

Согласовано
начальник Управления
культуры города
Ростова-на-Дону



Л.Б. Лисицына

2017

Утверждаю
Директор МБУК
Ростовская-на-Дону
городская ЦБС



С.М. Джинибалаян

2017

Годовой информационный отчет МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС

за 2016 год

Ростов-на-Дону
2017 г.

Содержание:

1. События года.....	3
2. Библиотечная сеть.....	4
3. Материально-техническая база муниципальных библиотек.....	6
4. Управление	6
5. Методическое обеспечение деятельности библиотек муниципального района/городского округа.....	10
6. Библиотечные кадры.....	25
7. Автоматизация библиотечных процессов.....	27
8. Каталогизация и оцифровка библиотечного фонда.....	28
9. Межбиблиотечное обслуживание и электронная доставка документов.....	30
10. Документные фонды.....	31
11. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей....	58
12. Краеведческая деятельность библиотек.....	92
13. Организация информационно-библиографического обслуживания.....	100
14. Основные итоги года.....	106

1. События года.

1.1. Главные события библиотечной жизни города/района.

Знаменательным событием отчетного года явилось открытие в микрорайоне «Темерник» библиотеки им. А. И. Солженицына. На открытии новой библиотеки присутствовал Уполномоченный при Президенте Российской Федерации по правам ребёнка, знаменитый правовед, телеведущий П. А. Астахов. Он подарил библиотеке им. А. И. Солженицына пять тысяч детских книг развивающей, научно-познавательной, художественной тематики. На торжественном мероприятии открытия также присутствовали первый заместитель главы Администрации города Ростова-на-Дону С. Г. Кузнецов, заместитель главы Администрации города Ростова-на-Дону по социальным вопросам В. А. Бережной, начальник Управления культуры города Ростова-на-Дону, Заслуженный работник культуры РФ Л. П. Лисицына, другие сотрудники городской и районных Администраций, специалисты и читатели ростовских библиотек, представители СМИ.

Инновационным мероприятием для Ростовской ЦБС стало также участие в автопробеге «Километры и книгобайты» – акции, инициированной журналом «Современная библиотека». На базе ростовских библиотек, БИЦ им. Герцена и ЦГДБ им. Ленина, прошли встречи читателей, библиотечных специалистов с издателем Мариной Волковой, сотрудником «Современной библиотеки» Екатериной Васильковой, детским поэтом Михаилом Придворовым. Особенно запоминающимся оказалась выступление Марины Волковой, которая познакомила ростовчан с проектом «Русская поэтическая речь-2016», рассказала об основных тенденциях современной поэзии, представила новейшие поэтические сборники и видеоролики наиболее ярких поэтических произведений. Кроме того, участниками автопробега были проведены мастер-классы, в частности занятия с детьми по стихосложению провел Михаил Придворов. Примечательно то, что по инициативе Ростовской ЦБС участниками автопробега стали также библиотекари Азова, Батайска, Новочеркасска, где для гостей было организовано знакомство с центральными библиотеками и городскими достопримечательностями.

1.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек в отчетном году.

В отчетном году деятельность МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС осуществлялась в соответствии со следующими нормативно-правовыми документами:

- Федеральным законом от 23.07.2013г. №252-ФЗ «О внесении изменений в Бюджетный кодекс РФ и отдельные законодательные акты РФ»,
- Приказом МК РФ от 9.12.2014г. №2115 «Об утверждении ведомственного перечня государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) находящимися в ведении министерства культуры РФ федеральными государственными учреждениями в качестве основных видов деятельности»,
- Постановлением правительства РО от 18.02.2015г. «О порядке формирования, ведения и утверждения ведомственных перечней государственных услуг и работ, оказываемых и выполняемых государственными учреждениями РО»,
- Основами государственной культурной политики Утверждены Указом Президента Российской Федерации от 24.12. 2014г. №808,
- Национальной стратегией действий в интересах детей на 2012-2017 г. г.,
- Федеральным законом от 29 декабря 2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»,
- ГОСТом Р 7.0.20-2014 Национальным стандартом Российской Федерации «Библиотечная статистика: показатели и единицы исчисления»,
- Модельным стандартом деятельности общедоступной библиотеки. Утв. 31 октября 2014г.
- Федеральным Законом от 24.06.2016г. «О внесении изменений в ФЗ «О библиотечном деле» в части создания федеральной государственной информационной системы «Национальная электронная библиотека».

- Приказом Министерства культуры РФ от 30.12.2014г. №2477 «Об утверждении типовых отраслевых норм труда на работы, выполняемые в библиотеках»,
- Постановлением Правительства Ростовской области от 06.09.2014 № 613 «Об утверждении Положения о порядке проведения аттестации работников государственных учреждений Ростовской области»
- Постановлением Администрации города Ростова-на-Дону от 18.06.2015 №255 «О внесении изменений в постановление Администрации города Ростова-на-Дону» от 30.04.2013 № 465 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности и качества услуг в сфере культуры в городе Ростове-на-Дону» (ред. от 06.08.2014),
- Постановлением Администрации города Ростова-на-Дону от 11.08.2015 №705 «О системе оплаты труда работников муниципальных учреждений города Ростова-на-Дону и признании утратившими силу некоторых постановлений Администрации города Ростова-на-Дону»,
- Административным регламентом № АР-113-13-Т муниципальных услуг «Предоставление библиотечных услуг».

1.3. Федеральные и региональные целевые программы, проекты и иные мероприятия, определявшие работу библиотек города/района в отчетном году.

Библиотеки города Ростова-на-Дону осуществляют деятельность по библиотечно-информационному обслуживанию горожан согласно следующим основополагающим документам:

- Национальная программа поддержки и развития чтения,
- Национальная стратегия информационного развития России,
- Государственная программа «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016-2020 годы»,
- Муниципальная программа «Сохранение и развитие культуры и искусства г. Ростова-на-Дону на 2014-2016г.»,
- Концепция государственной политики по снижению масштабов злоупотребления алкоголем и профилактике алкоголизма среди населения РФ на период до 2020 г.,
- Концепция формирования антинаркотической культуры личности в Ростовской области,
- Распоряжение Администрации г. Ростова н/Д от 29.11.2010 N 690 «Об утверждении плана мероприятий по исполнению поручений Президента РФ на заседании президиума Госсовета, посвященном социальной политике в отношении людей пожилого возраста и создания рабочей группы по координации и обеспечению контроля за выполнением указанных мероприятий»,
- Программа социально-экономического развития города Ростова-на-Дону на 2016 год.
- Муниципальная программа «Социальная защита населения города Ростова-на-Дону на 2014-2016 годы».

2. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ.

2.1 Общее количество библиотек в городе/районе 245

в том числе:

- 2.1.1. муниципальных библиотек, всего 44, в том числе юридических лиц 1
- 2.1.2. Количество библиотек в составе культурно-досугового комплекса 0, из них детских 0
- 2.1.3. детских библиотек 15
- 2.1.4. школьных библиотек 110
- 2.1.5. других видов (указать вид и количество) областные – 3, ведомственные – 88

2.2. Количество БИЦ, открытых на базе муниципальных библиотек в течение года: 1
(дата, адрес): 10.05.2016 г. 344045 г. Ростов-на-Дону, ул. Лелюшенко, 15 а
в том числе детских: 0

2.3. Количество модельных библиотек, открытых на базе муниципальных библиотек в

течение года

(дата открытия, адрес): 0

2.4. Количество муниципальных библиотек, в зоне обслуживания которых проживает менее 1000 жителей: 0

(наименование, адрес библиотеки)

2.5. Открытие в течение года на территории города/района муниципальных библиотек

2.5.1. Количество единиц, всего 1

2.5.2. (населенный пункт, № Постановления Главы администрации, дата принятия). Ростов-на-Дону, Постановление Администрации города Ростова-на-Дону № 520 от 10.05.2016 г.

(Почтовый адрес и телефон новой библиотеки) 344045 г. Ростов-на-Дону, ул. Лелюшенко, 15-А, f19@donlib.ru

Приложить копию Постановления Главы Администрации

2.6. Закрытие в течение года на территории города/района муниципальных библиотек

2.6.1. Количество единиц, всего 0, из них детских 0

в том числе:

2.6.2. Слияние, всего ед. 0 (населенный пункт, № Постановления Главы администрации, дата принятия), из них детских 0

Приложить копию Постановления Главы Администрации

2.6.3. Закрытие 0 (населенный пункт, № Постановления Главы администрации, дата принятия), из них детских 0

Приложить копию Постановления Главы Администрации

2.7. Доступность библиотечных услуг

- соблюдение нормативов обеспеченности библиотеками населения в целом по городу/району – 98,2%;

- соблюдение нормативов обеспеченности библиотеками населения в разрезе муниципальных образований;

- среднее число жителей на 1 библиотеку – 25 500;

- число населенных пунктов и жителей, не имеющих возможности доступа к библиотечным услугам 0; число библиотек, работающих по сокращенному графику 0.

2.8. Краткие выводы по разделу. Основные направления трансформации сети и меры, принимаемые для преодоления деструктивных процессов, если таковые были выявлены.

На сегодняшний день показатели обеспеченности муниципальными библиотеками в городе Ростове-на-Дону выполнены на 98,2 %. Однако, в работе по организации библиотечного обслуживания жителей города Ростова-на-Дону имеются проблемы: отсутствие общедоступных публичных библиотек в новых микрорайонах жилой застройки (Суворовский, Платовский, Три сквера, Левенцовский и другие).

В целях исполнения Распоряжения от 13 июля 2007 года N 923-р о внесении изменений в социальные нормативы и нормы, одобренные распоряжением Правительства Российской Федерации от 3 июля 1996 года N 1063-р Администрацией города разработан комплекс мер:

- открыта библиотека им. Солженицына в Первомайском районе МКР Темерник – ул. Лелюшенко, д.15А;

- планируется открытие библиотеки семейного чтения в поселке Александровка.

3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК

3.1. Состояние помещения библиотек района/города:

- количество муниципальных библиотек, требующих капитального ремонта - 9, в том числе без наличия проектно-сметной документации - 8,

- количество муниципальных библиотек, требующих текущего ремонта - 18,

- количество муниципальных библиотек, находящихся в аварийном состоянии (укажите наименование библиотек) - 0;

3.2. Финансовое обеспечение материально-технической базы

- сумма средств, израсходованных на ремонт и реконструкцию 2 726 090 руб.
- сумма средств, израсходованных на приобретение оборудования 808 627 руб.

3.3. Проблемы модернизации библиотечных зданий, приспособленности внутреннего пространства библиотек к современным потребностям пользователей, создание условий для безбарьерного общения.

В результате проведенного анализа материально-технической базы городской библиотечной системы выявлено, что 45,5 % библиотек соответствуют современным требованиям библиотечного обслуживания, 36 % библиотек требуют проведения текущих ремонтных работ, 18 % библиотек требуют проведения капитального ремонта.

В 2017 году запланировано проведение капитального ремонта библиотеки им. Карамзина.

Сегодня все 44 муниципальных библиотеки оснащены системой автоматической пожарной сигнализации и аварийного освещения, 10 библиотек оборудованы охранной сигнализацией. В 2017-2018 годах будет продолжено поэтапное обеспечение библиотек системой охраны и видеонаблюдения: 1 этап – детские библиотеки, 2 этап – библиотечно-информационные центры, 3 этап – оставшиеся библиотеки.

В соответствии с Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» в муниципальных библиотеках города создаются условия для беспрепятственного доступа лиц с ограничениями по здоровью в библиотеки. Так, все библиотеки Ростовской ЦБС оборудованы кнопками вызова персонала для инвалидов, знаковыми средствами отображения информации (предупреждающие знаки, пиктограммы, таблички и наклейки).

В целях модернизации библиотечного обслуживания читателей, приоритетными для решения остаются проблемы приспособленности внутреннего пространства помещений библиотек к современным потребностям пользователей. В планах работы на 2017г. подготовка ПСД и согласование финансирования по ремонту помещений девяти филиалов. В рамках программы «Доступная среда...» подготовка паспортов доступности МГН (на восемь филиалов), согласование финансирования работ по созданию условий безбарьерного общения и обеспечения мер по оборудованию библиотек «тревожными кнопками» и системами видеонаблюдения.

4. УПРАВЛЕНИЕ.

4.1. Совершенствование организации труда (проведение исследований по выявлению потерь рабочего времени, внедрение нормирования в практику работы, изменение структуры библиотек и др.)

В 2016 году в Ростовской ЦБС велась плановая работа по повышению качества управления процессами библиотечного обслуживания. Внесены поправки в Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление библиотечных слуг» в целях обеспечения для инвалидов условий доступности объектов и услуг, установленных статьей 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (в редакции, предусмотренной Федеральным законом от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»).

В связи с внедрением новых профессиональных стандартов сформирована рабочая группа и разработан «План мероприятий по переходу на работу по новым стандартам» до декабря 2017 года включительно:

- 1 этап. Информационно-аналитическое сопровождение
 - 1.1. Анализ нормативно правовой базы ПС,
 - 1.2. Составление реестра и мониторинг ПС,

- 1.3. Определение ПС по всем видам деятельности,
- 1.4. Определение ПС, обязательных к применению.

2 этап. Организационно-правовое обеспечение

- 2.1 Проведение совещаний с работниками и принятие решения Профсоюзным комитетом о применении ПС,
- 2.2 Принятие решения о применении ПС,
- 2.3 Ведение мониторинга принятия ПС и своевременное уведомление Рабочей группы о выходе ПС,
- 2.4 Сверка требований к квалификации работников ПС, ЕКС, ЕКТС.
- 2.5 Сверка трудовых договоров и должностных инструкций по ПС, ЕКС, ЕКТС,
- 2.6 Внести изменения в штатное расписание РГЦБС,
- 2.7 Внести изменения в труд. договоры и должностные инструкции рук. СП,
- 2.8 Подготовка проектов изменений в локальные нормативные акты, в соответствии с требованиями к квалификации работников (по выбранным должностям),
- 2.9 Подготовка отчета РГ о результатах работы,
- 2.10 Подготовка и проведение аттестации,
- 2.11. Развитие профессиональной компетенции.

С 2016 года специалисты отделов АХЧ, ОБИСО, ОК, бухгалтерии осуществляют свою деятельность на основании новых профессиональных Стандартов.

С целью установления этических норм и правил служебного поведения работников МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС, для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности, создания и сохранения здорового морального климата в коллективе, а также содействия укреплению доверия и авторитета со стороны получателей муниципальных библиотечных услуг разработан и утвержден «Кодекс профессиональной этики и служебного поведения работников МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС».

Разработано и утверждено Положение о новой библиотеке им. А.И. Солженицына.

Актуализирован договор на информационно-библиотечное обслуживание, проведена его юридическая экспертиза.

С целью расчета норм на процессы обслуживания удаленных пользователей проведена фотография рабочего времени специалиста БИЦ им. Герцена при обслуживании пользователя библиотеки ЛитРес. Из приведенной таблицы видно, что на обслуживание одного пользователя в ЛитРес библиотекарь тратит 39 мин.

Наименование Видов работ	Текущее время		Продолжительность в минутах	Ед измерения	О бъем	Трудозатра ты
	Начало	Окончание				
Запись читателя в библиотеку в автоматиз. режиме	10:30	10:40	10 мин.	1 читатель	3	30 минут
	13:50	14:00				
	16:15	16:25				
Ознакомление читателя с инструкцией ЛитРес	10:40	10:50	10 мин	1 читатель	3	30 минут
	14:00	14:10				
	16:25	16:35				
Вход в личный кабинет библиотекаря на сайте ЛитРес	10:50	10:51	1 мин	1 вход	3	3 минуты
	14:10	14:11				
	16:35	16:36				
Добавление нового читателя	10:51	10:52	1 мин	1 читатель	3	3 минуты
	14:11	14:12				
	16:36	16:37				
Регистрация читателя и выдача ему логина и пароля для доступа в библиотеку.	10:52	10:53	1 мин	1 читатель	3	3 минуты
	14:12	14:13				
	16:37	16:38				
Выдача книги, заказанной читателем самостоятельно (Проверка книги на наличие в библиотеки, при отсутствии покупки	10:53	10:56	1 мин	1 книга	6	6 минуты
	14:13	14:15				
	16:38	16:39				

конкурсе награждена Благодарностью директора ДГПБ.

В межрегиональном библиотечном Интернет-конкурсе «Их именами названы библиотеки» (к 95-летию со дня рождения воронежского поэта Василия Кубанева), объявленном Департаментом культуры Воронежской области, приняла участие ведущий библиотекарь ОМО ЦГБ им. Горького Кравченко М.В. Работа Марины Валерьевны по популяризации имени М. Горького «Имя Горького звучит в Ростове часто» заняла первое место, а сценарий мероприятия по книге Д. Быкова «А был ли Горький?» отмечен Благодарственным письмом.

Сотрудник БИЦ им. Гагарина Саликова И. А. заняла I место (номинация «Современная художественная литература») во Всероссийском конкурсе буктрейлеров, организованном Федеральным Агентством по печати и массовым коммуникациям, за буктрейлер по книге Татьяны Толстой «Кысь».

Продолжена грантовая деятельность с благотворительным фондом КАФ по обучению пожилых ростовчан и совершеннолетних людей с ограничениями деятельности компьютерной, финансово-юридической грамотности. В 2016 году силами специалистов 10 библиотек Ростовской ЦБС было обучено 930 горожан. На средства гранта фонда КАФ приобретено 7 ноутбуков, цветной принтер, изданы методические материалы для пенсионеров по компьютерной и юридической грамотности. Планируется участие в следующем этапе проекта. Опыт работы в Программе «Статус Онлайн» специалисты Ростовской ЦБС поделились с участниками КАФ из 10 регионов России в ходе слёта, прошедшего в Нижнем Новгороде в июне 2016 года.

Специалисты БИЦ им. Академика Лихачева принял участие в юбилейных мероприятиях к 110-летию Д.С. Лихачева по приглашению Благотворительного фонда им. Лихачева, прошедшем в Санкт-Петербурге.

4.2.2. Оказание платных услуг (виды услуг, раскрыть динамику по видам)

Наименование услуги	Доход в руб.	Наличие альтернативных бесплатных услуг
Услуги документального и справочно-информационного обслуживания	304436	Пользование документами в читальном зале, выдача документов на абонементе
Копировально-множительные услуги	789127	Просмотр БД, CD-ROM в читальном зале
Услуги с использованием персонального компьютера и другой техники	167037	Просмотр и работа с документами в читальном зале, абонементе
Итого:	1 260 600	

4.2.3. Финансовые средства от приносящей доход деятельности, всего 1891,6 тыс. руб.

в том числе:

платные услуги 1260,6 тыс. руб.

договорная деятельность (аренда помещений) 631,0 тыс. руб.

4.2.4. Финансовые средства от благотворительности и целевые средства, всего: 4032,6 тыс. руб.

– пожертвования 757,5 тыс. руб.

– гранты 954,1 тыс. руб.

– целевые (целевые областные программы, федеральные средства на комплектование, муниципальные целевые программы и т.д.) 2321,0 тыс. руб.

5. МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИБЛИОТЕК

МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА/ГОРОДСКОГО ОКРУГА.

5.1. *Характеристика функционирования системы методического сопровождения деятельности поселенческих библиотек со стороны библиотек (районных, городских и межпоселенческих) наделенных статусом центральной (ЦБ).*

- *нормативно-правовое обеспечение методической деятельности в разрезе муниципальных образований. Отражение методических услуг/работ в Уставах ЦБ. Перечень наименований муниципальных методических работ/услуг, включенных в муниципальные задания ЦБ.*

Методическая деятельность специалистами центральной городской библиотеки им. Горького осуществляется в соответствии:

- с Уставом МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС (новая редакция), п. 2.3 «Для достижения своих целей Учреждение осуществляет основные виды деятельности, в т. ч. организационно-методическую», п. 2.4. «Учреждение осуществляет деятельность, связанную с выполнением работ, оказанием услуг, относящихся к его основным видам деятельности в соответствии с муниципальным заданием», п.2.4.1 «Организация научно-практических конференций, семинаров, проведение консультаций по вопросам библиотечного дела и библиографии, подготовка методических материалов; организация непрерывного обучения сотрудников библиотек; издание просветительских, информационных, библиографических, методических и иных материалов».

- с «Положением об организации методического обеспечения деятельности библиотек МБУК Ростовская-на-Дону городская централизованная библиотечная система».

Деятельность в данном направлении осуществляют отделы центральной городской библиотеки: организационно-методический отдел, отдел справочно-библиографической и информационной работы, отдел библиотечно-информационного и сервисного обслуживания, отдел комплектования и обработки литературы.

Специалистами центральной городской библиотеки им. Горького ежегодно разрабатывается и издается «Методический вестник», отражающий основные направления деятельности ЦБС на год, который утверждается директором. Документ содержит информацию о международных десятилетиях, целевых программах, культурно-досуговых мероприятиях ЦБС по основным направлениям работы в рамках федеральных и общегородских программ, сроки написания локальных библиотечных программ, Юбилейный календарь, график проведения переучетов, консультации по различным аспектам библиотечно-информационного обслуживания, инструктивные документы, план мероприятий в рамках системы повышения профессиональной квалификации специалистов Ростовской ЦБС.

В течение года методической службой совместно с отделами центральной библиотеки проводились методические дни, круглые столы, дни профессионального общения, семинары-практикумы для специалистов ЦБС по различным вопросам библиотечной деятельности.

По запросам руководства, органов власти и управления культуры города готовились материалы, касающиеся различных направлений библиотечной деятельности. Всего 54 аналитических материала. Например:

- О проведенных культурно-просветительских мероприятиях ко Дню вывода войск из Афганистана (б-ки Первомайского района).
- О проведенных культурно-просветительских мероприятиях ко Дню Победы. (Для «Вечернего Ростова»).
- Анализ культурно-досуговой деятельности Ростовской ЦБС за 1 полугодие.
- О деятельности Ростовской ЦБС (общая характеристика)
- История гимна Ростова.
- Деятельность библиотек Первомайского р-на (расширенный анализ).
- Работа библиотек по популяризации творчества А.В. Калинина.
- Отражение работы библиотек по патриотическому воспитанию в СМИ.
- Составление сценарного плана открытия библиотеки им. Солженицына, встречи П. Астахова,
- Разработка Положения о литературном конкурсе, посвященном 100-летию А. Калинина «Остаться с вечностью вдвоём»,
- Разработка Положения о КВН «Библиотечный ералаш»,

- Отчет о деятельности библиотек по возрождению ценностей православной культуры для Ростовской Епархии,
- Информация к докладу «О проведении Года литературы в городе Ростове-на-Дону»,
- Сценарий для слёта работников культуры РО,
- Сценарии возложения цветов к памятникам М.А. Шолохову, А.С. Пушкину, М.Ю. Лермонтову, А.П. Чехову, М.В. Ломоносову, А.П. Бересту. И др.
- Об обучении пожилых ростовчан компьютерной грамотности (для МК РО) и др.

Специалистами отдела справочно-библиографической и информационной работы подготовлено 7 аналитических отчетов по следующим направлениям работы:

- Организация информационно-библиографического обслуживания - 1;
- Показатели деятельности библиотечно-информационных центров – 2;
- Каталогизация (проекты Межрегиональная аналитическая роспись статей и ККРО) - 1;
- Электронная доставка документов – 1;
- Модельный стандарт библиотеки (собственные БД, справочно-библиографическая услуга) – 2;
- Статистика обращений и выданных документов НЭБ – 1.

Методическая деятельность библиотек, обслуживающих детское население, осуществляется на основании «Положения о секторе методики и практики библиотечной работы с детьми» Центральной городской детской библиотеки им. Ленина. Методическое обеспечение деятельности детских библиотек в 2016 году осуществлялось по следующим направлениям:

- организация мероприятий в рамках системы повышения квалификации;
- отчетность о деятельности детских библиотек;
- планирование деятельности детских библиотек;
- организация и проведение библиотечных акций и городских мероприятий;
- обеспечение эффективности деятельности и качества предоставления услуг;
- оказание методической помощи на местах.
- оказание методических консультаций;
- программно-проектная деятельность библиотек;
- изучение и распространение передового опыта.

Специалистами Центральной городской детской библиотеки им. Ленина ежегодно разрабатывается и издается сборник методических рекомендаций «Библиокомпас», отражающий основные направления деятельности ЦБС на следующий год. Структура издания аналогична «Методическому вестнику».

В целях организации эффективной работы детских библиотек в течение года проанализировано более 30 отчетов и планов работы. По запросу Управления культуры города Ростова-на-Дону были подготовлены следующие отчетные материалы:

- Информация о проведении мероприятий по профилактике наркомании;
- Информация о работе детских библиотек МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС по организации антинаркотической работы в 2015 году (для конкурсной заявки на ежегодный конкурс среди муниципальных образований Ростовской области на лучшую организацию антинаркотической работы в подростково-молодежной среде);
 - Межведомственная операция «ПОДРОСТОК»;
 - Патриотическое воспитание детей в 2016;
 - Социокультурный проект «Книга в парке».

5.2. Виды и формы методических услуг/ работ, выполненных ЦБ:

- количество индивидуальных и групповых консультаций в т.ч. проведенных дистанционно;
- количество подготовленных информационно-методических материалов в печатном и электронном виде, включая годовой аналитический отчет о деятельности библиотек муниципального района (городского округа и т.д.);
 - количество организованных совещаний, круглых столов и др. профессиональных встреч в т.ч. в сетевом режиме;
 - количество проведенных обучающих мероприятий (тематика) в т.ч. дистанционно;

- количество выездов в библиотеки с целью оказания методической помощи, изучения опыта работы;

- мониторинги (количество, тематика, итоги).

В соответствии с запросами специалистам библиотек оказывалась информационно-консультативная помощь в форме устных и письменных консультаций, проводились мероприятия по повышению квалификации библиотечных работников.

- количество индивидуальных и групповых консультаций в том числе проведенных дистанционно 452 – для взрослых библиотек, 280 – для детских библиотек.

В течение отчетного года библиотечные специалисты получили консультации по различным вопросам библиотечной деятельности, в т. ч. по работе в проектах «Библиотека в кармане», «Димитриевские чтения», «Мой город – сказочный музей», «Библиотека автографов». Консультации проводились по вопросам составления договоров о библиотечно-информационном обслуживании, внестационарной работе, организации клубной деятельности.

Проведена консультация по подготовке специалиста библиотеки им. Калинина к участию в областной читательской конференции «Писатель, журналист, общественный деятель», посвященной 100-летию со дня рождения А. В. Калинина в ЦГБ им. Пушкина города Новочеркаска, по подготовке к выступлению в ДГПБ на круглом столе «Профориентация через призму библиотеки» для библиотекаря абонемент ЦГБ им. Горького и т.д.

В ходе выездов с методическими проверками в библиотеки были доведены до сведения специалистов «Рекомендации по применению Федерального закона от 29 декабря 2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» в отношении печатной (книжной) продукции».

Отделом справочно-библиографической и информационной работы (ОСБиИР) проведено 95 методических консультаций по информационно-библиографическому обслуживанию и электронной доставке документов.

Сотрудникам детских библиотек города оказывались консультации по таким вопросам как: разработка регламентирующей документации по клубно-кружковой деятельности; учетная документация; предоставление и учет ЭДД; ведение и учет индивидуального и группового информирования пользователей и др.

Консультации оказывались оперативно по телефону – более 55%, при посещениях (выездах) библиотек, а так же на мероприятиях в рамках СПК – около 35%, по электронной почте – 10 %.

- количество подготовленных информационно-методических материалов в печатном и электронном виде, включая годовой аналитический отчет о деятельности библиотек. Всего – 8:

1. Методический вестник. Вып. 16. 2016 г. <http://donlib.ru/bibliotekaryu.html>
2. Методические материалы по компьютерной грамотности. Вып. 4. 2016 г.
3. Пенсионный юридический всеобуч. Вып. 1. 2016 г.
4. Культурно-досуговая деятельность. Письменная консультация. <http://donlib.ru/bibliotekaryu.html>
5. Выставочная деятельность библиотек. Письменная консультация. <http://donlib.ru/bibliotekaryu.html>
6. Для сборника ДГПБ «Профориентация через призму библиотеки» из серии «Сегодня в библиотеках области» подготовлен материал о работе абонемент ЦГБ им. Горького по профориентационной работе среди молодых читателей. <http://donlib-online.dspl.ru>
7. Памятка по работе в проекте «Библиотека в кармане».
8. Годовой аналитический отчет о деятельности библиотек в 2015 году. <http://donlib.ru/page/otchyoty-o-deyatelnosti.html>
9. Библиографическая продукция библиотек, типы и виды библиографических пособий, их структура, треб к созданию, схема подготовки. Методические рекомендации.

Для библиотечных специалистов, обслуживающих детей – 9 материалов:

1. Методические рекомендации к планированию деятельности библиотек, обслуживающих детей на 2016 год «Библиокомпас», №22;
http://donlib.ru/images/novosti/documents/bibliocompas_2017.pdf
2. Методическое пособие для библиотекарей «Работа детских библиотек по профилактике вредных привычек и формированию здорового образа жизни и социальное партнерство»;
3. Памятка для библиотекарей «Общение в детской библиотеке: проблемы и пути их решения»;
4. Рекомендации к написанию годового отчета. Методическая консультация;
5. Памятка для библиотекаря «Малые формы библиографических пособий»;
6. Обзор программ и интернет-сервисов для продвижения книги и чтения «Новые программы – новые возможности»;
7. Обзор электронных библиографических пособий «Незаменимый инструмент познания»;
8. Календарь литературно-художественных, знаменательных, памятных и краеведческих дат на 2017 г. (печатный и электронный формат);
9. Эко-календарь на 2017 год (в формате электронной презентации).

- количество организованных совещаний, круглых столов и др. профессиональных встреч, в том числе в сетевом режиме – 39

В течение отчетного периода регулярно проводились совещания заведующих СП Ростовской ЦБС по актуальным вопросам организации библиотечного обслуживания населения, сохранности фонда, управления коллективом. Всего было проведено 10 совещаний. Помимо этого для решения неотложных задач проводились совещания при директоре. Например, по реализации проектов «Книга в парке», «Библиотека в кармане», «Книга в театре».

Всего проведено за 2016 г. **19 творческих групп:**

- Работа с молодежью – 1.
- Заседание руководителей творческих групп – 1.
- Грантовая деятельность библиотек – 1.
- Подготовка обзоров – 5.
- Подготовка к методическому дню – 2.
- Подготовка к выборам – 1.
- Подготовка ко Дню творческого общения к Году кино – 1.
- Подготовка к Краеведческим чтениям – 1.
- Благотворчество б-к – 1.
- Обобщение опыта Библионочи – 1.
- Работа с православными приходами – 4.
- К Дню охраны труда организован тренинг «Стресс на рабочем месте: коллективный вызов» - 1.

Детские библиотеки - 3 мероприятия:

- круглый стол «Социальное партнерство как элемент библиотечной политики»;
- совещание по итогам первого квартала (приём стат. отчетности);
- рабочая группа по развитию книгочтения.

- количество проведенных обучающих мероприятий (тематика) в т. ч. дистанционно взрослые библиотеки – 25

1. «Ресурсы библиотек в справочно-библиографической и информационной деятельности». Методические дни – 9.
2. «Культурно-досуговая деятельность: формы мероприятий, методика их подготовки и проведения». Методические дни – 4.
3. «Книжное обозрение»: цикл библиографических обзоров новых поступлений - 3.
4. «Библиотечный Ералаш»: КВН.

5. «Библиотека как привлекательная и творческая площадка для молодежи». День профессионального общения.
6. «Работа с таблицами EXCEL: оформление документов (ведение КСУ, оформление актов на исключение / прием документов, работа с прайс-листами». Практические занятия - 3.
7. «Раздорский городок – первая столица казаков». Выездной семинар в Раздорский этнографический музей-заповедник.
8. «Они прославили наш город: писатели-юбиляры 2016 года». Краеведческие чтения.
9. «Методика подготовки библиографических пособий». Семинар-практикум.
10. «Роль экранизаций в продвижении качественной литературы» (опыт библиотечной деятельности). День творческого общения.
11. Консультативный семинар «Планирование 2017».

Детские библиотеки – 9 мероприятий.

1. Семинар «Информирование» (дни информации, дни специалиста, дни библиографии; индивидуальное/ групповое информирование);
2. Семинар «Работа детских библиотек по профилактике вредных привычек и формированию здорового образа жизни и социальное партнерство» (проведен совместно с ГБУ РО «Медицинский информационно-аналитический центр», Ростовским областным училищем олимпийского резерва);
3. Семинар «Партнерство школьных и муниципальных детских библиотек» (проведен совместно с отделом справочно-библиографической и информационной работы ЦГБ им. Горького МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС, МКУ города Ростова-на-Дону «Информационно-аналитический центр образования»);
4. Семинар «Креатив-коллекция» - обмен опытом по рекомендательной библиографии (библиографические пособия: традиционные и электронные – в 2-х частях: апрель, сентябрь);
5. Семинар «Общение в детской библиотеке: проблемы и пути их решения» (проведен совместно с МБУ Советского района города Ростова-на-Дону «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи», ведущим юрисконсультантом МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС);
6. Круглый стол «Социальное партнерство как элемент библиотечной политики» (проведен совместно с ведущим юрисконсультантом МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС);
7. Семинар «Особый ребенок в библиотеке: доступно, комфортно, интересно» (проведен совместно с ГБУК РО Ростовская областная специализированная библиотека);
8. Семинар для заведующих детскими библиотеками «Современная деятельность библиотеки: приоритеты планирования – 2017».

- количество выездов в библиотеки с целью оказания методической помощи, изучения опыта работы – 36.

В течение года специалисты методической службы ЦГБ им. Горького выезжали в библиотеки-филиалы с целью оказания методической помощи и мониторинга качества обслуживания пользователей. По итогам посещений библиотек (участие в заседаниях клубных объединений, проведении культурно-просветительских мероприятиях, при организации профессиональных обучающих мероприятий в помещениях библиотек-филиалов, др.) были сделаны выводы об уровне обслуживания читателей, комфортности библиотечного пространства, актуальности раскрытия библиотечного фонда, доступности информации о предоставляемых услугах, качестве проведенных мероприятий, и т.п. В соответствии с выводами в намечен план мероприятий СПК на следующий год.

Детские библиотеки – 38 выездов

С целью проверки работы детских библиотек было сделано 38 методических выездов. Во время посещений библиотек оказывалась методическая помощь по различным вопросам, особое внимание уделялось организации внестационарной работы, соответствию плановых показателей, расстановке фонда в соответствии с требованиями Федерального закона

Российской Федерации № 436 «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», а также ведению учетной документации, др.

В результате проведенных проверок при выездах подготовлены аналитические справки, в которых даны методические рекомендации, указаны сроки устранения обнаруженных нарушений и несоответствий.

Со стороны сектора методики и практики Центральной городской детской библиотеки им. Ленина определены направления методической помощи сотрудникам библиотек на 2017 год.

– **мониторинги (количество, тематика, итоги) – 5**

По рекомендации Российской государственной библиотеки для молодежи в отчетном году было проведено исследование «Библиотечно-информационное обслуживание молодых пользователей в российских библиотеках», целью которого явилось «формирование у профессионального сообщества и широкой общественности объективного представления о системе библиотечного обслуживания и формах работы с молодежью». В рамках исследования необходимо было указать:

- библиотеки, специализирующиеся на работе с молодежью (нет),
- библиотеки, имеющие молодежные кафедры (2),
- наличие специалистов по работе с молодежной аудиторией (нет),
- мероприятия СПК для библиотекарей, работающих с молодежью (конкурс «Миссия – жить!», городской профессиональный конкурс «Лучший библиотекарь года» на тему «Роль публичных библиотек в формировании гражданско-патриотического сознания молодежи», Гражданский форум «Патриотизм – духовная крепость России», День творческого общения «Библиотека как привлекательная площадка для молодежи»),

- какую часть пользователей библиотек составляет молодежь от 14 до 30 лет? (20-40%),
- количество молодых пользователей в муниципальных библиотеках уменьшается/увеличивается? (уменьшается),

- интерес молодежи к библиотечным проектам, мероприятиям растет/уменьшается/не меняется? (не меняется),

- укажите причину, по которой снижается активность посещения библиотек молодыми читателями, по вашему мнению (недостаточно комфортные помещения, мало современной техники, плохая реклама, отсутствие специалистов по работе с молодежью, мало молодых библиотечных специалистов, отсутствие областных курсов повышения квалификации по данной проблеме).

Исходя из достаточно высокой заинтересованности российских библиотек данной проблемой, можно сделать вывод, что вопрос привлечения молодого читателя в библиотеки актуален. Для привлечения молодежи в библиотеки необходимо решать задачи модернизации библиотек, наращивания технического обеспечения, компьютеризации всех информационных и библиотечно-библиографических процессов, совершенствования структуры библиотек, выделения специальных зон для свободного общения молодых пользователей.

Также необходимо задействовать ресурсы социального партнерства и инновационных решений, накопленных ЦБС, систему пиар-акций с целью привлечения читательского и общественного интереса к библиотеке как социальному институту.

По запросу ДГПБ проведен экспресс-опрос, связанный с изучением потребительского и читательского спроса на книжную продукцию на территории города Ростова-на-Дону.

По распоряжению управления культуры города Ростова-на-Дону в МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС с 28 по 30 ноября 2016 года было проведено анкетирование читателей с целью изучения мнения о качестве предоставляемых библиотечных услуг.

В анкетировании приняли участие 43 библиотеки.

За период с 28 по 30 ноября было опрошено 1947 респондентов.

Оценка было предложено осуществлять по 5 бальной шкале

На вопрос № 1 «Оцените уровень открытости и доступности информации о библиотеке» оценку «0» не поставил никто, «1» - не поставил никто, 2 балла поставили 2 человека, 3 балла – 30 читателей, 4 балла – 317 читателей, 5 баллов – 1598 человек.

На вопрос №2 «Уровень комфортности пребывания в библиотеке: чистота помещений, наличие гардероба, места работы с документом (книгой) и так далее»

оценку «0» поставил 1 читатель, оценку «1» - 1 читатель, 2 балла – 19 человек, 3 балла – 91 человек, 4 балла – 462 читатель, 5 баллов – 1373 читателя.

На вопрос № 3 «Оцените работу сотрудников библиотеки»

- доброжелательность - «0», «1», «2» балла не поставил никто, 3 балла – 7 человек, 4 балла – 107 читателей, 5 баллов – 1833 человека.

- вежливость - «0», «1», «2» балла не поставил никто, 3 балла – 5 человек, 4 балла – 107 читателей, 5 баллов – 1835.

- компетентность персонала - «0», «1», «2» балла не поставил никто. 3 балла – 6 человек, 4 балла – 171 читателей, 5 баллов – 1770.

На вопрос №4 «Оцените качество деятельности учреждения в целом»

«0», «1», «2» балла не поставил никто. 3 балла – 40 читателей, 4 балла – 326 человек, 5 баллов – 1581 читатель.

На вопрос № 5 «Если у Вас возникли предложения, пожелания по улучшению работы учреждения, пожалуйста, изложите их в свободной форме» читатели отмечали следующее:

- Необходим ремонт помещений – 8 библиотек,
- недостаточное отопление помещения – 3 библиотеки,
- отсутствует кондиционирование летом – 8 библиотек,
- необходима современная мебель – 5 библиотек,
- необходим ксерокс – 5 библиотек,
- нужно оборудовать гардеробы в библиотеках – 5 библиотек,
- необходимы WI-FI зоны в библиотеках – 5 библиотек,

Также читатели отмечали необходимость наличия в библиотеках большего числа ПК, цветных принтеров, проекторов и экранов для демонстрации электронных презентаций, фильмов. Есть пожелания больше приобретать книг, особенно детских.

С целью определения уровня профессиональной подготовки сотрудников муниципальных библиотек к мероприятиям системы социального партнерства, а также их отношения и понимания необходимости такого вида сотрудничества было проведено онлайн-исследование посредством анкетирования.

Опрос был проведен на базе детских библиотек МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС. Целенаправленно в число респондентов не были включены заведующие данных структурных подразделений. Всего количество опрошенных составило 28 человек.

Хронологические рамки проведения исследования: июнь-август 2016 г.

Опросная часть анкеты состояла из 11 вопросов:

1. Укажите, пожалуйста, немного информации о себе: место работы, ФИО, должность, стаж работы на занимаемой должности, общий стаж работы.

2. Как вы считаете, должны ли учреждения культуры вступать в партнерские отношения? Ответ поясните

3. С кем более тесное партнерство должна поддерживать библиотека? Почему?

4. Меняется ли имидж библиотеки от выбора партнера-сотрудника? Почему?

5. Какими должны быть партнерские отношения библиотеки с другими учреждениями в современном обществе?

6. Какая новая технологическая деятельность библиотеки привлечет больший интерес партнеров к сотрудничеству?

7. Оцените (по 5-ти бальной системе) совместную деятельность библиотеки с другими учреждениями, выбрав балл оценки, где 0 – очень плохо, 5 – отлично.

Дополнительные вопросы:

8. Определите, пожалуйста, значимость факторов, мешающих успешному партнерскому взаимодействию (ПВ) библиотеки и потенциальных партнеров.

9. Оцените значимость факторов, влияющих на формирование партнерского взаимодействия (ПВ).

10. Какие организации вы, прежде всего, рассматриваете в качестве потенциальных партнеров?

11. В чем нуждается коллектив библиотеки для развития партнерских отношений с внешней средой при реализации системы мероприятий социального партнерства.

100 % участвующих в опросе специалистов положительно ответили на вопрос: «Как вы считаете, должны ли учреждения культуры вступать в партнерские отношения». Никто из опрошенных не считает, что говорить о возможностях социального партнерства на данном этапе развития библиотечного дела не стоит.

Самым значимым фактором, влияющим на формирование партнерского взаимодействия (ПВ) 47% опрошенных считают – «Значимость библиотек как социального института».

Фактором, мешающим успешному профессиональному партнерскому взаимодействию библиотеки и потенциальных партнеров:

41% опрошенных отметили «Недооценку обществом значимости библиотечных продуктов и услуг».

23% – «Финансирование библиотек по остаточному принципу».

17% указали на «Низкий престиж личности библиотекаря в обществе».

11% считают основополагающим «Недостаток профессиональных знаний у сотрудников библиотеки».

5% указали, как негативный фактор, «Низкий организационный уровень библиотечной деятельности (неумение руководством выстроить систему внешних коммуникаций)».

82% опрошенных считают, что для развития партнерских отношений с внешней средой необходимо «Улучшение ресурсной базы библиотеки».

41% респондентов указали, что коллектив библиотеки для развития партнерских отношений нуждается в повышении квалификации по данному направлению библиотечной деятельности, 41% подтвердили это, указав в качестве одного из условий разработку и внедрение методик партнерства в библиотечную практику.

Признавая важным принципом деятельности в рамках социального партнерства, диалогичность, специалисты библиотек отмечают, что при реализации его мероприятий библиотекаря важно: уметь строить диалог (82%), владеть культурой речи (64%), иметь личную заинтересованность (64%) и способность к креативному мышлению (58%), располагать к себе собеседника (58%), использовать инновационные методы коммуникаций (52%).

Полученные в ходе анкетирования данные позволяют сделать вывод, что сотрудники детских библиотек МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС осознают необходимость и действенность партнерского сотрудничества, но в то же самое время

- не обладают системным видением проблемы,
- не владеют инструментарием претворения его в практическую деятельность,
- нуждаются в конкретных методических разработках и занятиях по повышению квалификации в данном направлении, что должно стать одной из задач методического руководства.

подавляющее большинство сужает возможности социального партнерства исключительно до решения внутрибиблиотечных проблем. Подтверждение данного аспекта проблемы выявляется в ответах на предложение назвать конкретных партнеров библиотеки. Так, в качестве партнеров библиотеки традиционно указаны учреждения культуры и образования (100%).

По результатам опроса на 2017 год запланирован практический семинар по методике социального партнерства.

С целью выявления уровня квалификации специалистов детских библиотек МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС, повышения их профессионализма и мастерства, концентрации работы сектора методики и практики на наиболее актуальных направлениях библиотечной деятельности в отчетном году было проведено исследование «Уровень удовлетворенности качеством оказываемой методической помощи». Данное исследование проводилось посредством Google Форм, которые позволяют провести онлайн-опрос. В нем приняло участие 55 библиотечных специалистов – сотрудников детских библиотек МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС.

Для оценки эффективности были определены следующие показатели:

- степень востребованности методической помощи;
- основные формы и виды методической помощи, оказываемой библиотекарям;
- частота использования методических материалов библиотекарями;
- участие библиотекарей в мероприятиях по повышению квалификации;
- внедрение новшеств в библиотеки;
- оценка качества работы методических служб самими библиотекарями.

Среди опрошенных 58,2% имеют стаж работы в библиотеке свыше 10 лет, 16,4% – от 3 до 10 лет, 25,5% – до 3 лет.

Практически все опрошенные специалисты отметили наличие в их практике ситуаций, когда требовалась помощь методиста (96,4%), лишь 2 человека ответили отрицательно. Причём постоянно нуждаются в помощи 27,3%, иногда – 50,9%, редко возникают такие ситуации у 16,4% опрошенных, никогда не было таких ситуаций только у 5,5% (3 человека).

Методическую помощь библиотекари получают преимущественно в следующих формах:

- повышение квалификации (семинары, практикумы) – 88,9%,
- рекомендации при выездах сотрудников Центральной городской детской библиотеки им. Ленина в филиал – 63%,
- традиционные консультации – 59,3%,
- помощь в организации и проведении мероприятий – 14,8%,
- другое – 1,9%.

Наиболее часто, по мнению опрошенных, в отчетном году помощь им оказывалась по вопросам:

- обслуживания читателей – 64,2%,
- разработки и применения новшеств – 60,4%,
- отчетности – 47,2%,
- планирования – 43,4%,
- по вопросам библиотечного законодательства – 58,5%,
- технические вопросы (техника, компьютеры и т.д.) – 24,5%,
- другое – 5,7%.

Издаваемые сотрудниками Центральной городской детской библиотеки им. Ленина методико-библиографические пособия часто используют в своей работе 50,9 % экспертов, иногда – 41,8%, редко – 3,6%, 1,8 (1 человек) – не использую и 1,8% – не получаю методико-библиографические пособия.

Участие опрошенных библиотекарей в системе повышения квалификации выглядит следующим образом: чаще 2-х раз в год на мероприятия с целью повышения своей квалификации выезжают 63,6%; 2 раза в год – 21,8%; 10,9% выезжают 1 раз в год, а 3,6% (2 чел.) – не посещают вовсе.

Таким образом, абсолютное большинство опрошенных специалистов имеют возможность хотя бы один раз в год повысить свою квалификацию. Следует отметить, что это в основном разовые формы – семинары, тренинги, а не полноценные курсы повышения квалификации.

Проведённое ранжирование мнений респондентов показало, что наиболее эффективными формами повышения квалификации они считают – семинары, на втором месте оказались практикумы, на третьем – «круглые столы» и дни обмена опытом, на четвертом – мастер-классы.

Как выяснилось, достаточно высоко оценивается экспертами и деятельность методистов по внедрению новшеств. На вопрос «За последние 5 лет в деятельность Вашей библиотеки вводились ли какие-либо новшества по инициативе методистов?» 84,3% ответили «да», 2% – «нет» и 13,7% не знают о введении новшеств в их библиотеки.

Респондентам предлагалось оценить методическую работу Центральной городской детской библиотеки им. Ленина по пятибалльной шкале. 76,4% экспертов оценили такую работу на 5 баллов, 4 балла поставили 20%, 3 балла – 3,6%.

Таким образом, экспертный опрос показал, что методическая помощь востребована, библиотекари часто в своей работе нуждаются в помощи методистов, постоянно используют методические материалы, регулярно участвуют в мероприятиях по повышению квалификации.

5.3. Кадровое обеспечение методической деятельности в разрезе муниципального образования (наличие должности методиста по библиотечной работе в штатном расписании ЦБ или иной организации).

В штатном расписании организационно-методического отдела центральной городской библиотеки им. Горького 3 специалиста: заведующий отделом – 1, главные библиотекари – 2.

В штате сектора методики и практики ЦГДБ им. Ленина главный библиотекарь – 2.

5.4. Повышение квалификации библиотечных специалистов: тематика, формы, 1-2 мероприятия раскрыть.

В течение отчетного года специалистами центральной городской библиотеки им. Горького было организовано и проведено 25 обучающих мероприятий. Основными формами СПК прошедшего года были методические дни, Дни профессионального общения, краеведческие чтения, КВН. Мероприятия СПК были направлены на повышение интеллектуального и профессионального уровня библиотечных специалистов, способствовали адаптации в коллективе, приобретению и совершенствованию навыков общения с читателями и коллегами.

В рамках Года российского кино для библиотекарей был организован День творческого общения «Красная дорожка библиотечного кинопроката». Программа мероприятия состояла из 3 блоков. Первый блок «От фильма – к книге» включал выступления, раскрывающие формы библиотечной работы с экранизациями: «Выставка-инсталляция как форма продвижения экранизаций современной отечественной литературы», «А зори здесь тихие...»: путь от фильма к книге». Основная часть выступлений блока «Режиссеры, актеры, фильмы...» была посвящена теме «Дон кинематографический»: «Сталкер из Ростова-на-Дону»: к юбилею А. Л. Кайдановского», «Знаменитые земляки-современники: режиссер Виктор Шамиров. Опыт клубной деятельности библиотеки, «Популяризация творчества ростовского режиссера Эдуарда Анищенко в БИЦ им. Гагарина. Премьера документального фильма «Еланский плацдарм. Кульминацией всего мероприятия стало выступление почетной гостьи – Ирины Константиновны Пуговкиной, вдовы всенародно любимого артиста Михаила Пуговкина. В 3 блоке «Библиотечные кинофантазии» освещался наиболее креативный опыт работы в Год кино. Так, творческая группа БИЦ Тургенева, библиотек им. Есенина, Пушкина, Лермонтова, БИЦ им. Герцена, ЦГДБ им. Ленина представила профессиональный микс «Год кино: по следам Библионочи-2016». Также состоялась презентация мемориального уголка «Внимание, киновинтаж», экспонатами которого стали такие раритеты, как кинопроектор (60-70 гг. XX в.), кинокамера (50-60 гг. XX в.), бобинные кассеты для кинопроектора (60-70 гг. XX в.), фотоальбомы с фотографиями кинозвезд советской эпохи (некоторые из них с автографами актеров).

Дню города Ростова-на-Дону, а также юбилейным датам донской литературы были посвящены Краеведческие чтения «Мы с тобою в этом городе живем...». На мероприятии был представлен опыт работы ростовских библиотек по популяризации наследия А.И. Солженицына, В.К. Жака, П.Г. Аматыни, П.В. Лебеденко. Почетным гостем Краеведческих чтений стала молодая ростовская писательница Ксения Баштовая. Настоящим открытием мероприятия явился блок выступлений «Донская литература на экране», где были представлены следующие исследовательские изыскания библиотекарей:

- «Донские рассказы» М. А. Шолохова на экране»;
- «Возврата нет». Экранизация романа А. В. Калинина»;
- «Стряпуха» А. В. Софронова на экране»;
- «Вера Панова – мастер психологической прозы. Экранизации романа «Спутники» (сериал «На всю оставшуюся жизнь»), повести «Евдокия» (фильм «Евдокия»))»;
- «Военная проза В. А. Закруткина. Экранизация романа «Без вести пропавший»»;
- «Повести «Приключения Артемки» и «Золотые туфельки» И. Д. Василенко на экране».

Центральная городская детская библиотека им. Ленина в 2016 году провела ряд консультативных мероприятий, основная задача которых – повышение квалификации библиотечных специалистов, внедрение традиционных и инновационных методов работы.

22 марта на базе детской библиотеки им. Маяковского состоялся семинар «Работа библиотек, обслуживающих детей, по профилактике вредных привычек и формированию здорового образа жизни. Социальное партнерство», который был организован сектором методики и практики Центральной городской детской библиотекой им. Ленина с целью совершенствования и поиска наиболее эффективных форм и методов социального партнерства для повышения качества работы библиотек по популяризации здорового образа жизни и профилактике асоциальных явлений подростков и молодежи. Участниками семинара стали представители ГБУ РО «Медицинский информационно-аналитический центр», Ростовского областного училища олимпийского резерва, сотрудники муниципальных библиотек.

Особое внимание было уделено вопросам формирования здорового образа жизни у подрастающего поколения, а также взаимодействия детских библиотек с организациями, ведущими деятельность в этой области. Сотрудники детских библиотек и детских отделений, а также приглашенные гости обсудили вопросы состояния и перспективы развития партнерских отношений, планы на текущий год, обменялись опытом. Были представлены новые проекты и формы работы, обзор результатов анкетирования «Здоровый образ жизни», которое проводилось в рамках подготовки к семинару с целью выявить читательские предпочтения по теме ЗОЖ.

В конце семинара были подведены итоги работы и проведено анкетирование участников. Результаты анализа предложений, высказанных на семинаре, и опрос позволяет сделать следующие выводы:

- В ходе встречи сотрудники библиотек, обслуживающих детей познакомились с новыми методиками работы по формированию здорового образа жизни, получили новые методические материалы, которые помогут им в организации и проведении профилактической работы с детьми и подростками.

- По итогам проведенного анкетирования среди читателей было принято решение о целесообразности разработки проекта программы «Библиомарафон «ЗОЖ-2016», который объединяет работу библиотек по пропаганде здорового образа жизни.

- Опрос участников показал, что в целом все респонденты удовлетворены результатами обучения, представленная информация была актуальной.

Отчет о проведенном мероприятии был размещен на сайте ГБУК РО «Ростовская областная детская библиотека имени В.М. Величкиной» <http://www.rodb-v.ru/news/v-bibliotekakh-oblasti/seminar-rabota-bibliotek-obsluzhivayushchikh-detey-po-profilaktike-vrednykh-privyчек-i-formirovaniyu/>, МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС <http://donlib.ru/news/2016/3/25/socialnoe-partnerstvo.html>.

К семинару было подготовлено методическое пособие для библиотекарей «Работа детских библиотек по профилактике вредных привычек и формированию здорового образа жизни и социальное партнерство». Данное пособие разработано в целях развития и детализации организационных аспектов деятельности по профилактике вредных привычек и формированию здорового образа жизни. Пособие содержит методические рекомендации, разъяснения и дополнения по основным вопросам данной деятельности. Основная цель разработки данного документа – доведение до сотрудников библиотек, обслуживающих детей основополагающего материала, создание стимула для развития творческого потенциала, который будет способствовать повышению качества комплексной работы по данной теме.

Кроме этого, специалисты Центральной городской детской библиотеки им. Ленина участвовали в мероприятиях других организаций по повышению квалификации:

- в работе секции «Школьная библиотека и новые технологии культурной деятельности» в рамках традиционного августовского форума педагогических работников города Ростова-на-Дону.

- в семинаре «Воспитание и развитие у читателей патриотизма как важнейшей духовно-нравственной ценности» (<http://www.rodb-v.ru/news/meropriyatiya/ceminar-vospitanie-i-razvitie-u-chitateley-patriotizma-kak-vazhneyshey-duxhovno-nravstvennoy-i-sotsi/>).

- На базе Центральной городской детской библиотеки им. Ленина для заведующих муниципальными библиотеками сельских поселений был представлен опыт информационно-библиотечного обслуживания муниципальными библиотеками г. Ростова-на-Дону; работы с именами донских писателей в формате виртуального музея, проведен мастер-класс по созданию и наполнению данного электронного ресурса; даны разъяснения, касающиеся малых форм рекомендательной библиографии; проведены обзор подростковой литературы духовно-нравственного содержания и обзор форм культурно-досуговой деятельности «Образ года кино в детской библиотеке». Курсы посетило 35 человек.

Для руководителей структурных подразделений учреждений клубного типа был представлен опыт социального партнерства муниципальных библиотек города, обслуживающих детей с учреждениями культуры города (проект «Книга в парке»).

- в работе круглого стола по актуальным вопросам осуществления взаимодействия и создания совместной программы по работе с несовершеннолетними. Представлен доклад «Опыт работы муниципальных библиотек обслуживающих детей по профилактике правонарушений и асоциального поведения несовершеннолетних».

Участие в мероприятиях других организаций способствует расширению профессионального кругозора, укреплению профессиональных контактов и повышению квалификации сотрудников Центральной городской детской библиотеки им. Ленина.

5.5. Количество сотрудников, повысивших квалификацию.

- федеральном 18
- областном 28
- муниципальном уровне 77

(Привести примеры обучения на федеральном уровне: указать должность, где повысили квалификацию, форма обучения).

Опыт работы Ростовской ЦБС по продвижению книгочтения в молодежной среде был представлен на общероссийском уровне в рамках проведения в донской столице Регионального Книжного форума «Развитие инфраструктуры чтения в Ростовской области» выступлениями директора Ростовской ЦБС Джинибалаян С.М «Ростов-на-Дону: новые формы популяризации чтения в рамках городского пространства» на секции «Социокультурные проекты и книжный бизнес: проблемы и перспективы развития»; зав. ОМО Поповой А.А. «Проект «Библиотека в кармане» как инструмент популяризации литературы и привлечения к чтению» на секции «Книга как инструмент образовательного процесса»; зав. библиотекой им. Некрасова Агарковой А.К. «Социальные медиа как среда формирования интереса молодежи к художественной литературе».

Зам. директора по основной деятельности Воропаева Т.В., зам. директора по работе с детьми Ващенко О.В., зав. БИЦ им. Герцена Батыган Т. К. прошли профессиональную переподготовку ЧОУВО «Южном университете (ИУБиП)» по квалификации «Менеджмент в сфере культуры». Выданы дипломы о профессиональной переподготовке.

В двухдневном семинаре профессионального развития для специалистов в сфере культуры, организованном Британским Советом в сотрудничестве с Morris Hargreaves McIntyre приняла участие зав. ОМО ЦГБ им. Горького Попова А.А. Получен Сертификат о прохождении обучения.

В 4-х дневном слёте участников благотворительной программы «Статус: Онлайн. Компьютерная грамотность для людей старшего поколения и совершеннолетних людей с ограниченными возможностями», организованном Фондом поддержки и развития филантропии «КАФ» в Нижнем Новгороде, приняли участие зав. ОМО ЦГБ им. Горького Попова А.А. и зав. БИЦ им. Чернышевского Дузь З.Н. В рамках форума прошли семинары, круглые столы, конференции, посвященные организации комфортной среды для инвалидов и людей старшего поколения, обучению их компьютерной, финансовой и юридической грамотности в условиях библиотек.

Заведующая БИЦ им. Ломоносова Береговая М.А. прошла обучение:

- АНО ДПО «Гуманитарная Академия профессиональной подготовки специалистов социальной сферы» по профессиональной программе «Современные подходы к управлению деятельностью библиотек»,

- ОО ДПО «Международная академия экспертизы и оценки» и получила Квалификационный сертификат «Деятельность по подбору персонала» код «В» уровень квалификации 6,

- АНО ДПО «Институт дистанционного повышения квалификации гуманитарного образования» по программе «Современные основы работы на ПК».

Специалисты БИЦ им. Герцена повысили квалификацию:

- Онлайн-семинар «Публичная библиотека на рынке информационных услуг: стратегии позиционирования». Организатор семинара - ЦУНБ им. Н.А. Некрасова.

- Батыгян А. В. прошел курс Открытой авторской онлайн-школы «Эффективная библиотека» (март 2015-апрель 2016) ведущий школы Михнова И. Б., Курник А. А. Сертификат выдан Российской государственной библиотекой для молодежи. Москва, 2016.

- Батыгян А. В. получил также Сертификат в Национальном Открытом Университете «ИНТУИТ» по курсу «Избирательные системы» Москва 2016 г.

- Сертификат Национального Открытого Университета «ИНТУИТ» по курсу психология и педагогика получен Батыгян Т. К., Курятовой Л. Г., Михайловской И. А., Садовой Л. Н., Сафроновой Т. А.

- Сертификат Национального Открытого Университета «ИНТУИТ» по курсу «Работа в Интернете» получен Климовой Т. А.

25 мая 2016 г. сотрудники Центральной городской детской библиотеки им. Ленина: главный библиотекарь сектора методики и практики Герина А.А. и ведущий библиотекарь Афанасьева О.В. приняли участие в вебинаре, проводимом РГДБ в рамках Мастерской авторских программ по приобщению детей к чтению: работа с современной детской литературой в библиотеке.

5.6. Профессиональные конкурсы (1-2 примера)

В областном конкурсе «Лучший библиотекарь года» приняли участие 2 специалиста Ростовской ЦБС. Зав. ОМО ЦГБ им. Горького Попова А.А. заняла 3-е место, с вручением Грамоты и денежной премии, зав. библиотекой им. Есенина Барыбина И.Г. за участие в конкурсе награждена Благодарностью директора ДГПБ.

В межрегиональном библиотечном Интернет-конкурсе «Их именами названы библиотеки» (к 95-летию со дня рождения воронежского поэта Василия Кубанева), объявленном Департаментом культуры Воронежской области, Государственное бюджетное учреждение культуры Воронежской области «Воронежская областная юношеская библиотека имени В.М. Кубанева» приняла участие ведущий библиотекарь ОМО ЦГБ им. Горького Кравченко М.В. Работа «Имя Горького звучит в Ростове часто» заняла первое место, а сценарий мероприятия по книге Д. Быкова «А был ли Горький?» отмечен Благодарственным письмом.

В 2016 году Ростовской ЦБС впервые проведен конкурс профессионального мастерства в формате КВН. Было подготовлено «Положение о проведении профессионального творческого конкурса библиотечных команд «Библиотечный Ералаш», посвященного Году российского кино. Темы, затронутые в выступлениях, касались вопросов библиотечного обслуживания, предоставления услуг, информационной работы, реализации социально-значимых проектов и программ ЦБС, автоматизации библиотечных процессов. Задания конкурса предусматривали раскрытие библиотекарей как профессионалов своего дела, и они это доказали своими выступлениями, проявив артистические, вокальные, хореографические таланты. Команды представляли свое видение современной библиотеки в формате Stand Up, песенных пародиях и других формах. Все команды-участницы были награждены кубками и подарками.

В итоге в конкурсе было задействовано 200 человек, что составляет 90% кадрового состава специалистов ЦБС, непосредственно в выступлениях приняли участие 25 % библиотекарей. Проведение конкурсов в подобном формате – это наиболее эффективный способ и возможность библиотекарям проявить себя, показать все грани талантов.

5.7. Публикации в профессиональных изданиях (в тексте отчета указать общее количество опубликованных статей и ссылки на электронные издания. В печатном варианте Отчета копии статей можно сделать дополнительным приложением).

Всего в 2016г. было 19 публикаций:

- Дроздова Н.В. Программная деятельность библиотеки по профориентации и информационной поддержке образовательного процесса. // Сегодня в библиотеках области: Выпуск № 35. Профориентация через призму библиотеки. – Ростов-на-Дону: ДГПБ. – 2016, с. 59. <http://donlib-online.dspl.ru>

- Котова И.Ю. Молви слово доброе // Читаем, учимся, играем. – 2016. – № 3. – С. 52-55.

- Кравченко М. В. Незабываемые имена донской стороны // Библиополе. – 2016. – № 1. – с. 63-67.

- Кравченко М. В. Работаем с именами // Современная б-ка. – 2016. – № 4. – с. 84-87.

- Кравченко М. В. Осязаемость «мифа» // Библиотека. – 2016. – № 5. – с. 37-41.

- Кравченко М. В. Библиотека и волонтеры: на пути социокультурного созидания // Библиотечное дело. – 2016. – № 11. – с. 40-43.

- Кравченко М. Современная российская литература: тенденции, проблемы, стили (размышления библиотекаря) <http://klauzura.ru/2016/12/marina-kravchenko-sovremennaya-rossijskaya-literatura-tendentsii-problemy-stili-razmyshleniya-bibliotekarya/>

- Кравченко М. Последний пленник красоты – Генрик Семирадский <http://klauzura.ru/2016/12/marina-kravchenko-poslednij-plennik-krasoty-genrik-semiradskij/>

- Попова А. К 80-летию В. Сидорова // Донской писатель. – 2016. - № 3-4. – с.3.

- Попова А. Заметки о М. Штителмане и Шолохове-Синявском // Донской писатель. – 2016. - № 3-4. – с.2.

- Попова А. Влюбленный в донскую литературу: К 100-летию со дня рождения Иосифа Гегузина (1916-1999) - <http://klauzura.ru/2016/11/antonina-popova-vlyublennyj-v-donskuyu-literaturu-k-100-letiyu-so-dnya-rozhdeniya-iosif-geguzin-1916-1999/>

- Попова А. «...Живым вспоминаем упаду...» (о донских поэтах 19 века) - <http://klauzura.ru/2016/11/antonina-popova-vlyublennyj-v-donskuyu-literaturu-k-100-letiyu-so-dnya-rozhdeniya-iosif-geguzin-1916-1999/>

- Попова А. Спасибо судьбе. Собиратели поэзии донского казачества. - <http://klauzura.ru/2016/11/antonina-popova-spasibo-sudbe-sobirатели-poezii-donskogo-kazachestva/>

- Попова А. Влюбленный в донскую литературу. Иосиф Гегузин. - <http://donpisatel.ru/ndl/409/>.

- Попова А. Об Александре Фарбере - <http://donpisatel.ru/ndl/371/>.

- Попова А. О Петре Хромове – <http://donpisatel.ru/ndl/336/>

- Попова А. Навстречу солнцу прорасту...: К 100-летию А. В. Калинина – Верхний Дон. Региональный литературно-художественный альманах, № 7. Ростов-на-Дону: ООО «Альтаир», 2016г. – с. 7.

- Ростов-на-Дону выбрал своего лучшего библиотекаря // Современная библиотека. – 2016. – № 8. – с. 6.

- Сафарова Т.Ф. Вспоминая известного земляка // Библиополе. – 2016. – № 11. – с. 42.

5.8. Краткие выводы по разделу. Приоритеты развития методической деятельности ЦБ муниципальных образований.

Основными задачами деятельности методической службы является разработка инструктивных и методических документов по основным направлениям библиотечной деятельности, оказание помощи библиотекарям по внедрению передового опыта, повышение информационной культуры работников библиотек, создание благоприятных условий для профессионального общения. Разработанная система повышения квалификации помогает в решении профессиональных вопросов. Методической службой постоянно ведется работа по поиску и внедрению новых эффективных форм повышения квалификации библиотечных специалистов, проводится мониторинг современного состояния библиотечного дела в России и за рубежом, инновационных форм библиотечной деятельности.

В 2016 году Ростовской ЦБС впервые проведен конкурс профессионального мастерства в формате КВН «Библиотечный ералаш». Задания конкурса предусматривали раскрытие библиотекарей не только с профессиональной стороны, и они это сделали, проявив артистические, вокальные, хореографические таланты. Команды, используя свои знания, умения, навыки, профессиональный опыт, представляли видение современной библиотеки, библиотеки будущего в юмористических миниатюрах, в формате Stand Up, песенных пародиях и других формах.

После сравнения форм проведения конкурсов профмастерства разных лет, их эффективность и активность в них библиотекарей, было решено продолжить проведение профессиональных состязаний в формате КВН, как наиболее перспективном и интересном.

Опыт работы в данном направлении был представлен на Методическом дне в ДГПБ ведущий библиотекарь организационно-методического отдела ЦГБ им. Горького Левшиной Н.Н., выступив с докладом «Творческие конкурсы как эффективная форма системы повышения квалификации библиотечных специалистов. «Тимбилдинг по библиотечному» или новый формат проведения конкурсов профессионального мастерства».

В течение года оказывалась методическая и консультационная помощь библиотечным специалистам по различным вопросам: организация внестационарного обслуживания, заключение договоров, ведение учетной документации, подготовка и проведение мероприятий, внедрение системы нормирования труда на основные библиотечные процессы, отчетно-плановая деятельность, составление показателей эффективности и результативности деятельности, об актуализации библиотечных Программ и написании новых. В процессе подготовки к консультациям по вопросам проектно-программной деятельности, было решено обобщить накопленный материал и организовать день специалиста о проблемах и перспективах проектно-программной деятельности. Кроме этого по итогам выездов разработан цикл мастер-классов «Нет предела совершенству», в ходе которых специалисты библиотек смогут обменяться интересным опытом работы по продвижению книги и чтения.

Основными задачами деятельности Центральной городской детской библиотеки им. Ленина, как методического центра для библиотек, обслуживающих детей являются: оказание помощи библиотекарям в планировании и осуществлении своей деятельности; ознакомление с интересным опытом; повышение информационной и библиографической культуры работников библиотек; создание благоприятных условий для профессионального общения. С этой целью создана система повышения квалификации библиотечных работников, которая включает в себя семинары, практикумы, дни творческой инициативы.

Выявление, изучение, распространение и внедрение передового опыта является одним из немаловажных аспектов методической деятельности. Изучение опыта осуществляется через профессиональную печать (в том числе Интернет-ресурсы), рекомендации федеральных и областных методических центров. Библиотечные специалисты Центральной городской библиотеки им. Ленина регулярно знакомятся с инновационным опытом коллег посредством информационных обзоров профессиональных изданий.

Оказание консультационной и практической помощи библиотекарям в отчетном году было направлено на изучение, распространение и применение передового опыта работы библиотек. Оно осуществлялось дистанционно: посредством телефонной связи, электронной почты, а также непосредственно при посещениях (выездах) библиотекарями Центральной городской детской библиотеки им. Ленина.

Особое внимание уделялось ведению учетной документации, организации книжного фонда, справочно-библиографической и информационной работы, библиотечно-информационного обслуживания, использования электронного читательского билета в обслуживании пользователей, автоматизированной книговыдаче.

В течение года была оказана необходимая методическая и консультационная помощь по различным вопросам: организации внестационарного обслуживания, заключения договоров, ведения различной документации, подготовки и проведения мероприятий в рамках программы «Книга в парке». Преобладающая часть консультаций и разъяснений была предоставлена по отчетно-плановой деятельности, показателям эффективности и результативности.

Проведенное в отчетном году исследование «Уровень удовлетворенности качеством оказываемой методической помощи» показало, что методическая помощь востребована, библиотекари часто в своей работе нуждаются в помощи методистов, постоянно используют методические материалы, регулярно участвуют в мероприятиях по повышению квалификации.

6. БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАДРЫ.

6.1. Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере, обусловленные реализацией правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней (Указа Президента РФ №597, федеральных и региональных «дорожных карт» и др.).

6.2. Общая характеристика персонала муниципальных библиотек, библиотек – структурных подразделений организаций культурно-досугового типа и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению:

- штатная численность библиотечных работников – 294 ед.

- число библиотекарей, работающих на неполную ставку (Указать количество и на какие ставки переведены сотрудники) – 22 чел.

- число библиотечных работников, имеющих подготовку по использованию ИКТ – 290 чел.

- состав специалистов по возрасту:

до 30 лет - 27 чел.

от 30 до 55 лет - 149 чел.

55 лет и старше - 80 чел

6.3. Оплата труда. Средняя месячная заработная плата библиотечных работников 19974 руб.

6.4. Текучесть кадров:

- сколько штатных единиц сокращено в течение года - 0

в том числе сотрудников детских библиотек - 0

– уволилось сотрудников **31** (указать причину) согласно п.3 ч.1 ст. 77 ТК РФ

в том числе сотрудников детских библиотек - **8**

– принято всего - 42, в том числе с библиотечным образованием - 9

в том числе сотрудников детских библиотек - 12

6.5. Социальное развитие коллектива:

- материальное стимулирование:

- выплата единовременных премий (количество работников, сумма) 5 чел., 15 000 руб.

- премий по итогам за год (количество работников, сумма) 243 чел., 4 946 400 руб.

- надбавка за интенсивность и высокие результаты (количество работников, сумма) 199 чел., 18 507 302 руб.

- персональный повышающий коэффициент к должностному окладу (количество работников, сумма) 3 чел., 409 772 руб.

и т.д.

– другие мероприятия (раскрыть)

6.6. Краткие выводы. Проблемы обеспечения муниципальных библиотек персоналом, отвечающим технологическим и информационным вызовам времени, в том числе на основе обучения и переподготовки кадров.

Ситуация в области библиотечных кадров остается проблемной и усложнена такими факторами как:

- технологические (активно происходящие процессы информатизации, автоматизации библиотечных процессов требуют от специалистов навыков работы на персональных компьютерах, в АБИС;

- квалификационные (усложнение библиотечной профессии, трансформация библиотечных специалистов в информационных вызывают необходимость в высокообразованных кадрах и не только со специальным библиотечным образованием);

- социальные (низкая заработная плата и в результате этого низкий престиж библиотечной профессии создает проблему текучести кадров).

В решении проблем обеспечения кадрами набор персонала начинается с поиска и выявления кандидатов как внутри ЦБС, так и за ее пределами. В связи с уходом библиотечных специалистов в другие сферы с более высокой оплатой труда необходимость их срочной замены снижает уровень требований к кандидатам на вакансии.

С целью последовательного поддержания и совершенствования профессиональных знаний и навыков специалисты ЦБС проходят курсы повышения профессиональной квалификации. Для всех категорий библиотечных работников проводятся конференции, семинары, круглые столы по актуальным проблемам библиотечного дела, ежегодно проводятся конкурсы профессионального мастерства.

Необходимы стабилизационные меры по сохранению кадрового потенциала, связанные с повышением заработной платы.

7. АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЦЕССОВ.

7.1. Состояние компьютерного парка муниципальных библиотек.

На балансе Ростовской ЦБС находится 242 ПК, 141 единица копировального оборудования. В целях обеспечения их бесперебойной работы в течение года специалистами ОБИСО было организовано техническое обслуживание компьютерного оборудования и оргтехники. Профилактические работы были проведены для 150 единиц техники, отремонтировано 49 компьютеров, модернизировано 32 ПК.

В течение года осуществлялись выезды в структурные подразделения Ростовской ЦБС для ремонта, установки, настройки компьютерного оборудования и оргтехники, установки и настройки программного обеспечения.

На сегодняшний день в 100 % библиотек организован доступ к сети Интернет по технологии выделенного канала ФТТВ, что позволило читателям пользоваться бесплатным качественным доступом к Интернету, а в крупных библиотеках организовать бесплатные Wi-Fi зоны.

7.2. Анализ состояния автоматизации библиотечных процессов.

В 2016 году завершился очередной этап модернизации системы обслуживания читателей – с 1 января 2016 года во всех муниципальных библиотеках города функционирует новая система обслуживания читателей – электронная книговыдача. Разработанные в 2016 году методика штрихкодирования книг и программные скрипты позволяют:

- выдавать в автоматизированном режиме не только журналы и книги, находящиеся в электронном каталоге, но и издания пока не внесенные в него;
- изменить порядок обслуживания читателей и сократить время обслуживания читателей на 20-30 %.
- получать более подробную статистику и проводить глубокий анализ интересов чтения у жителей города Ростова-на-Дону (список книг, востребованных читателями; список самых читаемых книг; возрастные категории читателей), что в свою очередь позволяет более качественно проводить работу по наполнению книжного фонда библиотек.
- более качественно вести работу по ретроконверсии и штрих-кодированию фонда библиотеки.

Совместно с банком «Центр-инвест» реализован проект «Единый электронный читательский билет - Банковская карта», в рамках программы лояльности читателей.

В условиях реализации законодательства в сфере защиты прав потребителей на сайте ЦБС реализованы следующие дополнения:

- размещена форма для обратной связи с читателями библиотек: «Оставить отзыв». Данная форма позволяет администрации МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС более оперативно реагировать на поступающие обращения пользователей библиотек;
- реализована версия для слабовидящих.
- начала работу виртуальная «Юридическая консультация».

Сотрудниками отдела была разработана и внедрена система, позволяющая автоматически

устанавливать программное обеспечение в удаленных подразделениях ЦБС, а также отслеживать программные ошибки в работе компьютерного оборудования, установленного в структурных подразделениях ЦБС. Это позволило более оперативно реагировать на возникающие проблемы в работе оборудования и заранее определять и принимать решения по предотвращению возможных поломок оборудования.

7.3. Общие выводы о проблемах технологического развития муниципальных библиотек.

20 % компьютеров требует замены и модернизации, как технологически устаревшие и не соответствующие современным требованиям для организации качественной работы и оказанию необходимых информационных услуг населению. Количество автоматизированных рабочих мест пользователей в библиотеках недостаточно для предоставления доступа к базам данных других библиотек России, информационным ресурсам Национальной электронной библиотеки и др.

8. КАТАЛОГИЗАЦИЯ И ОЦИФРОВКА БИБЛИОТЕЧНОГО ФОНДА.

8.1. Обеспечение удаленным пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем

- доступ к ресурсам Национальной электронной библиотеке (НЭБ);
- число сетевых удаленных лицензионных документов.

Подключение к Онлайн-проекту «Библиотека ЛитРес» позволило предоставить читателям бесплатный доступ к электронным и аудиокнигам, представленным на портале ЛитРес.

Ростовской ЦБС заключен Договор №101/НЭБ/1211 от 17.12.2015. О предоставлении доступа к Национальной электронной библиотеке. Во всех структурных подразделениях ЦБС организован доступ читателей к НЭБ.

Также пользователям библиотек предоставляется доступ к электронным подписным ресурсам (БД East View).

Наименование БД (пакета) и адрес входа	Количество полнотекстовых документов, входящих в БД (пакет), назв. / экз.	Структурное подразделение
Издания по общественным и гуманитарным наукам http://dlib.eastview.com/	94	Фил. № 3
Издания по общественным и гуманитарным наукам http://dlib.eastview.com/	94	Фил. № 27
Издания по экономике и финансам http://dlib.eastview.com/	29	ЦБ им. Горького, читальный зал
Издания по педагогике и образованию http://dlib.eastview.com/	32	ЦБ им. Горького, абонемент
Издания по педагогике и образованию http://dlib.eastview.com/	32	Фил. № 41
Медицина и здравоохранение в России http://dlib.eastview.com/	40	Фил. № 3
Издания по просвещению и воспитанию http://dlib.eastview.com/	60	Фил. № 21
Издания для детей http://dlib.eastview.com/	10	Фил. № 41
Windows IT Pro/Re http://dlib.eastview.com/	1	Фил. № 3
“ЛитРес: Мобильная Библиотека” http://biblio.litres.ru	172 271	Фил. № 46
	172 663	

Центральная городская библиотека им. М. Горького является участником федерального и

регионального проектов: Межрегиональная аналитическая роспись статей некоммерческого партнёрства «Ассоциированные региональные библиотечные консорциумы» (АРБИКОН); Краеведческий каталог Ростовской области.

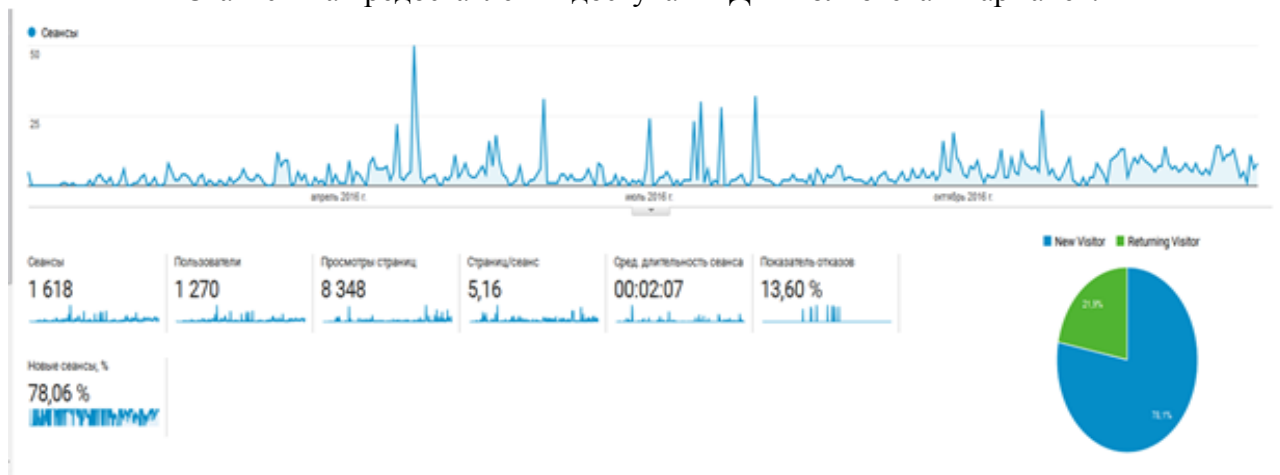
За 2016 год создано 908 аннотированных аналитических библиографических записи в формате Rusmag для проекта МАРС. Аналитико-синтетическую обработку прошли все статьи из журналов: «Библиотека и закон: юридический журнал-справочник», «Вопросы литературы: журнал критики и литературоведения», «Детский досуг: журнал для родителей и педагогов», «Музыка в школе: научно-методический журнал», «Педагогическая мастерская. Все для учителя!»: всероссийский научно-методический журнал», «Популярная механика/Popular Mechanics (Россия)», «Театр. Живопись. Кино. Музыка: ежеквартальный альманах», «Человек: преступление и наказание». В Краеведческом каталоге Ростовской области за 2016 год создано 402 записи из газет г. Ростова-на-Дону.

Проекты МАРС и ККРО

Создано записей				Импортировано записей (обмен проект МАРС)			
2016 г.		Объем на конец года		2016		Объем на конец года	
1310		8259					
ККРО	МАРС	ККРО	МАРС	Каталог статей Ростовской ЦБС	Каталог статей МАРС АРБИКОН	Каталог статей Ростовской ЦБС	Каталог статей МАРС АРБИКОН
402	908	3625	4634	34066	189418	234017	848312

В 2016 году продолжено осуществление социального проекта «Библиотека в кармане». В БД добавлены новые художественные произведения, установлена форма обратной связи, позволяющая читателю оставить отзыв о книге, реализована возможность поделиться информацией в социальных сетях (Twitter, ВКонтакте, Facebook, Одноклассники). На сайте проекта разработан удобный поиск, как по автору, так и по названию произведения, размещена краткая биография автора, можно просмотреть перечень книг, которые на данный момент отражены в электронном каталоге ЦБС. Пользователям предоставлена возможность бесплатно скачать книги в форматах Fb2, ePub, либо читать online. В 2016 году подготовлено и размещено 360 книг, объем БД составил 440 документов (79 авторов; 417 произведений русских авторов; 23 произведения зарубежных авторов; 10 произведений – краеведение).

Статистика предоставления доступа к БД «Библиотека в кармане».



Кроме «Библиотеки в кармане» на сайте Ростовской ЦБС размещаются полные тексты газеты «Донской писатель», журнала «Дон_новый».

8.2. Представительство муниципальных библиотек в сети Интернет

- число муниципальных библиотек, имеющих веб-сайты (указать действующий адрес) - 1

Сайт МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС www.donlib.ru,

- число муниципальных библиотек, имеющих веб-страницы, аккаунты в социальных сетях и т.п. (указать адреса) – 37.

Приложение: табл. № 1 Перечень библиотек, имеющих веб-страницы, аккаунты в социальных сетях.

9. МЕЖБИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И ЭЛЕКТРОННАЯ ДОСТАВКА ДОКУМЕНТОВ.

9.1. Электронная доставка документов.

Кол-во читателей	Кол-во заказов	Кол-во полученных электронных копий документов (всего)	в том числе		Кол-во полученных страниц (всего)	в том числе	
			Из ДГПБ	Из других библиотек		Из ДГПБ	Из других библиотек
1204	6215	113	8	26	413	343	70

Кол-во выданных электронных копий документов (всего)	в том числе		Кол-во выданных страниц (всего)	в том числе	
	В ДГПБ	в другие библиотеки		В ДГПБ	в другие библиотеки
6102	3	184	18912	17	1355

9.2 Пояснение к таблице

9.2.1. *Какие категории пользователей пользуются ЭДД (студенты, преподаватели, научные сотрудники и т.д.)*

В отчетном году услугой электронной доставки документов пользовались студенты и специалисты, значительную часть которых составляли преподаватели средних школ и средних специальных учебных заведений, воспитатели дошкольных образовательных учреждений города Ростова-на-Дону.

9.2.2. *Для каких целей заказываются документы (учебных, научных, производственных, творческих и т.д.)*

Документы заказываются, как правило, в учебных, профессиональных целях, в т.ч. для повышения квалификации и в целях самообразования.

Преподавателями и воспитателями документы заказывались в основном с целью повышения квалификации, самообразования, кроме того материал подбирался для проведения классных часов и открытых уроков.

9.2.3. *Раскрыть показатель «Выдано» (кому выдано: др. библиотекам, физическим лицам и т.д.)*

Основная часть копий документов была отправлена на электронные адреса физическим лицам. Абоненты коллективного и индивидуального информирования основные пользователи услуги ЭДД в библиотеках, обслуживающих взрослое население и структурных подразделениях ЦГБ им. М. Горького. Значительная часть копий документов доставлена на

электронные адреса читателей в рамках внутрисистемного обмена. 187 копий было отправлено в другие библиотеки РО и РФ, в том числе в рамках проекта МБА/ЭДД АРБИКОН.

9.2.4. Как происходит учет высланных копий (в дневнике учета, эл. адресной книге, хранении бланк-заказа).

В отчетном году учет высланных копий документов осуществлялся в Журнале учета ЭДД и в Дневниках библиотек.

9.2.5. Каким образом происходит информирование пользователей об услуге: электронная доставка документов (информация в СМИ, на стенде в библиотеке, закладки, личная беседа и т.д.)

Основное информирование пользователей об услуге ЭДД ведется при личной беседе с пользователями, при проведении ознакомительных групповых экскурсий в библиотеках. Рекламная информация размещена на стендах, а также информирование об услуге ведется через социальные сети на страницах библиотек.

9.2.6. Выкажите Ваши пожелания и предложения, которые, по вашему мнению, сделали бы обслуживание по ЭДД более эффективным.

Для более эффективного обслуживания по ЭДД необходимы сканирующие устройства во всех структурных подразделениях.

10. ДОКУМЕНТНЫЕ ФОНДЫ: КОМПЛЕКТОВАНИЕ, ОРГАНИЗАЦИЯ, СОХРАННОСТЬ

10.1. КОМПЛЕКТОВАНИЕ ФОНДА

В 2016 г. на комплектование книжного фонда было выделено:

- из средств местного бюджета — 9 404,0 тыс. руб., что на 1 044,9 тыс. руб. меньше, чем 2015 г.;
- средства федерального бюджета — 334,1 тыс. руб., что на 7,2 тыс. руб. меньше, чем 2015 г.
- средства областного бюджета — 1 986,9 тыс. руб. В 2015 г. средства из областного бюджета на комплектование библиотечного фонда не выделялись.

На подписку периодических изданий в 2016 г. из средств местного бюджета было выделено — **4 963,9 5 515,4** руб., что на 551,5 тыс. руб. меньше, чем 2015 г.

10.2. ДВИЖЕНИЕ ДОКУМЕНТНОГО ФОНДА

Показатели	2015 год	2016 год	Динамика роста(+, -)
Объем документного фонда муниципальных библиотек города/района	1 883 357	1 888 468	+ 5 111
Количество новых поступлений (экз.)	61 397	63 821	+ 2 424
ВСЕГО:			
<i>В том числе по видам:</i>			
Книги	39 771	46 469	+ 6 698
Журналы	19 838	16 962	- 2 876
Аудиовизуальные документы			
Электронные издания	1 121	10	- 1 111
Газеты	667	380	- 287
Количество выбывших документов,	56 132	58 710	- 2 578
ВСЕГО:			
<i>В том числе по причинам:</i>			
Ветхость	50 527	56 293	+ 5 766

Устарелость		185	+ 185
Непрофильность			
Дефектность			
Утрата (всего)	5 605	2 232	- 3 373
<i>в т.ч.</i>			
- утеря читателями	1 080	1 166	+ 86
- недостача при переучете			
- в результате стихийного и техногенного характера	4 525	1 066	- 3 459
Перераспределение внутри системы МЦБ/ЦБС	39 740	48 628	+ 8 888

10.3. ФИНАНСИРОВАНИЕ КОМПЛЕКТОВАНИЯ

Источник поступления финансовых средств	2015 год Сумма (тыс. руб.)	2016 год Сумма (тыс. руб.)	Прирост (+,- в тыс. руб.)
1. Ассигнования из местного бюджета (всего)	15 964,3	14 367,9	- 1 596,4
1.1 Книги и электронные издания	10 448,9	9 404,0	- 1 044,9
1.2 Подписка	5 515,4	4 963,9	- 551,5
2. Трансферты из федерального бюджета (всего)	341,3	334,1	-7,2
3. Трансферты из областного бюджета.	-	1 986,9	+ 1 986,9
4. Передача изданий из государственной собственности РО в муниципальную собственность (Энциклопедии)			
5. От приносящей доход деятельности (всего)	108,1	747,5	+ 639,4
<i>В том числе:</i>			
5.1. От основных видов уставной деятельности (платные услуги)			
5.2. От предпринимательской деятельности			
5.3. От благотворительности	108,1	747,5	+ 639,4
<i>В том числе:</i>			
Пожертвования частных лиц	96,6	239,8	+ 143,2
Пожертвования общественных организаций, МОЭ	11,5	507,7	+ 496,2
6. Взамен утерянных	147,9	204,2	+ 56,3
7. Обмен с библиотеками других систем ведомств			
ИТОГО:	16 561,6	17 640,6	+ 1 079,0

10.3.1. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФИНАНСОВЫХ СРЕДСТВ (по видам изданий)

Виды документов, приобретенные в фонд ЦБС/МЦБ	Израсходовано всего (тыс. руб.)	Источник поступления финансовых средств (тыс. руб.)									
		1 *	2 *	3 *	4 *	5 .1*	5 .2*	5 .3*	6 *	7 *	
Книги	12 508,2	9 404,0	1 67,1	1 986,9				7 47,5	2 02,7		
Периодические издания	5 130,9	4 963,9	1 67,0								
Аудиовизуальные документы											
Электронные издания	1,5								1 ,5		
Учётные документы											
ИТОГО:	17 640,6	1 4 367,9	3 34,1	1 986,9				7 47,5	2 04,2		

* 1, 2, 3, 4, 5.1, 5.2, 5.3, 6 соответствует нумерации в таблице 10.3.

10.3.2. ИСПОЛЬЗОВАНО ФИНАНСОВЫХ СРЕДСТВ НА КОМПЛЕКТОВАНИЕ

Муниципальных б-к города/района в целом (тыс. руб.)	В среднем на одну библиотеку (тыс. руб.)	В среднем на одного читателя (тыс. руб.)	В среднем на одного жителя (тыс. руб.)
17 640,6	400,9	84,82	15,82

10.4. КОЛИЧЕСТВО БИБЛИОТЕК, ПОЛУЧИВШИХ В ТЕКУЩЕМ ГОДУ НОВЫЕ ПОСТУПЛЕНИЯ КНИГ:

Количество библиотек, получивших новые книги в объеме			
До 500 экз.	До 100 экз.	До 50 экз.	Ни одного экз.
-	-	-	-

10.5. ПОДПИСКА ПЕРИОДИЧЕСКИХ ИЗДАНИЙ

Виды документов	Названий		Комплектов	
	2-е п/г текущего года	1-е п/г следующего года	2-е п/г текущего года	1-е п/г следующего года
ГАЗЕТ (всего) Из них областных	31	25	325	276
ЖУРНАЛ ОВ (всего) Из них областных	232	225	1138	1 139
ИТОГО:	263	250	1463	1 415

10.6. ОТРАСЛЕВОЙ ПОТОК НОВЫХ ДОКУМЕНТОВ

Отраслевой поток	Кол-во экз.	% от общего количества поступлений
Социальные (общественные) и гуманитарные науки	15497	24,3
Естественные науки	5482	8,6
Технические и сельскохозяйственные науки	4864	7,6
Искусствознание, физическая культура и спорт	2308	3,6
Филологические науки	3994	6,3
Художественная литература	30066	47,1
Детская литература	1610	2,5
Прочие		
ИТОГО:	63 821	100

Из них:

10.6.1. ОТРАСЛЕВОЙ ПОТОК НОВЫХ ДОКУМЕНТОВ для детей (Заполняется руководителями детских библиотек)

Отраслевой поток	Кол-во экз.	% от общего количества
------------------	-------------	------------------------

		поступлений
Социальные (общественные) и гуманитарные науки	3994	21,1
Естественные науки	1794	9,5
Технические и сельскохозяйственные науки	1313	6,9
Искусствоведение, физическая культура и спорт	566	3,0
Филологические науки	1230	6,5
Художественная литература	9066	47,9
Детская литература	958	5,1
Прочие		
ИТОГО:	18 921	100

10.7. ИСТОЧНИКИ ДОКУМЕНТОСНАБЖЕНИЯ

Источник поступления документов	Сумма (руб.)	Количество		Сред. стоимость экземпляра
		Названий	Экземпляров	
1. Местный обязательный экземпляр (МОЭ).	65,2	502	1 129	70,31
Всего:				
Книги	65,2	471	927	
Журналы		31	202	
2. Книготорговые фирмы и издающие организации (всего)	11558,0	8 229	39231	294,61
<i>в том числе:</i> (указать фирмы и организации)				
ООО "Коллега"	1 329,9	1 058	3750	355,31
ООО "Мастерпром"	1 266,6	1 111	4 644	272,74
ООО "Феникс"	400,0	687	1707	234,33
ООО "Проспект"	300,0	419	731	410,40
ООО "Издательство "ВЕЧЕ"	350,0	368	1 355	258,30
ООО «Издательство «Эксмо»	1 100,0	841	3 100	354,84
ООО «Издательская Группа «Азбука-Аттикус»	600,0	566	2 079	288,60
ООО "Издательство АСТ"	1 100,0	1 280	3 603	305,30
ООО «Издательство «ОНИКС-ЛИТ»	400,0	68	1 528	261,78
ООО "Издательство "Питер"	500,0	290	1 632	306,37
ЗАО «Издательство Центрполиграф»	500,0	166	1 336	374,25
ООО НЦ «ЭНАС»	405,3	164	1 528	265,25
ООО «Торговый Дом БММ»	400,0	146	1 221	327,60
ООО Группа Компаний «РИПОЛ классик»	534,1	232	1 756	304,13
НАО «Ростовкнига»	218,1	8	365	597,64
НАО «Ростовкнига»	167,1	64	579	288,60
ООО «Партнер»	1 986,9	761	8317	239,18
3. Книги, полученные по подписке				
4. Журналы, полученные по подписке		232	16 303	
5. Журналы, полученные по закупке	167,0	10	456	366,23
6. Газеты		31	380	

7. Взамен утерянных	204,2	1167	1169	174,66
8. Дары/пожертвования всего	682,3	708	5153	132,44
<i>в том числе от</i>	239,8	358	970	247,24
- частных лиц				
- общественных организаций	442,5	350	4 183	105,64
10. Обмен с библиотеками других систем				
10. Передача имущества из государственной собственности в муниципальную собственность				
ИТОГО:	12 676,7	10879	63 821	

(Сведения приводятся из КСУ)

10.8. ОБЪЕМЫ НОВЫХ ПОСТУПЛЕНИЙ ПО ИСТОЧНИКАМ ФИНАНСИРОВАНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ. ТАБЛИЦА № 4

Кол-во экз. новых поступлений должно совпадать с таблицами.10.2 и 10.7

10.9. РАБОТА ПО ИЗУЧЕНИЮ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДОКУМЕНТНОГО ФОНДА
Ежегодный анализ деятельности ОКиО по изучению библиотечного фонда.

Показатели	Всего		В том числе по отраслям знания															
			ОПЛ		ЕНЛ		Техника		С/х		Иск., спорт		Худож.		Дет.		Проч	
	Экз	%	Экз.	%	Экз.	%	Экз.	%	Экз.	%	Экз.	%	Экз.	%	Экз.	%	Экз.	%
Состоит на 01.01.2016	1 883 357	1 00	3 82 564	2 0,3	12 3 985	6 ,6	9 8 724	5 ,2	2 3 150	1 ,2	1 57 502	8 ,4	6 83 374	3 6,3	2 29 811	1 2,2	18 4 247	9 ,8
Выбыло в 2016	58 710	1 00	2 16 207	7,6	71 42	1 2,2	5 151	8 ,8	1 698	2 ,9	3 354	5 ,7	1 4211	2 4,2	5 741	9 ,8	52 06	8 ,9
Поступило в 2016 г.	63 821	1 00	1 5497	2 4,3	54 82	8 ,6	3 748	5 ,9	1 116	1 ,7	2 308	3 ,6	3 0066	4 7,1	1 610	2 ,5	39 94	6 ,3
Состоит на 01.01. 2017г.	1 888 468	1 00	3 81 854	2 0,2	12 2 325	6 ,5	9 7 321	5 ,2	2 2 568	1 ,2	1 56 456	8 ,3	6 99 229	3 7,0	2 25 680	1 2,0	18 3 035	9 ,7
Отказы	81	1 00	1 4	1 7,3	4	4 ,9	0	0 ,0	0	0 ,0	1	1 ,2	6 2	7 6,5	0	0 ,0	0	0 ,0
Книговыдача	4 681 265	1 00	9 61644	2 0,5	47 1886	1 0,1	3 05088	6 ,5	1 62382	3 ,5	2 82549	6 ,0	4 1 957 413	1,8	2 56140	5 ,5	28 4163	6 ,1
Кол-во пользователей:	207 971		207 971		207 971		207 971		207 971		207 971		207 971		207 971		207 971	
Кол-во посещений	1 761 057		1 761 057		1 761 057		1 761 057		1 761 057		1 761 057		1 761 057		1 761 057		1 761 057	
Книгообеспеченность: Фонд / Пользователи	9,1		1 ,8		0,6		0,5		0,1		0,8		3 ,4		1 ,1		0,9	
Обращаемость: Выдача / Фонд	2,5		2 ,5		3,9		3,1		7,2		1,8		2 ,8		1,1		1,6	
Читаемость: Выдача / Пользователи	22,5		4 ,6		2,3		1,5		0,8		1,4		9 ,4		1,2		1,4	

Коэфф. соответствия: Выдача % / фонд%				1 ,0	1 ,6	1 ,3	2 ,9	0 ,7	1 ,1	0 ,5	0 ,6
--	--	--	--	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------

Библиотечный фонд в 2016 году увеличился по сравнению с 2015-м на 5,1 тыс. экз. Анализ структуры библиотечного фонда показал, что в 2016 г. объем отраслевой литературы составляет: ОПЛ — 20,2%; ЕНЛ — 6,5%; техника — 5,2%; художественной литературы — 37%; филологических наук — 9,7%. Обновляемость фонда в 2016 г. составила — 3,4%, что выше на 0,1% по сравнению с 2015 г.

Оценка эффективности использования библиотечного фонда показала, что при средней книгообеспеченности по системе 9,1 (средняя книгообеспеченность по городам Ростовской области в 2015 г. составила 11,2), библиотечный фонд имеет достаточно высокую обращаемость — 2,5 (средняя обращаемость по городам Ростовской области в 2015 г. составила 2,0) и читаемость — 22,5 (средняя читаемость по городам Ростовской области в 2015 г. составила 22,5). Высокие показатели обращаемости, читаемости свидетельствуют о том, что необходимо увеличение объема фонда, чтобы предоставить пользователям более широкий круг изданий.

Изучение отраслевой структуры фонда и книговыдачи в процентном соотношении дает представление о качественной стороне состава и использования фонда. В результате изучения отраслевой структуры фонда и книговыдачи получены следующие результаты:

- активно используемая часть фонда ОПЛ (1,0), художественная литература (1,1);
- сверхактивно используемые отделы: ЕНЛ (1,6), техника (1,3), сельское хозяйство (2,9);
- пассивно используемая часть фонда в отделе детской литературы (0,5), филологических наук (0,6), искусство, спорт (0,7).

Для качественного формирования библиотечного фонда большое значение имеет изучение отказов. Анализ работы с отказами позволяет получить достоверную информацию, необходимую для управления качеством комплектования. Анализ отказов дает возможность принимать правильные решения по комплектованию библиотечного фонда. За прошедший год в библиотеках МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС зарегистрировано 81 отказов. Значительная часть отказов — 76,5% приходится на художественную литературу, социальные (общественные) и гуманитарные науки — 17,3%. Ликвидировано 60% отказов.

В 2016 г. выбыло 58 710 экз. документов. По сравнению с 2015 г. количество исключенных документов увеличилось на 2 578 экз. Выбытие в 2016 г. составляет 3,1% от общего числа фонда. В соответствии с Порядком учета документов, входящих в состав библиотечного фонда, вступившем в действие со 02.06.2013 г. количество выбывающих документов не должно превышать количество вновь поступающих документов в библиотечный фонд (п. 5.14). В 2016 г. для библиотек МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС был установлен норматив списания документов.

В том числе по причинам исключения:

- ветхость — 56 293 экз., что составляет 95% от общего числа выбывших документов;
- утеря читателями — 1 166 экз., что составляет 2% от общего числа выбывших документов;
- устарелость — 185 экз., что составляет 0,3% от общего числа выбывших документов;
- утрата в результате стихийного и техногенного характера — 1066 экз., что составляет 1,8% от общего числа выбывших документов.

При размещении фонда применяется систематическо-алфавитная расстановка, тематическая расстановка («Жизнь замечательных людей», «Сто великих», «Самые знаменитые и т. д.)

Для размещения фонда периодических изданий применяется хронологическая расстановка.

Ежегодный анализ деятельности по изучению библиотечного фонда для детей. (Заполняется руководителями детских библиотек)

Показатели	Всего		В том числе по отраслям знания															
			ОПЛ		ЕНЛ		Техника		С/х		Иск., спорт		Худож.		Дет.		Проч	
	Экз.	%	Экз.	%	Экз.	%	Экз.	%	Экз.	%	Экз.	%	Экз.	%	Экз.	%	Экз.	%
Состоит на 01.01.2016	541 637	100	86 655	16,0	34 410	6,4	24 769	4,6	6 438	1,2	31 673	5,8	162 713	30,0	156 510	28,9	38 469	7,1
Выбыло в 2016	23 979	100	3 896	16,2	2198	9,2	1238	5,2	524	2,2	817	3,4	9344	39,0	4208	17,5	1754	7,3
Поступило в 2016 г.	18 921	100	3994	21,1	1794	9,5	1046	5,5	267	1,4	566	3,0	9066	47,9	958	5,1	1230	6,5
Состоит на 01.01. 2017	536 579	100	86 753	16,2	34 006	6,3	24 577	4,6	6 181	1,2	31 422	5,9	162 435	30,3	153 260	28,6	37 945	7,1
Отказы	12	100		0,0		0,0		0,0		0,0	1	8,3	11	91,7		0,0		0,0
Книговыдача	1 466 166	100	256812	17,5	150455	10,3	107474	7,3	58349	4,0	72012	4,9	631841	43,1	106851	7,3	82372	5,6
Кол-во пользователей:	61 512		61 512		61 512		61 512		61 512		61 512		61 512		61 512		61 512	
Кол-во посещений	580 668		580 668		580 668		580 668		580 668		580 668		580 668		580 668		580 668	
Книгообеспеченность: Фонд / Пользователи	8,7		1,4		0,6		0,4		0,1		0,5		2,6		2,5		0,6	
Обращаемость: Выдача / Фонд	2,7		3,0		4,4		4,4		9,4		2,3		3,9		0,7		2,2	
Читаемость: Выдача / Пользователи	23,8		4,2		2,4		1,7		0,9		1,2		10,3		1,7		1,3	

Коэфф. соответствия: Выдача % / онд%				1,1		1,6		1,6		3,5		0,8		1,4		0,3		0,8
---	--	--	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----	--	-----

Библиотечный фонд детских библиотек в 2016 году сократился по сравнению с 2015-м на 5 058 экз. Обновляемость фонда в 2016 г. сохранилась на уровне 2015 г. и составила — 3,5%. Причиной превышения количества выбывших документов над количеством поступивших документов, послужило перераспределение фонда внутри системы в связи с формированием фонда новой библиотеки с детским отделением.

Анализ структуры библиотечного фонда показал, что в 2016 г. удельный вес отраслевой литературы увеличился в следующих отделах, и составляет: ОПЛ — 16,2% (2015 г. — 16%); художественной литературы — 30,3% (2015 г. — 30%). Незначительное сокращение фонда произошло в следующих отделах: ЕНЛ — 6,3% (2015 г. — 6,4%); сельское хозяйство — 1,2% (2015 г. — 1,6%); детская литература — 28,6% (2015 г. — 28,9%). Объем фонда в следующих отделах остался на прежнем уровне в следующих отделах: техника — 4,6% (2015 г. — 4,6%); филологических наук — 7,1% (2015 г. — 7,1%). Обновляемость фонда в 2016 г. составила — 3,5%.

Оценка эффективности использования библиотечного фонда показала, что при книгообеспеченности по системе 8,7 (средняя книгообеспеченность по городам Ростовской области в 2015 г. составила 9,7), библиотечный фонд имеет достаточно высокую обращаемость — 2,7 (средняя обращаемость по городам Ростовской области в 2015 г. составила 1,9) и читаемость — 23,8 (средняя читаемость по городам Ростовской области в 2015 г. составила 22,4). Данные показатели свидетельствуют о том, что необходимо увеличение объема фонда, чтобы предоставить пользователям более широкий круг изданий.

Изучение отраслевой структуры фонда и книговыдачи в процентном соотношении дает представление о качественной стороне состава и использования фонда. В результате изучения отраслевой структуры фонда и книговыдачи получены следующие результаты:

- активно используемая часть фонда ОПЛ (1,1), искусство, спорт (0,8), филологических наук (0,8);
- сверхактивно используемые отделы: ЕНЛ (1,6), техника (1,6), сельское хозяйство (3,5), художественная литература (1,4);
- пассивно используемая часть фонда в отделе детской литературы (0,3).

В 2016 г. в детских библиотеках МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС зарегистрировано 12 отказов Из них:

- художественная литература — 91,7%;
- искусство, спорт — 8,3%.

В 2016 г. из детских библиотек вышло 23 979 экз., что составляет 4,5% от общего объема фонда.

В том числе по причинам:

- ветхость — 20 408 экз., что составляет 85,1% от общего числа выбывших документов;
- утеря читателями — 75 экз., что составляет 0,3% от общего числа выбывших документов;
- утрата в результате стихийного и техногенного характера — 1005 экз., что составляет 4,2% от общего числа выбывших документов;
- перераспределение внутри системы — 2491 экз., что составляет 10,4% от общего числа выбывших документов.

10.10 ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОХРАННОСТИ ФОНДОВ.

С целью обеспечения сохранности библиотечного фонда библиотеки-филиалы МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС оснащены системами пожарной, охранной безопасности:

- автоматической пожарной сигнализацией оснащены ЦГБ им. Горького, фил. № 2, фил. № 4, фил. № 5, фил. № 6, фил. № 7, фил. № 11, фил. № 12, фил. № 13, фил. № 14, фил. № 17, фил. № 18, фил. № 20, фил. № 23, фил. № 24, фил. № 27, № 29, фил. № 30, фил. № 32, фил. № 34, фил. № 36, фил. № 37, фил. № 39, фил. № 40, фил. № 47, фил. № 48, фил. № 51;
- автоматической охранно-пожарной сигнализацией оснащены БИЦ им. Гагарина, БИЦ им. Герцена, БИЦ им. Ломоносова, фил. № 15, БИЦ им. Тургенева, ф. 26, ЦГДБ им. Ленина, БИЦ им. Лихачева, фил. № 44.

Для обеспечения необходимого режима сохранности библиотечного фонда помещение библиотек оснащено решетками на окнах.

В 2016 году продолжено штрихкодирование текущих поступлений, а также поступлений до 2007 г.

Для предотвращения несвоевременного возврата документов в библиотеках используются устные напоминания о сроке возврата, а также используются напоминания по телефону.

Сотрудниками библиотек выполняются работы по мелкому ремонту изданий.

В 2016 г. продолжена работа с фондом редких и ценных изданий.

10.10.1 ПРОВЕРКА БИБЛИОТЕЧНОГО ФОНДА

Наименование библиотеки	Сроки проведения	Объем проверенного фонда	Объем недостачи	
			Экземпляры в	сумма (руб.)
Филиал № 36	01.03.2014 г. - 31.10.2015 г.	39 239	—	—
Филиал № 40	01.06.2013 г. - 30.09.2015 г.	26 386	—	—
Филиал № 22	01.10.2014 г. - 31.12.2015 г.	24 344	—	—
Филиал № 15	01.09.2013 г. - 28.10.2016 г.	61 852	—	—
Филиал № 3	01.02.2013 по 30.09.2016 г.	65 932	—	—
	ИТОГО	217 753	—	—

10.10.2 СОСТОЯНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ БИБЛИОТЕЧНОГО ФОНДА

Виды чрезвычайных ситуаций, приведших к утрате документов из фонда	Структурное подразделение	Объем утраченного фонда	Наличие документа, подтверждающего утрату (протокол, акт, заключение и т. п.)
Кража			
Пожар			
Загопление	ЦБ им. Горького	36	Акт от 30.09.2015
Загопление	Филиал № 16 им. Пушкина	25	Акт № 26 от 20.01.2016 г.
Загопление	Филиал № 45 им. Ленинских внучат	1005	Акт № 001 от 18.02.2010 г.
	ИТОГО	1066	

10.11 АНАЛИЗ РАБОТЫ С ОТКАЗАМИ

10.11.1 ПРИЧИНЫ ОТКАЗОВ В БИБЛИОТЕКАХ МЦБ/ЦБС

Причины отказов	Годы	
	2016	2015
Количество отказов всего –	81	108
<i>В том числе:</i>		
– Нет в библиотеке	53	76
– Малая экзemplярность	28	32
Количество отказов по отраслям знаний:		
Социальные (общественные) и гуманитарные науки	14	14
Естественные науки	4	1
Технические и сельскохозяйственные науки		1
Искусствознание, физическая культура и спорт	1	
Филологические науки		3
Художественная литература	62	89
Ликвидировано отказов:	49	40

10.11.2 МЕРЫ, ПРИНЯТЫЕ ДЛЯ ЛИКВИДАЦИИ ОТКАЗОВ

- использование электронных ресурсов ЦБС и переадресация читателя в другие библиотеки МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС и ДГПБ;
- использование полнотекстовых баз данных, электронной библиотеки «ЛитРес»;
- помощь в получении услуг электронной доставки документов (обращение в виртуальную справку СБО ЦБ им. Горького)

10.12. КОМПЛЕКТОВАНИЕ ФОНДА ЦЕНТРАЛЬНОЙ БИБЛИОТЕКИ РАЙОНА/ГОРОДА

Виды документов	Поступило названий			Поступило экземпляров		
	2015	2016	Прирост (+,-)	2015	2016	Прирост (+,-)
Книги	2 722	2301	- 421	2 722	3402	+ 680
Журналы	137	164	+ 27	3029	2849	-180
Газеты	20	17	- 3	283	48	-235
Аудиовизуальные издания	-	-	-	-	-	-
Электронные издания	96	-	-96	96	-	-96

10.13 МЕСТНЫЙ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ ЭКЗЕМПЛЯР

10.13.1 Местные периодические издания, получаемые библиотекой

Наименование издания	Адрес, контактный телефон редакции	Количество поступающих экземпляров в ЦБ и в СП
<i>газеты</i>		
Метро Еженедельник	344019 г Ростов-на-Дону, ул. Каяни 14/1 (863)2510956 vdv@aanet.ru	2
Аналитика юга России	344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Б. Садовая, 58, (Московская 55 а оф.23) www.analytics-s.ru	2
Аптечка	344000 г. Ростов-на-Дону ул. Города Волос 6 8-й этаж. Тел. 282-83-07.	2

Вечерний Ростов	г. Ростов-на-Дону ул. Большая Садовая,4. т.299-90-06	2
Все для вас	г. Ростов-на-Дону, ул Каяни,14/1. т.251-09-56	2
Газета Дона	г. Ростов-на-Дону пер Нахичеванский, 92. т.: (863) 200-99-42	2
Гудок пятница	г. Батайск, ул. М.Горького, ,84	1
ДОМОЙ. Строительство и ремонт(Приложение к газете "Все для вас")	344019 г. Ростов-на-Дону, ул. Каяни, 14/1 тел. (863) 251-09-56, 251-26-36, 302-03-21 vdv@aaanet.ru	2
Донская искра	г. Ростов-на-Дону ул. Суворова, 10. т. 244-18-24	2
Из рук в руки. Юг	344082 г. Ростов-на-Дону, ул. Станиславского,8-а, 7-й эт. Тел. 200-62-90, отд. Рекламы 207-91-48	2
Комсомольская правда (толстушка)	34400 г. Ростов -на-Дону ул. Варфоломеева 259 офис 705	1
Комсомольская правда Ростов-на-Дону	г. Ростов-на-Дону ул. Варфоломеева, 289, оф. 705. т.:291-06-00	2
Комсомольская правда только лучшее	34400 г. Ростов -на-Дону ул. Варфоломеева 259 офис 705	2
Комсомольская правда. Теле программа	34400 г. Ростов -на-Дону ул. Варфоломеева 259 офис 705	2
Комсомольская правда. Теленеделя	34400 г. Ростов -на-Дону ул. Варфоломеева 259 офис 705	1
Консультант по-ростовски	г. Ростов-на-Дону ул. Текучева, 234. Т.3001-201	2
Копилка советов	344000 г Ростов-на-Дону ул. Города Волос 6 8-й этаж. Тел. 282-83-07. 344018 пр. Буденновский 80 офис 901-911,	2
Крестьянин	344000 г Ростов-на-Дону ул. Города Волос 6 8-й этаж. Тел. 282-83-07. 344018 пр. Буденновский 80 офис 901-911,	2
Мой Ростов	344010, г. Ростов-на-Дону, Соколова проспект, 80, 413 офис, тел. 231-83-03, 231-83-27, 231-87-08, moyrostov1@donpac.ru	1
Наше время	344082 г. Ростов-на-Дону, пр. Буденновский, 37 2-й этаж 240-63-17	2
Наше время. Аксинья	344082 г. Ростов-на-Дону, пр. Буденновский, 37 2-й этаж 240-63-17	2
Наше время. Фазенда	344082 г. Ростов-на-Дону, пр. Буденновский, 37 2-й этаж 240-63-17	2
Неделя Дона	г. Ростов-на-Дону пр. Буденновский 37 офис 201. т. 240-24-48, 240-83-48	2
Новостройки Ростова-на-Дону и Ростовской области Газета "Все для Вас. Ростовский выпуск" рекламное издание	344019 г. Ростов-на-Дону, ул. Каяни, 14/1 тел. (863) 251-09-56, 251-26-36, 302-03-21 vdv@aaanet.ru	2
ОРИЕНТИР. Научно-популярный вестник	311007 г. Ростов-на-Дону, пр. Буденновский, 17, оф.23. Т.(863)262-50-37. e-mail: afisha@roatovgrad.ru	2
Отдел кадров	г. Ростов-на-Дону ул. Троллейбусная, 24/2в, оф. 629	2
Парламентский вестник Дона	г. Ростов-на-Дону ул. Стартовая, 3/11. т.230-68-90. 291-87-71	2
Резонанс Ростов	Ростов-на-Дону г., Серафимовича улица, 42 т. 262-29-07	2
Резонанс Ростов (спец выпуск)	Ростов-на-Дону г., Серафимовича улица, 42 т. 262-29-07	2
Строительство. Ремонт. Благоустройство. Ростов-Дону	344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Московская, д. 54, офис 8	2
Торги и конкурсы	г. Ростов-на-Дону ул. Пушкинская, 43. т.269-88-14	2
Юг Руси	г. Ростов-на-Дону, ул. Малюгиной, 233 ; тел.: (863) 292 39 58	2
	Всего	60
журналы		

TERRA economicus	344002. г. Ростов-на-Дону, ул. М. Горького, 88, к. 211. т. 240-96-27.	2
Авто Из рук в руки	344002 г. Ростов-на-Дону, ул. Станиславского,8-а, 7-й эт.	2
Алло Волгоград и область 2015	344002 г. Ростов -на-Дону Соборный переулок 22 тел. 2036063	2
Алло Кубань-2015	344002 г. Ростов -на-Дону Соборный переулок 22 тел. 2036063	2
Алло Ростов и область 2014	344002 г. Ростов -на-Дону Соборный переулок 22 тел. 2036063	2
АПК Юг	г. Ростов-на-Дону ул. Станиславского, 118. т.: 282-04-11	2
Ваш выбор	344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Серафимовича, 45/54а, (863)282-21-48, (863)282-21-49	2
Вестник аграрной науки Дона	347740 Ростовская область г. Зерноград улица Ленина 21 Тел. (863 59) 43-8-97,43-3-80.	2
Вестник Донского государственного технического университета	344010, г. Ростов-на-Дону пл.Гагарина,1. т.273-87-47	2
Вестник. Северный Кавказ	344011 г. Ростов-на-Дону, пер. Доломановский, 70, 2 этаж	2
Вестник. Строительство. Архитектура. Инфраструктура	г. Ростов-на-Дону, пер. Доломановский, 70, 2 этаж	1
Вестник экономики	344011 г. Ростов -на-Дону пнр.Доломаноский 70д 2-й этаж тел 2007949	2
Вестник. Экономика. Инфраструктура. Инвестиции	344011 г. Ростов -на-Дону пнр.Доломаноский 70д 2-й этаж тел 2007949	2
Вопросы регулирования экономики	г. Ростов-на-Дону ул. Пушкинская 43 оф.10 т. 269-88-13	2
Гуманитарные и социально-экономические науки	г. Ростов-на-Дону ул. Пушкинская 140 оф.205 т. 264-56-07	2
Деловой Крестьянин	344018 г Ростов-на-Дону пр. Буденновский 80 офис 901	1
Детский городской квартал	344019, г. Ростов-на-Дону, ул. 19-я линия, 5, оф. 1, тел. (863)229-18-82, (863)226-89-62, Detscky.kwartal@yandex.ru	2
Дон консультант	г. Ростов-на-Дону ул. Социалистическая, 74, оф. 408. т.272-66-44	2
Донские приоритеты	344049, г. Ростов-на-Дону, ул. Еременко, 93, к. 12, тел. 272-34-01, 270-92-96. rostovoblizdat@mail.ru	2
Журнал институциональных исследований	Ростов-на-Дону, ул. Пушкинская, 43, оф. 10 т. 269-88-13	2
Журнал фундаментальной медицины и биологии	г. Ростов-на-Дону пер. Нахичеванский, 29	2
Известия Ростовского государственного строительного университета	344022, Ростов н/Д, ул. Социалистическая, 162, тел. 227-75-91, 209-90-46	2
Известия Южного федерального университета	г. Ростов-на-Дону, ул. Большая Садовая, 105/42,	1
Контрольно-счетная палата Ростовской области: Информационный бюллетень	344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Социалистическая 112 тел,240-15-95, e-mail: kspro61@mail.ru	1
Мамочка	344015, г. Ростов-на-Дону, 339-й Стрелковой Дивизии ул. 23в оф.: 1, тел. 256-01-31	2
Медицинский вестник Юга России	г. Ростов-на-Дону пер. Нахичеванский, 29.	2
Российский психологический журнал	г. Ростов-на-Дону ул. Нагибина, 13, ком.243. т.243-15-17	2
Северо-Кавказский психологический вестник	Ростов-на-Дону, ул. Нагибина, 13, к.205, 210	2

Супер мама!	344000, г. Ростов-на-Дону, пр. Соколова, 80, 6 этаж. оф. 602 тел. (863) 219-75-83,219-75-84,299-48-88,	2
Экономика и экология территориальных образований	344022 г. Ростов-на-Дону, ул. Социалистическая 162. Тел. 22-77-591	2
Экспо ювелир	344002 г. Ростов-на-Дону, ул. Станиславского, 118 тел. (863)282-03-46,282-04-12.	2
	всего	58
	Итого	118

10.13.2 Книги, выходящие на территории муниципального района/города

ФИО автора	Наименование издания	Количество поступающих экземпляров в ЦБС/МЦБ
Абакумова И.В.	Социальная реклама для детей.	2
Абакумова И. В., Бакаева И. А.	Психолого-педагогические основы проектной и исследовательской деятельности школьников (на основе опыта образовательного центра "Сириус")	2
Абакумова И. В., Ермакова П. Н. Кагермазова Л. Ц.	Технологии направленной трансляции смыслов в практике учебного процесса	2
Абакумова И. В., Лукьяненко М. А., Белова Е. В, Коленова А. С.	Межличностный диалог в учебном процессе как технология развития мотивационно-смысловой сферы младших школьников	2
Абакумова И. В., Омеляненко Е. В., Кара Ж. Ю., Крутелева Л. Ю.	Арт-развитие: междисциплинарный подход	2
Абакумова И.В., Гришина А.В., Ермаков П.Н.	Организация психологического сопровождения детей беженцев и вынужденных переселенцев из регионов локальных военных конфликтов	2
Агеева Н.А.	Биоэтика как новое синтетическое направление современной науки.	2
Аксенов А.А., Иванова Д.Г.	Экономика	2
Аксенова Е.Г.	Инженерное обустройство территории	2
Алексеева И.В., Норт-Аревян Г.Г.	Бухгалтерское дело. Учебно-методическое пособие	2
Алексеева И.В., Норт-Аревян Г.Г.	Бухгалтерское дело. Практикум	2
Альбеков А.У., Резников С.Н.	Глобализация VS регионализация современных цепей поставок	2
Альбеков А.У., Ротэрмель А.А.	Современное развитие цепей создания стоимости в экономике России	2
Бабенко Л.Л., Гиря Л.В.	Экология городской среды	2
Бабиянц К. А., Коломийченко Е. В.	Физическая культура и спорт как факторы формирования самоотношения посредством развития позитивного восприятия образа телесности у студенческой молодежи	2
Бадалян Л.Х., Курдюков В.Н.	Развитие методологии оценки загрязнения атмосферного воздуха и снижения ущерба экосистемы города	2
Барнагян В.С.	Методы принятия управленческих решений	2
Бахмацкая В.А.,Благородова Н.В., Гогоберидзе Н.В.	Автоматическая пожаро-и взрывозащита зданий и сооружений	2
Бачиева Р.И.,Васичкина О.Н., Олифиренко Л.В.	Английский язык	2
Бджола В.Д.	Банкротство и антикризисное финансовое управление	2
Белоусова А.В., Жукова Т.В.	Национальная экономика	2

Благородова Н.В., Жижин К.С.	Психологические приемы отбора кадров для работы в системе МЧС	2
Благородова Н.В., Папсуев М.А.	Устойчивость функционирования объектов экономического хозяйства в чрезвычайных ситуациях	2
Богомягких В.А., Несмиян А.Ю.	Функционирование бункеров максимального расхода в условиях видообразующего истечения зерновых материалов	2
Бойко А.К., Грицай И.П.	Продукты питания из растительного сырья	2
Бондаренко А. М, Качанова Л. С.	Технологии и технические средства производства и применения органических удобрений	2
Борисова Л.В. и др.	Защита интеллектуальной собственности	2
Борисова Л.В., Димиртов В.П.	Системный анализ. Курсовое проектирование.	2
Борисова Л.В., Димитров В.П.	Статистический анализ товарооборота ростовской области с регионами России	2
Борисовская К.А.	Экономические интересы и регулирование агропродовольственного сектора России в условиях ВТО: Императивы и международная специализация	2
Братищев А.В.	Математическая теория управляемых динамических систем. Введение в понятия и методы	2
Бронзова Ж.Е., Шелковникова С.В., Горгадзе Л.Н.	Учебное пособие по английскому языку для студентов направления 12.03.01 "Приборостроение"	2
Бубликов Е.И., Щербакова Е.Е., Кулинич В.И.	Электрокристаллизации никелевых покрытий с низким переходным сопротивлением	2
Булгакова Е.С.	Коммуникативная компетентность специалистов морского транспорта	2
Бугакова М.А., Лужецкая П.А.	Математические и имитационные модели случайных процессов с дискретным временем, расчет телетрафика и оптимальных стратегий	2
Бутенко В.И.	Финишная обработка поверхностей деталей: способы, устройства, инструменты	2
Бутенко В.И., Анкудимов Ю.П., Чернега Ю.Г.	Стратегический инновационный менеджмент в станкостроении	2
Бутко Д.А.	Изменение физико-химических и реологических свойств сбросных вод, подвергающихся искусственному воздействию на станциях водоподготовки с целью снижения нагрузки на окружающую среду	2
Былкова С.В.	Нормы русского литературного языка	2
Ваганов В.А	Менеджмент риска технических систем от теории к практике	2
Вагин В.С., Чешев А.С.	Экологизация природоохранной деятельности на территории муниципального образования	2
Валуйскова Е.Р. и др.	Профессиональная этика	2
Валуйскова Е.Р. и др.	Логика	2
Валуйскова Е.Р. и др.	Трудовое право	2
Василенко Ж.А., Торгаян Е.Е.	Методы принятия управленческих решений	2
Величко Е.В.	Теоретическая грамматика английского языка	2
Веремеенко А.А., Еремеенко Е.Г.	Гидравлика и гидропневмопривод	2
Вержбовский Г.Б.	Полносборные малоэтажные здания и сооружения из композитных материалов	2
Вильсон Е.В.	Технологии водоподготовки и очистных сточных вод на промышленных предприятиях. Рекомендации к курсовому проектированию.	2
Власенко И.В.	Химия элементов	2
Власенко Т.В.	Типология объектов недвижимости: гражданские задания	2
Вовченко А.В.	Методы нелинейного динамического программирования в расчётах процессов обработки металлов давлением	2
Воденко К.В.	История христианской культуры и искусства	2
Волосатова Т.А.	Информатика. Программирование на VBA	2

Воронкина М.А.	Научно-исследовательская работа: общие требования к подготовке и оформлению	2
Воронкина М.А.	Электроэнергетика и электротехника	2
Воронкова О.Н.	Конъюнктура мировых товарных рынков	2
Воронцов Д.В., Матузкова А.Н., Саухат С.Р.	Формирование, оценка и контроль приверженности диспансеризации и лечению у пациентов с ВИЧ-инфекцией	2
Ганичева Л.З. и др.	Исследование экологических проблем городов Ростовской области и пути их решения	2
Ганичева Л.З., Лисутина Л.А., Парамонова О.Н., и др.	Безопасность жизнедеятельности (охрана окружающей среды)	2
Герасименко Ю.Я., Скакунова А.Н., Герасименко А.Н., и др.	Математическое моделирование управляемого электрохимического электрохимического сопротивления как элемента системы управления	2
Гермашева Т.М. и др.	Английский язык	2
Гирия Л.В., Чередниченко Н.Д., Матвейко Р.Б.	Техническая эксплуатация зданий и сооружений	2
Гиссин В.И., Суржиков М.А.	Аспекты оценки качества процессов товародвижения в международной торговле	2
Глызина М.П., Иванова Е.А., Дуброва Л.И.	Современный менеджмент	2
Годунов М.В.	Ансамбль свойств личности: интерпретация и диагностика биполярных семантических шкал	2
Голубничий А.А.	Ректор-созидатель, ученый. Биографический очерк к 90-летию В.П. Ананьева	2
Горгадзе Л.Н.	Конструирование изделий легкой промышленности	2
Григорян М.Н., Полякова Т.В.	Реставрация и реконструкция промышленных зданий и сооружений	2
Гришина А. В., Зеленев А. А., Лунин С. Л.	Диагностика влияния этнической идентичности на формирование этнических ауто- и гетеростереотипов у беженцев и вынужденных переселенцев из регионов локальных военных конфликтов и принимающего населения	2
Грузинская Т.А.	Техника публичного выступления. Литературные суды	2
Губарь О.В., Дмитриева В.Д.	Симулятивная экономика как объект политэкономических исследований	2
Губеладзе А.Р.	ТМОГИ. Обработка результатов измерений и уравнение полигонометрических ходов	2
Губеладзе О.А.	Геодезия. Управление нивелирных сетей 3 класса	2
Гусакова Л.В.	Машины и механизмы (практический курс)	2
Давыдова И.В.	Основы технологии производства	2
Данекянц А.Г.	Математика. Интегральное исчисление. Учебное пособие для практикума по высшей математике и подготовки к тестированию	2
Дежина И.Ю.	Нелинейные задачи механики лессовых просадочных грунтов	2
Декамили Ю.Г., Котельникова Е.В.	Английский язык	2
Демченко Б.М., Маяцкая И.А., Языев Б.М.	Краткий курс теории упругости и пластичности. Часть 2 Основы теории пластичности и ползучести	2
Денисов О.В., Денисов Д.О	Гражданская защита в чрезвычайных ситуациях (в схемах и таблицах)	2
Димитриади Н.А., Ароян Н.М., Ходарева Т.А.	Функциональная структура систем управления продажами в современных российских компаниях	2
Довгополая Е.А., Шевченко О.Ю., Тихонова К.В.	Организационно-экономический механизм рационального использования земель в сельском хозяйстве	2
Долгов В.В.	Основы программирования на языке C ++	2
Донсков-Артемьев А.	Петя и Петролька	1
Духанин П.В.	Разработка технологической карты на возведение монолитного железобетонного каркаса жилого здания	2
Евлахова Ю. С.	Финансовый мониторинг и противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма	2

Евстифеев Е.Н., Кужаров А.А.	Полимерные наноконпозиционные материалы	2
Евстропов В.М.	Предупреждение ЧС	2
Евтушенко С.В., Муругова Е.В.	Язык сквозь призму социолнгвистических исследований (на материале территориальных вариантов современного английского языка)	2
Егорова О.А., Михеева Т.Б.	Комплексные контроли по научному стилю речи (медико-биологический профиль)	2
Ежак Е.В.	Профессиональное развитие педагога: механизмы, ресурсы и риски	2
Ежак Е.В.	Педагог как субъект профессионального бытия	2
Еремина Л.В.	Международные автомобильные перевозки	2
Ермаков П.Н., Иванов Р.С.	Организационно-методические аспекты судебно-психофизиологической экспертизы с применением полиграфа.	2
Жердев-Ярый В.И.	Новеллы Вольного путешественника	1
Жижин К.С., Благородова Н.В.	Приемы статистического анализа в прогнозировании чрезвычайных ситуаций	2
Зайцева М.М.,	Организация и экономика сферы сервиса и основы предпринимательства	2
Зайцева М.М., Косенко Е.Е., Косенко В.В.	Технология и организация восстановления деталей машин	2
Захарова . О.А., Визиров Т.Г., Ядровская М.В.	Дистанционные технологии и электронное обучение в профессиональном образовании	2
Захарчук О.Е.	Функционально-семантические особенности понятийно-терминологического поля стилистики	2
Зацаринный В.А., Макарова М.С.	Пути снижения эрозии почвы при ее основной обработке	2
Зильберова И.Ю., Томашук Е.А., Сеферов Г.Г.	Ценообразование и сметное дело в строительстве	2
Зильберовна И.Ю. и др.	Методы формирования программ энергосбережения высших образовательных учреждений	2
Зиновьев Н.	Ночной дневник	2
Золотарев В.С.	Рассказы и очерки	2
Зубарев С.	Гордиев узел	2
Зуева Т.М., Шкилёва Е.М.	Образ власти: социальные конструкты повседневного дискурса современных россиян	2
Зырянов В.В.	Моделирование дорожного движения	2
Зырянов В.В., Кочерга В.Г., Володина М.С.	Интеллектуальные транспортные системы	2
Зырянов В.В., Семчугова Е.Ю.	Качество транспортного обслуживания	2
Зырянов В.В., Синеокая Н.А.	Организация дорожного движения.	2
Иванова А.А., Иванова Ю.А.	Управление тренировочным процессом в бадминтоне	2
Игнатенко И.В.	Математическое моделирование сельскохозяйственных процессов	2
Изварина Н.Ю.	Формирование финансовой отчетности в соответствии МСФО: практический аспект и учетно-аналитическое обеспечение процесса	2
Ильясов В.В., Жданова Т.П.	Электронная структура широкозонных полупроводниковых материалов	2
Илясов В.В., Илясов А.В.	Электронная структура и свойства композитов системы Fe-WC-Ti, осаждаемых в потоке плазмы	2
Исакова Ю.И., Пчельников М.В.	Экологическое право	2
Казакова А.С. и др.	Фракционно-групповой состав фосфатов в почвах рисовых полей Ростовской области	2
Казакова А.С., Игнатенко И.С.	Активность амилитических ферментов по микрофенологическим фазам прорастания	2
Казьмина Л.Н., Макаренко В.С.	Страноведение	2
Канеева А.В., Минасян С.В.	Французский язык для юристов	2
Канеева А.В., Минасян С.В.	Спряжение глаголов третьей группы	2
Канеева А.В., Минасян С.В.	Английский язык для юристов	2
Карнаухов Н.Ф.	Электрические и гидравлические приводы мехатронных систем	2
Качанова Л.С., Бондаренко А.М.	Эффективность технологических процессов производства и применения удобрений на предприятиях АПК	2
Кашина И.В., Соколова А.Н.	Основы архитектурной композиции	2

Кем А.Ю.	Металлургические технологии и безопасность процессов. Производство стали в дуговых Сталеплавильных печах: теория, технология, расчеты.	2
Ким М.П.	Корейский язык	2
Киреев С.О., Корчагина М.В., Никищенко С.Л.	Курсовое проектирование по теории механизмов и машин	2
Киреев С.О., Корчагина М.В., Никищенко С.Л.	Основы теории передач с внецентроидным внутренним цевочным зацеплением: структура, геометрия, кинематика: монография	2
Кириленко И.Н.	Детско-родительские отношения: гендерный и этический модусы	2
Кирильчик Л.Ф., Пипшин Г.А., Науменко Г.А.	Обследование аварийных зданий и сооружений	2
Ковалева И.Н., Нинева Е.Н.	Методические аспекты взаимодействия субъектов региональной экономической системы и оценка устойчивости их развития	2
Кожухова О.И.	Методы и средства измерений, испытаний и контроля	2
Коккина Е.П., Трегубова А.А.	Актуарная математика	2
Колесникова О.П., Бронзова Ж.Е.	Учебное пособие по немецкому языку для студентов направления "Биотехнические системы и технологии"	2
Коломиец Р.Е., Востокова А.В.	Демография и статистика населения	2
Коробцов А.С.	Формирование профильных компетенций в инженерном образовании	2
Короткий А.А.	Применение дистанционного образования для специалистов и обслуживающего персонала канатного транспорта	2
Коруненко Е.Ю.	Злостное уклонение от погашения кредиторской задолженности: уголовно-правовой и криминологический аспект	2
Костюченко В.В.	Проблемы управления производством и пути их решения	2
Костюченко В.В.	Стратегический менеджмент	2
Костюченко В.В.	Организационно-техническое моделирование структур управления в строительных организациях	2
Котляр В.Д., Курилова С.Н.	Структурообразование и свойства прессованных цементно-минеральных композитов с добавкой пористого низко модульного компонента	2
Котляр В.Д., Талпа Б.В., Терехина Ю.В.	Техногенное сырье для производства строительных материалов: учебное пособие в 2 частях. Часть 2	2
Кравченко В.А., Бутков Р.И.	Обслуживание и ремонт автотранспортных средств	2
Кравченко В.А., Оберемок В.А.	Эксплуатационные свойства автотранспортных средств	2
Кравченко В.А., Оберемок В.Г., Яровой В.Г.	Повышение эксплуатационных показателей двигателей сельскохозяйственных колесных тракторов	2
Краснобаев И.А., Маяцкая И.А., Скуратов С.В.	Краткий курс по сопротивлению материалов для бакалавров	2
Краснова Е.В., Величко Е.В.	Лингвистический анализ текста	2
Кристина М.	Нас разделяет тишина	2
Кудинова Т.А., Кудинов А.А., Сумина Н.В.	Психодиагностика и этика делового общения: совершенствование умений и навыков в коммуникационном процессе	2
Кудряков О.В., Пустовойт В.Н.	Диаграммы состояния двухкомпонентных систем: теория, типология, анализ.	2
Кудряшев С.Б., Губанова А.А.	Применение универсальных прикладных пакетов программ для решения практических задач "классической" теории автоматического управления	2
Кузнецов М.А.	Национально-культурная идеология и воспитание личности новой России	2
Кузнецов М.А., Резванов С.В.	Психология и социальное взаимодействие. Основы нравственности или справедливость рождает согласие.	2
Кузнецов Н.Г., Израилова Э.А., Панасенкова Т.В., и др.	Микроэкономика	2
Кургин К.В., Маилян Л.Д., Шилов А.В.	Технические и экономико-правовые аспекты эффективного использования облегченных бетонов при проектировании строительных конструкций	2
Курочкин В.Н., Курочкина Ю.В.	Роль единого налога на вмененный доход в развитии малого предпринимательства	2

Курочкин Н.В. И др.	Совершенствование организации технического сервиса технологических систем	2
Курьявская Галина	Касаясь струн души	2
Кутовой Н.Л., Жохов Р.В.	Декоративная обработка художественных изделий	2
Лаврухина И.М., Тимошенко С.А.	Проблема вины в религиозной и светской культурах	2
Лазарев А.Г., Кашина И.В., Соколова А.Н.	Градостроительное развитие юга России. 19-20вв	2
Лапунова К.А., Котляр В.Д.	Технология и дизайн лицевых изделий стеновой керамики на основе кремнистых опоковидных пород	2
Ларионов В.А.	Развитие мирового рынка гостиничных услуг: место и роль транснациональных корпораций	2
Лахно Ю.В.	Развитие рынка ценных бумаг в условиях трансформации топливно-энергетического сектора российской экономики	2
Лебедев А.Р.	Технологии программирования станков с компьютерным управлением	2
Лебедев В.А., Игнатьев, О.А. Захарова	Методологические основы подготовки специалистов-разработчиков технических объектов в условиях сетевой системы корпоративного обучения	2
Лебедева О.В.	Мировая экономика и международные экономические отношения	2
Левченко А.А.	Кластерный подход в обеспечении эффективного развития экономического потенциала региона	2
Левченко А.А.	Роль нематериальных факторов в кластерном развитии экономики региона	2
Лилеева Л.Р.	Бухгалтерский управленческий учет	2
Ломакина Г.Р.	Формирование метакоммуникативного компонента профессиональной компетенции будущих учителей иностранного языка	2
Лукашевич Э.Б., Вержбовский Г.Б., Саар В.А.	Металлические конструкции и сварка (курсовое проектирование по актуализированной редакции СНиПа)	2
Любанова Т.П., Мясоедова Л.В., Сафонов А.Е., Куший Н.А.	Оценка экономической эффективности роботехники	2
Магранов А.С.	Молодежные субкультуры: структурно-векторные противоречия социализации	2
Маилаян Л.Д.	Правовое регулирование информационного обеспечения градостроительной деятельности	2
Макаренко О.Н.	Судебная система России: прогноз на сегодня	2
Макаров Ф.И.	Там, где я ещё не бывал	1
Макаров Ф.И.	Морские узлы	1
Макаров Ф.И.	Данилкины дразнилки	1
Макеева О.А.	Управление маркетингом фирмы	2
Малхасян А.Е., Федосеева Л.В.	Исследование операций в экономике	2
Мардирасова И.В.	Физико-химические методы исследования дорожно-строительных материалов	2
Маринченко Е.В.	Математика. Дифференциальные управления	2
Маршаков Д.В., Фатхи В.А.	Экспертные системы информационной безопасности	2
Маслова Н.П., Наухацкая Т.Я., Полякова И.А.	Статистическое исследование особенностей развития рынка сельскохозяйственной техники региона: прикладной аспект	2
Медведева Ю.Ю., Кольган М.В.	Управление торговыми марками	2
Месхи Б.Ч.	Математические и компьютерные модели процессов тепломассопереноса загрязнений в производственных условиях. Технология проектирования систем и средств защиты операторов машиностроительных производств	2
Миргородская Е.О., Аксенов А.А.	Экономика для инженеров	2
Мисиченко Н.Ю.	Документирование в управлении	2
Мисюра В.В.	Компьютерные технологии анализа данных	2
Михайлов В.С.	Управление многоквартирными домами	2

Мицкая М.Н., Левинская Е.А.	Ингибирование анодного растворения сплавов Ni-Zn, Cu-Zu в нейтральной и кислых средах. Ч. 1	2
Мкртчян А.М., Маилян Д.Р., Аксенов В.Н.	Проектирование и расчет железобетонных колонн из высокопрочного бетона	2
Молчанов М.	О себе и о Севере	1
Молчанова Е. Ю., Енин А. Л.	Диагностика личностной обусловленности выбора стратегий совладающего поведения сотрудников органов внутренних дел	2
Мордвинкин В.А.	Введение в механику жидкости и газа	2
Москаленко А.И., Седегова Л.Н., Зильберова И.Ю.	Архитектурно-конструктивные решения при строительстве зданий в сейсмически опасных зонах	2
Москаленко А.И., Седегова Л.Н., Зильберова И.Ю.	Общее положение по сейсмостойкости зданий и сооружений	2
Московский М.Н., Муратов Д.К.	Расчет машин и оборудования для механизации животноводческих ферм	2
Муравьева М.П., Лужецкая П.А.	Экономико-математическое моделирование В MS EXCEL	2
Мурзин А.Д.	Оценка и управление стоимостью предприятия	2
Мурзин А.Д., Медюха Е.В.	Управление градостроительными рисками инновационного развития территории крупного города	2
Муругова Е.В.	Практикум по лексикологии современного английского языка	2
Муругова Е.В., Морозова Я.с.	Профессиональный английский в PR деятельности	2
Муханов А.В., Паршин Д.Я.	Основы автоматизации и робототехники	2
Мясоедова Л.В., Цветкова С.Н.	Основы бюджетирования	2
Наумова Е.Г., Наумов Н.В.	Справочник начинающего дизайнера	2
Наумова Е.Г., Наумов Н.В.	Исследование архитектурных памятников. Серия "Искусство, архитектура, дизайн"	2
Наумова Е.Г., Наумов Н.В.	Пластика формы и пространства в дизайне	2
Наумова Е.Г., Наумов Н.В.	Декоративные техники в дизайне	2
Небритов Б.Н.	Организация производства на предприятии строительства	2
Невольникова С.В., Богатская Е.Ю.	Функционально-семантическая роль вопросительных предложений в текстообразовании	2
Несветаев Г.В., Духанин П.В., Жильникова Т.Н.	Технология и качество бетонных работ	2
Несветаев Г.В., Кардумян Г.С.	Модуль упругости цементного камня и бетона	2
Нестерук О.А., Юрьева О.А.	Бухгалтерский учет и анализ	2
Ниворожкина Л.И.	Математико-статистическое моделирование поведенческих стратегий на финансовых рынках	2
Ниворожкина Л.И.	Статистические методы в управлении рисками: анализ данных о длительности состояний	2
Николаев Н.Н., Филатов С.К.	Основы научных исследований	2
Николенко П.В.	Непрерывные математические модели	2
Ованесян Н.М., Кольган М.В.	Теория антикризисного управления. Учебно-методическое пособие	2
Овчинникова Н.Г., Алиева Н.В., Асанова Н.А.	Природно-территориальные комплексы в аграрном природопользовании	2
Омельченко Е.В.	Снижение загрязнения окружающей среды дорожно-строительными предприятиями	2
Омельченко В.П., Курбатова Э.В., Цыбрий И.К.	Биофизические основы живых систем	2
Осадчая Н.А., Кравченко А.И.	Повышение эффективности комплексного управления жилищным фондом на примере г. Ростова-на-Дону	2
Осипова Ю.В., Казьмина Л.Н.	Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	2
Павленко И.А., Сидорня А.А.	Учетное управление процессами государственных закупок	2
Павлов И.В., Шамраева В.В.	Курс лекций по математике для строительных специальностей. Ч. 2	2
Павлов И.В., Шамраева В.В.	Курс лекций по математике для строительных специальностей. Ч. 1	2
Панасюк Л.Н., Кравченко Г.М.	Информационные технологии в строительстве	2
Панасюк Л.Н., Кравченко Г.М.	Расчет пространственных стержневых систем с использованием программных комплексов Microfe и Stark	2
Паршин Д.Я.	Математические основы электротехники и автоматики	2

Петренко Л.К., Побегайлов О.А., Петренко С.Е.	Организация работ и управление реконструкцией	2
Поздняков М.Н.	Топология улично-дорожной сети	2
Покотило Н.Н.	Анализ результатов эксплуатации контрольных кабелей в электроустановках	2
Полтинников В.И., Пожарский Д.А.	Высшая математика Часть 4	2
Полховская Т.Ю., Шевченко А.А.	Инвестирование и финансирование недвижимости	2
Польской П.П.	Особенности работы на поперечную силу изгибаемых железобетонных элементов при различных видах бетона и формах сечения	2
Польской П.П.	Проектирование изгибаемых железобетонных элементов, усиленных композитными материалами	2
Поляков В.В.	Использование и охрана природных ресурсов в рамках агрономелиоративных систем	2
Попова А.	Колыбелью нам была степь донская...	2
Попова Л.К.	Информатика. Лабораторный практикум	2
Поташев Ф.И.	Задорин Павел - Георгиевский кавалер: Эскиз портрета архангельского мужика XX века	2
Поташев Ф.И. Поташева М.А.	Советское Государственное управление: восхождение к социализму	2
Поташев Ф.И. Поташева М.А.	Как управлялась 200 лет Российская Империя: от Петра 1 Романова до Готторпа Николая 2	2
Приймак Е.Н.	Психологическое сопровождение военнослужащих на этапе социализации в рядах вооруженных сил	2
Пучков Е.В.	Интеллектуальные информационные системы. Практические задания и решения	2
Пушенко С.Л., Филь Е.С., Федина Е.В.	Практикум по дисциплине "Безопасность жизнедеятельности"	2
Радмилова Н.	Легенда осени	2
Радмилова Н.	Оттепель	2
Радмилова Н.	Листопад	2
Радмилова Н.	Родники	2
Радченко С.В.	Логика парадокса	2
Ратушная Е.А.	Информатика	2
Резванов С.В.	Философия социальной культуры: генезис, структура, функции и феномены мировоззрения	2
Резников С.Н.	Современная трансформация глобальных цепей поставок: настоящее и будущее	2
Рогачева Т.Д., Малина Н.В., Кондратьева И.А.	Развитие навыков письменной научной речи	2
Рудиков Д.А., Тишина А.В.	Расчет и конструирование станков	2
Савватеева Л.В.	Латинский язык для студентов гуманитарных направлений	2
Савельева Н.Г., Жлина Е.В.	Работа в среде Visual Studio 2013 [C ++]. Лабораторный практикум по объективно-ориентированному программированию	2
Сазонова И.А.	К живой красоте принимая	1
Сазонова И.А.	Отдашь своим детям	1
Сазонова И.А.	Сто имен	1
Самойлова Ю. Б., Стаценко В. Г., Согоян В. Л.	Досудебное производство о применении принудительных мер медицинского характера	2
Самофалов В.И.	Внутрифирменное планирование в условиях внешнеэкономической деятельности	2
Сапожникова Е.Ю.	Земельный налог: проблемные вопросы при исчислении	2
Седегова Л.Н.	Планировка, застройка и реконструкция населенных мест	2
Селезнева Е.М., Лесняк В.В., Домрачева И.В.	Учетно-аналитическое обеспечение внешнеэкономической деятельности предприятия	2
Сенинец М.К.	Испанский язык. Практикум по грамматике (начальный уровень)	2
Сергиенко Т.А., Жорник П.Ф.	Незабываемое. Сборник рассказов	2
Серпокровлов Н.С., Смоляниченко А.С., Саенко М.Н.	Аэраторы в очистке сточных вод	2

Сидоренко В.С.	Синтез гидромеханических позиционных систем приводов автоматизированного технологического оборудования	2
Симаченко М.Г.	Институциональные основы современной конкуренции на отраслевых рынках России. Слабая конкуренция	2
Симионов Ю.Ф.	Экономика, организация, управление ЖКХ	2
Симонян Т.В.	Практический маркетинг	2
Синявская Т.Г.	Риск-менеджмент предприятия	2
Синявская Т.Г., Трегубова А.А.	Проблемы статистической оценки риска в личном страховании	2
Синявская Т.Г., Трегубова А.А.	Статистический мониторинг финансовых рынков	2
Склярова Н.Г.	Теоретическая фонетика английского языка	2
Склярова Н.Г.	Введение в прикладную лингвистику. Информационные технологии в лингвистике	2
Скуратов С.В., Щуцкий С.В.	Пособие по проектированию конструкций из дерева и пластмасс	2
Солодовченко И.Ю., Колмакова Н.В., Негров Н.С.	Транспортная психология	2
Сорокин Г.В.	Русский космизм и трансгуманизм. Тождество и различие.	2
Стаханов Д.В., Сурков В.В.	Маркетинг сферы услуг	2
Степаненко Л.Г.	Незабываемые места. Прогулки по шолоховскому краю	1
Степанов М.С., Хлебунов А.Ф.	Измерительные преобразователи. Теория и практика	2
Сурина М.О., Сурин А.А.	Краткий курс по истории искусств востока	2
Сурков В.В., Хан Р.С.	Реклама и связи с общественностью	2
Тазапчиян Р.М.	Основы теории испанского языка	2
Тазапчиян Р.М., Раннева А.П.	Учебное пособие по обучению письменной речи (для иностранных студентов, осваивающих программу "Бакалавр")	2
Таранова Н.С.	Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности	2
Тихомирова Е.Г.	Идея Маски и ее смысл в культуре новейшего времени	2
Топсахалова Ф.М.-Г., Чикатуева Л.А.	Инновационное развитие транспортного комплекса как ключевой фактор экономики региона	2
Топуз В.А., Чумаченко Г.В.	Изготовление модельной оснастки	2
Трунов И.Т.	Системы и критерии рационального развития городских агломераций	2
Туполева Г.К.	Геодезические работы при ведении кадастра	2
Тюрина Т.А.	География России	2
Углова Е.В., Конорева О.В., Конорев А.С.	Усталостное разрушение дорожных покрытий при динамическом воздействии транспортных средств	2
Украинцев В.Б., Коваль И.Ю..	Логистическая организация инвестиционного развития отраслевого комплекса макрорегиона	2
Украинцев В.Б., Маркитантов О.А.	Развитие розничных торговых сетей как фактор трансформации логистической системы товародвижения региона	2
Украинцев В.Б.	Розничные торговые сети в системе товародвижения потребительского рынка	2
Ульбеков А.У., Я.А. Батыгов	Логистическая инфраструктура зернового экспорта России: потенциал и направление развития	2
Усенко Л.Н., Богатищева Н.С., Галькова В.О.	Современные методы анализа и прогнозирования в отраслях национальной экономики Том 4	2
Усенко Н.М.	Влияние романтического виртуозного исполнительства на композиторское творчество: от Ф. Шопена к А. Скрябину	2
Фатеева О.В.	Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия	2
Филоненко В.И., Штомпель Л.А., Магранов О.М.	Великая отечественная война в представлениях учащихся вузов: монография	2
Флек М.Б., Родригерс С.Б., Михайликов В.М.	Технологическая подготовка производства летательных аппаратов	2
Флек М.Б., Угнич Е.А.	Экономика и управление авиастроительным предприятием	2
Фоменко В.Т.	Смыслообразы. Стихи	2
Хабибуллина Е.Р., Мясоедова Л.В., Любанова Т.П.	Методология и инструменты экономического управления в системе менеджмента организации	2

Хапилин С.А.	Модернизация механизма таможенного регулирования в контексте углубления евразийского интеграции	2
Хапилин С.А.	Налоги и таможенные платежи	2
Харитонов Г.Б.	Электронная коммерция	2
Хахонова Н.Н.	Концептуальные основы бухгалтерского учета и система нормативного регулирования бухгалтерского учета в Российской Федерации	2
Хахонова Н.Н.	Основы аудита (базовый курс)	2
Хахонова Н.Н.	Основы бухгалтерского учета	2
Цветковская С.М., Донец И.В.	Молекулярная физика и термодинамика	2
Чараева М.В., Палеев А.В.	Инвестиционное бизнес-планирование: финансовые аспекты формирования и реализации	2
Черненко В.В.	Pronunciation class. Vowels.	2
Черноволов В.А.	Основы научных исследований	2
Черноситова Т.Л., Карапец М.В., Садовникова М.Н.	CONTROLE DES COMPETENCES EN GRAMMAIRE (tests, consignes et corriges)	2
Чешев А.С., Карпова Н.В., Шевченко О.Ю	Стратегия организационно-экономического обоснования природоохранной деятельности в городских условиях	2
Швец Л.Г., Шепелева Ю.Л.	Гендерный аспект властных отношений: проблемы и направления развития	2
Шевцов С.Н., Прокопец Г.А., Прокопец А.А.	Компьютерные технологии в обеспечении жизненного цикла изделия	2
Шевченко О.Ю.	Оценка земли и недвижимости	2
Шевченко О.Ю., Аксенова Е.Г.	Теоретико-методологические подходы проведения комплексной оценки состояния городских территорий в целях обеспечения рационального природопользования	2
Шевченко О.Ю., Гейдор В.С.	Геоинформационные системы	2
Шейдаков Н.Е., Тищенко Е.Н.	Краткий курс физики для технических специальностей	2
Шейна С.Г.	Организационно-технологическое обеспечение реконструкции городской застройки на основе мониторинга территории	2
Шейна С.Г., Гирия Л.В., Мартынова Е.В.	Экспериментально-теоретические исследования эффективности энергосберегающих мероприятий на объектах жилой застройки	2
Шейна С.Г., Ищенко А.В.	Методические основы реконструкции городской застройки в зонах оползневой опасности (на примере г. Ростова-на-Дону)	2
Шейна С.Г., Седегова Л.Н.	Эксплуатация и управление недвижимостью	2
Шелест В.А., Синегубов А.П.	Микроконтроллеры в электроэнергетике	2
Шелковникова С.В., Панкова В.В.	Техносферная безопасность	2
Шишкарев М.П., Ву Тьен Зунг, Чан Ван Дык.	Синтез адаптивных фрикционных муфт первого и второго поколений	2
Шкуратов В.А.	Историческая психология. Кн. 1. Введение в историческую психологию	2
Шляхова Е.А	Краткий курс по технологии производства вяжущих веществ	2
Шольц-Куликов Е.П.	Новое виноделие	2
Шуйский А.И.	Сертификация продукции, работ и услуг в строительстве	2
Шукшинов В.Е.	Современное состояние российской экономики, промышленности и технологии диктует острую необходимость повышения роли образования и науки в их развитии	2
Шукшунов В.Е.	Сорок лет на одной орбите: взгляд в прошлое и мысли о будущем	1
Шумейко В.И., Кудинов О.А.	Большепролетные уникальные здания и сооружения	2
Шумилина В.Е.	Статистика рынка труда	2
Шумская Н.Н., Захарова О.А., Складенко А.А.	Работа в системе. "Эффективный Контракт. Рейтинг преподавателя ДГТУ"	2
Щуцкий В.Л., Аксенов В.Н., Дедух Д.А.	Расчет и проектирование несущих конструкций промышленного здания в диалоге с ЭВМ	2
Щуцкий В.Л., Маляян Д.Р., Шилов А.В.	Расчет и проектирование сборных железобетонных конструкций многоэтажного здания с применением ЭВМ	2
Языев Б.М., Стрельников Г.П.,	Техническая Механика. Практические задания и решения	2

Литвинов С.В.		
Ярославская И.А.	Просто жизнь	1
	Номо Loguehs: смыслы, сферы средства: монография.	2
	"Кавказ-наш общий дом" VII фестиваль: Международная студенческая научно-практическая конференция "Вдружбе народов-единство России"	2
	"Кавказ - наш общий дом" VIII фестиваль. Международная студенческая научно-практическая конференция "В дружбе народов - единство России"	2
	"Строительство - 2013" Проблемы и перспективы развития современных инженерно-экологических систем	2
	"Строительство - 2014" проблемы и перспективы развития современных инженерно-экологических систем: материалы Международной научно-практической конференции.	2
	"Строительство - 2014" Строительство. Дороги. Транспорт.	2
	"СТРОИТЕЛЬСТВО - 2014" Экономика и управление в строительстве: материалы международной научно-практической конференции	2
	"Строительство - 2014". Градостроительство и планирование территориального развития. Материалы международной научно-практической конференции	2
	"Строительство - 2014". Материалы международной научно-практической конференции	2
	"Строительство - 2014". Патриотизм XXI: формирование его на традициях прошлого и современного опыта	2
	"Строительство - 2014". Строительные технологии, материалы и качество в строительстве. Материалы международной научно-практической конференции	2
	"Строительство - 2014". Экономика и управление недвижимостью с использованием информационных систем	2
	"Строительство 2014" Современные информационные технологии: тенденции и перспективы развития	2
	"Строительство 2014": Современные проблемы промышленного и гражданского строительства.	2
	"Строительство и архитектура - 2015" Современное состояние и перспективы развития инженерно-экологических систем	2
	"Строительство и архитектура - 2015" Современные проблемы промышленного и гражданского строительства. Часть 1	2
	"Строительство и архитектура - 2015" Современные технологии, материалы и качество в строительстве	2
	"Строительство и архитектура - 2015" Часть 1 Современные проблемы экономики и управления в строительстве	2
	"Строительство и архитектура - 2015". Современные информационные системы и технологии в строительстве.	2
	"Строительство и архитектура - 2015". Современные проблемы экономики и управления в строительстве Ч. 2.	1
	"Строительство и архитектура - 2015" Современные проблемы промышленного и гражданского строительства. Часть 2	2
	"Строительство и архитектура" - 2015. Институт градостроительства и архитектуры Часть 1	2
	"Строительство и архитектура" - 2015. Актуальные проблемы дорожно-транспортного комплекса.	2
	"Строительство и архитектура" - 2015. Институт градостроительства и архитектуры Часть 2	2
	Актуальные проблемы устойчивого развития регионов России: Материалы международной научно-практической конференции	2
	Актуальные направления развития бухгалтерского учета, налогообложения и статистики в инновационно-ориентированной экономике. Материалы IV межд. Научно-практической конференции	2

	Актуальные проблемы бухгалтерского учета, налогообложения и статистики	2
	Актуальные проблемы и перспективы развития финансово-кредитной системы Российской Федерации	2
	Актуальные проблемы и пути развития бухгалтерского учета, налогообложения и статистики. Материалы Региональной научно-практической конференции 21 апреля 2016 г.	2
	Актуарные расчеты (по видам страхования)	3
	Аспекты развития науки, образования и модернизации промышленности. Материалы XIII региональной научно-практической конференции	2
	Будущему инженеру. Учебное пособие по научному стилю речи для иностранных студентов предвузовской подготовки	2
	Вакуумные управляемые пульсаторы, доильные автоматы и системы	2
	Влияние технологий возделывания на продуктивность полевых культур севооборота	2
	Вопросы экономики и управления	2
	Грани международного взаимодействия: Экономика, политика, культура. II Международная научно-практическая конференция студентов и аспирантов	2
	Грани международного взаимодействия: экономика, политика, культура. III международная научно-практическая конференция студентов и аспирантов	2
	Гранулирование кормов шестеренными прессами	2
	Инновационный менеджмент/ под. ред. В.М. Джухи	2
	Иностранные языки в современном мире	2
	Интеллектуальная собственность: правовое и таможенное регулирование	2
	Информационно-коммуникативная культура: наука и образование. Сборник статей. Вып. VIII	2
	Инфраструктура рынка: проблемы и перспективы. Вып. 20	2
	Испытание наземных транспортно-технологических машин и их элементов	2
	Как дела, таможня? Таможенный альманах.	1
	Логистика в портфеле ресурсов импортозамещающей индустриализации: антикризисные стратеги роста и развития в условиях санкционных ограничений	2
	Материалы II Всероссийской научно-практической конференции студентов, аспирантов и молодых ученых "Актуальные вопросы социально-экономических и естественнонаучных дисциплин"	2
	Материалы XLIV научной конференции преподавателей, аспирантов и студентов Академии психологии и педагогики ЮФУ (18-19 апреля 2016)	2
	Материалы конференции студентов и молодых ученых, посвященной 85-летию ДГТУ	2
	Международные стандарты финансовой отчетности (МСФО)	2
	Менеджмент малого и среднего предприятия	2
	Менеджмент малого и среднего предприятия	2
	Механизмы и инструменты экономического роста региональной экономики: состояние, политика и прогноз	2
	Модернизация экономики России: отраслевой и региональный аспект. В 2-х т. Т. 2	2
	Модернизация экономики России: отраслевой и региональный аспект. В 2-х т. Т.1	2
	Научные основы повышения конкурентоспособности инерционно-конвейерного транспорта бетонной смеси	2
	Научный поиск. По страницам докторских диссертаций. Вып. 13	2
	Научный потенциал высшей школы - будущему России	2

	Новочеркасский центр космического тренажеростроения	2
	Ноксология. Практикум	2
	Обучение иностранных студентов диалогической речи	2
	Общественное здоровье и здравоохранение. Экономика здравоохранения	2
	Особенности анализа и управления хозяйствующими субъектами в условиях современной экономики	2
	От идей до воплощения. III учебно-практическая конференция школьников	2
	Памятники промышленной архитектуры России	2
	Портал дистанционного обучения "СКИФ" в системе профессионального обучения	2
	Пособие дизайнера	2
	Пособие дизайнера декоративно-прикладного искусства	2
	Правила торговли	2
	Правила Торговли ФЗ	2
	Практикум по выполнению дипломного проекта и выпускной квалификационной работы бакалавра	2
	Прикладная микроэкономика	2
	Прикладная психология общения и межличностного познания. Коллективная Монография	2
	Проблемы учета анализа аудита и статистики в условиях рынка	2
	Проблемы учета, анализа, аудита и статистики в условиях рынка. Ученые записки. Вып. 18	2
	Проблемы федеральной и региональной экономики. Вып. 17	2
	Продуктивность гибридов кукурузы в зависимости от удобрений и густоты стояния растений	2
	Производство комбикормов в условиях личных подсобных и фермерских хозяйств	2
	Профилактика зависимостей подростков в вопросах и ответах	2
	Работа в среде Visual Studio 2013 (C++)	2
	Развитие государственного финансового контроля в Российской Федерации	2
	Регулирование экономического развития методами налоговой политики	2
	Решение математических задач с помощью пакета Mathematica	2
	Ростовская область в цифрах 2014 г.: Статистический ежегодник	2
	Рыночная экономика и финансово-кредитные отношения. Ученые записки. Вып. 21	2
	Рыночная экономика финансово-кредитные отношения	2
	Сборник статей 8 международной научно-практической конференции. "Состояние и перспективы развития сельскохозяйственного машиностроения"	2
	Светотехника. Задания для аудиторных практических занятий и самостоятельной работы студентов	2
	Совершенствование технологических процессов и технических средств в АПК. Вып. 10/ под. общ. ред. И.Н. Краснова	2
	Современные векторы развития глобальной экономической системы. Межфакультетская научно-практическая конференция студентов и аспирантов (г. Ростов-на-Дону, 2 дек. 2015 г.)	2
	Современные проблемы многоуровневого образования. X международный научно-методический симпозиум	2
	Современные тенденции развития финансовой системы России	2
	Современные тенденции развития финансовой системы России. Материалы Межрегиональной научно-практической конференции молодых ученых, аспирантов и студентов 14 апреля 2016г.	2

	Состояние и перспективы развития сельскохозяйственного машиностроения. Сборник статей 9 международной научно-практической конференции	2
	Сравнительные показатели социально-экономического положения городских округов и муниципальных районов Ростовской области 2014	2
	Сравнительные показатели социально-экономического положения городских округов и муниципальных районов Ростовской области 2015. статистический сборник	2
	Статистика в современном мире: методы, модели, инструменты. Материалы III Международной научно-практической конференции	2
	Студенческое самоуправление как фактор подготовки современного специалиста: Материалы научно-практической конференции	2
	Технические средства диагностирования транспортных машин	2
	Трансформация системы мирохозяйственного взаимодействия в контексте современных глобальных вызовов.	2
	Трансформация финансово-кредитных отношений в условиях финансовой глобализации. Материалы 10 Международной научно-практической Интернет-конференции	2
	Трансформация финансово-кредитных отношений в условиях финансовой глобализации. Материалы 11 Международной научно-практической Интернет-конференции	2
	Трансформация финансово-кредитных отношений в условиях финансовой глобализации. Материалы международной научно-практической интернет-конференции	2
	Установившиеся и переходные процессы в линейных и нелинейных электрических цепях: теория и практика	2
	Усть-Донецкая земля: общество и власть.	2
	Федеральный закон о защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля	2
	Физика.	2
	Физико-химия наноматериалов	2
	Философия техники и вызовы современной цивилизации (памяти Ивана Андреевича Негодаева)	2
	Философия: учебное пособие для магистрантов	2
	Формирование комфортной правовой среды как вектор развития российского законодательства	2
	Формирование культуры делового общения и самопрезентации	2
	Эволюция государственных и правовых институтов в современной России	2
	Экономика малого и среднего предпринимательства: современное состояние и пути развития	2
	Экономические проблемы России и региона. Вып 19	2
	Экономические проблемы России и региона. Вып. 20	2
	Южный региональный строительный технокопак Ростовского государственного строительного университета	2
	Язык и коммуникация в контексте культуры. Материалы 6 всесоюзной научно-практической конференции	2
	Язык и коммуникация в контексте культуры. Материалы Всероссийской научно-практической конференции. 24 мая 2016г.	2
	ИТОГО:	92
		7

11. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.

11.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения муниципального района, с учетом расстановки приоритетов в анализируемом году.

При раскрытии направлений работы необходимо делать акцент на проектах, программах, актуальных услугах и инновационных формах обслуживания.

Приоритетным направлением в обслуживании пользователей муниципальных библиотек Ростова-на-Дону в отчетном году был объявленный Указом Президентом России Год российского кино. В течение года в Ростовской ЦБС проходил киномарафон «Красная дорожка кинопроката-2016», в рамках которого состоялись различные тематические мероприятия, в том числе встречи с кинематографистами, а также с творческими личностями, имеющими отношение к истории и современному состоянию российского кино (Ирина Пуговкина, Эдуард Анищенко, Константин Лаврентьев и др.).

По-прежнему важным направлением работы ростовских библиотек по развитию у читателей устойчивого интереса к чтению является деятельность по сохранению литературного и культурного наследия. В 2016г. при активном участии библиотек проходили городские литературные праздники с возложением цветов у памятников А. С. Пушкину, М. Ю. Лермонтову, А. П. Чехову, М. А. Шолохову, М. В. Ломоносову. Также были реализованы циклы мероприятий, посвященных 250-летию Н. М. Карамзина, 110-летию Д. С. Лихачева, 100-летию А. В. Калинина.

Актуальным для ростовских библиотек остается работа по созданию мемориального пространства: Уголков писателей, экспозиций краеведческой тематики.

В рамках краеведческой работы все большую значимость приобретает поисково-исследовательская деятельность. Так, КБИЦ им. Шолохова и библиотека им. Куприна реализуют проекты по истории районов г. Ростова-на-Дону.

Значимым для ростовских библиотек является также развитие творческого потенциала читателей, особенно молодых. Наиболее показателен в этом отношении опыт работы в 2016г. библиотеки им. Карамзина и БИЦ им. Гагарина, осуществлявших деятельность в рамках проектов «И будет имя жить его в России вечно» (к 250-летию Н.М. Карамзина) и «Космос как притяжение» (к 55-летию первого полета человека в космос).

Развитию интереса молодежи к чтению немало способствовало в отчетном году блоготворчество библиотек. Особенно успешно работала в этом направлении библиотека им. Некрасова, блог которой (http://donlib-17.blogspot.ru/2016/10/blog-post_11.html) содержит уникальный познавательный-креативный контент литературной тематики.

Также в отчетном году для читателей ростовских библиотек приобрел актуальность Онлайн-проект «Библиотека ЛитРес», позволяющий пользователям получить бесплатный доступ практически ко всем электронным и аудиокнигам, представленным на этом популярном ресурсе.

В 2016 году все структурные подразделения Ростовской ЦБС были подключены к Национальной электронной библиотеке РФ. В рамках сотрудничества с НЭБ был заключен Договор о предоставлении доступа к фондам публичных библиотек России федерального, регионального, муниципального уровней, библиотек научных и образовательных учреждений, а также правообладателей.

Актуальным в отчетном году остается проект «Библиотека в кармане», в соответствии с которым в ростовских школах внедрена информационная услуга, позволяющая при помощи QR-кодов предоставлять доступ к текстам произведений классиков отечественной и зарубежной литературы, изучаемых по программе общеобразовательных учебных учреждений.

В рамках модернизации системы обслуживания читателей в 2016г. во всех муниципальных библиотеках внедрена электронная книговыдача. Разработанная методика штрихкодирования книг позволяет выдавать в автоматизированном режиме не только документы, находящиеся в электронном каталоге, но и издания пока не внесенные в него.

В 2016г. запущен новый Социально-ориентированный проект ростовских библиотек с банком Центр-Инвест – программа лояльности читателей Книга Плюс для владельцев Электронных читательских билетов. В соответствии с договором электронный читательский билет является также скидочной и расчетной картой банка. Пенсионерам, получившим карту

ЦентрИвест - электронный читательский билет, предоставляется возможность при оплате квитанций по коммунальным услугам, делать оплату без процентов.

Востребованной услугой также являлось обучение социально незащищенных слоев населения компьютерной грамотности. Инновацией для муниципальных библиотек стало в отчетном году введение в программу обучения пожилых ростовчан и совершеннолетних инвалидов «Статус: он лайн» блока по финансовой и правовой грамотности. Для реализации этого раздела программы привлекались специалисты банковских структур (ЦентрИвест, Сбербанк, Ценробанк России), экономический советник Управления Службы в Южном федеральном округе Банка России, специалисты Департамента экономики города Ростова-на-Дону, юрисконсульт Ростовской ЦБС.

Например, в БИЦ им. Герцена цикл «Основы финансовой грамотности», был организован при участии специалистов Центробанка России. Прошли обучение 24 человека из них 16 инвалидов.

В рамках цикла семинаров рассматривались самые востребованные темы для потребителей финансового рынка:

- «Права потребителей услуг микрофинансовых организаций»,
- «ОСАГО: все, что нужно знать потребителю»,
- «Финансовые пирамиды и иные виды недобросовестного поведения на финансовом рынке»,
- «Негосударственное пенсионное страхование»,
- «Страхование при получении банковского кредита – обязательная или добровольная услуга?»

Консультационный тренинг «Права потребителей», организованный по совместной инициативе Департамента экономики г. Ростова-на-Дону и Ростовской ЦБС, провел доцент кафедры гражданского и предпринимательского права СКАГС, кандидат юридических наук Сармин Николай Алексеевич.

В соответствии с Соглашением о социальном партнёрстве в библиотечно-информационных центрах Ростовской ЦБС были организованы юридические общественные приемные, куда любой читатель пожилого возраста мог прийти и получить индивидуальную консультацию по юридическим и финансовым вопросам. Вел прием граждан специалист юридической фирмы «Априори» Э.Д. Коробов. В течение 2016 года за консультацией обратилось 197 человек. В основном, обращения сводились к вопросам земельного, трудового, наследственного права, жилищного, гражданского, налогового законодательства, законодательства в сфере образования, социальной защиты населения.

В 2016 году библиотеки, обслуживающие детей города Ростова-на-Дону, продолжили деятельность по формированию и удовлетворению информационных потребностей читателей-детей в возрасте до 14 лет и специалистов – руководителей детским чтением. Особое значение было уделено работе по продвижению чтения.

Начатая в 2015 году исследовательская работа трех детских библиотек (имени Чкалова, П.Г. Алатуни и П.В. Лебедеко) по краеведческому направлению вступила в новую фазу развития. Так, были созданы виртуальные музеи, которые пополнялись в ходе изучения творческого пути донских писателей.

При реализации проекта детской библиотекой им. Чкалова в виртуальном музее имени В.К. Жака было размещено 4 электронные презентации, 3 аудиозаписи, 2 видеозаписи, документы Донской электронной библиотеки, Красносулинской библиотеки. На данный момент на страничке Виртуального музея – 128 документов. В Документах на странице «ВКонтакте» отсканированы и размещены документы из 18 сборников. Прошло чуть больше года со дня начала работы «Виртуального музея В.К. Жака», зафиксировано 1959 просмотров. География посещений: Россия – 92, 96 %, а также США – 3,04%, Украина – 2,40% и другие.

Виртуальный музей имени П.В. Лебедеко был создан 5 августа 2015 года. Он позволил успешно освещать в нем не только фотоматериалы и биографическую документацию о писателе, но и литературно-исследовательскую деятельность библиотеки, культурно-досуговую работу по популяризации его творчества. Все фотоотчеты культурно-досуговой деятельности,

посвященные личности П.В. Лебедеко, хранятся в виртуальном музее, что позволяет рассматривать музей и как архив культурно-досуговой деятельности библиотеки. Информация музея открыта для всех, кто интересуется донской литературой.

В музее имеется тема-рубрика «Моя любимая книга», где любой желающий может оставить отзыв о прочитанной книге. В данной рубрике имеется отзыв-сочинение Чайкина Леонида, ученика 11 класса МБОУ «Школы № 36» по книгам «Навстречу ветрам» и «Четвертый разворот». В видеозаписях загружен спектакль-постановка по книге «Льды уходят в океан». Представлен сценарий «Литературный час Лебедеко», предоставленный для музея коллегами из библиотеки им. Чкалова. За отчетный период на страничке Виртуального музея – 128 документов. Зафиксировано 1853 просмотров. География посещений: Россия – 96,76%, Украина – 0,90%, Германия – 0,72%, США – 0,54% и другие.

В 2016 году коллектив детской библиотеки им. П.Г. Амагуни начал сотрудничать с Музеем русско-армянской дружбы. В честь столетнего юбилея писателя, чье имя носит библиотека, состоялся праздник «Покоритель неба и пера», на котором выступила представитель музея, Маргарита Соколова. Она показала редкие фотографии летчика и писателя, а также привела несколько малоизвестных фактов. На страницах виртуального музея размещен новый информационно-библиографический продукт корпоративного проекта детских библиотек города Ростова-на-Дону «Город твоего детства: Писатели Ростова-на-Дону – детям». За отчетный период зафиксировано 962 просмотра. География посещений: Россия – 92,92%, Эстония – 1,77 %, США – 1,77 %, Германия – 1,47 %, и другие.

Еще одним шагом в развитии виртуальной библиотечной среды стало подключение в отчетном году к электронной библиотеке ЛитРес и подписка на второе полугодие 2016 года на электронный формат периодических изданий для детей «Классный журнал», «Понимашки».

11.2. Программно-проектная деятельность библиотек.

Ростовские библиотеки реализуют свою деятельность согласно 30 долгосрочным программам и локальным проектам. Наиболее яркими в 2016 году были следующие.

Значительных успехов достиг в отчетном году БИЦ им. Гагарина, осуществляя программу «Космос как притяжение». В рамках юбилейной даты – 55-летия Первого полёта человека в космос – в библиотеке была проведена реконструкция мемориально-музейной экспозиции «От первого полета к будущим высотам». Экспонаты выставки (среди них – эксклюзивные фотографии космонавтов, уникальные печатные издания, всевозможные предметы с космической атрибутикой, творческие работы читателей и многое другое) были систематизированы, этикетированы. Также были внесены коррективы в оформление всего мемориального пространства. В отчетном году экспозиция «От первого полета к будущим высотам» благодаря сотрудничеству БИЦ им. Гагарина с «Мемориальным музеем космонавтики» г. Москвы обогатилась новой предметной атрибутикой. Московский музей космонавтики подарил БИЦ им. Гагарина книгу «Космонавтика в праздничной открытке 1957-1987», часы с портретом Юрия Гагарина, медаль «Первый космонавт планеты» и некоторые другие экспонаты. Кроме того, «Мемориальный музей космонавтики» предоставил ростовской библиотеке фотоматериалы, и в БИЦ им. Гагарина были организованы фотовыставки «Космонавт №1», «Открытый космос Алексея Леонова». О популярности музейно-выставочного пространства в «космической» библиотеке г. Ростова-на-Дону свидетельствуют цифры: фотовыставка посетило 1200 человек, а мини-музей «От первого полета к будущим высотам» – 650 чел. Информация о фотовыставках и мемориально-музейной экспозиции неоднократно освещалась в печатных и электронных СМИ. Также в рамках программной деятельности БИЦ им. Гагарина в целях актуализации и углубления приоритетной темы была организована Всемирная неделя космоса, включающая несколько ярких мероприятий. Среди них особо выделялся кинолекторий «У истоков космического кинематографа», посвященный талантливому советскому режиссёру Павлу Клушанцеву, чьи открытия в области кинематографических спецэффектов были взяты на вооружение Стенли Кубриком, Робертом Скотом. Также была организована акция «Приблизься к звездам», в которой свои творческие

работы (картины, декоративно-прикладные изделия, стихотворения, посвященные космосу) представило около 100 юных читателей библиотеки – учащихся районных образовательных учреждений, школы искусства № 1, изостудии «Волшебные кисточки».

В год 250-летия Н.М. Карамзина особую актуальность приобрела проектная работа ростовской библиотеки, носящей имя великого русского историка. В рамках локального проекта «И будет имя жить его в России вечно» в библиотеке им. Карамзина велась разнообразная работа по популяризации наследия «исследователя государства российского». Среди наиболее заметных мероприятий можно выделить презентацию разработанного библиотекой буклета «Колумб российской истории», виртуальную экскурсию по городам и весям Европы, где побывал писатель «Путешествие с Карамзиным», а также круглый стол «Он спас Россию от забвенья», почетными гостями которого стали литературный критик Н. Тихомирова, член союза художников России Р.С. Шутенко, подаривший библиотеке авторскую работу – портрет Н.М. Карамзина. Кроме того, в 2016г. библиотекой был создан виртуальный музей «Н.М. Карамзин» (<https://vk.com/public78227747>), где в настоящий момент размещено около 60 публикаций. Виртуальную страницу посетило более 1600 человек, среди них не только жители России, но и США, Канады, Германии, Испании. Ярким событием в юбилейный год стал организованный библиотекой для юношества конкурс сочинений «Слово о Карамзине», который получил благодаря размещению о нем информации в социальных сетях достаточно большой резонанс. Творческие работы представили около 107 человек из Ростова-на-Дону, Республики Удмуртия, городов Саранска, Казани. Важно отметить, что конкурс сочинений «Слово о Карамзине» попал в поле зрения всероссийского профессионального издания «Библиополе»: в одном из ближайших номеров появится о нем информация. Кульминацией проектной деятельности стало участие библиотеки им. Карамзина в заочном этапе «Карамзинских чтений», организованных Дворцом книги Ульяновской областной научной библиотеки имени Ленина. Ростовскими библиотекарями была представлена творческая работа «Библиотека как центр продвижения творческого наследия Н.М. Карамзина», а также буктрейлер «Да ведают потомки наши земли родной минувшую судьбу». В свою очередь Ульяновская областная научная библиотека прислала в дар ростовской библиотеке им. Карамзина книгу о великом русском историке.

Популяризация титульного имени являлась в 2016 году приоритетным направлением деятельности библиотеки им. Шевченко, которая разработала проект «Он дорог не только Украине своей...». В рамках этого проекта в отчетном году была расширена работа с Уголком писателя «Певец славянской красоты» – пополнилось число экспонатов. Так, в дар от коллег и читателей были получены книги-раритеты: «Избранные стихотворения» на украинском и английском языках, сборник стихов «Кобзарь» на украинском языке 1957г., а также панно палехской миниатюрной росписи (копия художника В. Панина), которое привнесет колорит славянской символики в мемориальную экспозицию. Кроме того, библиотекой в течение года осуществлялась исследовательская деятельность. Например, была создана презентация «Фильмы по мотивам биографии и произведений Т. Шевченко», которая являет собой уникальный обзор экранизаций шевченковских произведений с 1926 по 2004 гг. Помимо того, начата разработка темы «Лермонтов и Шевченко – два гения одной эпохи».

Одним из важнейших аспектов деятельности библиотеки им. Листопадова, много лет работающей по своей программе «Военно-патриотическое воспитание молодежи», является популяризация имени знаменитого ростовчанина – А. П. Береста. В этом отношении особым для библиотеки стал 2016 год – год 95-летия Знаменосца Победы. Библиотека им. Листопадова приняла участие в двух крупных городских мероприятиях. Первое из них – творческая встреча с режиссером документального фильма «Алексей Берест» К.А. Лаврентьевым, которая состоялась в городском патриотическом центре «Победа». Второе – долгожданное для столицы Дона событие: торжественное открытие памятника герою-ростовчанину. Необходимо заметить: в том, что 6 мая 2016 года на площади «353 Стрелковой дивизии» был открыт на народные деньги пятиметровый бронзовый памятник Знаменосцу Победы есть определенная заслуга и библиотеки им. Листопадова. На протяжении последних 10 лет сотрудники библиотеки проводили среди общественности города большую просветительскую работу по популяризации

личности Алексея Береста. Эта деятельность отражена во многих городских и областных СМИ, а также в одном из выпусков программы «Время» телекомпании «Первый канал» в 2009 году. Почетным гостем двух посвященных герою-ростовчанину городских мероприятий, участниками которого явились Губернатор Ростовской области В. Ю. Голубев, Председатель Законодательного Собрания Ростовской области В. Е. Дерябкин, Глава Администрации Ростова-на-Дону С. И. Горбань, ветераны Великой Отечественной войны, представители общественных организаций, стала завсегдатай библиотечного клуба «Память», дочь Алексея Береста. Именно Ирина Алексеевна Берест, являясь участником многих библиотечных мероприятий, и в 2016 году совместно с библиотекой им. Листопадова инициировала в школе № 7, носящей имя прославленного героя, Вахту Памяти «Имя Береста несем с честью» (сюжет об этом мероприятии был показан в новостном блоке Дон-ТР), а в Ростовском институте защиты предпринимателя – День памяти «Трижды герой Алексей Берест». Также в целях дальнейшего развития интереса горожан к личности Знаменосца Победы библиотекой им. Листопадова в 2016 году были созданы сборник стихов профессиональных и самодеятельных поэтов «Поэтические произведения памяти героя Великой Отечественной войны Алексея Береста», буклет «Трижды достойный Алексей Берест»; была размещена новая информация на странице в социальной сети «Алексей Берест. Знаменосец Победы» (<https://vk.com/club62731114>); обновлен и дополнен новыми материалами мемориальный уголок «Алексей Берест: жизнь – подвиг» (видео-репортаж о нем был подготовлен в апреле 2016 года телекомпанией «Медиа-парк Южный регион»).

В 2016 году библиотеки, обслуживающие детей МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС работали над реализацией 15 различных программ и проектов:

- Проект «Книга в парке» (все библиотеки).
- Проект «Библиотека в кармане» (все библиотеки).
- Программа «Земля донская - край родной» (детские библиотеки имени П.В. Лебеденко, имени Чкалова, имени П.Г. Амагуни).
- Программа «Я – человек Земли родной» (детская библиотека им. Маяковского).
- Программа «Я – гражданин России» (детская библиотека им. Чкалова).
- Программа «Давно я с Пушкиным дружу» (детская библиотека им. Пушкина).
- Программа «... А гражданином быть обязан!» (Центральной городской детской библиотеки им. Ленина).
- Программа «Я твой, Россия, твой по духу» (БИЦ им. акад. С.П. Королева).
- Программа «Память поколений» (детская библиотека им. Чуковского).
- Программа «Мы живем на Дону» (детская библиотека им. Ульяновой).
- Видеопроект «Перспектива читающих людей» (детское отделение библиотеки им. А.И. Солженицына).
- Программа «Космос как притяжение» (детское отделение БИЦ им. Гагарина).
- Программа по развитию детского чтения «Я читаю, я творю» (детское отделение библиотеки имени Калинина).
- Программы «Тургенев – культурный бренд библиотеки», «Планета семья» (детское отделение БИЦ имени Тургенева).

11.3. Культурно-просветительская деятельность.

Год российского кино прошел в Ростовской ЦБС под знаком киномарафона «Красная дорожка кинопроката-2016».

Среди множества ярких творческих инициатив киномарафона особенно выделялись мероприятия, основу которых составляла исследовательская работа библиотек в рамках проекта «Ростов кинематографический». Так, истории создания экранизаций произведений М. А. Шолохова, А. В. Калинина, А. В. Софронова, В. Ф. Пановой, В. А. Закруткина, И. Д. Василенко посвятили свои исследования специалисты КБИЦ им. Шолохова, читального зала, абонемента, ОМО ЦГБ им. Горького, библиотеки им. Листопадова, БИЦ им. Гагарина. Интереснейшая работа была проделана сотрудниками читального зала ЦГБ им. Горького. Объектом их

творческих изысканий стал «ростовский Сталкер», «один из загадочных актеров столетия» Александр Кайдановский. К 70-летию выдающегося земляка библиотечными специалистами была создана информационная продукция: видеоролик «Дом на Газетном, 32», электронная презентация «Свой среди чужих», библиографический список «Ростовский Сталкер», информационный буклет «Актер, режиссер, сценарист». Среди собранного специалистами читального зала материала о жизни и творчестве Александра Кайдановского особую ценность представляет текст эксклюзивного интервью с первой женой актера – И. А. Кайдановской (эксклюзивного, потому что данное интервью нигде не публиковалось, а беседовала с Ириной Анатольевной работник читального зала ЦГБ им. Горького).

Особое место в проекте «Ростов кинематографический» заняли мероприятия, посвященные современным деятелям кино.

В 2016г. БиЦ им. Гагарина установил творческий контакт с ростовским режиссером-документалистом Эдуардом Анищенко. В библиотеке состоялись премьеры двух его фильмов. Одно из мероприятий было посвящено киноленте «Еланский плацдарм». Посмотреть и обсудить этот фильм о событиях, происходивших на Дону в грозные военные годы, собрались ветераны ВОВ, представители городских клубов военно-исторической реконструкции «Донской фронт» и «Реставратор», которые организовали в библиотеке выставку оружия и солдатского обмундирования времен Великой Отечественной войны. Премьера фильма-поэмы «Стенька Разин», созданного по мотивам романа Алексея Чапыгина «Разин Степан» и поэмы «Стенька Разин» (ее автор – ростовчанин Давид Экизов), также стала ярким событием в жизни библиотеки. На этом мероприятии присутствовала творческая группа создателей фильма, а также члены военно-исторического клуба «Казачья слава» из Азова, которые принимали участие в съёмках фильма. Обе премьеры вызвали аншлаг. Кроме постоянных читателей библиотеки, мероприятия посетили солдаты срочной службы гарнизона охраны Ростовского вертолётного завода, а также гости из Новочеркасска, Таганрога, Азова, Шахт. Видеосюжеты о премьеры фильмов были показаны в новостных каналах донских телерадиокомпаний.

Талантливого кинематографиста открыли для своих читателей сотрудники абонемента ЦГБ им. Горького. Одно из заседаний библиотечного клуба «ОткЛиК» было посвящено творчеству актёра, режиссера, сценариста и продюсера, уроженца Ростова-на-Дону Виктора Шамирова (многие помнят его роли в фильмах «1612», «Чудо»). Заседание клуба было посвящено просмотру и обсуждению наиболее известной режиссерской работы Шамирова – фильму «Со мною вот что происходит», который получил Гран-при 20-го фестиваля русского кино в Онфлёре (Франция). На мероприятии присутствовал отец кинематографиста, постоянный читатель ЦГБ им. Горького Валерий Михайлович Шамиров.

Подлинным событием для ростовских библиотек стало сотрудничество с членом Союза кинематографистов России, основателем Центра Михаила Пуговкина, вдовой «короля советской комедии» – И. К. Пуговкиной. Ирина Константиновна в течение всего года была желанной гостьей на многих библиотечных мероприятиях. Ее рассказы о всенародно любимом артисте, демонстрация редких материалов из семейного архива надолго останутся в памяти сотрудников и читателей ростовских библиотек. Городские библиотеки (особенно значителен вклад БиЦ им. Чернышевского) с большим энтузиазмом оказывали помощь И. К. Пуговкиной в организации экспозиций музея актера, подборе материала к выпуску плаката «Мы гордимся ростовскими кинематографистами», в сборе экспонатов «Наш Михаил Пуговкин» для выставки городской экспозиции «Арт-Ростов» в выставочном комплексе «ВертолЭкспо». Также специалисты и читатели ростовских библиотек стали участниками городских мероприятий, популяризирующих творчества легендарного артиста. Это и праздник ко Дню семьи, любви и верности, состоявшийся на Театральной площади, где была организована выставка, посвященная М. Пуговкину. Это и творческий вечер Ирины Константиновны в Центре Михаила Пуговкина (ДК «Ростсельмаш»). И, наконец, это 17-й ретро-кинофестиваль «Виват, комедия!» имени Народного артиста СССР Михаила Пуговкина.

В Год российского кино ростовские библиотеки принимали участие и в других масштабных мероприятиях. Так, библиотечные специалисты присутствовали на торжественном открытии проходившего в Ростове-на-Дону Международного фестиваля мотивационного кино «Мост

искусств» и состоявшегося в рамках этого фестиваля открытия памятника первого русского кинематографического профи, нашего земляка А. А. Ханжонкова.

Одной из наиболее ярких инициатив, отражающих тему года, стала акция «Библионочь-2016». Ее девизу – «Читаем кино» – ростовские библиотекари постарались следовать творчески и с энтузиазмом. Восемь ростовских библиотек предоставили горожанам площадки, способствующие развитию знаний о «важнейшем из всех искусств» и раскрытию творческого потенциала: были организованы мастер-классы, игровые кино-пробы, конкурсы, викторины, дефиле сценического костюма, фото-сессии, музыкальное попурри и др. креативные формы работы. Имели место и необычные мероприятия. Так, в БИЦ им. Гагарина в рамках «Библионочи» состоялось литературно-историческое путешествие «От Дона до Ганги», посвященное экранизации романа Анатолия Калинина «Цыган», а также древней прародине кочевого народа – Индии. Программа мероприятия включала виртуальный экскурс в «Страну чудес», мастер-класс древнего искусства росписи по телу хной «Мехенди», экспозицию национальной индийской одежды, выступление театра-студия индийского танца «Бхарат».

Пробуждение читательского интереса к качественным произведениям отечественной художественной словесности и их экранизациям явилось целью проекта «Производственный роман» как перспективный жанр для развития интереса к чтению», который был разработан библиотекой им. Есенина. Приоритетным направлением данного проекта стало создание выставок-инсталляций, направленных на популяризацию достойных художественных произведений российской литературы. В течение года библиотекой было организовано три экспозиции: «Мы не врачи – мы боль» (по роману Л. Улицкой «Казус Кукоцкого» и одноименной экранизации), «Счастье не за горами» (по роману А. Иванова «Географ глобус пропил» и одноименной экранизации), «Божья марионетка» (по роману Д. Рубиной «Синдром Петрушки» и одноименной экранизации). По запросу профессионального издания «Библиополе» опыт данной работы был описан в статье и отправлен в редакцию журнала. Также проект «Производственный роман» как перспективный жанр для развития интереса к чтению» был представлен на областной конкурс «Библиотекарь года-2016».

Наиболее интересные инициативы ростовских библиотек в Год российского кино были представлены на двух мероприятиях СПК – Краеведческих чтениях «Они прославили наш край...» и на Дне творческого общения «Красная дорожка библиотечного кинопроката».

В 2016 году большой популярностью у читателей всех возрастов пользовалась такая форма библиотечной деятельности, как акция. Особенно это проявилось в рамках гражданско-патриотической работы. Например, БИЦ им. Чехова и библиотека им. Есенина ко Дню освобождения Ростова-на-Дону от немецко-фашистских захватчиков подготовили краеведческо-патриотическую акцию «Свеча памяти». Данная инициатива имела большой отклик у читателей библиотеки всех возрастов: нередко установить «язычки пламени» у макета «вечного огня» приходили целые семьи. В ходе акции «Письмо Ветерану», состоявшейся в библиотеке им. Лермонтова, читатели создавали письменные обращения-благодарности ветеранам войны и вручали свои послания на библиотечном мероприятии, посвященном празднику Великой Победы. «Чтобы помнили» – так называлась другая акция, проходившая в этой же библиотеке. Ее смысл заключался в том, что среди читателей проводился опрос о родственниках-участниках войны. В итоге в витрине библиотеки был оформлен стенд с именами героев войны. Не первый год проводит библиотека им. Листопадова, много лет работающая по программе «Военно-патриотическое воспитание молодежи», акцию-рейд «Ветеран моего двора». Во время этой акции читатели библиотеки накануне праздников вручают своим пожилым соседям цветы, поздравительные открытки. В 2016 г. участники акции посетили одного из ветеранов в госпитале. К тому же расширился круг поздравляющих: в акции принял участие Волонтерским отряд «Доброе сердце» Ростовского института защиты предпринимателя. В целях популяризации военной истории Ростова-на-Дону библиотека им. Некрасова приняла участие в сетевой акции «Чувство Родины», проводимой среди библиотечных блоггеров РФ. Пост-эссе заведующей библиотекой А.К. Агарковой «Прогулка по Проспекту Памяти», посвященное герою Собибора Александру Печерскому, было размещено по адресу: https://rodinamal.blogspot.ru/2016/04/blog-post_22.html.

В Год российского кино в МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС прошло много ярких, содержательных мероприятий, посвященных экранизации и мультипликации литературной классики и лучших произведений современной словесности.

Так, например, 20 августа в парке культуры и отдыха «Дружба» состоялся литературный праздник «С книжных страниц на большой экран» (в рамках проекта «Книга в парке»). В этот день на 9 площадках были подготовлены увлекательные программы для детей и их родителей: проходили конкурсы, творческие мастер-классы, костюмированные инсценировки, буккроссинг. Ребята и их родители весело провели время в компании с любимыми мультгероями: доброй волшебницей Веллиной из сказки «Волшебник Изумрудного города», Красной Шапочкой и Котом ученым, старухой Шапокляк и Бармолеем. Совершили путешествие в Изумрудный город по дороге, выложенной желтыми кирпичами. Приняли участие в играх «Снимаем фильм» и «Собери книжку», викторинах «Мешок загадок», «Летает – не летает», «Съедобное – не съедобное» и др. Посетили различные мастер-классы и смастерили своими руками мягкую игрушку «Солнечный конь». Партнер праздника, ООО «Издательство «ЭКМО», подготовил литературную программу и провел увлекательную викторину «Отгадай героя Disney». Наиболее активные и творческие участники получили памятные подарки.

Основные тенденции культурно-досуговой деятельности библиотек, обслуживающих детей в 2016 г.:

- Расширение координационных связей библиотек, привлечение новых сторонних организаций для проведения культурно-досуговых мероприятий;
- Повышение качества проведенных мероприятий за счет активного внедрения в досуговую деятельность компьютерных технологий: подготовка слайд-шоу, электронных презентаций, электронных выставок, виртуальных экскурсий, роликов, буктрейлеров и т.д.
- Активизация программно-проектной деятельности.
- Возрождение работы по популяризации имени писателя как культурного бренда библиотеки.
- Развитие творческой инициативы читателей (мастер-классы, клубная деятельность).

Библиотеки, обслуживающие детей в минувшем году, продолжили работу в соответствии с Федеральной программой «Патриотическое воспитание граждан РФ 2016-2020». Реализуя данную программу, в библиотеках в течение года проводились мероприятия к календарным датам, 71-летию Великой Победы, дням памяти и скорби, а также информационные мероприятия по государственной символике. Кроме того, детские библиотеки приняли участие в Международной акции «Читаем детям о войне».

Активно работая над продвижением такого направления, как духовно-нравственное воспитание подрастающего поколения, в библиотеках продолжается работа с городскими православными приходами. Ведется сотрудничество с религиозными организациями: Воскресная школа Свято-Александринского архиерейского подворья, Приход Храма Святой великомученицы Екатерины, Приход Храма Святого Георгия Победоносца, Православный приход храма иконы Божией Матери Донская города Ростова-на-Дону, Храм Покрова Пресвятой Богородицы, Храм Всех Русских Святых Московской епархии, Приход Архистратига Михаила, Храм Святых Жен Мироносиц (БИЦ имени С. П. Королёва, Центральной городской детской библиотеки им. Ленина, им. Чуковского, БИЦ им. Д.С. Лихачева, им. Пушкина, БИЦ им. Тургенева).

Ростовские библиотеки продолжают сотрудничество с организациями, занимающимися вопросами социальной адаптации проблемных детей и подростков. Особое внимание в детской библиотеке им. Чкалова уделяется индивидуальной работе с социально-незащищенной группой: дети из многодетных и неблагополучных семей, воспитанники социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних (ГУРУ СРЦН). В течение нескольких лет детская библиотека им. Луначарского сотрудничает с ЦВСНП (Центром Временного Содержания Несовершеннолетних Правонарушителей). В 2016 году для этих ребят были организованы и проведены мероприятия патриотического, нравственно-эстетического и духовного содержания.

С целью привлечения читателей и продвижения чтения среди детей дошкольного возраста, рекламы библиотеки и библиотечных услуг среди руководителей детского чтения (родителей и воспитателей) Центральной городской детской библиотекой им. Ленина была проведена работа по вовлечению в библиотечно-информационное пространство, в качестве удаленных пользователей, дошкольных учреждений, находящиеся на значительном расстоянии от библиотеки (Левенцовский район и др.). Вследствие чего, в октябре в библиотеке увеличилось число дошкольных учреждений, находящихся на библиотечно-информационном обслуживании, с 4 до 14 учреждений. Согласно договору в детских садах прошли первые ознакомительные виртуальные экскурсии для детей и консультационные встречи с сотрудниками (старшие воспитатели, психологи, методисты). Был подготовлен единый пакет документов, включающий в себя: визитки, информационный буклет для воспитателей, преподавателей и сотрудников образовательных учреждений города «Ресурсы и услуги», буклет для педагогов дошкольных учреждений. Данная работа осуществляется в сотрудничестве с Психологическим центром Советского района.

11.4. Количество массовых мероприятий всего 7357,

* в том числе:

- литературные, музыкальные вечера – 419;
- читательские конференции – 21;
- количество заседаний клубов по интересам – 848;
- фестивали – 5;
- массовые праздники – 105;
- * прочие (указать какие):
- диспуты, дискуссии – 11;
- круглые столы – 7;
- электронные презентации – 101;
- буктрейлеры – 10;
- день информации – 102;
- день специалиста – 11;
- день новых поступлений – 17;
- встречи с писателями, журналистами, художниками и др. – 52;
- конкурсы – 56;
- выставки творческих работ – 39;
- бенефис читателя – 4;
- акция – 60;
- кинолектории – 32;
- экскурсии по библиотеке – 107;
- Дни писателя – 5;
- устные журналы – 21;
- часы (истории, литературы, краеведения, правовой культуры и т.д.) – 491;
- часы финансовой, юридической грамотности – 61;
- уроки (здоровья, мужества, экологии и т.д.) – 290;
- викторины – 58;
- виртуальные выставки – 40;
- виртуальные экскурсии – 31;
- громкие чтения – 41;
- библиотечные уроки – 45;
- Дни избирателя – 8;
- премьеры книг – 17;
- литературно-музыкальные гостиные – 48;
- молодежный фотокросс – 3;
- краеведческие чтения – 3;
- чеховские чтения – 2;
- калининские чтения – 1;

- Библионочь – 10;
- День молодого избирателя – 1;
- День периодики – 5;
- День кино – 15;
- Шахматные турниры – 17;
- Познавательные-игровые программы – 35;
- Вахта памяти – 2;
- Премьеры фильмов – 2;
- День православной книги – 2;
- День здоровья – 5;
- Дни семейного чтения – 2.

* количество книжных выставок – 1394;

* обзоры, беседы – 1104

В том числе количество массовых мероприятий в библиотеках, обслуживающих детское население – 3214

11.5. Продвижение книги и чтения. Функционирование центров чтения.

Раскрыть 1 ПРОЕКТ в этом направлении (объем не более 1,5 страниц)

Инновацией отчетного года для Ростовской ЦБС стал проект «Книга в театре». В 2016г. ростовские библиотеки поддержали значимую городскую просветительско-благотворительную инициативу. 26 ноября к 125-летию М. А. Булгакова и 50-летию со дня выхода в свет его романа «Мастер и Маргарита» в Ростовском академическом театре драмы им. М. Горького состоялась премьера спектакля по мотивам культового романа. Данное событие в кругах общественности и СМИ назвали беспрецедентным, поскольку инсценировка бессмертного булгаковского творения была предпринята ростовчанами впервые и, более того, все актеры данного спектакля являлись не профессионалами, а представителями делового, творческого и политического истеблишмента южной столицы. Целью данного благотворительного проекта, как заявили его организаторы, явилось повышение культурного уровня городского сообщества, привлечение внимания к классической русской литературе и русским писателям, а также помощь библиотекам. Проект «Мастер и Маргарита», осуществляемый при поддержке губернатора В. Ю. Голубева, Министерства культуры Ростовской области, вызвал к жизни активную рекламную кампанию. Так, Ростовской ЦБС были разработаны и отправлены пресс-релизы в СМИ («Дон-ТР», «Вечерний Ростов», «Ростов официальный», «Наше время», «Молот», на сайты Администрации г. Ростова-на-Дону, Министерства культуры области, Ростовской ЦБС, на страницы социальных сетей библиотек). Отделом рекламы и дизайна ЦГБ им. Горького были разработаны афиши и флаеры с логотипом спектакля. За два дня до премьеры в БИЦ им. Гагарина состоялось ток-шоу «Роман «Мастер и Маргарита» Михаила Булгакова глазами ростовчан», на котором присутствовали участники спектакля, среди них были общественный деятель, ростовская писательница, инициатор проекта Наталья Сундеева (Маргарита), директор Ростовского цирка Дмитрий Резниченко (Понтий Пилат), певец, «ростовский двойник Джонни Дэппа» Александр Падуков (Иван Бездомный), общественный деятель, бизнесмен Григорий Болдырев (Иешуа). Почетные гости рассказали собравшимся о режиссерском замысле, репетициях спектакля, о своем отношении к булгаковским героям. О возможностях различных интерпретаций великого романа говорила и еще одна известная в Ростове-на-Дону творческая личность – художница Марина Ордынская, которая представила выставку своих графических работ «Мастер и Маргарита» – образы и видения». В завершение мероприятия сотрудники БИЦ им. Гагарина поделились своими впечатлениями от проведенной в 2013 году «Библионочи-2013», героями которой стали персонажи мистического романа Булгакова.

В 2016г. продолжал осуществляться проект «Библиотека в кармане», направленный на популяризацию среди молодежи качественной художественной литературы и предусматривающий чтение полных текстов произведений при помощи сканирования QR-кода на любой гаджете пользователя (смартфоне, планшете, электронной книге). На сегодняшний

день в базе проекта (<http://books.donlib.ru/>) размещено 408 произведений русских авторов (в том числе 5 донских) и 23 зарубежных. Документы доступны как для чтения на сайте, так и возможно скачивание на носитель в форматах Fb2 и ePub. В настоящий момент в осуществлении проекта принимает участие 110 образовательных учреждений Ростова-на-Дону (60 из них подключились к проекту в отчетном году). Проектом заинтересовались такие популярные ресурсы, как первый мультирегиональный агрегатор новостей «Без формата», интернет-издание новостей о Ростове и РО «Большой Ростов». Газеты «Наше время» и «Вечерний Ростов» подготовили публикации о проекте. Также был снят новостной ролик на Дон-ТР, дано интервью каналу НТВ. Проект «Библиотека в кармане» занял третье место в профессиональном областном конкурсе «Библиотекарь 2016 года».

Видеопроjekt «Перспектив читающих людей», рассчитанный на длительный период, запущен в библиотеке им. Солженицына. Он подразумевает, что его участники (пользователи библиотеки) представляя лучшие произведения отечественной литературы в видеосюжете, обращаются к первоисточнику. Реализуя проект, сотрудники детского отделения библиотеки сделали попытку вызвать у подрастающего поколения интерес к чтению и вернуть в ранг активных читателей многочисленные группы сравнительно образованных работающих горожан, которые определяют настоящее города, привлечь новых читателей в библиотеку, повысить авторитет библиотеки. Проект тесно связан с каналом на интернет-ресурсе YouTube <https://www.youtube.com/watch?v=x6GzOf2pigc> библиотеки им. Солженицына. За период работы у него появилось 48 подписчиков, зарегистрировано более 4300 просмотров, размещено 60 видеоматериалов, которые позволяют всем заинтересованным пользователям следить за деятельностью библиотеки и принимать активное участие в проектах, конкурсах, проводимых библиотекой.

Среди размещенной информации на канале интернет-ресурса YouTube наибольшим «спросом» пользовался краеведческий материал (видеостихотворение «Ростов-город, Ростов-Дон» А. Софронова, видеостихотворение «Дон» А.С. Пушкина), инсценировка русских народных сказок «Колобок» и «Репка», представленных, в виде пластилиновых мультипликационных фильмов. Ребята вылепили персонажей и озвучили материал, снятый по русским народным сказкам. Сказка «Курочка Ряба» - это чтение речитативом произведения по ролям.

Произведения Б. Пастернака, С. Михалкова, В. Жака, А. Барто, Ю. Мориц, И. Крылова, А. Солженицына, С. Маршака, Саши Черного, В. Степанова, А. Усачева, Б. Заходера вошли в видеопроjekt и это не весь перечень авторов, среди которых есть и местные авторы, которые внесли огромный вклад в российскую литературу.

Поставленных целей проекта удалось достичь. За полгода проект объединил десятки творческих людей – детей и взрослых, дал им возможность найти единомышленников, высказаться, проявить свои таланты. Дети, участвующие в проекте, проявили сплоченность, командный дух и творческие способности, пытаясь представить самые простые произведения и, самое важное, библиотека приобрела новых друзей, и школьники узнали, что библиотека – это совсем не скучно, а место, где возможны чудеса, приключения и происходят интересные события, ведь встречи с книгой – это всегда волшебство!

К наиболее ярким культурно-досуговым мероприятиям, вне всякого сомнения, можно отнести проведение праздников и фестивалей детского и молодежного творчества в рамках Всероссийской социокультурной акции «Библионочь», организованной с целью привлечения новой аудитории в библиотеку и возрождения интереса к книгам и чтению.

Организация «Библионочи» очень емко демонстрирует все грани социального партнерства детских библиотек с учреждениями культуры, образования и другими организациями. Уже пять лет Центральная городская детская библиотека им. Ленина принимает участие в данной социокультурной акции. Так, 22 апреля совместно с детской библиотекой им. П.В. Лебедеко был проведен фестиваль «Читай кино». Право открыть фестиваль, было предоставлено дочери донского писателя Петра Васильевича Лебедеко Елене Петровне и ансамблю скрипачей Детской школы искусств №1 г. Ростова-на-Дону. Попастъ на фестиваль можно было только, пройдя через бибкинопортал. Прошедших литературные испытания ожидали караоке-клуб

«Песни из любимых фильмов», буккроссинг, открытый просмотр литературы, интерактивная игра «Фильм. Фильм. Фильм». Самые маленькие посетители приняли участие в развивающем занятии с элементами сказкотерапии «Маленькие режиссеры», ребята постарше – в викторине «В стране Мультипультии», а их родителей в это время ожидало тренинговое занятие «Подари ребенку сказку». Всех вместе собрал прекрасный спектакль театра «Вега» – «Кукольный концерт». Учащиеся Детской школы искусств №7 им. Г.М. Балаева пригласили всех гостей фестиваля на концерт «Музыка весны». В нем прозвучали классические и современные музыкальные произведения, песни из отечественных кинофильмов. После концерта состоялся кинолекторий по творчеству Андрея Миронова «Обыкновенное чудо». Фестиваль завершился танцевальной композицией с бенгальскими огнями на площадке перед библиотекой.

11.6. Обслуживание удаленных пользователей.

Целью обслуживания пользователей в удаленном режиме в отчетном году являлось оперативное, полное и качественное удовлетворение их информационных потребностей, основанное на использовании новых технологий и сетевом взаимодействии с другими библиотеками и информационными центрами. Основная деятельность в этом направлении осуществляется на официальном сайте Ростовской ЦБС www.donlib.ru.

В рамках исполнения законодательства в сфере защиты прав потребителей на сайте Ростовской ЦБС реализованы следующие дополнения:

- размещена форма для обратной связи с читателями библиотек: «Оставить отзыв». Данная форма позволяет Администрации МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС более оперативно реагировать на поступающие обращения пользователей библиотек;

- реализована версия сайта для слабовидящих.

- начала работу виртуальная «Юридическая консультация».

В 2016 году продолжено осуществление социального проекта «Библиотека в кармане». В БД были добавлены новые художественные произведения, установлена форма обратной связи, позволяющая читателю оставить отзыв о книге, реализована возможность поделиться информацией в социальных сетях (Twitter, ВКонтакте, Facebook, Одноклассники), на сайте проекта разработан удобный поиск, как по авторам, так и по названию произведения, размещена краткая биография автора, можно просмотреть перечень книг, которые на данный момент отражены в каталоге ЦБС. Пользователям предоставлена возможность бесплатно скачать книги в форматах Fb2, ePub, либо читать он лайн. На 1 января 2017 года «Библиотека в кармане» предоставляет доступ к 430 книгам классиков отечественной и иностранной литературы, к десяти произведениям донских авторов.

Также на сайте Ростовской ЦБС в удаленном режиме обеспечен доступ пользователей к информации о собственных информационных ресурсах (количество обращений к электронным каталогам в удаленном режиме – 21785, что в 2,7 больше чем в 2015 году); осуществляется виртуальная услуга по электронной доставке документов – выдано в 2016 году 6102 копии документов); работает Виртуальная справочная служба «Задать вопрос» -выполнена 501 справка).

11.7. Внестационарные формы обслуживания.

В 2016 году в муниципальных библиотеках велась работа по привлечению к обслуживанию удаленных пользователей как виртуальных, так и реальных. Активно велась работа по продвижению проекта «Библиотека в кармане»: проводились информационные минутки, литературные часы в образовательных организациях города, на которых пояснялись преимущества проекта, возможность его использования при изучении произведений художественной литературы на уроках. Проект «Библиотека в кармане» предусматривает чтение полных текстов произведений художественной литературы при помощи сканирования QR-кода на любой гаджет пользователя – смартфон, планшет, электронную книгу. И теперь учащимся не запрещают «сидеть» на уроках в Интернете, а наоборот, работа со смартфонами, планшетами во время занятий теперь приветствуется учителями.

Популярным среди ростовчан стал также проект «Книга в парке». Так, в течение мая-октября прошли мероприятия, нацеленные на формирование ориентации городского сообщества на чтение, как важный ресурс муниципального развития, инструмент повышения интеллектуального потенциала общества, культурную ценность книги и семейного чтения. Информационным поводом литературных праздников стали День Победы, Международный день защиты детей, год российского кино, день города. Завершились мероприятия проекта проведением в октябре мастер-классов на областном форуме «Донская книга». Сотрудники библиотек предлагали увлекательные программы для детей и их родителей: презентации книжных выставок, конкурсы и викторины на знание литературных произведений, творческие мастер-классы, костюмированные инсценировки, буккроссинг. Всего в 2016 году для участников мероприятий «Книга в парке» было проведено 48 творческих мастер-классов.

11.8. Внестанционарное библиотечное обслуживание читателей

Статистические показатели

Формы библиотечного обслуживания населения	Количество обслуживаемых населенных пунктов	Показатели работы		
		Кол-во читателей	Кол-во посещений	Выдано документов
1	2	4	5	6
Библиотечные пункты (стационарные)	МБОУ Советского района города Ростова-на-Дону «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи».	291	5856	9965
	Гимназия №12.	230	3267	5684
	Донской банковский колледж.	536	4317	7382
	Дом ветеранов Ворошиловского района.	250	2979	7458
	МБОУ ДОД Детский эколого-биологический центр г. Ростова-на-Дону.	60	1100	4273
	МКУК «Библиотека Недвиговского поселения» ИБЦ Недвиговская библиотека № 9.	612	3854	5875
	МБОУ СОШ № 22.	484	3493	6986
	Д/сад № 95 ОАО «РЖД».	12	190	499
	ООО «ДОНПЛАСТ».	4	106	270
	ИП Павлова Е.Н.	10	204	468
	Государственное бюджетное образовательное учреждение начального профессионального образования Ростовской области профессиональное училище №41 г.Батайска.	345	2147	4730
	Детская школа искусств № 7 им. Г. М. Балаева.	Школа № 3.	63	757
Школа № 93.		269	1965	1405
МБДОУ № 161.		258	1621	1234
МБДОУ № 211.		59	251	345
МБДОУ № 211.		54	204	452
МБДОУ № 225.		48	168	358
МБДОУ № 226.		41	211	247
МБОУ СОШ № 86.		200	924	1998
МБОУ СОШ № 88.	132	679	1888	

	МАОУ «Юридическая гимназия №9 им. М.М. Сперанского».	20	77	96
	Детский дом №1.	31	317	832
	МБОУ «Школа №97».	29	179	466
	МБОУ «Школа №91».	26	106	246
	МБОУ «Школа №24».	26	167	466
Передвижная библиотека (библиобус) (стоянки библиобуса)				
Коллективные абонементы				
Выездные читальные залы	Государственное казенное учреждение Ростовской области «Центр занятости населения города Ростова-на-Дону».	16	177	509
	Парк культуры и отдыха им. Октября.	52	81	143
	МБОУ «Лицей экономический № 71».	131	1630	675
	МБОУ «Школа № 109».	39	306	159
	МБОУ «Школа № 91».	21	387	192
	ГКОУ РО Ростовская-на-Дону школа-интернат № 41.	2	344	162
	МБОУ «Школа № 10».	350	700	400
	МБОУ «Школа № 49».	140	300	430
	МБОУ «Гимназия № 35».	200	500	130
	ЦСОН Ленинского района.	40	450	80
	ЦСОН Кировского района.	70	550	80
	МУЛПЗ №20.	53	333	352
	МДОУ «Сказка» № 107.	13	38	113
	ГКОУ РО Ростовская специальная школа-интернат № 38».	50	277	1000
	ГКОУ РО Ростовская специальная школа-интернат № 38».	46	300	764
	ГБУ РО «ОКДБ» (областная клиническая детская больница).	85	375	3031
	Клуб развития детей «Гений».	18	82	140
	МБДОУ № 186.	72	548	726
	МБДОУ № 299.	40	399	649
	МБДОУ № 55.	24	72	48
	МБДОУ № 63.	142	142	142
	МБДОУ № 70.	109	218	218
	МБДОУ № 235.	134	268	268
	МБДОУ № 285.	78	163	63
	МАОУ «Гимназия № 52».	688	2136	6411
	МБОУ СОШ № 32.	97	329	988
	МБОУ «Лицей № 57».	205	839	3681
	МАДОУ «Детский сад№199».	204	716	2956
	УК ООО «Квадро».	26	51	97
	МБОУ СОШ № 82.	66	107	211
	МБОУ СОШ № 92.	84	158	245
	ГБОУ РО «Ростовской-на-Дону школы-интерната».	18	36	75
	МБДОУ «Детский сад» № 5.	8	146	471
	ЧДОУ «Детский сад № 96 ОАО «РЖД».	9	187	561
	МБОУ «Школа № 83».	108	524	1256
	МБУ ДО ДШИ № 3 им. М.И. Глинки.	14	166	418

	МБОУ СОШ № 66.	46	738	1180
	МБОУ СОШ № 67.	71	1064	1775
	МБДОУ № 114.	6	33	120
	МБОУ СОШ № 6.	76	978	1701
	МБОУ СОШ № 30.	80	987	1752
	МБОУ СОШ № 101.	59	705	875
	МБДОУ № 137 «Садко».	110	1192	1234
	МБОУ «Гимназия № 95».	95	180	450
	МБОУ «Школа № 87».	85	85	255
	МБОУ «Школа № 60».	96	242	968
	МБОУ «Школа № 61».	26	128	458
	ПУ № 13.	80	1600	3200
	МБУ УСЗН	30	1440	7430
	ДИПИ № 2	509	9162	7430
	Д/с № 315	177	4471	8142
	Д/с № 295	365	6488	12976
Книгоношество	НЕ ЗАПОЛНЯЕТСЯ! (Перечисление фамилий читателей не нужно)	3	65	183
Итого	77	9371	77680	135819

11.8.1 *Описать работу по организации внестационарного библиотечного обслуживания (проанализировать цифры в сравнении с прошлым годом, изложить проблемы, сложности, положительные моменты внестационарной работы).*

В ходе анализа статистических показателей Ростовской ЦБС 2016 года выяснилось следующее.

В результате эффективной многолетней работы пунктов внестационарного обслуживания многие удаленные пользователи стали постоянными читателями ростовских библиотек. Об этом свидетельствует положительная динамика основных показателей.

Однако актуальными остаются некоторые проблемы. Среди них:

- удаленность пунктов выдачи литературы от библиотек;
- отсутствие транспортных средств для перевозки литературы;
- отсутствие возможности оплачивать проезд библиотекарей до пунктов выдачи литературы;

- невозможность учета такой актуальной формы работы, как буккроссинг. Например, в апреле 2016г. Ростовская ЦБС принимала участие в масштабной городской выставке «Арт-Ростов», которая проходила в выставочном комплексе «ВертолЭкспо». В ходе этого многодневного мероприятия было роздано посетителям выставки более 3,5 тысяч книг.

В 2016 году для расширения сферы библиотечного обслуживания внестационарная работа детских библиотек МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС включала в себя несколько направлений деятельности:

- организация пунктов выдачи литературы в дошкольных учреждениях;
- организация пунктов выдачи в школьных учреждениях;
- летние читальные залы в парках города: Строителей, им. 1 Мая;
- выездной читальный зал для детей с ограниченными физическими возможностями.

Продолжили работу летние читальные залы в парках города, которые были организованы для привлечения новых читателей в библиотеки, организации летнего досуга детей и подростков, стимулирования их интереса к книге.

Библиотеки, занимающиеся внестационарным библиотечным обслуживанием детей, отмечают ряд положительных моментов в этом направлении деятельности:

1. В процессе внестационарного обслуживания библиотеки укрепляют координационные связи с различными организациями и учреждениями.

2. Внестационарное обслуживание позволяет удовлетворить культурно-информационные

запросы людей с ограниченными возможностями здоровья (инвалиды, пенсионеры).

3. Некоторые библиотеки отмечают, что в процессе внестационарного обслуживания востребован фонд отраслевой литературы.

11.9. Библиотечное обслуживание детей.

Библиотечное обслуживание детей осуществляется согласно законодательству в области информационной безопасности несовершеннолетних:

- «О национальной стратегии в интересах детей на 2012-2017 гг.» Указ Президента РФ от 1 июня 2012 г. №761.
- Федерального закона №436 «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию, вступил в силу 01.09.2012 г.
- «Национальной программы поддержки и развития чтения» (2007-2020 гг.).

Сеть детских библиотек в отчетном году не изменилась. На данный момент в ее состав входит Центральная городская детская библиотека им. Ленина, 14 филиалов-детских библиотек, 13 детских отделений при взрослых библиотеках МБУК Ростовская на Дону городская ЦБС (в 2016 году состоялось открытие взрослой библиотеки им. Солженицына с детским отделением).

Помимо муниципальных библиотек в г. Ростове-на-Дону обслуживанием детей занимаются также библиотеки общеобразовательных школ, лицеев, гимназий.

Детские библиотеки ориентированы на обслуживание детей от 0 до 14 лет, педагогов, родителей, руководителей детского чтения.

Деятельность библиотек, обслуживающих детей в 2016 году МБУК Ростовская на Дону городская ЦБС была направлена на реализацию задач, определенных актуальными вызовами времени, формирование и удовлетворение потребностей детей в интеллектуальном и духовном росте, самообразовании.

Библиотеки, работающие с детьми, прилагают усилия, чтобы сделать информационные, интеллектуальные и духовные ресурсы максимально доступными и полезными каждому читателю. Они выполняют функцию социального лифта, обеспечивая равное право на образование, информацию, творческое развитие и досуг.

Большой популярностью среди читателей школьного возраста пользуются мероприятия с использованием мультимедийных презентаций; встречи с интересными людьми; мероприятия игрового характера – викторины, конкурсы. Перечисленные формы продвижения книги позволяют позиционировать чтение как неотъемлемую составляющую образа жизни современного ребенка, необходимую для успешной образовательной и творческой деятельности. Информационно-коммуникационные технологии, мультимедиа и анимация помогают сделать книгу привлекательной и актуальной в глазах детей и подростков.

11.9.1. Работа с детьми (основные формы, методы, направления, лучшие мероприятия и т.д.).

Статистические показатели библиотечного обслуживания читателей детского возраста (до 14 лет включительно).

Всего по городу/району:

Число пользователей (от 0 до 14 включительно)	Число посещений	Выдано документов	Читаемость	Посещаемость
64352	532850	1 482 727	23,0	8,3

(Суммарные сведения приводятся по Дневникам работы всех библиотек системы)

Критериями оценки деятельности детских библиотек МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС являются относительные показатели. Так, читаемость 2016 году составила 25,4.

Посещаемость – 8,4. Число зарегистрированных посещений детских библиотек с целью получения библиотечно-информационных услуг в 2016 году составило 352 026.

Эффективная реализация программ и проектов, способствующих активному продвижению книги, чтения среди детей и подростков, это основной способ привлечения детей в библиотеку. В течение 2016 года проведено 3 214 массовых мероприятий, число их посещений – 84573. Оформлено около 400 книжно-иллюстративных выставок, широко раскрывающих фонды библиотек.

Стабильное выполнение количественных показателей деятельности, утвержденных муниципальным заданием, свидетельствует об эффективности управления контрольными показателями, о качественном уровне работы библиотек по привлечению к чтению.

Деятельность детских библиотек города в 2016 году была направлена на приобщение детей и подростков к книге и чтению, организации творческого досуга, создание особой библиотечно-информационной среды, отвечающей потребностям и интересам развивающейся личности. Ежеквартально оформлялись книжные выставки новинок, рекомендательные списки к ним, а также тематические книжно-иллюстративные выставки к юбилеям писателей, памятным датам России. Для среднего и старшего школьного возраста отраслевая литература располагалась в соответствии с ББК. Для самых маленьких читателей – в соответствии с жанрово-тематической принадлежностью. Практически все фонды в библиотеках города, обслуживающих детей, находятся в открытом доступе, что очень удобно для пользователей.

Для обеспечения безопасного доступа всех возрастных категорий детей к информации в рамках Федерального Закона Российской Федерации № 436 «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» деятельность детских библиотек была направлена на оптимальную организацию и раскрытие содержания фондов, а также модификацию читательских зон.

Приоритеты в направлениях работы с детьми в библиотеках определяют федеральные и государственные программы, законы и документы по важнейшим направлениям развития страны, библиотечного дела, а также областные и муниципальные программы и проекты, юбилейные даты мирового, общероссийского и регионального значения.

Приобщение детей и подростков к чтению – приоритетное направление деятельности детских библиотек МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС. Библиотекари ставят задачу активизировать процесс чтения, вернуть подрастающее поколение в ранг активных читателей. Популяризация чтения в библиотеках традиционно идёт через разные формы и методы массовой работы. В течение отчетного периода в библиотеках проводились акции, литературные вечера, игры, информационно-познавательные часы для различных групп читателей. Среди мероприятий, проведенных детскими библиотеками в 2016 году, следует отметить: мероприятия, приуроченные к Неделе детской книги, реализация проекта «Книга в парке», социокультурная акция «Библионочь», мастер-классы по робототехнике, проведенные совместно с академией «Оптимус».

Традицией стало проведение в дни весенних каникул Недели детской и юношеской книги. Так, с целью сделать это событие ярким и запоминающимся, 24 марта в Центральной городской детской библиотеке имени Ленина состоялось торжественное открытие «В книжный дом открыты двери!». Читатели детских библиотек Советского района (детской библиотеки имени П. Г. Амагуни, детской библиотеки имени П. В. Лебеденко, Центральной городской детской библиотеки им. Ленина) приняли участие в целом комплексе мероприятий. На торжественной церемонии открытия и детям, и взрослым напомнили историю проведения «Книжкиных именин», которые отмечались в этом году в 73-й раз. Большим подарком для присутствующих стал концерт учащихся детской школы искусств №7 имени Г. М. Балаева. Прозвучали вокальные композиции о книгах, о весне, классическая инструментальная музыка, и песни ростовских авторов. После концерта все желающие смогли пообщаться с донским поэтом Ириной Яворовской: задать вопросы и получить автографы. В рамках Недели детской и юношеской книги были проведены: литературный морской бой «Думай, играй, отгадывай», викторины по книгам «Сказки на засыпку», литературное лото «И девчонки, и мальчишки – все на свете любят книжки!», открытие персональной выставки Ушаневой Юлии.

В целях организации досуга детей летом и поддержки чтения как основы их интеллектуального, творческого, личностного развития, повышения статуса книги, чтения и библиотек в 2016 году библиотеки, обслуживающие детей, приняли участие в реализации проекта «Книга в парке». Так, в течение мая-октября прошли мероприятия, нацеленные на формирование ориентации городского сообщества на чтение, как важный ресурс муниципального развития, инструмент повышения интеллектуального потенциала общества, культурную ценность книги и семейного чтения. Информационным поводом литературных праздников стали День Победы, Международный день защиты детей, год российского кино, день города. Завершились мероприятия проекта проведением в октябре мастер-классов на областном форуме «Донская книга». Сотрудники библиотек предлагали увлекательные программы для детей и их родителей: презентации книжных выставок, конкурсы и викторины на знание литературных произведений, творческие мастер-классы, костюмированные инсценировки, буккроссинг. Организаторы позаботились, чтобы каждый праздник дал его участникам импульс для изучения литературы и пробудил интерес к чтению. Большим спросом пользовались проводимые мастер-классы по оригами, изготовлению донской народной куклы, куклы-оберега, мягкой игрушки «Солнечный конь», открыток-визиток и миниатюрных поделок, конкурсы, подвижные игры и народные забавы. Юные участники создавали закладки-гербарии, лепили из соленого теста донские картинки, складывали треугольные солдатские письма, выполняли аппликации с донской символикой. Всего в 2016 году для участников мероприятий «Книга в парке» было проведено 48 творческих мастер-классов.

Привлечению внимания населения способствовала изготовленная библиотеками рекламная продукция. Активно распространялись среди детей и родителей визитки, приглашения, буклеты, флажки, эмблемы. Для анонсирования праздников проводилась рекламная компания в социальных сетях и на новостных сайтах.

Работа библиотек в июне-августе была объединена единым игровым маршрутом. Участникам выдавались маршрутные листы. За участие в конкурсах, викторинах и мастер-классах они получали подсказки, которые помогали разгадать зашифрованное послание, разгадав которое можно было получить главный приз праздника – книгу. Все желающие получили QR-код на электронный рекомендательный список для чтения летом.

Расширилась география проведения (площадь Соборная, парки культуры и отдыха им. Октябрьской Революции, «Дружба», сквер «Покровский») и круг партнеров («Эксмо», «Ростовкнига», СТС-Южный Регион, Ростовский областной общественный фонд содействия развитию культуры чтения и пропаганды книги, ОАО «Ростовкнига», Союз пенсионеров г. Ростова-на-Дону).

Увлекательное путешествие по литературно-творческим просторам совершили более 3000 человек. В 2016 году было проведено 6 городских литературных праздников в рамках программы «Книга в парке». Одновременно на литературных праздниках работало от 8 до 12 различных площадок.

Следует отметить, что сотрудниками библиотек для изучения чтения был проведен социальный опрос «Что для тебя значит книга?». Для проведения опроса была разработана анкета. Целевая группа – гости библиотечных площадок, то есть действующие и потенциальные читатели библиотек в возрасте до 14 лет. Следует отметить, что всего в анкетировании приняли участие более 400 человек. В ходе обработки полученных ответов было выявлено, что для большинства читателей книга является основным источником получения информации, знаний.

С целью формирования новых знаний, умений и компетенций в области инновационных технологий, механики и программирования, направленных на привлечение детей и подростков к научно-техническому творчеству в области робототехники был заключен договор о творческом сотрудничестве с Академией робототехники «ОПТИМУС». В плане совместной деятельности на 2016-2017 гг. организация и проведение совместных мастер-классов, конкурсов, выставок и других мероприятий, популяризация литературы из фонда библиотеки.

11.9.2. Работа с молодежью (основные формы, методы, направления, лучшие мероприятия)

и т.д.).

Статистические показатели библиотечного обслуживания молодежи (от 15 до 30 лет включительно).

Всего по городу/району:

Число пользователей (от 15 до 30 лет)	Число посещений	Выдано документов	Читаемос ть	Посещаемост ь
68721	373295	1246432	18,1	5,4

(Суммарные сведения приводятся по Дневникам работы библиотек системы)

Работа с молодежью по-прежнему остаётся наиболее перспективным направлением деятельности ростовских библиотек.

В целях обобщения опыта работы ростовских библиотек с молодежной аудиторией, а также выявления наиболее актуальных тенденций и перспектив в марте 2016г. Ростовской ЦБС был организован круглый стол «Библиотека как привлекательная и творческая площадка для молодежи». В ходе мероприятия прозвучали выступления библиотекарей на следующие актуальные темы: «Информационная и досуговая деятельность библиотеки с молодыми семьями», «Новые формы работы библиотеки по раскрытию интеллектуального потенциала молодежи в социальных медиа», «Продвижение современной художественной литературы среди молодежи посредством соцсетей», «Работа библиотеки с молодежью по профориентации», «Популяризация современной художественной литературы среди молодежи», «Поддержка библиотекой творческого потенциала молодежи», «Молодежь Ростова – за здоровый образ жизни: опыт реализации программы», «Воспитание электоральной культуры молодежи в библиотеке». Также был представлен предназначенный молодым читателям проект КБИЦ им. Шолохова «История станицы Гниловской».

Еще один круглый стол «Актуальные вопросы осуществления взаимодействия и создания совместной программы по работе с несовершеннолетними» был проведен Ростовской ЦБС совместно с новым социальным партнером – ГУФСИН России по Ростовской области. Данное мероприятие отличалось обширной координацией. В диалоге о возможностях профилактической работы по предупреждению правонарушений и асоциального поведения подростков и молодежи приняли участие, помимо работников ГУФСИН и Ростовской ЦБС, представители городской и районных Администраций, Управления культуры г. Ростова-на-Дону, Центра детского и юношеского туризма, городского развивающего центра «Имидж», Ростовской-на-Дону Епархии.

Работа библиотек с молодежью изначально требует разнообразия форм и актуальности содержания. Так, в 2016 г. наиболее яркими стали следующие инициативы.

Впервые в БИЦ им. Герцена прошел турнир юных шахматистов Советского района (до 2016г. в этой библиотеке проходили подобные мероприятия для пожилых). В соревновании, организованном библиотекой совместно с районной Администрацией, приняли участие наиболее одаренные игроки 14-16 лет.

Примером успешной индивидуальной работы с творческой молодежью может служить деятельность БИЦ им. Гагарина. Читательница этой библиотеки, пятнадцатилетняя Ангелина Савельева, при активном содействии библиотечных специалистов (библиотекари помогли девушке оформлять заявки, подготовили видеоролик) в 2016г. приняла участие в конкурсе литературных произведений в жанре фантастики «Навстречу будущим мирам» к 55-летию полета Юрия Гагарина в космос, а также в конкурсе чтецов «Огни России». Оба конкурса имели статус Всероссийских и проводились литературно-образовательным порталом «ЛИТОБРАЗ» (litobraz.ru). Творческое сотрудничество библиотеки с талантливой юной читательницей продолжается: на городских праздниках, посвященных А. С. Пушкину и А. В. Калинину, Ангелина Савельева выступила с художественной декламацией поэтических произведений.

Привлекательной для юношества стала еще одна форма работы, также внедренная в БИЦ им. Гагарина. К Единому дню голосования библиотекой совместно с районными

администрацией и территориальной избирательной комиссией был проведен межшкольный турнир по настольной образовательной игре «Межгалактические выборы». В состязании, направленном на повышение уровня электоральной компетенции юношества, приняли участие старшеклассники школ №№100,102.

Творческую инициативу молодых читателей ростовских библиотек, безусловно, продолжает стимулировать сетевая межбиблиотечная экологическая акция «Эко-сумка вместо пакета». Данная акция, внедренная по инициативе БИЦ им. Герцена и при информационной поддержке журнала «Современная библиотека», уже четвертый год выходит за рамки донской столицы: в ней принимают участие библиотеки России и Ближнего зарубежья. В 2016г. к проведению акции в ростовских библиотеках подключился также «Детский эколого-биологический центр» г. Ростова-на-Дону.

В 2016г. продолжилась работа библиотек по развитию интереса к чтению среди молодежи.

Впервые для юношества от 14 до 30 лет по инициативе БИЦ им. Герцена с 1 февраля по 15 декабря 2016 г. состоялся городской цикл сетевых викторин «Книжный паркур». Викторины проводились в социальной сети ВКонтакте. В течение года было проведено 20 викторин. Победители награждались специальными призами, среди которых книги, сертификаты на безвозмездное пользование дополнительными сервисными услугами библиотек, пригласительные билеты на индивидуальные мастер-классы по различным видам творчества, а также читательские билеты библиотеки «ЛитРес» с возможностью бесплатного пользования.

Продолжила работу по продвижению чтения в молодежной среде посредством интернет-блога библиотека им. Некрасова. В 2016г. на блоге библиотеки (http://donlib-17.blogspot.ru/2016/10/blog-post_11.html) появился новый, интересный для юношества контент. Так, был создан раздел «Подберу музыку к словам...», где читатели могли предложить свой вариант музыкального осмысления того или иного литературного произведения. Появилась рубрика «Библиогороскоп», где пользователям предлагались книги для чтения, рекомендуемые в соответствии с их астрологическим знаком. Большой популярностью в течение года пользовался онлайн-тест «Узнай свою книгу», ответив на вопросы которого пользователь мог узнать, какую книгу ему рекомендуют прочитать. К Году кино были разработаны новые креативные формы. Например создан интерактивный плакат «Экранизации зарубежных бестселлеров (2010-2016)», с помощью которого пользователь может ознакомиться с аннотацией фильма, посмотреть его. Совместно с молодыми пользователями библиотекари составили подборку интерактивных постеров отечественных и зарубежных экранизаций последних лет. Активировав постер «Книга сквозь призму экрана» щелчком мыши, читатель может увидеть трейлер к фильму. Популярностью у молодежи пользуется онлайн-ребус «Угадай фильм», с помощью которого у пользователя появляется возможность не только проверить свою информированность в области кино, но и улучшить знания о книгах. Опыт работы библиотеки им. Некрасова по блоготворчеству был представлен в 2016 г. на одной из секций XV фестиваля «Донская книга» в ДГПБ.

В 2016г. продолжал осуществляться проект «Библиотека в кармане», направленный на популяризацию среди молодежи качественной художественной литературы и предусматривающий чтение полных текстов произведений при помощи сканирования QR-кода на любой гаджет пользователя (смартфон, планшет, электронную книгу). На сегодняшний день в базе проекта <http://books.donlib.ru/> размещено 410 произведений русских авторов (в том числе 10 донских) и 30 зарубежных. Документы доступны как для чтения на сайте, так и возможно скачивание на носитель в форматах Fb2 и ePub. В настоящий момент в осуществлении проекта принимает участие 110 образовательных учреждений Ростова-на-Дону (60 из них подключились к проекту в отчетном году). Проектом заинтересовались такие популярные ресурсы, как первый мультирегиональный агрегатор новостей «Без формата», интернет-издание новостей о Ростове и РО «Большой Ростов». Газеты «Наше время» и «Вечерний Ростов» подготовили публикации о проекте. Также был снят новостной ролик на Дон-ТР, дано интервью каналу НТВ. Проект «Библиотека в кармане» занял третье место в профессиональном областном конкурсе «Библиотекарь 2016 года».

11.9.2.1 Работа с пользователями пожилого возраста (основные формы, методы, направления, лучшие мероприятия и т.д.).

Деятельность по социокультурной реабилитации пожилых людей осуществляется муниципальными библиотеками г. Ростова-на-Дону в соответствии с областной программой «Социальная поддержка и социальное обслуживание населения Ростовской области на 2015-2017гг.» и городской программой «Социальная защита населения Ростова-на-Дону на 2014-2016 годы».

Традиционно значительная работа проводится ростовскими библиотеками по проведению культурно-досуговых мероприятий в ростовских центрах дневного пребывания пенсионеров и других организациях, занимающихся вопросами социальной адаптации пожилых людей. Так, активно в 2016 г. работал с районным отделением дневного пребывания пенсионеров и Домом-интернатом для престарелых и инвалидов №2 БИЦ им. Тургенева. Не первый год работает БИЦ им Ю. Гагарина с городским Домом ветеранов. Для престарелых жителей этого социального заведения в 2016г. библиотека провела цикл вечеров-портретов «Звезды советского кино». В течение года регулярно организовывались громкие чтения периодических изданий.

Перспективным направлением информационно-просветительской деятельности стала организация в ростовских библиотеках юридической приемной «Правовая грамотность как залог социальной стабильности», в рамках которой для пожилых читателей проходят встречи с профессиональным юристом, оказывающим консультационную помощь по разным правовым вопросам.

В 2016 г. 10 ростовских библиотек осуществляли деятельность на грантовой основе в рамках программы «Статус: Он-лайн. Компьютерная грамотность для людей старшего поколения и совершеннолетних людей с ограниченными возможностями» (КАФ). Было обучено 932 пенсионера из которых 83 – инвалиды. Немаловажно отметить, что обучение компьютерной грамотности сопровождалось в библиотеках проведением тематических культурно-досуговых мероприятий. Для пенсионеров были проведены творческие встречи с поэтами и музыкантами, праздничные мероприятия к датам российской истории. Также в каждой библиотеке, задействованной в программе КАФ, прошли торжественные выпускные мероприятия с выдачей красочных Сертификатов об окончании курсов.

В 2016г. в рамках программы КАФ активизировались курсы финансовой и юридической грамотности для пожилых людей. Занятия проводились представителями Департамента экономики города Ростова-на-Дону, Сбербанка, Центробанка, а также юрисконсультom Ростовской ЦБС. Важно отметить, что компьютерные курсы очень популярны среди ростовчан, запись на них ведется почти за полгода. Заслуживает особого упоминания опыт работы волонтеров из числа обучающихся компьютерной грамотности пенсионеров. Так в БИЦ им. Герцена для добровольцев, выпускников КАФ, существуют специальные курсы-тренинги. По окончании этих курсов волонтеры могут помогать тренеру в обучении начинающих. На сегодняшний день таких волонтеров 4. Среди них – призер Чемпионата Ростовской области по компьютерному многоборью среди пожилых людей 2014 года В. Я. Каплюк, а также волонтер со стажем Н. Р. Кулакова, которая составила собственное оригинальное, написанное образным языком, удобренное мягким юмором методическое пособие для «суперчайников» и об активной преподавательской деятельности которой можно почитать в статье М. В. Кравченко Библиотека и волонтеры: на пути социокультурного созидания // Библиотечное дело. – 2016. – № 11. – с. 40-43. Занятия по компьютерной грамотности для пожилых людей стали настолько популярны, что на базе библиотеки им. Лермонтова создано любительское объединение «С компьютером на «ты», направленное на более углубленное изучение компьютерных технологий.

Разностороннему духовно-эстетическому развитию пожилых читателей ростовских библиотек способствует клубная деятельность. В Ростовской ЦБС работает более 10 клубов для пожилых людей. Деятельность этих объединений направлена на организацию интеллектуального досуга пенсионеров, развитие их творческого потенциала. Каждое клубное объединение имеет свой неповторимый облик. Например, особое место в деятельности клубов «Встреча со старой пластинкой» (БИЦ им. Лихачева), «Какие наши годы» (БИЦ им.

Островского), «Островок», «От сердца к сердцу» (читальный зал ЦГБ им. Горького) занимают встречи с донскими писателями, поэтами, циклы мероприятий по истории искусства. Заседания клуба «Собеседник» (БИЦ им. Островского) посвящены литературным дискуссиям. Деятельность объединения «Мелодии души» (БИЦ им. Ломоносова) направлена на развитие вокального мастерства пожилых людей. Различным видам рукоделия посвящены занятия клубов пожилых по прикладному творчеству: «Мир твоих увлечений» (библиотека им. Карамзина), «Рукодельница» (БИЦ им. Гагарина), «Серебряная нить» (библиотека им. Грина).

11.9.2.2 Деятельность клубов по интересам, любительских объединений (в том числе детских).

В ростовских библиотеках работает 75 объединений (из них взрослых – 40), в них задействовано 1413 ростовчан, принадлежащих к разным возрастным категориям и обладающих различными читательскими пристрастиями.

Клубные объединения ростовских библиотек отличаются тематическим разнообразием. В Ростовской ЦБС работают литературные клубы («Окраина» в БИЦ им. Чернышевского, «Дон» в библиотеке им. Карамзина, «Рифма» в БИЦ им. Гагарина, «Эхо» в библиотеке им. Белинского и т.д.), клубы пожилых людей («Какие наши годы» в БИЦ им. Островского, «Встреча со старой пластинкой» в БИЦ им. Лихачева, «Островок» в читальном зале ЦГБ им. Горького, «Ветеран» в библиотеке им. Шукшина и т.д.), клубы прикладного искусства («Мир твоих увлечений» в библиотеке им. Карамзина, «Радость рукоделия», в библиотеке им. Грина, «Рукодельница» в БИЦ им. Гагарина и т.д.) и многие другие.

В апреле 2016 года работы мастериц библиотечных творческих клубов были представлены на престижной VI межрегиональной выставке «Арт-Ростов».

В 2016г. клубное пространство Ростовской ЦБС расширилось – появилось 6 новых объединений. Среди них особо выделяются два.

В отделе литературы на иностранных языках ЦГБ им. Горького начало работу объединение «Клуб заботливых родителей». Целью заседаний этого клуба является общение по вопросам семейного образования. И эта цель достигается во многом благодаря информационной поддержке библиотеки. Такие темы, как «Здоровьесберегающие технологии обучения», «Социализация детей», «Организация обучения чтению на английском языке детей в условиях получения образования в семейной форме», получили на клубных заседаниях достойное рассмотрение во многом вследствие организованным ИНО выставкам, обзорам, созданным индивидуальным рекомендательным спискам литературы и т.д.

В библиотеке им. Есенина открылся клуб фотолюбителей «Объектив». Помимо теоретических занятий, направленных на развитие фотомастерства, в рамках клубных заседаний происходят и выезды на пленэр, где наиболее продвинутые участники фотопроцесса дают мастер-классы начинающим.

Активно в преддверии своего двадцатилетия продолжает развиваться известный в Ростове-на-Дону и за его пределами литературно-музыкальный клуб «Окраина» в БИЦ им. Чернышевского. 2016 г. был ознаменован для «окраинцев», прежде всего, совместными заседаниями с творческими объединениями из Новочеркасска, Шахт, публикациями в сборнике «Непокорённые Донбасса», а также выпуском сборников «Окраина № 18», «Любим и помним». Последний был посвящен поэтам-друзьям клуба «Окраина», преждевременно ушедшим из жизни. Достижением клуба «Окраина» можно считать, что в 2016г. один из старейших клубников В. В. Морж (Шевченко) был принят в Союз писателей России.

Были творческие успехи в 2016г. и у литературного клуба «Эхо» в библиотеке им. Белинского. Так, завсегдагой объединения Л. Н. Павлова стала Лауреатом международного творческого интернет-конкурса «Магический экран» в номинации «Проза», а две другие участницы клуба, З.С. Дмитриева и Л.Н. Рудзинская, попали в шорт-лист этого конкурса.

Второй год члены клуба авторской песни «Созвездие», заседающие в музыкально-нотном отделе ЦГБ им. Горького, при поддержке администрации Пролетарского района донской столицы явились инициаторами межрегионального фестиваля авторской песни и поэзии

«Созвездие-2016». Музыкальный форум проходил в курортной зоне Ростова-на-Дону – на Зеленом острове и был посвящен празднику Великой Победы. Программа фестиваля включала выступление творческой площадки свободного микрофона «Гитара по кругу», мастер-классы по вокалу, игре на гитаре, стихосложению, юмористический конкурс «Щукарина», киновикторину «Что за кино?», а также гала-концерт исполнителей бардовской песни, фейерверк, большой праздничный костёр.

В настоящее время библиотека становится «своеобразной творческой лабораторией», под крышей которой работают кружки, клубы, помогающие ребёнку раскрыть свою индивидуальность, свои творческие способности. Библиотеки с каждым годом всё больше выполняют функции досуговых и культурных центров, которые создают особую атмосферу творчества и фантазии, содействуют духовно-эмоциональному развитию, творческой самореализации растущей личности.

В 2016 году при библиотеках, обслуживающих детей, с целью привлечения новых читателей, расширения их кругозора, а также для организации их досуга работали клубы, кружки, творческие объединения (всего 32) различной тематической направленности (в том числе объединения детских отделений).

- литературно-художественные – творческое объединение «Любители сказок» (библиотека имени Гайдара), клуб «Слово» (детское отделение библиотека им. Лермонтова);

- развивающие – студия эстетического развития «Вечерние чтения» (Центральная городская детская библиотека им. Ленина), детское объединение «Эхо» (библиотека имени Чкалова), развивающая студия «АБВГ Дейка» (БИЦ имени Королёва), клуб «Кота Леопольда» (детское отделение библиотека им. Калинина), клуб «Солнышко» и клуб «Тигруля» (детское отделение библиотека им. Тургенева), познавательное – развивающего объединения «Школьник» (детское отделение БИЦ им. Гагарина), клуб «Библиоша» (детское отделение библиотека им. Есенина), клуб всестороннего развития детей «Ростовские почемучки» (детская библиотека им. П.В. Лебеденко), кружок для любителей математики «Математический калейдоскоп» (БИЦ им. ак. Д.С. Лихачева), литературно-познавательный «СМОТРИ-ЧИТАЙ» (детская библиотека им. Чуковского);

- эстетические – литературно-творческий кружок «Полянка» (детское отделение библиотеки им. Солженицына);

- творческо-досуговые – кружок «Веселая мастерская» (детская библиотека имени Космодемьянской), объединение «Сказочный мир своими руками» (детская библиотека имени Гайдара), кружок «Волшебная бисеринка» (детская библиотека имени П. В. Лебеденко), творческое объединение «Юные волшебники» (БИЦ имени Королёва), творческое объединение «Город мастеров» (объединяет 5 кружков: вышивание, папье-маше, народной куклы, вязания крючком и спицами), кружок «Рукодельные фантазии» (детская библиотека им. П.Г. Амутуни), кружок «Мастерилка» (детская библиотека им. Ульяновой), клуб «Мастерилка» (детское отделение библиотека им. Лермонтова), кружок оригами «Чудо из бумаги» (детское отделение библиотека им. Мичурина), кружок декоративно-прикладного творчества «Волшебная страна цветоделия» (БИЦ им. акад. Д.С. Лихачева), художественно-творческий «Мастерилка» (детская библиотека им. Чуковского);

- семейные – родительское объединение «ПапаМамаЛогия» (Центральная городская детская библиотека им. Ленина), культурно-досуговый клуб выходного дня «Домовенок» (библиотека имени Маяковского);

- экологические – кружок «Экодизайн» (детская библиотека им. Ильича), клуб юных пожарников «Огоньки» (детская библиотека им. Барто), клуб «Почемучка» (детское отделение библиотека им. Фадеева);

- православные – подростково-молодежный клуб «Вифлеемская звезда» (детская библиотека им. Пушкина);

- военно-патриотические – клуб «Я – Патриот» (детская библиотека им. Чуковского).

В течение года в клубах для детей было проведено 670 занятий.

Клуб всестороннего развития детей «Ростовские почемучки» является инновационной формой работы для детской библиотеки им. П.В. Лебеденко. Главная цель клуба - организовать

комплекс мероприятий, способствующий интеллектуальному и творческому росту читателей. Работа ведется по трем направлениям:

1 направление – «Краеведческий калейдоскоп». Главная задача данного направления - формирование гражданской позиции, любви к Родине, активизация интереса детей к истории и культуре родного края.

2 направление – «Хочу все знать!». Задача - формирование у детей познавательного мировоззрения, исследовательского подхода к фактам. Расширение кругозора.

3 направление – «Грани прекрасного». Задача - формирование эстетического мировосприятия, реализация творческого потенциала в процессе уроков декоративно – прикладного искусства. Активизация интереса к искусству и культуре.

В течение 2016г. в БИЦ им. Д.С. Лихачева работал кружок для любителей математики «Математический калейдоскоп», цель которого расширить математический кругозор читателей. Помимо решения нестандартных, логических, старинных математических задач, участникам кружка оказывалась помощь в освоении учебного курса математики.

В рамках творческого объединения «Юные волшебники» (БИЦ им. акад. С.П. Королева) работает кружок «Говорящая книга». Задачи кружка развитие речевых и творческих умений детей; знакомство с малоизвестными писателями и их творчеством, а также с малоизвестными произведениями прославленных поэтов и писателей; развитие эмоционально-оценочного отношения, эстетического чувства к литературе и творческой деятельности. Ежемесячно темой занятия становится литературное произведение. В начале каждого занятия библиотекарь читает отрывок из повести или сказку (рассказ, стихотворение) целиком, затем дети изготавливают поделку на тему услышанного в той технике, которую предлагают библиотекари: рисунки акварелью или гуашью, лепка из глины, пластилина, роспись гипсовых медальонов, бумагопластика т.д.

В преддверии нового года в детской библиотеке им. Маяковского для детей сотрудников Муниципального казначейства города Ростова-на-Дону работали творческие мастерские, в которых приняли участие 44 ребенка. Специалистами библиотечно-информационного центра им. академика Д.С. Лихачева, детской библиотеки им. П.В. Лебедева, Центральной городской детской библиотеки им. Ленина проведены мастер классы: для детей 4-6 лет по изготовлению новогодней открытки из соленого теста; для детей 7-9 лет по изготовлению объемных новогодних открыток; для детей 10-14 лет по изготовлению креативной елки. Отчет о проведенных мероприятиях был размещен на Официальном портале городской Думы и Администрации города Ростова-на-Дону http://rostov-gorod.ru/index/news/32872/670633/?sphrase_id=204063.

11.10. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями и т.д.

Ростовские библиотеки продолжают координировать свою деятельность с организациями, занимающимися вопросами реабилитации инвалидов.

Например, в рамках заключенного в 2012г. договора МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС и ГБУК РО «Ростовская областная специальная библиотека для слепых» библиотека им. Листопадова представила в отчетном году свой многолетний опыт работы по популяризации имени А. Береста и памятников боевой славы южной столицы на организованном Ростовской областной специальной библиотекой для слепых видеосеминаре «Инновационные формы и методы работы по героико-патриотическому воспитанию».

Уже не первый год продолжается работа трех ростовских библиотек с районным подразделением «Всероссийского общества слепых» (ВОС). В 2016г. БИЦ им. Островского, библиотекой им. Куприна, технико-экономической библиотекой для ВОС было проведено 5 мероприятий различной тематики.

В отчетном году библиотека им. Есенина продолжила сотрудничество с городской общественной организацией инвалидов «Феникс». На территории библиотеки прошли заседания этой организации, посвященные трудоустройству и социализации молодежи с ограниченными возможностями. Участники «Феникса» провели плодотворную дискуссию по

многим пунктам, обозначили перспективы развития. Библиотека им. Есенина получила в дар ряд уникальных книг в помощь инвалидам, а также педагогам, работающим с лицами, имеющими ограничения жизнедеятельности.

В 2016г. БИЦ им. Гагарина осуществлял работу со школой-интернатом VIII вида №41. Одним из значимых мероприятий стала выездная экскурсия в детско-юношеский клуб отечественной космонавтики «Галактика». Также в библиотеке была организована выставка творческих работ детей с ограниченными возможностями. На этой экспозиции были представлены искусно выполненные руками ребят декоративно-прикладные экспонаты: макеты архитектурных памятников, сказочный домик в стиле Гжели, шкатулки, вышивки, рисунки и т.д. Свой опыт работы с детьми, имеющими ограничения по здоровью, БИЦ им. Гагарина представил в 2016г. на организованном УК «Централизованная система государственных публичных библиотек г. Могилева» международном вебинаре «Особые» дети в библиотеке: non-stop-технологии».

В рамках программы «Статус: Он-лайн. Компьютерная грамотность для людей старшего поколения и совершеннолетних людей с ограниченными возможностями» в 2016г. на базе БИЦ им. Герцена, им. Тургенева, им. Островского, Ломоносова, им. академика Лихачева, им. Чернышевского, Чехова, Гагарина, библиотек им. Пушкина, Лермонтова было обучено 83 инвалида. Важно и то, что данные курсы по компьютерной грамотности способствуют трудовой самореализации лиц с ограниченными возможностями по здоровью.

В рамках программы «Библиотека – за мир без барьеров» в библиотеке им. Шукшина около 20 лет работает клуб одиноких молодых инвалидов «Ромашка».

Новым направлением информационно-просветительской деятельности стала организация в ростовских библиотеках юридической приемной «Правовая грамотность как залог социальной стабильности», в рамках которой для читателей, имеющих ограничения по здоровью, проходят встречи с профессиональным юристом, оказывающим консультационную помощь по разным правовым вопросам.

Необходимой формой работы с читателями, имеющими ограничения по здоровью, является книгоношество. Такие ростовские библиотеки, как БИЦ им. Чернышевского, КБИЦ им. Шолохова, библиотеки им. Карамзина, Некрасова традиционно занимаются этой формой обслуживания. Например, в библиотеке им. Карамзина уже несколько лет проходит акция «Распахни своё сердце», в ходе которой юные читатели приносят на дом инвалидам и пенсионерам книги и периодику.

В 2016 году, согласно договору о внестационарном обслуживании, сотрудники Центральной городской детской библиотеки им. Ленина проводили сеансы библиотерапии, с пациентами пульмонологического, педиатрического и нефрологического отделений Государственного бюджетного учреждения Ростовской области «Областная детская клиническая больница».

В рамках реализации договора использовались такие формы массовых мероприятий: обзоры книг и детских периодических изданий, веселые викторины, уроки экологии и этикета, уроки здорового образа жизни, уроки мужества, мастер-классы по различным видам прикладного творчества. С приходом сотрудников библиотеки открывался выездной читальный зал, в котором можно почитать лучшие периодические издания для детей из библиотечного фонда.

Несколько лет Центральная городская детская библиотека имени Ленина и детская библиотека имени П.В. Лебеденко работают в тесном сотрудничестве с ГКОУ (Государственное коррекционное образовательное учреждение) школа-интернат №38 IV вида для слабовидящих детей. В настоящее время в школе-интернате обучаются дети не только с ограничением по зрению и с задержкой развития, но и дети, не имеющие родителей. Так, для достижения положительных результатов в работе детским психологом совместно с библиотекарями реализуется программа «Сказки и игры для детей с особыми образовательными потребностями».

На базе детской библиотеки им. Маяковского функционирует культурно-досуговый клуб выходного дня – «Домовенок». Состав клуба – читатели библиотеки, в основном из

многодетных и малообеспеченных семей. Работа клуба строилась таким образом, чтобы сплотить вокруг библиотеки читателей, сделать интересным их досуг, приобщить к культуре и как итог – заинтересовать в чтении и показать значимость чтения в жизни человека, привлечь внимание к хорошей книге.

На основании договора о библиотечно-информационном обслуживании детская библиотека им. Чкалова сотрудничает с социально-реабилитационным центром для несовершеннолетних (ГУРО СРЦН). На его базе функционирует детское объединение «Эхо». Особое внимание уделяется индивидуальной работе с социально-незащищенной группой: дети из многодетных и неблагополучных семей. В 2016 году прошли мероприятия к знаменательным датам: литературные праздники, презентации, громкие чтения.

Более 10 лет детская библиотека им. Чуковского сотрудничает с детским домом №1. В отчетном году встречи проходили как в стенах библиотеки, так и на территории детского дома. В отчетный период в детских библиотеках проведено 94 мероприятия, участников – 2579.

11.11. Продвижение библиотек и библиотечных услуг.

В этом разделе могут быть отражены и другие направления работы библиотек: гражданско-патриотическое воспитание, межнациональные отношения и межкультурные связи, здоровый образ жизни, экологическое просвещение, эстетическое воспитание и др. Они могут быть выделены в отдельный подраздел или найти отражение в перечисленных выше подразделах.

В 2016 году библиотеками МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС использовалось множество разнообразных форм по созданию положительного образа и рекламы своей деятельности. С целью привлечения внимания к библиотеками устраивались флеш-мобы, различные акции, встречи с интересными людьми; продолжалась работа со СМИ; создавались новые представительства библиотек в сети Интернет; выходили издания, рекламирующие фонды и услуги; шла работа по обустройству более комфортного пространства библиотек и т.д. Сотрудники библиотек принимали активное участие в социокультурной жизни города: городских праздниках, различных мероприятиях районного и городского уровня.

Утверждению положительного образа библиотек среди местного сообщества способствует городские и областные СМИ. Информация о мероприятиях, проходящих в муниципальных библиотеках систематически размещалась на порталах Администрации г. Ростова-на-Дону, Министерства культуры РО, Афише Яндекса, сайте газеты «Молот» и т.д.

Также в 2016 году с целью продвижения библиотечных услуг велась работа по актуализации сайта ЦБС. За год было размещено: 296 анонсов предстоящих мероприятий, 1804 отчета о проведенных мероприятиях, 12 сводных планов, 26 документов (положения о конкурсах, консультации и т.д.) и 368 полнотекстовых издания; обновлены данные о филиалах и отделах ЦБС (в том числе добавлены ссылки на новые представительства филиалов и СП в сети Интернет); продолжено размещение документов в разделах «Библиотечка», «Проекты», «Краеведение», «Ресурсы и услуги» и т.д.; была разработана и размещена форма для обратной связи с читателями библиотек «Оставить отзыв». Данная форма позволяет Администрации МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС более оперативно реагировать на поступающие предложения и жалобы пользователей библиотек; разработана и запущена версия официального сайта ЦБС для слабовидящих; форма «Юридическая консультация».

Раздел «Проекты» пополнялся материалами подраздела «Библиотека в кармане» (содержит полнотекстовые издания).

За 2016 год зарегистрировано 231283 посещения сайта МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС.

С целью изучения удовлетворенности населения города Ростова-на-Дону качеством предоставляемых муниципальными библиотеками услуг на сайте ЦБС проводился опрос, давший следующие результаты:

- Полностью удовлетворен – 80% – 1042
- В целом удовлетворен, но есть некоторые пожелания – 9% – 117
- Не удовлетворен – 11% – 143

Работники отдела библиотечного менеджмента и рекламы ЦГБ им. Горького также продолжали в 2016 году работу с целью стимулирования спроса на библиотечные услуги/продукты и создания положительного имиджа ЦБС в среде потенциальных потребителей информационных (библиотечных) услуг: обновлялись вывески библиотек (БИЦ им. Тургенева, библиотеки им. Калинина и им. Солженицына), выпускались рекламные буклеты и визитки, велась работа по раскрытию библиотечного фонда (осуществлялась помощь в оформлении книжных выставок, изготавливались разделители, информационные таблички и т.д.), а также популяризации книги и чтения. С этой целью разрабатывались рекламные объявления и плакаты, баннеры. В частности, во второй половине 2016 года на фасаде ЦГБ им. Горького были размещены рекламные баннеры, призванные побудить ростовчан к чтению (оригинал-макеты разработаны сотрудниками отдела; инфографика баннеров подчеркивает ассоциативный ряд, ведущий от книги и чтения к успеху).

Приложение № 2: «Деятельность Ростовской ЦБС в СМИ». Библиографический указатель.

Продвижение библиотек и библиотечных услуг в детских библиотеках.

В этом разделе могут быть отражены и другие направления работы библиотек: гражданско-патриотическое воспитание, межнациональные отношения и межкультурные связи, здоровый образ жизни, экологическое просвещение, эстетическое воспитание и др. Они могут быть выделены в отдельный подраздел или найти отражение в перечисленных выше подразделах.

В городских газетах «Вечерний Ростов», «Ростов официальный», были опубликованы статьи и заметки о деятельности детских библиотек МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС (всего – 33 публикации). По телеканалам СТС, Россия-24 в течение года проходили сюжеты о таких социально значимых проектах Ростовской ЦБС, как «Книга в парке», «Библиотека в кармане». Пробуждению читательского интереса к чтению способствовал видеопроjekt «Перспектив читающих людей» (библиотека им. Солженицына). Участники которого (пользователи библиотеки) представляя лучшие произведения отечественной литературы в видеосюжете, обращались к первоисточнику.

В целях оценки полноты, качества и доступности предоставления услуг библиотеками ежегодно проводится анализ и мониторинги чтения, запросов пользователей, эффективности работы. В отчетном году всеми детскими библиотеками регулярно проводились беседы и опросы о прочитанных книгах, о литературных предпочтениях, о книжных новинках. Результаты исследований показали: как часто посещают дети библиотеку, что их привлекает в библиотеке, какие книги они читают в данный момент, что для них значит чтение. Данное исследование позволило скорректировать вектор дальнейшей работы по продвижению книги и чтения.

Традиционно в деятельности детских библиотек в 2016 году приоритетными были направления:

- военно-патриотическое (проведено за год 453 мероприятия, участниками стали 14521 чел.);
- возрождение национального самосознания, духовно-нравственное просвещение, формирование толерантного сознания (338 мероприятия, 9768 участников мероприятий);
- формирование здорового образа жизни и гигиеническое воспитание (проведено 145 мероприятий, участников – 4069 человек);
- экологическое просвещение (232 мероприятия, 6060 посещений);
- эстетическое воспитание, популяризация художественной литературы (1059 мероприятий, 26387 посещений);

- библиотека – милосердная зона (94 мероприятия, 2579 посещений);
- семейное чтение (115 мероприятий, 2554 посещения);
- краеведение (186 мероприятий, 5403 посещения);
- деятельность в помощь образовательному процессу, профориентация (282 мероприятия, 6448 посещений);
- правовая культура и экономическое просвещение, работа с органами местного самоуправления (50 мероприятий, 1529 посещений);
- прочие (260 мероприятий, 5055 посещений).

ИТОГО: проведено мероприятий – 3214, в них участвовало 84573 чел.

▪ *Военно-патриотическое воспитание*

В рамках государственных программ по патриотическому воспитанию граждан Российской Федерации на 2016 г. – 2020 г. военно-патриотическое воспитание детей является одним из наиболее важных направлений деятельности библиотек, обслуживающих детей МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС. Основной целью мероприятий в рамках данного направления является формирование уважительного отношения к подвигам предков, развитие гражданственности, патриотизма как важнейших духовно-нравственных и социальных ценностей, формирование у детей и подростков профессионально значимых качеств, умений и готовности к их активному проявлению в различных сферах жизни общества, высокой ответственности и дисциплинированности.

Новые задачи, которые ставит общество перед библиотекой как социальным институтом, новые технологические возможности, позволяют библиотекам на современном уровне решать задачи патриотического воспитания в широком спектре его основных направлений: гражданско-патриотическом, военно-патриотическом, духовно-нравственном.

Координация деятельности с учреждениями, заинтересованными в патриотическом воспитании детей, является одним из важнейших факторов при организации работы библиотек в данном направлении. Традиционным для библиотек стало сотрудничество с общеобразовательными школами города Ростова-на-Дону; колледжами, профессиональными училищами, лицеями, социальными приютами, детскими домами, домами-интернатами; администрациями районов; районными отделениями партии «Единая Россия»; общественной организацией «Суть времени»; ростовской Ассоциацией борцов антифашистского сопротивления (РАБАС), РРПОО «МИУС-фронт», а также участниками боевых сражений на полях Великой Отечественной войны, в Чечне, Афганистане.

Деятельность библиотек регулярно освещается в средствах массовой информации: газете «Вечерний Ростов», на канале Дон-ТР, на страницах профессиональных журналов.

В ряде библиотек патриотическое воспитание традиционно считается приоритетным направлением – на их базе разрабатываются и реализуются комплексные и целевые программы. В рамках реализации данных программ проводятся тематические мероприятия, посвященные памятным датам: Дни воинской славы России, освобождение г. Ростова-на-Дону от немецко-фашистских захватчиков, День защитника Отечества, День Победы, День памяти и скорби, День Российского флага, День города Ростова-на-Дону и другие. По форме преобладают литературно-музыкальные композиции, вечера-встречи, «уроки мужества», устные журналы, литературные гостиные, поэтические встречи, встречи с ветеранами и участниками Великой Отечественной войны, вечера памяти, видеолектории, виртуальные экскурсии, циклы выставок творческих работ читателей, заседания литературных творческих объединений и другие. Традиционно в библиотеках МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС проводятся книжные выставки, обзоры, открытые просмотры литературы.

Анализ работы детских библиотек показывает, что они традиционно и стабильно работают по формированию патриотического сознания детей и подростков. Накоплен немалый опыт проведения социально-значимых мероприятий - акций, встреч с ветеранами и участниками Великой Отечественной войны, уроков мужества, презентаций книг. При проведении мероприятий героико-патриотической тематики широко используется краеведческий материал.

Ежегодно в детских библиотеках проводится около 453 мероприятия патриотической направленности, в которых принимают участие 14521 человек.

▪ ***Возрождение национального самосознания. Духовно-нравственное просвещение. Формирование толерантного сознания.***

С целью духовно-нравственного просвещения, используя все возможности книжного фонда. В процессе работы библиотекари раскрывают для читателей принципы толерантности: терпимость к другим людям и верованиям, отказ от причинения вреда и насилия, соблюдение прав человека, взаимопонимание, доброта и вежливость со всеми, в своей семье. 2016 году по данному направлению деятельности проведено 338 мероприятий, участниками которых стали 9768 юных читателей.

Наиболее последовательно и плодотворно этим вопросом занимаются в Центральной городской детской библиотеке имени Ленина, детской библиотеке имени Пушкина, БИЦ им. акад. Д.С. Лихачёва, детском отделении БИЦ имени Тургенева. В своей работе эти библиотеки опираются на партнерские отношения с православными храмами и приходами. В детской библиотеке имени Пушкина активно свою работу ведет клуб «Вифлеемская звезда». Главная цель клуба – содействие духовному и нравственному возрождению, воспитанию детей и молодежи на традициях русской культуры. В отчетном году культурно – досуговые мероприятия клуба «Вифлеемская звезда» проводились с детьми из Воскресной школы Свято-Александринского архиерейского подворья. В секторе литературно-творческого развития «Пушкиниана» оформлен выставочный стеллаж, на котором представлена литература по православной теме (12+, 16+), включая периодические издания. Во время проведения каждого мероприятия клуба руководитель знакомит участников с книгами, представленными на выставках. В результате, литература духовно-нравственного содержания стала более востребована (в основном это журналы: «Божий мир», «Покров», «Фома», «Вверх»). Для информирования читателей о готовящихся и прошедших мероприятиях клуба Вифлеемская звезда» была создана официальная страничка в социальной сети ВКонтакте. В группе можно также найти информацию о православных праздниках и святых, узнать, какие храмы города Ростова-на-Дону посвящены тому или иному событию или святому: Успению Богородицы, святителю Спиридону, Рождеству Богородицы и Её Покрову.

С целью развития у читателей дошкольного возраста интеллекта, творческого воображения, формирования навыков общения с взрослыми и сверстниками была создана развивающая студия «АБВГДейка». На занятиях ребята знакомятся с русскими сказками, принимают участие в фольклорных праздниках. Участие детей в подготовке к мероприятиям позволяет лучше изучить традиции русского народа, познать свои корни, историческое прошлое своего народа.

▪ ***Формирование здорового образа жизни гигиеническое воспитание. Профилактика наркомании.***

Профилактика наркомании является частью планомерной работы детских библиотек как учреждений культуры по пропаганде здорового образа жизни. Работа в этом направлении носит систематический, целенаправленный и комплексный характер. С целью организации досуга несовершеннолетних и профилактики наркомании проводятся различные мероприятия: уроки и дни здоровья, информационные часы, устные журналы, спортивные праздники и другие.

Профилактика асоциальных явлений осуществляется путем привлечения детей и подростков в кружки, клубы, объединения различной творческой направленности. В ростовских библиотеках работает 32 клубных объединения, направленных на организацию досуга и развития творчества юных горожан. 25 из них особенно активно привлекают летом детей, находящихся во время каникул в городе. За этот период, как показывает практика, в кружках и клубах при библиотеках занимаются около двух тысяч детей.

Актуализация здорового образа жизни вызывает необходимость использования библиотеками, обслуживающими детей не только традиционных форм работы с литературой – Дней информации, бесед, часов и уроков здоровья, книжных выставок, опросов и анкетирований, но и тех, что наиболее интересны детям и подросткам, побуждающих

принимать в них непосредственное участие. Иллюстрацией этого является проведение Центральной городской детской библиотекой им. Ленина при поддержке Управления по физической культуре и спорту Администрации г. Ростова-на-Дону открытого чемпионата города по шахматам среди инвалидов по зрению. Организатором соревнований выступила Ростовская региональная общественная организация инвалидов «Донской инвалидный спортивный клуб» («ДИСК»). Помощь в проведении чемпионата оказали: Совет молодежи Советского района г. Ростова-на-Дону, «Региональная молодежная общественная организация «Я – волонтер», МБУЗ «Городская больница № 20 города Ростова-на-Дону», Приход храма Святой великомученицы Екатерины.

Традиционно библиотеками осуществляется работа по профилактике наркомании. Так, к Международному дню борьбы с наркоманией и наркобизнесом (1 марта) в детских библиотеках прошел ряд мероприятий. Среди наиболее значимых следующее. Сотрудники БИЦ им. академика С. П. Королева провели урок ЗОЖ «Страшная реальность», которое прошло при поддержке представителя Храма Покрова Пресвятой Богородицы и регионального руководителя Всероссийского общественного движения «Стопнаркотик-на-Дону». В конце мероприятия были розданы информационные буклеты и предложено познакомиться с книжной выставкой «Мы – здоровое поколение».

С целью создания у детей и подростков установок на здоровый образ жизни, отказа от табакокурения детскими библиотеками города организованы дни здоровья в рамках мероприятий, приуроченных к Всемирному дню, направленных на пропаганду здорового образа жизни: «Умей сказать нет» - выставка призыв (библиотека им. Ильича), ролевые игры «Суд над вредными привычками» (библиотеки им. Космодемьянской и им. академика С.П. Королева), час откровенного разговора «Храни себя от бед, пока их нет» (библиотека им. Чуковского).

Весь комплекс просветительской, культурно-досуговой деятельности детских библиотек города направлен на формирование личности, способной к развитию, социальной адаптации в обществе, на поиск способов влияния на чтение детей и развитие их духовных и нравственных качеств. С этой целью в 2016 году проведено 145 мероприятий, в которых участвовало 4069 детей и подростков.

▪ *Экологическое просвещение.*

Воспитание любви к природе и красоте окружающего мира в библиотеке начинается с оформления интерьера. Так в библиотеке им. Солженицына на детском абонементе оформлен уголок природы «Зеленый остров» - одно из необходимых условий наглядного и действенного ознакомления детей с природой. Пространство «Зеленого острова» оформлено растениями и забавными животными, птичками и бабочками, деревом с широкими, раскидистыми ветвями, скамеечкой под кустом сирени. Все эти достопримечательности нарисованы на стенах и приглашают посетить укромное местечко, почитать книгу, полистать журнал. Информационную поддержку «Зеленому острову» обеспечивает фонд библиотеки, который включает литературу экологической тематики: это разнообразные научно-популярные и художественные издания, плакаты, обращения. Оперативная информация черпается также из периодических детских журналов, в которых наглядно и занимательно освещаются вопросы охраны природы. Большой популярностью на «Зеленом острове» пользуются книжная выставка на экологическую тему: «Я люблю свою Землю». У детей есть возможность пополнить свои знания о живой природе, познакомиться с познавательной и занимательной литературой по этой теме.

Одним из активных средств побуждения интереса к экологии и вопросам охраны природы являются игровые формы - экологические игры, викторины, конкурсы, игры-путешествия библиотечные квилты.

Как показывает практика, эффективно работать по экологическому просвещению невозможно без взаимодействия, тесного сотрудничества с природоохранными организациями, фондами, предприятиями, частными лицами. Так, с февраля по март в рамках договора о

творческом сотрудничестве специалисты Детского экологического центра АО «Ростовводоканал» провели уроки воды в шести детских библиотеках Ростова-на-Дону для 135 юных читателей – учащихся 3-7 классов.

Занятия прошли в библиотеках и информационных центрах Ростовской-на-Дону городской ЦБС: им. Космодемьянской, им. Акад. Д.С. Лихачева, им. Акад. С.П. Королева, им. Гагарина, им. Маяковского, Центральной городской детской библиотеке им. Ленина.

Сотрудники Детского экологического центра Ростовского Водоканала рассказали детям о необходимости бережного отношения к воде, бесценному природному богатству, продемонстрировали опыт по очистке воды. Ребята внимательно слушали о том, как очищается и обеззараживается вода на очистных сооружениях Водоканала, принимали участие в эксперименте с водой и отвечали на вопросы. Юные читатели библиотек с интересом воспринимали полезную информацию. После занятий многие из них продолжили знакомство документным фондом библиотек.

Детские библиотеки способствуют тому, чтобы читатели с помощью чтения дополнительной литературы расширяли свои знания о природе, ценнейшем природном ресурсе – пресной воде, о том, как приходит вода в наши дома. Те зерна экологических знаний, которые закладываются на таких уроках воды, благодаря чтению, дают добрые всходы любви к природе, родному краю.

За отчетный период в детских библиотеках проведено около 232 мероприятий по экологическому просвещению, в которых приняло участие 6060 человек.

▪ *Эстетическое воспитание. Популяризация художественной литературы.*

Особое место в культурно-досуговой деятельности библиотек, обслуживающих детей занимает работа по эстетическому воспитанию и популяризации художественной литературы. В 2016 году по данному направлению деятельности проведено 1059 мероприятий, участниками которых стали 26387 юных читателей.

Так, 24 апреля из Челябинска стартовал автопробег «Километры и книгобайты-2», цель которого – укрепление партнерских связей библиотек для современного продвижения книги и чтения. В течение 25 дней участники проекта должны посетить 25 городов. В составе экипажа – Марина Волкова, учредитель ООО «Издательство Марины Волковой», Екатерина Василькова – медиаменеджер журнала «Современная библиотека», а также поэт Михаил Придворов. В Ростове-на-Дону самобытного южноуральского автора ждала разнообразная аудитория: дети от 6 до 14 лет, родители, сотрудники детских библиотек города. В веселой и непринужденной обстановке Михаил Робертович читал свои стихи, рассказывал о своем детстве, отвечал на вопросы слушателей и давал советы ребятам, пробующим свои силы в поэтическом творчестве. По просьбе взрослой аудитории Михаил представил современных поэтов, которых он считает самыми интересными: Александр Кабанов из Киева, широко известный на Южном Урале Николай Шилов, Андрей Усачев из Москвы.

Эстафету общения с аудиторией подхватила ростовский поэт Наталья Коноваленко, с презентацией новой книжки «Неожиданный подарок». Наталья Федоровна передала в дар Челябинским библиотекам сборник стихов и рассказов ростовских авторов «Удачный день».

В завершении мероприятия все гости смогли лично пообщаться с поэтами, сфотографироваться и получить автографы на память.

В течение года в библиотеках, обслуживающих детей проводились встречи с писателями, музыкантами, артистами, художниками: С. Халаимовым Н. Абрамовой, Р. Давыдовой, Ф. Макаровым, Л. Лазаренко, Л. Волошиновой, А. Поповой, С.А. Калмыковым, Рыбиным А.С., Беловым Л.И., Бойко С.Е., Кудрявцевым И., Сазоновой И., Панасьян Е.А., Панаевой Е.А., Майер Н.А.

▪ *Семейное чтение.*

Работа детских библиотек по возрождению традиции семейного чтения носит системный характер. В течение года родителям и руководителям детского чтения был обеспечен сводный доступ к информации, раскрывающей значимость совместного чтения с детьми. Были

подготовлены книжные выставки, открытые просмотры литературы, проводились обзоры книжных новинок и издавались буклеты, памятки и рекомендательные списки. Для повышения результативности по данному направлению работа детских библиотек строилась совместно (на договорной основе) с общественными организациями, органами местного самоуправления, религиозными организациями, общеобразовательными школами города, дошкольными учреждениями, домами детского творчества, музыкальными школами, отделами социальной защиты населения. В отчетном году было проведено 115 мероприятий, в которых приняли участие 2554 пользователя.

В 2016 году в рамках реализации целевой программы «Планета - семья» детским отделом БИЦ им. Тургенева были подготовлены рекомендательные списки, буклеты в помощь родителям по вопросам воспитания ребёнка, созданию гармоничных отношений в семье на основе электронного каталога книг и статей Ростовской ЦБС: «К истокам нравственности через православную книгу», «Под семейным зонтиком», «Тропинка к своему «Я»», «Читаешь ты. Читаю я. Читает вся моя семья», «Учитесь жить в гармонии», «Читаем вместе с бабушкой и дедушкой», «Я учусь читать». Кроме рекомендательных списков в печатном виде, размещались рекомендательные аннотированные списки в группе «В кругу семьи» на электронной странице «Тропинка к своему Я» и из цикла «Новые книги для детей и семейного чтения».

Для организации библиотечного пространства семейного направления постоянно пополнялись действующие выставочные комплексы «Семья в мире и мир в семье», «Знакомьтесь - семья», «Почитаем всей семьёй», информационный уголок «Венец всех ценностей - семья». В 2016 году была оформлена библиолужайка, где проходили дни семейного чтения, включающие громкие чтения, знакомство с книгами, обсуждение книг. Эта форма (дети сидят на зелёном коврик, наличие игрушек, красочных книг) привлекает детей и родителей к совместному проведению досуга и семейному чтению.

С целью раскрытия книжного фонда в детской библиотеке им. Пушкина оформлен выставочный стеллаж, на котором представлены книги по воспитанию детей, по досугу с детьми, книги для родителей, книги по детской психологии и логопедии, подготовке к школе. Журналы «Читайка» с приложением «Подсказки для взрослых», «Семейное чтение», «Детское чтение для сердца и разума», «Дошколёнок».

В рамках Международного дня семьи в детской библиотеке им. Ильича был проведён библиотечный квест «Семья – это все, кто мне дорог!». В мероприятии участвовали юные читатели и их родители, целью которого было воспитывать чувство уважения к родным и близким. Дети рассказали о том, как в их семьях проводят этот день, поделились своим пониманием слова «семья». Сам квест состоял из 10 заданий двум командам. В основе поиска были, конечно, книги. Так как поиск проводился в стенах библиотеки, то дети ещё и ознакомились с книжным фондом.

▪ Деятельность в помощь образовательному процессу. Профориентация

В течение года в помощь образовательному процессу было проведено 282 мероприятия: экскурсии в библиотеку, тематические обзоры литературы, беседы. В них приняло участие 6448 читателей.

С 2015 года детские библиотеки работают в рамках корпоративного проекта МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС «Библиотека в кармане», который способствует повышению эффективности информационной культуры молодых читателей. Так, с целью рекламы данного проекта сотрудники библиотек посещали образовательные учреждения, рассказывали об услугах библиотек и представляли рекламную продукцию.

Только совместными усилиями детских и школьных библиотек можно решить социально-значимые задачи воспитания и образования подрастающего поколения. Так, в мае 2016 года на базе Центральной городской детской библиотеки им. Ленина в рамках дня специалиста для библиотекарей-педагогов была представлена информация по требованиям Федерального закона от 29.12.2010 N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», по вступившему с 1 июля ГОСТу Р 7.0.93-2015 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиотечный фонд. Технология

формирования», об электронных каталогах, виртуальных услугах, проектах и ресурсах Ростовской-на-Дону городской ЦБС в помощь образованию (в том числе обзор проекта «Библиотека в кармане»), по популяризации творчества донских писателей посредством создания виртуальных музеев П. Г. Амадуни, П. В. Лебедеико и В. К. Жака. Во второй части семинара специалисты школьных библиотек поделились с опытом сотрудничества с муниципальными библиотеками своих районов. Особо отмечена была совместная плодотворная работа школьных библиотек с библиотеками Ростовской ЦБС: имени Тургенева, Королева, Маяковского, Космодемьянской, Мичурина и Центральной городской детской библиотекой им. Ленина. В ходе встречи были подготовлены рекомендательные обзоры «Современная литература для подростков от 12 до 14 лет» и «Нерекомендательный список».

В отчетном году для читателей регулярно проводились консультации при записи в библиотеку, во время которых происходило знакомство с ресурсами и услугами Ростовской ЦБС, новой услугой – электронной библиотекой ЛитРес. С 1 ноября 2016 года выдано билетов – 44.

В течение 2016 года в БИЦ им. академика Д.С. Лихачева работал кружок для любителей математики «Математический калейдоскоп», цель которого расширить математический кругозор ребят. Занятия проводились два раза в месяц, всего проведено 16 занятий. Помимо решения нестандартных, логических, старинных математических задач, участникам кружка оказывалась помощь в освоении учебного курса математики.

С целью формирования новых знаний, умений и компетенций в области инновационных технологий, механики и программирования, направленных на привлечение детей и подростков к научно-техническому творчеству в области робототехники был заключен договор о творческом сотрудничестве с Академией робототехники «ОПТИМУС». Популяризации профессии инженера, формированию креативного мышления и основ инженерного мышления, интереса к науке и технике, стимулированию изобретательских способностей служат новые мастер-классы по робототехнике для детей младшего возраста в библиотеках. В Центральной городской детской библиотеке им. Ленина в отчетном году прошли два таких занятия. Будущие инженеры начали знакомство с робототехникой с простейших механизмов и профессиональной терминологии, главными принципами механики и конструирования, основами программирования. После теоретической части ребята пытались собрать своих первых роботов – простые конструкции с электромотором – и запрограммировать их действия. В свою очередь, сотрудники библиотеки подготовили и провели обзор литературы по технике. В плане совместной деятельности на 2017 год – организация и проведение мастер-классов, конкурсов, выставок и других мероприятий, популяризация литературы из фонда библиотеки.

▪ *Правовая культура и экономическое просвещение.*

Воспитание правовой культуры должно начинаться с раннего детства. Зная и соблюдая свои права, ребенок учится соблюдать права других людей. Воспитание детей в духе уважения к закону, знания прав человека, умения найти пути решения жизненных проблем – является основной задачей в работе по правовому воспитанию детей. Так, в 2016 года Центральная городская детская библиотека им. Ленина начала осуществлять реализацию первого этапа программы «... А гражданином быть обязан!», цель которого формирование правосознания и культуры поведения подрастающего поколения. Программа включает в себя социальное партнерство с различными общественными, административными и муниципальными учреждениями: Администрацией, Советом молодежи, Домом детского творчества, МБОУ СОШ Советского района (№31, 37, 61, 86, 87, 88, 92, 95 и др.), ГКОУ школа-интернат №38 IV вида, МБДОУ №: 250, 256, 208, 229, 57, ГБУ РО «Областная детская больница» пульмонологическим и педиатрическим отделением; Общественной организацией «Наука здоровья» МБУЗ «Городская больница № 20».

Особого внимания заслуживает интерактивная игра «Выборы в сказочном государстве», прошедшая 26 октября. С целью формирования у детей умения делать правильный выбор и показать, как от решения каждого отдельного гражданина зависит судьба целого государства, читателям была предоставлена возможность принять участие в выборах главы государства,

хотя бы и сказочного. В наглядной доступной игровой форме, дети узнали историю возникновения выборов, познакомились с основными понятиями выборной компании: «кандидат», «избиратели», «бюллетень», «избирательная комиссия» и другими. Участвуя в подобных играх у детей, закладывается основа правового сознания и формируется чувство гражданской ответственности за судьбу своей страны. Для ребят были подготовлены памятные закладки.

Итоговым мероприятием первого этапа программы стал День информации «А гражданином быть обязан!», в программе которого демонстрация презентации «На весах Фемиды» об основных статьях Конвенции по правам ребенка, викторина «Права литературных героев», книжная выставка «Перекресток мудрого закона». Реализация второго этапа программы будет осуществляться в 2017 году.

День государственного флага Российской Федерации (22 августа) был отмечен практически в каждой детской библиотеке. Для читателей были подготовлены: День информации «Гордо реет над страной Флаг трёхцветный наш родной» (ЦГДБ им. Ленина), познавательный урок-экскурс «Три символа величия России» (БИЦ им. академика Д.С. Лихачева), час гражданственности «Гордо реет флаг России» (детская библиотека им. Барто), устный журнал «Над нами реет флаг России» (библиотека им. Чуковского). Для участников клуба «Полянка» (детское отделение библиотеки им. Солженицына) состоялась беседа-путешествие вглубь веков «Он для нас и символ, достоинство и честь». Из электронной презентации «История Российского флага» ребята узнали о трёхсотлетней истории главного официального символа страны, о том, что отцом российского триколора считают Петра Первого. Завершилось мероприятие общей творческой работой участников клуба, ребята изготовили цветы из белой, синей, красной бумаги и составили из них российский флаг.

В отчетном году было проведено около 50 мероприятий правовой направленности, в которых приняло участие более 1500 пользователей.

12. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК.

12.1. Реализация краеведческих проектов в т.ч. корпоративных.

С 2007 года Отдел справочно-библиографической и информационной работы Центральной городской библиотеки им. М. Горького участвует в проекте по созданию аналитических записей в Краеведческом каталоге Ростовской области (ККРО). В 2016 году главным библиографом Козловой В. Н. создано 402 аналитические записи из газет Ростова-на-Дону: Вечерний Ростов, Наше время, Город N, Молот, Ростов официальный, Донской писатель. Всего с 2007 года – 3625 записей.

В КБИЦ им. Шолохова второй год идет работа по проекту «История станицы Нижне-Гниловской». В 2016г. Библиотекой был заключен договор о творческом сотрудничестве с Ростовской региональной общественной организацией содействия и сохранения исторического и культурного наследия «Донской Сокол». Особое внимание в отчетном году в рамках проекта библиотекой уделялось теме «Станица Нижне-Гниловская в годы Великой Отечественной войны». Совместно с активистами районного Совета молодежи была разработана схема маршрута «По местам боевой славы станицы Гниловской». Сотрудники КБИЦ им. Шолохова совместно с представителями Администрации Железнодорожного района, Советом Ветеранов, а также молодыми активистами организовали для своих читателей посещение Мемориальный комплекса «Кумженская роща» и памятника Зенитчицам ст. Гниловской. В 2016 г. КБИЦ им. Шолохова продолжал публикацию краеведческих заметок по истории станицы Гниловской в группе Краеведческий БИЦ им. Шолохова ВКонтакте (<http://vk.com/club54397295>).

Библиотека им. Крупской четвертый год реализует собственный проект «История Нового поселения г. Ростова-на-Дону». Основными источниками получения информации об одном из старейших микрорайонов города в 2016г. для библиотеки продолжали оставаться материалы Государственного архива Ростовской области, Областного краеведческого музея, фонды ДГПБ, ресурсы сайта «Донская электронная библиотека», а также ростовские краеведы и читатели. В отчетном году продолжалась работа по пополнению экспонатами мемориального уголка «На

перекрестке времен», был разработан «Путеводитель-справочник по мемориальному уголку». Инновацией года для библиотеки стало создание блога «Библиотека на Новом поселении» (<https://sites.google.com/site/biblposelen/>), где размещена информация как об истории района, так и о самой библиотеке.

В течение года осуществлялась координационная деятельность по корпоративному проекту детских библиотек МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС «Земля Донская – край родной».

Целью проекта является формирование актуальных практик современного библиотечного краеведения, направленного на расширение целевой аудитории потребителей краеведческой информации, за счет создания и продвижения адаптированных краеведческих продуктов и услуг.

Задачи проекта:

- популяризация историко-культурного наследия г. Ростова-на-Дону с использованием приоритетных и привычных информационных каналов, продвижение инновационных краеведческих продуктов и услуг;

- активизация исследовательской деятельности детских библиотек.

Исследовательская работа трех детских библиотек (имени Чкалова, П.Г. Аматыни и П.В. Лебедеенко) по краеведческому направлению вступила в новую фазу развития. Были созданы виртуальные музеи, которые пополнялись в ходе изучения творческого пути донских писателей.

Например, на страничке виртуального музея им. В.К. Жака за год размещено более 128 документов. Прошло чуть больше года со дня начала работы «Виртуального музея В.К. Жака», зафиксировано 1959 просмотров. География посещений: Россия – 92, 96 %, а также США – 3,04%, Украина – 2,40% и другие.

Виртуальные музеи позволяют успешно освещать в них не только фотоматериалы и биографическую документацию о писателях, но и литературно-исследовательскую деятельность библиотек, культурно-досуговую работу по популяризации творчества. Все фотоотчеты культурно-досуговой деятельности, хранятся в виртуальных музеях, что позволяет рассматривать музей и как архив массовой деятельности библиотек и самое замечательное, информация музея открыта для всех, кто интересуется донской литературой.

12.2. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий (движение фонда, источники поступления, выдача)

В 2016 году в фонды библиотек МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС поступило всего 2 256 экз. краеведческих изданий. Из них из средств местного и федерального, областного бюджета приобретено — 1127 экз. В качестве МОЭ было получено 1 129 экз. документов. Из них:

Книги — 927 экз. (471 назв.);

Журналы — 202 экз. (31 назв.);

Книговыдача краеведческих документов составила 73 321 экз. документов, что составляет 1,5% от общей книговыдачи.

12.3. Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек.

Доступ к Краеведческому каталогу Ростовской области обеспечен с сайта Ростовской ЦБС. С 2007 года Отдел справочно-библиографической и информационной работы Центральной городской библиотеки им. М. Горького участвует в проекте по созданию аналитических записей в Краеведческом каталоге Ростовской области (ККРО). В 2016 году главным библиографом Козловой В. Н. создано 402 аналитические записи из газет Ростова-на-Дону: Вечерний Ростов, Наше время, Город №, Молот, Ростов официальный, Донской писатель. Всего с 2007 года – 3625 записей.

Кроме этого в проекте «Библиотека в кармане» размещено 10 книг донских авторов Д. Ханина, И. Сазоновой, И. Кудрявцева и др. также на сайте Ростовской ЦБС размещаются полные тексты газеты «Донской писатель» и литературного журнала «Дон_новый».

12.4. Основные направления краеведческой деятельности – по тематике (историческое, литературное, экологическое и др.) и формам работы.

В 2016г. значительная работа осуществлялась Ростовской ЦБС по литературному краеведению.

Традиционно библиотеки приняли участие в организации и проведении мероприятия у памятника М. А. Шолохову (ко дню рождения писателя). В 2016г. ростовские библиотеки участвовали в торжественном открытии бюстов донских писателей на ул. Пушкинской.

В 2016 г. выделилось направление, посвященное 100-летию А. В. Калинина.

Ростовскими библиотеками был проведен цикл мероприятий, среди которых особо можно выделить заседания литературных клубов «И в станице, и в столице остаюсь я казаком...» в БИЦ им. Гагарина, Чернышевского, Островского, библиотеках им. Карамзина, Лермонтова, Белинского, громкие чтения поэтических произведений А. В. Калинина «Не упади, звезда, на землю» в БИЦ им. Лихачева, фото-выставки члена Союза журналистов России Марии Ким «Я сердцем к Дону приникаю» в БИЦ им. Лихачева, им. Ломоносова, Тургенева, Герцена, Шолохова, Чернышевского, Гагарина, библиотеке им. Калинина. Завершил цикл калининских мероприятий выездной библиотечный семинар на родину писателя – в станицу Раздорскую, где сотрудники библиотек посетили этнографический музей-заповедник, а также те места, где снимали фильмы по произведениям Калинина. Кроме того, работники библиотеки, носящей имя выдающегося донского писателя, побывали на юбилейных Калининских чтениях в станице Пухляковской. Также совместными усилиями Ростовской ЦБС и Ростовского регионального отделения Союза писателей России был осуществлен посвященный юбилею А. В. Калинина творческий проект – городской литературный конкурс «Остаться с вечностью вдвоем». В нем приняли участия профессиональные и самодеятельные литераторы. Они продемонстрировали в поэзии и прозе верность калининским традициям. К тому же сотрудники БИЦ им. Тургенева, библиотек Калинина, Некрасова участвовали в инициированном ДГПБ областном конкурсе буктрейлеров «Сила таланта».

Знаковым событием юбилейного калининского года стало торжественное мероприятие, состоявшееся у мемориального бюста писателя, на площадке у здания ДГПБ. Организаторами праздника выступили Управление культуры города Ростова-на-Дону и Ростовская ЦБС. В мероприятии приняли участие зам. главы администрации Кировского района города Ростова-на-Дону, представители ДГПБ, Ростовского регионального отделения Союза писателей России. Праздник украсила яркая литературно-музыкальная программа с участием студентов Ростовского колледжа рекламы, сервиса и туризма «Сократ», а также сотрудников и читателей Ростовской ЦБС.

Значительная работа осуществлялась ростовскими библиотеками по историческому краеведению.

В КБИЦ им. Шолохова второй год идет работа по проекту «История станицы Нижне-Гниловской». В целях активизации проектной деятельности библиотекой в 2016г. был заключен договор о творческом сотрудничестве с Ростовской региональной общественной организацией содействия и сохранения исторического и культурного наследия «Донской Сокол». Председатель этой организации преподнес в дар библиотеке уникальные архивные документы, касающиеся истории Серафимовской церкви станицы Гниловской. Как и планировалось, особое внимание в отчетном году в рамках проекта библиотекой уделялось теме «Станица Нижне-Гниловская в годы Великой Отечественной войны». Совместно с активистами районного Совета молодежи была разработана схема маршрута «По местам боевой славы станицы Гниловской». Сотрудники КБИЦ им. Шолохова совместно с представителями Администрации Железнодорожного района, Советом Ветеранов, а также молодыми активистами организовали для своих читателей посещение Мемориальный комплекса в Кумженской роще в память воинов Советской армии и памятника Зенитчицам ст. Гниловской. В 2016 г. КБИЦ им. Шолохова продолжал публикацию краеведческих заметок по истории станицы Гниловской в группе Краеведческий БИЦ им. Шолохова ВКонтакте (<http://vk.com/club54397295>). Также в 2016г. специалистами краеведческого центра была продолжена работа над электронным

информационно-библиографическим изданием: оно дополнено разделами «Храмы станицы Нижне-Гниловской», «Земляки – герои ВОВ».

Библиотека им. Крупской четвертый год реализует собственный проект «История Нового поселения г. Ростова-на-Дону». Основными источниками получения информации об одном из старейших микрорайонов города в 2016г. для библиотеки продолжали оставаться материалы Государственного архива Ростовской области, Областного краеведческого музея, фонды ДГПБ, ресурсы сайта «Донская электронная библиотека», а также ростовские краеведы и читатели. В отчетном году продолжалась работа по пополнению экспонатами мемориального уголка «На перекрестке времен», был разработан «Путеводитель-справочник по мемориальному уголку». На основе личных архивов жителей района, краеведческих ресурсов Интернет формировался электронный архив фотодокументов по истории Нового поселения. Инновацией года для библиотеки стало создание блога «Библиотека на Новом поселении» (<https://sites.google.com/site/biblposelen/>), где размещена информация как об истории района, та и о самой библиотеке. Продолжается размещение краеведческой информации по истории Нового поселения и на страничке библиотеки им. Крупской ВКонтакте: Ростов-на-Дону: история Нового поселения (<https://vk.com/nahalovka61>). В 2016 г. открыты новые рубрики: «История семьи – история России» (о новопоселенских семьях) и «Интересная книга» (о новой литературе по краеведению из фондов ЦБС). На виртуальной странице размещены эксклюзивные материалы о судьбах новопоселенской молодежи, угнанной в Германию во время оккупации Ростова, об истории библиотеки им. Величкиной. Вся информация сопровождается иллюстративным материалом: фотографиями, копиями документов, писем. Важно, что среди посетителей данной страницы имеются не только ростовчане и жители других городов России, стран ближнего зарубежья, но и юзеры из Франции, Великобритания, США, Канады, Китая. Размещенный на страничке библиотеки им. Крупской ВКонтакте исследовательский материал о Новом поселении, бесспорно, имеет большую ценность. Именно поэтому данная информация вызвала профессиональный интерес краеведа Г. Л. Беленького, который сообщил об этом библиотечным специалистам и предложил творческое сотрудничество. На основе исследовательского материала в 2016 г. библиотека им. Крупской разработала два информационных издания, посвященных судьбам новопоселенцев: «Василий Николаевич Нечитайлов: Историко-краеведческий очерк», «Прощай, детство!: Воспоминания о военных годах жительницы Нового поселения Лидии Владимировны Г.: Историко-краеведческий очерк».

В 2016г. историческое краеведение стало ключевой темой XXI Дмитриевских образовательных чтений, организаторами которых стали Донская митрополия Русской Православной Церкви, Министерство общего и профессионального образования Ростовской области, Министерство культуры Ростовской области. Десять ростовских библиотек, традиционно принявших участие в этом ежегодном форуме, провели цикл мероприятий «По страницам казачьего Дона».

Несколько интересных инициатив осуществлено по другим направлениям краеведения.

Так, в КБИЦ им. Шолохова прошла персональная выставка лауреата Всесоюзных фестивалей самодеятельного народного творчества, ростовского художника Л. И. Белова. На этой экспозиции можно было увидеть картины, представленные ранее автором на ВДНХ в Москве, а также в Японии. В КБИЦ им. Шолохова также состоялась экспозиция картин графики «Песня над Доном» профессора кафедры ЖИС ААИ ЮФУ, члена СХ РФ Н. В. Чубановой. Большой интерес у читателей вызвала выставка графических работ «Мастер и Маргарита» – образы и видения» ростовской художницы Марины Ордынской. Эта экспозиция была организована в БИЦ им. Гагарина в рамках ток-шоу «Роман «Мастер и Маргарита» Михаила Булгакова глазами ростовчан».

В 2016г. ростовские библиотеки приняли самое деятельное участие в работе городского патриотического центра «Победа». Библиотеки присутствовали на мероприятиях, посвященных 95-летию Алексея Береста, публичных слушаниях по проекту гимна города Ростова-на-Дону. К мероприятиям, посвященным Дню города, библиотеки подготовили в центре «Победа» тематические книжные выставки.

В преддверии Года особо охраняемых природных территорий в России в БиЦ им. Чернышевского совместно с преподавателями МБОУ «Школой № 10» был проведен круглый стол в режиме он-лайн «Сеанс связи с уникальными уголками природы Ростовской области». Участие в удаленном режиме приняли также несколько школ Ростова-на-Дону. Модератором встречи стала кандидат биологических наук, преподаватель биологии Е. А. Беликова, которая представила обзор о Ростовской области, ее географических особенностях, культурных и туристических центрах. С сообщением о «Ростовском заповеднике» выступила доцент кафедры ботаники и зоологии ЮФУ З.Г. Пришутова.

Примером литературоведческого краеведения в детских библиотеках является работа по созданию и наполнению виртуальных музеев донских писателей (детские библиотеки им. Чкалова, им. П.Г. Амадуни, им. П.В. Лебедеико).

Широко были отмечены юбилеи детских донских писателей практически во всех библиотеках МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС.

Особого внимания заслуживает работа детской библиотеки им. П.В. Лебедеико. Во время подготовки мероприятия в честь празднования столетнего юбилея писателя, имя которого носит библиотека, были подготовлены и проведены две встречи с вдовой писателя - М.И. Лагуновой. Она предоставила сотрудникам библиотеки свой семейный фотоархив и поделилась воспоминаниями о Петре Васильевиче, пополнила мемориальный уголок раритетным изданием романа «Холодный туман» и малоизвестными фотографиями. Активно библиотека взаимодействовала с дочерью писателя - Е.П. Лебедеико, которая внесла неоценимый вклад в разработку праздничного сценария (были предоставлены фотографии писателя в окружении родных и близких, буктрейлер по сказкам Лебедеико, газетные публикации).

В марте на базе Центральной городской детской библиотекой им. Ленина был проведен литературный праздник «С днем рождения, Писатель!». К юбилейному мероприятию была подготовлена выставка «Высокое небо писателя» с фотографиями из семейного архива, публикациями о юбиляре, его произведениями. Выставка была дополнена творческими работами читателей библиотеки им. П.В. Лебедеико: композицией «Подсолнухи», моделями боевых самолетов времен Великой Отечественной Войны, сочинением-отзывом Чайкина Леонида по книгам «Навстречу ветрам», «Четвертый разворот», художественными работами участников конкурса «Легенды Тихого Дона».

В честь столетнего юбилея П. Г. Амадуни в дни летних каникул в детской библиотеке, носящей имя писателя, состоялся праздник «Покоритель неба и пера». В рамках творческого сотрудничества на празднике выступила представитель музея, Маргарита Соколова. Она показала редкие фотографии летчика и писателя, привела несколько малоизвестных фактов.

В ходе реализации проекта «Книга в парке» в сентябре 2016 года в Покровском сквере был проведен литературный праздник «В переулках старого Ростова». Посетителей сквера ждала насыщенная программа: книжные выставки, посвященные истории и литературе донского края «У Дона великого на берегу...», «Ростов – город воинской славы». Были проведены мастер-классы по созданию донской символики и сувениров, картинок из соленого теста, были инсценированы донские сказки, проведены конкурсы и викторины. Каждый желающий смог проявить свои знания, объясниться в любви к родному городу, раскрыть свои творческие таланты.

Наряду с письменными документами, в отдельных библиотеках представлены предметы материальной культуры (главным образом это предметы казачьего обихода прошлых веков), которые отражают колорит донской земли. Например, в библиотеке им. Солженицына, детской библиотеке им. П.В. Лебедеико были оформлены краеведческие экспозиции, знакомясь с которыми, читатели могли увидеть старинные предметы (прялка, тяжелый утюг, котелок). Работа по созданию краеведческих экспозиций - это благодатная почва для популяризации истории родного края среди детей и молодежи и привлечения читателей в библиотеку.

12.5. Выпуск краеведческих изданий.

Издания читального зала ЦГБ им. Горького:

- «Великий человек великого края» (о М.А. Шолохове) – информационно-библиографический список;
- «Виноградная лоза» – список литературы о донском авторе В. Пойманове;
- «Знаменитые артисты в пьесах Максима Горького на сцене Ростовского академического театра драмы им. Максима Горького и других театров России». Информационно-библиографическое пособие. Дополненное и переработанное. Вып. 2;
- «История донского края» – информационно-библиографическое пособие;
- «Православие на Дону» – информационно-библиографический список;
- «Областные законы о выборах и референдумах». Рекомендательный интерактивный библиографический список для избирателей Ростовской области;
- «Ростовский Сталкер». (Об А. Кайдановском) – информационно-библиографический список.

Издания Краеведческого библиотечно-информационного центра им. Шолохова:

- «От земли к небу». К 100-летию П.В. Лебедеко - рекомендательный список литературы;
- «Донской мастер реализма». К 100-летию А.В. Калинина - рекомендательный список литературы;
- «Донским рассказам» М.А. Шолохова – 90 лет». Книги-юбилеры. - информационный буклет;
- Информационный бюллетень новых книг по краеведению.

БИЦ им. Ломоносова:

- «Ростсельмаш – вчера, сегодня, завтра» - дайджест.

Издания Отдела справочно-библиографической и информационной работы Центральной городской библиотеки им. Горького <http://donlib.ru/page/bibliograficheskie-posobiya.html>

- «Ростов в кинокадрах» - аннотированный библиографический список;
- «Гордость земли Донской...». Калинин Анатолий Вениаминович (1916-2008). К 100-летию со дня рождения донского писателя - информационно-библиографический список литературы;
- «Ростов-на-Дону – город воинской славы» - аннотированный библиографический указатель.

В течение года детскими библиотеками подготовлены и изданы краеведческие пособия малых форм: рекомендательные списки «Казачья память России» (библиографическое пособие, выполненное в виде подсолнуха), «Великий станичник Дона» (по книгам М.А. Шолохова); серия памяток «Донские казачьи пословицы», «Донские казачьи песни», «Старинная донская кухня», «Доброе сердце дороже красоты...» (легенда Тихого Дона, сокращенный вариант литературного произведения).

12.6. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов, в т. ч. создание виртуальных выставок и музеев.

В 2016г. осуществлялась работа по продвижению регионоведческой информации в виртуальном пространстве.

Так, КБИЦ им. Шолохова в рамках проекта «Библиотека автографов» продолжил деятельность по оцифровке книг донских авторов: на сайте Ростовской ЦБС было размещено 14 книг.

В контексте проектов по истории районов г. Ростова-на-Дону КБИЦ им. Шолохова и библиотека им. Крупской регулярно размещают собственный исследовательский материал на своих страницах ВКонтакте (<http://vk.com/club54397295>; <https://vk.com/nahalovka61>). Эксклюзивный краеведческий контент публикует библиотека им. Крупской также в созданном ею блоге «Библиотека на Новом поселении» (<https://sites.google.com/site/biblposelen/>). Информацию по военной истории донской столицы размещает в своих электронных представительствах библиотека им. Листопадова: это страницы «Алексей Берест. Знаменосец Победы» (<https://vk.com/club62731114>), «Голуби Вити Черевичкина»

(<https://vk.com/club113972199>), а также страница, посвященная титульному имени – «Листопадов А.М. Золотое имя донской фольклористики» (<https://vk.com/club68551390>).

Краеведческий контент имеется и в проекте «Библиотека в кармане». На сегодняшний день в базе проекта <http://books.donlib.ru/> размещены произведения таких донских авторов, как В. И. Жаворонков, И. Н. Кудрявцев, А.А. Попова, Д. И. Ханин, И. А. Сазонова.

В 2016 году библиотекой им. Лермонтова был создан «Виртуальный музей М. Ю. Лермонтова» (<https://vk.com/libreri>). Здесь размещена не только информация, касающаяся титульного имени, но и материал по истории библиотеки, в том числе уникальный контент, посвященный первому заведующему библиотекой, известному ростовскому библиофилу, Ивану Петровичу Кислякову.

Современный молодой человек, прежде всего, потребитель компьютерных продуктов, личность, ориентированная на восприятие виртуальной, а не вербальной информации. Подростку важно, чтобы информация подавалась ярко, динамично, и желательно коротко. Главное для библиотекаря – привлечь внимание, вызвать эмоциональную реакцию, желание взять книгу в руки.

Сегодня библиотечное пространство – это еще и виртуальное пространство библиотеки. Библиотекари в электронной среде создают свои сообщества, группы по интересам, обсуждают актуальные темы, обмениваются опытом работы. Наличие Web-сайта, официальных групп в социальных сетях значительно повышает статус библиотеки. Библиотечные группы выступают инструментом для продвижения библиотечных новостей, информирования о грядущих мероприятиях, о новых поступлениях в библиотечный фонд, привлечения новой аудитории.

Одной из актуальных форм библиотечной работы являются музейно-мемориальные экспозиции, которые способствуют привлечению читателей, помогают утверждать неповторимый библиотечный имидж. Именно поэтому, библиотеки выводят музейные экспозиции в электронный формат, т.е. создают виртуальные музеи. Опыт такой работы существует в детских библиотеках им. П.В. Лебедева, им. П.Г. Амагуни, им. Чкалова.

Творчество писателей-земляков всегда находит живой отклик в сердцах читателей. Оно прививает любовь и уважение к истории и культуре родного края, помогает полнее ощутить и осознать связь литературы с жизнью, расширяет и обогащает знания о родных местах.

Анализ работы детских библиотек МБУК Ростовская – на Дону городская ЦБС показывает, что они традиционно и стабильно работают по формированию патриотического сознания детей и подростков.

12.7. Создание в муниципальных библиотеках историко-краеведческих мини-музеев, краеведческих и этнографических комнат и уголков и т.п.

В рамках реализации проектов по истории микрорайонов в ростовских библиотеках создаются краеведческие экспозиции.

В рамках проекта «История Нового Поселения» в библиотеке им. Крупской организован мемориальный уголок «На перекрестке времен», где представлены экспонаты, рассказывающие о жизни и быте людей прошлого, живших на Новом Поселении (альбом со старыми открытками, чернильница с пером, керосиновая лампа, чайный набор с советской символикой, коллекция старых пластинок). В отчетном году продолжалась работа по пополнению экспонатами мемориального уголка «На перекрестке времен», был разработан «Путеводитель-справочник по мемориальному уголку».

В рамках проекта «История станицы Нижне-Гниловской» в КБИЦ им. Шолохова создан Уголок казачьего быта, экспонаты которого были подарены библиотеке читателями, жителями микрорайона. В 2016г. еще одна существующая в библиотеке мемориальная экспозиция пополнилась ценным экспонатом. Специально для Уголка писателя «М.А. Шолохов: жизнь и творчество» ростовчанин С. Н. Теруников подарил библиотеке страницу из романа «Тихий Дон» с авторским автографом.

«Александр Солженицын: жизнь как духовное восхождение» – так называется мемориальный Уголок, который был создан в 2016г. в новой библиотеке, носящей имя великого русского писателя. Важной составляющей Уголка писателя является экспозиция «Ростов

Александра Солженицына», где представлен фотоматериал, касающийся мест, связанных с различными периодами жизни Александра Исаевича в донской столице.

Развивается мемориальное пространство и в библиотеке им. Лермонтова. Здесь, помимо традиционного Уголка писателя, начата работа по созданию экспозиции, посвященной старейшему библиотекарю Дона, многолетнему заведующему библиотекой, страстному поклоннику лермонтовской музыки И. П. Кислякову. Основу этой мемориальной выставки составляют переданные в дар вдовой Ивана Петровича материалы: фото из истории ЦБС, редкие книги, иллюстрации.

К 100-летию выдающегося донского писателя А. В. Калинина в библиотеке, носящей его имя, активизировалась работа по развитию мемориального пространства. Особое место в экспозиции «Мир Анатолия Калинина» занимают экспонаты, подаренные библиотеке дочерью писателя: книги с авторскими автографами, фотографии из семейного архива, фотопортрет Анатолия Вениаминовича.

12.8. Краткие выводы по разделу. Перспективные направления развития краеведческой деятельности в регионе.

Краеведение сегодня является приоритетным направлением деятельности муниципальных библиотек, особенно актуальны историческое, культурологическое, туристическое, экологическое краеведение. Базой, на основе которой строится вся краеведческая деятельность, является фонд регионоведческих документов, который необходимо постоянно пополнять.

Создание и развитие краеведческих электронных информационных ресурсов – основная составляющая краеведческой деятельности и основа информационных продуктов.

Важным аспектом краеведческой работы является развитие компетентности библиотечных специалистов, расширение их кругозора о Донском крае. В этой связи организуются выездные профессиональные семинары по мемориальным местам Ростовской области. Так, в 2016 году специалисты муниципальных библиотек города выезжали в станицу Раздорскую. Семинар был посвящен 100-летию со дня рождения А.В. Калинина. В 2017 году, Году экологии и особо охраняемых природных территорий запланирована профессиональная поездка в эко-парк «Лога». К 80-летию Б. Куликова – выездной семинар на родину поэта в г. Семикаракорск. Подобные профессиональные туры позволяют воочию увидеть места, о которых предстоит говорить с читателями, а значит информационно и эмоционально обогатить содержание культурно-просветительских мероприятий. Библиотечное краеведение реализуется в двух аспектах: просветительской и исследовательской деятельности. В связи с этим будет продолжена работа по проекту «Мой город – сказочный музей», публикация исследовательских материалов в газете «Донской писатель» о поэтах и писателях Дона.

Подводя итог, необходимо сказать, что краеведческая деятельность детских библиотек в отчетном году продолжала активно развиваться. В 2016 году наиболее эффективной была краеведческая деятельность тех библиотек, которые работали по программам, а также в рамках корпоративных библиотечных проектов.

Для привлечения читателей и продвижения краеведческих фондов библиотеки города, обслуживающие детей, организовывали массовые мероприятия (в том числе – с применением инновационных и игровых форм работы); продолжали взаимовыгодное сотрудничество с широким кругом социально ориентированных организаций, пополняли новыми экспонатами виртуальные музеи. Специалисты библиотек стремятся к изучению и сохранению истории края, восстановлению утраченных элементов его культуры, воспроизведению их в современной жизни.

13. ОРГАНИЗАЦИЯ ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.

13.1. Информационно-библиографическое обслуживание.

13.1.1 Основные направления информационно-библиографической деятельности.

Основными направлениями информационно-библиографической деятельности в отчетном году являлись:

- организация и совершенствование справочно-библиографического аппарата;
- информационное и справочно-библиографическое обслуживание пользователей в соответствии с их потребностями;
- эффективное использование электронных ресурсов в справочной и информационной деятельности;
- повышение информационной культуры пользователей;
- расширение информационных услуг на основе новых технологий.

- Справочно-библиографический аппарат:

каталоги, картотеки, ЭК, собственные базы данных, справочно-правовые системы, ресурсы Интернет. Документы местного самоуправления: объемы, хронология, форма предоставления (электронная, бумажная, проч.)

Электронные каталоги.

Электронные каталоги ЦБС <http://cbs.donlib.ru/opac/>.

1) Электронный каталог ЦБС. Объем каталога - 130600 библиографических записей книг. Доступ обеспечивается через локальную библиотечную сеть и Интернет (с использованием поисковых возможностей web-сайта МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС и Сводного каталога библиотек Ростовской области).

2) Периодические издания Ростовской ЦБС – электронный каталог газет и журналов, выписываемых филиалами ЦБС и отделами ЦБ с 2012 года, позволяющий определить местонахождение выпусков периодических изданий в фондах библиотек-филиалов ЦБС и отделов ЦБ им. Горького. Объем каталога – 25833 библиографических записи; доступ через локальную библиотечную сеть с web-сайта ЦБС.

3) Каталог статей Ростовской ЦБС – аналитическая реферативная база данных всех статей из журналов, выписываемых ЦБС с 2009 года. Каталог создается в рамках корпоративного проекта Межрегиональная аналитическая роспись статей (АРБИКОН), его объем - 234017 записей, в т.ч. собственных записей – 4634. Режим доступа - локальная библиотечная сеть, web-сайт ЦБС.

4) Электронные ресурсы ЦБС – 3373 библиографические записи.

5) Редкая книга – 660 библиографических записей.

Корпоративные каталоги:

6) Краеведческий каталог Ростовской области. Центральная библиотека им. Горького участвует в проекте с 2007 года. Собственных записей – 3625. Доступ обеспечен по ссылке с сайта ЦБС.

7) Сводный каталог периодики библиотек России (СКПБР). Доступен как участнику 2-х проектов АРБИКОН: Межрегиональная аналитическая роспись статей (МАРС) и ЭДД.

8) Сводная БД МАРС АРБИКОН – аналитические аннотированные библиографические записи всех статей из журналов библиотек-участников проекта МАРС. Доступен с портала СКПБР как участнику проекта на записи с 2009 г. Ежегодно пополняется на 250 000 записей. Точка доступа – Отдел справочно-библиографической и информационной работы ЦБ им. Горького.

9) Каталог статей АРБИКОН МАРС – аналитическая реферативная база данных всех статей из журналов библиотек-участниц проекта МАРС АРБИКОН (2234 журнала, 240 российских библиотек различных систем и ведомств). Хронологический охват с 2013 г. Объем записей - 848312 . Доступен в локальной библиотечной сети ЦБС.

Полнотекстовые ресурсы.

1) Национальная электронная библиотека. Ростовской ЦБС заключен Договор №101/НЭБ/1211 от 17.12.2015. О предоставлении доступа к Национальной электронной библиотеке. В соответствии с Договором в 2015г. был обеспечен доступ к НЭБ в библиотечно-информационных центрах, с 2016 года во всех филиалах ЦБС обеспечен доступ к ресурсам НЭБ, ограниченным авторским правом.

2) Подписные полнотекстовые электронные ресурсы – (статьи из периодических изданий) универсальных баз данных East View – объем 172663 документа: издания по общественным и

гуманитарным наукам (БИЦ им. Герцена, БИЦ им. Островского); издания по экономике и финансам (ЦБ им. Горького); издания по педагогике и образованию (ЦГДБ им. Ленина, ЦБ им. Горького); медицина и здравоохранение в России (БИЦ им. Герцена).

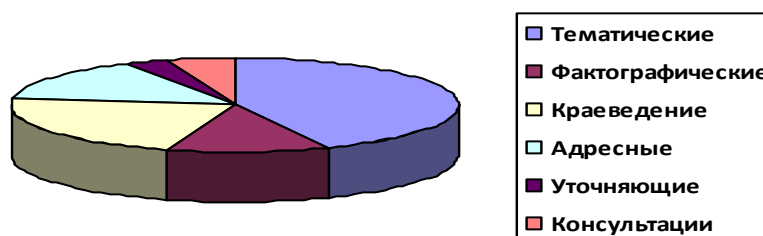
Правовые полнотекстовые ресурсы:

- 1) Информационно-правовые системы «Консультант+», объем 1862419 документов, «Консультант-Регион», объем 84979 документов (ЦБ им. Горького, БИЦ им. Герцена, БИЦ им. Ломоносова, ПЦПИ им. Плеханова, БИЦ им. Гагарина, библиотека им. Чехова).
- 2) Информационно – правовая система «Гарант» (ПЦПИ им. Плеханова).
- 3) Документы Официального портала Правительства Ростовской области <http://www.donland.ru>
- 4) Нормативно-правовые акты Официального портала городской Думы и Администрации города <http://www.rostov-gorod.ru/>.

- **Справочно-библиографическое обслуживание:** пользователи, услуги, справки (тематика, анализ запросов, формы предоставления, используемые ресурсы)

С 2006 на сайте Ростовской Централизованной библиотечной системы (www.donlib.ru) работает виртуальная справочная служба «Задать вопрос». Пользователь получает ответ на свой вопрос в виде: списка литературы, фактографической информации с указанием источника, полнотекстового материала, ссылки на электронные ресурсы сети Интернет. Всего в ВСС за отчетный год выполнена 501 справка. К услугам ВСС пользователи обращаются как в учебных, так и в личных целях. Это запросы на подготовку списков литературы и ссылок на ресурсы Интернет по теме научной работы (реферата, курсовой работы, дипломного проекта), самообразование, повышение квалификации.

Анализ запросов виртуальных пользователей по типу справок и консультации:



Большинство запросов, как и в традиционном обслуживании, носят тематический характер. По сравнению с прошлым годом вырос интерес к краеведческой тематике – 22% запросов. Пользователей интересовали: книги о легендах казаков, предпринимательская деятельность казаков в XIX-начале XX вв., события 1962 года в Новочеркасске, переселении армян в донские степи, о первой экранизации «Тихого Дона», примеры развития консервного производства в Ростовской области, материал о банковской системе Ростова, о Комсомольской площади в городе Ростове-на-Дону, др.

Тематические запросы составляют 43%. Преимущественно задавались вопросы гуманитарной и общественной направленности по литературоведению, истории, педагогике, экономике, искусству. Например, мотивация трудовой деятельности персонала фирмы; какие были отношения у Сталина с известными советскими писателями; традиционные и инновационные подходы к процессу ознакомления детей с природой в дошкольном учреждении; кто из известных писателей изучал медицину и работал врачом; адвокатская этика; софисты и их мировоззренческие устремления; художественные произведения о студентах; социальное партнерство и др.

Фактографические запросы составили 12%, уточняющие – 3%, ориентирующие консультации по ЦБС (о режиме, порядке и условиях библиотечно-информационного обслуживания, о направлениях деятельности, услугах и ресурсах библиотек ЦБС и функциях

структурных подразделений ЦГБ им. М. Горького) – 5%, адресные справки о наличии и местонахождении документа - 15%.

- *Справочно-библиографическое обслуживание в библиотеках, обслуживающих детей.*

Пользователи справочно-библиографического обслуживания – подростки, молодежь, руководители детским чтением, прочие (взрослые люди старше 25 лет, не относящиеся к категории «руководители детским чтением»).

В течение года пользователям библиотек МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС, обслуживающих детей, предоставлялись справочно-библиографические услуги: выполнение тематических, уточняющих, адресных, фактографических справок. По тематике их можно определить как универсальные, поскольку справки были практически по всем отраслям знания. Наиболее сложные тематические справки: «Как правильно называется скандинавская сказка про мелок», «Почему Марс называют красной планетой», «Памятники Железнодорожного района г. Ростова-на-Дону, посвященные ВОВ», «Кто автор книги «Смертельная кастрюля или возвращение Печенюшкина?»», «Где можно найти рассказ А. Битова "Русский устный и русский письменный"?» и др.

Формы предоставления – устно и на электронную почту. Для выполнения справок использовались: фонды справочной литературы, Электронные каталоги ЦБС, Электронные подписные ресурсы (БД East View), ресурсы Интернет, ресурсы Национальной электронной библиотеки (НЭБ).

- *Информационно-библиографическое обслуживание в детских библиотеках: качественный состав пользователей, коллективное и индивидуальное информирование, тематика запросов, формы предоставления.*

Коллективное и индивидуальное информирование в библиотеках, обслуживающих детей, заключается в систематическом обеспечении библиографической информацией пользователей в соответствии с их постоянно действующими (долговременными) запросами.

Услугой коллективного информирования пользуются руководители детским чтением, педагоги средних и специальных образовательных учреждений города, сами учащиеся.

Тематика информирований разнообразна: от чтения по интересам до узкоспециализированных тематических запросов. Школьники чаще просят информировать их о новых книгах в жанрах фэнтези, приключения, романы для девочек и т.д. Педагоги и руководители детским чтением интересуются литературой по темам: «Особенности речевого развития детей дошкольного возраста», «Дон - родины моей начало: история донского края», «Игровые технологии на уроках биологии и естествознания», «Православные праздники в детском воспитании», «Православный туризм», подборки сценариев к определенным праздникам и датам и проч.

Формы предоставления информации разнообразны: оповещения по телефону, электронной почте, информирование при посещении библиотек, рассылка сообщений через библиотечные группы в соцсетях.

- *Формирование информационной культуры и культуры чтения: БУ библиотечные уроки, ДИ дни информации, экскурсии, консультации, обучающие мероприятия, библиографические пособия, издания*

В 2016 году проведено 16060 консультаций по использованию СБА, на 2311 больше чем в 2015 году. Проведено 453 библиотечно-библиографических уроков и экскурсий по библиотекам ЦБС, на 179 больше чем в 2015 году.

В течение года муниципальные библиотеки проводили библиотечные уроки. Так, БиЦ им. Ломоносова - «Электронные услуги и ресурсы» и «Информационное самообслуживание в библиотеке», библиотека им. Мичурина - «Слов русских золотая россыпь», «Яркие страницы», «Библиотека – книжный дом», читальный зал Центральной городской библиотеки им. Горького - «Библиотека в кармане» и др.

Эффективной формой работы по раскрытию книжных фондов библиотек остаются Дни

информации о новых поступлениях, тематические Дни информации. Так, БиЦ им. Герцена организовал Дни информации «День новой книги», «Новый год - в сказку добрую зовет», «Кирилл и Мефодий» и др. В библиотеке им. Лермонтова проведён День информации «Духовной мудрости ключи», посвящённый Всероссийскому дню православной книги, в библиотеке им. Чехова - «На защите прав потребителей», «Ждал Байконур, ракету ввысь нацелив», «Семья – начало всех начал», «Весенняя сессия в РГУП», «Осенняя сессия в РГУП», в библиотеке им. Крупской - «Выбираем здоровье!», «Литературный калейдоскоп», «От богатого колодезя» (В рамках празднования 255-летия со дня закладки крепости Димитрия Ростовского), «Мои года - мое богатство» и др.

- Формирование информационной культуры и культуры чтения в библиотеках, обслуживающих детей.

В отчетном году сотрудниками детских библиотек МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС было подготовлено и проведено 233 библиотечных урока и экскурсии. Все проведенные мероприятия направлены на повышение информационной культуры пользователей. Ребятам рассказывали о библиотеках, структуре книги, читателей среднего и старшего школьного возраста знакомили с расстановкой книжных фондов, учили пользоваться словарями и электронными каталогами. К традиционным занятиям добавляются уроки компьютерной грамотности, работа в Интернете.

Практичнее и продуктивнее данные мероприятия проходят, если использованы игровые и занимательные формы: викторины и конкурсы среди различных групп читателей, библиотечные игры-соревнования, квесты.

Наиболее распространенные библиотечные уроки: «Путешествие в Библиоград»; «Путешествие в Книгоград»; «Книжное царство, мудрое государство»; «Как работать со справочниками»; «Русской речи государь по прозванию «Словарь»; «Как работать с энциклопедией»; «Чтение – праздник души»; «В стране Журналии»; «Пресс-мозаика»; «Пресс-круз»; «Зарождение книгопечатания на Руси».

Обучающие мероприятия по формированию информационной культуры пользователей: «Первое знакомство с компьютером», «Электронные энциклопедии»; «Безопасный Интернет».

- Деятельность Публичных центров правовой и социально значимой информации.

Справочно-правовые системы «Консультант Плюс» установлены в БиЦ им. Гагарина, БиЦ им. Герцена, БиЦ им. Ломоносова, БиЦ им. Чехова, Отделе справочно-библиографической и информационной работы ЦБ им. Горького, в Публичном центре правовой информации (ПЦПИ) им. Плеханова, кроме этого в ПЦПИ активно используется СПС «Гарант».

Контингент читателей ПЦПИ им. Плеханова разнообразен по социальному, образовательному и профессиональному статусу. Профессиональные группы: студенты и аспиранты юридических факультетов, юристы, специалисты органов местной власти и управления. Одной из самых многочисленных групп пользователей являются пенсионеры, инвалиды, ветераны, малообеспеченные граждане, мигранты и т.д.

Выполненные справки по правовым вопросам составили 87, 3%, по смежным отраслям – 12,7 %.

Темы справок: процессуальные вопросы банкротства гражданина-должника; изменения в пенсионном законодательстве; назначение и выплата пособий различным категориям граждан; порядок получения российского гражданства; лекарственное обеспечение отдельных категорий граждан; защита прав пациента; правовое регулирование грантов; предоставление многодетным семьям земельных участков; капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах; формирование тарифов на услуги ЖКХ; современное законодательство о наследовании; налоговые льготы различным категориям граждан; кадастровая оценка недвижимости; судебные расходы по гражданским делам и т.д.

13.2. Деятельность БиЦ. Заполнить сводную таблицу

ПРИЛОЖЕНИЕ. ТАБЛИЦА № 5 «Показатели деятельности библиотечно-информационного центра»

13.3. Анализ деятельности, тенденции в обслуживании, предложения

Наметилась стойкая тенденция к увеличению обслуживания пользователей в режиме удаленного доступа. Количество обращений к электронному каталогу в удаленном режиме составило 21785, что в 2,7 больше по сравнению с 2015 годом. В Виртуальной справочной службе «Задать вопрос» выполнена 501 справка. В системе удаленного заказа и доставки документов из фондов библиотек выполнено 6215 заказов.

Система обслуживания удаленных пользователей Виртуальная справка и Электронная доставка документов прочно заняла свою нишу в библиотечно-информационном обслуживании и органично вписалась в развивающуюся электронную среду. В библиотеках созданы условия для более полного удовлетворения информационных запросов граждан, муниципальных и общественных структур на основе ресурсов ЦБС с использованием современных информационных и коммуникационных технологий. В ЦБС продолжена работа по созданию единого информационного пространства.

13.4. Статистика:

Количество	2015	2016	Динамика роста
Абонентов группового информирования	331	207	-124
Абонентов индивидуального информирования	877	730	-147
Абонентов информирования по краеведению	122	87	-35
Дней специалиста	20	21	+1
Дней информации	198	182	-16
Библиотечно-библиографических уроков	274	453	+179
Обзоров литературы	1182	986	-196
Всего справок, в том числе:	127620	131265	+3645
– тематических	80325	81723	+1398
– адресных	26706	26549	-157
– фактографических	7772	10276	+2504
– уточняющих	12817	12717	-100
Методические консультации	13749	16060	+2311

13.4.1 Библиографические пособия (количество, наименование, тираж)

Всего издано 690 библиографических пособий. В библиотеках для взрослого населения – 453 пособия. Тираж 10-15 экземпляров.

Библиотека им. Некрасова:

Виртуальные библиографические пособия:

Серия книг «Город мастеров» <http://donlib-17.blogspot.ru/2016/11/blog-post.html>

Край, в котором мы живем http://donlib-17.blogspot.ru/2016/11/blog-post_25.html

Аннотированный рекомендательный список «Современная зарубежная художественная литература. Бестселлеры последних лет».

Библиотека им. Лермонтова:

Рекомендательный список «Жил был писатель» к 105-летию со дня рождения А.В.Софронова; рекомендательный список «Необъятный Космос»; библиографический список «Лермонтов – художник»; рекомендательный список «В судьбе природы – наша судьба»; рекомендательный список «В плену пагубных пристрастий» и др.

Библиотека им. Крупской:

Историко-информационные библиографические пособия из серии «История новопоселенцев»: «Новопоселенский художник», «Прощай, детство».

ЦГБ им. Горького:

Информационно-библиографический обзор «Остромирово Евангелие: история создания. Издание»; «Знаменитые артисты в пьесах Максима Горького на сцене Ростовского академического театра драмы им. Максима Горького и других театров России» информационно-библиографическое пособие, дополненное и переработанное, вып. 2.

Издания Отдела справочно-библиографической и информационной работы Центральной городской библиотеки им. Горького <http://donlib.ru/page/bibliograficheskie-posobiya.html>: аннотированный библиографический список «Ростов в кинокадрах»; информационно-библиографический список литературы «Гордость земли Донской. Калинин Анатолий Вениаминович (1916-2008): к 100-летию со дня рождения донского писателя»; аннотированный библиографический указатель «Ростов-на-Дону - город воинской славы».

Библиографические пособия библиотек, обслуживающих детей.

Общее количество – 237 экз.

Бюллетени новых поступлений – 8 экз.

Рекомендательные списки – 88 экз.

Пособие по экологии «Экология – детям» (Центральная городская детская библиотека им. Ленина МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС);

Рекомендательный список «Волшебный мир кино» (к Году кино) (Центральная городская детская библиотека им. Ленина МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС);

Рекомендательный список «О принцессах, феях и ангелах» (Центральная городская детская библиотека им. Ленина МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС);

Рекомендательный список «Все – мы разные, все – мы равные» (детская библиотека им. Пушкина МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС);

Рекомендательный список «На крыльях фантастики» (детская библиотека им. Пушкина МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС);

Рекомендательный список «Через тернии к звездам» (библиотечно-информационный центр им. С.П. Королева МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС);

Рекомендательный список «Я люблю букашку, кошку и ромашку!» (детская библиотека им. Гайдара МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС);

Рекомендательный список «О чём умолчали учебники» (детская библиотека им. Космодемьянской МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС);

Рекомендательный список «Твои права» (детская библиотека им. Лебедеко МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС) и другие.

13.4.2 Основные тенденции в обслуживании коллективных и индивидуальных абонентов информирования (категории, тематика, формы предоставления информации).

Основную часть абонентов коллективного информирования составляют образовательные учреждения, тематика информирования:

Коллектив	Тема
ИВЦ РЖД, отдел сетевых технологий	Защита информации
МДОУ № 226	Психологические проблемы в семье
Российский университет правосудия	Борьба с коррупцией
Колледж РГУП	Социальная работа
Гимназия № 34	Искусство в школе. Дополнительное образование детей.
Средняя школа № 93	Арт-педагогика
Кадетская школа «Второй Донской Императора Николая II кадетский корпус».	Этническая история русского народа

Подростковый клуб «Эврика»	Декоративно-прикладное творчество
МБОУ СОШ №55 и МБОУ СОШ №7 им. Береста	Основные направления формирования и развития системы гражданско-патриотического воспитания молодежи в современных условиях
Группа молодых мам	Развивающая литература для дошкольников

Основные темы индивидуального информирования:

Биографии и мемуары исторических деятелей; путешествие по миру; мастерим своими руками; зарубежный детектив; детская психология; история зарубежного кинематографа; литературоведческие статьи о современной зарубежной литературе; подготовка к чемпионату мира по футболу 2018 в Ростове-на-Дону; история казачества; мировая политика и современные международные отношения.

Информирование абонентов осуществляется на адреса электронной почты. Абоненты коллективного и индивидуального информирования стали основными заказчиками услуг ЭДД.

14. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ГОДА.

Обозначить нерешенные проблемы и задачи на будущий год.

Приоритетным направлением в обслуживании пользователей муниципальных библиотек Ростова-на-Дону в следующем году будет деятельность в соответствии с Указами Президента России «О проведении в РФ Года экологии» и «О проведении в РФ Года особо охраняемых природных территорий». В связи с этим разработан комплекс культурно-просветительских и информационных мероприятий.

По-прежнему важным направлением работы ростовских библиотек по развитию у читателей устойчивого интереса к чтению является деятельность по сохранению литературного и культурного наследия. Будет продолжена организация городских литературных праздников с возложением цветов у памятников А. С. Пушкину, М. Ю. Лермонтову, А. П. Чехову, М. А. Шолохову, А. В. Калинин, В.А. Закруткину.

Развитию интереса молодежи к чтению немало способствовало в отчетном году блоготворчество библиотек. Особенно успешно Опыт работы в этом направлении библиотек им. Некрасова и им. Солженицына будет представлен в рамках проведения мастер-классов «Нет предела совершенству».

Реализованные в 2016 году проекты «Библиотека ЛитРес», Национальная электронная библиотека, «Библиотека в кармане», обеспечивают читателям библиотек бесплатный доступ к книгам. В 2017 году планируется сделать упор на продвижение выше перечисленных проектов.

Наиболее актуальные задачи, стоящие в 2017 году:

- продолжить обучение библиотечных кадров по внедрению доступа к электронным библиотекам (в том числе к НЭБ и НЭДБ);
- обеспечить решение кадровых задач, связанных с внедрением профессионального стандарта «Специалист в области библиотечно-информационной деятельности»;
- обеспечить выполнение муниципального задания об оказываемых муниципальных услугах;
- организовать деятельность библиотек в рамках актуальных тематических направлений 2017 года.

Для социально незащищенных слоев населения планируется продолжить работу по проведению консультаций по компьютерной, правовой и юридической грамотности.

Нерешенные проблемы касаются материально-технической базы библиотек и связаны с необходимостью проведения текущих ремонтов, замены мебели и оборудования с целью создания для читателей комфортной библиотечной среды и др. Например:

- отсутствие общедоступных публичных библиотек в новых микрорайонах жилой застройки (Суворовский, Платовский, Три сквера, Левенцовский и другие);

- ежегодный рост средней стоимости книги, что влияет на процент обновляемости фондов в сторону его убывания.

В целях совершенствования библиотечного обслуживания ростовчан необходимо активизировать деятельность по укреплению сети муниципальных библиотек, а также формированию библиотечного фонда Ростовской ЦБС.