учебный рисунок. Теоретические основы и практические рекомендации.	2
	Теоретические и практические аспекты организационной психологии	2
Демченко В.И., Пурихова Д.П.	Испанский язык для индустрии гостеприимства	2
	От идей до воплощения. Сборник материалов учебно-практической конференции	2
Гадакчян А.С., Капитонова Н.с.	Практикум по культуре речевого иностранного языка (испанский язык)	2
Лазарев А.Г., Корниенко С.Н., Котлярова Е.В. И др.	Проблемы современной архитектуры	2
Сапожникова Е.Ю.	Налоги и налогообложение	2
	Экономика и управление: Традиции и инновации	2
Семко И.А., Чубукин А.В., Христофорова В.В., и др.	Выбор двигателей постоянного и переменного тока и расчет их статистических и динамических характеристик	2
Солтовец М.В., Хлебунов А.Ф.	Подтверждение соответствия в условиях технического регулирования	2
Украинцев .Б., Олейников Д.А.	Логическая организация и развитие инвестиционно-строительного комплекса региона	2
Рощина Л.Н.	Управление инновационным потенциалом промышленности	2
Лдмитриади Н.А., Яковенко С.С.	Прикладные методы в управлении	2
Мишурова И.В., Хачикьян Т.Н.	Мотивационный континуум и предпринимательский потенциал как механизм принятия управленческих решений в сфере малого и среднего бизнеса	2
Белов М.т., Комарова Т.Г., Перов О.Г.	Проблемы формирования и развития человеческого потенциала в модернизируемом российском обществе	2
Федосеенко А.В.	Философия жизни: экзистенциальный аспект социальной маргинальности	2
Литвинов В.В., Языев Б.М.	Некоторые вопросы общей Устойчивости оболочек вращения	2
	"СТРОИТЕЛЬСТВО-2013" Экономика и управление: проблемы, перспективы, тенденции	2
Перовщикова Е.Л.	Теория и методология функционального учета в строительстве	2
Лебедев Г.В., Оганьян А.Г.	Совершенствование государственного регулирования воспроизводства основных фондов сельскохозяйственных предприятий	2
Роговенко Т.Н., Зайцева М.М.	Информационное обеспечение транспортных систем. Общепрограммное программное обеспечение	2
Ковалева Н.А.	Формирование систем контроля для управления фискальными процессами	2
Сафиулин В.Н., Довгополая Е.А.	Почвоведение с основами инженерной геологии	2
Романенко Е.Ю., Москаленко А.И., Седегова Л.Н., и др.	Особые условия строительства	2
Лабынцев Н.Т.	Моя жизнь, моя судьба: Библиографический	2

	очерк	
	Основы государственно-частного партнерства	2
	Философские проблемы: вчера, сегодня, завтра: ежегодный сборник научных статей.	2
Сорокин Г.В.	Социология. Социология в строительной и автомобильной сферах	2
Снежков В.И., Русакова Е.Б., Кривошеев Н.В.	Физика для бакалавров	2
	Международная студенческая научно-практическая конференция «В дружбе народов – единство России»	2
Григоренко О.Н., Гермашева Т.М.	Английский язык	2
	Рыночная экономика и финансово-кредитные отношения	1
	Экономика региона и ее инфраструктурное обеспечение в контексте социально-экономических изменений	2
	Актуальные вопросы управления и экономики	1
Чараева М.В., Карпова Е.Н., Горюнова Е.В.	Финансовое обеспечение реальных инвестиций в условиях модернизации российских организаций	1
	ИТОГО:	309

11. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.

11.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения муниципального района, с учетом расстановки приоритетов в анализируемом году. При раскрытии направлений работы необходимо делать акцент на проектах, программах, актуальных услугах и инновационных формах обслуживания.

Приоритетными направлениями в обслуживании пользователей муниципальных библиотек Ростова-на-Дону в отчетном году были: объявленный Указом Президентом России Год литературы, Указом губернатора региона Год молодежи на Дону, 70-летие Великой Победы. Важным направлением работы ростовских библиотек по развитию у читателей устойчивого интереса к чтению является деятельность по сохранению литературного наследия. В 2015г. традиционно при активном участии ростовских библиотек проходили городские литературные праздники с возложением цветов у памятников А. С. Пушкину, М. Ю. Лермонтову, А. П. Чехову, М. А. Шолохову, у мемориальной доски С. А. Есенину.

Инновационной и актуальной формой работы в отчетном году стал проект «Библиотека в кармане», разработанный в рамках программы «Модернизация системы обслуживания населения на 2015-2017гг.», в соответствии с которым в 53 ростовских школах внедрена информационная услуга, позволяющая при помощи QR-кодов предоставлять доступ к текстам произведений классиков отечественной и зарубежной литературы, изучаемых по программе общеобразовательных учебных учреждений.

Востребованной услугой также является обучение социально незащищенных слоев населения компьютерной, правовой и юридической грамотности.

11.2. Программно-проектная деятельность библиотек.

Ростовские библиотеки реализуют свою деятельность согласно 30-ти долгосрочным программам и локальным проектам. Наиболее успешны в отчетном году были следующие.

Программа «Планета Семья», работающей в БИЦ им. Тургенева, целью которой является создание комфортной информационно-просветительской ситуации для читающих семей. В отчетном году активизировалась работа библиотеки по информационной поддержке семей: в

библиотеке создан информационный уголок «Венец всех ценностей – семья»; в режиме обычного и удалённого доступа (например, на странице социальной сети «ВКонтакте») пользователям предоставляются рекомендательные списки, буклеты, посвященные вопросам воспитания детей, созданию гармоничных супружеских отношений. Развивается и культурно-досуговая деятельность. Так, для молодых семей в библиотеке начала работать православная гостиная «Благочестивая жизнь в браке», занятия в которой проводят священники храмов Архистратига Михаила и Святых Жен Мироносиц. Сохранению духовных вечных ценностей было посвящено и одно из заседаний семейного библиотечного клуба «Берегиня», отметившего в этом году двадцатилетний юбилей. «Семейный портрет в интерьере истории» – так называлось это клубное мероприятие, в ходе которого была представлена выставка-инсталляция собранных читателями семейных фотографий XIX-первой половины XX вв. Также библиотека активно способствует развитию творчества читающих семей. Так, на празднике «Свет Христова Воскресенья» была представлена выставка творческих семей «Пасхальное чудо».

Пятый год отделы ЦГБ им. Горького реализуют проект «Читая Горького сегодня». Достигнуты определенные успехи: создание мемориального уголка «Открываем Горького», проведение тематических информационно-просветительских мероприятий, наличие большого исследовательского материала по теме «Горький в Ростове-на-Дону» и организация тематического контента в социальных сетях (<http://vk.com/muzeygorkogo>). Деятельности центральной ростовской библиотеки с титульным именем посвящена статья во всероссийском профессиональном издании (Кравченко М. В. Имя Горького звучит в Ростове часто // Библиотечное дело. – 2015. – № 14. – с. 38-44.). Опыт работы ЦГБ им. Горького неоднократно был представлен на профессиональных форумах в ДГПБ, городе Таганроге. В 2015 г. на странице соцсети «ВКонтакте» была создана рубрика «Горький на Дону», где разместились исследовательские материалы, касающиеся, в первую очередь, городских топонимов, связанных с именем писателя. Кроме того, работники читального зала центральной библиотеки с целью обмена информацией установили контакт с участниками группы страницы «Максим Горький «Ложь – религия рабов и хозяев, правда – бог свободного человека» (С-Петербург <http://vk.com/club64660099#/club64438>). В 2015г. созданный ранее виртуальный музей «М. Горький: жизнь, книги, сцена» (<http://vk.com/muzeygorkogo>) пополнялся информацией по теме «Пьесы Горького на Ростовской сцене». Важно отметить, что в ходе поисковой работы сотрудники центральной библиотеки обращались в библиотеку Ростовского академического театра им. Горького, а также в архив Ростовского независимого драматического театра. Используя исследовательский материал, библиотекарями были созданы информационно-библиографическое пособие «Знаменитые артисты в пьесах Максима Горького на Ростовской сцене и в других театрах России», интерактивная презентация с библиографическим списком «Васса Железнова» на сцене Ростовского Академического театра драмы им. Максима Горького в 2006 году». Один из выпусков видеоканала (<http://www.youtube.com/channel/UCjybBZRrGgvxSHOAPIVg1QA/videos>), созданного сотрудниками читального зала в 2015 г., был посвящен теме «Максим Горький в жизни донских писателей». Среди культурно-досуговых мероприятий можно выделить День писателя «Знакомый и незнакомый Горький», литературный час «Горьковский сюжет на Дону», а также организованный всеми отделами центральной библиотеки литературно-музыкальный вечер «Максим Горький на подмостках Ростовской сцены».

В рамках работы по локальной программе «Я – гражданин и патриот России» ПЦПИ им. Плеханова принял участие и стал лауреатом VI областного конкурса «Библиотеки – избирателям Дона», организованного Избирательной комиссией Ростовской области к Выборам губернатора Ростовской области и депутатов городской думы. В творческом проекте, посвященном просветительской деятельности и повышению правовой культуры молодых избирателей, библиотека представила опыт работы «Школы молодого избирателя»: организацию информационного центра, проведение анкетирования «Твой выбор сегодня – твоё будущее завтра», Дня молодого избирателя «Молодые избиратели хотят знать...», молодежного избирательного биатлона «Время выбирать!», Дня местного самоуправления

«Город: день за днем», Недели информации «Твой голос важен для России», мастер-классов по поиску информации избирательной тематики в СПС «Консультант», создание информационного досье «Единый день голосования 13 сентября 2015 года» и т.д.

Одним из важнейших аспектов деятельности библиотеки им. Листопадова, много лет работающей по программе «Военно-патриотическое воспитание молодежи на 2011-2015г.г.», является популяризация имени знаменитого ростовчанина – Знаменосца Победы А.П. Береста. В отчетном году был проведен цикл мероприятий, посвященный герою-ростовчанину. Активизировалась экскурсионная деятельность библиотеки: были проведены экскурсии по памятным местам Ростова-на-Дону, связанным с именем Береста. Насыщенными были заседания библиотечного клуба «Память»: его гостями стали дочь И. А. Берест, известный кинематографист, автор фильма о А. Бересте, Ю. Г. Калугин, председатель Ростовского регионального отделения Всероссийского общества охраны памятников истории и культуры А.О. Кожин. Также члены клуба «Память» и сотрудники библиотеки им. Листопадова приняли участие в мероприятии, состоявшемся по случаю открытия бюста А.П. Береста в ростовской школе №7.

11.3. Культурно-просветительская деятельность.

В Год литературы в Ростовской ЦБС прошло много ярких, содержательных мероприятий, посвященных продвижению литературной классики и лучших произведений современной словесности.

Круглый стол «Творческое взаимодействие ростовских библиотек и городских православных приходов: опыт работы и перспективы» – так называлось мероприятие ко Дню православной книги, открывшее Год литературы в Ростовской ЦБС. В работе круглого стола, помимо специалистов Ростовской ЦБС, принимали участие представители Ростовской епархии. Заседание круглого стола открылось презентацией фотовыставки «Купола Родины моей», на которой были представлены творческие работы воспитанников Центра детского и юношеского туризма и экскурсий города Ростова-на-Дону. В ходе мероприятия был представлен опыт многолетней работы ростовских библиотек и городских приходов, а также обсуждались возможности вклада Ростовской ЦБС в просветительские проекты и инициативы Донской митрополии, формы сотрудничества светских и приходских библиотек по православному просвещению горожан, пути формирования читательской компетенции и духовно-эстетического развития ростовчан, и т.д.

Важным направлением работы ростовских библиотек по развитию у читателей устойчивого интереса к чтению является деятельность по сохранению литературного наследия. В 2015 г. традиционно при активном участии ростовских библиотек проходили городские литературные праздники с возложением цветов у памятников А. С. Пушкину, М. Ю. Лермонтову, А. П. Чехову, М. А. Шолохову. В отчетном году впервые состоялось большое торжественное мероприятие у мемориальной доски С. А. Есенина возле здания бывшего кинотеатра «Буревестник», где в 1920 году выступал классик. 120-летие со дня рождения великого поэта пришли почтить организаторы праздника – сотрудники БИЦ им. академика Д. С. Лихачева, а также заслуженный врач РФ и известный ростовский есениновед В. И. Пахарин, председатель Донского фонда памяти С. Есенина, поэт Андрей Шелудько, читатели ростовских библиотек.

Особенно актуальной в Год литературы для Ростовской ЦБС была тема «Современная российская художественная словесность».

Абонемент ЦГБ им. Горького в 2015г. продолжил многолетнюю работу по продвижению качественных произведений современной российской литературы. Занятия литературного клуба «ОткЛиК» в 2015г. были посвящены обсуждению таких нашумевших бестселлеров, как «Обитель» З. Прилепина, «Стена» В. Мединского, «Венерин Волос» М. Шишкина. Новой формой в работе стала «Литературная панорама» – еженедельное обозрение по ресурсам Интернет новостей литературного мира. Интересу к чтению способствовала и такая форма, как «Литературный кинозал», в рамках которой регулярно демонстрировались фрагменты фильмов, снятых по мотивам книг. Большой отклик среди читателей вызвал проект «Книги

моей жизни», в основу которого были положены читательские предпочтения таких современных кумиров, как Станислав Говорухин, Диана Арбенина, Владимир Познер, Илья Лагутенко, Вячеслав Зайцев, Юрий Вяземский и т.д. Также читатели абонемента ЦГБ им. Горького приняли активное участие в анкетировании «Книга, которая меня потрясла», мини-опросах «Мой книжный хит» и «Мой личный Букер». По результатам этих опросов были организованы выставки рекомендованных читателями книг, создан рекомендательный список «Из рук в руки. По советам наших читателей».

Наиболее перспективной, востребованной читателями явилась работа библиотеки им. Некрасова. Специалисты этой библиотеки создали блог (www.donlib-17.blogspot.ru), посвященный современной прозе. Контент блога разнообразен. Это ссылки на литературные, литературоведческие ресурсы, аудиофайлы с отрывками из электронных книг, имеющихся в фонде библиотеки, буктрейлеры, рейтинги произведений, опубликованных разными уважаемыми СМИ, литературные тесты и т.д. Наибольший интерес представляют такие разработанные библиотекарями ресурсы, как интерактивное «Древо познания литературы» (его «плоды» обозначают наиболее качественные произведения российской прозы последнего десятилетия, имеющиеся в наличии в библиотеке, за каждым из них – ссылка на аннотацию к произведению, отзывы читателей, общий рейтинг книги, цитаты из нее и т.д.) и «Литературная рулетка» (игровой ресурс в помощь тем, кто почти не знаком с нынешней российской прозой). С целью повышения читательского интереса к новейшей прозе библиотекарями был организован виртуальный конкурс «Литературная открытка», суть которого заключалась в том, что участникам предлагалось подобрать картинку и сопроводить ее цитатой из произведения современной российской литературы. Победителем интернет конкурса стала жительница г. Реж Свердловской области.

Современная российская литература нередко становится предметом для читательских диспутов. Например, в БиЦ им. Островского состоялся круглый стол «Современная российская проза: авторы, сюжеты, перспективы», посвященный писателям, следующим в своем творчестве традициям «романа воспитания». «Женский взгляд на мир в произведениях современных писательниц», «Современная российская психологическая проза» – так назывались дискуссионные заседания литературного клуба «Эхо» (библиотека им. Белинского), на которых обсуждалось творчество российских писательниц.

Яркими впечатлениями для читателей и библиотекарей наполнены встречи с современными писателями. Так, в 2015 г. сотрудники и пользователи ростовских библиотек имели возможность пообщаться с такими талантливыми российскими прозаиками, как П. Беседин, П. Санаев, З. Прилепин.

Лучший опыт работы ростовских библиотек по продвижению качественной современной литературы был представлен на литературной конференции «Новое в традиционных жанрах: работа библиотеки по популяризации современной семейной саги, романа-воспитания, романа-притчи, производственного романа, «психологической повести» (см. п. 1.1.)

Активное участие принимают ростовские библиотеки в социокультурных инициативах разных уровней.

Сотрудники Ростовской ЦБС приняли участие в Общегородском фестивале «Масленица», прошедшем в Городском парке им. Горького. В рамках фестиваля ростовскими библиотеками была представлена выставка-инсталляция «Русская, старинная, румяная да блинная», которая сопровождалась мастер-классами, играми, шарадами, викторинами, обзорами литературы, выступлением читателей библиотек из самодеятельного хора «Дубравушка».

Работники музыкально-нотного отдела ЦГБ им. Горького и участники клуба авторской песни «Созвездие» при поддержке администрации Пролетарского района донской столицы явились инициаторами межрегионального фестиваля авторской песни и поэзии «Созвездие-2015». Музыкальный форум проходил в Ростове-на-Дону (пос. Адамас) и был посвящен 70-летию Великой Победы. Программа фестиваля включала гала-концерт профессиональных исполнителей бардовской песни, фейерверк, большой праздничный костёр.

По-прежнему способствует утверждению привлекательного образа ростовских библиотек среди горожан Всероссийская акция «Библионочь». В 2015г. с яркими, насыщенными программами этот проект представили 9 библиотек. Так, БиЦ им. Гагарина подготовил арт-вечер «Ожившая книга» с элементами театрализации. Великой Победе были посвящены мероприятия БиЦ им. Герцена и БиЦ им. Тургенева.

11.4. Количество массовых мероприятий всего 7255,

* в том числе:

- литературные, музыкальные вечера – 678
- читательские конференции – 19
- обзоры, беседы – 1435
- количество заседаний клубов по интересам – 1388
- фестивали – 5
- массовые праздники – 287
- * прочие (указать какие):
- диспуты, дискуссии – 73
- круглые столы – 44
- электронные презентации – 431
- буктрейлеры – 16
- день информации – 150
- день специалиста – 18
- день новых поступлений – 105
- встречи с писателями, журналистами, художниками и др. – 158
- конкурсы – 336
- выставки творческих работ – 115
- бенефис читателя – 8
- акция – 107
- кинолектории – 64
- экскурсии по библиотеке – 59
- Дни писателя – 7
- устные журналы – 60
- часы (истории, литературы, краеведения, правовой культуры и т.д.) – 572
- уроки (здоровья, мужества, экологии и т.д.) – 340
- викторины – 49
- виртуальные выставки – 120
- виртуальные экскурсии – 30
- громкие чтения – 234
- избирательный биатлон – 5
- библиотечные уроки – 172
- литературная панорама – 17
- Дни избирателя – 16
- информины – 57
- премьеры книг – 35
- литературный марафон – 13
- кукольные спектакли – 5
- театрализации – 23
- телемост-вебинар – 4

* количество книжных выставок 2595.

11.5. Продвижение книги и чтения. Функционирование центров чтения.

Раскрыть 1 ПРОЕКТ в этом направлении в рамках года литературы (объем не более 1,5 страниц)

Продвижению книги и привлечению горожан в библиотеки способствовала посвященная Дню города акция «Литературный сквер», которая проводилась совместно МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС и издательством «Ростовкнига». Во время мероприятия, проводившегося на площадке возле Дома книги, ростовчане и гости столицы Дона имели возможность принять участие в литературных викторинах, мастер-классах, послушать выступления ростовских поэтов, самим выступить с декламацией любимых стихов. Вниманию присутствующих были представлены буккроссинг и выставка-продажа новых изданий издательства «Ростовкнига» по краеведению. Акции «Литературный сквер» были посвящены сюжеты «Провинциального салона» (эфир 26. 09. 15. «День города по-ростовски») и новостного блока «ДОН-ТР» (26. 09. 15) <http://dontr.ru/provintsial-ny-j-salon-video/provintsial-ny-j-salon-den-goroda-rostova-na-donu-e-fir-ot-26-09-15/>.

11.6. Обслуживание удаленных пользователей

Целью обслуживания пользователей в удаленном режиме в отчетном году являлось оперативное, полное и качественное удовлетворение их информационных потребностей, основанное на использовании новых технологий и сетевом взаимодействии с другими библиотеками и информационными центрами. Основными направлениями деятельности ЦБС по обслуживанию в удаленном режиме было:

- обеспечение доступа пользователей к информации о собственных информационных ресурсах (количество обращений к электронным каталогам в удаленном режиме - 8054);
- обеспечение доступности документов, находящихся в фондах ЦБС (виртуальная услуга по электронной доставке документов 7952 копий документов);
- справочно-библиографическое обслуживание пользователей (Виртуальная справочная служба «Задать вопрос» - 462 справки).

11.7. Внестационарные формы обслуживания.

Муниципальные библиотеки города Ростова-на-Дону в течение многих лет активно сотрудничают с учреждениями города на основе договоров на библиотечно-информационное обслуживание, создавая на территории организаций-партнеров пункты внестационарного обслуживания. Наиболее востребованными являются выездные читальные залы. В библиотечных пунктах работают как библиотекари-общественники, так и специалисты Ростовской ЦБС. Активно развивается книгоношество. Стоит также подчеркнуть, что большую помощь в обслуживании читателей на дому оказывают волонтеры из числа читателей. Так, пенсионеры, прошедшие обучение компьютерной грамотности по проекту КАФ, ведут работу по обслуживанию на дому инвалидов, желающих научиться работать на компьютере, пользоваться услугами библиотек.

11.8. Внестационарное библиотечное обслуживание читателей.

Статистические показатели

Формы библиотечного обслуживания населения	Количество обслуживаемых населенных пунктов	Показатели работы		
		Кол-во читателей	Кол-во посещений	Выдано документов
1	2	4	5	6
Библиотечные пункты (стационарные)	Дом ветеранов	215	2989	9214
	МБОУ для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи: Центр диагностики и консультирования Советского района г. Ростова-на-Дону	457	7920	12669

	МБОУ ДОД Детский эколого-биологический центр г. Ростова-на-Дону	60	651	1986
	МБУ ДО ДШИ № 7 им Г. М. Балаева	19	19	19
	МКУК «Библиотека Недвиговского поселения»	361	2665	6106
	ИБЦ Недвиговская библиотека № 9			
	Гимназия №12	230	2484	5037
	Донской Банковский техникум	386	3527	7176
	МБОУ СОШ № 22	475	3468	6769
	Д/с № 95 ОАО «РЖД»	20	299	859
	ООО «ДОНПЛАСТ»	4	100	239
	ИП Павлова Е.Н.	10	204	478
	МБОУ «школа №87»	236	410	862
	МБОУ «школа № 61»	58	103	365
	МБОУ «школа № 95»	27	8	115
	ГОУ «школа-интернат № 38» для слабовидящих детей	182	1099	2799
	Школа № 88	76	487	1270
	Школа № 77	48	293	796
Передвижная библиотека (библиобус) (стоянки библиобуса)				
Коллективные абонементы				
Выездные читальные залы	МБОУ СОШ № 87	66	130	272
	МУЛПЗ №20	123	846	3102
	МДОУ «Сказка»	42	102	841
	МБОУ СОШ №44	87	1132	1703
	МБОУ СОШ № 23	90	1058	1822
	МБОУ СОШ №22	-	599	-
	МБОУ гимназия № 19	173	2425	3548
	МАДОУ № 106	51	502	1122
	ПУ №13	80	1600	3200
	МКУ «УСЗН»	30	1440	7200
	ДИПИ № 2	509	9162	18324
	Д/с №291	177	4071	8142
	Д/с № 315	365	6488	12976
	МБОУ СОШ №43	68	251	401
	МАОУ физико-математический лицей №33	76	264	454
	МБОУ СОШ № 15	360	880	3762
	МБОУ лицей № 58	360	960	4698
МБОУ лицей № 103	364	966	5098	
МБРУ СОШ № 112	360	800	3700	
Воскресная школа при храме Георгия Победоносца	87	120	480	
МКУ УСЗН Советского района	40	1760	7966	
ГКУ РО «Центр занятости населения города Ростова-на-Дону»	23	1030	5466	
Парк культуры и отдыха им. Октября	77	289	341	
МБОУ СОШ № 109	56	246	73	
ГКОУРО школа-интернат VIII вида	14	111		
МБОУ СОШ №91	48	215		
ЦСОН Ленинского района	40	400	250	

	ЦСОН Кировского района	36	300	180
	МБОУ СОШ №49	405	600	350
	МБОУ СОШ №10	450	550	120
	Гимназия №35	222	758	168
	профессиональное училище №41 г. Батайска (ГБОУ НПО РО ПУ № 41)	343	2136	4727
	МБДОУ № 55	33	348	696
	МБДОУ № 63	103	1236	2472
	МБДОУ № 70	146	1752	3504
	МБДОУ № 235	154	1848	3696
	МБДОУ № 285	119	1274	2548
	Парк В. Черевичкина	171	555	2273
	Школа №3	235	810	702
	Школа № 93	237	842	620
	МБДОУ 226	195	1456	1237
	МАОУ гимн. № 52	1019	521	21134
	МБОУ СОШ № 32	94	203	428
	МБОУ СОШ № 57	76	181	305
	ГБУ РО ОДБ	171	547	3563
	МБОУ лицей №58	26	1211	572
	МБОУ СОШ №73	29	230	667
	МБОУ д.сад №296	25	474	275
	МБОУ ДОД ДДТ «Эдельвейс»	32	624	278
	МБОУ СОШ №66	53	536	840
	МБОУ СОШ №67	136	1405	2483
	МБДОУ №2	264	4325	9495
	МБДОУ №207	222	4130	8010
	МАОУ «Юридическая гимназия имени М.М. Сперанского»	80	773	1560
	МБОУ СОШ № 30	408	1793	4139
	МБОУ СОШ № 6	352	1624	3706
	МБДОУ № 137 «Садко»	186	1015	2130
	МБДОУ № 288	172	830	2024
	Детский дом №1	49	324	1293
	МБОУ СОШ № 91	51	329	1066
	МБОУ СОШ № 97	38	216	864
	МБОУ СОШ № 24	74	521	1848
	МБДОУ № 186	72	653	1824
	МБДОУ № 299	51	273	1099
Книгоношество	НЕ ЗАПОЛНЯЕТСЯ! (Перечисление фамилий читателей не нужно)	36	361	1804
Итого	82	12412	102137	250213

11.8.1 Описать работу по организации внестационарного библиотечного обслуживания (проанализировать цифры в сравнении с прошлым годом, изложить проблемы, сложности, положительные моменты внестационарной работы).

В ходе анализа статистических показателей Ростовской ЦБС 2015 года выяснилось следующее: в результате эффективной работы пунктов внестационарного обслуживания многие удаленные пользователи стали постоянными читателями ростовских библиотек. Об этом свидетельствует положительная динамика основных показателей. Поэтому функционирование некоторых пунктов выдачи литературы стало нецелесообразным. Вместе с тем актуальными остаются некоторые проблемы. Например, основной трудностью, связанной с внестационарным обслуживанием, является отсутствие транспортных средств для перевозки литературы.

11.9. Библиотечное обслуживание детей.

11.9.1. Работа с детьми (основные формы, методы, направления, лучшие мероприятия и т.д.).

Статистические показатели библиотечного обслуживания читателей детского возраста (до 14 лет включительно).

Всего по городу/району:

Число пользователей (от 0 до 14 включительно)	Число посещений	Выдано документов	Читаемость	Посещаемость
62595	532023	1391259	22,2	8,5

(Суммарные сведения приводятся по Дневникам работы всех библиотек системы)

Библиотечное обслуживание детей осуществляется согласно законодательству в области информационной безопасности несовершеннолетних: «О национальной стратегии в интересах детей на 2012-2017гг» Указ Президента РФ от 1 июня 2012г №761, Федерального закона №436 «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» от 01.09.2012г.

Сеть детских библиотек не изменилась. В ее состав входит Центральная городская детская библиотека им. Ленина, 14 филиалов-детских библиотек, 11 детских отделений при взрослых библиотеках МБУК Ростовская на Дону городская ЦБС.

Помимо муниципальных библиотек в г. Ростове на Дону обслуживанием детей занимаются 115 библиотек общеобразовательных школ, лицеев, гимназий.

Детские библиотеки ориентированы на обслуживание детей от 0 до 14 лет, педагогов, родителей, руководителей детского чтения.

Деятельность библиотек, обслуживающих детей в 2015 году МБУК Ростовская на Дону городская ЦБС была направлена на реализацию задач, определенных актуальными вызовами времени, формирование и удовлетворение потребностей детей и интеллектуальном и духовном росте, самообразовании.

Библиотеки, работающие с детьми, прилагают все усилия, чтобы сделать информационные, интеллектуальные и духовные ресурсы максимально доступными и полезными каждому читателю. Они выполняют функцию социального лифта, обеспечивая равное право на образование, информацию, творческое развитие и досуг.

Большую популярность среди читателей школьного возраста получили мероприятия с использованием мультимедийных презентаций; встречи с интересными людьми; мероприятия игрового характера – викторины, конкурсы. Перечисленные формы продвижения книги позволяют позиционировать чтение как неотъемлемую составляющую образа жизни современного ребенка, необходимую для успешной образовательной и творческой деятельности. Информационно-коммуникационные технологии, мультимедиа и анимация помогают сделать книгу привлекательной и актуальной в глазах детей и подростков.

Главная задача детских библиотек – создание для детей благоприятной среды развития, повышения статуса чтения, удовлетворение информационных потребностей, организация осмысленного, духовно наполненного досуга. Просветительская функция касается буквально всех аспектов жизни молодого читателя, и способствует развитию позитивных ориентиров в жизни.

В течение года детские библиотеки создавали комфортную информационную среду для своих читателей. Ежеквартально оформлялись книжные выставки новинок, рекомендательные списки к ним, а также тематические книжно-иллюстративные выставки к юбилеям писателей, памятным датам России. Для среднего и старшего школьного возраста отраслевая литература располагалась в соответствии с ББК. Для самых маленьких читателей – в соответствии с жанрово-тематической принадлежностью. Практически все фонды в библиотеках города, обслуживающих детей, находятся в открытом доступе, что очень удобно для пользователей.

Для обеспечения безопасного доступа всех возрастных категорий детей к информации в рамках Федерального Закона Российской Федерации № 436 «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» деятельность детских библиотек была

направлена на оптимальную организацию и раскрытие содержания фондов, а также модификацию читательских зон.

Косметические ремонты, проведенные в детских библиотеках им. П.Г. Аматауни, им. Чуковского изменили облик этих библиотек, теперь здесь стало намного комфортнее, светлее, удобнее. Произошли изменения в организации пространства, в процессе перераспределения, перемещения и раскрытия книжных фондов увеличилась территория открытого доступа

В библиотеке им Чуковского за счет преобразования одного из книгохранилищ была организована зона открытого доступа для пользователей среднего и старшего возраста, а читальный зал выполняет функции сектора познавательной литературы и развивающего чтения, проведения массовых мероприятий и кружковой деятельности.

Важную роль играет интерьерный дизайн, стилевое единство и это было учтено при расстановке мебели, выборе цветовой гаммы стеллажей.

Детские библиотеки сегодня – это игровые площадки, места интеллектуального общения и творческого развития. В библиотеках после косметического ремонта организовано зонирование площадей, где можно уединенно почитать книгу, заняться творчеством. Кроме того, детям важно наличие мест для игр, видеозала, летней площадки для чтения. Необходимо, чтобы ребята видели; библиотека не только место хранения книг, но и дом, где можно найти занятие по душе.

Приоритеты в направлениях работы с детьми в библиотеках определяют федеральные и государственные программы, законы и документы по важнейшим направлениям развития страны, библиотечного дела, а также областные и муниципальные программы и проекты, юбилейные даты мирового, общероссийского и регионального значения.

Муниципальные детские библиотеки в объявленный Год литературы в Российской Федерации активизировали свою деятельность по популяризации художественной, детской литературы. Для поддержки и продвижения чтения используются разнообразные формы библиотечной работы: мастер-классы, литературные гостиные, литературные праздники. Учитывая стремление детей к самовыражению, библиотекари включают в мероприятия викторины, конкурсы, игры, чтение стихов, исполнение песен, танцев. Так, в рамках Всероссийской акции «Библионочь-2015» в Центральной городской детской библиотеки им. Ленина, совместно с детской библиотекой им. П.В. Лебеденко был проведен фестиваль «Читающий апрель». В «Библионочи-2015» в Центральной городской детской библиотеке им. Ленина приняло участие более 500 человек.

Так же мастер – классы, встречи с писателями, литературные викторины, флэш-мобы, и различные театрализованные формы неоднократно использовались во всех мероприятиях, организованных в рамках городского проекта «Книга в парке».

Привлекая внимание «нечитающих», сотрудники библиотек проводили мероприятия на улицах, в парках культуры и отдыха, скверах, зоопарке. Практически во всех детских библиотеках с успехом использовалась практика движения Буккроссинг, была устроена «безопасная полка», на которой все желающие могли оставить свои книги и одновременно выбрать книгу себе.

Наиболее значимыми мероприятиями по распространению чтения и книги в помощь формированию читательской культуры детей и подростков в рамках общероссийского Года литературы можно по праву считать литературные марафоны, проведенные в отчетном году. Так, инициатором марафона «Ростов – территория детского чтения» выступила Центральная городская детская библиотека им. Ленина. Эта форма совместной деятельности библиотек объединила различные социально значимые акции духовно-нравственного и гражданско-патриотического содержания. В апреле детские библиотеки Ворошиловского района присоединились к акции – «Ворошиловский район – территория чтения», проведенной по инициативе Администрации района. Участие приняли 2 детские библиотеки МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС. Библиотечно-информационный центр им. С.П. Королева представлял станцию «У Лукоморья». На книжной выставке «Герои любимых сказок» среди книг нашли себе место Баба-Яга, теремок, Маша и Медведь из одноименной сказки. Сотрудниками БИЦ для детей была проведена викторина «Карусель сказок», которая состояла

из трех туров: «Русские народные сказки», «Сказки русских писателей», «Сказки зарубежных писателей». Станция детской библиотеки им. Луначарского называлась «Волшебная шкатулка». Дети из разных школ разбивались на команды и принимали участие в игре «Крокодил» о героях любимых сказок, за правильный ответ выдавали жетон, победителям вручался приз.

В целях организации досуга детей летом и поддержки чтения как основы их интеллектуального, творческого, личностного развития, повышения статуса книги, чтения и библиотек в 2015 году была разработана и реализована программа летнего чтения «По книжному морю под парусом лета». Для приобщения к чтению и творческой деятельности максимально большего количества детей и подростков в библиотеках использовались разнообразные формы работы с книгой, были созданы комфортные условия для занятий в различных кружках. Тематическое содержание мероприятий, проводимых в рамках программы летних чтений, регулярно освещалось на страницах местной прессы, на сайте ЦБС, а так же в официальных группах детских библиотек в социальных сетях, что дало возможность сделать круг участников программы максимально широким, выходящим за рамки библиотечного сообщества. Итоги марафона были подведены на заключительном литературном слете лучших читателей детских библиотек МБУК Ростовская на Дону городская ЦБС «Да здравствует книга!». Откликом на мероприятие стала статья «Юные книголюбы всегда талантливы!» Карины Липской, читательницы детской библиотеки им. Гайдара, которая была опубликована в газете «Вечерний Ростов» (№ 223). Самых талантливых и начитанных читателей-детей города наградили памятными подарками за участие в конкурсах (общегородской конкурс по итогам летнего чтения Сокровища книжного лета», фотоконкурс «Ростов глазами детей», областной конкурс «Донская сказка», конкурс летнего чтения «Лето время читать», всероссийский конкурс «Самый читающий школьник»). Как верно подметила Карина, мероприятие не было похоже на типичную (и потому скучную) церемонию награждения. Открыли слет воспитанники детской школы искусств имени Г. Балаева. После того как достойные из достойных получили дипломы, книголюбы продемонстрировали гостям свои таланты.

Детская литература имеет большое значение в формировании личности ребенка, качеств, черт характера. Она изначально направлена на понимание и созидание детской души. Специалисты детских библиотек города направляют весь свой профессионализм и творческий потенциал на приобщение подрастающего поколения к чтению, развитие интеллекта, воспитание основ нравственности через книгу.

11.9.2. Работа с молодежью (основные формы, методы, направления, лучшие мероприятия и т.д.).

Статистические показатели библиотечного обслуживания молодежи (от 15 до 30 лет включительно).

Всего по городу/району:

Число пользователей (от 15 до 30 лет)	Число посещений	Выдано документов	Читаемость	Посещаемость
47473	243362	818286	17,2	5,1

(Суммарные сведения приводятся по Дневникам работы библиотек системы)

Году молодежи Дона был посвящен цикл мероприятий.

Проблемы формирования духовно-нравственных ориентиров и патриотического воспитания молодежи стали объектом обсуждения заседания круглого стола «Будущее начинается сегодня», который состоялся в БИЦ им. Гагарина. В мероприятии приняли участие многочисленные социальные партнеры библиотеки: представители комитета по делам молодежи и спорта администрации Ворошиловского района, общественных организаций «Согласие», «Трезвый Дон», «Семья Дона», Совета молодежи Ворошиловского района, Центра индийской культуры и науки, Ростовской-на-Дону епархии, Донского юридического института, ЮФУ. Истории и перспективам молодежного движения на Дону был посвящен

круглый стол в КБИЦ им. Шолохова. На этом мероприятии присутствовали представители Совета Молодежи Железнодорожного района, а также активисты волонтерского движения «Ростов без наркотиков».

Большая и целенаправленная работа велась библиотеками по формированию электоральной культуры молодежи. Особенно в этом отношении стоит отметить деятельность ПЦПИ им. Плеханова. В рамках подготовки к Единому дню голосования 13 сентября 2015г. библиотекой организовывались для молодых читателей как традиционные формы информационно-просветительской работы (День молодого избирателя, час молодого избирателя, мастер-классы по поиску информации избирательной тематики в СПС «Консультант» и т.д.), так и новые. Среди последних необходимо выделить молодежный избирательный биатлон «Время выбирать!», проведенный по совместной инициативе ПЦПИ им. Плеханова и Территориальной избирательной комиссии Ленинского района г. Ростова-на-Дону. Данное мероприятие вызвало огромный интерес у молодежи, поскольку включала в себя активные современные компоненты: подготовку и размещение в социальных сетях селфи команд, разработку девизов и создание мотивационных плакатов, дебаты капитанов команд, проведение избирательной викторины, решение кроссворда и т.д. Опыт ПЦПИ им. Плеханова по развитию электоральной культуры молодежи был представлен на VI областной конкурс «Библиотеки – избирателям Дона», организованный Избирательной комиссией Ростовской области. Творческая работа библиотеки была отмечена почетной грамотой и ценным подарком.

В Год Великой Победы значимое место занимала работа по гражданско-патриотическому воспитанию молодежи.

В 2015г. по традиции в ростовских библиотеках к памятным датам и дням воинской славы проходили встречи молодых читателей с ветеранами войны и свидетелями военных событий. Одной из самых интересных встреч такого рода стал вечер памяти в БИЦ им. Герцена с участием читательницы Л. Н. Снитко, которая рассказала о драматической судьбе своей семьи (ее бабушка, Епистинья Степанова, потеряла на войне девятерых сыновей). Почетная гостья предложила собранный ею материал о своей семье в дар библиотеке для размещения в «Электронной Книге Памяти «Война в судьбе моей семьи». Библиотечные мероприятия патриотичной тематики нередко стимулируют поисковую деятельность молодых читателей. Так, в библиотеке им. Шукшина после проведения в рамках межсетевой библиотечной акции «Аллея памяти» мастер-класса по созданию Листка боевой славы старшеклассники МОУ СОШ №22, заинтересовавшись темой, обратились к поиску дополнительного материала по партизанскому движению в оккупированной донской столице. В результате ребята с помощью библиотекарей, используя Интернет-ресурсы, нашли текст одной из листовок, плакат времён Великой Отечественной войны, тексты сводок Совинформбюро о партизанской деятельности в Ростове во время второй оккупации.

По-прежнему большое внимание уделяется библиотеками развитию креативного потенциала молодых читателей. В ростовских библиотеках систематически организовываются выставки творческих работ. Так, в библиотеке им Карамзина была подготовлена экспозиция «Рукам работа – сердцу радость», на которой были представлены изделия, выполненные молодыми читателями в технике оригами, бисероплетения, валяния, макраме, ручного ткачества, аппликации, вязания, алмазной мозаики. В БИЦ им. Тургенева проходила фотовыставка Центра детского и юношеского туризма и экскурсий (юных туристов) города Ростова-на-Дону, на которой были представлены фотографии соревнований по туризму и спортивному ориентированию, фрагменты водных и пешеходных походов, туристических сборов. Большой интерес у читателей библиотеки им. Грина вызвала персональная выставка выпускницы отделения живописи Академии архитектуры и искусства ЮФУ Анны Ушаковой «Красота вокруг». Одним из показательных творческих проектов Ростовской ЦБС в 2015г. для молодых стал конкурс буктрейлеров «Книга, которая сбивает дыхание». В ходе конкурса, посвященного произведениям о Великой Отечественной войне, были представлены работы, отличающиеся высоким качеством технического исполнения и патриотичностью содержания. Одной из авторитетных площадок для развития творчества молодежи стал Вседонской

молодёжный литературный шолоховский фестиваль «Золотое перо Дона». В фестивале приняли участие молодые читатели ростовских библиотек (они присутствовали на семинарах для начинающих поэтов и прозаиков), а также ростовские библиотекари (зав. ОМО ЦГБ им. Горького А. А. Попова была в числе организаторов фестиваля, а сотрудник читального зала ЦГБ им. Горького В. В. Селин занял 2 место в номинации «Проза»).

Опыт Ростовской ЦБС по работе с юношеством был представлен сотрудниками ОМО ЦГБ им. Горького на заседании круглого стола в рамках областного Дня открытых дверей «Библиотека и молодежь: поиск оптимальных форматов взаимодействия» в ЦГБ им. А. С. Пушкина г. Новочеркаска.

Высоко была оценена деятельность специалистов Ростовской ЦБС по работе с молодежью. Так, заведующая ОМО ЦГБ им. Горького, член редколлегии газеты «Донской писатель», автор цикла статей о поэтах-фронтовиках, участник областного конкурса на лучшее освещение Года литературы в СМИ и блогах, А. А. Попова была награждена грамотой Законодательного Собрания Ростовской области «За активное участие в реализации молодежной политики Ростовской области, высокие результаты общественной деятельности» в рамках молодежной акции «Поезд будущего».

11.9.2.1 Работа с пользователями пожилого возраста (основные формы, методы, направления, лучшие мероприятия и т.д.).

Деятельность по социокультурной реабилитации пожилых людей осуществляется муниципальными библиотеками г. Ростова-на-Дону в соответствии с областной программой «Социальная поддержка и социальное обслуживание населения Ростовской области на 2015-2017гг.» и городской программой «Социальная защита населения Ростова-на-Дону на 2014-2016 годы».

Традиционно значительная работа проводится ростовскими библиотеками по организации культурно-досуговых мероприятий в ростовских центрах дневного пребывания пенсионеров и других организациях, занимающихся вопросами социальной адаптации пожилых людей. Активно работал с районным отделением дневного пребывания пенсионеров и Домом-интернатом для престарелых и инвалидов №2 БИЦ им. Тургенева. В течение года для посетителей этих социальных заведений было проведено множество мероприятий, которые отличались разнообразной тематикой. Различным юбилейным и знаменательным датам был посвящен цикл литературно-музыкальных вечеров, который читальный зал ЦГБ им. Горького провел для клубов «Островок» и «От сердца к сердцу» в Отделе дневного пребывания пенсионеров Ленинского района. Продолжил свои традиционные благотворительные концерты в Областном госпитале ветеранов войны ко Дню Победы и Дню России клуб «Окраина» БИЦ им. Чернышевского.

В 2015 г. осуществлялась деятельность на грантовой основе в рамках программы «Статус: Он-лайн. Компьютерная грамотность для людей старшего поколения и совершеннолетних людей с ограниченными возможностями». Курсы обучения компьютерной грамотности были продолжены на базе БИЦ им. Герцена, им. Тургенева, им. Островского, им. академика Лихачева, им. Чернышевского, Ломоносова, библиотек им. Лермонтова, Пушкина. В рамках данного проекта в 2015 году было обучено 717 пенсионеров и инвалидов (для сравнения в 2014г. – 425). Немаловажно отметить, что обучение компьютерной грамотности сопровождалось в библиотеках проведением тематических культурно-досуговых мероприятий. Для пенсионеров были проведены творческие встречи с поэтами и музыкантами, праздничные мероприятия к датам российской истории. Также в каждой библиотеке, задействованной в программе «Статус: Он-лайн», прошли торжественные выпускные мероприятия с выдачей красочных Сертификатов об окончании курсов. Важно отметить, что компьютерные курсы очень популярны среди ростовчан, запись на них ведется почти за полгода.

Разностороннему духовно-эстетическому развитию пожилых читателей ростовских библиотек способствует клубная деятельность. В Ростовской ЦБС работает 11 клубов для пожилых людей. Деятельность этих объединений направлена на организацию

интеллектуального досуга пенсионеров, развитие их творческого потенциала, Каждое клубное объединение имеет свой неповторимый облик. Так, приоритетной тематикой заседаний клубов «Вторая молодость» (БИЦ им. Гагарина) и «Второе дыхание» (БИЦ им. Герцена) является здоровый образ жизни. На клубных мероприятиях пенсионеры имеют возможность получить консультации врача по немедикаментозным методам лечения, правильному питанию, поучаствовать в тренинге по специальной оздоровительной гимнастике и даже осуществить небольшое медицинское обследование. В работе этих клубов принимают активное участие социальные партнеры библиотек: например, сотрудничающие с БИЦ им. Герцена Городская больница №20 и Ростовская городская диабетическая общественная организация инвалидов «ДиаДон». Особое место в деятельности клубов «Встреча со старой пластинкой» (БИЦ им. Лихачева), «Какие наши годы» (БИЦ им. Островского), «Островок» (читальный зал ЦГБ им. Горького) занимают встречи с донскими писателями, поэтами, циклы мероприятий по истории искусства. Различным видам рукоделия посвящены занятия клубов пожилых по прикладному творчеству: «Мир твоих увлечений» (библиотека им. Карамзина), «Рукодельница» (БИЦ им. Гагарина), «Серебряная нить» (библиотека им. Грина). Весьма значителен вклад объединений по прикладному творчеству в оформление экспозиций как библиотечных, так и общегородских мероприятий (например, на выставку-инсталляцию «Русская, старинная, румяная да блинная» городского праздника «Масленица» библиотечными мастерицами были предоставлены наиболее интересные экспонаты по рукоделию).

Формированию такой необходимой для пожилых людей комплиментарной атмосферы способствовала организованная библиотекой им. Листопадова акция «Ветеран моего двора». Ко дню освобождения Ростова-на-Дону и ко Дню Великой Победы юные читатели библиотеки поздравили ветеранов Великой Отечественной войны и тружеников тыла, живущих в ближайших домах микрорайона.

Новым направлением информационно-просветительской деятельности стала организация в ростовских библиотеках юридической приемной «Правовая грамотность как залог социальной стабильности», в рамках которой для пожилых читателей проходят встречи с профессиональным юристом, оказывающим консультационную помощь по разным правовым вопросам. Также для социально незащищенных читателей сотрудниками Центробанка России в библиотеках проведен цикл семинаров «Грамотное поведение потребителя на рынке финансовых услуг»,

11.9.2.2 Деятельность клубов по интересам, любительских объединений (в том числе детских).

В ростовских библиотеках работает 73 объединения (из них взрослых – 39), в них задействовано 1365 ростовчан, принадлежащих к разным возрастным категориям и обладающих различными читательскими пристрастиями.

Клубные объединения ростовских библиотек отличаются тематическим разнообразием. В Ростовской ЦБС работают литературные клубы («Окраина» в БИЦ им. Чернышевского, «Дон» в библиотеке им. Карамзина, «Рифма» в БИЦ им. Гагарина, «Эхо» в библиотеке им. Белинского и т.д.), клубы пожилых людей («Какие наши годы» в БИЦ им. Островского, «Встреча со старой пластинкой» в БИЦ им. Лихачева, «Островок» в читальном зале ЦГБ им. Горького, «Ветеран» в библиотеке им. Шукшина и т.д.), клубы прикладного искусства («Мир твоих увлечений» в библиотеке им. Карамзина, «Радость рукоделия», в библиотеке им. Грина, «Рукодельница» в БИЦ им. Гагарина и т.д.) и многие другие.

С 2015 г. в библиотеке им. Лермонтова начало заседать литературное объединение «Ростсельмаш». История этого клуба весьма интересна. Считается, что объединение возникло в 1928 году при заводе Сельмашстрой (ныне – знаменитый завод Ростсельмаш) вскоре после приезда М. Горького, который при неоднократном посещении Ростова-на-Дону неизменно отмечал заметный творческий потенциал представителей молодой ростовской литературы. Участниками «Ростсельмаша» в свое время были такие знаменитости, как Анатолий Софронов, Даниил Долинский, Борис Примеров. В настоящий момент легендарное объединение возглавляет талантливый поэт, прозаик, член Ростовского регионального

отделения Союза писателей России Павел Малов. Члены объединения «Ростсельмаш» считают важным для себя решение вопросов литературного мастерства. Поэтому программа клубных заседаний включает литературную учебу, творческие отчеты опытных литераторов, мастер-классы для юных талантов.

Наставничество стало в 2015 году одним из ведущих направлений и для музыкально-поэтического объединения «Окраина», заседающего около двадцати лет в БИЦ им. Чернышевского и известного своими творческими достижениями далеко за пределами Ростовской области. В отчетном году согласно заключенному БИЦ им. Чернышевского договору о творческом сотрудничестве активисты объединения «Окраина» осуществляют занятия по литературной учебе с членами юношеского клуба «Рифма», который заседает в городском Дворце творчества детей и молодёжи.

Ростовские библиотечные клубы продолжают являться площадками, на которых осуществляется систематическая работа по развитию творческого потенциала горожан.

Так, с 2015 года в стенах БИЦ им. Ломоносова начал работу клуб авторской песни «Эхо планеты». Среди участников клуба – известные барды и начинающие любители. В творческом багаже некоторых из них – 12 авторских альбомов, а также участие в ежегодных городских и областных фестивалях. Заседания клуба «Эхо планеты» на протяжении года обладали особой притягательностью для читателей библиотеки, поскольку участниками клубных мероприятий нередко бывали яркие творческие личности. Так, гостем одного из литературно-музыкальных вечеров стал руководитель некоммерческого культурного проекта «Малахов Камень», бард, переводчик и исполнитель средневековых баллад Владимир Растопчинко. Большой читательский интерес вызвал творческий вечер братьев Золотухиных, талантливых гитаристов-виртуозов, авторов-исполнителей, обладателей замечательных голосов, лауреатов многочисленных конкурсов.

Определенные достижения имеются в 2015 году и у литературных клубов. Поэтическое объединение «Рифма» (БИЦ им. Гагарина) выпустило на базе издательства «Альтаир» свой первый литературно-художественный альманах «На донских берегах». Участница клуба «Эхо» (библиотека им. Белинского) З. С. Дмитриевой заняла 1 место в номинации «Публицистика» в областном литературном конкурсе к 110-летию М. А. Шолохова, организованном Ростовским региональным отделением Союза писателей России.

Творческие объединения читателей: клубы, кружки, студии – прочно вошли в практику библиотечной работы. Их популярность и жизнеспособность определяются ни какой-то особой темой или сверхзадачей, а главным образом царящей в них атмосферой. Свободное, непринужденное общение оказывается очень полезным для детей. Они, получая информацию о новых книгах, журналах, обмениваются опытом, помогают советом другим, находят единомышленников и друзей.

В 2015 году при библиотеках, обслуживающих детей с целью привлечения новых читателей, расширения их кругозора, а также для организации их досуга работали клубы, кружки, творческие объединения (всего 32) различной тематической направленности (в это количество входят и объединения детских отделений).

• литературно-художественные – салон «Элегия (детская библиотека имени Пушкина), творческое объединение «Любители сказок» (библиотека имени Гайдара), кружок «Слово» (детское отделение библиотека им. Лермонтова), клуб «5 слов» (детское отделение библиотека им. Есенина);

• развивающие – студия эстетического развития «Вечерние чтения» (ЦГДБ имени Ленина), кружок «Эхо» (библиотека имени Чкалова), развивающая студия «АБВГДейка» (БИЦ имени Королёва), клуб «Кота Леопольда» (детское отделение библиотека им. Калинина), клуб «Солнышко» и клуб «Тигруля» (детское отделение библиотека им. Тургенева), познавательно – развивающего объединения «Школьник» (детское отделение БИЦ им. Гагарина), клуб любителей английского языка «English Land» (детское отделение библиотека им. Лермонтова), клуб «Библиоша» (детское отделение библиотека им. Есенина);

• эстетические – музыкальная гостиная «Звуки музыки» (БИЦ им. Лихачева), литературно-творческий кружок «Полянка» (детская библиотека им. Чуковского), клуб

любителей литературы и фотографии «Объектив» (детское отделение библиотека им. Есенина);

- творческо-досуговые – кружок «Веселая мастерская» (детская библиотека имени Космодемьянской), объединение «Сказочный мир своими руками» (детская библиотека имени Гайдара), кружок «Волшебная бисеринка» (детская библиотека имени П. В. Лебеденко), творческое объединение «Юные волшебники» (БИЦ имени Королёва), творческое объединение «Город мастеров» (объединяет 5 кружков: бисероплетения, вышивания, папье-маше, народной куклы, вязания крючком), кружок «Рукодельные фантазии» (детская библиотека им. П.Г. Алатуни), кружок «Мастерилка» (детская библиотека им. Ульяновой), клуб «Светлячок» (детское отделение БИЦ им. Гагарина), кружок «Мастерилка» (детское отделение библиотека им. Лермонтова), кружок оригами «Чудо из бумаги» (детское отделение библиотека им. Мичурина);

- семейные – родительское объединение «ПапаМамаЛогия» (ЦГДБ имени Ленина), культурно-досуговой клуб выходного дня «Домовенок» (библиотека имени Маяковского);

- экологические – кружок «Экодизайн» (детская библиотека имени Ильича), клуб юных пожарников «Огоньки» (детская библиотека имени Барто), клуб «Почемучка» (детское отделение библиотека им. Фадеева).

- православные – подростково-молодежный клуб «Вифлеемская звезда» (детская библиотека им. Пушкина);

- военно-патриотические – клуб «Я – Патриот» (детская библиотека им. Чуковского).

В течение года в клубах для детей было проведено 395 занятий.

Второй год в детской библиотеке им. Ильича ведет свою работу кружок экологической направленности «Экодизайн». Его основная идея – привлечение читателей к декоративно-прикладной творческой деятельности на основе идей, взятых из журналов «Коллекция идей» и «Радость творчества», а также книг на тему «Поделки своими руками». В занятия включены как просветительская часть: сообщение детям необходимой информации об изготовлении и утилизации отходов преимущественно упаковочных, так и мастер-классы по работе с этими материалами в различных декоративно-прикладных методиках.

Следует отметить работу православного клуба «Вифлеемская звезда» в детской библиотеке им. Пушкина, который основан с целью духовно-нравственного просвещения детей и молодежи, интересующихся православием. Ярким моментом в работе клуба является то, что в работе задействованы участники клуба, которые подготавливали костюмированные инсценировки обсуждаемых притч, исполняли песни и стихи, выступали с танцевальными номерами. В отчетном году культурно – досуговые мероприятия клуба «Вифлеемская звезда» также проводились с детьми из Воскресной школы Свято-Александринского архиерейского подворья. В секторе литературно-творческого развития «Пушкиниана» организован уголок клуба «Вифлеемская звезда», где представлена литература по православной теме (12+ - 16+), включая периодические издания.

11.10. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями и т.д.

Ростовские библиотеки продолжают координировать свою деятельность с организациями, занимающимися вопросами реабилитации инвалидов.

Например, в рамках заключенного в 2012г. договора МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС и ГБУК РО «Ростовская областная специальная библиотека для слепых» БИЦ им. Островского, библиотека им. Куприна и технико-экономическая библиотека продолжили совместное сотрудничество с организацией Всероссийского общества слепых Октябрьского района Ростова-на-Дону (ВОС). Библиотеками за 2015 год было организовано около 10 литературно-музыкальных вечеров, посвященных выдающимся отечественным деятелям культуры и искусства, а также встречи с ростовскими литераторами Л. Волошиновой и Р. Дряян.

БИЦ им. Герцена уже несколько лет сотрудничает с Ростовской городской диабетической общественной организацией инвалидов «ДиаДон». В библиотеке работает клуб

«Второе дыхание», на заседаниях которого люди с заболеванием диабета имеют возможность получить консультации врача по немедикаментозным методам лечения, правильному питанию, поучаствовать в тренинге по специальной оздоровительной гимнастике и даже осуществить небольшое медицинское обследование.

В рамках программы «Статус: Он-лайн. Компьютерная грамотность для людей старшего поколения и совершеннолетних людей с ограниченными возможностями» в 2015г. на базе БИЦ им. Герцена, им. Тургенева, им. Островского, Ломоносова, им. академика Лихачева, им. Чернышевского, библиотек им. Пушкина, Лермонтова было обучено 30 инвалидов. Важно и то, что данные курсы по компьютерной грамотности способствуют трудовой самореализации лиц с ограниченными возможностями по здоровью.

В библиотеке им. Есенина прошла отчетно-выборная конференция городской общественной организации инвалидов «Феникс», в ходе которой были намечены перспективы совместной деятельности.

В рамках программы «Библиотека – за мир без барьеров» в библиотеке им. Шукшина около 20 лет работает клуб одиноких молодых инвалидов «Ромашка». В 2015г. было проведено более 10 клубных заседаний, посвященных литературным датам, истории Ростова-на-Дону, а также презентации творческих работ клубных активистов.

Библиотека им. Листопадова представила свой многолетний опыт работы по популяризации наследия донского фольклориста на организованном Ростовской областной специальной библиотекой для слепых видеосеминаре «Продвижение краеведческой литературы в работе с инвалидами и пожилыми людьми».

Новым направлением информационно-просветительской деятельности стала организация в ростовских библиотеках юридической приемной «Правовая грамотность как залог социальной стабильности», в рамках которой для читателей, имеющих ограничения по здоровью, проходят встречи с профессиональным юристом, оказывающим консультационную помощь по разным правовым вопросам.

В 2015 году, согласно договору о внестационарном обслуживании, сотрудники Центральной городской детской библиотеки им. Ленина продолжали сеансы библиотерапии, с пациентами пульмонологического, педиатрического и нефрологического отделений Государственного бюджетного учреждения Ростовской области «Областная детская клиническая больница». В рамках реализации договора использовались самые разные формы массовых мероприятий: обзоры книг и детских периодических изданий, веселые викторины, уроки экологии и этикета, уроки здорового образа жизни, уроки мужества, мастер-классы по различным видам прикладного творчества. С приходом сотрудников библиотеки открывался выездной читальный зал, в котором можно почитать лучшие периодические издания для детей из библиотечного фонда.

Несколько лет Центральная городская детская библиотека имени Ленина и детская библиотека имени П.В. Лебедеико работают в тесном сотрудничестве с ГКОУ (Государственное коррекционное образовательное учреждение) школа-интернат №38 IV вида для слабовидящих детей. В настоящее время в школе-интернате обучаются дети не только с ограничением по зрению и с задержкой развития, но и дети, не имеющие родителей.

Четыре года, в рамках библиотечно-информационного обслуживания, на базе школьной библиотеки ГКОУ школы-интерната № 38 действует библиотечный пункт выдачи литературы. Для достижения положительных результатов в работе детским психологом совместно с библиотекарями реализуется программа «Сказки и игры для детей с особыми образовательными потребностями» для 1-4 классов ГКОУ школы-интерната № 38 IV вида для слабовидящих детей. В рамках инклюзивного образования продолжает свою работу студии эстетического развития дошкольников «Вечерние чтения». В настоящее время в студии занимаются дети от 3 до 7 лет, в том числе и дети с ограниченными возможностями здоровья (с задержкой психоречевого развития и умственной отсталостью). Анализ работы показал, что занятия способствуют развитию процессов мышления, памяти, внимания, речи, воображения, коррекции эмоционально-волевой сферы (элиминации гиперактивности, импульсивности, негативизма, агрессии; снижению тревожности и страхов), а также повышают социальную

адаптацию на коммуникативном, регулятивном и целеустремленном уровнях у детей дошкольного и младшего школьного возраста (как с нормой интеллекта, так и с ограниченными возможностями здоровья).

На основании договора о библиотечно-информационном обслуживании детская библиотека им. Чкалова сотрудничает с социально-реабилитационным центром для несовершеннолетних (ГУРО СРЦН). На его базе функционирует детское объединение «Эхо». Особое внимание уделяется индивидуальной работе с социально-незащищенной группой: дети из многодетных и неблагополучных семей. В 2015 году прошли мероприятия к знаменательным датам: литературные праздники, презентации, громкие чтения.

Более 10 лет детская библиотека им. Чуковского сотрудничает с детским домом №1. В отчетном году встречи проходили как в стенах библиотеки, так и на территории детского дома.

В отчетном году Центральная городская детская библиотека им. Ленина начала сотрудничество с Клубом для детей с ограниченными возможностями здоровья «Солнечные лучики» на базе Муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания населения Советского района г. Ростова-на-Дону». Для ребят были организованы: творческие занятия, праздники, театрализованные представления, фотоконкурс «Мой любимый город», конкурс рисунков «Моя мама лучше всех», конкурс пасхальных поделок с награждениями всех участников.

Наблюдения за «особыми» детьми, общение с их родителями, поспособствовало созданию в Центральной городской детской библиотеке им. Ленина родительского объединения «ПапаМамаЛогия» и привлечению к его деятельности семей с детьми с ограниченными возможностями здоровья. В настоящее время для родителей проводятся не только тематические обзоры литературы в помощь воспитательному процессу, но и встречи со специалистами (врачи, работники соцзащиты отдела «Защиты материнства и детства» и др.), консультации психолога (групповые и индивидуальные), семейные праздники.

В отчетный период в детских библиотеках проведено 103 мероприятия, участников – 3 479.

11.11. Продвижение библиотек и библиотечных услуг.

В этом разделе могут быть отражены и другие направления работы библиотек: гражданско-патриотическое воспитание, межнациональные отношения и межкультурные связи, здоровый образ жизни, экологическое просвещение, эстетическое воспитание и др. Они могут быть выделены в отдельный подраздел или найти отражение в перечисленных выше подразделах.

Утверждению положительного образа библиотек среди местного сообщества способствует городские и областные СМИ. Так, в городских газетах «Вечерний Ростов», «Ростов официальный», «Город N» были опубликованы статьи и заметки о деятельности Ростовской ЦБС (всего – 101 публикация). По телеканалам СТС, РБК, РЕН-TV, «Южный регион», «Дон-ТР» в течение года проходили сюжеты о таких социально значимых проектах Ростовской ЦБС, как «Книга в парке», «Литературный сквер», «Библиотека в кармане». Пробуждению читательского интереса к личности и наследию М. А. Шолохова способствовала радио-викторина «Я родился на Дону», которая состоялась 22 мая 2015г. в эфире радио «ДОН-ТР». Эта уже вторая творческая инициатива, явившаяся результатом сотрудничества Ростовской ЦБС и Ростовской государственной телерадиокомпании «Дон-ТР» Викторина «Я родился на Дону», содержащая 10 вопросов закрытого типа, также была разработана специалистами ростовских библиотек. Участниками викторины стали ростовчане и жители области. Победители были награждены на городском празднике у памятника М. А. Шолохову.

В 2015 году с целью продвижения библиотечных услуг велась работа по актуализации сайта ЦБС. За 2015 год сотрудниками Отдела библиотечного менеджмента и рекламы было размещено 960 анонсов предстоящих мероприятий, 1782 отчета о проведенных мероприятиях, 12 сводных планов, 17 документов (положения о конкурсах, консультации и т.д.) и 94 полнотекстовых издания (совместно с ОБИССО); обновлены данные о филиалах и отделах

ЦБС (в том числе добавлены ссылки на представительства филиалов и СП в сети Интернет); продолжено размещение документов в разделах «Библиотекарь», «Проекты», «Краеведение», «Ресурсы и услуги» и т.д.; разработан дизайн и размещена викторина «Дорогами Победы», приуроченная к 70-летию Победы в Великой Отечественной войне (совместно с ОМО и ОБИССО).

Раздел «Проекты» пополнился подразделами «Аллея памяти» и «Библиотека в кармане», содержащими материалы Межсетевой библиотечной акции «Аллея памяти», посвященной 70-летию Победы в Великой Отечественной войне (информация о проекте, работы участников) и проекта «Библиотека в кармане» (раздел содержит полнотекстовые издания). Всего на конец 2015 года подготовлено 86 книг (72 автора; 352 произведения русских авторов; 22 произведения зарубежных авторов). Ведется работа по подготовке запуска проекта на отдельном сайте (поддомене).

За 2015 год зарегистрировано 258472 посещения сайта МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС.

С целью изучения удовлетворенности населения города Ростова-на-Дону качеством предоставляемых муниципальными библиотеками услуг на сайте ЦБС проводился опрос, давший следующие результаты:

- Полностью удовлетворен – 80% – 916
- В целом удовлетворен, но есть некоторые пожелания – 11% – 131
- Не удовлетворен – 9% – 101

Всего голосов: 1148

12. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК.

12.1. Реализация краеведческих проектов в т.ч. корпоративных.

С 2007 года Отдел справочно-библиографической и информационной работы ЦГБ им. Горького участвует в проекте по корпоративной каталогизации Краеведческий каталог Ростовской области (ККРО). Доступ обеспечен с сайта ЦБС. На 31.12.2015 создано всего 3223 аналитических записи. В 2015 году создано 423 записи. Источники пополнения ККРО: Ростов официальный: городская газета; Вечерний Ростов: городская газета; Молот: общественно-политическая газета Ростовской области; Наше Время: газета Ростовской области; Город N: ростовская деловая газета; Донской писатель: литературная газета Ростова-на-Дону и Ростовской области.

«Ростов-на-Дону – город-музей: памятники, достопримечательности, мемориальные доски» – так называется приоритетный краеведческий проект Ростовской ЦБС, целью которого является создание справочно-информационной базы по краеведческому туризму. В рамках этого проекта в 2015 г. продолжилась деятельность по сбору и систематизации информации о достопримечательностях донской столицы, связанных с деятелями науки, культуры, искусства, памятниками воинской славы, православными храмами, спортивной топонимикой. Также начата работа по созданию электронного издания «Мой город – сказочный музей».

Немаловажно отметить, что в 2015 г. проект «Ростов-на-Дону – город-музей: памятники, достопримечательности, мемориальные доски» был представлен на четырех авторитетных форумах:

- на вебинаре «Краеведческий туризм как важный элемент деятельности публичных библиотек», организованном Ставропольской краевой универсальной научной библиотекой им. М. Ю. Лермонтова;

- на зональной конференции «Краеведческий электронный контент современной библиотеки» в г. Батайске;

- на организованном Центром детского и юношеского туризма и экскурсий г. Ростова-на-Дону городском семинаре-практикуме «Исследовательская деятельность как часть современной образовательной системы»;

- на круглом столе «Управление наследием – познавательные парки», организатором которого выступил Региональный общественный фонд содействия социально-экономическому развитию «Танаис».

Статья о проекте «Ростов-на-Дону – город-музей: памятники, достопримечательности, мемориальные доски» была опубликована в журнале «Ваша библиотека» (2015 – № 5-6– с. 74-83.). Опыт деятельности библиотек Ростова-на-Дону по краеведческому туризму высоко оценен коллегами. Так, организаторы вебинара из Ставропольской краевой универсальной научной библиотекой им. М. Ю. Лермонтова выразили на страницах профессионального издания (Павлова Г. «Журавлиное сердце» родной земли// Библиополе. – 2015 – № 11. – с. 12-16) http://www.lib.tsu.ru/win/metod/test_periodika/Bibliopole/2015/bibliopole_2015_11.pdf благодарность Ростовской ЦБС за презентацию в рамках интернет-семинара проекта «Ростов-на-Дону – город-музей: памятники, достопримечательности, мемориальные доски». Опыт проектной краеведческой работы ростовских библиотек вызвал также интерес и у специалистов библиотеки им. Толстого г. Севастополя. Об этом свидетельствовало поступившее от них письмо.

12.2. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий (движение фонда, источники поступления, выдача)

В 2015 году в фонды библиотек МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС поступило всего 1323 экз. краеведческих изданий. Из них из средств местного и федерального бюджета — 535 экз. В качестве МОЭ было получено 788 экз. документов. Из них:

Книги — 309 экз. (157 назв.);

Журналы — 244 экз. (29 назв.);

Газеты — 235 (39 назв.).

Книговыдача краеведческих документов составила 71968 экз. документов, что составляет 1,5% от общей книговыдачи.

12.3. Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек.

С 2007 года Отдел справочно-библиографической и информационной работы ЦГБ им. Горького участвует в проекте по корпоративной каталогизации Краеведческий каталог Ростовской области (ККРО). Доступ обеспечен с сайта ЦБС. На 31.12.2015 создано всего 3223 аналитических записи. В 2015 году создано 423 записи. Источники пополнения ККРО: «Ростов официальный: городская газета»; «Вечерний Ростов: городская газета»; «Молот: общественно-политическая газета Ростовской области»; «Наше Время: газета Ростовской области»; «Город N: ростовская деловая газета»; «Донской писатель: литературная газета Ростова-на-Дону и Ростовской области».

12.4. Основные направления краеведческой деятельности – по тематике (историческое, литературное, экологическое и др.) и формам работы.

В Год литературы значительная работа осуществлялась Ростовской ЦБС по литературному краеведению.

В этой деятельности в 2015 г. выделилось направление, посвященное 110-летию М. А. Шолохова. Одним из значимых мероприятий шолоховского цикла стала церемония возложения цветов к памятнику писателю. В день рождения гения русской литературы на набережной г. Ростова-на-Дону собрались специалисты и читатели городских библиотек, представители других учреждений культуры, ростовчане и гости донской столицы. Кульминацией мероприятия стало награждение победителей областного шолоховского литературного конкурса, организатором которого выступило Ростовское региональное отделение Союза писателей России. Среди участников и победителей творческого состязания были и читатели ростовских библиотек. Пробуждению читательского интереса к личности и наследию Шолохова способствовала радио-викторина «Я родился на Дону», которая состоялась 22 мая 2015г. в эфире радио «ДОН-ТР». Эта уже вторая творческая инициатива, явившаяся результатом сотрудничества Ростовской ЦБС Ростовской государственной

телерадиокомпании «Дон-ТР» (в 2014 г. эфире радио «ДОН-ТР» проходила к 200-летию М. Ю. Лермонтова разработанная Ростовской ЦБС викторина «Люблю я Кавказ»). Викторина «Я родился на Дону», содержащая 10 вопросов закрытого типа, также была разработана специалистами ростовских библиотек. Участниками викторины стали ростовчане и жители области. Победители были награждены на городском празднике у памятника писателю.

Важным этапом в работе по литературному краеведению стал состоявшийся в библиотеке им. Калинина круглый стол «Сколько солнца в небе». Мероприятие было посвящено 110-летию талантливого ростовского поэта Вениамина Жака, чьи дарования на поприще автора детских стихов в свое время были высоко оценены такими корифеями жанра, как К. И. Чуковский, С. Я. Маршак. Заседание круглого стола получилось незабываемым. Немало интересного о творческом наследии, семье поэта рассказала почетный гость, родственница В. К. Жака. Что же касается выступлений библиотекарей, то они явились результатом кропотливой работы над такими источниками, как сохранившиеся в библиотечных фондах краеведческие издания (50-60гг), документы из личного архива В. К. Жака, воспоминания очевидцев, лично знавших поэта (Вениамин Жак в одно время работал в ростовских библиотеках, а в 60-70 годы регулярно принимал участие в библиотечных культурно-досуговых мероприятиях). С информацией об этом мероприятии можно познакомиться в профессиональном издании (Кравченко М. В. Ростов-на-Дону – город-музей: памятники, достопримечательности, мемориальные доски // Ваша библиотека – 2015. – № 5-6. – с. 74-83.). Исследовательский материал о поэте также был опубликован в газете «Донской писатель» (Попова А. А. Вениамин Жак// Донской писатель. – 2015. – № 8-9– с. 7). http://www.lib.tsu.ru/win/metod/test_periodika/Vasha_bibl/2015/vasha_biblioteka_2015_5-6.pdf

2015 год был ознаменован чествованием еще одного талантливого ростовского поэта. 15 июля состоялась литературно-музыкальная композиция «Поэт незаменимых слов», посвященная 90-летию Д. М. Долинского. Специфика мероприятия состояла в том, что оно проходило у мемориальной доски, установленной на стене дома, в котором жил поэт (пр. Ворошиловский, д.58). В литературно-музыкальной композиции наряду с ростовскими библиотекарями приняли участие поэты, члены библиотечных литературных объединений. Почетным гостем мероприятия стала вдова Д. М. Долинского, которая подарила поклонникам таланта Даниила Марковича книги из личной библиотеки.

Значительный исследовательский материал разработан библиотеками в 2015 г. по историческому краеведению.

Так, библиотека им. Крупской по собственной инициативе третий год ведет исследовательскую работу, посвященную истории одного из старейших и колоритных микрорайонов города – Нового Поселения (с конца XIX в. в речевом обиходе встречается и более говорящее название – «Нахаловка»). Необходимо при этом отметить, что тема «История Нового Поселения г. Ростова-на-Дону» оказалась не изучена абсолютно. И поэтому библиотекари выступили первооткрывателями. На сегодняшний день библиотекой им. Крупской собран бесценный материал: экспонаты, рассказывающие о жизни и быте людей прошлого (среди них – альбом со старыми открытками, старые фото, газетные статьи прошлого века, чернильница с пером, керосиновая лампа, чайный набор с советской символикой, коллекция старых пластинок), информационный массив: тематические папки, включающие материалы сайта «Ростов берег.ру», воспоминания старожилов района, электронный архив фотодокументов (около 300 цифровых копий). Основными источниками получения информации стали материалы Государственного архива Ростовской области, Областного краеведческого музея, ДГПБ, ресурсы сайта «Донская электронная библиотека», а также ростовские краеведы и читатели. С помощью читателей в библиотеке также был создан мемориальный уголок «На перекрестке времен». Были исследовательские достижения библиотеки им. Крупской и в 2015г. Например, библиотекой разработана тема «Церковь Во имя Всех Святых». Драматическая история храма, построенного на Новом Поселении в 1868 году, простоявшего почти 100 лет и взорванного в 1966 году, послужила основой для создания информационно-библиографического списка и цикла краеведческих часов. Также библиотекой был разработан эксклюзивный материал, касающийся знаменитых людей Нового

Поселения. Например, электронные презентации и краеведческие библиотечные вечера были посвящены народной учительнице В. Д. Бакитько, преподававшей в Кирилло-Мефодиевском училище в предреволюционные годы, и уроженцу Нового Поселения, художнику В. Н. Нечитайлову, эмигрировавшему из России после гражданской войны и ставшему известным в Италии.

В КБЦ им. Шолохова в 2015г. стартовал проект «История станицы Нижне-Гниловской». В ходе реализации этого проекта библиотекари также столкнулись с проблемой «информационного вакуума»: история микрорайона оказалась неизученной. Тем не менее, работникам краеведческого центра удалось добиться определенных результатов. Благодаря совместной работе с краеведами О. И. Овчинниковым, и Е. В. Студеникиной, а также мониторингу ресурсов сайта «Ростовский берег» было создано электронное информационно-библиографическое издание, где нашла отражение уникальная информация о дореволюционной истории станицы, ее населении, храмах, известных людях. В 2015 г. осуществлялась публикация краеведческих заметок по истории станицы Нижне-Гниловской в группе «Краеведческий БИЦ им. Шолохова» (ВКонтакте <http://vk.com/club54397295>). В следующем году планируется в рамках работы над проектом выделить тему «Станица Нижне-Гниловская в годы Великой Отечественной войны».

Работе ростовских библиотек по теме «Историческое краеведение» посвящена статья М. В. Кравченко Город-призрак – Танаис // Библиополе. – 2015. – № 3. – с. 71-74. http://www.lib.tsu.ru/win/metod/test_periodika/Bibliopole/2015/Bibliopole_2015_3.pdf

12.5. Выпуск краеведческих изданий.

Подлинным событием года для Ростовской ЦБС стал выпущенный издательством «Ростовкнига» сборник очерков «Колыбелью нам была степь донская...». Это краеведческое издание, посвященное истории донской поэзии, явилось результатом многолетних исследовательских изысканий зав. организационно-методическим отделом ЦГБ им. Горького А. А. Поповой, которая стала в 2015г. членом Союза писателей России. Структура книги такова: в хронологическом порядке представлены очерки обо всех значительных стихотворцах Дона, начиная с XVIII века. Книга написана живым ярким языком, содержит удивительные, малоизвестные факты и, конечно же, может вызвать интерес не только для профессионалов в области литературоведения и краеведения, но и у всех любителей донской словесности. Презентация книги «Колыбель нам была степь донская...» состоялась в ДГПБ на семинаре зав. ОКИО библиотек Ростовской области, а также в городской санаторной школе № 28.

Краеведческие издания, размещенные на web-сайте ЦБС, в разделе «Ресурсы и услуги» подраздел «Библиографические пособия» <http://www.donlib.ru/page/bibliograficheskie-posobiya.html>:

1) Жак В. К. - Патриарх среди ростовских поэтов: библиографический указатель (1926-2014)

Библиографическое пособие отражает документы, посвященные донскому поэту, писателю, публицисту Вениамину Константиновичу Жаку;

2) Писатели-фронтовики Донской земли (справочно-библиографический указатель) – 55 персоналий. Указатель, посвящен 70-летию Победы в Великой Отечественной войне. Он включает биографии донских писателей-фронтовиков, а также сведения об их произведениях; литературу об их жизни и творчестве.

3) Казачество в произведениях малых формах М. А. Шолохова. (К 110-летию со дня рождения М. А. Шолохова) Реферативный указатель

4) Ростовская-на-Дону городская централизованная библиотечная система в периодической печати. 2015 год (библиографический указатель).

В 2015 году завершилась работа по корпоративному краеведческому проекту детских библиотек города Ростова-на-Дону «Город твоего детства: Писатели Ростова-на-Дону – детям». Целью издания данного продукта было донести творчество современных детских авторов-ростовчан, которое мало востребовано родителями, педагогами и юными читателями библиотек, до широкой аудитории. Собранный библиотеками материал представлен в виде

электронной книги и размещен на сайте МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС в разделе «Ресурсы и услуги» (подраздел «Библиографические пособия»). Кроме того в течение года детскими библиотеками подготовлены и изданы краеведческие пособия малых форм: рекомендательные списки «Казачья память России» (библиографическое пособие, выполненное в виде подсолнуха), по книгам М.А. Шолохова «Великий станичник Дона». серия памяток «Донские казачьи пословицы», «Донские казачьи песни», «Старинная донская кухня», «Доброе сердце дороже красоты...» (легенда Тихого Дона, сокращенный вариант литературного произведения).

12.6. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов, в т.ч. создание виртуальных выставок и музеев.

В рамках проекта «Библиотека автографов» в 2015г. КБИЦ им. Шолохова вел работу по систематизации и оцифровке коллекции ростовского поэта Д. М. Долинского. (Несколько слов об этой коллекции. В 2013г. вдова поэта Г. Л. Долинская преподнесла в дар Ростовской ЦБС 480 книги из библиотеки супруга. Все эти издания имеют автографы знакомых и друзей Даниила Марковича – писателей и поэтов). В настоящий момент на сайте Ростовской ЦБС (раздел «Краеведение», подраздел «Библиотека автографов») размещена краткая информация о некоторых из этих книг (фото обложки, дарственной надписи, ее расшифровка, библиографическое описание). Работа с коллекцией Д. М. Долинского будет продолжена в следующем году.

Также в отчетном году КБИЦ им. Шолохова продолжил работу над электронным изданием «Лауреаты Шолоховской премии в области литературы и искусства». Была внесена информация (фото и биографии лауреатов) по 10 персоналиям, дополнен список использованной литературы и электронных ресурсов. В будущем планируется размещение электронного издания «Лауреаты Шолоховской премии в области литературы и искусства» на сайте Ростовской ЦБС.

Третий год пополняется специалистами библиотеки им. Листопадова разработанная ими страница «ВКонтакте» «Знаменосец Победы Алексей Берест» (<http://vk.com/club62731114>).

Краеведческий контент на тему «Пьесы Горького на Ростовской сцене» является информационной составляющей страницы «М. Горький: жизнь, книги, сцена», созданной работниками ЦГБ им. Горького (<http://vk.com/muzeygorkogo>).

В рамках заключенного между МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС и Ростовским региональным отделением Союза писателей России договора о творческом сотрудничестве на сайте Ростовской ЦБС пятый год размещается электронная версия газеты «Донской писатель».

В 2015 году был разработан и реализовывался корпоративный проект детских библиотек МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС «Земля Донская – край родной». В тематическом модуле «Донские писатели» активное участие принимали детские библиотеки им. Чкалова, им. П. В. Лебедеико, им. П. Г. Амадуни.

Целью проекта в целом, и модуля «Донские писатели» в частности, является популяризация деятельности библиотек, в том числе по привлечению общественного внимания к личности, чье имя носит библиотека.

Основная задача – создать ресурс, позволяющий познакомиться с деятельностью именных библиотек. Этим ресурсом являются виртуальные музеи, содействующие приобщению читателей к истории жизнедеятельности донских писателей через свободный доступ к информации самого музея.

Сотрудниками ведется активная целенаправленная исследовательская работа по сбору и изучению материалов касательно жизни и деятельности Донских писателей, а так же писателей, чье имя носит библиотека.

Площадкой для реализации проекта выбрана платформа социальной сети ВКонтакте Виртуальный музей имени П.Г. Амадуни (http://vk.com/museum_im.amatuni), Виртуальный музей им. В. Жака (http://vk.com/museum_im.jaka), Виртуальный музей им. П.В. Лебедеико (http://vk.com/museum_im.lebedenko).

В процессе исследовательской работы были выявлены потенциальные партнеры музеев, которым рассылались приглашения присоединиться.

На сегодняшний день во всех виртуальных музеях представлена различная информация о писателях: библиографические факты, ссылки на полные тексты произведений в сети интернет, публикации о жизни и деятельности авторов, электронные презентации. Так, например, Национальная библиотека Армении (National Library of Armenia) (http://interlib.nlb.by/bb/bm/bm_lib.php?country_id=30&lib_id=8207) сообщила, что у них хранится 2 книги писателя на армянском языке: «Чао – победитель волшебников» и «Если б заговорил сфинкс...». Представители библиотеки предложили оцифровать данные книги и передать их для размещения в виртуальном музее.

Работа по оцифровке ведется в настоящее время. Из Национальной библиотеки Чешской республики (National Library of the Czech Republic) (http://interlib.nlb.by/bb/bm/bm_lib.php?country_id=30&lib_id=8207) получен ответ, что у них также имеются книги писателя П. Г. Амадуни на их национальном языке. К сожалению, получить цифровые копии не возможно. Однако, изучая электронный каталог, было выявлено, какие это книги, а также отзывы читателей на них.

Следует отметить, что следующий год – юбилейный год для П.Г. Амадуни и П.В. Лебедеико, 100-летие со дня рождения. Так что исследовательская работа и пополнение контента материалами будет продолжена.

12.7. Создание в муниципальных библиотеках историко-краеведческих мини-музеев, краеведческих и этнографических комнат и уголков и т.п.

В рамках реализации проектов по истории микрорайонов в ростовских библиотеках создаются краеведческие экспозиции.

В рамках проекта «История Нового Поселения» в библиотеке им. Крупской организован мемориальный уголок «На перекрестке времен», где представлены экспонаты, рассказывающие о жизни и быте людей прошлого, живших на Новом Поселении (альбом со старыми открытками, чернильница с пером, керосиновая лампа, чайный набор с советской символикой, коллекция старых пластинок).

В рамках проекта «История станицы Нижне-Гниловской» в КБИБ им. Шолохова создан Уголок казачьего быта, экспонаты которого были подарены библиотеке читателями, жителями микрорайона. Среди экспонатов наибольший интерес представляют подлинная казачья посуда, утварь, одежда, старинные иконы, картина-гобелен, изображающая храм станицы Гниловской.

Краеведческий компонент содержится и в экспозициях, посвященных другим темам. Например, мемориальная экспозиция «Есениана» в БИБ им. Академика Д. С. Лихачева содержит материалы и экспонаты, раскрывающие тему «С. Есенин в Ростове-на-Дону» (например, книги, статьи ростовских писателей и журналистов). Подробнее об этом можно прочитать в статье Кравченко М. В. Певец берёз российских // Библиополе – 2015. – № 11 – с. 40-42. http://www.lib.tsu.ru/win/metod/test_periodika/Bibliopole/2015/bibliopole_2015_11.pdf Значительная часть экспозиции «Всегда своевременный Горький» посвящена достопримечательностям донской столицы, связанной с именем писателя (см. статью Кравченко М. В. Имя Горького звучит в Ростове часто // Библиотечное дело – 2015. – № 14. – с. 38-44.). <http://www.bibliograf.ru/issues/2015/7/275/>. Существующая на протяжении нескольких лет в БИБ им. Гагарина мемориальная экспозиция «От Ю. Гагарина до Ю. Усачева» была расширена в 2015г. за счет раздела «Юрий Гагарин в Ростове-на-Дону» (здесь представлены фотографии, принятые в дар от вдовы Ф.В. Мазовки, председателя Ростовского облисполкома, члена делегации, принимающей Юрия Гагарина в Ростове в июне 1967г.).

Активизировалась работа с мемориальными уголками, посвященными великим писателям, уроженцам Дона.

В КБИБ им. Шолохова была проведена работа по систематизации и оптимизации экспонатов мемориальной экспозиции «М.А. Шолохов: жизнь и творчество» (например, наиболее значимые копии документов Вешенского Государственного музея-заповедника,

носящего имя великого писателя, были оформлены в стеклянные рамки, фотографии подписаны, были наиболее детально и точно обозначены разделы).

В рамках программы «Библиотека – место встречи с Чеховым» в библиотеке, носящей имя русского классика, действует уголок писателя «Наш Чехов». Среди наиболее интересных экспонатов – раритетные дореволюционные издания чеховских произведений, сплетённая из лозы рамка с портретом писателя (подарок читательницы), скульптурные изображения писателя и т.д. Особое место в экспозиции занимает выставка рисунков «Чехов глазами детей».

12.8. Краткие выводы по разделу. Перспективные направления развития краеведческой деятельности в регионе.

Краеведение сегодня является приоритетным направлением деятельности муниципальных библиотек, особенно актуальны историческое, культурологическое, туристическое, экологическое краеведение. Исходной базой, на основе которой строится вся краеведческая деятельность, является фонд краеведческих документов, который необходимо постоянно актуализировать. Создание и развитие краеведческих электронных информационных ресурсов – важная составляющая краеведческой деятельности и основа для создания разнообразной краеведческой продукции и услуг. Библиотечное краеведение реализуется в двух аспектах: просветительской и исследовательской деятельности. В связи с этим будет продолжена работа по проекту «Мой город – сказочный музей», публикация исследовательских материалов в газете «Донской писатель» о поэтах Дона – фронтовиках. Также запланировано проведение краеведческих чтений «Они прославили наш город: писатели-юбиляры 2016 года», цикл мероприятий, посвященных 100-летию со дня рождения А.В. Калинина, цикл видеолекториев «Герои донской литературы на экране» и т.д.

13. ОРГАНИЗАЦИЯ ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.

13.1. Информационно-библиографическое обслуживание.

13.1.1 Основные направления информационно-библиографической деятельности.

Основными направлениями информационно-библиографической деятельности в отчетном году являлись:

- организация и совершенствование справочно-библиографического аппарата;
- информационное и справочно-библиографическое обслуживание пользователей в соответствии с их потребностями;
- эффективное использование электронных ресурсов в справочной и информационной деятельности;
- повышение информационной культуры пользователей;
- расширение информационных услуг на основе новых технологий.
- Справочно-библиографический аппарат:

каталоги, картотеки, ЭК, собственные базы данных, справочно-правовые системы, ресурсы Интернет. Документы местного самоуправления: объемы, хронология, форма предоставления (электронная, бумажная, проч.)

В 2015 г. продолжалась работа по совершенствованию организации справочно-библиографического аппарата, обеспечивающего оперативность, полноту и точность выбора источников информации. В ЦБС сложилась стабильная система каталогов, которая продолжает функционировать и развиваться.

1. Электронный каталог ЦБС: объем – 119096 аналитических библиографических записей. Доступ обеспечивается через локальную библиотечную сеть и Интернет (с использованием поисковых возможностей web-сайта МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС и Сводного каталога библиотек Ростовской области).

2. Алфавитный каталог (карточный). Доступен в Центральной библиотеке им. М. Горького (без хронологических ограничений).

3. Периодические издания Ростовской ЦБС – электронный каталог газет и журналов, выписываемых филиалами ЦБС и отделами ЦГБ им. Горького, ЦГДБ им. Ленина с 2012 года, позволяющий определить местонахождение выпусков периодических изданий в фондах библиотек-филиалов ЦБС и отделов ЦГБ, ЦГДБ; объем – 18853 библиографических записей; доступ через локальную библиотечную сеть, с web-сайта ЦБС.

4. Электронные ресурсы ЦБС – электронный каталог CD; объем – 3036 записей, без хронологических ограничений. Точки доступа: локальная сеть, web-сайт ЦБС.

5. Редкая книга – электронный каталог, объем 660 записей.

6. Каталог статей Ростовской ЦБС – аналитическая реферативная база данных всех статей из журналов, выписываемых ЦБС с 2009 г.; создается в рамках корпоративного проекта Межрегиональная аналитическая роспись статей; объем – 199951 записей. Режим доступа: локальная библиотечная сеть, web-сайт ЦБС.

7. Каталог статей АРБИКОН МАРС – аналитическая реферативная база данных всех статей из журналов библиотек-участниц проекта МАРС АРБИКОН (1800 журналов, 200 библиотек различных систем и ведомств). Хронологический охват с 2013 г. Объем записей – 658894. Доступен в локальной библиотечной сети.

8. Сводный краеведческий каталог библиотек Ростовской области. ЦБС участвует в проекте с 2007 года. Доступ обеспечен по ссылке с сайта ЦБС.

9. Сводный каталог периодики библиотек России (СКПБР)

10. Сводная БД МАРС АРБИКОН – аналитические аннотированные библиографические записи всех статей из журналов библиотек-участников проекта МАРС. Доступен с портала СКБР как участнику проекта на записи с 2009 г. Ежегодно пополняется на 250 000 записей. Точка доступа – Отдел справочно-библиографической и информационной работы ЦГБ им. Горького.

Подписные полнотекстовые электронные ресурсы (статьи из периодических изданий) универсальных баз данных East View: издания по общественным и гуманитарным наукам – БИЦ им. Герцена, БИЦ им. Островского; издания по экономике и финансам – читальный зал ЦБ им. Горького; издания по педагогике и образованию – ЦГДБ, абонемент ЦБ им. Горького; медицина и здравоохранение в России – БИЦ им. Герцена.

Правовые полнотекстовые ресурсы:

1. Справочно-правовые системы «Консультант+» (1626464 документа), «Консультант-Регион» (74366 документа), «Гарант»

2. Документы Официального портала Правительства Ростовской области

<http://www.donland.ru>

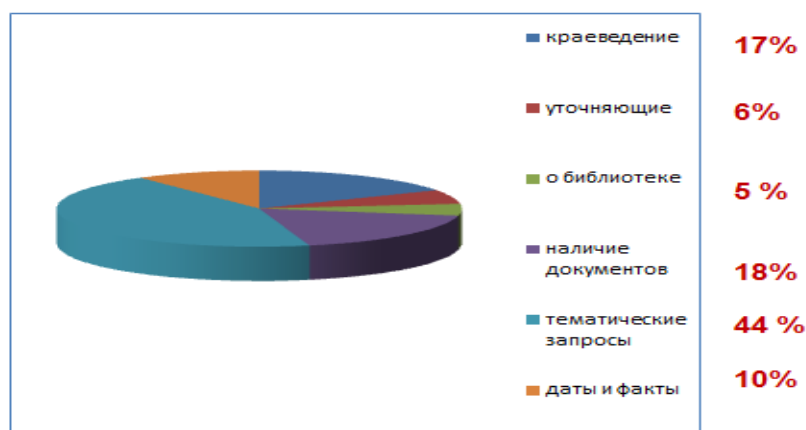
3. Нормативно-правовые акты Официального портала городской Думы и Администрации города <http://www.rostov-gorod.ru/>

- Справочно - библиографическое обслуживание: пользователи, услуги, справки (тематика, анализ запросов, формы предоставления, используемые ресурсы)

С марта 2006 на сайте Ростовской Централизованной библиотечной системы (www.donlib.ru) работает виртуальная справочная служба (ВСС) «Задать вопрос».

Пользователь получает ответ на свой вопрос в виде: списка литературы, фактографической информации с указанием источника, полнотекстового материала, ссылки на электронные ресурсы сети Интернет. За отчетный год в ВСС выполнено 462 справки. Анализ социальных групп и профессий пользователей показывает, что к услугам справочной службы обращаются как в учебных, так и в личных целях. Аудиторией являются студенты, учащиеся школ и средних учебных заведений, а также представители, преимущественно гуманитарных профессий.

Типы запросов:



Как и в традиционном справочном обслуживании преобладают тематические запросы. В ВСС они составляют 61%. Из них справки краеведческой тематики – 17%. Преимущественно задавались вопросы гуманитарной и общественной направленности по литературоведению, языкознанию, истории, педагогике, искусству. Ориентирующие консультации и справки по ЦБС (о режиме, порядке и условиях библиотечно-информационного обслуживания, о направлениях деятельности, услугах и ресурсах библиотек ЦБС и функциях структурных подразделений ЦГБ им. М. Горького) – 5%. Адресные справки о наличии и местонахождении документа – 18%.

Для выполнения справок использовались как собственные ресурсы, так и ресурсы удаленного доступа. Региональные – электронные каталоги ДГПБ; российские – электронные каталоги РГБ, РНБ и др. библиотек; ресурсы Интернет. Примеры запросов в ВСС «Задать вопрос»: Логическое мышление и математическое развитие дошкольников; Производство фарфора; Можно ли найти информацию о днях рождения литературных героев?; Какие интересные соревнования проводятся среди тракторов?; Формирование толерантности в школьном возрасте; Эмоциональное выгорание; Авторы, ставшие знаменитыми, написав всего одну книгу; Государственные программы по борьбе с безработицей; Можете ли вы назвать несколько книг о зиме и с зимним настроением?; История русского драматического театра; Книги, которые изменили ход мировой истории; Организация работы школы (или система работы) с одаренными детьми; Ковка металла; Какие любят читать книги современные знаменитости и известные люди прошлых лет?; Что такое органическая еда?; Художественные произведения на футбольную тему.

Большинство поступивших запросов выполнено. Среди тех, что не удалось выполнить – узкоспециальные запросы по технике от специалистов. Были рекомендованы сайты ГПНТБ, ресурсы библиотек технических вузов МАРС АРБИКОН, впоследствии поступили заказы в службу ЭДД.

Анализ отчетов библиотек ЦБС показал, что справочно-библиографическое обслуживание (СБО) пользователей строилось на основе подготовленных информационно-библиографических ресурсов с комплексным использованием, как современных информационных технологий, так и традиционных. СБО в отчетный год – это оперативное и качественное обслуживание пользователей библиотеки в режиме «запрос-ответ»; выполнение сложных письменных справок по разовым запросам читателей и организаций; регулярный анализ качества выполненных справок. Всего за отчетный год выполнено 130919 справок, из них тематических – 83624, что составляет более 63 %. Целью запросов являются учеба, работа, самообразование.

Примеры справок, выполненных на Абонементе ЦГБ им. М. Горького: Библейские сюжеты в современной художественной литературе, Современный роман-путешествие, Поэзия арабского халифата, Средневековый рыцарский роман, Современная донская поэзия, Менгиры Ольхона, Проблемы силиконовой долины, Родословная У. Черчилля, История

Владикавказской железной дороги, Конденсат Бозе-Эйнштейна, Изобретения М. Твена, Маржинализм в экономике Леон Вальрас.

- Информационно - библиографическое обслуживание: качественный состав пользователей, коллективное и индивидуальное информирование, тематика запросов, формы предоставления. Систематическое обеспечение библиографической информацией осуществляется в соответствии с постоянно действующими запросами — как правило, это вопросы общественной жизни; запросы, связанные с образовательными программами и личными интересами. Во многих случаях подобные запросы вызваны конкретными служебными ситуациями. Также проводится регулярное обеспечение информацией читателей, проявляющих устойчивый интерес к истории России, отдельным видам (или жанрам) искусства, проблемам воспитания и т.д. Абонентам информирования предоставляется широкий диапазон услуг: от телефонных оповещений до консультационного обслуживания, сообщения по электронной почте, составления библиографических списков.

№ п/п	Коллектив	Тема
1.	ВПО МУ им. Витте	Современная западная философия; История мировых цивилизаций
2.	Семейный центр «Гармония»	Раннее развитие ребёнка. Семейное чтение с детьми дошкольного возраста
3.	Храм А. Невского	Организация мероприятий по духовно-нравственному воспитанию молодёжи
4.	Администрация Первомайского района	Культура Ростова-на-Дону, Первомайского района; Спорт, физкультура и ЗОЖ в Ростове-на-Дону, в Первомайском районе
5.	Парк КиО им. Н. Островского	Сценарные разработки массовых мероприятий
6.	СКФ МТУСИ	Науковедение в России; Социология семьи
7.	МБОУ для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи: Центр диагностики и консультирования Советского района г. Ростова-на-Дону.	Профилактика жестокого отношения с детьми; Работа с детьми с ограниченными возможностями
8.	ЦСОН Кировского района, Ленинского района	ЗОЖ для пожилых людей; Сценарии праздников для пожилых людей и инвалидов
9.	ЦВСНП	Конфликтология. Общение и межличностные отношения между подростками.
10.	МБОУ СОШ №82	Стратегические ориентиры развития образования детей в условиях модернизации российского образования.
11.	Общественная организация «Союз художников России»	История живописи; Современное изобразительное искусство
12.	ООО «Квадро»	Организационно-правовые особенности крупных торговых предприятий.

- Индивидуальное информирование: Военные конфликты XX века; Современная женская проза; Литература постмодернизма; Памятники архитектуры Ростова; Праздники на Дону; Социальная защита лиц, пострадавших от радиационных аварий и катастроф; Товарищества собственников жилья (ТСЖ). Управление многоквартирными домами; Социальное и медицинское обслуживание пожилых людей; Водные ресурсы Дона; Психическое и социальное развитие ребенка раннего возраста; Биографии известных музыкантов; Изготовление мягкой игрушки; Лекарственные растения; Лечебное питание. Диетология; Хозяйство и быт донских казаков и др.

- Формирование информационной культуры и культуры чтения: библиотечные уроки (БУ), дни информации (ДИ), экскурсии, консультации, обучающие мероприятия,

библиографические пособия, издания

В 2015 году проведено 13749 консультаций по использованию СБА, 274 библиотечно-библиографических урока совмещенных с экскурсиями по библиотекам ЦБС.

Читальным залом и Абонементом ЦГБ им. Горького было проведено 8 библиотечных уроков «Классика в телефоне – удобный формат чтения» для учащихся средних школ по организации «мобильных» библиотек в рамках реализации проекта «Библиотека в кармане». В ходе урока слушатели познакомились с новыми возможностями применения Интернет при изучении школьной программы по литературе. Для наглядности использовались плакаты «Проект «Библиотека в кармане»; методические пособия по применению QR-кода; электронная презентация «Что такое QR-код и как его создать и расшифровать?»; видеоролик «Немного про QR-код». В завершении урока проходили практические занятия по работе с QR-кодами. В краеведческом БИЦ им. Шолохова проведены библиотечные уроки «История книги» и «Что такое справочные издания?» для детей из летнего лагеря при Донской реальной гимназии.

Эффективной формой работы по раскрытию книжных фондов библиотек остаются Дни информации о новых поступлениях. Тематические Дни информации БИЦ им. Герцена: «Калейдоскоп легких жанров», «Для Вас ребяташки, день новой книжки», «Россию, заслонив собою», «И слёзы радости, и боль утраты», «Нам не дано забыть», «Всемирная слава Ордена Георгия Победоносца», «Святая наука расслышать друг друга», «Новое в пенсионном законодательстве». Тематические Дни информации Библиотечно-информационного центра им. Чехова: «День смелых, сильных и отважных», «На защите прав потребителей», «Под покровом Петра и Февронии», «Летняя сессия в РГУП», «Осенняя сессия в РГУП». В читальном зале ЦГБ им. Горького прошел день информации «Певец тихого Дона», посвященный 110-летию М.А. Шолохова. ДИ библиотеки им. Крупской: «Выбираем здоровье!», «В гости к М.А. Шолохову», «Жажда знаний», «В мире современной книги». Абонементом ЦГБ им. Горького проведен День информации «Нам 41-й не забыть, а 45-й славить», который стал заключительным этапом цикла мероприятий, посвященных Великой Отечественной войне.

- Деятельность Публичных центров правовой и социально значимой информации.

Справочно-правовые системы «Консультант Плюс» установлены в БИЦ им. Гагарина, БИЦ им. Герцена, БИЦ им. Ломоносова, БИЦ им. Чехова, Отделе справочно-библиографической и информационной работы ЦБ им. Горького, в Публичном центре правовой информации им. Плеханова кроме этого активно используются СПС «Гарант». В 2015 году с помощью этих правовых систем выдано 11350 нормативных документов.

«Консультант Плюс» и «Гарант» представлены разными блоками документов и взаимно дополняют друг друга. СПС «Консультант Плюс» привлекает читателей наличием в комплекте: местной законодательной базы, комментирующих изданий, большого блока правовой и экономической периодики, простотой поиска документов. Работать в ней комфортно и специалистам, и пользователям слабо владеющим компьютером, например, пенсионерам. По количеству обращений в ПЦПИ данная СПС является безусловным лидером среди всех полнотекстовых БД.

Статистика использования СПС «Гарант» несколько ниже. Это объясняется более сложным интерфейсом и алгоритмом поиска. К данной СПС чаще обращаются юристы-специалисты, в полной мере обладающие знанием терминологии правовых наук, умеющие правильно и лаконично формулировать запросы. Также к «Гаранту» часто обращаются студенты юридических вузов и экономисты. СПС «Гарант» удовлетворяет запросы на проекты официальных документов, законодательные материалы и комментарии в области медицинского права и защиты прав пациентов.

13.2. Деятельность БИЦ. Заполнить сводную таблицу

ПРИЛОЖЕНИЕ. ТАБЛИЦА № 5 «Показатели деятельности библиотечно-информационного центра»

13.3. Анализ деятельности, тенденции в обслуживании, предложения

По сравнению с 2014 годом выросло число пользователей БИЦ, получивших услуги с помощью информационных технологий – с 53163 пользователей в 2014 году до 69656 в 2015 году. Число пользователей, обратившихся за услугой Электронной доставки документов, выросло более чем в 2,5 раза – от 591 в 2014 году до 1487 в 2015 году.

В библиотеках созданы условия для более полного удовлетворения информационных запросов граждан, муниципальных и общественных структур на основе ресурсов ЦБС с использованием современных информационных и коммуникационных технологий. В ЦБС продолжена работа по созданию единого информационного пространства.

13.4 . Статистика:

Количество	2014	2015	Динамика роста
Абонентов группового информирования	396	205	-164
Абонентов индивидуального информирования	816	791	-25
Абонентов информирования по краеведению	252	122	-130
Дней специалиста	12	24	+12
Дней информации	248	198	-50
Библиотечно-библиографических уроков	331	274	-57
Обзоров литературы	1449	1305	-144
Всего справок, в том числе:	125671	130919	+5248
– тематических	86548	83624	-2924
– адресных	22212	26706	+4494
– фактографических	6884	7772	+888
– уточняющих	10027	12817	+2790

13.4.1 Библиографические пособия (количество, наименование, тираж)

Издано 452 библиографических пособия, тематику которых определяют ключевые события года, юбилейные даты, приоритетные направления, по которым работают библиотеки и основные запросы пользователей.

Библиографические пособия (перечислить)

Рекомендательные списки:

Златокудрый поэт России (к 120-летию со дня рождения С. А. Есенина); Поэты Дона; Здоровый образ жизни и его составляющие; Писатели Дона; Открываешь книгу – открываешь мир (с книгой в дорогу); «Талант родной земли» (к 110-летию со дня рождения М. А. Шолохова); Смертельный тупик – алкоголь, табак, наркотики – БИЦ им. Чернышевского.

Благословенная Таврида (литература о Крыме и Севастополе); Африканский след на страницах художественной литературы (романы, действие которых происходит на Африканском континенте); Кулинарный роман (художественные романы, где сюжет построен вокруг кулинарии); Зависимость не для меня (антинаркотическая литература; Защитники земли Донской (военно-исторические издания краеведческой направленности) – библиотека им. Некрасова.

К 70-летию со Дня Победы в Великой Отечественной войне:

В книжной памяти мгновения войны, Герои особого назначения, Ключевые сражения Великой Отечественной войны - Абонемент ЦГБ им. Горького

Освобождение Ростовской области и Ростова-на-Дону от немецкой оккупации, Мы помним ту великую Победу - БИЦ им. Чернышевского;

Рекомендательный аннотированный список художественной литературы о Великой Отечественной войне для молодежи «Правда, влитая в строку» - ПЦПИ им. Плеханова.

13.4.2 Основные тенденции в обслуживании коллективных и индивидуальных абонентов информирования (категории, тематика, формы предоставления информации).

Библиотеки выделяют для себя приоритетные категории потребителей информации, среди которых – педагоги, медицинские работники, инженеры, экономисты, юристы,

предприниматели. Чаще всего с профессиональными запросами обращаются педагоги, поэтому во многих муниципальных библиотеках абонентами коллективного информирования стали методические объединения школ. Их интересует информация, необходимая при подготовке к аттестации, педсоветам, повышению квалификации, проведении внеклассных мероприятий.

205 абонентов коллективного информирования были оповещены по 289 темам о наличии 4329 источников информации. 791 абонент индивидуального информирования оповещен по 807 темам о наличии 11841 документа.

Обобщая опыт информационно-библиографической работы Ростовской ЦБС, можно отметить общее стремление к развитию и укреплению статуса библиотеки как информационного центра, развитию деловых контактов с потребителями информации, совершенствованию традиционных и инновационных видов услуг, необходимых для расширения доступа к информации.

14. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ГОДА.

Обозначить нерешенные проблемы и задачи на будущий год.

Нерешенные проблемы касаются материально-технической базы библиотек и связаны с необходимостью проведения текущих ремонтов, замены мебели и оборудования с целью создания для читателей комфортной библиотечной среды.

Наиболее актуальные задачи, стоящие перед Ростовской ЦБС в 2016 году:

- продолжить обучение библиотечных кадров новым информационным технологиям, в т.ч. в связи с автоматизацией процессов обслуживания читателей (автоматизированная книговыдача), обслуживание удаленных пользователей и т.п.;
- обеспечить решение кадровых задач, связанных с внедрением профессионального стандарта «Специалист в области библиотечно-информационной деятельности»;
- обеспечить выполнение муниципального задания об оказываемых муниципальных услугах;
- организовать деятельность муниципальных библиотек в рамках актуальных тематических направлений 2016 года.