

СОГЛАСОВАНО
начальник Управления
культуры города
Ростова-на-Дону

Л.П. Лисицына

« 15 » января 2018

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБУК
Ростовская-на-Дону
городская ЦБС

С.М. Джинибалаян

« 15 » января 2018

Годовой информационный отчет МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС за 2017 год

Ростов-на-Дону
2018 г.

Содержание:

1. События года.....	3
2. Библиотечная сеть.....	6
3. Материально-техническая база муниципальных библиотек.....	7
4. Управление.....	8
5. Методическое обеспечение деятельности библиотек городского округа.....	13
6. Библиотечные кадры.....	30
7. Автоматизация библиотечных процессов.....	31
8. Каталогизация и оцифровка библиотечного фонда.....	34
9. Межбиблиотечное обслуживание и электронная доставка документов.....	37
10. Документные фонды: комплектование, организация, сохранность.....	39
11. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей.....	58
12. Краеведческая деятельность библиотек.....	94
13. Организация информационно-библиографического обслуживания.....	102
14. Основные итоги года.....	112

1. События года.

1.1. Главные события библиотечной жизни города.

В деятельности Ростовской ЦБС 2017 года наиболее значимыми событиями были следующие.

Пятилетний концептуальный корпоративный опыт работы Ростовской ЦБС по акции «Эко-сумка вместо пакета» был представлен в отчетном году на областном конкурсе «Библиотекарь года 2017». Творческая работа «Эко-сумка вместо пакета» зав. сектором БИЦ им. А. И. Герцена А. В. Батыгян заняла первое место и была признана самым актуальным и креативным экологическим проектом области. С 20 по 23 марта 2017 года по инициативе Ростовской ЦБС при информационной поддержке журнала «Современная библиотека» состоялась V сетевая межбиблиотечная экологическая акция «Эко-сумка вместо пакета». Её модератором традиционно являлся ростовский БИЦ им. А. И. Герцена. Участникам «Эко-сумки» – представителям 100 библиотек России и ближнего зарубежья – предлагалось разместить в соцсетях свои эксклюзивные материалы: видеоролики, информационную продукцию (буклеты, листовки, закладки) о вреде использования полиэтиленовых пакетов и пользе биоразлагаемых пакетов и эко-сумок, описание мастер-классов по изготовлению поделок, игрушек, аксессуаров из пластиковых пакетов, а также краткий отчет о проведении акции. Все участники «Эко-сумки» получили дипломы. С целью актуализации творческой деятельности библиотекарей и читателей в рамках экологического просвещения в 2018 году БИЦ им. А. И. Герцена планирует в партнерстве с журналом «Современная библиотека» организовать Всероссийский интернет-конкурс «Эко-сумка вместо пакета».

Пять лет назад стартовала одна из городских программ в поддержку чтения – социокультурная программа «Книга в парке». За это время было организовано и проведено 24 события (600 мероприятий, которые посетило 12 тыс. человек). В 2017 году ко Дню города в Покровском сквере состоялся литературный праздник «Город, который нам дорог». Нововведением года в проведении мероприятия стал ведущий-аниматор, который на протяжении всего времени анонсировал услуги библиотек, приглашал принять участие в праздничной программе, которая включала в себя многочисленные тематические площадки, где ростовчане и гости города могли проявить креативность, находчивость и смекалку. Головоломки и сложные логические задания ожидали «Знатоков родного города» в «Лабиринте знаний». Были проведены мастер-классы по изготовлению эмблемы, флага и герба города в различных техниках прикладного творчества. Желающие могли попробовать себя в гончарном деле и самостоятельно изготовить глиняную игрушку. Для книгоманов была подготовлена встреча с автором сборника «Голос сердца» Кузнецовой Л.М. А в финале книжным «сладкоежкам» предложили отведать торт-буккроссинг. Для рекламы библиотечных услуг были подготовлены пресс-волл «МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС», информационный штендер, стойки и баннер «Книге в парке».

Главным событием в рамках Года экологии для пользователей Центральной городской детской библиотеки имени В.И. Ленина; детских библиотек имени Зои Космодемьянской, имени А.Л. Барто, имени Ильича, имени А.В. Луначарского; детских отделений библиотек имени А.В. Калинина, имени А.И. Солженицына стало участие в Межрегиональной акции «Читаем книги Нины Павловой». Произведения этого автора приобщают детей с самого раннего возраста к пониманию природы, учат юных читателей бережно относиться к каждому живому существу.

Эффективность работы по экологическому просвещению невозможна без взаимодействия и тесного сотрудничества с природоохранными организациями, фондами, предприятиями, частными лицами. С февраля по апрель специалисты информационно-экологического центра АО «Ростовводоканал» провели уроки воды в восьми библиотеках, обслуживающих детей. Занятия прошли в библиотеках и информационных центрах Ростовской-на-Дону городской ЦБС: имени Зои Космодемьянской, имени академика Д.С. Лихачева, имени академика С.П. Королева, имени Ю.А. Гагарина, имени В.В. Маяковского, Центральной городской детской библиотеке имени В.И. Ленина. Впервые в этом году уроки воды посетили читатели библиотек имени К.И. Чуковского и имени И.С. Тургенева.

Завершая Год экологии, Центральная городская детская библиотека имени В.И. Ленина приняла участие во Всероссийской литературно-географической олимпиаде «Символы России», с целью повышения интереса к природе и литературе России, создания необходимых условий для развития у детей и подростков интеллектуально-аналитических способностей и интереса к исследовательской деятельности.

Знаменательной вехой жизни Ростовской ЦБС в отчетном году явилось открытие после капитального ремонта библиотеки им. Н. М. Карамзина. Важно то, что концепция реконструкции библиотеки изначально соответствовала государственной программе «Доступная среда», предполагающей создание условий для обслуживания читателей, имеющих ограничения жизнедеятельности. Здание библиотеки им. Н. М. Карамзина оборудовано после ремонта пандусом, в библиотечных помещениях установлены тактильные схемы и указатели, используется контрастное сочетание цветов для обозначения секторов и проходов между стеллажами и т.д. Также после ремонта произошли изменения и в структуре: в библиотеке появился детский сектор. Первыми посетителями обновлённой библиотеки стали заместитель главы Администрации города Ростова-на-Дону по социальным вопросам Е. Н. Кожухова и начальник управления культуры Администрации города Ростова-на-Дону Л. П. Лисицына. Они единодушно отметили актуальность библиотечного пространства: автоматизированные места для читателей, мемориальную краеведческую экспозицию «Свидетели времени», Уголок писателя «И будет имя жить его в России вечно».

Положительный резонанс у представителей местного сообщества вызвала состоявшаяся в БИЦ им. Ю. А. Гагарина открытая трибуна «Диалог с историей: мы и революция 1917 года». Данное мероприятие, организованное для специалистов ростовских библиотек, было ознаменовано присутствием таких почетных гостей, как депутаты Городских Дум Новочеркаска и Ростова-на-Дону, представитель Государственного архива РО. Круг обсуждаемых вопросов касался многообразных аспектов фактографии и интерпретации «главного события XX века», при этом большинство выступлений были направлены на раскрытие темы «Дон и революции 1917 года». Такие доклады, как «История в камне: здания в центре Ростова-на-Дону – свидетели революционных катаклизмов 1917г.», «Казачий Дон и Октябрьская революция», «Судьба атамана Каледина сквозь призму революционных событий на Дону», «Новое Поселение г. Ростова-на-Дону в эпоху революционных перемен», «Революционная борьба 1917 года в произведениях донских писателей-очевидцев», отличались глубокой содержательностью и серьезной исследовательской составляющей. Кульминацией открытой трибуны стал дискуссионный блок «Октябрьская революция: трагическая ошибка или главное событие XX века?». В оживленном диалоге самое активное участие приняли присутствующие на мероприятии представители читательского актива БИЦ им. Ю. А. Гагарина. Завершилось мероприятие экскурсией по мемориальной экспозиции «100-летие революции 1917 года в России», куда вошли выставка архивных документов Новочеркасского отделения КПРФ «Великая русская революция», книжные выставки «1917 год в произведениях донских писателей-очевидцев», «Русское искусство эпохи революций», «Революция 1917 года: взгляд сквозь столетие»; тематический триптих «Революция в плакатах, картинах, открытках».

Важным этапом многолетней работы ЦГБ им. М. Горького с титульным именем стала Всероссийская открытая гуманитарная конференция «Наследие А.М. Горького в социокультурном пространстве современной России», в которой приняли участие сотрудники организационно-методического отдела центральной городской библиотеки. Конференция, организованная Государственным ордена Почета музеем А.М. Горького в городе Нижний Новгород, имела целью привлечение общественного внимания к личности и литературному наследию А. М. Горького в преддверии празднования 150-летия со дня его рождения. Принявшие участие в Форуме сотрудники музеев из Москвы, Самары, Казани, Арзамаса, специалисты библиотек Нижнего Новгорода, Владимира, Богородска, Перми, преподаватели ВУЗов и школ, учащиеся и студенты, почетный гость – кандидат философских наук, советник министра культуры РФ. Т. М. Гудима – представили творческие проекты, направленные на увековечение наследия М. Горького в музейно-мемориальной и образовательной деятельности, в библиотечной практике. Делегат Ростовской ЦБС представил доклад «Имя Горького звучит в Ростове часто», в котором был отражен многолетний опыт информационно-просветительской и исследовательской работы

центральной городской библиотеки г. Ростова-на-Дону с титульным именем. К тому же с целью распространения передовой библиотечной практики, кроме доклада, представителями Ростовской ЦБС к Всероссийскому Горьковскому Форуму был разработан пакет документов по тематике: методическое пособие «Всегда своевременный М. Горький», материалы конференции 2010 года «М. Горький – писатель совершенно необходимый сегодня», пакет с фирменной символикой ЦБС, рекламный флаер, репринтное издание «Горький в Ростове», а также электронный диск с электронными презентациями, созданными отделами центральной библиотеки, и редким иллюстративным материалом по теме «Горький на Дону».

1.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек в отчетном году.

В отчетном году деятельность МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС осуществлялась в соответствии со следующими нормативно-правовыми документами:

–Федеральный закон от 23.07.2013 N 252-ФЗ (ред. от 03.07.2016) «О внесении изменений в Бюджетный кодекс Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации».

–Приказ Минкультуры России от 12.05.2016 г. N 1033 «О признании утратившими силу приказов Министерства культуры Российской Федерации об утверждении базового и ведомственного перечня государственных услуг (работ)». Приказом Минкультуры России от 30.05.2016 № 1197 утвержден базовый (отраслевой) перечень услуг и работ в сфере «Культура, кинематография, архивное дело, туризм».

–Постановление Правительства РО от 18.02.2015 N 112 «О порядке формирования, ведения и утверждения ведомственных перечней государственных услуг и работ, оказываемых и выполняемых государственными учреждениями Ростовской области».

–Указ Президента РФ от 24.12.2014 N 808 «Об утверждении Основ государственной культурной политики».

–Указ Президента РФ от 01.06.2012 N 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы».

–Федеральный закон от 29.12.2010 N 436-ФЗ (ред. от 01.05.2017) «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

–ГОСТ Р 7.0.20-2014. Национальный стандарт Российской Федерации. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиотечная статистика: показатели и единицы исчисления (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 21.10.2014 N 1367-ст).

–Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки от 31.10.2014 года.

–Федеральный закон от 03.07.2016 N 342-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О библиотечном деле» в части создания федеральной государственной информационной системы «Национальная электронная библиотека».

–Приказ Минкультуры России от 30.12.2014 N 2477 «Об утверждении типовых отраслевых норм труда на работы, выполняемые в библиотеках» (зарегистрировано в Минюсте России 12.05.2015 N 37244).

–Областной закон Ростовской области от 03.11.2017 N 1217-ЗС «О развитии библиотечного дела в Ростовской области» (принят ЗС РО 19.10.2017).

–Постановление Правительства Ростовской области от 08.09.2014 № 613 «Об утверждении Положения о порядке проведения аттестации работников государственных учреждений Ростовской области».

–Постановление от 18.06.2015 №525 «О внесении изменений в постановление Администрации города Ростова-на-Дону от 30.04.2013 №465 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности и качества услуг в сфере культуры в городе Ростове-на-Дону» (ред. от 06.08.2014)».

–Постановление Администрации г. Ростова н/Д от 16.06.2017 N 523 «Об условиях оплаты труда работников муниципальных бюджетных и автономных учреждений культуры, подведомственных Управлению культуры города Ростова-на-Дону по видам экономической

деятельности «Культура и искусство» и «Образование в области культуры» (вместе с Положениями).

–Постановление Администрации г. Ростова н/Д от 20.09.2012 N 808 «Об утверждении Административного регламента N AP-113-13-Т муниципальных услуг «Предоставление библиотечных услуг».

1.3. Федеральные и региональные целевые программы, проекты и иные мероприятия, определявшие работу библиотек города/района в отчетном году.

Библиотеки города Ростова-на-Дону осуществляют деятельность по библиотечно-информационному обслуживанию горожан согласно следующим основополагающим документам:

–Национальная программа поддержки и развития чтения, разработанная Федеральным агентством по печати и массовым коммуникациям совместно с Российским книжным союзом.

–Указ Президента РФ от 9 мая 2017 г. № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы».

–Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 6 сентября 2016г. N496 «О плане мероприятий Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации по реализации государственной программы «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016-2020 годы», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2015г. N1493».

–Постановление Администрации г. Ростова-на-Дону от 30.09.2014 г. N1111 «Об утверждении муниципальной программы «Сохранение и развитие культуры и искусства города Ростова-на-Дону» (в ред. от 25.10.2017 N 1048).

–Распоряжение Правительства РФ от 30 декабря 2009 г. N 2128-р «О Концепции реализации государственной политики по снижению масштабов злоупотребления алкогольной продукцией и профилактике алкоголизма среди населения РФ на период до 2020 г.».

–Решение антинаркотической комиссии Ростовской области от 18.12.2008 «Концепция формирования антинаркотической культуры личности в Ростовской области».

–Распоряжение Администрации г. Ростова н/Д от 29.11.2010 N 690 «Об утверждении плана мероприятий по исполнению поручений Президента РФ на заседании президиума Госсовета, посвященном социальной политике в отношении людей пожилого возраста и создания рабочей группы по координации и обеспечению контроля за выполнением указанных мероприятий».

–Программа социально-экономического развития города Ростова-на-Дону на 2016 год и Основных направлений Программы социально-экономического развития города Ростова-на-Дону на 2017- 2019 годы, принята Решением Ростовской-на-Дону городской Думы от 03.03.2016 N 91 (ред. N 312 от 18.04.2017).

–Муниципальная программа «Социальная защита населения города Ростова-на-Дону» утверждена Постановлением Администрации г. Ростова н/Д от 24.12.2014 N 1419 (ред. от 04.10.2017 № 955).

2. Библиотечная сеть.

2.1. Общее количество библиотек в городе/районе 245

в том числе:

2.1.1. Муниципальных библиотек, всего 44, в том числе юридических лиц 1.

2.1.2. Количество библиотек в составе культурно-досугового комплекса 0, из них детских 0.

2.1.3. детских библиотек 15.

2.1.4. школьных библиотек 104.

2.1.5. других видов (указать вид и количество) областные – 3, ведомственные – 88.

2.2. Количество БИЦ, открытых на базе муниципальных библиотек в течение года: 0.

(дата, адрес):

в том числе детских: 0.

2.3.Количество модельных библиотек, открытых на базе муниципальных библиотек в течение года

(дата открытия, адрес): 0.

2.4. Количество муниципальных библиотек, в зоне обслуживания которых проживает менее 1000 жителей: 0.

(наименование, адрес библиотеки)

2.5. Открытие в течение года на территории города/района муниципальных библиотек

2.5.1. Количество единиц, всего 0.

2.5.2. (населенный пункт, № Постановления Главы администрации, дата принятия).

(Почтовый адрес и телефон новой библиотеки)

Приложить копию Постановления Главы Администрации

2.6. Закрытие в течение года на территории города/района муниципальных библиотек

2.6.1. Количество единиц, всего 0, из них детских 0.

в том числе:

2.6.2. Слияние, всего ед. 0 (населенный пункт, № Постановления Главы администрации, дата принятия), из них детских 0.

Приложить копию Постановления Главы Администрации

2.6.3. Закрытие 0 (населенный пункт, № Постановления Главы администрации, дата принятия), из них детских 0.

Приложить копию Постановления Главы Администрации

2.7. Доступность библиотечных услуг

- соблюдение нормативов обеспеченности библиотеками населения в целом по городу/району – 83,9%;

- соблюдение нормативов обеспеченности библиотеками населения в разрезе муниципальных образований;

- среднее число жителей на 1 библиотеку – 25 575;

- число населенных пунктов и жителей, не имеющих возможности доступа к библиотечным услугам 0; число библиотек, работающих по сокращенному графику 0.

2.8. Краткие выводы по разделу. Основные направления трансформации сети и меры, принимаемые для преодоления деструктивных процессов, если таковые были выявлены.

В городе Ростове-на-Дону созданы условия для всеобщей доступности информации и культурных ценностей, собираемых и предоставляемых в пользование библиотеками, реализовано право граждан на библиотечное обслуживание. Так, в соответствии с Распоряжением Министерства культуры РФ №Р-965 от 02.08.2017г. рекомендуемый норматив обеспеченности общедоступными библиотеками в городе выполнен на 83,9 %, норматив обеспеченности детскими библиотеками выполнен на 106,7%, соблюден показатель территориальной доступности (30-40 мин.) Однако, библиотечная инфраструктура требует развития, необходимо открытие общедоступных библиотек в новых микрорайонах жилой застройки (Суворовский, Платовский, Три сквера, Левенцовский и другие). Пользователям библиотек обеспечен доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, в т.ч. в соответствии с договором №101/НЭБ/1211 от 17.12.2015г. организован доступ к НЭБ в 44 филиалах Ростовской ЦБС.

3. Материально-техническая база муниципальных библиотек.

3.1. Состояние помещения библиотек района/города:

- количество муниципальных библиотек, требующих капитального ремонта - 7, в том числе без наличия проектно-сметной документации – 7;

- количество муниципальных библиотек, требующих текущего ремонта – 19;

- количество муниципальных библиотек, находящихся в аварийном состоянии (укажите наименование библиотек) – 1 (библиотека имени В. А. Закруткина).

3.2. Финансовое обеспечение материально-технической базы

- сумма средств, израсходованных на ремонт 4385712,25 руб.;

- сумма средств, израсходованных на приобретение оборудования 1217100,00 руб.

3.3. Проблемы модернизации библиотечных зданий, приспособленности внутреннего пространства библиотек к современным потребностям пользователей, создание условий для безбарьерного общения.

В 2017 году проведён капитальный ремонт библиотеки им. Н.М. Карамзина на сумму 2348575,28 руб.

Произведены текущие ремонты:

- ремонт кровли филиала №45 БИЦ имени С.П. Королева на сумму 92803,00 руб.;
- ремонт фасада филиала №46 ЦГБ имени М. Горького на сумму 140538,00 руб.;
- замена дверных блоков филиала №45 БИЦ имени М. Горького на сумму 115056,00 руб.

44 библиотеки оснащены системой автоматической пожарной сигнализации и аварийного освещения, 10 библиотек оборудованы охранной сигнализацией.

В 2017г. в целях пожарной безопасности произведены ремонты помещений 5-ти библиотек на общую сумму 443256,00 руб.

Осуществлен ремонт автоматической пожарной сигнализации в 8-ми библиотеках Первомайского района на общую сумму 879782,00 руб.

В соответствии с Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» в муниципальных библиотеках города создаются условия для беспрепятственного доступа данной категории читателей в библиотеки. Так, все библиотеки Ростовской ЦБС оборудованы кнопками вызова персонала для инвалидов, знаковыми средствами отображения информации (предупреждающие знаки, пиктограммы, таблички и наклейки). В 2017г. произведен капитальный ремонт входной группы с устройством пандуса библиотеки им. Н.М. Карамзина на сумму 365698,97 руб. Кроме того, подготовлены паспорта доступности маломобильных групп населения для пяти филиалов.

4. Управление.

4.1. Совершенствование организации труда (*проведение исследований по выявлению потерь рабочего времени, внедрение нормирования в практику работы, изменение структуры библиотек и др.*).

В целях совершенствования организации труда в 2017 году разработаны новые и актуализированы имеющиеся документы, регламентирующие деятельность библиотек:

- новая редакция Устава РГЦБС (зарегистрирован 24.08.2017г.);
- новая редакция Правил пользования библиотекой (утверждены 01.03.2017г.);
- Положение об информационной политике МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС;
- пакет документов (Положение, памятки, план работы) по противодействию коррупции и пресечению конфликта интересов;
- типовое Положение о клубных объединениях в библиотеках, позволяющее библиотекам осуществлять клубную, кружковую и иную культурно-досуговую деятельность на платной основе;
- инструкция по работе в Национальной электронной библиотеке (НЭБ);
- инструкция библиотекаря по работе с электронной библиотекой ЛИТРЕС;
- инструкция по автоматизированной книговыдаче (циркуляции);
- инструкция по учету обслуживания пользователей МБУК РГЦБС.

Приоритетным направлением отчетного года по совершенствованию организации труда для Ростовской ЦБС в период подготовки к внедрению профессиональных стандартов «Специалист в области библиотечно-информационной деятельности» и проведению плановой аттестации в 2018 году явилась разработка стратегии по систематическому развитию профессиональных навыков и умений работников библиотек.

Велась работа по обучению кадров, так, по инициативе администрации, для получения образования поступили в ГБПОУ РО «Ростовский колледж культуры» по специальности «Библиотековедение» 15 человек, высшее профилирующее образование с 2017 года получают 3 человека.

В 2017 году в Ростовской ЦБС стартовала программа «Наставничество как система профессионального роста библиотечных специалистов», стратегическая цель которой заключается в утверждении устойчивой адаптации, развитии профессионального роста библиотечных специалистов, а также повышении их мотивации к высоким результатам собственной деятельности. Концептуально то, что основным принципом процесса повышения квалификации явился дифференцированный подход к сотрудникам. Согласно этому кадровый состав Ростовской ЦБС был условно поделен на три группы:

- «Наставники», библиотечные специалисты высокого профессионального уровня.
- «Резерв», библиотечные специалисты среднего уровня.
- «Стартующие», библиотечные специалисты, нуждающиеся в систематическом образовательном процессе.

С целью объективного формирования данных групп в рамках 1 этапа программы «Наставничество как система профессионального роста библиотечных специалистов» сотрудником ОМО ЦГБ им. М. Горького осуществлялось тестирование библиотечных специалистов СП Ростовской ЦБС (стаж работы более шести месяцев) непосредственно на рабочих местах в форме слабоформальной беседы. За основу была взята следующая схема опросника:

ФИО _____

ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ _____

СТАЖ _____

РУКОВОДИТЕЛЬ _____

№ п/п	Основные параметры трудовой деятельности сотрудника	Оценка эффективности каждого параметра					Комментарии
		1	2	3	4	5	
1.	Результаты работы:						
1.1	Качество						
1.2	Количество						
1.3	Соблюдение сроков						
2.	Руководство:						
2.1	Человеческими ресурсами						
2.2	Материальными ресурсами						
2.3	Финансовыми ресурсами						
3.	Коммуникация:						
3.1	Устная						
3.2	Письменная						
3.3	Внутри коллектива						
3.4	С общественностью						
3.5	Прочее						
4.	Профессиональные знания и их использование:						
4.1	Профессиональные знания						
4.2	Применение профессиональных знаний						
5.	Организаторские способности:						
5.1	Способность делегирования						
5.2	Способность к коллективной и совместной работе						
5.3	Умение транслировать знания другим						
5.5	Лидерство в коллективе						
6.	Мотивация достижения успеха в профессиональной деятельности:						
6.1	Ориентация к достижению успехов						
6.2	Стремление к качеству и порядку						
6.3	Инициативность						
7.	Способность оказывать влияние в процессе работы:						

7.1	Способность воздействовать и влиять на других или убеждать их						
7.2	Понимание механизмов и структуры организации						
7.3	Способность к установлению взаимоотношений (построение «связей»)						
8.	Познавательное мышление:						
8.1	Способность собирать информацию						
8.2	Аналитическое мышление						
8.3	Умение выявлять ключевые этапы в проблеме и находить решение в сложных ситуациях						
9.	Способность к самостоятельной работе:						
9.1	Самоконтроль (сопротивляемость стрессу, способность работать в режиме дедлайна)						
9.2	Уверенность в себе						
9.3	Умение соотносить свои поступки с нуждами, приоритетами и целями организации						
9.4	Умение приспосабливаться и эффективно работать с различными ситуациями, коллективами (адаптивность)						
10.	Способность оказывать помощь и услуги, необходимые в работе:						
10.1	Доброжелательность						
10.2	Ориентация на оказание услуг читателям						
10.3	Заинтересованность в помощи и оказании другим людям (внутри организации)						
11.	Сильные стороны сотрудника при выполнении должностных обязанностей						
12.	Слабые стороны сотрудника при выполнении должностных обязанностей						
13.	Заявка на профессиональное обучение						
14	Ожидания/опасения от компании						

Было опрошено 50 библиотечных специалистов. Исходя из полученных данных, были сделаны предварительные выводы:

- обязательна всесторонняя и систематическая методическая поддержка как начинающих, так и опытных библиотечных специалистов,

- необходима активизация дальнейшего развития компетенции в техническом обслуживании пользователей (работа в OPAC Global, взаимодействие с читателями в социальных сетях и иных формах интернет пространства, освоение программ, входящих в пакет Microsoft Windows). Это

актуально как по отношению к начинающим библиотечным специалистам, так и библиотечным специалистам среднего уровня,

- необходима организация мероприятий, направленных на стабилизацию вовлеченности в библиотечную деятельность, предотвращение признаков «профессионального выгорания».

На основе результатов тестирования стала возможной более целенаправленная регламентация СПК на 2018 год. Так, все обучающие мероприятия предполагается реализовывать в рамках «Школы библиотечного специалиста» (начинающие и опытные работники) и «Школы наставников».

В 2017 году введены профессиональные стандарты для работников общеотраслевой сферы деятельности МБУК РГЦБС, в соответствии с которыми изменены наименования должностей и штатное расписание, разработаны новые должностные инструкции, содержащие характеристику квалификации, необходимую работнику для осуществления определенного вида профессиональной деятельности, в том числе выполнения определенной трудовой функции в соответствии с требованиями профессионального стандарта.

Преобразована структура общеотраслевых отделов, в результате структурных преобразований созданы административно-хозяйственная служба, кадровая служба, отдел информационных систем.

4.2. Деятельность по привлечению внебюджетного финансирования.

4.2.1. Отразить участие в конкурсах, проектах общественных фондов (наименование библиотеки и структурного подразделения, название конкурса, проекта, результат участия, в том числе и отрицательный).

В 2017 году специалисты муниципальных библиотек города Ростова-на-Дону принимали участие в различных творческих и профессиональных конкурсах, проектах.

ПЦПИ им. Г. В. Плеханова стал победителем организованного Избирательной комиссией Ростовской области VII Областного конкурса «Библиотеки – избирателям Дона». Творческая работа «Выбор – твой шаг в будущее», раскрывающая многолетний опыт работы ростовской библиотеки с молодежью по формированию электоральной культуры и правовой компетенции, была признана самым актуальным и креативным библиотечным проектом области. 17 ноября 2017 года в ДГПБ на торжественном чествовании победителей ПЦПИ им. Г. В. Плеханова удостоился почетной грамоты и денежной премии.

Первое место в областном конкурсе «Библиотекарь года 2017» за творческую работу «Эко-сумка вместо пакета» получил библиотечный специалист Ростовской ЦБС, зав. сектором БИЦ им. А. И. Герцена А. В. Батыгян. 16 ноября 2017 года в ДГПБ состоялась конференция «Библиотеки в формировании экологической культуры», где А. В. Батыгян удостоился почетной грамоты и денежной премии.

Сотрудник БИЦ им. Ю. А. Гагарина И. А. Саликова приняла участие во Всероссийском профессиональном Интернет-конкурсе для библиотечных специалистов «Читайте книги о природе» (организатор – Академия развития творчества «АРТ-талант»). На конкурс был представлен видеоролик «Прости, земля» по произведениям отечественных писателей XX – XXI века, который занял в номинации «Виртуальный обзор» 1-е место.

Заведующая БИЦ им. М.В. Ломоносова М.А. Береговая приняла участие во Всероссийском профессиональном конкурсе для библиотечных специалистов «Читайте книги о природе» (организатор – Академия развития творчества «АРТ-таланты» С.-Петербург) и заняла 3 место в номинации «Методическая разработка», представив работу «Экологическое домино».

Заведующий БИЦ им. Ю. А. Гагарина И.В. Калайдов принял участие в научно-практической конференции «Экокультура и ребенок», посвященной Году особо охраняемых природных территорий и проходившей в выставочном зале КИБИ Медиа Центре ЮФУ. Сотрудник Ростовской ЦБС представил фотовыставку из фондов московского Мемориального музея космонавтики «Космический взлёт «Чайки», приуроченную к 80-летию со дня рождения первой в мире женщины-космонавта Валентины Терешковой, а также выступил с докладом «Роль Женского Начала в освоении Космоса».

Работник ОМО ЦГБ им. М. Горького М. В. Кравченко приняла участие в объявленном Российской библиотечной ассоциацией при поддержке Российской национальной библиотеки и Российской государственной детской библиотеки Всероссийском конкурсе «Изучаем чтение».

Ростовская ЦБС представила работу «Современная отечественная художественная словесность: наблюдения за читательскими предпочтениями в библиотеках г. Ростова-на-Дону», содержащую описание как традиционных форм изучения чтения (анкетирования, опросы), так и менее тривиальных (акции, игры, творческие конкурсы в формате библиотечного блога). Участие в конкурсе подтверждено сертификатом.

Специалисты ОМО ЦГБ им. М. Горького участвовали во Всероссийской открытой гуманитарной конференции «Наследие А.М. Горького в социокультурном пространстве современной России», организованной Государственным ордена Почета музеем А.М. Горького в городе Нижний Новгород. На Горьковский Форум был представлен доклад «Имя Горького звучит в Ростове часто».

В отчетном году была продолжена грантовая деятельность с благотворительным фондом КАФ по обучению пожилых ростовчан и совершеннолетних людей с ограничениями деятельности компьютерной грамотности. В 2017 году по программе «Статус: Он-лайн. Компьютерная грамотность для людей старшего поколения и совершеннолетних людей с ограниченными возможностями» (КАФ) в 8 библиотеках Ростовской ЦБС было обучено 1202 ростовчан. Традиционно занятия разделялись на теоретические и практические. В рамках последних еженедельно проводились консультационные часы цикла «Задай вопрос по компьютеру», в ходе которых обучаемые, например, расширили свои познания о работе с электронными библиотеками «НЭБ», «Литрес». Уже не первый год сотрудники ростовских библиотек отмечают высокую результативность обучения по программе КАФ. Это проявляется, прежде всего, в том, что полученные на компьютерных курсах знания помогают пожилым ростовчанам в трудоустройстве. Наиболее показательный пример 2017 года – пенсионерка А. И. Попова, которая подала свое резюме на сайт «SuperJob» и нашла высокооплачиваемую работу в одном из частных салонов красоты. Результативностью можно считать и развивающееся не первый год в рамках КАФ волонтерское движение. Некоторые наиболее активные пенсионеры становятся тренерами и добиваются ощутимых успехов. Так, в сентябре 2017 года волонтеры КАФ Н. Р. Кулакова (78 лет), Л. Г. Ефремова (61 год) приняли участие в чемпионате Ростовской области по компьютерному многоборью среди граждан пожилого возраста «Понятный Интернет» и были награждены дипломами и ценными подарками. Успешному развитию программы КАФ способствует координация. В формировании информационной культуры пожилых ростовчан библиотекам помогают «Союз пенсионеров Дона», районные Советы ветеранов, городские общества инвалидов «Феникс», «Надежда», городская больница №20, приход храма великомученика Георгия Победоносца. Данные социальные партнеры оказывают библиотекам поддержку в организации выпускных вечеров участников КАФ, различных культурно-досуговых мероприятий. Например, больница №20 регулярно предоставляет для обучаемых пенсионеров БИЦ им. А. И. Герцена лектора для проведения занятий по здоровому образу жизни, а также книги в дар по профильной теме. Представители прихода храма великомученика Георгия Победоносца организуют для «кафовцев» БИЦ им. И. С. Тургенева паломнические поездки. Важно отметить то, что в рамках проекта КАФ активизировалось смежное направление формирования информационной культуры ростовчан-пенсионеров – развитие юридическо-финансовой грамотности. Так, в рамках программы освоения компьютерной компетенции состоялось обучение пенсионеров эффективной работе с системой «Консультант Плюс». Для проведения лекций-тренингов были привлечены специалисты Службы по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров Сбербанка. Кроме того, в библиотеках в течение года велась работа общественной правовой приемной: специалистами службы «АПРИОРИ» осуществлялись для граждан бесплатные юридические консультации. В целом, можно сказать, что программа «Статус: Он-лайн. Компьютерная грамотность для людей старшего поколения и совершеннолетних людей с ограниченными возможностями» (КАФ) давно уже популярна среди ростовчан: число обучаемых растет, запись на обучение осуществляется за несколько месяцев. Этому способствует реклама в СМИ. Регулярно информация о КАФе появляется на новостном сайте «Без формата» (<http://rostovnadonu.bezformata.ru/listnews/status-onlajn/59963168/>), на сайте Администрации города Ростова-на-Дону (<http://rostov-gorod.ru/index/news/32894/684762/>), сайте Ростовской ЦБС (donlib.ru), в газете «Вечерний Ростов».

4.2.2. Оказание платных услуг (виды услуг, раскрыть динамику по видам)

Наименование услуги	Доход в тыс. руб.	Наличие альтернативных бесплатных услуг
Услуги документального и справочно-информационного обслуживания	380,3	Пользование документами в читальном зале, выдача документов на абонементе
Копировально-множительные услуги	529,4	Просмотр БД, CD-ROM в читальном зале
Услуги с использованием персонального компьютера и другой техники	681,7	Просмотр и работа с документами в читальном зале, абонементе
Итого:	1591,4	

4.2.3. Финансовые средства от приносящей доход деятельности, всего тыс. руб. 3532,9 тыс. руб.

в том числе:

платные услуги тыс. руб. 1591,4 тыс. руб.

договорная деятельность (аренда помещений) тыс. руб. 441,5 тыс. руб.

4.2.4. Финансовые средства от благотворительности и целевые средства, всего: 4032,6 тыс. руб.

– пожертвования тыс. руб. 821,5 тыс. руб.

– гранты тыс. руб. 1500,0 тыс. руб.

– целевые (целевые областные программы, федеральные средства на комплектование, муниципальные целевые программы и т.д.) тыс. руб. 14504,5 тыс. руб.

5. Методическое обеспечение деятельности библиотек городского округа.

5.1. Характеристика функционирования системы методического сопровождения деятельности поселенческих библиотек со стороны библиотек (районных, городских и межпоселенческих), наделенных статусом центральной (ЦБ).

Нормативно-правовое обеспечение методической деятельности в разрезе муниципальных образований. Отражение методических услуг/работ в Уставах ЦБ. Перечень наименований муниципальных методических работ/услуг, включенных в муниципальные задания ЦБ.

Методическая деятельность специалистами центральной городской библиотеки имени М. Горького осуществляется в соответствии:

- с Уставом МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС (новая редакция от 06.02.2017 г.), п. 2.3 «Для достижения своих целей Учреждение осуществляет следующие основные виды деятельности: осуществление организационно-методической деятельности».

В 2017 году в «Муниципальное задание на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС» включены работы «Методическое обеспечение в области библиотечного дела». В перечень работ вошли:

- количество методических мероприятий (совещания, семинары, научно-практические конференции, практикумы, занятия школ передового опыта, мастер-классы);

- количество выездов и посещений библиотек-филиалов;

- количество методических пособий, нормативно-инструктивных документов, регламентирующих библиотечное дело;

- доля специалистов, прошедших повышение квалификации, от общего числа специалистов.

В соответствии с положениями об отделах ЦГБ им. М. Горького методическую деятельность осуществляют отделы Центральной городской библиотеки: организационно-методический отдел, отдел справочно-библиографической и информационной работы, отдел информационных систем, отдел библиотечного дизайна, отдел комплектования и обработки литературы.

В течение года методической службой проводились методические дни, мастер-классы, дни профессионального общения, дни специалиста, семинары-практикумы, выездные семинары для специалистов ЦБС по различным вопросам библиотечной деятельности.

По запросам руководства, органов власти и управления культуры города, а также других сторонних организаций были подготовлены аналитические материалы, касающиеся различных направлений библиотечной деятельности. Всего 48 аналитических материалов. Например, из них

по запросу Администрации г. Ростова-на-Дону:

- «Административный регламент обслуживания пользователей»;

по запросу Управления культуры г. Ростова-на-Дону:

- «Грантовая деятельность библиотек»;

- «Информация о проведении в муниципальных библиотеках комплекса информационно-просветительских мероприятий, направленных на популяризацию получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме среди молодежи»;

- «Разработка показателей методической деятельности для муниципального задания на 2017-2020 г.г.»;

- «О деятельности муниципальных библиотек Ворошиловского района г. Ростова-на-Дону»;

- «О деятельности муниципальных библиотек Пролетарского района г. Ростова-на-Дону»;

- «О мероприятиях по организации досуга пожилых людей за 1 квартал, 1 полугодие, 9 месяцев 2017 г.»;

- «Информация о мероприятиях ко Дню народного единства»;

- «Деятельность библиотек г. Ростова-на-Дону по профилактике терроризма и экстремизма»;

- «Информация о мероприятиях ко Дню памяти воинов-интернационалистов в России»;

по запросу ДГПБ:

- «Имя библиотеки как определяющее направление её развития»;

- «Читательские предпочтения молодежи г. Ростова-на-Дону»;

- «Информация о проведении культурно-просветительских мероприятий по экологическому направлению»;

по запросу других организаций:

- «Клубная деятельность библиотек» (для «Союза пенсионеров Дона»);

- «М. Горький в Ростове-на-Дону» (для издания «Ростов официальный»);

- «Работа библиотек с пожилыми читателями» (для Щелковской городской библиотеки, г. Керчь);

- «Волонтерская деятельность в библиотеках» (для ЦГПБ им. В. Г. Белинского, г. Пенза);

- «Проведение библиотечных мероприятий ко Дню православной книги» (для отдела религиозного образования и катехизации Ростовской-на-Дону Епархии).

Кроме того, ОМО ЦГБ им. М. Горького были подготовлены следующие сценарные материалы:

- Сценарий городского мероприятия ко дню рождения А. С. Пушкина.

- Сценарий городского мероприятия ко дню рождения М. А. Шолохова.

- Сценарий городского мероприятия ко Дню города.

- Сценарий торжественной передачи мемориальной доски дома, где жил М. Горький «Именем Горького названа...».

- Сценарный план открытия библиотеки им. Н.М. Карамзина.

- Сценарный план работы творческой площадки «Библиотеки – женщинам Ростова».

- Сценарий ко Дню работника культуры.

- Сценарий Профессионального конкурса «Лучший библиотекарь 2017 года» (Музыкальный КиВиН).

Специалистами отдела справочно-библиографической и информационной работы подготовлено 6 аналитических отчетов по следующим направлениям работы:

- «Организация информационно-библиографического обслуживания» - 1;

- «Показатели деятельности библиотечно-информационных центров» - 2;

- «Каталогизация (проекты Межрегиональная аналитическая роспись статей и Краеведческий каталог Ростовской области)» - 1;

- «Электронная доставка документов» - 1;

- «Доступ к ресурсам Национальной электронной библиотеки (НЭБ)»-1.

Методическая помощь библиотекам, обслуживающим детей, в 2017 году осуществлялась в соответствии с муниципальным заданием по следующим направлениям:

- организация мероприятий в рамках системы повышения квалификации;
- планирование и отчетность о деятельности детских библиотек;
- организация и проведение библиотечных акций и городских мероприятий;
- обеспечение эффективности деятельности и качества предоставления услуг;
- оказание методической помощи на местах, методических консультаций;
- программно-проектная деятельность библиотек;
- изучение и распространение передового опыта.

Специалистами Центральной городской детской библиотеки имени В.И. Ленина ежегодно разрабатывается и издается сборник методических рекомендаций «Библиокомпас», отражающий основные направления деятельности ЦБС на год в области библиотечного обслуживания детей. Данное издание содержит информацию о международных десятилетиях, целевых программах, рекомендации по работе в рамках федеральных и общегородских программ, сроки сдачи планов и отчетов, консультации по различным аспектам библиотечно-информационного обслуживания, документы, регламентирующие деятельность библиотек, план мероприятий в рамках системы повышения профессиональной квалификации специалистов МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС. Раздел о реализации мероприятий в рамках приоритетных направлений деятельности библиотек, обслуживающих детей, включающий календарь знаменательных дат, в последнем выпуске дополнен рекомендациями по организации работы к памятным датам, перспективными планами работ по программно-проектной деятельности библиотек-филиалов.

В целях организации эффективной работы детских библиотек, в течение года проанализировано более 30 отчетов и планов работы. По запросу Управления культуры города Ростова-на-Дону были подготовлены следующие отчетные материалы:

- Информация об исполнении распоряжения Администрации города от 12.02.2016 №118 «Об утверждении Плана мероприятий по патриотическому воспитанию детей и молодежи города Ростова-на-Дону на 2016-2020 годы»;

- Информация о работе детских библиотек МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС по организации антинаркотической работы;

- Информация о проведении мероприятий по профилактике наркомании;

- Межведомственная операция «ПОДРОСТОК»;

- Патриотическое воспитание детей;

- Социокультурный проект «Книга в парке», фестиваль «Библионочь», Неделя детской и юношеской книги.

5.2. Виды и формы методических услуг/ работ, выполненных ЦБ:

- количество индивидуальных и групповых консультаций в т.ч. проведенных дистанционно;

- количество подготовленных информационно-методических материалов в печатном и электронном виде, включая годовой аналитический отчет о деятельности библиотек муниципального района (городского округа и т.д.);

- количество организованных совещаний, круглых столов и др. профессиональных встреч в т.ч. в сетевом режиме;

- количество проведенных обучающих мероприятий (тематика) в т.ч. дистанционно;

- количество выездов в библиотеки с целью оказания методической помощи, изучения опыта работы;

- мониторинги (количество, тематика, итоги).

В соответствии с запросами специалистам библиотек оказывалась информационно-консультативная помощь в форме устных и письменных консультаций, проводились мероприятия по повышению квалификации библиотечных работников.

Специалистами организационно-методического отдела проведены индивидуальные и групповые консультации, в том числе, дистанционно 435 – для взрослых библиотек, 145– для детских библиотек.

Специалистами отдела справочно-библиографической и информационной работы проведено 134 методические консультации по основным составляющим информационно-библиографического и справочно-библиографического обслуживания.

Специалистами отдела информационных систем проведено 1400 консультаций по информационным технологиям, по работе с АБИС OPAC Global, по вопросам размещения новостной информации, обновления контактной информации филиалов на корпоративном сайте и тд.

Специалистами отдела библиотечного дизайна проведено 25 консультаций по вопросам организации библиотечного пространства.

Специалистами отдела комплектования и обработки литературы проведено 617 консультаций по вопросам организации документного фонда.

В течение отчетного года библиотечные специалисты получили консультации по различным вопросам библиотечной деятельности. Особенно востребованы были следующие темы:

- «Составления договоров о библиотечно-информационном обслуживании».
- «Особенности составления Должностной инструкции библиотечного специалиста».
- «Внестанционная работа в библиотеке».
- «Организации клубной деятельности».
- «Методика проведения культурно-просветительских мероприятий».
- «Подготовка библиографического обзора».
- «Работа с титульным именем библиотеки».
- «Организация выставочного пространства в библиотеке».
- «Методика проведения юбилейных мероприятий в библиотеке».
- «Программно-проектная деятельность в библиотеке».
- «Работа в проектах «Библиотека в кармане».
- «Ораторские навыки библиотекаря».
- «Работа с пожилыми в рамках программы КАФ».
- «Критерии эффективности библиотечного труда».
- «Требования к выполнению муниципального задания».
- «Привлечение читателей в библиотеку».
- «Виды работы с задолжниками».
- «Мемориальное пространство в библиотеке».
- «Особенности управления коллективом в библиотеке».

Консультации оказывались оперативно по телефону – более 65%, при посещениях (выездах) библиотек, а также на мероприятиях в рамках СПК – около 35%, по электронной почте – 30 %.

Значительную поддержку начинающим библиотечным специалистам оказали такие разработанные в 2017 году методические материалы, как «План мероприятий по введению в должность заведующего», «План стажировки». По запросу молодых библиотечных специалистов сотрудниками ОМО ЦГБ им. М. Горького была разработана методическая консультация «Библиотечная викторина: методика подготовки и проведения, классификация». Кроме того, была оказана методическая поддержка библиотекам, участвующим в областных конкурсах (ПЦПИ им. Г. В. Плеханова – в VII Областном конкурсе «Библиотеки – избирателям Дона», БИЦ им. А. И. Герцена – областном конкурсе «Библиотекарь года 2017»).

В течение отчетного года сотрудникам детских библиотек города оказывались консультации по вопросам: автоматизированная книговыдача; организация внестанционной деятельности; разработка регламентирующей документации по целевым программам библиотек-филиалов; учетная документация; содержание и библиографическое оформление издательской продукции; ведение и учет индивидуального и группового информирования пользователей и др. Консультации оказывались оперативно по телефону – более 60%, при посещениях (выездах), а так же на мероприятиях в рамках системы повышения квалификации – около 32%, по электронной почте – 8 %.

- количество подготовленных информационно-методических материалов в печатном и электронном виде. Всего – 9.

1. «Методический вестник» Вып. 17. 2017 г. <http://donlib.ru/bibliotekaryu.html>

2. «Годовой аналитический отчет о деятельности библиотек в 2017 году». <http://donlib.ru/page/otchyoty-o-deyatelnosti.html>

3. «Пенсионный юридический всеобуч» – методическое пособие.

4. «Всегда своевременный М. Горький» – методическое пособие по работе с именем писателя.

5. «Привлечение читателей в библиотеку: формы и методы работы» – методическая консультация.

6. «Библиотечная викторина: методика подготовки и проведения, классификация» – методическая консультация.

7. Пакет документов по программе «Наставничество как система профессионального роста библиотечных специалистов».

8. Национальная электронная библиотека (НЭБ) в работе библиотекаря (методические рекомендации).

9. Краеведческая библиография в информационной культуре библиотекаря.

Кроме того, в 2017 году разработаны и актуализированы следующие документы, регламентирующие деятельность библиотек:

- новая редакция Устава РГЦБС (зарегистрирован 24.08.2017г.);

- новая редакция Правил пользования библиотекой (утверждены 01.03.2017г.);

- Положение об информационной политике МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС;

- пакет документов (Положение, памятки, план работы) по противодействию коррупции и пресечению конфликта интересов;

- типовое Положение о клубных объединениях в библиотеках, позволяющее библиотекам осуществлять клубную, кружковую и иную культурно-досуговую деятельность на платной основе;

- инструкция по работе в Национальной электронной библиотеке (НЭБ);

- инструкция библиотекаря по работе с электронной библиотекой ЛитРес;

- инструкция по автоматизированной книговыдаче (циркуляции);

- инструкция по учету обслуживания пользователей МБУК РГЦБС»;

http://www.donlib.ru/images/novosti/documents/instrukc_uchet_2017.pdf

- приложения к Инструкции по учету пользователей МБУК РГЦБС.

http://www.donlib.ru/images/novosti/documents/instrukc_uchet_2017.pdf

Разработанные информационно-методические и нормативно-инструктивные материалы отражают приоритетные направления деятельности Ростовской ЦБС.

Так, ежегодно составляемый специалистами ОМО ЦГБ им. М. Горького «Методический вестник» содержит информацию о значимых юбилейных датах года, целевых программах, культурно-досуговых мероприятиях Ростовской ЦБС по основным направлениям работы в рамках федеральных и общегородских программ, графиках проведения переучетов, а также консультации по различным аспектам библиотечно-информационного обслуживания, инструктивные документы, план мероприятий в рамках системы повышения профессиональной квалификации специалистов Ростовской ЦБС. Методическая консультация «Привлечение читателей в библиотеку: формы и методы работы» представляет описание возможных мер по расширению читательской аудитории (организация вестационарного обслуживания, проведение библиотечных акций, культурно-досуговая и рекламная деятельность и т.д.). Методическое пособие «Всегда своевременный М. Горький», подготовленное к юбилею писателя и Всероссийской открытой гуманитарной конференции «Наследие А.М. Горького в социокультурном пространстве современной России» в Нижнем Новгороде, включает описание опыта работы с титульным именем, перечень рекомендуемых к юбилею мероприятий, краеведческий материал по теме «Горький на Дону». Актуализированы уставные документы. В связи с автоматизацией процессов выдачи документов внесены дополнения в инструкцию по учету обслуживания пользователей. Разработаны инструкции для организации новых услуг в библиотеках, например, таких, как предоставление доступа к «НЭБ» и «ЛитРес». Регламентированы информационная политика ЦБС и вопросы по противодействию коррупции и пресечению конфликта интересов. С ответственными работниками подписаны дополнительные соглашения к трудовому договору.

Для библиотечных специалистов, обслуживающих детей – 6 материалов:

1. Методические рекомендации к планированию деятельности библиотек, обслуживающих детей на 2017 год «Библиокомпас», №23;
2. Методическое пособие для библиотекарей «Бюро творческих находок: Выставочная деятельность»;
3. Сборник материалов семинара «Воспитание талантливого читателя: организация индивидуальной работы в детской библиотеке»;
4. Информационно-библиографическое издание для специалистов школьных библиотек «Календарь литературно-художественных, знаменательных, памятных и краеведческих дат на II полугодие 2017 – I полугодие 2018 гг.»;
5. Методическое пособие для библиотекарей «Как работать в Excel»;
6. Памятка для библиотекарей «Роль книжных выставок в библиографическом информировании».

- количество организованных совещаний, круглых столов и др. профессиональных встреч в т.ч. в сетевом режиме;

В течение отчетного периода регулярно проводились совещания заведующих СП Ростовской ЦБС по актуальным вопросам организации библиотечного обслуживания населения, сохранности фонда, управления коллективом. Всего было проведено 12 совещаний. Также проводились еженедельные планерки с руководителями отделов центральных библиотек. Решались такие проблемы, как контрольные мероприятия по филиалам ЦБС, реализация городских проектов «Книга в парке», «Библиотека в кармане», «День города», «Димитриевские чтения», организационные мероприятия по открытию после капитального ремонта библиотеки им. Н. М. Карамзина, контроль за поставкой книг, вопросы по актуализации сайта, подготовка встречи с писателем П. Санаевым, др.

Кроме того, в отчетном году продолжили работу творческие внутрикорпоративные группы, заседание которых было также направлено на решение актуальных производственных проблем.

Всего было проведено 14 заседаний творческих групп:

- «Организация и проведение мероприятия торжественной передачи мемориальной доски дома, в котором жил М. Горький» – 2.
- «Разработка и реализация целевых библиотечных программ и проектов: достижения, проблемы, перспективы» (подготовка ко Дню специалиста) – 1.
- «Проведение библиографических обзоров» – 3.
- Рассмотрение проекта «Синий платочек» совместно с «Союзом пенсионеров Дона» – 1.
- Подготовка к мастер-классу «Культурно-досуговая деятельность и привлекательное библиотечное пространство» – 1.
- «Подготовка ко Дню города» – 2.
- «Подготовка к мастер-классу «Информационные технологии в библиотеке: формы работы и методы применения» – 1.
- «Единое информационное пространство Ростовской ЦБС: опыт, проблемы, перспективы» – 1.
- «Подготовка к открытой трибуне «Диалог с историей: Мы и революция 1917 года» – 1.
- «Планирование мероприятий к 150-летию М. Горького» – 1.

Обобщая опыт работы творческих внутрикорпоративных групп в 2017 году, можно утверждать следующее. Их деятельность, начавшаяся в 2014 году (Приказ № 6-П «Об организации творческих внутрикорпоративных групп по подготовке локальных проектов по социально значимым направлениям библиотечной деятельности МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС»), перспективна и систематична. 1-2 раза в месяц под руководством методиста-куратора проходят заседания по актуальным вопросам библиотечной жизнедеятельности. Заседания протоколируются, составляется сводный годовой отчет о работе групп. Подобные целенаправленные мероприятия позволяют благодаря дискуссионному формату максимально раскрыть творческий потенциал библиотечных специалистов, а также найти наиболее эффективный путь к решению проблемы. Кроме того, необходимо отметить, что каждое из заседаний конструктивно по своей сути, и об этом свидетельствует результативность. Например, заседание «Единое информационное пространство Ростовской ЦБС: опыт, проблемы, перспективы» стимулировало специалистов отдела информационных систем ЦГБ им. М. Горького

на разработку модели-блока размещения библиотечных блогов на платформе donlib.ru, а также создание методических рекомендаций по переходу страниц библиотечных соц. сетей и блогов в данный формат. Обсуждение критериев риторического мастерства библиотекарей и форм оценки ораторских навыков на заседании «Риторическая состоятельность как необходимая составляющая библиотечной профессии» способствовало высокому качеству ораторского выступления сотрудника БИЦ им. Н.Г. Чернышевского О.С. Коростылевой, победившей в рейтинг-голосовании «Лучший оратор Ростовской ЦБС».

Детские библиотеки – 1 рабочая группа:

- рабочая группа по организации и проведению городского праздника в рамках программы «Книга в парке» ко дню города.

- **количество проведенных обучающих мероприятий (тематика) в т.ч. дистанционно – 28.**

Обучающие мероприятия 2017 года реализовывались дифференцированно и структурировались по трем группам: общепрофессиональные, «Школа библиотечного специалиста», «Школа наставников».

Общепрофессиональные:

- Изучение и внедрению в практику работы новой редакции «Инструкции по учёту обслуживания пользователей» (цикл семинаров-практикумов) – 5.

- Профессиональный конкурс «Лучший библиотекарь 2017 года» (музыкальный КиВиН) – 1.

- «Экологические заповедники Ростовской области: парк ЛОГА» (выездной семинар, посвященный 80-летию РО и Году экологии) – 1.

- «Щедры август Бориса Куликова» (выездной семинар в Семикаракорск, посвященный к 80-летию Бориса Куликова) – 1.

- «Диалог с историей: мы и революция 1917 года» (открытая трибуна) – 1.

«Школа библиотечного специалиста»

- «Алгоритм поиска в электронных каталогах и полнотекстовых электронных ресурсах. Обслуживание удаленных пользователей» (методические дни) – 8.

- «Культурно-досуговая деятельность: формы мероприятий, методика их подготовки и проведения» (методические дни) – 2.

- «Риторическая состоятельность библиотекаря как составляющая его профессионального имиджа» (методический день) – 1.

- «Нет предела совершенству» (цикл профессиональных мастер-классов) – 3.

- «Библиографическое краеведение на современном этапе» (семинар-практикум) – 1.

- «Книжное обозрение» (цикл библиографических обзоров новых поступлений) – 2.

«Школа наставников»

- «Разработка и реализация целевых библиотечных программ и проектов: достижения, проблемы, перспективы» (день специалиста) – 1.

- Консультативный семинар «Планирование 2018» – 1.

Детские библиотеки – 9 мероприятий.

- Практические занятия «MS Excel»;

- Семинар (в формате Реча-Куча) «Воспитание талантливого читателя: организация индивидуальной работы в детской библиотеке»;

- Интерактивный практикум «Как интересно провести библиотечный урок»;

- Семинар-практикум «Бюро творческих находок: Выставочная деятельность» (проведен совместно с отделом библиотечного дизайна ЦГБ имени М. Горького МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС);

- Семинар для школьных библиотек «Модели взаимодействия муниципальных и школьных библиотек. Традиционные и инновационные формы»;

- Консультативный семинар для заведующих детскими библиотеками «Инструкция по учету обслуживания пользователей»;

- Семинар-практикум «Нескучная библиография: электронные библиографические пособия для детей и подростков»;

- Региональный семинар «Особый ребенок в библиотеке: доступно, комфортно, интересно» (проведен совместно с ГБУК РО Ростовская областная специализированная библиотека для слепых);

- Консультативный семинар для заведующих детскими библиотеками «Планирование – 2018».

- количество выездов в библиотеки с целью оказания методической помощи, изучения опыта работы – 28.

В течение года специалисты методической службы ЦГБ им. М. Горького выезжали в библиотеки-филиалы с целью оказания методической помощи и мониторинга качества обслуживания пользователей. В ходе посещений библиотек (плановые, фронтальные проверки, выезды с целью методической поддержки, присутствие на культурно-просветительских и клубных мероприятиях, проведение профессиональных обучающих мероприятий в помещениях библиотек-филиалов, др.) были сделаны выводы об уровне обслуживания читателей, комфортности библиотечного пространства, актуальности раскрытия библиотечного фонда, доступности информации о предоставляемых услугах, качестве проведенных мероприятий, и т.п. Необходимо отметить, что в отчетном году особенно системный подход наблюдался по отношению к заведующим-дебютантам и библиотекам, требующим содержательного обновления. Это дало положительный результат. Так, в библиотеке им. Т. Г. Шевченко при постоянной поддержке методической службы (регулярные устные и письменные консультации, выезды) полностью сформировалось выставочное пространство, в том числе обновился мемориальный уголок писателя, расширилось поле координации, произошло зонирование библиотечного пространства, внедрены новые формы работы и как следствие этих процессов – увеличился приток читателей. Методическая поддержка библиотеки им. М. Ю. Лермонтова стимулировала создание локального проекта «Моя Донщина – дочь моей России» и организацию в стенах библиотеки литературно-краеведческой гостиной «Я сердцем к Дону принимаю». Регулярные выезды в библиотеку им. Н. М. Карамзина способствовали разработке концепции обновленного после капитального ремонта библиотечного пространства и воплощению креативных идей в жизнь, а именно: организации мемориальных экспозиций, внутриконных выставок-инсталляций, зонированию библиотечной среды, изменению структуры библиотеки.

Специалистами отдела справочно-библиографической и информационной работы осуществлено 12 выездов в структурные подразделения ЦБС с целью оказания методической помощи. Библиотекари с опытом работы до 1 года были ознакомлены с системой электронных каталогов ЦБС, возможностью поиска в электронных каталогах других библиотек, с видами поиска в электронных каталогах и полнотекстовых базах данных, с вариантами формулирования запросов на примерах различной тематики и технологическими особенностями электронной доставки документов.

Специалистами отдела комплектования и обработки литературы осуществлено 22 выезда в структурные подразделения ЦБС с целью реализации методических рекомендаций по проведению плановой проверки документного фонда, проверки состояния и ведения учетных документов, инвентаризации при смене заведующего структурным подразделением.

Количество выездов в библиотеки, обслуживающие детей с целью оказания методической помощи, изучения опыта работы – 18 филиалам оказана методическая помощь на местах (38 посещений):

В Центральной городской детской библиотеке имени В.И. Ленина по разным направлениям библиотечной деятельности (учет и статистика, работа с фондом, справочно-библиографическое обслуживание, организация обслуживания читателей-детей и т.п.) методическую помощь оказывает несколько сотрудников разных структурных подразделений. Для оптимизации работы с 2017 года учет методической помощи на местах осуществляется в новом формате. Было принято решение о консолидации усилий, что позволяет во время выезда решать много вопросов по организации работы в филиале. В текущем году выезды осуществлялись с целью проверки качества предоставления детям до 14 лет муниципальных библиотечно-информационных услуг. На 2017 год были запланированы и осуществлены методические выезды в детские отделения при взрослых библиотеках. Во время посещений проверялась работа в целом и оказывалась методическая помощь по различным вопросам. Особое внимание уделялось выполнению плановых показателей, организации библиотечного пространства, раскрытию и расстановке фонда в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации № 436 «О

защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», а также ведению учетной документации.

В результате проведенных проверок подготовлены аналитические справки, в которых даны методические рекомендации, указаны сроки устранения обнаруженных нарушений. Со стороны сектора методики и практики Центральной городской детской библиотеки имени В.И. Ленина в сборник «Библиокомпас» (вып.23) включены рекомендации по организации библиотечного обслуживания детей.

- мониторинги (количество, тематика, итоги) – 3.

С целью выявления степени востребованности муниципальных библиотек городским сообществом в рамках литературного праздника «Книга в парке» ко Дню города сотрудниками МБУК РГЦБС был проведен опрос среди посетителей парка им. М. Горького. Всего было зафиксировано 125 респондентов.

Из какого вы района города?	Сумма	
Ворошиловский	15	12,00%
Железнодорожный	10	8,00%
Кировский	11	8,80%
Ленинский	19	15,20%
Октябрьский	14	11,20%
Первомайский	16	12,80%
Пролетарский	20	16,00%
Советский	18	14,40%
Левенцовка	1	0,80%
другой город	1	0,80%
Читаете ли вы книги?	Сумма	
да	117	93,60%
нет	8	6,40%
Как часто?	Сумма	
часто	85	68,00%
иногда	14	11,20%
когда задают в школе	3	2,40%
редко	15	12,00%

Где вы берете книги?	Сумма	
	интернет	30
магазин	29	23,20%
библиотека	63	50,40%
дома/в школе	7	5,60%
буккроссинг	1	0,80%

По результатам исследования выяснилось, что примерно половина опрошенных (50,40%) посещает библиотеки (в основном это респонденты возраста до 14 лет до 46 лет); Интернет-ресурсы активнее используют люди возрастной категории 31-45. В целом, можно утверждать, что Ростов-на-Дону — читающий город, так как 93,6% опрошенных считают чтение приоритетной духовной ценностью, причем 68% признались, что читают часто.

Центральной городской детской библиотекой имени В.И. Ленина в 2017 году был подготовлен аналитический обзор «PRO Чтение», который обобщает данные, полученные в результате исследований 2014 и 2017 годов. Материал был отправлен с заявкой на Всероссийский конкурс для библиотек «Изучаем чтение».

Впервые исследование чтения проводилось в 2014 году в рамках корпоративного проекта развития детских библиотек по творческо-развивающему направлению «Держай – ты талантлив!».

В текущем году был проведен повторный сбор информации методом анкетного опроса читателей одновременно в 15 специализированных детских библиотеках и в 6 детских отделах при взрослых библиотеках. Что примечательно, исследование осуществлялось посредством Google Форм, которые позволяют провести опрос в онлайн-режиме. Данный сервис автоматически обрабатывает ответы, представляя результаты, как в виде сводной графической диаграммы, так и в табличном виде. В мониторинге «Ребенок. Чтение. Интересы», направленном на определение места чтения в жизни подростков в условиях развития современного общества, приняли участие 738 детей в возрасте 11-14 лет и 317 взрослых, являющихся руководителями чтения.

В основу данного опроса легли ведущие вопросы исследования, проведенного в 2014 году, однако часть пунктов видоизменилась. Параметрами чтения в текущем году выступили запросы, касающиеся роли семейного чтения, выявляющие жанровые приоритеты, отражающие влияние современных девайсов на культуру социализации личности в призме чтения.

В связи с полученными в 2014 году результатами о том, что четырнадцатилетние подростки начинают терять интерес к чтению, в список респондентов была добавлена указанная возрастная категория.

Анализ ответов на вопрос «Как часто ты читаешь?» показал аналогичный результат 2014 года: около 43% постоянно уделяющих внимание чтению и примерно 4% нечитающих подростков.

Аспект, выявляющий источник приобретения книг, продемонстрировал бесспорную востребованность детской библиотеки как института поддержки чтения. В 2017 году процент, указывающий библиотеку по месту жительства ключевым учреждением получения книг, увеличился в два раза (с 41% до 81%).

Несмотря на возросшую популярность доступа к книге посредством библиотеки, увеличилось число респондентов, убежденных, что уровень чтения в современном обществе падает. Если три года назад их количество составляло 52%, то число опрошенных в 2017 году возросло до 58%. Тем не менее, около 42% от общего числа участников анкетирования считают нынешних подростков активными участниками процесса чтения.

Таким образом, идентичные вопросы подтверждают данные предыдущего исследования: книга признается важным средством формирования социокультурной коммуникации и выполняет многофункциональное общественное назначение, которое реализуется в просветительской, воспитательной, социализирующей прагматической, направленности.

Желание подростков и их родителей обсуждать друг с другом прочитанные произведения способствует развитию в семье интереса к чтению: для 32% детей и 37,5% взрослых книга становится предметом беседы. При этом подростки подчеркивают, что наиболее ценным для них является разговор о прочитанном с друзьями (хотя в 2014 году это стремление не прослеживалось).

Таким образом, проведенное библиотекарями исследование в области изучения чтения среди детей показывает неоднозначное отношение к процессу чтения. С одной стороны, признается неоспоримость чтения как феномена духовной жизни человека. С другой - не может не беспокоить тот момент, что наблюдается тенденция увеличения числа тех, кто убежден: уровень чтения падает. Вследствие этого, ни в обществе в целом, ни в библиотечной среде в частности, не должен ослабевать интерес к проблемам чтения, и продолжаться работа по изучению чтения.

В текущем году по запросу ГБУК РО «Донская государственная публичная библиотека» к 80-летию Ростовской области было проведено исследование – «Имя библиотеки как определяющее направление её развития». В результате изучения работы именных библиотек были выявлены следующие ключевые моменты: влияние «имени» библиотеки на её развитие и судьбу; приоритеты деятельности; критерии, определяющие модуль развития. Кроме того, проведенное исследование позволило ответить на вопрос: «Чем и как сегодня именная библиотека отвечает на социальные вызовы времени?».

5.3. Кадровое обеспечение методической деятельности в разрезе муниципального образования *(наличие должности методиста по библиотечной работе в штатном расписании ЦБ или иной организации).*

В 2017 году было разработано новое «Положение об организационно-методическом отделе ЦГБ имени М. Горького» и новые должностные инструкции. В структуре организационно-методического отдела выделены 4 основных направления работы: методической поддержки библиотечной деятельности, методико-исследовательской работы, культурно-досуговой деятельности, мониторинга и профессиональной адаптации библиотечных специалистов.

В штатном расписании организационно-методического отдела центральной городской библиотеки им. М Горького 4 специалиста: заведующий отделом – 1, заведующие секторами – 3.

В штате сектора методики и практики Центральной городской детской библиотеки имени В.И. Ленина зав. сектором – 1, главный библиотекарь – 1, ведущий психолог по работе с детьми – 1.

(См. Приложение ТАБЛИЦА № 2 «Кадровое обеспечение методической деятельности»).

5.4. Повышение квалификации библиотечных специалистов *(тематика, формы, 1-2 мероприятия раскрыть).*

В течение отчетного года специалистами центральной городской библиотеки им. М. Горького было организовано и проведено 28 обучающих мероприятий. Основными формами СПК прошедшего года были методические дни, мастер-классы, День специалиста, выездные семинары, КВН. Мероприятия СПК были направлены на повышение интеллектуального и профессионального уровня библиотечных специалистов, способствовали адаптации в коллективе, приобретению и совершенствованию навыков общения с читателями и коллегами.

Особое место среди мероприятий СПК 2017 года занял День специалиста «Разработка и реализация целевых библиотечных программ и проектов: достижения, проблемы, перспективы». Необходимо заметить, что данное мероприятие СПК предваряла значительная подготовительная работа: с реализаторами библиотечных программ и проектов проводились коллективные и индивидуальные консультации, осуществлялось редактирование всех текстов выступлений, из числа авторитетных специалистов ЦБС была сформирована экспертная группа, которая разработала проект резолюции. Программа Дня специалиста отличалась чрезвычайной насыщенностью и содержательностью. Его структура состояла из 6 тематических блоков, которые включали 22 выступления. Каждый блок завершалось резюме экспертной группы, в ходе которого отмечались текущие проблемы программ и проектов городских библиотек, утверждались

рекомендации для дальнейшего их развития. Так, ПЦПИ им. Г. В. Плеханова (проект «Я – гражданин и патриот России») было рекомендовано расширять читательскую аудиторию, БиЦ им. А. П. Чехова (проект «Библиотека – место встречи с А. П. Чеховым»), БиЦ им. Тургенева (проект «Тургенев – культурный бренд библиотеки») – активизировать привлекательные для юношества формы библиотечной работы, библиотеке им. В. М. Шукшина (программа «Библиотека – за мир без барьеров») – открывать новые возможности координации и т.д. Кроме того, в рамках Дня специалиста были предложены для обсуждения новые проекты: «В пространстве Солженицына» (библиотека им. А. И. Солженицына), «Моя Донщина – дочь моей России» (библиотека им. М. Ю. Лермонтова), «Библиоблог как инструмент продвижения книги в культурной среде современного читателя» (библиотека им. Н. А. Некрасова). В конце мероприятия председателем экспертной группы вниманию аудитории была представлена резолюция, в которой, в частности, говорилось о том, что «всем реализаторам программ и проектов, учитывая замечания и рекомендации экспертной комиссии, необходимо прорефлексировать свою программную деятельность, а именно: скорректировать структуру, уточнить концепцию и читательское назначение, внести коррективы в содержательное направление, определить актуальные и эффективные формы информационной и культурно-досуговой работы, выявить возможности исследовательской деятельности, наметить перспективы координации». Немаловажно то, что подготовленный специалистами библиотек и сотрудниками ОМО ЦГБ им. М. Горького аналитический материал по программной деятельности впоследствии значительно способствовал разработке исследования «Имя библиотеки как определяющее направление её развития» по запросу научно-методического отдела ДГПБ.

В 2017 году в целях актуализация такого важнейшего элемента библиотечной профессии, как ораторское мастерство, специалистами ОМО ЦГБ им. М. Горького был разработан проект «Ораторская грамотность как значимый компонент профессионального самосохранения библиотекаря». В его рамках был проведен методический день «Риторическая состоятельность библиотекаря как часть его профессионального имиджа», включающий консультацию «Публичное выступление: подготовка, качество речи, контакт с аудиторией», просмотр и обсуждение роликов «Публичные выступления российских медиа-персон», мастер-класс «Публичное выступление библиотекаря» и его обсуждение. Согласно разработанной проектной концепции публичные выступления библиотекарей (их было 7) стали объектами рейтинго-голосования «Лучший оратор Ростовской ЦБС-2017» (его участниками явились коллеги библиотечных раторов; в выборе оценки они руководствовались разработанными методистами «Критериями публичного выступления»). В рамках подведения итогов года победитель риторического состязания был награжден почетной грамотой и ценным подарком. Необходимо заметить, что опыт риторических выступлений будет осмыслен и продолжен в будущем году, поскольку подобная практика активизирует профессиональные навыки и творческий потенциал библиотекарей.

Значительно расширила профессиональный кругозор специалистов Ростовской ЦБС состоявшаяся в БиЦ им. Ю. А. Гагарина к 100-летию российской революции открытая трибуна «Диалог с историей: мы и революция 1917 года». Данное мероприятие, было ознаменовано присутствием таких почетных гостей, как депутаты Городских Дум Новочеркасска и Ростова-на-Дону, представитель Государственного архива РО. Круг обсуждаемых вопросов касался многообразных аспектов фактографии и интерпретации «главного события XX века», при этом большинство выступлений были направлены на раскрытие темы «Дон и революции 1917 года». Такие доклады, как «История в камне: здания в центре Ростова-на-Дону – свидетели революционных катаклизмов 1917г.», «Казачий Дон и Октябрьская революция», «Судьба атамана Каледина сквозь призму революционных событий на Дону», «Новое Поселение г. Ростова-на-Дону в эпоху революционных перемен», «Революционная борьба 1917 года в произведениях донских писателей-очевидцев», отличались глубокой содержательностью и серьезным исследовательским подходом. Кульминацией открытой трибуны стал дискуссионный блок «Октябрьская революция: трагическая ошибка или главное событие XX века?». В оживленном диалоге самое активное участие приняли присутствующие на мероприятии представители читательского актива БиЦ им. Ю. А. Гагарина. Завершилось мероприятие экскурсией по мемориальной экспозиции «100-летие революции 1917 года в России», куда вошли выставка

архивных документов Новочеркасского отделения КПРФ «Великая русская революция», книжные выставки «1917 год в произведениях донских писателей-очевидцев», «Русское искусство эпохи революций», «Революция 1917 года: взгляд сквозь столетие»; тематический триптих «Революция в плакатах, картинах, открытках».

Центральная городская детская библиотека имени В.И. Ленина в 2017 году провела ряд консультативных мероприятий, основная задача которых – повышение квалификации библиотечных специалистов, внедрение традиционных и инновационных методов работы.

26 сентября 2017 года состоялся семинар «Воспитание талантливого читателя: организация индивидуальной работы в детской библиотеке», организованный сектором методики и практики для сотрудников детских библиотек и детских отделений взрослых библиотек, с целью совершенствования их профессиональных компетенций в области библиотечного обслуживания, актуализации специальных знаний по индивидуальной работе с читателями.

Проведение семинара в формате Pecha-Kucha стало первым опытом работы, как для организаторов, так и для выступающих. Методисты обосновали выбор данного формата тем, что он позволяет за короткое время ознакомиться с большим количеством выступлений (их было 18), а выступающих обязывает четко, кратко и ярко презентовать свои материалы. Кроме того, ранее не использованный формат помогает по-новому взглянуть на повседневную традиционную работу библиотекаря.

Первая часть семинара была посвящена представлению вопросов о влиянии индивидуальных и возрастных особенностей читателей на восприятие прочитанного. После представления каждого вопроса делалась пауза для обмена идеями, в ходе которой участникам предлагалось проанализировать библиотечные ситуации.

Во второй части семинара обсуждались вопросы, направленные на повышение качества чтения. Здесь речь шла о беседе, как основной форме индивидуальной работы с читателями; о важнейшем показателе эффективности индивидуальной работы - обратной связи с читателями; об индивидуальном информировании как о составляющей индивидуальной работы; о консультациях по работе с фондом, с книгой. Заключительным выступлением второй части стала тема, которая пояснила, каким образом осуществляется индивидуальная работа с читателями в рамках проектно-программного подхода. Каждый блок выступлений сопровождался анализом ситуации.

Завершением работы семинара стало подведение итогов работы по двум направлениям: выводы по заявленной тематике и обмен впечатлениями по формату мероприятия. В ходе обсуждения основной проблемы, участники пришли к единому мнению: многие традиционные направления и формы библиотечной работы с детьми наполняются новым смыслом и новым звучанием. Библиотекарю важно уметь общаться с детьми, находить подход к самым разным читателям, чтобы уровень индивидуального обслуживания способствовал качественному удовлетворению запросов читателей. Опрос участников показал, что все присутствующие удовлетворены результатами семинара, информация, представленная на нем, была актуальной.

В рамках обмена мнением по использованию нового формата, присутствующие в целом отметили достаточно высокий организационный и методический уровень мероприятия; лаконичность выступлений; динамичность хода семинара.

По итогам был подготовлен сборник материалов «Воспитание талантливого читателя: организация индивидуальной работы в детской библиотеке».

Участие специалистов Центральной городской детской библиотеки имени В.И. Ленина в мероприятиях других организаций, в том числе по повышению квалификации способствует расширению профессионального кругозора, укреплению профессиональных контактов и повышению квалификации. В отчетном году сотрудники Центральной городской детской библиотеки имени В.И. Ленина приняли участие в работе секции школьных библиотекарей в рамках традиционного августовского форума педагогических работников города Ростова-на-Дону по проблеме: «Развитие информационно-образовательной среды школы через современный комплекс библиотечно-информационных ресурсов. Участников секции познакомили с возможностями муниципальных библиотек, ориентированных на помощь образовательному процессу.

5.5. Количество сотрудников, повысивших квалификацию.

- федеральном - 20.
- областном - 71.
- муниципальном уровне - 726.

(Привести примеры обучения на федеральном уровне: указать должность, где повысили квалификацию, форма обучения).

В отчетном году специалисты Ростовской ЦБС повышали свою квалификацию на федеральном уровне:

- «Скрайбинг и визуальная коммуникация». Мастер-класс, организованный коуч-фирмой TimePad (Москва) – 1 чел.
- Открытая вводная лекция по краудфандингу, организованная экспертами интернет-площадки Planeta.ru (Москва) – 2 чел.
- Вебинар, организованный редакцией журнала «Справочник руководителя учреждений культуры» «Что проверит контрольно-счетная палата и как подготовиться к проверке» – 2 чел.
- Вебинар «Современная библиотека и библиотекари в новых условиях: подготовка к ведению профессиональных стандартов в библиотечной сфере» – 2 чел.
- Межбиблиотечный методический вебинариум «Успешные библиотечные программы для молодежи» тема «Городская библиотека имени А. и Б. Стругацких (город Канск, Красноярский край)» – 10 чел.
- Профессиональная переподготовка в АНО ДПО «Институт управления и права» г. Санкт-Петербург с получением диплома государственного образца «Библиотечное дело. Современные информационные технологии» – 1 чел.
- Профессиональная переподготовка в Федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Южный федеральный университет» города Ростова-на-Дону с получением диплома бакалавра по направлению «История» – 1 чел.
- Профессиональная переподготовка в «Ростовском государственном экономическом университете» города Ростов-на-Дону с получением диплома бакалавра по направлению «Юриспруденция» – 1 чел.

На областном уровне:

- Семинар Законодательного Собрания РО по написанию грантов Президента участвовало – 2 чел.
- Форум активных граждан «Сообщество» – 2 чел.
- Конференция «Октябрьская революция: мифы и реальность» (организаторы - общественное движение «Суть времени» и ЮФУ) – 1 чел.
- Летняя молодежная школа для библиотечных лидеров «Система библиотечного лидерства как средство изменения ситуации в местном сообществе» (организатор – ДГПБ) – 3 чел.
- День обмена опытом по экологическому просвещению населения (организатор – ДГПБ) – 2 чел.
- Рабочее совещание «Проблемы корпоративного взаимодействия регионов» (организатор – ДГПБ) – 3 чел.
- Конференция «Библиотеки в формировании экологической культуры» (организатор – ДГПБ) – 2 чел.
- «Современная методическая служба в библиотеке: задачи, проблемы, решения» (организатор – Областные курсы) – 2 чел.
- Конференция «Творческое наследие М. А. Шолохова в контексте современного прочтения» (организаторы – ДГПБ, ЮФУ) – 2 чел.
- Фестиваль «Наука в открытом доступе» – (организатор – ДГПБ) – 6 чел.

5.6. Профессиональные конкурсы (1-2 примера).

Первое место в областном конкурсе «Библиотекарь года 2017» за творческую работу «Эко-сумка вместо пакета» получил библиотечный специалист Ростовской ЦБС, зав. сектором БИЦ им. А. И. Герцена А. В. Батыгян. 16 ноября 2017 года в ДГПБ состоялась конференция «Библиотеки в формировании экологической культуры», где А. В. Батыгян удостоился почетной грамоты и денежной премии.

Специалисты ОМО ЦГБ им. М. Горького приняли участие в объявленном Российской библиотечной ассоциацией при поддержке Российской национальной библиотеки и Российской государственной детской библиотеки Всероссийском конкурсе «Изучаем чтение». Ростовская ЦБС

представила работу «Современная отечественная художественная словесность: наблюдения за читательскими предпочтениями в библиотеках г. Ростова-на-Дону», содержащую описание как традиционных форм изучения чтения (анкетирования, опросы), так и менее тривиальных (акции, игры, творческие конкурсы в формате библиотечного блога). Участие в конкурсе подтверждено сертификатом.

Заведующая БИЦ им. М.В. Ломоносова М.А. Береговая приняла участие во Всероссийском профессиональном конкурсе для библиотечных специалистов «Читайте книги о природе» (организатор – Академия развития творчества «АРТ-таланты» С.-Петербург) и заняла 3 место в номинации «Методическая разработка», представив работу «Экологическое домино».

В 2017 году в Ростовской ЦБС был во второй раз проведен конкурс профессионального мастерства в формате КВН. На этот раз он носил название «Музыкальный КиВиН». Конкурс предваряла значительная подготовительная деятельность: разработка «Положения о проведении профессионального творческого конкурса», создание сценария, определение музыкальной составляющей, проведение репетиций и т.д. «Музыкальный КиВиН» состоялся 25 мая 2017 года в Городском Доме Творчества. В нем участвовали 4 команды: «Ориентир», «Штрихкод», «Библио7я» и «Библиоклаб». Победителем КВН, по мнению жюри, второй год подряд стала команда «Ориентир». Темы, затронутые в выступлениях команд КВН, касались вопросов библиотечного обслуживания, предоставления услуг, информационной работы, реализации социально-значимых проектов и программ ЦБС, автоматизации библиотечных процессов. Задания конкурса предусматривали раскрытие библиотекарей как профессионалов своего дела, и они это доказали своими выступлениями, проявив артистические, вокальные, хореографические таланты. Команды представляли свое видение современной библиотеки в формате Stand Up, песенных пародиях и других формах. Все команды-участницы были награждены кубками и подарками. В состав судейской коллегии, помимо представителей Ростовской ЦБС и городского управления культуры, входили такие почетные гости, как директор Ростовского областного общественного Фонда развития культуры чтения и пропаганды книги Л. Н. Симашкова, директор Филиала Общества с ограниченной ответственностью «Издательство «ЭКСМО» Р. П. Калачинский, а также российский писатель и поэт Р.Р. Валлиулин. Опыт подготовки и проведения конкурса профессионального мастерства в формате КВН был представлен сотрудником ОМО ЦГБ им. М. Горького на мастер-классе «Готовим КВН!» в рамках Летней молодежной школы для библиотечных лидеров «Система библиотечного лидерства как средство изменения ситуации в местном сообществе» в ДГПБ.

5.7. Публикации в профессиональных изданиях (в тексте отчета указать общее количество опубликованных статей и ссылки на электронные издания. В печатном варианте отчета, копии статей можно сделать дополнительным приложением).

Всего в 2017г. было 16 публикаций:

- Береговая, М.А. Выборы: прошлое и настоящее [Электронный ресурс]. [конспект занятия] / М. А. Береговая // Прошколу. – Режим доступа: <https://proshkolu.ru/user/76mari/file/6135612/>
- Береговая, М. А. «На берегах реки Оки кровавое гремит сраженье» / М.А. Береговая // Читаем, учимся, играем. – 2017. – № 5. – С. 39-43
- Береговая, М. А. Один за всех и все за одного: [мероприятие, посвященное А. Дюма и его роману «Три мушкетера»] / М.А. Береговая // Читаем. Учимся. Играем. – 2017. – № 11. – С. 26-30.
- Барыбина, И. Г. Такой непопулярный производственный роман / И.Г. Барыбина // Библиополе. – 2017. – № 2. – С. 41-45.
- Исаева, Г.И. Взаимодействие психолога и библиотекаря в социализации особых детей // Книга, чтение, библиотека в жизни особого ребенка : сборник / Сост. Е.Е. Невидимова. – Ростов-на-Дону, 2017 г. – С. 53-57.
 - Кравченко, М. В. Дон – особое кинематографическое пространство / М.В. Кравченко // Библиотечное дело. – 2017. – № 3. – С. 40-44.
- Кравченко, М.В. «Зелень, Синь и Алость мира»: поэтическое творчество А. Ф. Лосева [Электронный ресурс] / М.В. Кравченко // Литературно-публицистический просветительский

журнал Клазура. – Режим доступа: <https://klauzura.ru/2017/08/marina-kravchenko-zelen-sin-i-alost-mira-poeticheskoe-tvorchestvo-a-f-loseva/>

- Кравченко, М.В. «Обитель зла или чистилище духа?». Размышление о романе З. Прилепина «Обитель» [Электронный ресурс] / М.В. Кравченко // Литературно-публицистический просветительский журнал Клазура. – Режим доступа: <https://klauzura.ru/2017/06/marina-kravchenko-obitel-zla-ili-chistilishhe-duha-razmyshlenie-o-romane-z-prilepina-obitel/>
- Кравченко, М. В. «Они прославили наш край...» / М.В. Кравченко // Библиотека. – 2017. – № 6. – С. 53-57.
- Попова, А. А. Спрессованная бездна бытия / А.А. Попова // Донской писатель. – 2017. – № 5. – С. 2.
- Попова М.А., Братченко Н.В. Особые дети и библиотека: поиск новых подходов к популяризации книги // Книга, чтение, библиотека в жизни особого ребенка : сборник / Сост. Е.Е. Невидимова. – Ростов-на-Дону, 2017 г. – С. 69-72.
- Сафарова, Т. Научите нас верить в себя / Т. Сафарова, О. Резникова // Библиополе. – 2017. – № 4. – С. 56-59.
- Сафарова, Т. Посвящение певцу донских степей / Т. Сафарова, О. Резникова // Библиотека. – 2017. – № 3. – С. 17.
- Сафарова, Т.Ф. Особенные дети: воспитать талантливую читателя // Книга, чтение, библиотека в жизни особого ребенка : сборник / Сост. Е.Е. Невидимова. – Ростов-на-Дону, 2017 г. – С. 61-69.
- Сучкова, Н.А. Особенный ребенок в библиотечной среде // Книга, чтение, библиотека в жизни особого ребенка : сборник / Сост. Е.Е. Невидимова. – Ростов-на-Дону, 2017 г. – С. 58-61.
- Экосумка вместо пакета // Современная библиотека. – 2017. – № 1. – С. 5.

Немалый интерес представляет статья Барыбиной И. Г. «Такой непопулярный производственный роман» (Библиополе. – 2017. – № 2. – с. 41-45.), в которой раскрываются детали работы по созданию выставок-инсталляций в рамках проекта «Производственный роман как перспективный жанр для развития интереса к чтению». Статьи Кравченко М. В. в журналах «Библиотечное дело», «Библиотека» посвящены исследовательской и проектной работе Ростовской ЦБС в Год кино. Статья Сафаровой Т., Резниковой О. «Научите нас верить в себя» (Библиополе. – 2017. - № 4. – с. 56-59) рассказывает о проекте работы детской библиотеки им. П. В. Лебедеенко по адаптации «особых» детей.

(См. Приложение Справочно-библиографический указатель «Ростовская-на-Дону городская централизованная библиотечная система в средствах массовой информации в 2017 году»).

5.8. Краткие выводы по разделу. Приоритеты развития методической деятельности ЦБ муниципальных образований.

Значимым направлением деятельности методической службы в отчетном году являлась разработка инструктивных и методических документов по актуальным направлениям библиотечной деятельности. Так, в связи с внедрением в Ростовской ЦБС автоматизированной книговыдачи были внесены изменения и дополнения в «Инструкцию по учету пользователей МБУК РГЦБС», подготовлен пакет приложений к этому документу. В контексте насущной для каждой библиотеки проблемы расширения читательской аудитории была создана методическая консультация «Привлечение читателей в библиотеку: формы и методы работы». К поездке в Нижний Новгород на Всероссийскую открытую гуманитарную конференцию «Наследие А.М. Горького в социокультурном пространстве современной России» было подготовлено методическое пособие «Всегда своевременный М. Горький», отразившее многолетнюю работу ЦГБ им. М. Горького с титульным именем.

Была продолжена работа по методической поддержке библиотек. Так, значительную помощь начинающим библиотечным специалистам оказали такие разработанные в 2017 году методические материалы, как «План мероприятий по введению в должность заведующего», «План стажировки». Особенно востребованы оказались консультации по темам: «Составления договоров о библиотечно-информационном обслуживании», «Организация клубной деятельности», «Работа с титульным именем», «Работа в проекте «Библиотека в кармане», «Требования к выполнению

муниципального задания», «Особенности управления коллективом в библиотеке». По запросу молодых специалистов библиотек сотрудниками ОМО ЦГБ им. М. Горького была разработана методическая консультация «Библиотечная викторина: методика подготовки и проведения, классификация». Кроме того, была оказана методическая поддержка библиотекам, участвующим в областных конкурсах (ПЦПИ им. Г. В. Плеханова – в VII Областном конкурсе «Библиотеки – избирателям Дона», БИЦ им. А. И. Герцена – областном конкурсе «Библиотекарь года 2017»). Необходимо отметить, что в отчетном году особенно системный подход наблюдался по отношению к заведующим-дебютантам и библиотекам, требующим содержательное обновление. И это дало положительный результат. Так, в библиотеке им. Т. Г. Шевченко при постоянной поддержке методической службы (регулярные устные и письменные консультации, выезды) полностью сформировалось выставочное пространство, в том числе обновился мемориальный уголок писателя, расширилось поле координации, произошло зонирование библиотечного пространства, внедрились новые формы работы и как следствие этих процессов – увеличился приток читателей.

Важнейшим аспектом методической работы остается аналитическая деятельность. В отчетном году по запросам органов городской и районной власти и управления культуры города, а также других сторонних организаций готовились материалы, касающиеся различных направлений библиотечной деятельности (всего 38 аналитических материалов). Из них такие справки, как «Грантовая деятельность библиотек» (для Управления культуры г. Ростова-на-Дону), «Информация о проведении в муниципальных библиотеках комплекса информационно-просветительских мероприятий, направленных на популяризацию получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме среди молодежи» (для Управления культуры г. Ростова-на-Дону), «Имя библиотеки как определяющее направление её развития» (для ДГПБ), «М. Горький в Ростове-на-Дону» (издание «Ростов официальный»), отличались наибольшей трудоемкостью и исследовательской составляющей.

Аналитический подход лежит в основе и еще одного актуального направления методической работы – обобщение передового опыта. Так, подготовленные сотрудником ОМО ЦГБ им. М. Горького статьи в профессиональных изданиях отчетного года (Кравченко М. В. Дон – особое кинематографическое пространство // Библиотечное дело. – 2017. – № 3. – с. 40-44. Кравченко М. В. «Они прославили наш край...» // Библиотека. – 2017. – № 6. – с. 53-57.) были посвящены описанию проектов Ростовской ЦБС в Год кино. Многолетний опыт работы ЦГБ им. М. Горького с титульным именем был представлен на Всероссийской открытой гуманитарной конференции «Наследие А.М. Горького в социокультурном пространстве современной России» в Нижнем Новгороде. Помимо того, специалисты ОМО приняли участие в объявленном Российской библиотечной ассоциацией при поддержке Российской национальной библиотеки и Российской государственной детской библиотеки Всероссийском конкурсе «Изучаем чтение». Ростовская ЦБС представила работу «Современная отечественная художественная словесность: наблюдения за читательскими предпочтениями в библиотеках г. Ростова-на-Дону», содержащую описание как традиционных форм изучения чтения (анкетирования, опросы), так и менее тривиальных (акции, игры, творческие конкурсы в формате библиотечного блога). Получен сертификат об участии.

Традиционно методическая служба принимает самое активное участие в социокультурных событиях города. В 2017 году специалистами ОМО ЦГБ им. М. Горького были написаны сценарии и проведена организационно-координационная работа к литературным городским праздникам (ко дню рождения А. С. Пушкина, М. А. Шолохова, А. П. Чехова), к городской акции, посвященной Международному женскому дню, Дню города, сценарный план открытия после ремонта библиотеки им. Н.М. Карамзина.

Большое место занимает в практике организационно-методического отдела деятельность по координации проектно-программного направления структурных подразделений Ростовской ЦБС. Создание и реализация 25 целевых программ и проектов находится в зоне регулярной методической поддержки. Так, в целях выявления проблем и перспектив программного развития ростовских библиотек ОМО ЦГБ им. М. Горького в отчетном году был инициирован День специалиста «Разработка и реализация целевых библиотечных программ и проектов: достижения, проблемы, перспективы». В этой связи уже четвертый год значительное место в практике ОМО ЦГБ им. М. Горького занимает организация и поддержка деятельности творческих

внутрикорпоративных групп Ростовской ЦБС. (ПРИКАЗ № 6–П МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС на 2014г. «Об организации творческих внутрикорпоративных групп по подготовке локальных проектов по социально значимым направлениям библиотечной деятельности»). Ежемесячно под руководством методиста-куратора проходят заседания творческих групп по различным вопросам библиотечной деятельности. Так, в 2017 году было проведено 14 заседаний. Наиболее продуктивными из них оказались такие, как «Единое информационное пространство Ростовской ЦБС: опыт, проблемы, перспективы», «Подготовка к 150-летию М. Горького», «Информационные технологии в библиотеке: формы работы и методы применения». Опыт показал, что подобные целенаправленные мероприятия позволяют благодаря дискуссионному формату максимально раскрыть творческий потенциал библиотечных специалистов, а также найти наиболее эффективный путь к решению проблемы.

Приоритетное место в методической практике занимает деятельность по повышению профессиональной квалификации библиотечных специалистов. В 2017 году в рамках подготовки к внедрению профессиональных стандартов «Специалист в области библиотечно-информационной деятельности» и проведению плановой аттестации в 2018 году и с целью совершенствования профессиональных навыков и умений работников библиотек стартовала программа «Наставничество как система профессионального роста библиотечных специалистов», предполагающая дифференцированный подход к обучению сотрудникам. В соответствии с данной программой СПК в организационно-методическом отделе появилась новая структура – сектор мониторинга и социальной адаптации библиотечных специалистов. В рамках этой структуры сотрудником ОМО в течение отчетного года осуществлялось тестирование работников СП ЦБС непосредственно на рабочих местах в форме слабоформальной беседы. Было опрошено 50 библиотечных специалистов, и на основании этих результатов опросов – построена диаграмма (подробнее см. 4.1. Совершенствование организации труда) и проведен предварительный анализ потребности в повышении профессиональных навыков. На основе результатов тестирования стала возможной более целенаправленная регламентация СПК на 2018 год. Так все обучающие мероприятия предполагается реализовывать в рамках «Школы библиотечного специалиста» (начинающие и опытные работники) и «Школы наставников». Подобная практика проведения СПК осуществлялась уже в 2017 году. Например, такие мероприятия, как цикл профессиональных мастер-классов «Нет предела совершенству» и методические дни по культурно-досуговой деятельности и риторическим навыкам проводились в рамках «Школы библиотечного специалиста»; в контексте «Школы наставников» состоялись День специалиста «Разработка и реализация целевых библиотечных программ и проектов: достижения, проблемы, перспективы» и консультативный семинар «Планирование 2018».

6. Библиотечные кадры.

6.1. Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере, обусловленные реализацией правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней (Указа Президента РФ №597, федеральных и региональных «дорожных карт» и др.).

6.2. Общая характеристика персонала муниципальных библиотек, библиотек – структурных подразделений организаций культурно-досугового типа и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению:

- штатная численность библиотечных работников – 391,1 ед.

- число библиотекарей, работающих на неполную ставку (Указать количество и на какие ставки переведены сотрудники) – 21 чел.

- число библиотечных работников, имеющих подготовку по использованию ИКТ – 269 чел.

- состав специалистов по возрасту:

до 30 лет - 28 чел.

от 30 до 55 лет - 148 чел.

55 лет и старше - 82 чел.

6.3. Оплата труда. Средняя месячная заработная плата библиотечных работников — 23655,93 руб.

6.4. Текучесть кадров:

- сколько штатных единиц (библиотечных) сокращено в течение года – 0,

в том числе сотрудников детских библиотек – 0.

- уволилось сотрудников - 54 чел (указать причину) п.3 ч.1 ст.77 ТК РФ,

в том числе сотрудников детских библиотек - 14 чел.

- принято всего - 57 чел. , в том числе с библиотечным образованием - 17 чел.,

в том числе сотрудников детских библиотек - 12 чел.

6.5. Социальное развитие коллектива:

- материальное стимулирование:

- выплата единовременных премий (количество работников, сумма) - 3 чел., 19000 руб.

- премий по итогам за квартал (количество работников, сумма) - 326 чел., 7362878 руб.

- премий по итогам за год (количество работников, сумма) - 286 чел., 2209652 руб.

- надбавка за интенсивность и высокие результаты (количество работников, сумма) - 245 чел., 29124625 руб.

- выплата за качество выполненных работ (количество работников, сумма) - 39 чел., 5685593 руб. и т.д.

- другие мероприятия (раскрыть).

6.6. Краткие выводы. *Проблемы обеспечения муниципальных библиотек персоналом, отвечающим технологическим и информационным вызовам времени, в том числе на основе обучения и переподготовки кадров.*

В 2017 году введены профессиональные стандарты для работников общепрофессиональной сферы деятельности МБУК РГЦБС, в соответствии с которыми изменены наименования должностей и штатное расписание, разработаны новые должностные инструкции, содержащие характеристику квалификации, необходимую работнику для осуществления определенного вида профессиональной деятельности, в том числе выполнения определенной трудовой функции в соответствии с требованиями профессионального стандарта. Преобразована структура общепрофессиональных отделов, в результате структурных преобразований созданы административно-хозяйственная служба, кадровая служба, отдел информационных систем.

Велась работа по обучению кадров, так по инициативе администрации для получения образования в 2017 году поступили в ГБПОУ РО «Ростовский колледж культуры» по специальности «Библиотечное дело» 15 человек, высшее профилирующее образование с 2017 года получают 3 человека.

В 2017 году в Ростовской ЦБС стартовала программа «Наставничество как система профессионального роста библиотечных специалистов», стратегическая цель которой заключается в утверждении устойчивой адаптации, развитии профессионального роста библиотечных специалистов, а также повышении их мотивации к высоким результатам собственной деятельности.

В соответствии с Постановлением Администрации города Ростова-на-Дону № 523 от 16.06.2017г. «Об условиях оплаты труда работников муниципальных бюджетных и автономных учреждений культуры подведомственных Управлению культуры города Ростова-на-Дону по видам экономической деятельности «Культура и искусство» и «Образование в области культуры» разработано новое положение «Об оплате труда работников МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС» (утверждено 01. 07. 2017г.) повышены оклады заведующим филиалами и заведующим секторами, введена доплата библиотечным специалистам центральных библиотек и библиотечно-информационных центров на 0,05% от оклада, которая образует новый оклад. Введен новый вид премиальных выплат - по итогам года. Таким образом, выполнен показатель «дорожной карты» по средней заработной плате библиотечным специалистам по региону, она составила 23655, 93 рублей.

7. Автоматизация библиотечных процессов.

7.1. Состояние компьютерного парка муниципальных библиотек.

В 2017 году в целях обеспечения бесперебойной работы компьютерного оборудования и оргтехники, а также выявления потребностей библиотек в дополнительном оборудовании для выполнения муниципального задания был проведен мониторинг технического состояния оборудования, находящегося в структурных подразделениях МБУК РГЦБС. По итогам мониторинга выявлено следующее.

Из 242 единиц компьютерного оборудования (по состоянию на 9 января 2017г.) в рабочем состоянии находилось 225 единиц, из них для обслуживания читателей использовалось 160 единиц (54 – на кафедрах обслуживания, 106 – рабочие места читателей, 68 ед. использовались сотрудниками Администрации МБУК РГЦБС, 14 единиц – на стадии подготовки документов к списанию, потребность в увеличении количества ПК – 15 единиц. Оценка технического состояния компьютерного оборудования используемого в обслуживании читателей показала, что 65 единиц требовали ремонта или модернизации и малопригодны для оказания качественных информационных услуг населению. В связи с этим была проведена модернизация и ремонт компьютерного оборудования.

Отремонтировано 49 единиц ПК, модернизировано – 28, собрано новых рабочих мест из комплектующих - 8 единиц, приобретено 4 новых ПК для библиотеки им. Н.М. Карамзина.

Для поддержания компьютерного оборудования в рабочем состоянии были проведены профилактические работы для 57 единиц техники. В течение года осуществлялись выезды в структурные подразделения ЦБС по следующим направлениям: для модернизации и ремонта локальных сетей (проложено около 450 метров кабеля); настройки сетевого оборудования, необходимого для выхода в сеть Интернет; установки и настройки программного обеспечения, сбора оборудования на ремонт и техническое обслуживание, а также установки нового и отремонтированного оборудования.

Из 135 единиц оргтехники (по состоянию на 1.01.2017 года) в рабочем, удовлетворительном состоянии находится 114 единиц, требуют ремонта или замены 6 копировальных аппаратов и 15 лазерных принтера. Потребность в новой оргтехнике составляет 7 единиц. В течение отчетного года производились ремонт, техническое обслуживание и заправка и картриджами. На списание готовится 10 единиц устаревшей и не пригодной к ремонту оргтехники.

На 31.12.2017 на балансе Ростовской ЦБС находится 257 ПК, 135 единиц копировального оборудования.

(См. Приложение ТАБЛИЦА «Состояние компьютерного парка и телекоммуникационной инфраструктуры библиотек города Ростова-на-Дону»).

7.2. Анализ состояния автоматизации библиотечных процессов.

В рамках реализации программы «Модернизации системы обслуживания населения в МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС», происходит активное развитие и внедрение новых информационных технологий в работу библиотек, направленное на улучшение качества обслуживания населения, увеличение статистических показателей, создание и внедрение активно развивающихся и пользующихся популярностью проектов.

В 2017 году в рамках внедрения профессиональных стандартов в библиотечную деятельность ОБИСО был преобразован в Отдел информационных систем. Разработано положение об отделе, расширен функционал, разработаны новые направления в деятельности отдела.

В 2017 году в рамках модернизации системы обслуживания читателей во всех муниципальных библиотеках города функционирует новая система обслуживания читателей – электронная книговыдача, что позволяет получать более подробную статистику и проводить глубокий анализ интересов чтения у жителей города Ростова-на-Дону (список книг, востребованных читателями; список самых читаемых книг; возрастные категории читателей).

Внедрение индивидуальных доступов для сотрудников библиотек в систему ОРАС, позволило улучшить индивидуальный учёт работы библиотекарей по обслуживанию пользователей и вклад каждого в выполнение показателей муниципального задания (количество обслуженных читателей, книговыдача).

На сайте МБУК РГЦБС были осуществлены следующие работы.

В целях оптимизации и сокращения трудозатрат по сбору, обработке, размещению на сайте и передачи в Управление культуры г. Ростов-на-Дону планов культурно-досуговых мероприятий был разработан, протестирован и внедрен в систему администрирования сайта donlib.ru «Модуль для размещения планов мероприятий». Данный модуль позволяет автоматизировать весь процесс планирования мероприятий: сбор, обработку, размещение информации на сайте, выгрузку в файл по шаблону перечня мероприятий для передачи информации о мероприятиях за определенный период в Управление культуры г. Ростов-на-Дону.

В рамках реализации законодательства в сфере защиты прав потребителей на официальном сайте ЦБС была модернизирована форма для обратной связи с читателями библиотек: «Оставить отзыв» и внедрена система "онлайн консультант". Сотрудники отдела информационных систем в режиме реального времени отвечают на вопросы читателей <https://livechat.donlib.ru/chat?locale=ru>. Также разработана и внедрена система рассмотрение обращений граждан. Теперь у читателей появилась возможность оставить отзыв или жалобу на сайте МБУК РГЦБС, которая рассматривается юридической службой ЦБС <http://donlib.ru/page/review.html>.

Разработана техническая база для онлайн-викторин, добавлена викторин «Ростов» <http://donlib.ru/proekty.html>.

Разработана и технически реализована платформа для создания блогов структурных подразделений ЦБС. Всего в системе зарегистрировано 16 структурных подразделений ЦБС, из них активно развивают блоги следующие филиалы: БИЦ им. Ю.А. Гагарина <http://bicgagarina.blogs.donlib.ru/>, библиотека им. Н.А. Некрасова <http://f17.blogs.donlib.ru/>, Абонемент ЦГБ имени М. Горького, библиотека им. А.И. Солженицина <http://solzhenitsyn.blogs.donlib.ru/>, Библиотека <http://abonement.blogs.donlib.ru/> им. В.М. Шукшина <http://shukshina.blogs.donlib.ru/>, БИЦ им. Н.Г. Чернышевского <http://chernyshevsky.blogs.donlib.ru/>.

Разработана и внедрена система автоматизированного учета количества просмотров книг по проекту "Библиотека в кармане", с возможностью экспорта в Excel. А также добавлен раздел "Книги онлайн" с более подробной информацией о проектах «Библиотека в кармане» и «Библиотека ЛитРес» и QR-кодами на проекты <http://donlib.ru/page/books-online.html>.

В разделе "Возможности читательского билета" добавлена карта с адресами библиотек, которые участвуют в проекте совместно с банком «Центр-инвест» <http://donlib.ru/page/diskontnogo-klub-kniga-plyus.html>.

Представлен проект «Виртуальный музей» Н.Г Чернышевского. (<https://mus.donlib.ru/chernyshevskiy/>).

Была произведена закупка нового оборудования (роутеров, точек доступа), что позволило запустить пилотный проект по организации WIFI зон для читателей в библиотеках города, а также начать объединение структурных подразделений в единую локальную сеть. Пилотный проект был запущен на базе структурного подразделения библиотеки им. Н. М. Карамзина. В рамках проекта по организации WIFI зон были произведены следующие работы: написан специализирующий модуль для системы OPAC Global, позволяющий RADIUS серверу получать необходимую информацию для авторизации читателей; установлен и настроен RADIUS сервер; произведена настройка точек доступа для работы с RADIUS сервером в режиме Hotspot, а также разработка и тестирование страницы Captive Portal.

В течение отчетного года была обеспечена консультативная и техническая поддержка библиотек.

Сотрудниками отдела было оказано 1400 консультаций, из них:

- по информационным технологиям - 254;
- по работе с АБИС OPAC Global - 563;
- по вопросам размещения новостной и обновления контактной информации филиалов на корпоративном сайте - 115.

Техническая помощь при возникших аварийных ситуациях была оказана в 2650 случаях, из них:

- с удаленным подключением к ПК пользователей с использованием сети Интернет по вопросам, связанным с работой офисного ПО - 551 (96 – настройка, установка электронной почты; 165 – решение проблем с работой пакета MS Office, 290 – проблемы с работой в браузерах);

- решение технических проблем связанных с работой АБИС OPAC Global - 1300 (настройка личных кабинетов, доступов к отчетам, ошибочными действиями пользователей);

- решение проблем связанных с обеспечением доступа в сеть Интернет – 55, из них по техническим проблемам Провайдера – 10;

- проблемы работы компьютерного оборудования и оргтехники – 744 (с выездом в библиотеку – 156).

В течение 2017 года сотрудниками отдела оказывалась техническая поддержка при

проведении культурно-массовых мероприятий в структурных подразделениях ЦБС.

(См. Приложение № 1 «Автоматизация библиотечных процессов»).

7.3. Общие выводы о проблемах технологического развития муниципальных библиотек.

Необходимо отметить активное развитие проектов, направленное на внедрение новых форм взаимодействия с пользователями и улучшение качества обслуживания населения, появление новых, электронных ресурсов, сервисов и современных информационных услуг: выдача электронного читательского билета, автоматизированной книговыдачи, доступ к полнотекстовым ресурсам Национальной электронной библиотеки, базам данных периодических изданий, краеведческим ресурсам и др.

8. Каталогизация и оцифровка библиотечного фонда.

8.1 Обеспечение удаленным пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем:

- доступ к ресурсам Национальной электронной библиотеке (НЭБ),
- число сетевых удаленных лицензионных документов.

Ростовской ЦБС заключен Договор №101/НЭБ/1211 от 17.12.2015г. «О предоставлении доступа к Национальной электронной библиотеке». Во всех 44 муниципальных библиотеках города Ростова-на-Дону открыты виртуальные читальные залы Федеральной государственной информационной системы «Национальная электронная библиотека» (НЭБ). Пользователям стали доступны фонды крупнейших библиотек России, в том числе и документы с ограничением доступа, защищенные авторским правом. В отчетном году в ЦБС продолжено изучение ресурсов и освоение поиска информации в Национальной электронной библиотеке. Сотрудники библиотек знакомили пользователей с новым информационным ресурсом, выполняли поиск запрошенных ими документов, находящихся в открытом доступе и защищенных авторским правом. В 2017 году читателями Ростовской ЦБС в НЭБ осуществлено 5720 поисковых запросов, количество просмотров изданий НЭБ составило 2262.

В 2017 году продолжилась реализация проекта «Библиотека в кармане», расположенного на сайте Ростовской ЦБС (donlib.ru). В целях продвижения «Библиотеки в кармане» в городской среде в 2017 году по инициативе Ростовской ЦБС в муниципальном транспорте были размещены информационные плакаты с QR-кодами доступа к полным текстам произведений художественной литературы. Данным ресурсом в 2017 году воспользовалось 1541 человек, 2465 визитов, 8354 просмотров.

Кроме того, в 2017 году в ростовских библиотеках реализовывалась возможность бесплатного доступа читателей к электронным ресурсам «ЛитРес», выдано 4364 полнотекстовых документов.

Также пользователям библиотек предоставлялся доступ к электронным подписным ресурсам (БД East View). Выдано (просмотрено) документов из ниже представленных баз данных - 106925.

Наименование БД (пакета) и адрес входа	Количество полнотекстовых документов, входящих в БД (пакет), назв. /экз.	Структурное подразделение
Издания по общественным и гуманитарным наукам http://dlib.eastview.com/	115	Фил. № 3
Издания по экономике и финансам http://dlib.eastview.com/	35	ЦБ им. Горького, читальный зал
Издания по педагогике и образованию http://dlib.eastview.com/	71	ЦБ им. Горького, абонемент
Издания по просвещению и воспитанию http://dlib.eastview.com/	71	Фил. № 41
Медицина и здравоохранение в России http://dlib.eastview.com/	40	Фил. № 3

Издания для детей http://dlib.eastview.com/	10	Фил. № 41
Издания по просвещению и воспитанию http://dlib.eastview.com/	71	ЦБ им. Горького, читальный зал
ИТОГО:	413	

Центральная городская библиотека имени М. Горького является участником федерального и регионального проектов: Межрегиональная аналитическая роспись статей некоммерческого партнёрства «Ассоциированные региональные библиотечные консорциумы» (АРБИКОН) и Краеведческий каталог Ростовской области. В 2017 году создано 866 аннотированных аналитических библиографических записи в формате Rusmarc для проекта MARC. Аналитико-синтетическую обработку прошли все статьи из журналов: «Библиотека и закон: юридический журнал-справочник», «Вопросы литературы: журнал критики и литературоведения», «Детский досуг: журнал для родителей и педагогов», «Музыка в школе: научно-методический журнал», «Педагогическая мастерская. Все для учителя!: всероссийский научно-методический журнал», «Популярная механика/Popular Mechanics (Россия)», «Театр. Живопись. Кино. Музыка: ежеквартальный альманах», «Человек: преступление и наказание». В Краеведческом каталоге Ростовской области в 2017 году создано 405 записей из газет г. Ростова-на-Дону.

Проекты MARC и ККРО

Создано записей				Импортировано записей (обмен проект MARC)			
2017 г.		Объем на конец года		2017		Объем на конец года	
1271		9530					
ККРО	MARC	ККРО	MARC	Каталог статей Ростовской ЦБС	Каталог статей MARC АРБИКОН	Каталог статей Ростовской ЦБС	Каталог статей MARC АРБИКОН
405	866	4030	5500	31771	189211	265788	1037523

8.2. Представительство муниципальных библиотек в сети Интернет.

- число муниципальных библиотек, имеющих веб-сайты (указать действующий адрес) - 1
Сайт МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС www.donlib.ru;

- число муниципальных библиотек, имеющих веб-страницы, аккаунты в социальных сетях и т.п. (указать адреса) – 91.

(См. Приложение ТАБЛИЦА «Перечень библиотек, имеющих веб-страницы, аккаунты в социальных сетях»).

Повсеместное распространение интернета делает необходимым широкомасштабное присутствие библиотек в глобальной сети посредством сайтов, блогов, социальных сообществ. Ростовские библиотеки в социальных сетях ВКонтакте, Одноклассники, Twitter, Facebook, Instagram, на канале Youtube имеют 91 представительство. Для каждого из аккаунтов характерно обязательное наличие информации о библиотечных услугах, в том числе удалённых, о предстоящих культурно-просветительских мероприятиях в библиотеках, отчёты о прошедших. Здесь же пользователи библиотеки могут продлить книги, получить адресную справку. К тому же данный контент предполагает различную информацию о юбилеях книг, писателей, рекомендации по прочтению произведений, презентации книжных новинок. Существуют и тематические группы. Например, на странице «Виртуального музея библиотеки им. М. Ю. Лермонтова» <https://vk.com/libreri> можно подчерпнуть эксклюзивный материал: историческую справку о библиотеке им. М. Ю. Лермонтова, информацию о первом ее заведующем, известном ростовском библиофиле, лермонтоведе И. П. Кислякове. А на другой странице этой же библиотеки (vk.com/club143664262) содержится информация о проекте 2017 года «Моя Донщина

– дочь моей России». В целом, создание виртуальных музеев приобретает все большую популярность среди библиотек. Наиболее заметные достижения в этом отношении принадлежат ЦГБ им. М. Горького, ПЦПИ им. Г. В. Плеханова, БиЦ им. А. И. Герцена, библиотеке им. Н. М. Карамзина. Результатом совместной инициативы отдела информационных систем ЦГБ им. М. Горького и БиЦ им. Н. Г. Чернышевского стал в 2017 году проект «Виртуальный музей»: Чернышевский Н.Г.», включающий уникальные материалы, связанные с жизнью и творчеством писателя, многие из которых предоставлены социальным партнером Ростовской ЦБС – музеем-усадьбой Н.Г. Чернышевского в г. Саратове.

Информационно-просветительская работа в социальных сетях проводится абонементом ЦГБ им. М. Горького. Так, в 2017 году на странице (<http://vk.com/club64660099>) развивалась рубрика «Кем быть и где учиться». В рамках действующей в отделе программы «Библиотека в помощь образовательному процессу» здесь проводились опросы «Какую профессию вы выбрали?» и «Что или кто повлиял на выбор вашей будущей профессии?», была размещена информация о спросе на рынке труда Ростовской области, в том числе рейтинг самых высокооплачиваемых профессий в Ростове-на-Дону, представлена издательская продукция библиотеки: памятка о том, как правильно выбрать профессию, дайджесты о профессиях.

В отчетном году интенсивно развивались блоги отдельных библиотек. Например, отличительной особенностью блога библиотеки им. А.И. Солженицына (<http://solzhenitsyn-rnd.blogspot.ru/>) является его креативный характер. Наиболее яркой составляющей контента веб-сайта являются раздел «Библиотечная копилка», где представлены разработанные библиотекарями интерактивные игры по основным направлениям просветительской деятельности, и раздел «Виртуальные выставки», где расположены он-лайн-экспозиции, раскрывающие книжный фонд библиотеки. Развитию творческого потенциала читателей способствует и видеопроjekt «Проспект читающих людей». В рамках этого проекта на канале YouTube (<https://www.youtube.com/channel/UChAZ2KdFdFfGjARZFCrCbXg/videos>) библиотека им. А.И. Солженицына создает эксклюзивный контент: видео-ролики с участием читателей. Наиболее заметными материалами этого рода в 2017 году стали видеосъемка стихотворения В. Маяковского «Письмо товарищу Кострову» в рамках участия библиотеки им. А.И. Солженицына во Всероссийской акции «Читаем Маяковского», видеоролик «Утенок» из цикла «Крохотки» А.И. Солженицына и первый эпизод библиотечного сериала «Библиотека – нескучное место».

Приоритетами контента созданного БиЦ имени И. С. Тургенева в 2017 году сайта (<http://биц-тургуев.рф/>) являются такие тематические направления, как «Семейное чтение» (подрубрики: «Семья и закон», «Рекомендательные списки для семейного чтения», «Фотоальбом семейных праздников»), «Краеведческое православие» (подрубрики: проект «Золотые купола», рекомендательные списки для чтения православной литературы, фотоальбом проведенных мероприятий в библиотеке, виртуальные путешествия по православным храмам Ростова-на-Дону).

На блоге библиотеки им. Н. А. Некрасова (www.donlib-17.blogspot.ru) размещена полезная для читателя информация, касающаяся библиотечных услуг, популяризации титульного имени современной литературы, расположены имеющиеся в библиотеке аудиофайлы с отрывками из книг современных авторов, буктрейлеры отдельных произведений, опубликованные различными СМИ рейтинги популярных книг и т.д. Наиболее востребованы у посетителей блога творческие конкурсы, игры. Одно из таких увлекательных состязаний было проведено в 2017 году. Онлайн-конкурс «Тройняшки» (<http://donlib-17.blogspot.ru/2017/04/blog-post.html>) предложил посетителям блога представить выбранную книгу в трех ассоциативных картинках, передающих сюжет произведения или его название. Задача других посетителей блога заключалась в том, чтобы угадать, какое произведение зашифровано. Таким образом, создались условия опосредованного выявления степени осведомленности в современном литературном процессе и тех, и других.

В 2017 году с целью продвижения библиотечных услуг велась работа по актуализации сайта Ростовской ЦБС donlib.ru. В рамках реализации законодательства в сфере защиты прав потребителей на официальном сайте ЦБС была модернизирована форма для обратной связи с читателями библиотек: «Оставить отзыв» и внедрена система «он-лайн консультант». Сотрудники отдела информационных систем в режиме реального времени отвечают на вопросы читателей (<https://livechat.donlib.ru/chat?locale=ru.>) Также разработана и внедрена система рассмотрения обращений граждан. Теперь у читателей появилась возможность оставить отзыв или жалобу на сайте МБУК РГЦБС, которая рассматривается юридической службой ЦБС

<http://donlib.ru/page/review.html>. К 80-летию Ростовской области создана техническая база для онлайн-викторины «Ростов».

В рамках формирования единого информационного пространства Ростовской ЦБС была разработана и технически реализована платформа для создания блогов структурных подразделений ЦБС. Всего в системе зарегистрировано 16 структурных подразделений ЦБС, из них активно развивают блоги следующие филиалы: БИЦ им. Ю.А. Гагарина <http://bicgagarina.blogs.donlib.ru/>, библиотека им. Н.А. Некрасова <http://f17.blogs.donlib.ru/>, абонемент ЦГБ имени М. Горького, библиотека им. А.И. Солженицина <http://solzhenitsyn.blogs.donlib.ru/>, библиотека <http://abonement.blogs.donlib.ru/> им. В.М. Шукшина <http://shukshina.blogs.donlib.ru/>, БИЦ им. Н.Г. Чернышевского <http://chernyshevsky.blogs.donlib.ru/>.

Формированию современной, мобильной библиотечной среды способствует работа по продвижению он-лайн проектов. В 2017 году продолжилась реализация проекта «Библиотека в кармане», расположенного на сайте Ростовской ЦБС (donlib.ru). В целях продвижения «Библиотеки в кармане» в городской среде в 2017 году по инициативе Ростовской ЦБС в муниципальном транспорте были размещены информационные плакаты с QR-кодами доступа к полным текстам произведений художественной литературы. Данным ресурсом в 2017 году воспользовалось 1541 человек.

На сайт в разделе «Возможности читательского билета» добавлена карта с адресами библиотек, которые участвуют в проекте совместно с банком «Центр-инвест» <http://donlib.ru/page/diskontnogo-klub-kniga-plyus.html>.

Представлен проект «Виртуальный музей» Н.Г. Чернышевского <https://mus.donlib.ru/chernyshevskiy/>.

9. Межбиблиотечное обслуживание и электронная доставка документов.

9.1. Электронная доставка документов.

Кол-во читателей	Кол-во заказов	Кол-во полученных электронных копий документов (всего)	в том числе		Кол-во полученных страниц (всего)	в том числе	
			Из ДГПБ	Из других библиотек		Из ДГПБ	Из других библиотек
862	12793	76	61	15	631	538	93

Кол-во выданных электронных копий документов (всего)	в том числе		Кол-во выданных страниц (всего)	в том числе	
	В ДГПБ	в другие библиотеки		В ДГПБ	в другие библиотеки
12717	1	665	24485	4	17017

9.2 Пояснение к таблице.

9.2.1. *Какие категории пользователей пользуются ЭДД (студенты, преподаватели, научные сотрудники и т.д.)*

В отчетном году не ослабевал спрос пользователей библиотеки на услугу по электронной доставке документов. В 2017 г. услугой воспользовались различные категории пользователей: студенты, преподаватели школ и вузов, воспитатели дошкольных образовательных учреждений, предприниматели. Значительную часть специалистов, воспользовавшихся услугой ЭДД, составляли специалисты сферы образования: преподаватели средних школ и средних специальных учебных заведений, воспитатели дошкольных образовательных учреждений города Ростова-на-Дону.

9.2.2. *Для каких целей заказываются документы (учебных, научных, производственных, творческих и т.д.)*

Электронные копии документов заказывались пользователями ЦБС с различной целью: в помощь обучению (школьники, студенты), научной (преподаватели, аспиранты), профессиональной (преподаватели и т.д.), производственной (частные предприниматели), личной (различные категории населения), для самообразования (различные категории населения).

9.2.3. *Раскрыть показатель «Выдано» (кому выдано: др. библиотекам, физическим лицам и т.д.)*

Основные пользователи услуги ЭДД – абоненты коллективного и индивидуального информирования. Копии документов были отправлены на электронные адреса физическим лицам.

Значительная часть копий документов доставлена на электронные адреса читателей в рамках внутрисистемного обмена. 665 копий было отправлено в другие библиотеки РО и РФ, в том числе в рамках проекта МБА/ЭДД АРБИКОН.

9.2.4. *Как происходит учет высланных копий (в дневнике учета, эл. адресной книге, хранении бланк-заказа).*

Учет высланных копий документов осуществлялся в Журнале учета ЭДД и в Дневниках библиотек.

9.2.5. *Каким образом происходит информирование пользователей об услуге: электронная доставка документов (информация в СМИ, на стенде в библиотеке, закладки, личная беседа и т.д.)*

Основное информирование пользователей об услуге ЭДД ведется при личной беседе с пользователями, при проведении ознакомительных групповых экскурсий в библиотеках. Рекламная информация размещена на информационных стендах и на страницах библиотек в социальных сетях. Также рекламная информация об услуге ЭДД размещается в информационно-библиографических изданиях малых и крупных форм.

9.2.6. *Выскажите Ваши пожелания и предложения, которые, по вашему мнению, сделали бы обслуживание по ЭДД более эффективным.*

Для более эффективного обслуживания по ЭДД необходимы сканеры во всех структурных подразделениях.

**10. Документные фонды:
комплектование, организация, сохранность.**

10.1. Комплектование фонда.

В 2017 г. на комплектование книжного фонда было выделено:

- из средств местного бюджета — 8 463,6 тыс. руб., что на 940,4 тыс. руб. меньше, чем 2016 г.;
- средства федерального бюджета — 570,8 тыс. руб., что на 236,7 тыс. руб. больше, чем 2016 г.
- средства областного бюджета — 6 346,4 тыс. руб., что на 4 359,5 тыс. руб. больше чем в 2016 г.

На подписку периодических изданий в 2017 г. из средств местного бюджета было выделено — 4 467,5 руб., что на 496,4 тыс. руб. меньше, чем 2016 г.

10.2. Движение документного фонда.

Показатели	2016 год	2017 год	Динамика роста(+, -)
Объем документного фонда муниципальных библиотек города/района	1 888 468	1 889 058	+ 590
Количество новых поступлений (экз.) ВСЕГО:	63 821	69 530	+ 5 709
<i>В том числе по видам:</i>			
Книги	46 469	54 756	+ 8 188
<i>В том числе:</i>			
Журналы	16 962	14 066	- 2 896
Аудиовизуальные документы			
Электронные издания	10	272	+ 262
Газеты	380	436	+ 56
Количество выбывших документов, ВСЕГО:	58 710	68 940	+ 10 230
<i>В том числе по причинам:</i>			
Ветхость	56 293	65 730	+ 9 437
Устарелость	185		- 185
Непрофильность			
Дефектность			
Утрата (всего)	2 232	3 210	+ 978
<i>в т.ч.</i>			
- утеря читателями	1 166	1 420	+ 254
- недостача при переучете			
- в результате стихийного и техногенного характера	1 066	1 790	+ 724
Перераспределение внутри системы МЦБ/ЦБС	48 628	12 959	- 35 669

10.3. Финансирование комплектования.

Источник поступления финансовых средств	2016 год Сумма (тыс. руб.)	2017 год Сумма (тыс. руб.)	Прирост (+,- в тыс. руб.)
1. Ассигнования из местного бюджета (всего)	14 367,9	9 246,0	-5 121,9
1.1 Книги и электронные издания	9 404,0	4 778,5	- 4 625,5
1.2 Подписка	4 963,9	4 467,5	- 496,4
1.А Софинансирование из местного бюджета в областной бюджет		3 685,1	+3 685,1
1.1а Книги, электронные издания, аудиовизуальные издания		3 685,1	+3 685,1
1.2а Периодические издания			

2. Трансферты из федерального бюджета	334,1	570,8	+ 236,7
2.1 Книги, электронные издания, АВМ	334,1	570,8	+ 236,7
2.2 Периодические издания			
3. Трансферты из областного бюджета.	1 986,9	6 221,1	+4 231,2
3.1 Книги, электронные издания, аудиовизуальные издания	1 986,9	6 221,1	+4 231,2
3.2 Периодические издания			
4. Софинансирование из областного бюджета в федеральный бюджет		125,3	+125,3
4.1 Книги, электронные издания, аудиовизуальные издания		125,3	+125,3
4.2 Периодические издания			
5. От приносящей доход деятельности всего)	747,5	218,7	- 528,9
5.1. От основных видов уставной деятельности (платные услуги)		0,7	+0,7
5.2. От предпринимательской деятельности			
5.3. От благотворительности:	747,5	218,0	- 529,6
<i>а. Пожертвования частных лиц</i>	239,8	181,0	-58,9
<i>б. Пожертвования общественных организаций</i>	442,5	14,6	
<i>в. Другое (МОЭ)</i>	65,2	22,4	
6. Взамен утерянных	204,2	245,3	+ 41,1
7. Обмен с библиотеками других систем ведомств			
8. Передача изданий из областной собственности в муниципальную собственность		160,3	+160,3
ИТОГО:	17 640,6	20 472,6	+ 2 832,0

10.3.1. Использование финансовых средств (по видам изданий).

Виды документов, приобретенные в фонд ЦБС/МЦБ	Израсходовано всего (тыс. руб.)	Источник поступления финансовых средств (тыс. руб.)													
		1*	1.А*	2*	3*	4*	5.1*	5.2*	5.3*	5.3а*	5.3б*	5.3в*	6*	7*	8*
Книги	15952,5	4 778,5	3682,3	570,8	6174,4	125,3	0,7			181,0	11,5	22,4	245,3		160,3
Периодические издания	4 467,5	4 467,5													
Аудиовизуальные документы															
Электронные издания	52,6		2,8		46,7						3,1				
ИТОГО:	20 472,6	9 246,0	3685,1	570,8	6221,1	125,3	0,7			181,0	14,6	22,4	245,3		160,3

* 1, 2, 3, 4, 5.1, 5.2, 5.3..., 6 соответствует нумерации в таблице 10.3.

10.3.2. Использование финансовых средств на комплектование.

Муниципальных б-к города/района в целом (тыс. руб.)	В среднем на одну библиотеку (тыс. руб.)	В среднем на одного читателя (тыс. руб.)	В среднем на одного жителя (тыс. руб.)
20 472,6	465,29	0,094	0,018

10.3.3. Использовано муниципальных средств на комплектование (вместе с софинансированием муниципалитета в областной бюджет)

Муниципальных б-к города/района в целом (тыс. руб.)	В среднем на одну библиотеку (тыс. руб.)	В среднем на одного читателя (тыс. руб.)	В среднем на одного жителя (тыс. руб.)
12 931,1	293,89	0,06	0,011

10.4. Количество библиотек, получивших в текущем году новые поступления книг:

Количество библиотек, получивших новые книги в объеме			
До 500 экз.	До 100 экз.	До 50 экз.	Ни одного экз.
—	—	—	—

10.5. Подписка периодических изданий

Виды документов	Названий		Комплектов	
	2-е п/г текущего года	1-е п/г следующего года	2-е п/г текущего года	1-е п/г следующего года
ГАЗЕТ (всего)	26	28	260	247
Из них областных	7	7	166	155
ЖУРНАЛОВ (всего)	202	209	1133	1097
Из них областных	1	1	19	19
ИТОГО:	228	237	1393	1344

10.6. Отраслевой поток новых документов

Отраслевой поток	Кол-во экз.	% от общего количества поступлений
Социальные (общественные) и гуманитарные науки	13 887	20,0
Естественные науки	5 723	8,2
Технические и сельскохозяйственные науки	5992	8,6
Искусствознание, физическая культура и спорт	2 199	3,2
Филологические науки	3 999	5,8
Художественная литература	36 461	52,4
Детская литература	1 269	1,8
Прочие		
ИТОГО:	69 530	100%

Из них:

10.6.1. Отраслевой поток новых документов для детей

(Заполняется руководителями детских библиотек)

Отраслевой поток	Кол-во экз.	% от общего количества поступлений
Социальные (общественные) и гуманитарные науки	2 726	13,3
Естественные науки	2 282	11,1
Технические и сельскохозяйственные науки	1559	7,6
Искусствоведение, физическая культура и спорт	445	2,2
Филологические науки	1 316	6,4
Художественная литература	11 306	55,1
Детская литература	873	4,3
Прочие		
ИТОГО:	20 507	100%

10.7. Источники документоснабжения.

Источник поступления документов	Сумма (руб.)	Количество		Сред. стоимость 1 экземпляра
		Названий	Экземпляров	
1. Местный обязательный экземпляр (МОЭ).	22,4	302	772	53,34
Всего:				
Книги	22,4	210	420	53,34
Журналы		35	240	
Газеты		57	112	
2. Книготорговые фирмы и издающие организации (всего)	15 381,5	9396	51568	298,28
<i>в том числе:</i> (указать фирмы и организации)				
ООО "Коллега"	1 091,2	702	4 525	241,15
ООО "Мастерпром"	4615,1	2564	16673	276,80
ООО "Издательский Дом "ФОРУМ"	2 012,1	1066	7085	283,99
ООО "Донской издательский дом"	80,0	1	100	800,00
ООО "Феникс"	750,0	585	2493	300,84
ООО "Проспект"	200,0	140	501	399,20
ООО "Издательство "ВЕЧЕ"	500,0	364	1461	342,23
ООО «Издательство «Эксмо»	1 500,0	898	4 956	302,66
ООО «Издательская Группа «Азбука-Аттикус»	500,0	391	1600	312,50
ООО "Издательство АСТ"	800,0	493	2154	371,40
ООО "Издательский дом "Самокат"	320,0	67	800	400,00
ООО "Издательство "Питер"	500,0	275	1497	334,00
ООО «Издательство «Эксмо» филиал Ростов-на-Дону	378,9	378	1322	286,61
ООО НЦ «ЭНАС»	400,0	267	1316	303,95
ООО Группа Компаний «РИПОЛ классик»	500,0	202	1257	397,77
НАО «Ростовкнига»	1234,2	1003	3828	322,41
3. Книги, полученные по подписке				
4. Журналы, полученные по подписке		1453	13 826	
5. Журналы, полученные по закупке				
6. Газеты		324	324	
7. Взамен утерянных	245,3	1412	1420	172,75
8. Дары/пожертвования всего	195,6	786	1132	172,79
<i>в том числе от</i>				
- частных лиц	181,0	777	1019	120,11
- общественных организаций	14,6	9	113	132,72
9. Обмен с библиотеками других систем				
10. Другое (указать)				
11. Передача изданий из областной собственности в муниципальную собственность	160,3	14	488	328,47
ИТОГО:	16 005,1	13 687	69 530	230,19

(Сведения приводятся из КСУ)

10.8. Объемы новых поступлений по источникам финансирования

(См. Приложение ТАБЛИЦА № 4 «Таблица поступлений по источникам финансирования»)

Кол-во экз. новых поступлений должно совпадать с таблицами.10.2 и 10.7

Территория	Источники финансирования															
	Местный бюджет		Федеральный бюджет		Областной бюджет		Платные услуги и предпринимательская деятельность		Пожертвования частных лиц и организаций		Обмен с другими библиотеками		Передача собственности		Взамен утерянных	
	тыс. руб.	экз.	тыс. руб.	экз.	тыс. руб.	экз.	тыс. руб.	экз.	тыс. руб.	экз.	тыс. руб.	экз.	тыс. руб.	экз.	тыс. руб.	экз.
Ростов-на-Дону	12 931,1	45131	570,8	1587	6 346,4	19000	0,7		218,0	1904			160,3	488	245,3	1420

**10.9. Работа по изучению использования документного фонда
Ежегодный анализ деятельности ОКиО по изучению библиотечного фонда.**

Показатели	Всего		В том числе по отраслям знания															
			ОПЛ		ЕНЛ		Техника		С/х		Иск., спорт		Худож.		Дет.		Проч	
	Экз.	%	Экз.	%	Экз.	%	Экз.	%	Экз.	%	Экз.	%	Экз.	%	Экз.	%	Экз.	%
Состоит на 01.01.2017	1 888 468	100	381 854	20,2	122 325	6,5	97 321	5,2	22 568	1,2	156 456	8,3	699 229	37,0	225 680	12,0	183 035	9,7
Выбыло в 2017	68 940	100	18 632	27,0	8 325	12,1	5 188	7,5	1 696	2,5	4 087	5,9	21 326	31	3 884	5,6	5 802	8,4
Поступило в 2017г.	69 530	100	13 887	20,0	5 723	8,2	4 656	6,7	1336	1,9	2 199	3,2	36461	52,4	1269	1,8	3999	5,8
Состоит на 01.01. 2018г.	1 889 058	100	377 109	20,0	119 723	6,3	96 789	5,1	22 208	1,2	154 568	8,2	714 364	37,8	223 065	11,8	181 232	9,6
Отказы	91	100	4	4,4	5	5,5	1	1,1		0,0	5	5,5	76	83,5		0,0		0,0
Книговыдача	4729465	100	1104363	23,4	466 216	9,9	315 078	6,7	166 130	3,5	258 612	5,5	2 001 832	42,3	285 429	6,0	131 805	2,8
Кол-во пользователей:	216 668																	
Кол-во посещений	1757096																	
Книгообеспеченность: Фонд / Пользователи	8,7		1,7		0,6		0,4		0,1		0,7		3,3		1,0		0,8	
Обращаемость: Выдача / Фонд	2,5		2,9		3,9		3,3		7,5		1,7		2,8		1,3		0,7	
Читаемость: Выдача / Пользователи	21,8		5,1		2,2		1,5		0,8		1,2		9,2		1,3		0,6	
Кэф. соответствия: Выдача % / фонд%				1,2		1,6		1,3		3,0		0,7		1,1		0,5		0,3

Библиотечный фонд в 2017 году увеличился по сравнению с 2016-м на 0,6 тыс. экз. Анализ структуры библиотечного фонда показал, что в 2017 г. объем отраслевой литературы составляет: ОПЛ — 20%; ЕНЛ — 6,3%; техника — 5,1%; художественной литературы — 37,8%; филологических наук — 9,6%. Обновляемость фонда в 2017 г. составила — 3,7%, что на 0,3% выше по сравнению с 2016 г. Средняя обновляемость библиотечного фонда в библиотеках области составила 1,5%

Оценка эффективности использования библиотечного фонда показала, что при средней книгообеспеченности по системе 8,7 (средняя книгообеспеченность по городам Ростовской области в 2016 г. составила 11,5), библиотечный фонд имеет достаточно высокую

обращаемость — 2,5 (средняя обращаемость по городам Ростовской области в 2016 г. составила 1,9) и читаемость — 21,8 (средняя читаемость по городам Ростовской области в 2016 г. составила 22,3). Высокие показатели обращаемости, читаемости свидетельствуют о том, что необходимо увеличение объема фонда, чтобы предоставить пользователям более широкий круг изданий.

Изучение отраслевой структуры фонда и книговыдачи в процентном соотношении дает представление о качественной стороне состава и использования фонда. В результате изучения отраслевой структуры фонда и книговыдачи получены следующие результаты:

- активно используемая часть фонда ОПЛ (1,2), художественная литература (1,1);
- сверхактивно используемые отделы: ЕНЛ (1,6), техника (1,3), сельское хозяйство (3,0);
- пассивно используемая часть фонда в отделе детской литературы (0,5), филологических наук (0,3), искусство, спорт (0,7).

Для качественного формирования библиотечного фонда большое значение имеет изучение отказов. Анализ работы с отказами позволяет получить достоверную информацию, необходимую для управления качеством комплектования. Анализ отказов дает возможность принимать правильные решения по комплектованию библиотечного фонда. За прошедший год в библиотеках МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС зарегистрировано 91 отказ. Значительная часть отказов – 83,5% приходится на художественную литературу. Ликвидировано 26% отказов.

В 2017 г. выбыло 68 940 экз. документов. По сравнению с 2016 г. количество исключенных документов увеличилось на 10 230 экз. Выбытие в 2017 г. составляет 3,6% от общего числа фонда.

В том числе по причинам:

- ветхость — 65 730 экз., что составляет 95,3% от общего числа выбывших документов;
- утеря читателями — 1 420 экз., что составляет 2,1% от общего числа выбывших документов;
- утрата в результате стихийного и техногенного характера — 1790 экз., что составляет 2,6% от общего числа выбывших документов.

Выбыло по видам документов:

- книги — 34509 экз., что составляет 50,1% от общего числа исключенных документов;
- брошюры — 2 589 экз., что составляет 3,7% от общего числа исключенных документов;
- периодические издания — 31 765 экз., что составляет 46,1% от общего числа исключенных документов;
- аудиовизуальные документы — 41 экз., что составляет 0,05% от общего числа исключенных документов;
- электронные документы — 36 экз., что составляет 0,05% от общего числа исключенных документов.

В 2017 г. был установлен норматив на исключение документов, т. к. в соответствии с Порядком учета документов, входящих в состав библиотечного фонда, вступившем в действие со 02.06.2013 г. количество выбывающих документов не должно превышать количество вновь поступающих документов в библиотечный фонд (п. 5.14).

При размещении фонда применяется систематическо-алфавитная расстановка, тематическая расстановка («Жизнь замечательных людей», «Сто великих», «Самые знаменитые и т. д.)

Для размещения фонда периодических изданий применяется алфавитно-хронологическо-нумерационная расстановка.

10.9.1. Работа по изучению использования документного фонда

Ежегодный анализ деятельности по изучению библиотечного фонда для детей. (Заполняется руководителями детских библиотек)

Показатели	Всего		В том числе по отраслям знания															
			ОПЛ		ЕНЛ		Техника		С/х		Иск., спорт		Худож.		Дет.		Проч	
	Экз.	%	Экз.	%	Экз.	%	Экз.	%	Экз.	%	Экз.	%	Экз.	%	Экз.	%	Экз.	%
Состоит на 01.01.2017	536 579	100	86 753	16,2	34 006	6,3	24 577	4,6	6 181	1,2	31 422	5,9	162 435	30,3	153 260	28,6	37 945	7,1
Выбыло в 2017	21 614	100	4 875	22,6	2 387	11,0	1 482	6,9	478	2,2	1 110	5,1	7 565	35,0	2 629	12,2	1 088	5,0
Поступило в 2017 г.	20 507	100	2 726	13,3	2 282	11,1	1 269	6,2	290	1,4	445	2,2	11 306	55,1	873	4,3	1 316	6,4
Состоит на 01.01. 2018	535 472	100	84 604	16	33 901	6,3	24 364	4,6	5 993	1,1	30 757	5,7	166 176	31,0	151 504	28,3	38 173	7
Отказы	53	100		0,0		0,0		0,0		0,0	3	5,7	50	94,3		0,0		0,0
Книговыдача	1 441 284	100	248 640	17,3	151 946	10,5	110 506	7,7	59 397	4,1	71 829	5,0	666 355	46,2	110 506	7,7	22 105	1,5
Кол-во пользователей:	62 028																	
Кол-во посещений	565 511																	
Книгообеспеченность: Фонд / Пользователи	8,6		1,4		0,5		0,4		0,1		0,5		2,7		2,4		0,6	
Обращаемость: Выдача / Фонд	2,7		2,9		4,5		4,5		9,9		2,3		4,0		0,7		0,6	
Читаемость: Выдача / Пользователи	23,2		4,0		2,4		1,8		1,0		1,2		10,7		1,8		0,4	
Коэфф. соответствия: Выдача % / фонд%				1,1		1,7		1,7		3,7		0,9		1,5		0,3		0,2

Библиотечный фонд детских библиотек в 2017 году сократился по сравнению с 2016-м на 1 107 экз. Обновляемость фонда детских библиотек в 2017 г. составила — 3,8%, что на 0,3% выше по сравнению с 2016 г. Причиной превышения количества выбывших документов над количеством поступивших документов послужило перераспределение фонда внутри системы. Передача дублетной литературы из филиала № 34 в филиал № 19.

Анализ структуры библиотечного фонда показал, что в 2017 г. удельный вес отраслевой литературы увеличился в следующих отделах, и составляет: художественной литературы — 31% (2016 г. — 30,3%). Незначительное сокращение фонда произошло в следующих отделах: ОПЛ — 16% (2016 г. — 16,2%); сельское хозяйство — 1,1% (2016 г. — 1,2%); искусство, спорт — 5,7% (2016 г. — 5,9%); детская литература — 28,3% (2016 г. — 28,6%); филологических наук — 7% (2016 г. — 7,1%). Объем фонда в следующих отделах остался на прежнем уровне в следующих отделах: ЕНЛ — 6,3% (2016 г. — 6,3%); техника — 4,6% (2016 г. — 4,6%);

Оценка эффективности использования библиотечного фонда показала, что при книгообеспеченности по системе 8,6 (средняя книгообеспеченность по городам Ростовской области в 2016 г. составила 9,6), библиотечный фонд имеет достаточно высокую обращаемость — 2,6 (средняя обращаемость по городам Ростовской области в 2016 г. составила 2,4) и читаемость — 23,2 (средняя читаемость по городам Ростовской области в 2016 г. составила 22,7). Данные показатели свидетельствуют о том, что необходимо увеличение объема фонда, чтобы предоставить пользователям более широкий круг изданий.

Изучение отраслевой структуры фонда и книговыдачи в процентном соотношении дает представление о качественной стороне состава и использования фонда. В результате изучения отраслевой структуры фонда и книговыдачи получены следующие результаты:

- активно используемая часть фонда ОПЛ (1,1), искусство, спорт (0,9)
- сверхактивно используемые отделы: ЕНЛ (1,7), техника (1,7), сельское хозяйство (3,7), художественная литература (1,5);
- пассивно используемая часть фонда в отделе детской литературы (0,3), филологических наук (0,2).

В 2017 г. в детских библиотеках МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС зарегистрировано 50 отказов. Из них:

- художественная литература — 94,3%;
- искусство, спорт — 5,7%.

В 2017 г. из детских библиотек было 21 614 экз., что составляет 4% от общего объема фонда.

В том числе по причинам:

- ветхость — 19 340 экз., что составляет 89,5% от общего числа выбывших документов;
- утеря читателями — 136 экз., что составляет 0,6% от общего числа выбывших документов;
- утрата в результате стихийного и техногенного характера — 1326 экз., что составляет 6,1% от общего числа выбывших документов;
- перераспределение внутри системы — 812 экз., что составляет 3,8% от общего числа выбывших документов.

Выбыло по видам документов:

- книги — 11 098 экз., что составляет 51,3% от общего числа исключенных документов;
- брошюры — 1 981 экз., что составляет 9,2% от общего числа исключенных документов;
- периодические издания — 8535 экз., что составляет 39,5% от общего числа исключенных документов;

10.10 Обеспечение сохранности фондов.

Учет библиотечного фонда МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС вводится в соответствии с Порядком учета документов, входящих в состав библиотечного фонда МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС.

С целью обеспечения сохранности библиотечного фонда библиотеки-филиалы МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС оснащены системами пожарной, охранной безопасности:

• автоматической пожарной сигнализацией оснащены ЦГБ имени М. Горького, фил. № 2, фил. № 4, фил. № 5, фил. № 6, фил. № 7, фил. № 11, фил. № 12, фил. № 13, фил. № 14, , фил. № 17, фил. № 18, фил. № 20, фил. № 23, фил. № 24, фил. № 27, № 29, фил. № 30, фил. № 32, фил. № 34, фил. № 36, фил. № 37, фил. № 39, фил. № 40, фил. № 47, фил. № 48, фил. № 51;

• автоматической охранно-пожарной сигнализацией оснащены БИЦ имени Ю.А. Гагарина, БИЦ имени А.И. Герцена, БИЦ имени М.В. Ломоносова, БИЦ имени А.П. Чехова, БИЦ имени И.С. Тургенева, Краеведческий БИЦ имени М.А. Шолохова, Центральная городская детская библиотека имени В.И. Ленина, БИЦ имени академика Д.С. Лихачева, фил. № 44.

Для обеспечения необходимого режима сохранности библиотечного фонда помещения библиотек оснащены решетками на окнах.

В 2017 году продолжено штрихкодирование текущих поступлений, а также поступлений до 2007 г.

Для предотвращения несвоевременного возврата документов в библиотеках используются устные напоминания о сроке возврата, а также используются напоминания по телефону.

Сотрудниками библиотек выполняются работы по мелкому ремонту изданий, обновлению полочных разделителей, отбор устаревших и ветхих изданий, санитарная обработка документов и др.

В соответствии с утвержденным графиком в структурных подразделениях МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС проводится плановая проверка библиотечного фонда.

В 2017 г. продолжена работа с фондом редких и ценных изданий.

10.10.1 Проверка библиотечного фонда.

Наименование библиотеки	Сроки проведения	Объем проверенного фонда	Объем недостачи	
			Экземпляров	сумма (руб.)
Филиал № 2 Библиотека имени А.И. Куприна	15.05.2014 г. по 10.11.2017 г.	47 920	—	—
Филиал № 4 Библиотека имени С.А. Есенина	01.12.2015 г. по 15.08.2017 г	28 769	—	—
Филиал №20 Библиотека имени А.С. Грина	01.10.2015 г. по 15.12.2017 г.	19 946	—	—
Филиал № 34 Детская библиотека имени В.П. Чкалова	01.03.2015 г. по 15.08.2017 г.	33 706	—	—
	ИТОГО	130 341	—	—

10.10.2 Состояние безопасности библиотечного фонда.

Виды чрезвычайных ситуаций, приведших к утрате документов из фонда	Структурное подразделение	Объем утраченного фонда	Наличие документа, подтверждающего утрату (протокол, акт, заключение и т. п.)
Кража			
Пожар			
Затопление	Фил. № 5	317	Акт от 03.08.2017 г.
Затопление	Фил. № 17	147	Акт от 10.01.2017 г.
Затопление	Фил. № 51	1326	Акт № 178 от 17.10.2017 г.
	ИТОГО	1790	

10.11 Анализ работы с отказами.

10.11.1 Причины отказов в библиотеках МЦБ/ЦБС

Причины отказов	Годы	
	2017	2016
Количество отказов всего –	91	81
<i>В том числе:</i>		
– Нет в библиотеке	66	53
– Малая экземплятность	25	28
Количество отказов по отраслям знаний:		
Социальные (общественные) и гуманитарные науки	4	14
Естественные науки	5	
Технические и сельскохозяйственные науки	1	
Искусствоведение, физическая культура и спорт	5	1
Филологические науки	-	-
Художественная литература	76	62
Ликвидировано отказов:	20	49

10.11.2 Меры, принятые для ликвидации отказов.

- внесение недостающих изданий в картотеку доукомплектования;
- использование электронных ресурсов и переадресация пользователей в другие библиотеки МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС и ДГПБ;
- использование полнотекстовых баз данных, электронной библиотеки «ЛитРес»;
- помощь в получении услуг электронной доставки документов (обращение в виртуальную справку ОСБиИР Центральной городской библиотеки имени М. Горького).

10.12. Комплектование фонда Центральной библиотеки района/города.

Виды документов	Поступило названий			Поступило экземпляров		
	2016	2017	Прирост (+,-)	2016	2017	Прирост (+,-)
Книги	2301	4054	+1753	3402	4365	+ 963
Журналы	164	139	-25	2849	2 022	- 827
Газеты	17	15	-2	48	97	
Аудиовизуальные издания	-	-	-	-	-	-
Электронные издания	-	3		-	3	+3

10.13 Местный обязательный экземпляр.

10.13.1 Местные периодические издания, получаемые библиотекой

Наименование издания	Адрес, контактный телефон редакции	Количество поступающих экземпляров в ЦБ и в структурные подразделения
ГАЗЕТЫ:		
Аптечка	344000, г. Ростов-на-Дону, ул. Города Волос, 6, 8-й этаж, тел.: (863) 282-83-07.	2
Вечерний Ростов	344082, г. Ростов-на-Дону, ул. Большая Садовая, 4, тел.: (863) 240-38-06	2

Все для вас	344019, г. Ростов-на-Дону, ул. Каяни, 14/1, тел.: (863)251-09-56, www.vdvrostov.ru	2
Газета Дона	344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Суворова, д 10А, 2-й этаж, тел.: (863) 244-18-24, 244-18-25, rostovred@province.ru	2
Город N	344000, г. Ростов-на-Дону, ул. Варфоломеева, д. 259, оф. 803-804, тел.: (863) 291-06-10	2
Город N - Банк -Клиент	344000, г. Ростов-на-Дону, ул. Варфоломеева, д. 259, оф. 803-804, тел.: (863) 291-06-10	2
Донская искра	344000, г. Ростов-на-Дону, пер. Нахичеванский, 92, тел., факс: (863) 200-99-42, dobro1917@mail.ru	2
Информационно-методический бюллетень	344050, г. Ростов-на-Дону, ул. Социалистическая, 112, оф. 22, тел./факс: (863) 240-58-46	2
Комсомольская правда. Толстушка	344000, г. Ростов-на-Дону, ул. Варфоломеева, 289, оф. 705, тел.: (863) 291-06-00	2
Комсомольская правда	344000, г. Ростов-на-Дону, ул. Варфоломеева, 289, оф. 705, тел.: (863) 291-06-00	2
Комсомольская правда. Только лучшее	344000, г. Ростов-на-Дону, ул. Варфоломеева, 289, оф. 705, тел.: (863) 291-06-00	2
Комсомольская правда. Теле программа	344000, г. Ростов-на-Дону, ул. Варфоломеева, 289, оф. 705, тел.: (863) 291-06-00	2
Консультант по-ростовски	344018, г. Ростов-на-Дону, ул. Текучева, 234, 4 этаж, тел.: (863) 3001-201, demchenko@compeng.ru	2
Копилка советов	344018, г. Ростов-на-Дону, пр. Будёновский, 80, офис 901-911, тел.: (863) 282-83-07.	2
Крестьянин	344018, г. Ростов-на-Дону, пр. Будёновский, 80, офис 901-911, тел.: (863) 282-83-07.	2
Московский комсомолец. На Дону	344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Донская, 8, оф.5, тел.: +7(863)236-46-00, +7(950)852-20-20	2
Наше время	344082 г. Ростов-на-Дону, пр. Будёновский, 37, 2-й этаж, тел.: (863) 240-63-17	2
Наше время. Аксинья	344082 г. Ростов-на-Дону, пр. Будёновский, 37, 2-й этаж, тел.: (863) 240-63-17	2
Наше время. Фазенда	344082 г. Ростов-на-Дону, пр. Будёновский, 37, 2-й этаж, тел.: (863) 240-63-17	2
Неделя Дона	344082, г. Ростов-на-Дону пр. Будёновский, 37, офис 201, тел.: (863) 240-24-48, 240-83-48	2
Новостройки Ростова-на-Дону и Ростовской области	344019 г. Ростов-на-Дону, ул. Каяни, 14/1, тел. (863) 251-09-56, 251-26-36, 302-03-21, vdv@aanet.ru	2
Ориентир	311007, г. Ростов-на-Дону, пр. Будёновский, 17, оф.23, тел.: (863) 262-50-37, e-mail: afisha@roatovgrad.ru	2
Парламентский вестник Дона	344092, г. Ростов-на-Дону, ул. Стартовая, 3/11, тел.: (863) 230-68-90. 291-87-71, dlta010@mail.ru	2
Резонанс Ростов	344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Серафимовича , 42, тел.: (863) 262-29-07	2
Ростов официальный	344007, г. Ростов-на-Дону, пер. Соборный, 26,	2

	тел.: (863) 262-00-63	
Советская Россия	344015, г. Ростов-на-Дону, ул. Доватора, 142 А	1
Торги и конкурсы	344082, г. Ростов-на-Дону, ул. Пушкинская, 43 оф. 9, тел.: (863) 269-88-14	2
Юг Руси	344082, г. Ростов-на-Дону, ул. Малюгиной, 233, тел.: (863) 292 39 58	2
Южная столица - Домовладелец	344007, г. Ростов-на-Дону, ул. Б. Садовая, 61, оф. 12, тел.: (863) 2-407-407, 2408-455	2
	всего:	57
ЖУРНАЛЫ:		
12 рецептов	344018, г. Ростов-на-Дону, ул. Мечникова, д. 114/134, тел.: (863) 232-08-78	2
PRO Бизнес Дон	344038, г. Ростов-на-Дону, ул. Нансена, 219, оф. 310, тел.: (863) 256-50-44	2
PROКарьеру	344103, г. Ростов-на-Дону, ул. Зорге, 62, к. 36	2
TERRA economicus	344002, г. Ростов-на-Дону, ул. М. Горького, 88, к. 211, тел.: (863) 240-96-27.	2
АПК Юг	344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Станиславского, 118, тел.: (863) 282-04-11	1
Ваш выбор	344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Серафимовича, 45/54а, тел.: (863)282-21-48, (863)282-21-49	2
Вестник аграрной науки Дона	347740, Ростовская область, г. Зерноград, ул. Ленина, 21, тел.: (863 59) 43-8-97,43-3-80, vand2008@mail.ru	2
Вестник агропромышленного комплекса	344011, г. Ростов -на-Дону, пр. Доломаноский, 70, 2-й этаж, тел.: (863) 200- 79-49, e-mai@mediayug.ru	2
Вестник Донского государственного технического университета	344010, г. Ростов-на-Дону, пл. Гагарина, 1. тел.: (863) 273-87-47	2
Вестник экономики Евразийского союза	344001, г. Ростов-на-Дону, пер. Доломановский, 70, тел.: (863) 200-79-49	2
Вестник. Поволжье	344001, г. Ростов-на-Дону, пер. Доломановский, 70, тел.: (863) 200-79-49	2
Вестник. Северный Кавказ	344011, г. Ростов-на-Дону, пер. Доломановский, 70, 2 этаж	2
Вестник. Строительство. Архитектура. Инфраструктура	344011, г. Ростов-на-Дону, пер. Доломановский, 70, 2 этаж	2
Вопросы регулирования экономики	344082, г. Ростов-на-Дону, ул. Пушкинская, 43 оф. 10, тел.: (863) 269-88-13	2
Гуманитарные и социально- экономические науки	344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Пушкинская, 140, оф. 205, тел.: (863) 264-56-07	2
Деловой Крестьянин	344018, г. Ростов-на-Дону, пр. Будёновский, 80, офис 901	1
Детский городской квартал	344019, г. Ростов-на-Дону, ул. 19-я линия, 5, оф. 1, тел.: (863)229-18-82, (863)226-89-62, Detsky.kwartal@yandex.ru	2
Дон консультант	344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Социалистическая, 74, офис 408, тел.: (863) 272-66-44	2

Донские приоритеты	344049, г. Ростов-на-Дону, ул. Еременко, 93, к. 12, тел.: (863) 272-34-01, 270-92-96, rostovoblizdat@mail.ru	2
Журнал институциональных исследований	344082, г. Ростов-на-Дону, ул. Пушкинская, 43, оф. 10, тел.: (863) 269-88-13	2
Журнал фундаментальной медицины и биологии	344022, г. Ростов-на-Дону, пер. Нахичеванский, д. 29	2
Здравоохранение России	344001, г. Ростов-на-Дону, пер. Доломановский, 70, тел.: (863) 200-79-49	2
Известия Южного федерального университета	344006, г. Ростов-на-Дону, ул. Большая Садовая, 105/42	1
Контрольно-счетная палата Ростовской области: Информационный бюллетень	344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Социалистическая, 112, тел.: (863) 240-15-95, e-mail: ksprob1@mail.ru	2
Медицинский вестник Юга России	344022, г. Ростов-на-Дону, пер. Нахичеванский, 29, rostgmu-journal@rambler.ru	2
Нация. Сборная России по здравому смыслу	344001, г. Ростов-на-Дону, пер. Доломановский, 70, тел.: (863) 200-79-49	2
Российский психологический журнал	344038, г. Ростов-на-Дону, ул. Нагибина, 13, ком. 243, тел.: (863) 243-15-17	2
Российское образование	344001, г. Ростов-на-Дону, пер. Доломановский, 70, тел.: (863) 200-79-49	2
Северо-Кавказский психологический вестник	344038, г. Ростов-на-Дону, ул. Нагибина, 13, к. 205, 210	2
Супер мама!	344000, г. Ростов-на-Дону, пр. Соколова, 80, 6 этаж. оф. 602, тел.: (863) 219-75-83, 219-75-84, 299-48-88	2
Экзистенциальная традиция: философия, психология, психотерапия	344058, г. Ростов-на-Дону, ул. 3-я Круговая, 2/171	2
Экономика и экология территориальных образований	344022, г. Ростов-на-Дону, ул. Социалистическая, 162, тел.: (863) 22-77-591	2
Экспо ювелир	344007, г. Ростов-на-Дону, ул. Б. Садовая, 61, оф. 12, тел.: (863) 2-407-407, 2408-455	2
Я покупаю. Юг.	344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Социалистическая, 74, оф. 706, тел.: (863) 282-22-40, 282-22-41	2
	Всего:	65
	Итого:	122

10.13.2 Книги, выходящие на территории муниципального района/города

ФИО автора	Наименование издания	Количество поступающих экземпляров в ЦБС/МЦБ
[Б. А.]	Актуальные проблемы и пути развития бухгалтерского учета, налогообложения и статистики. Материалы Региональной научно-практической конференции 30 марта 2017 года	2
[Б. А.]	Актуальные проблемы теории и практики перевода	2
[Б. А.]	Аспекты развития науки, образования и модернизации промышленности	2
[Б. А.]	Грани международного взаимодействия: экономика, политика, культура	2
[Б. А.]	Изучаем все вокруг. Океаны.	2
[Б. А.]	Коммуникационные основы профессиональной деятельности инженера	2
[Б. А.]	Комплексная безопасность населения и территорий в чрезвычайных ситуациях	2
[Б. А.]	Контент-анализ как средство организационно-методической диагностики образовательного процесса	2
[Б. А.]	Материалы Всероссийской научно-практической конференции "Эффективность личности, группы и организации: проблемы, достижения и перспективы"	2
[Б. А.]	Методические подходы к оценке эффективности инвестиционных проектов предприятий различных сфер деятельности	2
[Б. А.]	Научные труды Донской духовной семинарии и кафедры "Православная культура и теология" Донского государственного технического университета	2
[Б. А.]	Общественно-государственная подготовка. Военная педагогика и психология	2
[Б. А.]	Оптимизация режима резания при лезвийной обработке	2
[Б. А.]	От идей до воплощения	2
[Б. А.]	Русский язык: история и современность	2
[Б. А.]	Сборник научных трудов студентов и молодых исследователей: молодая наука наука аграрного Дона: традиции, опыт, инновации	2
[Б. А.]	Сертификация производства летательных аппаратов	2
[Б. А.]	Современные проблемы экономического развития и управления промышленными предприятиями	2
[Б. А.]	Социально-экономические системы в условиях кризиса	2
[Б. А.]	Статистика в современном мире: методы, модели, инструменты	2
[Б. А.]	Структурные различия и рейтинговая оценка важнейших сфер региона	2
[Б. А.]	Теория и практика психоанализа. Юбилейный сборник	2

	научных трудов. Вып. 1	
[Б. А.]	Теория механизмов и машин	2
[Б. А.]	Трансформация финансово-кредитных отношений в условиях финансовой глобализации	2
[Б. А.]	Увлекательное путешествие к звездам	2
[Б. А.]	Увлекательное путешествие на остров пиратов	2
[Б. А.]	Увлекательное путешествие по морю	2
[Б. А.]	Управление автомобильными транспортно-логистическими предприятиями: совершенствование качества обслуживания	2
[Б. А.]	Устойчивое развитие территорий, городов и предприятий	2
[Б. А.]	Физическая культура, спорт и туризм в высшем образовании	2
[Б. А.]	Форсайт: взгляд в будущее постдепрессивного региона	2
[Б. А.]	Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности	2
[Б. А.]	Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности предприятий и организаций	2
[Б. А.]	Экспериментальное определение локальных механических характеристик поверхности с помощью позиционного наноиндентирования	2
Абакумова И. В. , Масаева З. В.	Организация деятельности групп кратковременного пребывания в дошкольных образовательных организациях	2
Абакумова И. В. и др.	Стратегии смыслообразования: современные представления в работах отечественных исследователей	2
Абакумова И.В. И др.	Смысловая сфера подростков: особенности развития в условиях включенного обучения	2
Акай О. М. и др.	Основы теории научной коммуникации в грамматическом, лексическом, и морфологическом аспектах современного английского языка	2
Акопов Л.В.	Право и государство в XXI веке	2
Аксенов Н.Б. и др.	Новое в расчетах прочности железобетонных конструкций	2
Бабиянц К.А., Гвоздецкая В.К.	Функциональные особенности взрослых людей в период нормативных кризисов	2
Басенко А.М, Таранов П.В., Панасенкова Т. В.	Роль интеллектуальной собственности в развитии евразийской интеграции	2
Благовисная К.С., Ткач В.И.	Организация хедж-бухгалтерии на предприятии	2
Борисова Л. В., Димитров В. П.	Практикум по дисциплине "Нечеткие модели и методы в менеджменте качества	2
Брижак З.И.	Повышение квалификации сотрудников СК России в новых геополитических условиях	2
Бубликов Е. И., Кулинич В. И., Козинкина А. И.	Решение задач электродинамики	2
Былкова С.В., Сагирян И.Г.	Основы деловой коммуникации	2
Вернези Н. Л. и др.	Грузоподъемные механизмы и оборудование	2
Вильсон Е.В., Яковлева Е. В.	Физико-химические и микробиологические показатели качества природных и сточных вод	2

Виноградова Е. В.	Современные материалы в строительстве. Современные материалы для отделочных работ	2
Волосатова Т.А., Данекянц А.Г.	Теория вероятностей и математическая статистика	2
Воробьева Е. В.	Технология объективной психофизиологической оценки мотивационных особенностей студентов-психологов	2
Высоковский Д. А., Кириллова Е. В.	Теоретическая механика	2
Галкина Н. И.	Развитие коммуникативной компетентности слушателей инженерного профиля в открытой системе дополнительного (последипломного) профессионального образования	2
Галкина Н. И., Скорик Т. А.	Энергосбережение в системах климатизации	2
Галкина Н.И.	Энергосбережение в системах климатизации. Возобновляемые источники энергии	2
Гарунова В.Ф., Ткач В.И.	Формирование модели контроллинга рисков в системе стратегического управления предприятием	2
Гиря Л. В., Хоренков С. В.	Основные положения по технической эксплуатации жилищного фонда	2
Головинов В. В.	Системы электроснабжения городов и промышленных предприятий	2
Голубева А.Ю., Дудникова Л.В.	Профессионально-ориентированный текст как основная языковая единица и его анализ на синтаксическом уровне	2
Гончарова Ю. Л.	Лингвопереводческий анализ текста	2
Грицай И.П., Бойко А.К.	Электроника и наноэлектроника	2
Диканов М.Ю.	Экономический анализ предприятий сферы розничной торговли	2
Димитров В. П.	Практикум по дисциплине "Инженерия знаний"	2
Донская А.В., Ткач В.И.	Структурированный план счетов и его использование в управлении	2
Евсенкова А. А.	Диагностика ценностных ориентаций иностранных студентов	2
Еременко И. А., Кривошеев С. В., Сатлер В. В.	Теория экономических учений	2
Ермаков А. М. и др.	Анатомия и физиология ротовой полости мелких домашних животных	2
Ермаков П. Н., Абакумова И. В., Осипова А. А.	Смысловые барьеры в обучении: дидактическое содержание и технологии преодоления	2
Ермольев Ю, И. и др.	Основы проектирования сельскохозяйственных машин и предприятий	2
Есипов Ю В. и др.	Методы расчета показателей безопасности и риска	2
Звездина М.Ю., Шокова Ю.А.	Электромагнитные поля и волны	2
Звездина М.Ю., Шокова Ю.А.	Особенности применения аналитических и численных методов при решении краевых задач электродинамики	2
Зубрилина Е. М. и др.	Методы и средства управления качеством	2
Иванов Р.С.	Особенности динамики и вегетативных реакций в ситуации психофизиологического исследования с применением полиграфа	2

Ильичева О. А., Богачева М. Н.	Информатика	2
Калашникова А. А.	Английский язык для финансистов	2
Калашникова А. А.	Языковая личность в компьютерно-опосредованной коммуникации	2
Корнилов Ю.А., Домбровский Ю.М.	Нагревательные устройства для термической обработки. Расчет и конструирование электрических печей сопротивления	2
Косенко Е. Е. и др.	Техническое обслуживание и материальное обеспечение на предприятиях автомобильного транспорта	2
Косоножкина Л. В. и др.	Лингвистические аспекты эллиптических предложений в английском языке	2
Кочеткова А.Ю. и др.	Работа со световым микроскопом	2
Крайнова Е. В., Ткач В.И.	Традиционные и инжиниринговые методы бухгалтерского учета	2
Куприянов И. В., Явна Д. В.	Введение в использование системы статистической обработки R в психологических исследованиях	2
Лаврентьев А. А. и др.	Задания и методика выполнения расчетно-графических работ по дисциплине "Электротехника и электроника"	2
Локтионова Н.М. и др.	Русский язык как иностранный. Научный стиль речи. Профессиональный модуль "Экономика"	2
Локтионова Н.М. и др.	Русский язык как иностранный. Синтаксические особенности научного стиля речи. Профессиональный модуль "Мировая экономика"	2
Манжилевская С. Е., Петренко Л. К.	Организация работ по реконструкции зданий и ее технико-экономическое обоснование	2
Матуа В. П. и др.	Современные методы оценки устойчивости дорожно-строительных материалов к накоплению остаточных деформаций	2
Миронов С.А. и др.	Рефлексы экстремизма	2
Нурутдинова И.Н., Пожарский Д.А.	Решение задач по математике	2
Озерянская В.В. И др.	Изучение и анализ природных сред, процессов и явлений	2
Павлов И. В., Красий Н. П.	Математические методы финансового анализа	2
Пастустьян Е.В.	The art of socializing	2
Пигунова В.В., Ткач В.И.	Применение инжиниринговых систем в учете платежеспособности и финансовой устойчивости предприятия	2
Полетаев Ю.В., Полетаев В.Ю.	Сварка теплоустойчивых сталей большой толщины	2
Расчетов В.А.	Эволюция отечественных следственных органов (1953-2014 гг.)	2
Резникова А. В. И др.	Английский язык для дорожно-строительных специальностей	2
Рыжкин А. А. и др.	Проектирование червячных фрез для обработки зубчатых колес с эллиптическим профилем	2
Самсонова Н. В., Туполева Г. К.	Основные понятия картографии	2
Селютина В.В.	Школа семейной жизни	2
Сербулова Н.М.	"Зеленая" экономика	2

Смирнова И.В., Ткач В.И.	Организация учетно-контрольной системы коммерческого предприятия с использованием цифровых бухгалтерских инструментов	2
Солохин Н. Н.	Аналитическая геометрия	2
Студеникина С.В.	Гражданский процесс	2
Топуз В.А., Чумаченко Г.В.	Формовочные материалы и смеси	2
Труфанова С. И.	Психологические аспекты исследования трансформации Я-физического образа у пациентов ампутационной и эстетической хирургии	2
Фетисова Л.В., Ткач В.И.	Стратегический учет собственности предприятия	2
Цыгулев Н. И., Проус В. Р.	Релейная защита и автоматика энергетических систем	2
Чайка А.В.	Терроризм - явление современной культуры: от идеи разрушения к антикультурному мировоззрению	2
Чернышев Ю. О. и др.	Применение биоинспирированных методов оптимизации для реализации криптоанализа блочных методов шифрования	2
Чешев А. С. и др.	Современные проблемы землепользования, землеустройства и кадастров	2
Чуев С.	Коммуникативные технологии политического менеджмента	2
Шевцов С. Н. и др.	Математическое моделирование в машиностроении	2
Шейна С.Г., Федяева П.В.	Актуальные проблемы энергосбережения в жилищном фонде субъекта Российской Федерации	2
Шольц-Куликов Е. П. и др.	Практикум по химии вина	2
Шукшунов В.Е.	Космоцентры - флагманы развития технического творчества молодежи в России	2
Шумейко В.И. и др.	Архитектурное конструирование зданий и сооружений	2

11. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей.

11.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения муниципального района, с учетом расстановки приоритетов в анализируемом году. При раскрытии направлений работы необходимо делать акцент на проектах, программах, актуальных услугах и инновационных формах обслуживания.

Приоритетное направление в обслуживании пользователей муниципальных библиотек Ростова-на-Дону в отчетном году было определено объявленными Указами Президента России Годом особо охраняемых природных территорий и Годом экологии. В рамках тематического года в ростовских библиотеках был проведен большой цикл информационно-просветительских мероприятий.

Важнейшее значение для всех направлений библиотечной практики имеет программно-проектная деятельность. Ростовские библиотеки реализуют свою деятельность согласно 45 долгосрочным программам и локальным проектам (в том числе 20 детским). Наиболее успешными из них являются такие, как «Планета Семья», «Тургенев – культурный бренд б-ки» (БИЦ им. И. А. Тургенева); «История Нового Поселения» (библиотека им. Н. К. Крупской), «Читая Горького сегодня» (ЦГБ им. М. Горького), «Я – гражданин и патриот России» (ПЦПИ им. Г. В. Плеханова), «Библиотека для – молодежи: формирование информационной культуры, развитие физического и нравственного здоровья, социализация» (БИЦ им. А. И. Герцена).

Определенные успехи были достигнуты в проектной деятельности, связанной с информационными технологиями. Так, продолжилась реализация направленного на привлечение молодежи и детей к чтению классической литературы проекта «Библиотека в кармане», расположенного на сайте Ростовской ЦБС (donlib.ru). В целях продвижения данного проекта в городской среде в 2017 году по инициативе Ростовской ЦБС в муниципальном транспорте было

размещено 200 информационных плакатов с QR-кодами доступа к полным текстам произведений художественной литературы. На данный момент в контенте «Библиотеки в кармане» размещено 463 книги, число посещений проекта составило – 2465, просмотров - 8354. Кроме того, в 2017 году в ростовских библиотеках реализовывалась возможность бесплатного доступа читателей к электронным ресурсам «ЛитРес» и «НЭБ». За год было выдано 4364 полнотекстовых документов из электронного каталога «ЛитРес». Стартовал проект «Виртуальный музей»: Чернышевский Н.Г.», включающий уникальные материалы, связанные с жизнью и творчеством писателя, многие из которых предоставлены социальным партнером Ростовской ЦБС – музеем-усадьбой Н.Г. Чернышевского в г. Саратове.

Актуальным направлением деятельности Ростовской ЦБС в 2017 году явилось формирование информационной культуры маломобильных групп населения. Была продолжена работа по программе «Статус: Он-лайн. Компьютерная грамотность для людей старшего поколения и совершеннолетних людей с ограниченными возможностями» (КАФ). В 2017 году в 8 ростовских библиотеках прошли обучение 1202 пожилых ростовчан и совершеннолетних людей с ограничениями деятельности.

Второй год в Ростовской ЦБС для категории читателей 18+ реализуется социальный проект «Открытая правовая приёмная граждан». За бесплатной юридической помощью в отчетном году обратилось 265 человек.

По-прежнему важным направлением работы ростовских библиотек по развитию у читателей устойчивого интереса к чтению является деятельность по сохранению литературного и культурного наследия. В 2017 году при активном участии библиотек проходили городские литературные праздники с возложением цветов у памятников А. С. Пушкину, М. Ю. Лермонтову, А. П. Чехову, М. А. Шолохову.

Актуальным для ростовских библиотек остается работа по созданию мемориального пространства. Практически во всех библиотеках существуют Уголки писателей, экспозиции краеведческой тематики.

В рамках краеведческой работы все большую значимость приобретает поисково-исследовательская деятельность. Так, КБИЦ им. Шолохова и библиотека им. Крупской реализуют проекты по истории районов г. Ростова-на-Дону.

Интеллектуальному и творческому развитию горожан способствует клубное пространство ростовских библиотек. В 2017 году здесь работало 77 объединений по различным тематическим направлениям.

Настоящим событием городского масштаба явилось открытие после капитального ремонта библиотеки исторической литературы им. Н. М. Карамзина.

Важным для ростовских библиотек является также развитие творческого потенциала читателей, особенно молодых. Формированию интереса молодежи к чтению немало способствовало в отчетном году блоготворчество библиотек. Особенно успешно работают в этом направлении библиотеки им. Н. А. Некрасова, А. И. Солженицына.

В 2017 году библиотеки, обслуживающие детей города, продолжили деятельность по формированию и удовлетворению информационных потребностей читателей-детей в возрасте до 14 лет и специалистов – руководителей детским чтением. Особое значение было уделено работе по продвижению чтения.

В деятельности практически каждой библиотеки присутствует исследовательская составляющая. В целях оценки полноты, качества и доступности предоставления услуг библиотеками ежегодно проводится анализ запросов пользователей, эффективности работы, мониторинги чтения. Всеми детскими библиотеками регулярно проводились беседы и опросы о прочитанных книгах, о литературных предпочтениях, о книжных новинках.

В отчетном году детские библиотеки и детские отделения при взрослых библиотеках МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС провели исследование «Ребенок. Чтение. Интересы», направленное на определение места чтения в жизни подростков в условиях развития современного общества. В нем приняли участие 738 детей в возрасте 11-14 лет и 317 взрослых, являющихся руководителями чтения. Полученные результаты, позволили специалистам сектора методики и практики Центральной городской детской библиотеки имени В.И. Ленина провести

сравнительный анализ данных 2014 года (ранее проведенное исследование) с данными 2017 года. Подготовленный аналитический обзор «PRO Чтение» стал работой Всероссийского конкурса для библиотек «Изучаем чтение». Всего на конкурс поступила 181 работа из 61 региона Российской Федерации из 150 библиотек страны: в том числе из детских библиотек – 14.

Развитие социального партнерства является одним из приоритетных направлений работы. Примером эффективной координационной деятельности являются мероприятия в рамках реализации социокультурной программы «Книга в парке». Партнерами МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС выступили парки культуры и отдыха, издательства и книготорговые организации, общественные организации, творческие коллективы. Сотрудничество с местными средствами массовой информации способствует освещению событий библиотечной жизни города.

11.2. Программно - проектная деятельность библиотек.

В отчетном году программно-проектной деятельности в Ростовской ЦБС было оказано особенно пристальное внимание. Это выразилось, прежде всего, в том, что в марте 2017 года был организован и проведен День специалиста «Разработка и реализация целевых библиотечных программ и проектов: достижения, проблемы, перспективы», в ходе которого рассматривались текущие проблемы программ и проектов городских библиотек, утверждались рекомендации для дальнейшего их развития. Немаловажно то, что подготовленный специалистами библиотек и сотрудниками ОМО аналитический материал впоследствии значительно способствовал созданию справки «Имя библиотеки как определяющее направление её развития» по запросу ДГПБ.

Ростовские библиотеки реализуют свою деятельность согласно 45 долгосрочным программам и локальным проектам (в том числе 20 детским). Наиболее заметными в 2017 году были следующие.

Несмотря на свой юный возраст, библиотека им. А. И. Солженицына второй год достаточно продуктивно ведет работу по популяризации титульного имени. В преддверии 100-летия писателя библиотекой создан проект «В пространстве Солженицына». В его рамках организована постоянно действующая книжно-иллюстрированная выставка «Александр Солженицын: жизнь как духовное восхождение», на которой представлены произведения писателя, публицистические материалы о нем. Особую ценность имеет расположенная рядом с выставкой фотоэкспозиция «Великий нравственник, справедливец, талант», отражающая жизненный путь великого писателя. Среди множества интересных, информативных снимков выделяются те, которые посвящены пребыванию Солженицына в Ростове-на-Дону (фото дома, где жил, школы, где учился, запечатленный вместе с женой приезд в Ростов после эмиграции в начале 90-х гг. прошлого века). Проверить свои знания о том, что связывает Нобелевского лауреата и южную столицу, а при необходимости и расширить эти знания может каждый желающий, ознакомившись с разработанной библиотекарями эрудит-викториной «Архипелаг российской совести и чести». И самое главное, что произведения Солженицына пробуждают творческую инициативу читателей. Так, в контексте проекта «Перспектива читающих людей» библиотека им. А. И. Солженицына с помощью читателей создала по двум философским солженицынским миниатюрам видеоролики, которые размещены в Интернете, на канале «Youtube» (<https://www.youtube.com/channel/UChAZ2KdFdFfGjARZFCrCbXg/videos>).

Значимой вехой в многолетней программной деятельности ЦГБ им. М. Горького с титульным именем стал 2017 год. 28 марта, в преддверии будущего 150-летнего юбилея писателя, представители Ростовского регионального отделения Всероссийского общества охраны памятников истории и культуры вручили старейшей библиотеке города замечательный раритет – мемориальную доску с ростовского дома, где в 1891 году жил Максим Горький. (Необходимо пояснить, что бывший ночлежный дом, находящийся на пересечении пр. Ворошиловский, 5 и ул. Донской, 65, был снесен в 90-е годы прошлого века, а мемориальная доска, считавшаяся долгое время безвозвратно утерянной, находилась на хранении у председателя Общества охраны памятников А. О. Кожина). На мероприятии были представлены последние достижения центральной библиотеки по работе с именем писателя: электронная презентация «Горький в творчестве донских художников», интерактивный список «Ростов на-

Дону в жизни и творчестве Горького», исследовательские изыскания по теме «Горьковские кумиры мировой литературы в театральной жизни Ростова», а также участие центральной библиотеки в сетевой акции «Максим Горький 150», учредителем которой является Нижегородская государственная областная детская библиотека (НГОДБ) при поддержке Министерства культуры Нижегородской области. Присутствующие на мероприятии журналист А. М. Оленев и краевед Л. Ф. Волошинова выразили центральной библиотеке г. Ростова-на-Дону признательность за систематическую и плодотворную работу с титульным именем (усилиями библиотеки созданы тематические экспозиции, виртуальный музей, осуществляется исследовательская деятельность по направлению «Горький в Ростове»). Почетные гости высказали уверенность в том, что артефакт ростовского периода жизни А. М. Горького займет почетное место в музейной экспозиции библиотеки и станет стимулом для новых краеведческих открытий. (Информация о данном мероприятии была представлена в газетной статье: Михайлов, А. От дома, где жил у нас Максим Горький, сохранилась только мемориальная доска / А. Михайлов //Вечерний Ростов. – 2017. – №59.). Вторым важным событием программной деятельности ЦГБ им. Горького стала Всероссийская открытая гуманитарная конференция «Наследие А.М. Горького в социокультурном пространстве современной России», в которой приняли участие сотрудники ОМО центральной городской библиотеки. Конференция, организованная Государственным ордена Почета музеем А.М. Горького в городе Нижний Новгород, имела целью привлечение общественного внимания к личности и литературному наследию А. М. Горького в преддверии празднования 150-летия со дня его рождения. Принявшие участие в Форуме сотрудники музеев из Москвы, Самары, Казани, Арзамаса, специалисты библиотек Нижнего Новгорода, Владимира, Богородска, Перми, преподаватели ВУЗов и школ, учащиеся и студенты, почетный гость – кандидат философских наук советник министра культуры РФ. Т. М. Гудима – представили творческие проекты, направленные на увековечение наследия М. Горького в музейно-мемориальной и образовательной деятельности, в библиотечной практике и т.д. Делегат Ростовской ЦБС представил доклад «Имя Горького звучит в Ростове часто», в котором был отражен многолетний опыт информационно-просветительской и исследовательской работы центральной городской библиотеки г. Ростова-на-Дону с титульным именем. К тому же с целью распространения передовой библиотечной практики, кроме доклада, представителями ЦГБ им. Горького к Всероссийскому Горьковскому Форуму был разработан пакет документов по тематике: методическое пособие «Всегда своевременный М. Горький», материалы конференции 2010 года «М. Горький – писатель совершенно необходимый сегодня», пакет с фирменной символикой ЦБС, рекламный флаер, репринтное издание «Горький в Ростове», а также электронный диск с электронными презентациями, созданными отделами центральной библиотеки, и редким иллюстративным материалом по теме «Горький на Дону».

К 80-летию Ростовской области в библиотеке им. М.Ю. Лермонтова стартовал проект «Моя Донщина – дочь моей России», целью которого явилось формирование читательской компетенции в области краеведческой литературы. Создание данного проекта было обусловлено историей и современной деятельностью библиотеки. Много лет руководителем библиотеки им. М.Ю. Лермонтова был Иван Петрович Кисляков, донской библиофил, старейший библиотекарь. Почетным гостем библиотечных мероприятий одно время являлся живущий неподалеку известный ростовский баснописец Иван Лесной. А в самой библиотеке несколько лет назад обрело приют легендарное литературное объединение «Ростсельмаш», созданное, как утверждают знатоки, по инициативе Алексея Максимовича Горького, и руководимое когда-то Анатолием Софроновым, автором гимна города Ростова-на-Дону. В рамках проекта «Моя Донщина – дочь моей России» в 2017 году реализовались следующие инициативы. Сотрудниками библиотеки была создана группа ВКонтакте «Моя Донщина – дочь моей России» (<https://vk.com/club143664262>). На данный момент в ней состоят 125 участников, которых объединяет интерес к истории, природе, литературе Ростовской области и столице Дона. Помимо того, в библиотеке прошли такие заседания литературного объединения «Ростсельмаш», как встреча с донским писателем и краеведом Л. Г. Степаненко «Невыдуманные истории о природе», презентация поэтического сборника «Вдохновение», литературный час по произведениям П. В. Лебеденко «Доброе сердце дороже красоты» и др. Ключевым событием проектного цикла

явилась организация в стенах библиотеки литературно-краеведческой гостиной «Я сердцем к Дону приникаю» и одноименной экспозиции, включающей разделы: «Библиотека им. М. Ю. Лермонтова в истории Ростовской области», мемориальный уголок литературного объединения «Ростсельмаш», мемориальный уголок И. П. Кислякова.

На протяжении 10 лет БиЦ им. И. С. Тургенева работает по программе «Планета «Семья». Благодаря программной деятельности в библиотеке систематически растёт количество читающих семей, расширяется поле координационных связей, развиваются разнообразные формы информационно-просветительского воздействия на читателей. В 2017 году программная практика имела свои достижения. Одним из ярких событий отчетного года стало инициирование библиотекой акции «Имена героев в памяти семей» (в рамках всероссийской акции «Бессмертный полк»). Собранные библиотекарями интервью читателей были размещены в формате видео на странице ВКонтакте (https://vk.com/wall38489444?z=video172204986_456239039%2F1420829bf6e59849d6%2Fpl_post_-38489444_1202). Еще одной запоминающейся инициативой стала акция «Всей семьей – в библиотеку», которая прошла в контексте городского социального проекта «Марафон добрых дел» и районной акции «День Двора». Веселые подвижные игры и развлечения с аниматорами, организованные администрацией Пролетарского района, органично сочетались с презентацией рекламной библиотечной печатной продукции, обзором литературы по семейной психологии, книжной выставкой «Родительская круговерть». Давно стали традицией для БиЦ им. И. С. Тургенева комплексные семейные мероприятия на духовно- нравственную тематику, проводимые совместно с православным приходом Архистратига Михаила. В 2017 году для молодых семей района в библиотеке состоялись праздники к Рождеству, Дню семьи, любви и верности, а также духовные часы в рамках XXII Димитриевских чтений. Кроме того, в отчетном году в библиотеке активизировалась как индивидуальная, так и массовая работа с новой читательской категорией – семьями, воспитывающими детей-инвалидов. Особенно для таких читателей оказалась притягательна клубная деятельность. На заседаниях библиотечных объединений «Берегиня», «Тигруля» ребята, имеющие ограничения по здоровью, вместе с родителями в полной мере развивали свои творческие способности. С целью создания максимального комфорта для читателей в 2017 году в БиЦ им. И. С. Тургенева был оформлен семейный уголок, где в уютной атмосфере проходили Дни семейного книги, клубные заседания, громкие чтения. Значимо то, что информация обо всех мероприятиях семейного цикла, а также их фотографии, рекомендательные списки литературы по теме в 2017 году регулярно размещались на недавно созданном сайте БиЦ им. И. С. Тургенева.

В 2017 году библиотеки, обслуживающие детей МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС работали над реализацией более 20 целевых программ и проектов:

- Проект «Книга в парке» (все библиотеки).
- Проект «Библиотека в кармане» (все библиотеки).
- Программа «Я – человек Земли родной» (детская библиотека имени В.В. Маяковского).
- Программа «Сколько солнца в небе» (детская библиотека имени В.П. Чкалова).
- Программа «Народов Дона дружная семья» (детская библиотека имени П.В. Лебедеико).
- Программа «П.В. Лебедеико «Высокое небо писателя» (детская библиотека имени П.В. Лебедеико).
- Программа «ЭКО» (детская библиотека имени Ильича).
- Программа «Мы все в ответе за планету!» (детская библиотека имени А.П. Гайдара).
- Программа «... А гражданином быть обязан!» (Центральная городская детская библиотека имени В.И. Ленина).
- Программа «Вместе с книгой я расту» (Центральная городская детская библиотека имени В.И. Ленина).
- Программа «Донская земля – колыбель казачества» (Центральная городская детская библиотека имени В.И. Ленина).
- Программа «О Вас мы помним, головы склоняя» (детская библиотека имени Зои Космодемьянской).

- Программа «Я твой, Россия, твой по духу» (Детский БиЦ имени академика С.П. Королева).
- Программа «Книжка на ладошке» (детская библиотека имени А.Л. Барто).
- Программа «Есть память, которой не будет конца...» (детская библиотека имени К.И. Чуковского).
- Программа «Мы живем на Дону» (детская библиотека имени М.И. Ульяновой).
- Программа «Космос как притяжение» (детское отделение БиЦ имени Ю.А. Гагарина).
- Программа по развитию детского чтения «Я читаю, я творю» (детское отделение библиотеки имени А. В. Калинина).
- Видеопроект «Перспектива читающих людей» (детский абонемент библиотеки им. А.И. Солженицына).
- Программы «Тургенев – культурный бренд библиотеки», «Планета семья» (детское отделение БиЦ имени Тургенева).

11.3. Культурно- просветительская деятельность.

Формирование экологической культуры и экологических знаний явилось приоритетным направлением работы библиотек г. Ростова-на-Дону в Год экологии и особо охраняемых природных территорий.

Наиболее привлекательными для читателей формами продвижения экологических знаний стали акции.

С 20 по 23 марта 2017 года по инициативе Ростовской ЦБС при информационной поддержке журнала «Современная библиотека» состоялась V сетевая межбиблиотечная экологическая акция «Эко-сумка вместо пакета». Модератором данной акции традиционно стал ростовский БиЦ им. А. И. Герцена. Участникам «Эко-сумки» – представителям 100 библиотек России и ближнего зарубежья – предлагалось разместить в соцсетях свои эксклюзивные материалы: видеоролики, информационную продукцию (буклеты, листовки, закладки) о вреде использования полиэтиленовых пакетов и пользе биоразлагаемых пакетов и эко-сумок, описание мастер-классов по изготовлению поделок, игрушек, аксессуаров из пластиковых пакетов, а также краткий отчет о проведении акции. Все участники «Эко-сумки» получили дипломы. Пятилетний концептуальный корпоративный опыт работы по данной акции был представлен в отчетном году на областном конкурсе «Библиотекарь года 2017». Творческая работа «Эко-сумка вместо пакета» зав. сектором БиЦ им. А. И. Герцена А. В. Батыгян, заняв первое место, была признана самым актуальным и креативным экологическим проектом области.

Экологическая тема стала ключевой в проходившей в ростовских библиотеках акции «Библионочь-2017». Так, в библиотеке им. А. И. Солженицына была организована творческая площадка «Мысли глобально, действуй локально!», в рамках которой прошли конкурс экологической стенгазеты «Экомир – территория жизни», мастер-класс «Корзина из бумажной «лосы», презентация книги Аксеновой М. и Денисевич О. «Игрушки и поделки из газет», а также премьера злободневного видеоролика-репортажа «Экомир – территория жизни» о проблематичных зонах микрорайона «Темерник». Году экологии была посвящена и «Библионочь» в БиЦ им. И. С. Тургенева. Программа этого мероприятия отличалась разнообразием и обширной координацией. На организованных библиотекой площадках – «Земля – не свалка», «Вода – источник жизни», «Дон – наш общий дом», «Эко-лужайка», «Музыкальный калейдоскоп» – проходили разнообразные творческие события. Так, гости библиотеки, сотрудники информационно-экологического центра АО «Ростовводоканал», представили вниманию присутствующих презентацию «Расход воды человеком», мультфильм «Перед нами не каплет» и продемонстрировали опыты по очистке городской воды. Учащиеся профессионального училища № 13 представили видеоролик и танцевальную композицию «Мир тебе, Земля родная». Совет молодёжи Администрации Пролетарского района провёл для детей и родителей квест-игру «Путешествие по животному и растительному миру». Завершилась «Библионочь-2017» концертной программой джазовой школы им. Кима Назаретова «Шар земной – наш дом родной». Ключевой составляющей «Библионочи» в БиЦ им. Н.Г. Чернышевского стал организованный сотрудниками библиотеки, а также педагогами и учащимися школы № 10 эко-праздник, включающий викторину «Мой вклад в охрану природы», конкурсы о живой и

неживой природе «Загадочный ящик», «Птичий рынок», «Пропавшее животное», «Живая буква» и потрясающе зрелищное дефиле «Экомод», на котором состоялся показ нарядов из сбросового материала (пластиковых бутылок, старых CD компакт-дисков, полиэтиленовых пакетов и тд). Вся программа мероприятия шла в прямом онлайн-эфире.

В рамках Всероссийской социокультурной акции «Библионочь 2017» в Центральной городской детской библиотеке имени В. И. Ленина при активном участии детских библиотек имени П. В. Лебедеико и имени П. Г. Амадуни в шестой раз прошел открытый фестиваль «Новое про чтение». Программа была составлена по мотивам сказок Николая Носова. В Солнечном городе прошли Носовские чтения, занятие библиостудии «Ленинкафильм», мастер-классы по изготовлению цветов из различных материалов. В Космическом городке Академия робототехники «Оптимус» организовала интерактивное занятие по техническому моделированию. В научно-экспериментальной лаборатории Винтика и Шпунтика проводились увлекательные опыты. В самый разгар фестиваля для ребят среднего школьного возраста состоялся библиотечный квест «Незнайка ищет клад». А для читателей помладше артисты театра «Максимум» показали интерактивное представление «Приключение Незнайки». Для законных представителей юных читателей в течение всего фестиваля специалистом юридической службы «АПРИОРИ» осуществлялся консультативный прием. Центральным событием для всех участников стали творческие встречи с донскими авторами: писателем Федором Ивановичем Макаровым и поэтом Натальей Коноваленко. Привлечению внимания населения способствовала изготовленная библиотеками рекламная продукция. В преддверии фестиваля канал «Россия 24 Дон» подготовил и показал специальный репортаж «Библионочь-2017».

«Прочти книгу о природе» – так называлась акция, проходившая с апреля по май 2017 года на абонементе ЦГБ им. М. Горького. Вниманию читателей было предложен открытый просмотр, состоящий из более 60 научно-популярных и художественных изданий о природе. Участниками акции стало 40 читателей в возрасте от 18 до 84 лет. Ими было прочитано 39 книг. Анализ формуляров участников акции показал, что для данной группы читателей приоритетна литература о животных и о природе Донского края. Подведение итогов акции состоялось 5 июня 2017 года во время проведения Дня информации «Природа – дом, в котором мы живем». Победителем акции стала тридцатилетняя читательница, которая вместе со своим семилетним сыном не только прочитала рекордное количество тематической литературы, но и создала оригинальный рисунок по тематике. В библиотеке имени А.М. Листопадова состоялась акция «Наши пернатые друзья», в ходе которой читатели библиотеки и члены кружка «Эко-садовая терапия» городского детского эколого-биологического центра провели мастер-класс по изготовлению скворечников. В КБИЦ им. М. А. Шолохова с целью формирования культуры правильной утилизации отходов была организована акция по сбору макулатуры «Дарим вторую жизнь бумаге – спасаем лес».

Главным событием в рамках Года экологии для пользователей Центральной городской детской библиотеки имени В.И. Ленина; детских библиотек имени Зои Космодемьянской, имени А.Л. Барто, имени Ильича, имени А.В. Луначарского; детских отделений библиотек имени А.В. Калинина, имени А.И. Солженицына стало участие в Межрегиональной акции «Читаем книги Нины Павловой». Произведения этого автора приобщают детей с самого раннего возраста к пониманию природы, учат юных читателей бережно относиться к каждому живому существу.

В ходе проведения ростовскими библиотеками Года особо охраняемых природных территорий выделился цикл мероприятий, посвященных еще одной значимой дате года – 80-летию Ростовской области.

К юбилейной дате Ростовская ЦБС объявила областную сетевую межбиблиотечную акцию «Сердцу милый Дона уголок», предполагающую предоставление просветительской информации, а также произведений малых литературных форм, посвященных заповедным местам родного края, животным, птицам, растениям. Работы размещались на виртуальной странице (https://vk.com/milyi_dona_ugolok). Всего было размещено более 50 материалов. Участники акции, библиотеки г. Ростова-на-Дону, Пролетарского района Ростовской области, Вёшенской центральной библиотеки, получили дипломы. В рамках проекта «Всероссийский заповедный урок» при поддержке ЭкоЦентра «Заповедники» БИЦ им. А. И. Герцена для юных читателей

провел экологический урок «Путешествие в лазоревую степь», посвященный главной природной достопримечательности Донского края – заповеднику «Ростовский». (Значимо, что большая часть материалов для урока экологии была предоставлена ЭкоЦентром «Заповедники»: сайт заповедныйурок.рф). Мероприятие содержало и креативный момент: был организован мастер-класс по оригами, на котором читатели научились сворачивать тюльпан – символ заповедника «Ростовский». За проведение регионального заповедного урока БИЦ имени А. И. Герцена получил от директора ЭкоЦентра «Заповедники» Благодарственное письмо. С апреля по сентябрь на абонементе ЦГБ им. М. Горького состоялся интеллектуально-экологический марафон «Край родной – знакомый и загадочный», приуроченный к Году экологии и 80-летию Ростовской области. Мероприятия марафона проходили как в реальном, так и виртуальном формате. Так, подписчики блога и страницы абонемента ВКонтакте имели возможность принять участие в интерактивной викторине «Полна загадок чудесница природа» (<http://LearningApps.org/display?v=pv15zag9517>), виртуальном путешествии «Земли родной очарованье», экспресс-опросе «Какой вы эколог?», познакомиться с мультимедийными презентациями по сезонам «Времена года в стихах и звуках». А для всех читателей абонемента были организованы литературный час «Лазоревая степь», встреча с краеведом Л.Ф. Волошиновой «Два века городского сада», а также презентация информационного списка «Экологическое воспитание и образование в школе». Экологическая экскурсия «На солнечной поляночке», организованная библиотекой имени Н.К. Крупской, была посвящена 90-летию Ботанического сада ЮФУ в г. Ростове-на-Дону и проводилась непосредственно на территории заповедника. Участники мероприятия, воспитанники Воскресной школы при Храме Димитрия Ростовского и их родители, отвечали на вопросы викторины «Зеленый мир», выполняя задания игры «Знатоки природы», с увлечением знакомились с различными видами деревьев, посетили главную достопримечательность – источник Серафима Саровского. В БИЦ им. М.В. Ломоносова состоялась презентация фотоальбома Губернатора Ростовской области В. Ю. Голубева «Времена года», где были представлены фотографии Донской земли: бескрайние степные просторы, величественный Дон, побережье Азовского моря, скалистые и покрытые лесом отроги Донецкого кряжа.

Успешному продвижению экологических знаний способствовали взаимодействия с социальными партнерами.

Так, в отчетном году библиотекой им. Т. Г. Шевченко был заключен договор с Ростовским зоопарком на библиотечно-информационное обслуживание (создания библиотечного пункта), что способствовало расширению круга читателей библиотеки и развитию экологического просвещения. Сотрудники БИЦ им. Н.Г. Чернышевского вместе со своими социальными партнерами, педагогами школы № 10, были награждены дипломами образовательного кластера Южного Федерального округа за участие во Всероссийском форуме «Педагоги России: Инновации в образовании». Участие сотрудников библиотеки в данном проекте заключалось в организации просветительских мероприятий по экологической тематике и в индивидуальной информационной поддержке педагогов в процессе подготовки творческих работ. Так в отчетном году БИЦ им. Н.Г. Чернышевского и школа № 10 организовали он-лайн-урок «Сеанс связи с уникальными уголками природы Ростовской области», который смогли посмотреть в прямом эфире педагоги и учащиеся не только южной столицы, но и всей Ростовской области.

С февраля по апрель 2017 года в рамках договора о творческом сотрудничестве специалисты информационно-экологического центра АО «Ростовводоканал» провели уроки воды в восьми библиотеках, обслуживающих детей города для 322 юных читателей – учащихся 3-7 классов (в 2016 году участниками были 135 человек).

Занятия прошли в библиотеках и информационных центрах Ростовской-на-Дону городской ЦБС: имени Зои Космодемьянской, имени академика Д.С. Лихачева, имени академика С.П. Королева, имени Ю.А. Гагарина, имени В.В. Маяковского, Центральной городской детской библиотеке имени В.И. Ленина. Впервые в этом году уроки воды посетили читатели библиотек имени К.И. Чуковского и имени И.С. Тургенева.

Не менее яркая и содержательная работа осуществлялась и по другим направлениям культурно-просветительской практики.

Не утрачивает актуальность для библиотек деятельность по формированию гражданско-патриотического сознания и сохранению духовно-нравственных ценностей. Об этом свидетельствуют, прежде всего, активные формы работы. Безусловно, объединению разнородной читательской аудитории вокруг темы исторической памяти способствуют патриотические акции. Например, организованная в библиотеке им. А. И. Солженицына акция «Звезда Героя» предполагала, чтобы каждый участник вписал на маленькой бумажной звезде имена своих родственников, прошедших Великую Отечественную войну. В результате из этих малых звездочек была составлена и размещена на библиотечной стене большая звезда, которая явилась олицетворением единства 250 человек, откликнувшихся на эту интересную библиотечную инициативу. Креативность и заинтересованное отношение к истории родного города продемонстрировали юные читатели библиотеки им. Н.М. Карамзина, где состоялся конкурс «Ростов-на-Дону – город воинской славы», посвященный 74 годовщине освобождения города от немецко-фашистских захватчиков. Ребята представили рисунки, отражающие столицу Дону в отсвете трагических событий военного лихолетья и в зареве торжества победы. Электронная презентация «Юрий Гагарин – памятные места на Дону», явившаяся итогом серьезной поисковой работы ученика 9 класса СОШ №112 Андрея Кочиева, стала кульминационным моментом библиотечного бульвара «Этот день двенадцатый апреля...», организованного БИЦ им. Ю.А. Гагарина к 56-й годовщине полета человека в космос. Это мероприятие, проведенное библиотекой совместно с районной администрацией, отличалось нестандартностью: началось оно в стенах БИЦ им. Ю.А. Гагарина, где гостям были представлены новые краеведческие материалы мемориальной экспозиции «От первого полета – к будущим высотам», а закончилось литературно-музыкальной программой у памятника первому космонавту.

В ряде библиотек, обслуживающих детей патриотическое воспитание считается приоритетным – на их базе разрабатываются и реализуются комплексные и целевые программы.

Программа «Есть память, которой не будет конца» (детская библиотека имени К.И. Чуковского) ориентирована на становление патриотического сознания подростков, как важнейшей ценности. Для полноты раскрытия этой программы и воплощения поставленных задач библиотека в течение нескольких лет тесно работает с Советом ветеранов Первомайского района, Ростовским Региональным Поисковым Объединением «Миус-фронт», с представителями Института истории и международных отношений ЮФУ. Лучшим способом поведать читателям о героической борьбе защитников Родины в годы Великой Отечественной войны стало открытие в стенах библиотеки мини-музея, экспозиции которого повествуют о мужестве и героизме защитников Миус-фронта. На базе детской библиотеки имени К.И. Чуковского создан военно-патриотический клуб «Я – патриот!». Работа клуба направлена на формирование у подростков активной гражданской позиции, патриотических чувств к истории своей малой Родины, укрепление связей между поколениями. Проводимые мероприятия способствуют продвижению чтения историко-патриотической книги, привлечению читателей на просветительские и досуговые мероприятия по патриотическому воспитанию.

МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС в течение двух лет является одним из учредителей литературного конкурса «Новые сказки Тихого Дона», который проводится в рамках областного конкурса этнокультурного проекта «150 культур Дона». Он организован с целью популяризации этнокультурного наследия и освоения устного народного творчества этносов, населяющих Ростовскую область, воспитания в подрастающем поколении толерантного отношения к народам, населяющим родной край, развития творческого и социального потенциала молодежи.

В целях формирования мультикультурного пространства и в рамках образовательного этнокультурного проекта «150 культур Дона» ростовские библиотеки осуществляют цикл информационно-просветительских мероприятий. Например, в БИЦ им. Ю. А. Гагарина состоялся День армянской культуры. Это мероприятие стало для присутствующих настоящей этнографической мистерией: на празднике можно было услышать звучание национальных музыкальных инструментов, увидеть самобытные народные костюмы, отведать яства древнейшей кухни, узнать об истории культового центра российских армян – Сурб Хача. Телевизионный репортаж об этом ярком библиотечном событии демонстрировался 16 ноября в

новостном блоке канала «Россия-24». Особенно животрепещущей тема этнической толерантности оказалась для библиотеки им. А. И. Солженицына, расположенной в одном из самых многонациональных районов г. Ростова-на-Дону. В отчетном году библиотекой были взяты в разработку две актуальные для Донского края национальности. Совместно со школой № 105 библиотека им. А. И. Солженицына организовала инсценировку и создание видеоролика дагестанской народной сказки «Как волк решил покаяться», а также провела познавательный урок «Киргизия – страна снежных вершин».

Особое место в библиотечной деятельности занимает работа по формированию читательской компетенции посредством приобщения аудитории к богатствам русского литературного языка на основе качественных произведений художественной словесности.

В отчетном году три библиотеки Ростовской ЦБС – БИЦ им. А. И. Герцена, БИЦ им. М. В. Ломоносова, БИЦ им. академика Д. С. Лихачёва – стали площадками проведения всемирной ежегодной образовательной акции «Тотальный диктант». Более 100 ростовчан приняло участие в этом мероприятии. Положительный момент данной акции еще заключался и в том, что многие ее участники заинтересовались писательской манерой, стилем автора текста диктанта – современного писателя Леонида Юзефовича – и изъявили желание познакомиться с его творчеством более обстоятельно.

Вообще, современная литература являет собой тот культурно-исторический конгломерат, который библиотекарям вместе с читателями необходимо творчески осваивать. И это освоение, бесспорно, особенно эффективно в случае непосредственного контакта с представителями литературного процесса настоящего времени. В 2017 года подобная счастливая возможность ростовским библиотекам представилась. 25 октября в БИЦ им. А. И. Герцена состоялась творческая встреча с писателем Павлом Санаевым, организованная при поддержке издательства «Ростовкнига» и Ростовского Областного Общественного Фонда развития культуры чтения и пропаганды книги. Все присутствующие на мероприятии имели возможность познакомиться с особенностями авторской художественной концепцией, запечатленной в произведениях, высказать свои мнения о проблематике и системе художественных образов санаевской прозы. Встреча закончилась фото- и автограф-сессией. Еще одно мероприятие подобного рода состоялось в БИЦ им. М.В. Ломоносова. Читатели этой библиотеки имели возможность пообщаться в скайп-режиме с петербургским писателем-беллетристом, участником афганской войны, председателем секции военно-патриотической, приключенческой и детективной литературы Союза российских писателей – Николаем Прокудиным.

Приоритетным направлением в культурно-просветительской практике ростовских библиотек является работа по популяризации титульного имени. Эта деятельность в последнее время приобретает особенно систематический, целенаправленный характер. Так, из 25 долгосрочных программ и локальных проектов Ростовской ЦБС 9 посвящены именам, которые носят библиотеки. В 2017 году в данном направлении были определенные достижения.

Наряду с виртуальными музеями А. И. Герцена, Н. А. Некрасова, Г. В. Плеханова, И. А. Тургенева, М. Горького, В.К. Жак, П.В. Лебедеенко, П.Г. Амадуни, создателями которых являются библиотеки, носящие эти имена, в отчетном году стартовал проект «Виртуальный музей Чернышевского Н.Г.» <https://mus.donlib.ru/chernyshevskiy/>, который является совместной инициативой отдела информационных систем ЦГБ им. М. Горького и БИЦ им. Н. Г. Чернышевского. Структура виртуального музея состоит из 5 разделов: «Музеи», «Галереи», «Аудиогид», «Произведения», «Биография». В двух форматах – «Аудиогид», «360 градусов» – представлена виртуальная экскурсия по музею-усадьбе Н.Г. Чернышевского в г. Саратове. Контент виртуального музея во многом уникален, поскольку содержит редкую информацию, предоставленную социальным партнером, – музеем-усадьбой Н.Г. Чернышевского в городе Саратове. Это книги-раритеты (исследовательские материалы научно-популярного характера о жизни, творчестве, местах пребывания писателя; художественное произведение внуки мыслителя-разночинца «Повесть о Чернышевском»), а также фото и описание бытовых предметов, принадлежащих писателю (они включены раздел «Личные вещи»). Сотрудничество с музеями, целенаправленно занимающимися исследованием культовой персоны, становится значимым и привычным для многих библиотек. Так, библиотека им. Н. М. Карамзина

регулярно обновляет контент своего виртуального музея «Н.М. Карамзин» (<https://vk.com/public78227747>) благодаря партнерским контактам с Ульяновской областной научной библиотекой. Например, в отчетном году ростовский виртуальный музей «Колумба российской истории» пополнился 30 новыми материалами. Духовному наследию «пламенного литературного трибуна» посвящена и созданная библиотекой им. В.Г. Белинского виртуальная страница Вконтакте (<https://vk.com/club69769105>). Здесь, помимо информации о жизни и творчестве выдающегося литератора, о памятных местах, связанных с его именем, размещены статьи московского литературоведа И. Р. Монаховой. Значимо то, что эти статьи библиотека им. В. Г. Белинского получает лично от Ирины Рудольфовны. (Дело в том, что наладить контакт с исследовательницей помог библиотеке Государственный музей-усадьба В. Г. Белинского в Пензенской области, куда ростовская библиотека им. В. Г. Белинского обратилась за информационной поддержкой). Помимо того, библиотека им. В. Г. Белинского состоит в группе ВКонтате «Музей-Усадьба В. Г. Белинского» (<https://vk.com/id290739491>). Немаловажно, что сотрудники музея нередко делятся с ростовской библиотекой своими бесценными материалами о жизни и творчестве известного критика. Эти материалы библиотека им. В. Г. Белинского размещает на своей виртуальной страничке. Так, в июне 2017 года там была размещена виртуальная экскурсия по музею-усадьбе Белинского, которую очень высоко оценили читатели. Практически в каждой ростовской библиотеке существуют Уголки писателей. Каждый год деятельность по их созданию и наполнению приобретает специфические обертона. Например, в отчетном году библиотека им. А. А. Фадеева провела большую работу по расширению содержательной базы титульной экспозиции: была начата переписка с другими библиотеками, носящими имя автора «Молодой гвардии». В результате из Оренбурга, Сорочинска и Краснодона были присланы весьма значимые материалы, касающиеся биографии и творчества писателя, а также уникальная исследовательская информация о прототипах культового фадеевского романа. Экспозиция «И будет имя жить его в России вечно» в библиотеке им. Н. М. Карамзина в связи с капитальным ремонтом и мероприятиями по зонированию претерпела в 2017 году значительные изменения: была откорректирована структура выставки, добавились экспонаты (например, статья главного редактора журнала «Авалонь» К. Б. Васильева о Н.М. Карамзине, опубликованная в журнале «История в подробностях» и любезно предоставленная автором в дар библиотеке). Продолжал пополняться виртуальный музей «Н.М. Карамзин» <https://vk.com/public78227747>. За год здесь размещено около 30 материалов о творчестве Н.М. Карамзина и его потомках. К значимому для всей Ростовской ЦБС событию – 100-летию БИЦ им. Н. А. Островского – была представлена обновленная мемориальная экспозиция титульной персоны «Писатель пламенной души». Особо ценным оказалось то, что во время праздника гости преподнесли в дар бюст Николая Островского, а также несколько экспонатов из музея Н.А. Островского в г. Сочи. При систематической работе с титульными именами в исследовательском аспекте неизбежны сенсационные находки, которые могут открывать новые горизонты для творческой деятельности. Так, работая в 2017 году с именем библиотеки, сотрудники БИЦ им. М. В. Ломоносова обнаружили факт знакомства «русского Леонардо» со строителем, а впоследствии и комендантом крепости св. Димитрия Ростовского А. И. Ригельманом. А библиотека им. А. Серафимовича открыла информацию о ростовском журналистском опыте писателя. Некоторые проекты транслируются в контекст межрегионального профессионального сообщества. Например, в 2017 году работа с именем М. Горького была представлена на Всероссийской открытой гуманитарной конференции «Наследие А.М. Горького в социокультурном пространстве современной России» в городе Нижний Новгород. Внушительная многолетняя практика работы ростовских библиотек с титульными именами, в том числе и достижения 2017 года, были представлены в виде аналитического материала по теме «Имя библиотеки как определяющее направление её развития» по запросу ДГПБ.

11.4. Количество массовых мероприятий всего – 7856.

* в том числе:

- литературные, музыкальные вечера – 318
- читательские конференции – 9

- количество заседаний клубов по интересам – 548
- фестивали – 10
- массовые праздники – 269
- * прочие (указать какие):
- диспуты, дискуссии – 21
- круглые столы – 34
- электронные презентации – 217
- буктрейлеры – 15
- дни новых поступлений – 41
- встречи с писателями, журналистами, художниками и др. – 84
- конкурсы, конкурсные программы – 116
- выставки творческих работ – 100
- бенефисы читателей – 8
- акции – 103
- кинолектории – 101
- экскурсии по библиотеке – 150
- дни писателя – 20
- устные журналы – 82
- часы (истории, литературы, краеведения, правовой культуры и т.д.) – 1600
- часы финансовой, юридической грамотности – 119
- уроки (здоровья, мужества, экологии и т.д.) – 667
- обзоры – 1104
- беседы – 360
- викторины – 126
- виртуальные выставки – 20
- виртуальные экскурсии – 165
- громкие чтения – 150
- театрализации – 34
- дни избирателя – 7
- премьеры книг – 22
- литературно-музыкальные гостиные – 178
- молодежный фотокросс – 3
- краеведческие чтения – 2
- чеховские чтения – 3
- калининские чтения – 1
- Библионочь – 10
- день молодого избирателя – 6
- день периодики – 8
- шахматные турниры – 6
- познавательно-игровые программы – 71
- игротеки – 77
- вахта памяти – 4
- день православной книги – 34
- день здоровья – 4
- дни семейного чтения – 14
- литературные путешествия – 14
- флешмобы – 6
- мастер-классы – 72
- литературные портреты – 11
- дни экологической книги – 8
- и другие – 704.

В том числе, количество массовых мероприятий в библиотеках, обслуживающих детское население – 2779.

* количество книжных выставок – 1870.

11.5 Продвижение книги и чтения. Функционирование центров чтения.

Одним из наиболее эффективных методов продвижения чтения и книги в отчетном году являлись различные библиотечные акции.

Значительно способствовали привлечению в библиотеку читателей рекламные инициативы библиотеки им. С. А. Есенина. «Книжный экспресс – неделя буккроссинга» – так называлось мероприятие к Международному Дню дарения книги. В ходе этой акции сотрудники библиотеки предложили читателям большой стенд буккроссинга, а также развернутую викторину и конкурс-презентацию «Моя книга в дар библиотеке». Кроме того, впервые в библиотеке была проведена литературная акция «Успеть за 2017 секунд», во время которой все желающие могли продекламировать любимые стихи. Читательская инициатива была активизирована и приуроченной к Году экологии фотовыставкой «Мордочка, хвост и четыре ноги», посвященной Международному Дню бездомных животных. Фотографии своих питомцев читатели присылали на библиотечную страницу в социальной сети ВКонтакте (<http://vk.com/donlib4>). К тематическому году была приурочена и выставка поделок «Мастерская чудес». На этой экспозиции были представлены мягкие игрушки, выполненные читателями из бросового материала.

Значимы акции, направленные на продвижение классической литературы. Так, библиотека им. А.И. Солженицына приняла участие во Всероссийской акции «Читаем Маяковского». Одна из читательниц библиотеки с большим вдохновением продекламировала стихотворение гениального «трибуна революции» «Письмо товарищу Кострову». Видеоформат этого выступления библиотека по традиции разместила на канале «Youtube» (<https://www.youtube.com/channel/UCHAZ2KdFdFfGjARZFCrCbXg/videos>). В БИЦ им. А. П. Чехова в рамках Дня информации «Вся палитра пушкинского слога...» состоялась акция «Поздравь Пушкина». Суть ее заключалась в следующем. На площадке перед библиотекой у книжной выставки «Давно я с Пушкиным дружу» читателям предлагалось продекламировать свое любимое пушкинское стихотворение, а также написать поздравление поэту. Участников ждали призы. Эту креативную инициативу активно поддержали студенты Российского государственного университета правосудия и учащиеся районных школ.

Особого внимания заслуживает цикл рекламных мероприятий информационно-просветительского характера, реализованных в отчетном году совместно с парком им. Н. Островского БИЦ им. М. В. Ломоносова. В рамках семи мероприятий, посвященных Дню славянской письменности и культуры, Великой Победы, Пушкинскому дню, Году экологии, библиотека проводила конкурсы, квесты, викторины, организовывала выставки-инсталляции и т.д. Подобная практика обнаружила результативность: библиотека наладила отношения с новой партнерской организацией – городским обществом детей-инвалидов «Надежда», а также приобрела новых читателей (около 30 чел).

Важное значение для формирования положительного образа библиотеки, развития читательской активности имеют библиотечные юбилеи. В отчетном году их было два. И отмечали их самая юная библиотека Ростова-на-Дону и библиотека, которой исполнилось 100 лет

Годовщину со дня своего открытия праздновала в 2017 году библиотека им. А. И. Солженицына. С первых дней своего существования эта библиотека сумела стать значимым культурно-просветительским центром микрорайона «Темерник» города Ростова-на-Дону. В рамках проекта «Перспектива читающих людей» здесь ведется работа с юношеством, по программе «КАФ» проводится обучение пенсионеров компьютерной грамотности, реализуется деятельность с титульным именем. К тому же благодаря творческим усилиям сотрудников создано привлекательное для читателей, комфортное библиотечное пространство. В день годовщины со дня открытия библиотеку им. А. И. Солженицына пришли поздравить читатели, социальные партнеры: представители общественных организаций, общеобразовательных школ и учебных заведений дополнительного образования. Настоящим сюрпризом для всех стал библиотечный креатив – праздничный «торт», сложенный из книг, украшенный лентами, слоганами с призывами к чтению и бабочками с заданиями-фантами. Оформительский эксклюзив стал

отличительной чертой и второго праздника. Юбилейное мероприятие в честь 100-летия БИЦ им. Н. А. Островского проходило в форме экскурсии. Вниманию гостей предлагалось совершить «путешествие во времени» – экскурс в историю библиотеки. Ключевыми вехами необычного сценария стали обновленный мемориальный уголок «Николая Островского: писатель пламенной души» и три выставки-инсталляции, символизирующие периоды векового существования библиотеки: станция «Революционная», станция «Военные грозные годы», станция «От 60-х до наших дней». Поздравить юбиляров пришли организации-партнёры: представители районных учебных заведений, в том числе педагоги и учащиеся детской музыкальной школы им. П.И. Чайковского. Много тёплых слов, поздравлений было сказано и читателями, некоторые из которых посещают библиотеку не одно десятилетие.

Как известно, успешному формированию устойчивого интереса к чтению способствует целенаправленная работа по изучению читательских предпочтений.

В 2017 году сотрудником ОМО ЦГБ им. М. Горького М. В. Кравченко была проведена большая аналитическая работа по данному направлению. Ростовская ЦБС приняла участие в объявленном Российской библиотечной ассоциацией при поддержке Российской национальной библиотеки и Российской государственной детской библиотеки Всероссийском конкурсе «Изучаем чтение». Была представлена работа «Современная отечественная художественная словесность: наблюдения за читательскими предпочтениями в библиотеках г. Ростова-на-Дону», содержащая описание как традиционных форм изучения чтения (анкетирования, опросы), так и менее тривиальных (акции, игры, творческие конкурсы в формате библиотечного блога). Участие в конкурсе подтверждено сертификатом. В данном творческом проекте описан опыт работы по мониторингу читательских пристрастий последних трех лет. Наиболее интересной практикой отчетного года можно считать следующие библиотечные инициативы. С целью выявления самых востребованных писателей абонементом ЦГБ им. М Горького в 2017 году в течение шести месяцев проводилась ежемесячная акция «Спасибо вам, любимый автор!». Технология ее была такова. Каждый месяц библиотекари осуществляли мониторинг книговыдачи читателей в системе OPAC-GLOBAL. Таким образом, было выяснено, сколько книг того или иного автора было взято с библиотечных полок. Затем были подведены итоги и оформлена тематическая полка с именами писателей-лидеров и их произведениями. Сразу стоит отметить, что поскольку данное исследование проводилось для недифференцированного читателя, фактически для «неквалифицированного читательского большинства» (используя терминологию критика С. Чупринина), то и результаты оказались вполне предсказуемы. Первые места заняли кумиры любителей массовой литературы: В. Колычев, О. Рой, Т. Веденская, Н. Александрова, А. Маринина. Лишь одна позиция досталась автору «миддл-литературы» – Д. Рубиной. Вместе с тем параллельно в 2017 году для членов литературного клуба «ОткЛик» абонементом ЦГБ им. М Горького была организована акция «Открой свою книгу!». Цель ее была двояка: выявить читательские предпочтения и вовлечь читателей в рекламную деятельность, поскольку выбранные читателями книги-лидеры расположились в большом библиотечном оконном проеме в виде выставки-инсталляции. 82 книги, среди которых были и произведения современных авторов («Санька» З. Прилепина, «Любовь в эпоху перемен» Ю. Полякова, Д. Быков «Эвакуатор» и тд), явили собой привлекательную и убедительную наружную рекламу. С целью выявления предпочтений читателей в области художественных жанров в библиотеке им. С. А. Есенина был проведен экспресс-опрос «Литературные выборы». Красноречивой деталью исследования явилось то, что анкеты были разработаны в виде прикрепленных к ватману кармашков с подписями жанров литературы. В эти кармашки нужно было бросать жетоны – один опрошенный бросал один жетон. Число респондентов составило более 90 человек, их мнения разделились следующим образом: фаворитами стали детектив (37 %), романтическая проза – (28%). Данный опрос оказал библиотекарям помощь в оптимизации заказа литературы по прайс-листам: избранный читателями жанр явился отправной точкой для формирования фонда качественными произведениями, которые можно формально отнести к остросюжетной литературе. И это, безусловно, способствует повышению читательской культуры.

Работа по привлечению внимания к книге и чтению строится с учетом возрастных и индивидуальных особенностей пользователей. В библиотеках, обслуживающих детей активно

использовались выставки творческих поделок читателей, конкурсы рисунков (например, конкурс рисунков «Герои книг играют в футбол»). Эта форма работы позволяет увидеть отношение читателя к прочитанному, проявить себя. В то же время, читатель, заинтересовавшись работами своих сверстников, обращается к новой книге.

В рамках Года экологии в России пользователи Центральной городской детской библиотеки имени В.И. Ленина; детских библиотек имени Зои Космодемьянской, имени А.Л. Барто, имени Ильича, имени А.В. Луначарского; детских отделений библиотек имени А.В. Калинина, имени А.И. Солженицына приняли участие в Межрегиональной акции «Читаем книги Нины Павловой».

С целью повышения интереса к природе и литературе России Центральная городская детская библиотека имени В.И. Ленина стала площадкой для участников всероссийской литературно-географической олимпиады «Символы России». Читателям было предложено ответить на вопросы о природных объектах и территориях России, которые нашли свое отражение в произведениях русских писателей и благодаря этому стали восприниматься как неотъемлемая часть национального самосознания.

В течение пяти лет (2013г. - 2017г.) в рамках программы «Книга в парке» муниципальными библиотеками в условиях экологического ландшафта ростовских парков культуры и отдыха осуществлялось представление лучших книг для детского чтения, организовывались встречи с детскими поэтами и писателями, литературные герои вовлекали детей в интерактивную деятельность на различных мастер-классах и творческих мастерских. За это время было организовано и проведено 24 социокультурных события. В рамках программы были использованы наиболее зрелищные формы работы: театрализованные представления известных произведений для детей, парады литературных героев, различные игры по литературным мотивам (в том числе квесты). При этом была достигнута важная цель – вовлечение детей в интерактивный процесс знакомства с книгой.

Для формирования у детей положительного образа чтения детским абонементом библиотеки имени А.И. Солженицына в дни осенних каникул был проведен цикл увлекательных занятий «Ожившие сказки». Ребята, пришедшие в эти дни на занятия, узнали особенности и признаки сказок, выполнили лэпбук «Волшебные сказки» (тематическая самодельная интерактивная папка с кармашками, дверками, окошками). Во время занятий дети познакомились с произведениями, рекомендованными для детского чтения.

С целью привлечения детей младшего возраста к чтению Центральная городская детская библиотека имени В.И. Ленина в рамках программы «Вместе с книгой я расту» в отчетном году сотрудничала с 16 дошкольными учреждениями Советского района города. Первые встречи с будущими читателями начинались с виртуальных путешествий по отделам библиотеки, знакомство с ее услугами и фондом. Для малышей были организованы: громкие чтения, обзоры лучшей литературы и детских периодических изданий, викторины. Всего было проведено 70 мероприятий, которые посетили более 2000 человек.

Раскрыть 1 ПРОЕКТ в этом направлении (объем не более 1,5 страниц).

В 2017 году в рамках работы ростовских библиотек по поддержке образовательного процесса и с целью привлечения молодежи к чтению качественной литературы была продолжена реализация проекта «Библиотека в кармане», стартовавшего в 2015 году в соответствии со «Стратегией развития информационного общества в Российской Федерации» и «Основами государственной культурной политики». Проект «Библиотека в кармане», расположенный на сайте Ростовской ЦБС (donlib.ru), предусматривает чтение полных текстов произведений российской и зарубежной художественной классики при помощи сканирования QR-кода на любой гаджет пользователя (смартфон, планшет, электронную книгу). В 2016 году проект «Библиотека в кармане» достиг немалых успехов и вызвал положительный резонанс среди общественности: оказался в зоне внимания таких популярных ресурсов, как первый мультирегиональный агрегатор новостей «Без формата», интернет-издание новостей о Ростове и Ростовской области «Большой Ростов», телерадиокомпания Дон-ТР, телеканала НТВ. В 2016 году проект «Библиотека в кармане» занял третье место в профессиональном областном конкурсе «Библиотекарь 2016 года».

В 2017 году была продолжена работа по проекту «Библиотека в кармане». Прежде всего, была пополнена база полнотекстовых данных. На данный момент подготовлено и размещено 463 книг. Среди них 87 авторов; 425 произведений русских писателей; 25 произведений зарубежных писателей; 13 произведений – краеведческих) <http://books.donlib.ru/>. По результатам мониторинга, проводимого сотрудниками отдела информационных систем ЦГБ им. М. Горького, наибольшей популярностью у пользователей при «скачивании» текстов пользуются такие авторы, как М. М. Пришвин, В. П. Астафьев, М. А. Булгаков. Самым востребованным произведением, читаемым в онлайн режиме «Библиотеки в кармане», является книга донского автора С. Шагиновой «История улицы Урожайной».

В целях продвижения проекта «Библиотека в кармане» в городской среде в 2017 году сотрудниками Ростовской ЦБС была проделана работа по созданию и размещению в муниципальном транспорте г. Ростова-на-Дону 200 информационных плакатов с QR-кодами доступа к полным текстам произведений художественной литературы. По данным Департамента транспорта, информационные проспекты размещены на следующих маршрутах: маршрутные такси (29мт; 11мт; 67мт; 59мт), автобусы (№78, 67, 33, 83, 17, 89, 35, 35а), троллейбусы (№22, 2, 6, 1). Эта инициатива, безусловно, способствовала расширению круга пользователей библиотечных услуг как из числа ростовчан, так и гостей южной столицы.

Важное место в реализации проекта «Библиотека в кармане» занимает информационная деятельность библиотек со школами г. Ростова-на-Дону. С целью реализации проекта «Библиотека в кармане» и рекламы виртуальных услуг Ростовской ЦБС в 2017 году стартовала акция «Библиотека реальная и виртуальная», представляющая собой цикл мероприятий по формированию информационной культуры пользователей. В рамках этой акции специалисты ростовских библиотек продолжили проведение с учащимися, преподавателями, школьными библиотекарями часов, уроков, информин, направленных на раскрытие специфики работы с QR-кодами с помощью мобильных устройств. В рамках подобных мероприятий для учащихся также были организованы тренинги, в ходе которых ребята упражнялись в поиске книг в полнотекстовой электронной базе способом распознавания QR-кода. Для наглядности были использованы плакаты «Проект «Библиотека в кармане», методические пособия по применению QR-кода, электронная презентация «Что такое QR-код и как его создать и расшифровать?», видеоролик «Немного про QR-код», проведен показ новых методов использования интернета при работе с QR-кодами.

Опыт работы показал, что проект «Библиотека в кармане» эффективен, востребован пользователями муниципальных библиотек. Об этом свидетельствует ключевой показатель статистики сайта, в 2017 году количество просмотров «Библиотеки в кармане» составило 8354.

11.6. Обслуживание удаленных пользователей.

Целью обслуживания пользователей в удаленном режиме в отчетном году являлось оперативное, полное и качественное удовлетворение их информационных потребностей, основанное на использовании новых технологий и сетевом взаимодействии с другими библиотеками. Основная деятельность в этом направлении осуществляется на официальном сайте Ростовской ЦБС www.donlib.ru. Все ресурсы, создаваемые ЦБС, доступны на сайте Централизованной библиотечной системы г. Ростова-на-Дону. Это каталоги, библиографические пособия, виртуальные выставки новых поступлений и полнотекстовый электронный ресурс «Библиотека в кармане» <http://books.donlib.ru/authors/>.

На сайте пользователям доступны каталоги <http://cbs.donlib.ru/opac/>:

1) Электронный каталог Ростовской ЦБС включает машиночитаемые библиографические записи книг библиотек Муниципального бюджетного учреждения культуры Ростовская-на-Дону городская централизованная библиотечная система. Объем – 140502 записей.

2) Периодические издания Ростовской ЦБС – электронный каталог газет и журналов, выписываемых библиотеками Муниципального бюджетного учреждения культуры Ростовская-на-Дону городская централизованная библиотечная система с 2012 года, позволяющий определить местонахождение выпусков периодических изданий в фондах библиотек. Объем – 31020 записей.

3) Электронные ресурсы ЦБС – электронный каталог CD. Объем – 3560 записей.

6) Каталог статей Ростовской ЦБС создается на базе проекта Межрегиональная аналитическая роспись статей Ассоциированных региональных библиотечных консорциумов. Хронологический охват с 2009 года. Объем - 265788 записей.

8) Краеведческий каталог (КК РО). С 2007 года Центральная городская библиотека имени Горького участвует в проекте Краеведческий каталог (КК РО). В каталог вносятся аналитические записи на документы, рассматривающие различные стороны жизни города Ростова-на-Дону.

Публичный доступ дает возможность любому пользователю через электронный каталог выявить наличие того или иного документа, его местонахождение в конкретной библиотеке города, выявить способ доступа к нему (книговыдача, заказ части документа через службу Электронной доставки) и только после этого отправляться в библиотеку.

В 2017 году в удаленном режиме по электронной доставке документов – выдано 12717 копий документов, 24485 страниц.

В Виртуальной справочной службе «Задать вопрос» выполнено 455 справок. Пользователь получает ответ на свой вопрос в виде: списка литературы, фактографической информации с указанием источника, полнотекстового материала, ссылки на электронные ресурсы сети Интернет.

К услугам ВСС пользователи обращаются в учебных целях, для самообразования и повышения квалификации. Это просьбы подготовить списки литературы и ссылки на ресурсы Интернет по теме научной работы (реферата, курсовой). Преимущественно, задавались вопросы гуманитарной и общественной направленности по литературоведению.

В 2017 году продолжилась реализация проекта «Библиотека в кармане», расположенного на сайте Ростовской ЦБС (donlib.ru). Данным ресурсом в 2017 году воспользовалось 1541 человек, 2465 визитов, 8354 просмотров.

Кроме того, в 2017 году в ростовских библиотеках реализовывалась возможность бесплатного доступа читателей к электронным ресурсам «ЛитРес», выдано 4364 полнотекстовых документов.

11.7. Внестационарные формы обслуживания.

В практике Ростовской ЦБС актуальными в отчетном году продолжали являться такие формы внестационарного обслуживания, как выездной читальный зал и библиотечный пункт. Внестационарная деятельность осуществляется на основе заключения с юридическим лицом договора на библиотечно-информационное обслуживание. Таких договоров с учреждениями и организациями города в 2017 году было заключено 62.

11.8. Внестационарное библиотечное обслуживание читателей.

Статистические показатели

Формы библиотечного обслуживания населения	Количество обслуживаемых населенных пунктов	Показатели работы		
		Кол-во читателей	Кол-во посещений	Выдано документов
1	2	4	5	6
Библиотечные пункты (стационарные)	МБОУ Советского района города Ростова-на-Дону «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	182	2035	9222
	МБУ ДО ДШИ №7 им. Г.М. Балаева	84	491	1343
	Донской банковский колледж	336	4319	7802
	Лицей № 11	200	3650	6087
	МБУК Мясниковского района «Межпоселенческая центральная библиотека»	412	2514	4297
	Дом ветеранов Ворошиловского района	237	2970	6960
	МБОУ СОШ № 22	505	3586	7825
	Д/сад № 95 ОАО «РЖД»	7	141	368

	ООО «ДОНПЛАСТ»	6	117	305
	ИП Павлова Е.Н.	10	223	515
	ПУ № 13	80	1258	2218
	МБУ ЦСОН	20	350	2000
	ДИПИ № 2	100	5300	16080
	Д/с 315	365	1890	5110
	Д/с 295	173	1038	2768
	МБОУ «Школа № 86»	254	848	3612
	МБОУ Школа № 88 имени Я.П. Бакланова	218	996	2983
	МБОУ «Школа № 22»	185	2810	7966
Передвижная библиотека (библиобус) (стоянки библиобуса)				
Коллективные абонементы	МБДОУ № 137	1	3	159
Выездные читальные залы	МБОУ «Школа №79»	28	700	710
	МБОУ «Гимназия №35»	30	300	305
	ЦСОН Ленинского района	28	250	450
	ЦСОН Кировского района	25	260	567
	МБОУ «Школа №10»	28	450	575
	Ростовское отделение «Всероссийского общества глухих»	26	645	456
	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области Батайский техникум железнодорожного транспорта и строительства (ГБПОУ РО «БТЖТиС»).	336	1900	4740
	МУЛПЗ Горбольница №20	73	282	901
	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат №42	168	2250	5950
	МБОУ СОШ №43	26	139	441
	МАОУ СОШ №39	15	79	80
	Государственное казенное учреждение Ростовской области «Центр занятости населения города Ростова-на-Дону»	16	302	797
	Парк культуры и отдыха им. Октября	79	313	1468
	МБОУ «Школа № 109»	93	358	669
	МБОУ «Школа № 91»	63	265	548
	ГКОУ РО Ростовская-на-Дону школа-интернат № 41	55	340	596
	МБОУ «Школа № 72»	150	326	448
	МБОУ «Школа № 3»	133	632	2088
	МБОУ «Школа № 93»	143	743	2228
	ГКОУ РО Ростовская школа-интернат № 42	202	814	2594
МБОУ «Школа № 87»	171	295	1028	
МБОУ «Школа № 60»	159	274	856	
МБОУ «Гимназия № 95»	48	208	765	

	МБОУ «Школа № 61»	31	275	744
	МАОУ «Гимназия № 52»	529	1870	3125
	ГКОУ РО «Специальная школа-интернат № 38»	148	629	2047
	ГКОУ РО «Специальная школа-интернат № 38»	103	231	860
	МБДОУ «Детский сад» № 5	8	133	496
	ЧДОУ «Детский сад №96 ОАО «РЖД» .	9	118	616
	МБОУ «Школа № 83»	121	987	3124
	МБУ ДО ДШИ №3 им. М.И. Глинки	14	191	616
	МБОУ «Лицей № 103 имени Сергея Козлова»	49	199	655
	МБУ ДО «Дом детского творчества»	111	332	829
	МБОУ «Школа № 67»	76	134	424
	МАОУ «Юридическая гимназия № 9»	24	10	59
	МБОУ СОШ № 6	65	542	1152
	МБОУ СОШ № 101	69	521	1215
	МАОУ СОШ № 30	75	655	1382
	ГКУСО РО Ростовский центр помощи детям №7	27	131	528
	МБОУ «Школа№ 91»	52	407	1223
	МБОУ «Школа№ 97»	76	374	1116
	МБОУ «Школа№ 24»	61	729	2677
	МБОУ «Школа№ 84»	27	79	49
Книгоношество	НЕ ЗАПОЛНЯЕТСЯ! (Перечисление фамилий читателей не нужно)	3	71	200
Итого	62	7148	55282	140017

11.8.1 *Описать работу по организации внестационарного библиотечного обслуживания (проанализировать цифры в сравнении с прошлым годом, изложить проблемы, сложности, положительные моменты внестационарной работы).*

В 2017 году в зону внестационарного обслуживания ростовских библиотек вошли новые партнеры. Например, читальный зал ЦГБ им. М. Горького начал сотрудничество с Ростовским отделением «Всероссийского общества глухих» библиотека им. Т. Г. Шевченко – с Ростовским зоопарком, и т.д.

В целом, в результате эффективной многолетней работы пунктов внестационарного обслуживания и выездных читальных залов многие удаленные пользователи стали постоянными читателями ростовских библиотек. Об этом свидетельствует положительная динамика основных показателей.

Приоритетной библиотечной услугой в 2017 году, помимо выдачи печатных изданий, стало проведение культурно-досуговых мероприятий. Особенно это востребовано в организациях, занимающихся реабилитацией лиц, имеющих ограничение по здоровью. Так, новым перспективным социальным партнером читального зала ЦГБ им. М. Горького стало Ростовское отделение «Всероссийского общества глухих». В рамках данного сотрудничества ежемесячно работники библиотеки проводят для этой организации культурно-досуговые мероприятия различной тематической направленности. Эти мероприятия пользуются большой популярностью, на каждом из них бывает в среднем около 60 человек. БИЦ им. И. С. Тургенева в контексте информационно-просветительской деятельности с Домом-интернатом для престарелых и инвалидов № 2, Центром социального обслуживания населения Пролетарского района особое внимание уделяет развитию творческого потенциала читателей данной категории: библиотека является инициатором выставок творческих работ, а также организации нестандартных мероприятий (театрализованных постановок).

В рамках работы выездного читального зала перспективной оказалась организация летнего читального зала в парковой зоне (например, работа библиотеки им. И. В. Мичурина в парке культуры и отдыха им. Октября).

Одной из форм привлечения внимания внестационарных читателей к библиотеке является буккроссинг. Нельзя недооценить психологическую составляющую данной рекламной инициативы: новому читателю, бесспорно, импонирует то, что определенная часть книг находится в абсолютно свободной доступности, не подлежащей учету. В рамках внестационарного обслуживания количество пунктов буккроссинга, организованных библиотеками, неизменно увеличивается.

Однако актуальными остаются некоторые проблемы. Среди них:

- удаленность пунктов выдачи литературы от библиотек;
- отсутствие транспортных средств для перевозки литературы;
- отсутствие возможности оплачивать проезд библиотекарей до пунктов выдачи литературы.

11.9. Библиотечное обслуживание детей.

Библиотечное обслуживание детей осуществляется согласно законодательству в области информационной безопасности несовершеннолетних:

- «О национальной стратегии в интересах детей на 2012-2017 гг.». Указ Президента РФ от 1 июня 2012 г. №761.
- Федерального закона №436 «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию, вступил в силу 01.09.2012 г.
- «Национальной программы поддержки и развития чтения» (2007-2020 гг.).
- «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 - 2030 годы». Указ Президент РФ от 9 мая 2017г. № 203.

Сеть детских библиотек в отчетном году не изменилась. На данный момент в ее состав входит Центральная городская детская библиотека имени В.И. Ленина, 14 филиалов-детских библиотек, 12 детских отделений при взрослых библиотеках МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС.

Помимо муниципальных библиотек в города обслуживанием детей занимаются библиотеки общеобразовательных школ, лицеев, гимназий.

По данным Федеральной службы государственной статистики Ростовстат (по состоянию на 01.01.2017г.) в г. Ростове-на-Дону численность детей от рождения до 14 лет - 159 838 чел., что составляет 14,2 % населения города. В каждом административном районе города функционирует специализированная детская библиотека.

Услугами библиотек, обслуживающими детей МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС пользуется каждый второй ребенок города, что составляет 67580 пользователей. Каждый читатель посещает библиотеку в среднем 8 раз (547904 посещения) в год и использует более 24 библиотечных документов (1 551 419 экз.).

Деятельность библиотек, обслуживающих детей в 2017 году была направлена на предоставление оптимальных условий для культурного развития пользователей, формирование их читательской культуры, удовлетворение потребностей в духовном и интеллектуальном росте, обеспечение равного доступа к информации, сохранение и популяризацию книжного наследия Дона.

Среди читателей школьного возраста большой популярностью пользовались встречи с интересными людьми; мероприятия игрового характера (викторины, конкурсы). Такие формы продвижения книги позволяют позиционировать чтение как неотъемлемую составляющую образа жизни современного ребенка, необходимую для успешной образовательной и творческой деятельности. Информационно - коммуникационные технологии, мультимедиа и анимация помогают сделать книгу привлекательной и актуальной в глазах детей и подростков.

С целью привлечения новых читателей, расширения их кругозора, а также для организации их досуга при библиотеках, обслуживающих детей работали клубы, кружки, творческие объединения (всего 36) различной тематической направленности: литературно-художественные,

развивающие, эстетические, творческо-досуговые, семейные, экологические, православные, военно-патриотические.

Одной из актуальных форм библиотечной работы являются музейно-мемориальные экспозиции, которые способствуют привлечению читателей, помогают утверждать неповторимый библиотечный имидж. Именно поэтому, библиотеки выводят музейные экспозиции в электронный формат, т.е. создают виртуальные музеи. Опыт такой работы существует в детских библиотеках имени П.В. Лебедеико, имени П.Г. Амадуни, имени Чкалова.

Библиотека сегодня – это досуговый и культурный центр, который создает особую атмосферу творчества и фантазии, содействует духовно-эмоциональному развитию, творческой самореализации растущей личности.

11.9.1. Работа с детьми (основные формы, методы, направления, лучшие мероприятия и т.д.).

Критериями оценки деятельности детских библиотек МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС являются относительные показатели. Так, читаемость в 2017 году составила 24,0. Посещаемость – 8,0. Число зарегистрированных посещений библиотек, обслуживающих детей с целью получения библиотечных услуг составило 547 904.

Эффективная реализация программ и проектов, способствующих активному продвижению книги, чтения среди детей и подростков – это основной способ привлечения читателей в библиотеку. В течение 2017 года проведено 3 289 массовых мероприятий, число их посещений – 85 156.

Приоритеты в направлениях работы с детьми в библиотеках были определены федеральными и государственными программами, законами, а также областными и муниципальными программами и проектами, юбилейными датами мирового, общероссийского и регионального значения.

Деятельность детских библиотек города в отчетном году была направлена на приобщение детей и подростков к книге и чтению, организацию творческого досуга, создание особой библиотечно-информационной среды, отвечающей потребностям и интересам развивающейся личности. Ежеквартально оформлялись книжные выставки новинок, рекомендательные списки к ним, а также тематические книжно-иллюстративные выставки к юбилеям писателей, памятным датам России.

Практически все фонды в библиотеках города, обслуживающих детей, находятся в открытом доступе, что очень удобно для пользователей. Для среднего и старшего школьного возраста отраслевая литература располагается в соответствии с ББК. Для самых маленьких читателей – в соответствии с жанрово-тематической принадлежностью. Обеспечение безопасного доступа всех возрастных категорий детей к информации осуществлялось в рамках Федерального Закона Российской Федерации № 436 «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

Популяризация чтения в библиотеках традиционно идёт через разные формы и методы массовой работы. В течение отчетного периода проводились акции, литературные вечера, игры, информационно-познавательные часы для различных групп читателей. Следует отметить мероприятия, приуроченные к Неделе детской книги, реализацию проекта «Книга в парке», социокультурную акцию «Библионочь», мастер-классы по робототехнике, проведенные совместно с академией «Оптимус».

Традиционно в дни весенних школьных каникул в библиотеках, обслуживающих детей МБУК Ростовской-на-Дону ЦБС был проведен комплекс мероприятий, приуроченный к Неделе детской и юношеской книге. Для читателей всех возрастов были проведены встречи с писателями и художниками, презентации новых книг, мастер-классы, квесты.

В рамках Всероссийской социокультурной акции «Библионочь 2017» в Центральной городской детской библиотеке имени В. И. Ленина при активном участии детских библиотек имени П. В. Лебедеико и П. Г. Амадуни в шестой раз прошел открытый фестиваль «Новое прочтение». Программа была составлена по мотивам сказок Николая Носова. В Солнечном городе прошли Носовские чтения, занятие библиостудии «Ленинкафильм», мастер-классы по изготовлению цветов из различных материалов. В Космическом городке Академия

робототехники «Оптимус» организовала интерактивное занятие по техническому моделированию. В научно-экспериментальной лаборатории Винтика и Шпунтика проводились увлекательные опыты. В самый разгар фестиваля для ребят среднего школьного возраста состоялся библиотечный квест «Незнайка ищет клад». А для читателей помладше артисты театра «Максимум» показали интерактивное представление «Приключение Незнайки». В течение всего фестиваля специалистом юридической службы «АПРИОРИ» осуществлялся консультативный прием для законных представителей юных читателей. Центральным событием для всех участников стали творческие встречи с донскими авторами: писателем Федором Ивановичем Макаровым и поэтом Натальей Коноваленко.

В целях организации досуга детей летом и поддержки чтения как основы их интеллектуального, творческого, личностного развития, повышения статуса книги и чтения в 2017 году библиотеки, обслуживающие детей, приняли участие в реализации проекта «Книга в парке». В отчетном году литературные праздники прошли в ростовском зоопарке, парке культуры и отдыха им. Н. Островского, парке культуры и отдыха 1 мая, городском культурно-досуговом центре им. М. Горького, Покровском сквере. В визуальную составляющую всех мероприятий вошли наиболее зрелищные формы работы: театрализованные представления известных произведений для детей, парады литературных героев, различные игры по литературным мотивам (в том числе квесты). Все участники были вовлечены в интерактивный процесс знакомства с книгой. За 2017 год было проведено 6 мероприятий, которые посетило более 1800 человек.

В мотивации детей к чтению взаимодействие библиотеки и семьи является мощным инструментом. Объединение усилий способствует комплексному формированию культа книги среди детей, значимости семейного чтения, положительного имиджа библиотеки. В течение года родителям и руководителям детского чтения был обеспечен сводный доступ к информации, раскрывающей значимость совместного чтения с детьми. Были подготовлены книжные выставки, открытые просмотры литературы, проводились обзоры книжных новинок и издавались буклеты, памятки и рекомендательные списки. Для повышения результативности по данному направлению работа детских библиотек строилась совместно с общественными организациями, органами местного самоуправления, религиозными организациями, общеобразовательными и музыкальными школами, дошкольными учреждениями, домами детского творчества, отделами социальной защиты населения.

В 2017 году начата работа с Ростовской региональной общественной организацией «Ветер перемен» (в составе организации - семьи, воспитывающие детей – инвалидов и детей-сирот). С целью социализации детей с ограниченными возможностями в библиотеках проводились досуговые мероприятия (мастер-классы по изготовлению поделок).

Для создания теплой семейной атмосферы и условий для развития личности ребенка в библиотеке имени А.И. Солженицына на «Семейном острове» детского абонемента появился информационный стенд «Как вырастить книгочех». Он выполнен в виде дерева, где ветки представлены как большие круги из яркой, разноцветной ткани на которую легко можно прикрепить любую информацию. На стенде представлены практические советы родителям, как привить любовь к чтению дошколятам и практические рекомендации.

В детской библиотеке имени А.П. Гайдара уже традиционным стал семейный конкурс «Самая читающая семья». В конкурсе участвовали 9 семей. Семья победителей за год прочитала 434 книги, из них: худ. – 253, ОПЛ – 91.

Третий год подряд, в Центральной городской детской библиотеке имени В. И. Ленина, проводится круглый стол «Семья: проблемы и решения», посвященный Международному дню семьи. В рамках, которого родители узнали о том, как: занять ребёнка, получить субсидию, вести здоровый образ жизни. В 2017 году, для общения с родителями были приглашены начальник отдела по проблемам семьи материнства и детства МКУ УСЗН Советского района, инструктор по гигиеническому воспитанию МБУЗ «Городская больница № 20», руководитель Академии робототехники «ОПТИМУС», управляющий юридической службы «АПРИОРИ». Они провели, как групповые, так и индивидуальные консультации для всех родителей, которые заинтересованы в полноценном воспитании и развитии своих детей.

С целью поддержки семейного чтения, в деятельности Центральной городской детской библиотеки имени В.И. Ленина стало традиционным проведение семейных воскресений, вовлекающих в процесс, как детей, так и их родителей одновременно. В основе каждого мероприятия лежит синкретический подход: занятие имеет единую структуру, включающую чтение произведения по заявленной тематике; обсуждение прочитанного, в котором принимают участие библиотекари, психолог, дети, родители; творческое занятие (мастер-класс по теме прочитанного совместно с родителями); консультация для родителей по развитию читательской активности у детей (библиотекарь); консультация психолога. В дальнейшем к проведению семейных воскресений подключились специалисты юридической службы «Априори» и других ведомств, благодаря которым в настоящее время, родители имеют возможность получить разнообразные консультации в стенах библиотеки (юрист, психолог, инспектор по гигиеническому воспитанию МБУЗ «Городская больница № 20», специалист «ООО – «Альфа-страхование»).

В 2017 году библиотеки, обслуживающие детей, строили свою работу в соответствии с изучаемыми темами в образовательных учреждениях. Главной целью было оказать содействие усвоению учебного материала, активизировать познавательную деятельность учащихся, рекомендовать дополнительный материал и литературу по определенному предмету, расширить кругозор школьников об изучаемых предметах.

Реализуя задачи информационно-библиотечного обслуживания читателей, учреждений, занимающихся вопросами детского чтения, воспитания и образования в 2017 году были организованы и проведены мероприятия: экскурсии в библиотеку, обзоры и уроки библиотечной грамотности.

Чтобы познакомить читателей с отраслевой литературой по школьной программе, научить работать с книгой, помочь в расширении знаний и навыков правописания, чтения и счета в детском БИЦ имени академика С.П. Королева продолжила свою работу развивающая студия «АБВГДейка», в которой записано 12 дошколят. Задачи студии: развитие интеллекта, творческого воображения, формирование умения общаться со взрослыми и сверстниками.

В 2017 году в БИЦ имени академика Д.С. Лихачева работал кружок для любителей математики «Математический калейдоскоп». Помимо решения нестандартных, логических, старинных задач, участникам кружка оказывалась помощь в освоении учебного курса математики.

В течение летних месяцев на детском абонементе библиотеке имени А.И. Солженицына проходила акция – «Книжка-вслух». Читатели младшего школьного возраста принимали участие в чтении произведений школьной программы, а затем, закрепляли материал в обсуждениях, диалогах, интерактивных играх. В увлекательной форме дети познакомились с литературными сказками П. Бажова, К. Паустовского, Г.Х. Андерсена, В. Гаршина, Е. Пермяка, Е. Шварца, В. Одоевского.

С целью формирования новых знаний, умений и компетенций в области инновационных технологий, механики и программирования, направленных на привлечение детей и подростков к научно-техническому творчеству в области робототехники Центральная городская детская библиотека имени В.И. Ленина сотрудничает с Академией робототехники «ОПТИМУС». В отчетном году прошло 10 мастер-классов, которые посетило более 200 детей.

В рамках библиотечной деятельности по профориентации в Центральной городской детской библиотеке имени В.И. Ленина был разработан цикл мероприятий «Азбука профессий», которые проводились совместными усилиям библиотекаря и ведущего психолога по работе с детьми. Для девятиклассников муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Школа № 37» были проведены информационные беседы. Вместе с ведущими ребята определили разницу между профессией и специальностью, узнали о типах профессий по предмету труда. Затем заполнили опросные листы, содержащие два теста: общего характера и на выявление типа профессий, который ближе каждому из участников. Результаты тестов, желающие смогли узнать индивидуально на личной консультации в библиотеке. Слушателям был представлен обзор книг о профессиях из фонда библиотеки: серии «Выбери профессию» и «Образование и карьера», а также отдельные издания по профориентации в целом, о различных

профессиях и с тестами для профессионального самоопределения.

В 2017 году БИЦ им. академика Д.С. Лихачева стал площадкой для проведения акции «Тотальный диктант». Среди участников были родители с детьми и супружеские пары, школьники и пенсионеры, представители городских организаций. Самым юным участником стал ученик 5-го класса. В завершении для присутствующих была проведена ознакомительная экскурсия. Некоторые участники ушли с книгами Леонида Юзефовича, автора «Тотального диктанта-2017».

На ежегодной конференции работников школьных библиотек специалисты сектора информационной поддержки образования ЦГДБ им. В.И. Ленина проинформировали библиотекарей образовательных учреждений о современных ресурсах муниципальных библиотек, а именно электронных каталогах МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС и полнотекстовой базе данных «ИстВью». Также участникам конференции были представлены услуги для удаленных пользователей (доступ к электронным каталогам, электронная доставка документов, справочно-библиографическое обслуживание), был подробно представлен проект «Библиотека в кармане», являющийся полнотекстовым ресурсом и включающим в себя произведения, изучаемые в рамках школьной программы.

Таким образом, в 2017 году наблюдается динамика расширения координационных связей библиотек, обслуживающих детей, которая способствует привлечению новых пользователей. Актуальным было сотрудничество с новыми партнерами: ростовской региональной общественной организацией семей воспитывающих детей-инвалидов и детей-сирот «Ветер перемен», ГКОУ РО Ростовская школа-интернат №42, хоккейным клубом Ростов, детскими садами, ростовской общественной экологической организацией «Порядок», образовательным центром «Экориум».

Прослеживается увеличение количества целевых библиотечных программ (в рамках Года экологии в России). Количество культурно-досуговых мероприятий увеличилось на 2%. С целью предоставления дополнительных возможностей для творческого развития детей в 2017 организованы новые детские объединения: кружок «У Кота Учёного в гостях» (детская библиотека им. А.С. Пушкина) и клуб «Театр Книги» (детский абонемент библиотеки им. А.И. Солженицына).

В отчетном году библиотеки, обслуживающие детей МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС, активно подключились к Международным Всероссийским и Межрегиональным мероприятиям:

- впервые к акции «Читаем детям о войне» присоединилась детская библиотека им. В.В. Маяковского;

- БИЦ им. академика Д.С. Лихачева стал площадкой для проведения акции «Тотальный диктант»;

- на базе Центральной городской детской библиотеки имени В.И. Ленина с целью повышения интереса к природе и литературе России была проведена литературно-географической олимпиады «Символы России»;

- библиотека им. А.И. Солженицына приняла участие в проекте по приобщению детей к чтению «Страна читающая»;

- в рамках Года экологии в России пользователи ЦГДБ им. В.И. Ленина; детских библиотек им. Зои Космодемьянской, им. А.Л. Барто, им. Ильича, им. А.В. Луначарского; детских отделений библиотек им. А.В. Калинина, им. А.И. Солженицына приняли участие в акции «Читаем книги Нины Павловой».

Статистические показатели библиотечного обслуживания читателей детского возраста (до 14 лет включительно).

Всего по городу/району:

Число пользователей (от 0 до 14 включительно)	Число посещений	Выдано документов	Читаемость	Посещаемость
67 580	547 904	1 551 419	24	8

(Суммарные сведения приводятся по Дневникам работы **всех библиотек** системы)

11.9.2. Работа с молодежью (основные формы, методы, направления, лучшие мероприятия и т.д.).

Статистические показатели библиотечного обслуживания молодежи (от 15 до 30 лет включительно).

Всего по городу/району:

Число пользователей (от 15 до 30 лет)	Число посещений	Выдано документов	Читаемость	Посещаемость
54333	338213	973120	17,9	6,2

(Суммарные сведения приводятся по Дневникам работы библиотек системы)

Работа с молодежью по-прежнему является важнейшим направлением деятельности ростовских библиотек.

В целях обобщения опыта работы с молодежной аудиторией, а также выявления наиболее актуальных тенденций и перспектив в ростовских библиотеках прошли творческие встречи с организациями, занимающимися развитием стратегии молодежной политики. Так, в БИЦ им. М.В. Ломоносова в рамках программной деятельности по популяризации здорового образа жизни состоялся семинар «Моя семья – моя крепость, или Жизнь стоит того, чтобы жить» с участием представителей благотворительного фонда «Центр здоровой молодежи». Мероприятие было ориентировано на информирование и поддержку родственников и близких молодых людей, страдающих различными формами зависимости. Вопросы нравственного, интеллектуального и физического развития молодых граждан вошли в актуальный круг обсуждения на заседании Совета Молодежи Советского района в БИЦ им. А.И. Герцена. Продуктивный и оживленный диалог о проблемах духовно-нравственного оздоровления молодежи состоялся в рамках XXII Димитриевских образовательных чтений в БИЦ им. М.В. Ломоносова. Заседание круглого стола «Проблемы нравственного становления современных подростков» явилось примером злободневной дискуссионной площадки по актуальным проблемам нравственного воспитания подростков и юношества, в котором приняли участие педагоги, медики, священнослужители, представители правоохранительных органов, а также старшеклассники и студенты.

В отчетном году особое место в работе с молодежью заняла деятельность по развитию электоральной культуры.

Так, в БИЦ им. М.В. Ломоносова состоялся муниципальный этап настольной образовательной игры «Межгалактические выборы», в котором приняли участие старшеклассники районных школ и студенты ЮФУ. В ходе мероприятия юные игроки не только с большим энтузиазмом следовали правилам увлекательного состязания, но и отвечали на вопросы библиотекарей относительно избирательного законодательства. В заключение присутствующий на мероприятии председатель территориальной районной избирательной комиссии подвел итоги и поздравил победителя. Расширению знаний о российском избирательном праве способствовал и организованный в КБИЦ им. М. А. Шолохова для старшеклассников гимназии имени М. М. Сперанского квест «Что должен знать молодой избиратель». Данное мероприятие продемонстрировало возможности гармоничного сочетания познавательной и развлекательной составляющих: предваряющая игровую программу библиотечная информина «История выборов и выборных должностей на Дону» немало способствовала успешному выполнению заданий квеста. Большая и целенаправленная деятельность осуществлялась ПЦПИ им. Г. В. Плеханова. В отчетном году центр правовой информации стал победителем организованного Избирательной комиссией Ростовской области VII Областного конкурса «Библиотеки – избирателям Дона». Творческая работа «Выбор – твой шаг в будущее», раскрывающая многолетний опыт работы ростовской библиотеки с молодежью

по формированию электоральной культуры и правовой компетенции, была признана самым актуальным и креативным библиотечным проектом области. В 2017 году ПЦПИ им. Г. В. Плеханова в рамках программы «Я – гражданин и патриот России» организовывались для молодых читателей такие мероприятия, как Дни и часы молодого избирателя, мастер-классы по поиску информации избирательной тематики в СПС «Консультант», занятия Школа активного гражданина, виртуальные экскурсии, презентации тематической издательской продукции правового центра.

Актуальным направлением в работе с молодежью в отчетном году стала информационно-просветительская деятельность библиотек, направленная на популяризацию получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме. В ростовских библиотеках было проведено около 20 мероприятий данной тематической направленности, которые посетило 340 читателей. В ряду наиболее востребованных оказались информационные часы, викторины, мастер-классы по регистрации на портале www.gosuslugi.ru. Например, во время акции «Я волком бы выгрыз бюрократизм» в библиотеке им. Н.А. Некрасова читатели имели возможность познакомиться со структурой справочно-информационного интернет-портала государственных услуг РФ, получить в дар рекламные листовки с портретом В. Маяковского и его знаменитой цитатой, а также с QR-кодом для входа на сайт Госуслуг (<https://donlib-17.blogspot.ru/2017/10/blog-post.html>), что значительно облегчает доступ к ресурсу.

Читательской активности молодежи, бесспорно, способствуют библиотечные акции. В последнее время число их множится. В отчетном году в сфере интересов молодых читателей ростовских библиотек продолжают оставаться такие яркие библиотечные инициативы, как «Эко-сумка вместо пакета», «Книжный паркур» (организатор – БИЦ им. А.И. Герцена). Чрезвычайно привлекательным для юношества оказалось состоявшееся в БИЦ им. М.В. Ломоносова мероприятие в рамках акции «Библионочь-2017». Молодые читатели получили возможность провести полуночное библиотечное randevu с креативными личностями – преподавателями и студентами первого курса специализации «Режиссёр неигрового кино- и телефильма» ростовского филиала ВГИК им. С.А. Герасимова, которые организовали для всех желающих мастер-класс по съемке фильма. Не первый год БИЦ им. И. С. Тургенева проводит благотворительную акцию «Книга – солдату». В 2017 году во время такого мероприятия в войсковой части № 41497 вниманию военнослужащих был представлен информационно-просветительский блок к Году экологии и переданы в дар более 200 книг. Все большую популярность приобретают рекламные мероприятия. Так, библиотека им. А.И. Солженицына уже второй год организует молодежный фотокросс «Есть только МиК (Мы и Книга)», в ходе которого юные читатели-волонтеры раздают прохожим рекламные листовки, рассказывают о библиотеке, организуют флешмоб. Подобная акция имела место и в практике БИЦ им. И. С. Тургенева. Библиотекари вместе с молодыми читателями организовали на одном из центральных проспектов Пролетарского района патриотический флэш-моб «Страна моя, Россия», во время которого рекламировали библиотечную издательскую продукцию.

Библиотеки продолжают являться площадками для творческой реализации молодежи. Например, БИЦ им. Гагарина предоставил в 2017 году свое выставочное пространство для незаурядной экспозиции. Студенты кафедры живописи, графики и скульптуры академии архитектуры и искусства ЮФУ предложили на суд читателей библиотеки свои художественные преддипломные работы цикла «Книжная иллюстрация». Были представлены рисунки к произведениям русских и зарубежных писателей-классиков. Библиотека им. А. И. Солженицына оказала информационную поддержку своей юной читательнице в написании работы на Международный детско-юношеский литературный конкурс имени Ивана Шмелева «Лето Господне». А в БИЦ им. А. П. Чехова к бенефису книги А. де Сент-Экзюпери «Маленький принц» старшеклассники гимназии № 34 подготовили спектакль театра теней. Литературно-творческое состязание, способствующее выявлению знаний о произведениях современной литературы, было объявлено библиотекой им. Н. А. Некрасова для молодых читателей. Онлайн-конкурс «Тройняшки» (<http://donlib-17.blogspot.ru/2017/04/blog-post.html>) предложил посетителям библиотечного блога представить выбранную книгу в трех ассоциативных картинках, передающих сюжет произведения или его название. Задача других посетителей блога

заклучалась в том, чтобы угадать, какое произведение зашифровано. Стоит заметить, что, как и ожидалось, в основном «шифровали» классические произведения. Среди современных было только одно – «Географ глобус пропил» А. Иванова, что само по себе симптоматично, поскольку эта книга «ушла в народ», благодаря удачной экранизации.

В 2017г. продолжилось осуществление проекта «Библиотека в кармане», направленного на популяризацию среди молодежи качественной художественной литературы и предусматривающего чтение полных текстов произведений при помощи сканирования QR-кода на любой гаджет пользователя (смартфон, планшет, электронную книгу). На данный момент подготовлено и размещено 368 книг, объем базы данных составляет 467 документов. Среди них 87 авторов; 429 произведений русских писателей; 25 произведений зарубежных писателей; 13 произведений – краеведческих) <http://books.donlib.ru/>. По результатам мониторинга, проводимого сотрудниками отдела информационных систем ЦГБ им. М. Горького, наибольшей популярностью у пользователей при «скачивании» текстов (предоставлена возможность бесплатно загрузить текст на мобильное устройство в форматах Fb2, ePub) пользуются такие авторы, как М. М. Пришвин, В. П. Астафьев, М. А. Булгаков. Самым востребованным произведением, читаемым в онлайн режиме «Библиотеки в кармане», является книга донского автора С. Шагиновой «История улицы Урожайной». В отчетном году в реализации проекта «Библиотека в кармане» приняли участие 110 образовательных учреждений г. Ростова-на-Дону. Важное место в реализации проекта занимает информационная деятельность библиотек со школами. Так, в 2017 году специалисты ростовских библиотек продолжили проведение с учащимися, преподавателями, школьными библиотекарями информационных часов, уроков, информин, направленных на постижение специфики работы с QR-кодами с помощью мобильных устройств. В рамках подобных мероприятий для учащихся также были организованы тренинги, в ходе которых ребята упражнялись в поиске книг в полнотекстовой электронной базе способом распознавания QR-кода.

11.9.2.1 Работа с пользователями пожилого возраста *(основные формы, методы, направления, лучшие мероприятия и т.д.).*

Деятельность по социокультурной реабилитации пожилых людей осуществляется муниципальными библиотеками г. Ростова-на-Дону в соответствии с областной программой «Социальная поддержка и социальное обслуживание населения Ростовской области на 2015-2017гг.» и городской программой «Социальная защита населения Ростова-на-Дону».

В течение 2017 года продолжалась информационно-просветительская деятельность работа по актуальным для пожилых читателей тематическим направлениям.

Настоящим событием для читателей старшего поколения стал круглый стол «Лечение и профилактика диабета» в БИЦ им. А. И. Герцена. Мероприятие отличалась незаурядной информативностью, поскольку на нем присутствовали представители весьма значимых организаций: Фармулуправления Министерства здравоохранения Ростовской области, Управления здравоохранения г. Ростова-на-Дону, районных больниц и поликлиник, районного Центра социального обслуживания населения, общественной организации инвалидов «Диадон», организации РМОО «Я – Волонтер!». Большое впечатление на читателей элегантного возраста произвела инициатива библиотеки им. Н. А. Некрасова. Ко Дню города был проведен литературный «open air» (на открытом воздухе). Творческий актив читателей «от 65 и выше» вместе с библиотекарями собрались в парке «Дружба» на берегу реки Темерник. На этом необычном мероприятии, состоявшемся под девизом «К тебе, Ростов, стихами прикоснусь», библиотекарями был проведен обзор изданий ростовских поэтов, а читателями продекламированы любимые стихи. Утверждению положительного образа библиотеки в сознании пожилых читателей, безусловно, способствуют благотворительные акции. Например, в библиотеке им. В. М. Шукшина прошло мероприятие «Книга в подарок», программа которого включала, наряду с торжественным вручением пожилым читателям полюбившегося издания, лекцию по укреплению и оздоровлению организма, литературно-музыкальную программу, подготовленную читательским активом старшего поколения. БИЦ им. Н. Г. Чернышевского и библиотека им. А. М. Листопадова не первый год проводят ко Дню Победы акции «Поздравь

Ветерана», во время которых юные волонтеры-читатели посещают ветеранов и тружеников тыла по адресам, вручая букеты цветов, памятные подарки и поздравительные открытки.

В отчетном году была продолжена грантовая деятельность с благотворительным фондом КАФ по обучению пожилых ростовчан и совершеннолетних людей с ограничениями деятельности компьютерной грамотности. В 2017 году по программе «Статус: Он-лайн. Компьютерная грамотность для людей старшего поколения и совершеннолетних людей с ограниченными возможностями» (КАФ) в 8 библиотеках Ростовской ЦБС было обучено 1202 ростовчан. Традиционно занятия разделялись на теоретические и практические. В рамках последних еженедельно проводились консультационные часы цикла «Задай вопрос по компьютеру», в ходе которых обучаемые, например, расширили свои познания о работе с электронными библиотеками «НЭБ», «Литрес». Уже не первый год сотрудники ростовских библиотек отмечают высокую результативность обучения по программе КАФ. Это проявляется, прежде всего, в том, что полученные на компьютерных курсах знания помогают пожилым ростовчанам в трудоустройстве. Наиболее показательный пример 2017 года – пенсионерка А. И. Попова, которая подала свое резюме на сайт «SuperJob» и нашла высокооплачиваемую работу в одном из частных салонов красоты. Результативностью можно считать и развивающееся не первый год в рамках КАФ волонтерское движение. Некоторые наиболее активные пенсионеры становятся тренерами и добиваются ощутимых успехов. Так, в сентябре 2017 года волонтеры КАФ Н. Р. Кулакова (78 лет), Л. Г. Ефремова (61 год) приняли участие в чемпионате Ростовской области по компьютерному многоборью среди граждан пожилого возраста «Понятный Интернет» и были награждены дипломами и ценными подарками. Успешному развитию программы КАФ способствует координация. В формировании информационной культуры пожилых ростовчан библиотекам помогают «Союз пенсионеров Дона», районные Советы ветеранов, городские общества инвалидов «Феникс», «Надежда» городская больница №20, приход храма великомученика Георгия Победоносца. Данные социальные партнеры оказывают библиотекам поддержку в организации выпускных вечеров участников КАФ, различных культурно-досуговых мероприятий. Например, больница №20 регулярно предоставляет для обучаемых пенсионеров БИЦ им. А. И. Герцена лектора для проведения занятий по здоровому образу жизни, а также книги в дар по профильной теме. Представители прихода храма великомученика Георгия Победоносца организуют для «кафовцев» БИЦ им. И. С. Тургенева паломнические поездки.

Важно отметить то, что в рамках проекта КАФ активизировалось смежное направление формирования информационной культуры ростовчан-пенсионеров – развитие юридическо-финансовой грамотности. Так, в рамках программы освоения компьютерной грамотности было обучение пенсионеров эффективной работе с системой «Консультант Плюс». Для проведения лекций-тренингов были привлечены специалисты Службы по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров Сбербанка. Кроме того, в библиотеках в течение года велась работа общественной правовой приемной: специалистами службы «АПРИОРИ» осуществлялись для граждан бесплатные юридические консультации. Специфика курсов по юридической грамотности заключалась в том, что их содержание базировалась на тех знаниях, которые слушатели получили на занятиях КАФ. Например, в зоне внимания оказались такие темы, как «Использование возможностей Интернет при обращении в правоохранительные органы», «Взаимодействие с районными судами города Ростова-на-Дону», «Квалифицированная электронная подпись гражданина, особенности её применения», «Обзор правовых официальных сайтов «Консультант +», «Гарант» и т.д. В целях закрепления навыков для слушателей курсов ежемесячно во 2 субботу и 4 воскресенье с 12:00 до 14:00 в библиотеке им. М.Ю. Лермонтова была организована работа с использованием мессенджера Skype «Интерактивная юридическая приёмная». В течение отчетного года в обучении по правовой грамотности приняли участие 317 участников благотворительной программы КАФ. В целом, можно сказать, что программа «Статус: Он-лайн. Компьютерная грамотность для людей старшего поколения и совершеннолетних людей с ограниченными возможностями» (КАФ) давно уже имеет положительный резонанс среди ростовчан: число обучаемых растет, запись на обучение осуществляется зачастую за несколько месяцев. Этому способствует реклама в СМИ. Регулярно

информация о КАФе появляется на новостном сайте «Без формата» (<http://rostovnadonu.bezformata.ru/listnews/status-onlajn/59963168/>), на сайте Администрации города Ростова-на-Дону (<http://rostov-gorod.ru/index/news/32894/684762/>), сайте Ростовской ЦБС (donlib.ru), в газете «Вечерний Ростов».

Обучение компьютерной грамотности старшего поколения приобретает новые векторы развития. Так, в 2017 году на базе БИЦ им. А.И. Герцена при содействии компании МТС открылся цикл занятий «Мобильная академия для старшего поколения» в рамках онлайн-проекта «Баба-Деда». Приоритетное место в процессе обучения занимает развитие у пожилых людей навыков работы с современными мобильными устройствами и в Сети Интернет. Для проведения занятий специалисты МТС разработали специальную обучающую программу, а также предоставили библиотеке необходимое оборудование и методические пособия.

Одним из актуальных направлений работы с пожилыми являлась в отчетном году информационно-просветительская деятельность по формированию правовой и финансовой компетенции.

В ростовских библиотеках продолжают функционировать юридические приемные, в рамках которых для пожилых читателей проходят встречи с профессиональным юристом, оказывающим консультационную помощь по разным правовым вопросам. В 2017 году при участии специалистов юридической службы «Априори» и при поддержке Регионального отделения Союза пенсионеров России по Ростовской области («Союз пенсионеров Дона») в БИЦ им. Ю. А. Гагарина, А. И. Герцена, ПЦПИ им. Г. В. Плеханова, читальном зале ЦГБ им. М. Горького к Международному Дню пожилых людей состоялся цикл благотворительных акций «Узнай своё право!». Специалистами Сбербанка для пожилых читателей БИЦ им. Герцена был проведен «День финансовой грамотности», в ходе которого состоялось знакомство пенсионеров с порталом Госуслуги и банковскими продуктами Сбербанка, были освещены особенности карты «Маэстро», «Социальная» и преимущества удаленных каналов обслуживания (Автоплатеж, мобильный банк, Сбербанк Онлайн, Спасибо от Сбербанка). Все желающие смогли задать вопросы специалистам и получить ценные рекомендации. В БИЦ им. М.В. Ломоносова при участии Департамента экономики города Ростова-на-Дону (отделом туризма и защиты прав потребителей) состоялся семинар «Права потребителей: изучаем, просвещаем, защищаем!». Вниманию присутствующих на мероприятии пожилых читателей была предоставлена полезная информация о порядке действий в случае необходимости защиты своих потребительских прав и представлено методическое пособие «В помощь потребителю».

11.9.2.2 Деятельность клубов по интересам, любительских объединений (в том числе детских).

В ростовских библиотеках работает 77 объединений (из них взрослых – 42), в них задействовано 1400 ростовчан, принадлежащих к разным возрастным категориям и обладающих различными читательскими пристрастиями.

Клубные объединения ростовских библиотек отличаются тематическим разнообразием. В Ростовской ЦБС работают литературные клубы («Окраина» в БИЦ им. Чернышевского, «Дон» в библиотеке им. Карамзина, «Рифма» в БИЦ им. Гагарина, «Эхо» в библиотеке им. Белинского и т.д.), клубы пожилых людей («Какие наши годы» в БИЦ им. Островского, «Встреча со старой пластинкой» в БИЦ им. Лихачева, «Островок» в читальном зале ЦГБ им. Горького, «Ветеран» в библиотеке им. Шукшина «Добрый вечер» в библиотеке им. Солженицына и т.д.), клубы прикладного искусства («Мир твоих увлечений» в библиотеке им. Карамзина, «Радость рукоделия», в библиотеке им. Грина, «Мастерская чудес» в БИЦ им. Гагарина и т.д.) и многие другие.

В 2017 году клубное пространство Ростовской ЦБС расширилось – появились новых объединения. Среди них особо выделяется клуб немецкого языка «Дружба – Фройндшафт», начавший работать в отделе иностранной литературы ЦГБ им. М. Горького. Члены объединения, читатели разного возраста, которые самостоятельно изучают немецкий язык и нуждаются в общении в условиях отсутствия естественной языковой среды. Кроме непосредственной речевой практики, происходит и информационная поддержка со стороны библиотеки. На клубных заседаниях сотрудники отдела проводят обзоры, беседы, организуют выставки, презентации на

темы: «Как немцы появились в России», «Старый новый город Берлин», «День германского единства», «Титаны современной немецкоязычной литературы». Одним из ярких моментов клубных заседаний отчетного года стала подготовленная библиотекарями презентация двуязычного информационного портала российских немцев «RusDeutsch».

Также в отделе иностранной литературы ЦГБ им. М. Горького второй год работает объединение «Клуб заботливых родителей», чьей целью является общение по вопросам семейного образования. В отчетном году эта цель достигалась благодаря совместной информационной работе абонемента и отдела иностранной литературы ЦГБ им. М. Горького. Подготовленные библиотекарями выставки, обзоры, индивидуальные рекомендательные списки литературы были посвящены ключевым темам заседаний: «Итоговая аттестация учащихся, получающих образование в семейной форме», «Изучаем историю по книгам и фильмам», «Иностраный язык – изучаем с интересом». В течение 2017 года деятельность «Клуба заботливых родителей» находила отражение на сайте Ростовской ЦБС (<http://www.donlib.ru>), в соцсетях – на странице группы ИНО ВКонтакте (http://vk.com/lib_lang).

Продолжил работу в отчетном году литературный клуб «ОткЛиК» на абонементе ЦГБ им. М. Горького. Содержание клубных заседаний расширилось: помимо диспутов о книжных новинках, в круг обсуждения были включены такие темы, как «Российское авторское кино» (на примере экскурсии в творчество А. Звягинцева, А. Сокурова, Ю. Райзмана), «Донская поэзия», (вечер памяти Н. М. Скребова), «Творчество ростовских бардов» (встреча с членами литературно-поэтических объединений «Украина» и «Созвездие»).

Утверждается в своем изначально заявленном статусе «полемичного литературного клуба» объединение любителей чтения «5 слов» в библиотеке им. С. А. Есенина. Формат заседаний в 2017 году качественно трансформировался: дискуссии стали преобладать над лекциями. Участники клуба, по преимуществу люди 25-35 лет, заранее, посредством социальных сетей, договаривались о прочтении того или иного произведения и, затем обсуждали его на очередной клубной встрече. Одним из ярких заседаний такого рода явилось обсуждение романа Г. Уэллса «Человек – невидимка», которое вылилось в дискуссию о влиянии профессии на судьбу человека.

Характерной чертой развития литературного объединения «Эхо» в библиотеке им. В. Г. Белинского традиционно является плодотворная творческая деятельность его участников. Так, в 2017 году семь членов клуба участвовали в международных литературных конкурсах (например, в медиапроекте «Самарские судьбы», конкурсах «С песней по жизни», «Ни дня без строчки» и т.д.), пять из них стали лауреатами. У двух клубных активистов вышли авторские сборники стихов и прозы.

В 2017 году при библиотеках, обслуживающих детей с целью привлечения новых читателей, расширения их кругозора, а также для организации их досуга работали клубы, кружки, творческие объединения (всего 36) различной тематической направленности (в том числе объединения детских отделений):

- литературно-художественные – объединение «Любители сказок», кружок «Смотри-читай»;
- развивающие – студии: «Вечерние чтения», «АБВГДейка», «В гостях у Амагуни»; объединения: «Эхо», «Школьник»; клубы: «Кота Леопольда», «Солнышко», «Тигруля», «Библиоша», «Огоньки»; «Ростовские почемучки»; кружок «Математический калейдоскоп».
- эстетические – кружки: «Полянка» и «У Кота Учёного в гостях», клуб «Театр Книги»;
- творческо-досуговые – кружки: «Веселая мастерская», «Синяя птица», «Рукодельные фантазии», «Мастерилка», «Красота своими руками», «Волшебная страна цветodelия», «Мастерилка»; объединения: «Сказочный мир своими руками», «Юные волшебники», «Город мастеров» (объединяет 5 кружков);
- семейные – клуб «Домовенок»;
- экологические – кружок «Экодизайн», клуб «Почемучка»;
- православные – клуб «Вифлеемская звезда»;
- военно-патриотические – клуб «Я – Патриот».

Для того чтобы научить читателей творчески подходить к чтению (не просто читать произведения, но и ставить по ним инсценировки, кукольные спектакли) в отчетном году впервые начали свою деятельность кружок «У Кота Учёного в гостях» (детская библиотека имени А.С. Пушкина) и клуб «Театр Книги» (детский абонемент библиотеки имени А.И. Солженицына).

Одно из занятий кружка «У Кота Учёного в гостях» было посвящено Году экологии. Участники познакомились с книгой Л.Г. Степаненко «Елань и её тайны: заповедные места Донского края».

Клуб «Театр Книги» является логическим продолжением проекта «Перспектива читающих людей», направленного на создание видеопроизведения в поддержку чтения. Дети, прочитав вслух литературное произведение, обсуждают его, лепят из пластилина главных героев, строят яркие декорации, принимают участие в озвучивании. Сотрудникам библиотеки остается смонтировать материал. Все спектакли размещены на канале библиотеки имени А.И. Солженицына видео ресурса YouTube (<https://www.youtube.com/channel/UChAZ2KdFdfGjARZFCrCbXg/about>).

11.10. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями.

В отчетном году ростовские библиотеки расширили координационную деятельность с организациями, занимающимися вопросами социальной адаптации людей, имеющих ограничения жизнедеятельности.

Так, у читального зала ЦГБ им. М. Горького появился перспективный социальный партнер – региональное отделение старейшей в стране общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих». Один раз в месяц сотрудники библиотеки проводят для этой организации культурно-досуговые мероприятия различной тематической направленности. Эти мероприятия, сопровождаемые квалифицированным сурдопереводчиком, пользуются большой популярностью, на каждом из них бывает в среднем около 60 человек. В 2017 году читальный зал ЦГБ им. М. Горького благодаря своему новому социальному партнеру принял участие в трех значимых проектах. В качестве волонтеров сотрудники библиотеки участвовали в организации IV Всероссийского фестиваля детского творчества «Утренняя звезда». Также в рамках Всероссийской благотворительной акции «Белый цветок» библиотека оказала информационную поддержку членам «Общества глухих» в проведении мастер-класса по созданию бумажных цветов (были подготовлены выставка, беседа, буклет об истории данной акции). Кроме того, читальный зал ЦГБ им. М. Горького принял участие в заседании круглого стола «Слышим сердцем. Ростовскому региональному отделению ООИИ «Всероссийское общество глухих» – 100 лет», организованного в рамках выставки-ярмарки «Православная Русь» в «Роствертоле» отделом по церковной благотворительности и социальному служению Ростовской-на-Дону епархии и Ростовским региональным отделением «Всероссийского общества глухих». По итогам круглого стола было решено, что ключевым направлением деятельности должно стать создание координационного центра по работе с глухими, слепоглухими и слабослышащими при отделе по церковной благотворительности и социальному служению Ростовской-на-Дону епархии. В координационный совет был избран библиотекарь читального зала ЦГБ им. М. Горького В. В. Селин.

С 2017 года абонемент ЦГБ им. М. Горького начал работу по информационной поддержке «Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи». Библиотекой разрабатываются списки литературы, буклеты, дайджесты, раскрывающие тему «Проблемы семьи, в которой проживает нетипичный ребенок».

С 2017 года БИЦ им. Ю. А. Гагарина сотрудничает с ростовской региональной общественной организацией семейного воспитания детей-инвалидов и детей-сирот «Ветер перемен». Так, наиболее заметным мероприятием отчетного года в БИЦ им. Ю. А. Гагарина стала гостиная милосердия «Для творчества нет границ», в ходе которой творчески одаренные читатели библиотеки провели для детей с ограниченными возможностями по здоровью креативный мастер-класс «Магия свечей». Очень важно, что в работе БИЦ им. Ю. А. Гагарина присутствует и такой аспект, как формирование корректного отношения к маломобильным читателям. Примером может служить проведенный для старшеклассников одной из районных школ совместно с Ростовской областной специальной библиотекой для слепых урок

толерантности «Жизнь без границ». Во время этого мероприятия ребята имели возможность значительно расширить свой кругозор: узнать о льготах, предусмотренных для водителей и пешеходах с ограничениями жизнедеятельности, правилах этикета участников дорожного движения по отношению к людям с инвалидностью, ознакомиться со шрифтом Брайля, «говорящими» книгами, а также различными 3D-технологиями, позволяющими незрячим людям приобщиться к чтению. В 2017 года с общественной организацией «Ветер перемен» начал работать и БиЦ им. И. С. Тургенева. Основная тенденция этой деятельности – приобщение детей-инвалидов к творчеству. Так, к Международному Дню 8 Марта в библиотеке при участии волонтеров из числа студентов ЮФУ Института филологии, журналистики и межкультурных коммуникаций был проведен мастер-класс по изготовлению открыток к Маминому дню. Эти творческие поделки, как и инсценировка сказки «Репка», были представлены в БиЦ им. И. С. Тургенева на большом семейном празднике «При солнышке тепло, при матери добро».

В ходе проведения культурно-просветительских акций в отчетном году в парке им. Н. А. Островского БиЦ им. М.В. Ломоносова установил контакт с Обществом детей инвалидов «Надежда» и специальной городской школой-интернатом для особенных детей. Для этих организаций библиотека начала разрабатывать информационный материал на тему «Формирование читательских интересов у учащихся с нарушением интеллектуального развития».

БиЦ им. И. С. Тургенева продолжил сотрудничество с учреждениями микрорайона «Александровка», работающими с инвалидами. Так, Дом-интернат для престарелых и инвалидов № 2, Общество инвалидов Пролетарского района, Центр социального обслуживания населения Пролетарского района вовлечены благодаря библиотеке во внестационарное обслуживание (выездной читальный зал, книгоношество), в обучение компьютерной, правовой и финансовой грамотности (курсы КАФ, юридические приемные). Библиотека также способствует развитию творческого потенциала данной категории читателей. Например, в ее стенах проводились выставка рисунков «Прикоснись к природе сердцем», выставка оригами «Бумажные фантазии», вязаных изделий «Умный крючок».

Многолетнее сотрудничество связывает ПЦПИ им. Г. В. Плеханова с районным территориальным представительством Ростовской региональной общественной организации инвалидов «Союз Чернобыль». Библиотека регулярно оказывает информационную поддержку данной общественной организации по правовым вопросам, а также проводит мероприятия для инвалидов-чернобыльцев. Три ростовские библиотеки – БиЦ им. Н.А. Островского, библиотека им. А. И. Куприна, технико-экономическая библиотека – продолжили в 2017 году координационную деятельность с районным отделением организации «Всероссийское общество слепых». В отчетном году большую популярность во время проведения комплексных мероприятиях приобрели «озвученные» выставки, в которых были представлены, наряду с традиционными книгами и периодическими изданиями, фрагменты из аудио-книг.

Ростовские библиотеки в своей работе особо стараются отразить аспекты и направления, востребованные читателями, имеющими ограничения по здоровью.

Так, большое значение для адаптации читателей-инвалидов в социуме имеют организованные в библиотеках юридические приемные, семинары по финансовой грамотности, а также вовлечение маломобильных читателей в работу программы «Статус: Он-лайн. Компьютерная грамотность для людей старшего поколения и совершеннолетних людей с ограниченными возможностями».

Необходимой формой деятельности с читателями, имеющими ограничения по здоровью, является книгоношество. Такие ростовские библиотеки, как БиЦ им. Н. Г. Чернышевского, БиЦ им. И. С. Тургенева, библиотеки им. Н. М. Карамзина, А. М. Листопадова традиционно занимаются этой формой обслуживания. Например, в библиотеке им. Н. М. Карамзина уже несколько лет проходит акция «Распахни своё сердце», в ходе которой юные читатели приносят на дом инвалидам и пенсионерам книги и периодику.

Развивается клубная деятельность. Например, в рамках программы «Библиотека – за мир без барьеров» в библиотеке им. В. М. Шукшина более 20 лет работает клуб одиноких молодых

инвалидов «Ромашка», на заседаниях которого проходят презентации творчества читателей, имеющих ограничения по здоровью.

Некоторые информационно-просветительские мероприятия непосредственно направленные на социализацию маломобильных читателей, оказывают благотворное воздействие на их психику, повышают самооценку. Именно таким мероприятием стала состоявшаяся в БИЦ им. М.В. Ломоносова для родителей, воспитанников, преподавателей Общества детей инвалидов «Надежда» презентация книги «Вопреки всему», на которой присутствовали сами авторы: режиссер регионального информационного холдинга «Дон-медиа» Олег Журавлев и журналист Каролина Стрельцова. Важное место в презентации занял информационный блок, посвященный содержанию книги, которая рассказывает о людях, презревших недуг и добившихся несмотря ни на что успехов в разных областях деятельности. Репортаж о мероприятии транслировался в программе «Новости» на телеканале «ДОН-24».

Деятельность библиотек, обслуживающих детей по работе с читателями с ограниченными возможностями здоровья осуществлялась согласно: Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 гг.; Муниципальной программе «Социальная защита населения г. Ростова-на-Дону»; Руководству по библиотечному обслуживанию детей в России (Министерство культуры РФ ФГБУК «РГДБ»).

С целью комплексного подхода к решению проблем, связанных с просвещением и воспитанием «особых» детей, развитием их творческих способностей, организацией досуга библиотеки работали со следующими городскими учреждениями и организациями:

- ГКОУ (Государственное коррекционное образовательное учреждение) школа-интернат №38 IV вида для слабовидящих детей;

- Коррекционная школа-интернат №41 для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья

- ГКОУ РО Ростовская школа-интернат №42;

- Социально-реабилитационным центром для несовершеннолетних (ГУРО СРЦН);

- Детский дом №1 г. Ростова-на-Дону;

- Ростовская региональная общественная организация семей воспитывающих детей-инвалидов и детей-сирот «Ветер перемен» (МО РРО «Ветер перемен»);

- ГБУК РО «Ростовская областная специальная библиотека для слепых»;

- «Донской инвалидный спортивный клуб» («ДИСК»).

Ежегодно на базе Центральной городской детской библиотеки имени В.И. Ленина совместно с Ростовской областной специальной библиотекой для слепых проходят областные семинары по библиотечному обслуживанию особых детей. В отчетном году состоялся региональный семинар «Особый ребенок в библиотеке: доступно, комфортно, интересно».

В рамках реализации договоров использовались такие формы массовых мероприятий: обзоры книг и детских периодических изданий, веселые викторины, уроки экологии и этикета, уроки здорового образа жизни, уроки мужества, мастер-классы по различным видам прикладного творчества. В течение 2017 года количество проведенных мероприятий увеличилось в 2 раза по сравнению с прошлым годом и составило более 100. Количество участников увеличилось: более 2524 читателей – детей до 14 лет.

С 2017 года работа библиотек имени А. В. Луначарского и имени А.В. Калинина с ГКОУ РО Ростовская школа-интернат №42 ведется посредством организации выездного читального зала и совместного проведения культурно-досуговых мероприятий.

В течение нескольких лет детская библиотека имени А.Л. Барто и детская библиотека имени Ильича сотрудничают с детьми из коррекционной школы-интерната №41.

Центральная городская детская библиотека имени В.И. Ленина и детская библиотека имени П.В. Лебедеко работают с ГКОУ школа-интернат №38 IV вида для слабовидящих детей.

С 2017 году Центральная городская детская библиотека имени В.И. Ленина заключила договор о творческом сотрудничестве с Ростовской региональной общественной организацией семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей-сирот «Ветер перемен» (МО РРО «Ветер перемен»). Для достижения положительных результатов в работе с воспитанниками школы-интерната №38 и участниками организации «Ветер перемен» ведущим психологом по работе с

детьми совместно с библиотекарями реализуется программа «Сказки и игры для детей с особыми образовательными потребностями».

Второй год подряд в Центральной городской детской библиотеке имени В.И. Ленина при поддержке Управления по физической культуре и спорту Администрации Ростова-на-Дону проходит открытый чемпионат города по шахматам среди инвалидов по зрению.

На базе детской библиотеки имени В.В. Маяковского функционирует культурно-досуговый клуб выходного дня - «Домовенок». Состав клуба – читатели библиотеки, в основном из многодетных и малообеспеченных семей. Работа клуба строится таким образом, чтобы сплотить вокруг библиотеки читателей, сделать интересным их досуг, приобщить к культуре и как итог – заинтересовать в чтении и показать значимость чтения в жизни человека, привлечь внимание к хорошей книге.

На основании договора о библиотечно-информационном обслуживании детская библиотека имени В.П. Чкалова сотрудничает с социально-реабилитационным центром для несовершеннолетних (ГУРО СРЦН). На его базе функционирует детское объединение «Эхо». Особое внимание уделяется индивидуальной работе с социально-незащищенной группой: дети из многодетных и неблагополучных семей.

Более 10 лет детская библиотека имени К.И. Чуковского сотрудничает с детским домом №1 города Ростова-на-Дону. В отчетном году встречи проходили как в стенах библиотеки, так и на территории детского дома.

Таким образом, можно говорить о том, что библиотека предоставляет читателю возможность общения со сверстниками, дает возможность принять участие в различных мероприятиях, творческих объединениях, библиотечных клубах и кружках.

11.11. Продвижение библиотек и библиотечных услуг.

В этом разделе могут быть отражены и другие направления работы библиотек: гражданско-патриотическое воспитание, межнациональные отношения и межкультурные связи, здоровый образ жизни, экологическое просвещение, эстетическое воспитание и др. Они могут быть выделены в отдельный подраздел или найти отражение в перечисленных выше подразделах.

В 2017 году библиотеками МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС использовалось множество разнообразных форм по созданию положительного образа и рекламы своей деятельности.

В течение года отделами информационных систем и библиотечного дизайна ЦГБ им. М. Горького проводилась работа по формированию фирменного стиля. Это выразилось в создании нового логотипа ЦБС, представляющего собой сине-красный фон с белыми силуэтами книг на нем. Данный логотип использован для нового варианта единого электронного читательского билета. Кроме того, оригинальный фирменный знак ЦБС стал основой дизайна буклета «Муниципальные библиотеки. Ростов-на-Дону». Это рекламно-информационное издание, содержащее, помимо информации об услугах, основных проектах, контактах Ростовской ЦБС, также QR-коды – активные ссылки на актуальные разделы сайта ЦБС, оказалось востребованным на различных городских мероприятиях (например, на Дне города). Современный знак Ростовской ЦБС также был использован при разработке оригинал-макетов баннеров «Музыкальный КиВиН», «Книге в парке», «Муниципальные библиотеки поздравляют Вас с Новым годом!», пресс-волла «МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС»; фирменных пакетов, маек для сотрудников МБУК РГЦБС, принимающих участие в празднике ко Дню города.

Большое значение для положительного восприятия читателями библиотеки имеет качественное оформление ее пространства. В этом отношении интересен опыт библиотеки им. А. И. Солженицына. Ее интерьер неизменно привлекает читателей всех возрастов. Уже при входе в библиотеку многое обращает на себя внимание и интригует. Например, «сапожки выбора» «Найди свою книгу» – игровой сюрприз для тех, кто не знает, что почитать. Или «Дерево читательских предпочтений», на ветви которого можно подвешивать цветные ленточки, обозначающие разные литературные жанры. Вся библиотека поделена на «острова»: небольшие, яркие, запоминающиеся функциональные зоны. Например, есть «Остров талантов»,

«Интеллектуальный», «Семейный», «Зеленый» острова. О последнем стоит сказать особо. Он являет собой некое творческое чудо библиотечарей. Стоит только представить, что на месте темного, малоуютного коридорчика между детским и взрослым отделениями вдруг вырос рукотворный уголок природы. На стене расположились искусно нарисованные акриловой краской ветви раскидистого дерева, которые, органично сочетаясь со сделанными из проволоки ветками, листьями и красочными муляжами фруктов, создают этакий поражающий воображения, заманчиво-сказочный оазис. Вообще, дерево как извечный символ мощной энергии и непрерывного развития – любимый образ в интерьере библиотеки им. А. И. Солженицына. Привлекает внимание познавательное древо «Как вырастить книгочая», представляющее собой информационный стенд с 10 правилами приобщения к книге. А чтобы и у взрослых читателей, и у детей всегда было хорошее настроение, потолок центрального библиотечного помещения озаряют лучи акрилового «солнышка».

Традиционно Ростовская ЦБС вносит свой вклад в формирование социокультурной среды города и в то же время позиционирует себя как привлекательную для горожан информационно-просветительскую организацию. В 2017 году ростовские библиотеки участвовали не только в таких ежегодных событиях, как литературные праздники у памятников А. С. Пушкину, А. П. Чехову, М. А. Шолохову, «Книга в парке», но и в других городских инициативах.

Например, Ростовская ЦБС к Международному женскому дню в парке им. М. Горького организовала творческую площадку «Библиотеки – женщинам Ростова!». Проходившие на ней мастер-классы, викторины, книжные выставки, пункты буккроссинга привлекли внимание 200 ростовчан.

Привлечению новых читателей способствовало и участие специалистов Ростовской ЦБС в выставке «HobbyLife» в «ДонЭкспоцентре» с программой мастер-классов, направленных на создание творческих работ из бумагопластики, соленого теста, изготовление букетов из цветной бумаги и конфет.

По приглашению телеканала СТС, сотрудники Ростовской ЦБС приняли участие в общегородской фестивале «Масленица» в парке им. М. Горького. На празднике ростовских библиотекари проводили опрос жителей и гостей города о муниципальных библиотеках и презентацию библиотечных услуг. Творческое мастерство в конкурсе масленичных кукол проявила библиотека им. А.И. Солженицына. Творение библиотечарей представляло ростовскую креативную куклу (на ее переднике были изображены слоганы о чтении). Креатив библиотечарей высоко оценило 158 человек: библиотечная кукла получила приз зрительских симпатий!

Ко Дню города Ростовская ЦБС провела в Покровском сквере литературный праздник «Город, который нам дорог». Для ростовчан были организованы многочисленные тематические площадки, где можно было проявить креативность, находчивость и смекалку. Например, головоломные викторины и сложные логические задания ожидали «Знатоков родного города» в «Лабиринте знаний». Также были проведены мастер-классы по изготовлению эмблемы, флага и герба города в различных техниках прикладного творчества. Желающие могли попробовать себя в гончарном деле и самостоятельно изготовить глиняную игрушку. Детская библиотека имени К.И. Чуковского подготовила для гостей праздника встречу с донским автором Н.Ф. Коноваленко и автором сборника «Голос сердца» Л.М. Кузнецовой. А в финале книжным «сладкоежкам» предложили отведать торт-буккроссинг! Всеми площадками литературного праздника «Город, который нам дорог» было охвачено более 500 посетителей сквера. Партнерами мероприятия выступили ООО «Издательство «ЭКСМО», книжные магазины ОАО «Ростов Книга», Ростовский областной общественный фонд содействия развитию культуры чтения и пропаганды книги.

Особого внимания заслуживает цикл рекламных мероприятий информационно-просветительского характера, реализованных в отчетном году совместно с парком им. Н. Островского БИЦ им. М. В. Ломоносова. В рамках семи мероприятий, посвященных Дню славянской письменности и культуры, Великой Победы, Пушкинскому дню, Году экологии, библиотека проводила конкурсы, квесты, викторины, организовывала выставки-инсталляции и т.д.

В 2017 году активизировалась работа по организации внутрибиблиотечных акций.

С целью реализации проекта «Библиотека в кармане» и рекламы виртуальных услуг Ростовской ЦБС в январе 2017 года стартовала акция «Библиотека реальная и виртуальная», представляющая собой цикл мероприятий по формированию информационной культуры пользователей. В ходе этих мероприятий юным читателям было подробно рассказано о проекте, его структуре, основных задачах и этапах реализации, были даны инструкции по работе с QR-кодами.

«Возвращение читателя» – так называлась организованная библиотекой им. Н. К. Крупской на страницах социальной сети «ВКонтакте» рекламная акция. В ходе нее сотрудники библиотеки через фильтры «Школа» и «Возраст» произвели мониторинг и обнаружили персональные странички бывших читателей в возрасте 15-30 лет. Тем из них, кто не отключил на своей странице функцию «Отправить сообщение», была предоставлена информация, озаглавленная «Библиотека на диване». В данном сообщении адресату рассказывалось о виртуальных услугах Ростовской ЦБС, а также предоставлялась информация о библиотеке им. Н. К. Крупской (адрес, режим работы, ссылки на страницы в соцсетях). Всего было разослано 42 сообщения. Результат не заставил себя долго ждать: вскоре после проведения акции 9 бывших читателей обратились в библиотеку и оформили электронный билет.

Библиотека им. М. Ю. Лермонтова в целях привлечения читателей организовала акцию «Запиши друга в библиотеку». Суть этой инициативы заключалась в том, что каждый читатель, записавший своего друга в библиотеку, имел право на собственный бонус: понравившуюся книгу из фонда букроссинга или сертификат на получение одной из платных услуг безвозмездно. В итоге в библиотеку записалось 93 человека, из них более 80% учащаяся молодежь.

Развитию интереса к библиотечной деятельности со стороны представителей местного сообщества также способствовал либмоб «Как пройти в библиотеку?». Однажды в погожий майский день юные читатели библиотеки им. Н. М. Карамзина вышли на улицу и обратились к прохожим с сакраментальным вопросом. Если опрашиваемые не могли ответить утвердительно, то ребята объясняли маршрут и раздавали рекламные визитки, изготовленные библиотечными работниками.

Привлечению новых читателей способствовал и организованный библиотекой им. А.И. Солженицына молодежный фотокросс-2017 «Есть только МиК (Мы и Книга)». Библиотекари наравне с читательским юношеским активом распространяли среди жителей микрорайона рекламные визитки с координатами расположения библиотеки и перечнем услуг, информировали о наличии клубов, проектах. Члены клуба «Полянка» с большим энтузиазмом приняли участие в уличной акции «Библиотека, спорт и книга», в ходе которой были представлены выставка–просмотр «Книга и спорт – движение вперед», подвижные игры, беседа о подготовке города к чемпионату мира по футболу, интерактивная спортивная викторина «Шаг за шагом к чемпионату».

На продвижение положительного образа библиотеки был направлен флэшмоб «Мы – первые!», организованный БИЦ им. Ю. А. Гагарина при поддержке студенческого актива Ростовского колледжа связи и информатики. Акция проводилась возле памятника Юрию Гагарину, о ней был снят видеоролик, размещенный на видеоканале «youtube» (https://www.youtube.com/watch?v=BGb_e4TxPow). Кроме того, о проведении флэшмоба в БИЦ им. Ю.А. Гагарина была размещена информация на медийном интернет-канале Телерадиокомпании «ДОН-ТР» (<http://dontr.ru/novosti/fleshmob-v-chest-60-letiya-nachala-kosmicheskoy-ery-proydet-v-rostove-8-oktyabrya/>).

Повсеместное распространение интернета делает необходимым широкомасштабное присутствие библиотек в глобальной сети посредством сайтов, блогов, социальных сообществ.

Всего ростовские библиотеки в социальных сетях ВКонтакте, Одноклассники, Twitter, Facebook, Instagram, на канале Youtube имеют около 91 представительств. Для каждого из аккаунтов характерно обязательное наличие информации о библиотечных услугах, в том числе и удалённых, анонсы культурно-просветительских мероприятий, отчёты о них. Здесь же пользователи библиотеки могут продлить книги, получить адресную справку. К тому же данный контент предполагает различную информацию о юбилеях книг, писателей, рекомендации по

прочтению произведений, презентации книжных новинок.

С прошлого года в Ростовской ЦБС для категории читателей 18+ реализуется социальный проект «Открытая правовая приёмная граждан». За бесплатной юридической помощью в отчетном году обратилось 265 человек. На базе 7 библиотек ведущий юрисконсульт юридической службы «Априори» проводил занятия по вопросам гражданского, жилищного, наследственного права, законодательства в сфере социального обеспечения, законодательства о банковской деятельности и ипотечном кредитовании и тд.

Утверждению положительного образа библиотек среди местного сообщества содействует сотрудничество с различными СМИ. Публикуются материалы о библиотечной жизни на порталах Администрации г. Ростова-на-Дону, Министерства культуры РО, Афише Яндекса. Информационными партнерами Ростовской ЦБС являются ТИЦ, LonDon, Ростовская региональная общественная организация Центр детского, молодежного и семейного туризма «АсАнт». Многолетним социальным партнером Ростовской ЦБС является государственной телерадиокомпания «Дон-ТР». Например, 16.11.2017 в прямом эфире телеканала состоялась беседа о муниципальных библиотеках г. Ростов-на-Дону, их деятельность, предоставляемых услугах. В передаче принимали участие начальник управления культуры Ростова-на-Дону, директор МБУК РГЦБС, заведующий отделом информационных систем (<http://dontr.ru/vypuski/vesti-intervyu-khraniteli-kultury-efir-ot-16-11-17/>). Традиционно ростовские библиотеки работают с газетой «Вечерний Ростов». В 2017 году вышло около 100 заметок и статей о деятельности Ростовской ЦБС. Некоторые из них отличались новизной и весомостью содержания. Например, работе ЦГБ им. М. Горького по привлечению читателей к ресурсам «ЛитРес» и «НЭБ» была посвящена статья сотрудника библиотеки (Вертиева, Г. Новые услуги для читателей //Вечерний Ростов. – 2017. – 20 февр. – с.5.). Рекордсменом по количеству публикаций среди ростовских библиотек в самой популярной городской газете стал БИЦ им. Н. А. Островского: за истекший год в «Вечернем Ростове» было размещено 13 публикаций о заседании библиотечного клуба «Собеседник». Появлялись в газете статьи о клубных заседаниях в библиотеках им. А. С. Грина, А. И. Солженицына, БИЦ им. М. В. Ломоносова.

12. Краеведческая деятельность библиотек.

12.1. Реализация краеведческих проектов в т.ч. корпоративных.

С 2007 года отдел справочно-библиографической и информационной работы Центральной городской библиотеки имени М. Горького участвует в проекте по созданию аналитических записей в Краеведческом каталоге Ростовской области (ККРО). В 2017 году создано 405 аналитических записей из газет Ростова-на-Дону: «Вечерний Ростов», «Наше время», «Город N», «Молот», «Ростов официальный», «Донской писатель». Всего с 2007 года – 4030 записей.

Библиотека им. Н. К. Крупской пятый год реализует локальный проект «История Нового поселения г. Ростова-на-Дону». Основными источниками получения информации об одном из старейших микрорайонов города для библиотеки являются материалы Государственного архива Ростовской области, Областного краеведческого музея, фонды ДГПБ, ресурсы сайта «Донская электронная библиотека», а также ростовские краеведы и читатели. Немаловажно, что в процессе поисковой деятельности происходит обмен информацией. Например, регулярно получая от сотрудников Государственного архива РО консультативную помощь, библиотекари передают им в дар собственную издательскую продукцию по теме, редкие старинные фотографии.

Бесспорным достижением 2017 года явилась исследовательская работа библиотеки по темам: «История улицы Красноармейской (Скобелевской)» и «Новое поселение в 1905 году», вторая из которых оказалась наиболее сложной для освоения из-за недостатка информации. Тем не менее, результат получился весьма интересным. На организованной Ростовской ЦБС открытой трибуне «Диалог с историей: Мы и революция 1917 года» сотрудник библиотеки им. Н. К. Крупской выступила с докладом «Новое Поселение в эпоху революционных перемен», в котором был отражен уникальный архивный материал о мятежных настроениях, царивших среди ростовского населения начала прошлого века, о драматических событиях периода первой русской революции в Ростове-на-Дону.

Немаловажно, что поисковую работу библиотеки им. Н. К. Крупской достаточно высоко оценили краеведы Г. Н. Беленький (об этом свидетельствует его отзыв в соцсети ВКонтакте) и Л. Ф. Волошинова, которая после посещения открытой трибуны «Диалог с историей: мы и революция» обратилась к библиотекарям с предложением о сотрудничестве. Тема «Ростов в годы революций» не оставила равнодушными и читателей. На странице библиотеки им. Н. К. Крупской ВКонтакте (<https://vk.com/nahalovka61>), где был размещен исследовательский материал по ростовским событиям революционного периода, за 2 первых дня насчитывалось 66, а за год зарегистрировано 2155 просмотра. Информация по истории Нового поселения размещена и на блоге библиотеки (<https://sites.google.com/site/biblposelen/>), также востребованном читателями: с начала года насчитывается более 445 просмотров. Важно учесть, что среди посетителей виртуального пространства библиотеки им. Н. К. Крупской числятся не только ростовчане, но и жители других городов и даже стран ближнего и дальнего зарубежья. Тема «Ростов в 1905 году» явилась для библиотеки ключевой и относительно других направлений деятельности. Так, была организована выставка-исследование «Новое поселение в годы революционных потрясений», на которой, помимо краеведческой литературы, информационной папки с исследовательскими материалами можно было увидеть копии архивных фотографий и оригинальные фото-снимки новопоселенцев-участников вооруженных столкновений в Ростове 1905 года. Вообще, старые фотографии не только являются значимым ресурсом в исследовательской работе библиотеки им. Н. К. Крупской (библиотека располагает целым электронным фотоархивом по истории Нового поселения), но и стимулом для читательской заинтересованности. Тому свидетельство – вызвавшая бурю положительных эмоций не только у пожилых, но и совсем юных читателей ретро-экспозиция «Школьные годы чудесные», где были представлены старые фотографии учеников-новопоселенцев I половины XX века, а также ведомости успеваемости, свидетельства об окончании школы. Новый исследовательский материал стимулирует издательскую деятельность библиотеки. В 2017 году в цикле «История новопоселенцев» вышли следующие издания: электронная презентация «Новопоселенцы и первая русская революция», историко-краеведческий очерк «Как мы жили: Воспоминания о военных и послевоенных годах новопоселенки Эльвиры Николаевны К., 1939 года рождения», а также историко-информационное библиографическое пособие «Прогулка по Скобелевской» (об истории Красноармейской улицы). Сотрудники библиотеки им. Н. К. Крупской единодушно отмечают, что за время реализации проекта «История Нового поселения г. Ростова-на-Дону» значительно возрос интерес читателей к изучению малой родины. Об этом говорят цифры статистики библиотеки: в 2017 году выдано 364 документа по краеведению, из них 122 – эксклюзивная издательская продукция библиотеки. Важным направлением является работа по оказанию справочной и консультативной помощи по истории Нового поселения. В течение года было выполнено 18 запросов читателей библиотеки, проконсультировано 5 подписчиков страницы библиотеки им. Н. К. Крупской ВКонтакте (<https://vk.com/nahalovka61>).

К 80-летию Ростовской области с целью привлечения внимания к книге и чтению краеведческой литературы в Центральной городской детской библиотеке имени В.И. Ленина была разработана программа «Донская земля - колыбель казачества», основным заказчиком которой является МБОУ «Школа №88 имени Якова Петровича Бакланова».

Программа создана на основе имеющихся краеведческих, исторических, познавательных и художественных изданий о родном крае, а также опыта работы библиотеки в данном направлении. Регулярно проводились часы информации, в рамках которых читатели знакомились с жизнью донских казаков, семейными ценностями, традициями воспитания, боевыми подвигами знаменитых атаманов. К каждому мероприятию была подготовлена электронная презентация. С целью раскрытия фонда библиотеки были подготовлены рекомендательные списки.

По оценке руководства МБОУ «Школа №88 имени Якова Петровича Бакланова» реализация программы считается успешной. Все запланированные мероприятия были проведены. По итогам работы была создана тематическая папка «Казачий Дон», включающая в себя сценарии проведенных мероприятий, электронные презентации, издательскую продукцию.

Исследовательская работа трех детских библиотек (имени В.П. Чкалова, П.Г. Аматауни и П.В. Лебеденко) по краеведческому направлению вступила в новую фазу развития. Были созданы виртуальные музеи, которые пополнялись в ходе изучения творческого пути донских писателей.

Например, на страничке виртуального музея имени В.К. Жака за год опубликовано 80 новостей, размещено 7 документов. На данный момент на странице виртуального музея – 6 видеозаписей, 4 электронные презентации, 151 документ. За отчетный период – зафиксировано 676 просмотров. География посещений: Россия – 87%, а также Украина (9,1%), Беларусь – 0,7, Израиль – 0,4. Города: Ростов-на-Дону – 51%, а также Днепр, Москва, Таганрог и др.

Виртуальные музеи позволяют успешно освещать в них не только фотоматериалы и биографическую документацию о писателях, но и литературно-исследовательскую деятельность, культурно-досуговую работу по популяризации творчества. Все фотоотчеты культурно-досуговой деятельности хранятся в виртуальных музеях, что позволяет рассматривать музей и как архив массовой деятельности библиотек и самое замечательное, информация музея открыта для всех, кто интересуется донской литературой.

12.2. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий *(движение фонда, источники поступления, выдача)*

В 2017 году в фонды библиотек МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС поступило всего 2047 экз. краеведческих изданий. Из них из средств местного и федерального, областного бюджета приобретено — 1275 экз. В качестве МОЭ было получено 772 экз. документов. Из них:

Книги — 420 экз. (210 названий);

Журналы — 240 экз. (35 названий);

Газеты (годовые комплекты) — 112 (57 названий).

В 2017 году структурные подразделения Ростовской ЦБС оформили подписку на 7 наименований местных газет (166 комплектов), таких как «Вечерний Ростов», «Молот», «Наше время», «Город N», «Ростов-официальный» и т.д. и литературно-художественный журнал «Дон» (19 комплектов).

Книговыдача краеведческих документов составила 70 814 экз. документов, что составляет 1,5% от общей книговыдачи.

12.3. Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек.

Доступ к Краеведческому каталогу Ростовской области обеспечен с сайта Ростовской ЦБС.

С 2007 года Центральная городской библиотека имени М. Горького участвует в проекте по созданию аналитических записей в Краеведческом каталоге Ростовской области (ККРО). В 2017 году создано 405 аналитических записей из газет Ростова-на-Дону: «Вечерний Ростов», «Наше время», «Город N», «Молот», «Ростов официальный», «Донской писатель». Всего с 2007 года в ККРО внесено 4030 записей.

12.4. Основные направления краеведческой деятельности.

- по тематике (историческое, литературное, экологическое и др.) и формам работы.

В процессе проведения ростовскими библиотеками Года особо охраняемых природных территорий выделился цикл мероприятий, посвященных значимой дате года – 80-летию Ростовской области.

К юбилейной дате Ростовская ЦБС объявила областную сетевую межбиблиотечную акцию «Сердцу милый Дона уголок», предполагающую предоставление просветительской информации, а также произведений малых литературных форм, посвященной Году экологии в Ростовской области. Работы размещались на виртуальной странице Ростовской-на-Дону городской ЦБС «Сердцу милый Дона уголок» (https://vk.com/milyi_dona_ugolok). Все участники акции получили дипломы. В рамках проекта «Всероссийский заповедный урок» при поддержке ЭкоЦентра «Заповедники» БИЦ им. А. И. Герцена для юных читателей провел экологический урок «Путешествие в лазоревую степь», посвященный главной природной достопримечательности Донского края – заповеднику «Ростовский». (Значимо, что большая часть материалов для урока экологии была предоставлена ЭкоЦентром «Заповедники»: сайт заповедныйурок.рф). Мероприятие содержало и креативный момент: был организован мастер-класс по оригами, на котором читатели научились сворачивать тюльпан – символ заповедника «Ростовский». За

проведение регионального заповедного урока БИЦ имени А. И. Герцена получил от директора ЭкоЦентра «Заповедники» Благодарственное письмо. С апреля по сентябрь на абонементе ЦГБ им. М. Горького состоялся интеллектуально-экологический марафон «Край родной – знакомый и загадочный», приуроченный к Году экологии и 80-летию Ростовской области. Мероприятия марафона проходили как в реальном, так и виртуальном формате. Так, подписчики блога и страницы абонемента ВКонтакте имели возможность принять участие в интерактивной викторине «Полна загадок чудесница природа» (<http://LearningApps.org/display?v=pv15zag9517>), виртуальном путешествии «Земли родной очарованье», экспресс-опросе «Какой вы эколог?», познакомиться с мультимедийными презентациями по сезонам «Времена года в стихах и звуках». А для всех читателей абонемента были организованы литературный час «Лазоревая степь», встреча с краеведом Л.Ф. Волошиновой «Два века городского сада», а также презентация информационного списка «Экологическое воспитание и образование в школе». Экологическая экскурсия «На солнечной поляночке», организованная библиотекой имени Н.К. Крупской была посвящена 90-летию Ботанического сада ЮФУ в г. Ростове-на-Дону и проводилась непосредственно на территории заповедника. Участники мероприятия, воспитанники Воскресной школы при Храме Димитрия Ростовского и их родители, отвечали на вопросы викторины «Зеленый мир», выполняя задания игры «Знатоки природы», с увлечением знакомились с различными видами деревьев, посетили главную достопримечательность – источник Серафима Саровского. В БИЦ им. М.В. Ломоносова состоялась презентация фотоальбома Губернатора Ростовской области В. Ю. Голубева «Времена года», где были представлены фотографии Донской земли: бескрайние степные просторы, величественный Дон, побережье Азовского моря, скалистые и покрытые лесом отроги Донецкого кряжа.

В 2017 году ростовскими библиотеками осуществлялась работа по литературному краеведению.

В библиотеке им. М.Ю. Лермонтова стартовал проект «Моя Донщина – дочь моей России», целью которого явилось формирование читательской компетенции в области краеведческой литературы. В рамках проекта «Моя Донщина – дочь моей России» сотрудниками библиотеки была создана одноименная группа ВКонтакте (<https://vk.com/club143664262>). Помимо того, в библиотеке прошли такие заседания литературного объединения «Ростсельмаш», как встреча с донским писателем и краеведом Л. Г. Степаненко «Невыдуманные истории о природе», презентация поэтического сборника «Вдохновение», литературный час по произведениям П. В. Лебеденко «Доброе сердце дороже красоты» и др. Ключевым событием проектного цикла явилось организация в стенах библиотеки литературно-краеведческой гостиной «Я сердцем к Дону приникаю», включающей разделы: «Библиотека им. М. Ю. Лермонтова в истории Ростовской области», мемориальный уголок литературного объединения «Ростсельмаш», мемориальный уголок старейшего библиотекаря Дона, ростовчанина И. П. Кислякова.

Примером литературоведческого краеведения является работа детских библиотек по созданию и наполнению виртуальных музеев донских писателей (детские библиотеки имени В.П. Чкалова, имени П.Г. Амадуни, имени П.В. Лебеденко).

Традиционно библиотеки приняли участие в организации и проведении мероприятия у памятника М. А. Шолохову (ко дню рождения русского классика). Ко дню памяти великого донского писателя КБИЦ им. М. А. Шолохова на организованном ДГПБ и ЮФУ заседании круглого стола «Творческое наследие М.А. Шолохова в контексте современного прочтения» в выступлении «Мемориальный компонент в помощь изучению литературного наследия великого писателя» представил опыт многолетней работы с титульным именем.

В 2017 году ростовские библиотеки продолжили освоение темы «Донская поэзия». Весьма интересной для читателей оказалась такая традиционная форма, как громкие чтения. В КБИЦ им. М. А. Шолохова состоялось мероприятие подобного рода, в ходе которого старшеклассники одной из районных школ декламировали стихотворения В. Жака, Н. Скребова, Д. Долинского, принимали участие в литературной дискуссии. В БИЦ им. А.И. Герцена прошел цикл обзоров «Страницы донской поэзии», посвященный творчеству таких талантливых поэтов, как Виталий Сёмин, Владимир Калмыков, Ашот Гарнакерьян. Мероприятия проводил давний друг ростовских библиотек литератор и библиофил Л. Ф. Тартынский. Он же

провел в библиотеке к Пушкинскому Дню в России презентацию выставки экслибрисов «Образ бережно хранимый...», в ходе которой рассказал о своем вкладе в исследование темы «А.С. Пушкина на донской земле», а также о своем участии в открытии исторического заповедника в Аксае и подготовке стихотворного сборника «По Пушкинской». Расширению знаний библиотекарей об истории донской поэзии способствовал выездной семинар в Семикаракорск, посвященный 80-летию талантливого поэта Бориса Куликова.

В связи с 80-летием Ростовской области особое внимание уделялось библиотеками г. Ростова-на-Дону теме «Историческое краеведение».

Продолжилась работа над локальными проектами «История Нового поселения г. Ростова-на-Дону» (библиотека им. Н. К. Крупской) и «История станицы Нижне-Гниловской» (КБЦ им. М. А. Шолохова).

Новый исследовательский материал по проекту КБЦ им. М. А. Шолохова «История станицы Нижне Гниловской» был посвящен истории храма станицы Гниловской во имя Преподобного Серафима Саровского. Размещена данная информация на странице Вконтакте (<http://vk.com/club54397295>).

Беспорным достижением библиотека им. Н. К. Крупской в 2017 году явилась исследовательская деятельность библиотеки по темам: «История улицы Красноармейской (Скобелевской)» и «Новое поселение в 1905 году». Поисковую работу библиотеки им. Н. К. Крупской достаточно высоко оценили краеведы Г. Н. Беленький и Л. Ф. Волошинова. Новый исследовательский материал стимулирует издательскую деятельность библиотеки. В 2017 году в цикле «История новопоселенцев» вышли следующие издания: электронная презентация «Новопоселенцы и первая русская революция», историко-краеведческий очерк «Как мы жили: Воспоминания о военных и послевоенных годах новопоселенки Эльвиры Николаевны К., 1939 года рождения», а также историко-информационное библиографическое пособие «Прогулка по Скобелевской» (об истории Красноармейской улицы).

В целях формирования толерантного этнического пространства и в рамках образовательного этнокультурного проекта «150 культур Дона» ростовские библиотеки осуществляют цикл информационно-просветительских мероприятий. Например, в БЦ им. Ю. А. Гагарина состоялся День армянской культуры. Это мероприятие стало для присутствующих настоящей этнографической мистерией: на празднике можно было услышать звучание национальных музыкальных инструментов, увидеть самобытные народные костюмы, отведать яства древнейшей кухни, узнать об истории культового центра российских армян – Сурб Хача. Телевизионный репортаж об этом ярком библиотечном событии демонстрировался 16 ноября в новостном блоке канала «Россия-24».

Приоритетным направлением стал комплекс мероприятий, посвященный 268-летию южной столицы.

Ко Дню города Ростовская ЦБС в рамках реализации программы «Книга в парке» провела в Покровском сквере литературный праздник «Город, который нам дорог». Для ростовчан были организованы многочисленные тематические площадки, где можно было проявить креативность, находчивость и смекалку. Например, головоломные викторины и сложные логические задания ожидали «Знатоков родного города» в «Лабиринте знаний». Также были проведены мастер-классы по изготовлению эмблемы, флага и герба города в различных техниках прикладного творчества. Желающие могли попробовать себя в гончарном деле и самостоятельно изготовить глиняную игрушку. Детская библиотека имени К.И. Чуковского подготовила для гостей праздника встречу с донским литератором м Н.Ф. Коноваленко и автором сборника «Голос сердца» Л.М. Кузнецовой. А в финале книжным «сладкоежкам» предложили отведать торт-буккроссинг! Всеми площадками литературного праздника «Город, который нам дорог» было охвачено более 500 посетителей сквера. Партнерами мероприятия выступили ООО «Издательство «ЭКМО», книжные магазины ОАО «Ростов Книга», Ростовский областной общественный фонд содействия развитию культуры чтения и пропаганды книги.

Развитию интереса к истории, достопримечательностям, культурным объектам главного города Дона способствовала онлайн-викторина «Ростов», размещенная в общем доступе на сайте ЦБС (<http://games.donlib.ru/?id=2>).

В 2017 году БиЦ им. И. С. Тургенева продолжал деятельность по локальному проекту «Золотые купола Ростова», в рамках которого созданы виртуальные паломнические маршруты по районам города. Также библиотека начала работу по формированию электронной папки «История станицы Александровская». Этот материал размещён на сайте БиЦ имени И.С. Тургенева в рубрике «Краеведение» (<https://yadi.sk/d/88OdyETB3QJF9K>).

Примером плодотворного сотрудничества с организациями, занимающимися вопросами регионоведения, можно считать работу КБиЦ им. М. А. Шолохова с обществом «Донской сокол». В 2017 году данная общественная организация участвовала в мероприятиях библиотеки, в том числе в заседании круглого стола «Истоки революции на Дону». В 2017 году БиЦ им. Н.А. Островского продолжал работать с краеведом-любителем, почетным читателем библиотеки Е. П. Игнатовой. На одном из заседаний библиотечного клуба «Собеседник» Елена Петровна представила эксклюзивную информацию о знаменитой династии ростовских архитекторов Эберги, о построенных ими зданиях, во многом определивших современный облик города.

Важно, что в постижении истории Ростова-на-Дону и Донского края принимает участие и молодое поколение. Так, креативность и заинтересованное отношение к истории родного города продемонстрировали юные читатели библиотеки им. Н.М. Карамзина, где состоялся конкурс «Ростов-на-Дону – город воинской славы», посвященный 74 годовщине освобождения города от немецко-фашистских захватчиков. Ребята представили рисунки, отражающие столицу Дону в отсвете трагических событий военного лихолетья и в заре торжества победы. Электронная презентация «Юрий Гагарин – памятные места на Дону», явившаяся итогом серьезной поисковой работы ученика 9 класса СОШ №112 Кочиева Андрея, стала кульминационным моментом библиотечного бульвара «Этот день двенадцатый апреля...», организованного БиЦ им. Ю.А. Гагарина к 56-й годовщине полета человека в космос.

Ростовские библиотеки являются благодатной средой для позиционирования читательского творчества.

Так, в библиотеках проходят выставки картин художников. Например, в КБиЦ им. М. А. Шолохова были организованы персональная выставка натюрмортов и пейзажей художника С. Данилова «В поисках совершенства» и выставка живописи «Многоцветный мир природы» ростовской художницы, члена Союза художников России, призёра выставок и конкурсов «Творцы XXI века», «Донская палитра», «Молодые художники Дона» Любови Быченко. В БиЦ имени М. В. Ломоносова представила свои работы новочеркасская художница Марина Боюшенко.

Продолжается работа по продвижению творчества юных читателей. В БиЦ им. М.В. Ломоносова состоялось открытие фотовыставки «Мой край донской», где были представлены работы сотрудников и учащихся «Центра детского и юношеского туризма и экскурсий (юных туристов) г. Ростова-на-Дону». Особой креативностью отличалась экспозиция творческих работ «Ростов – город воинской славы», где можно было увидеть такие выполненные руками старшеклассников школы № 39 и воспитанников городского Дворца творчества детей и молодежи экспонаты, как макеты мемориальных комплексов «Змиёвская балка» и «Вечный огонь», макет поля боя, семейный фотоколлаж участников Великой Отечественной войны и т.д.

12.5. Выпуск краеведческих изданий.

На базе Краеведческого каталога Ростовской области создаются библиографические списки, тематические библиографические пособия, биобиблиографические пособия, дайджесты.

Библиотекой им. Н. К. Крупской в рамках проекта «История Нового поселения г. Ростова-на-Дону» продолжен выпуск изданий из серии «Истории новопоселенцев». Вышли историко-краеведческий очерк «Как мы жили: Воспоминания о военных и послевоенных годах новопоселенки Эльвиры Николаевны К., 1939 года рождения» и историко-информационное библиографическое пособие «Новое поселение: Прогулка по Скобелевской», посвященное истории улицы Красноармейской.

В рамках локального проекта, посвящённого 80-летию Ростовской области «Моя Донщина – дочь моей России» библиотекой им. М. Ю. Лермонтова подготовлены рекомендательные списки «Степаненко Любовь Григорьевна. Невыдуманные истории о природе», «Сказки Тихого Дона

П. В. Лебеденко».

БИЦ им. М. В. Ломоносова к Году экологии издал дайджесты «Заповедная Донщина» (о заповедниках Ростовской области); «Сохраним природу Дона вместе!» (о мероприятиях, проводимых в Ростовской области в Год экологии).

Отделом абонементов Центральной библиотеки им. М. Горького изданы библиографические пособия к юбилеям донских писателей: «Григорий Кац»; «Павел Шестаков»; «Анатолий Корольченко»; «Шолохов Г. Л. «Мне грезилась донская гроза...» Воспоминания о Георгии Филипповиче Шолохове-Синявском»; «Виталий Сёмин»; «Алексей Береговой»; «Николай Скрябин»; «Павел Максимов».

В рамках проекта «Читая Горького сегодня» отделом читального зала Центральной библиотеки им. М. Горького выпущено информационно-библиографическое пособие «Максим Горький на подмостках Ростовской сцены».

В течение года детскими библиотеками подготовлены и изданы краеведческие пособия малых форм:

- рекомендательные списки «Редкие и исчезающие растения Ростовской области», «Ростовская область 80 лет созидания», «Народов Дона дружная семья!», «Люби и знай свой край родной», «В краю родном нам мило все...», «История Ростова-на-Дону сквозь призму художественного произведения», «Ростов-на-Дону – город воинской славы», «Юные герои из Ростова-на-Дону», «Край Донской – земли огромной долька»;

- закладки «Сказки Тихого Дона», «Природа Дона», «Воспитание детей», «Донская кухня», «Донские атаманы», «Казачьи игры», «Обычаи казаков», «Одежда казаков», «Писатели Дона», «Символы казаков»;

- информационные буклеты «Невыдуманные истории о природе Л.Г. Степаненко», «Пожарные Дона в годы Великой Отечественной войны», «Певец земли Донской»;

- дайджест «Люблю тебя, мой край родной».

12.6. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов, в т.ч. создание виртуальных выставок и музеев.

В 2017 году осуществлялась работа по продвижению регионоведческой информации в виртуальном пространстве.

Так, КБИБ им. М. А. Шолохова в рамках проекта «Библиотека автографов» продолжил деятельность по оцифровке книг донских авторов: на сайте Ростовской ЦБС была размещена книга с автографом краеведа Л. Ф. Волошиновой, а также книги с автографами и биографической справки о писательнице К. Баштовой, поэтессе И. Сазоновой.

В рамках видеопроекта «Перспектива читающих людей» библиотека им. А. И. Солженицына разместила на своем видеохостинге <https://www.youtube.com/channel/UCHAZ2KdFdFfGjARZFCrCbXg/videos> эксклюзивный контент: видео-ролики с участием читателей. Наиболее заметными материалами этого рода в 2017 году стали видеосъемка произведений классиков донской поэзии В. Жака, А. Калинина, А. Софронова, а также видеоролик «Утенок» из цикла «Крохотки» А.И. Солженицына.

В контексте проекта по истории района г. Ростова-на-Дону библиотека им. Н. К. Крупской регулярно размещает собственный исследовательский материал на странице ВКонтакте (<https://vk.com/nahalovka61>). Эксклюзивный краеведческий контент публикует библиотека им. Н. К. Крупской также в созданном ею блоге «Библиотека на Новом поселении» (<https://sites.google.com/site/biblposelen/>).

Новый исследовательский материал по проекту КБИБ им. М. А. Шолохова «История станицы Нижне Гниловской» был посвящен истории храма станицы Гниловской во имя Преподобного Серафима Саровского. Размещена данная информация на странице ВКонтакте (<http://vk.com/club54397295>).

В рамках созданного библиотекой им. М. Ю. Лермонтова «Виртуального музея М. Ю. Лермонтова» (<https://vk.com/libreri>) в отчетном году продолжалась размещаться не только информация, касающаяся титульного имени, но и материал по истории библиотеки, в том числе уникальный контент, посвященный первому заведующему библиотекой, известному

ростовскому библиофилу, И. П. Кислякову (например, 15 отсканированных статей из старых изданий периодики о просветительской деятельности Ивана Петровича).

С 2015 года в рамках проекта «Земля Донская – край родной» ведется активная целенаправленная исследовательская работа по сбору и изучению материалов касательно жизни и деятельности донских писателей (П.В. Лебеденко П.Г. Амадуни, В.К. Жак).

Чтобы все накопленные за годы работы материалы (презентации, отзывы на книги, рисунки) не копились бессистемно на компьютерах или в тематических папках на стеллажах в библиотеках, было решено создать единую базу, некий ресурс, который позволит наглядно презентовать работу по популяризации имен донских писателей.

На сегодняшний день во всех виртуальных музеях представлена различная информация о писателях: библиографические факты, ссылки на полные тексты произведений в сети интернет, публикации о жизни и деятельности авторов, электронные презентации.

12.7. Создание в муниципальных библиотеках историко - краеведческих мини-музеев, краеведческих и этнографических комнат и уголков и т.п.

В отчетном году продолжилась работа по созданию краеведческих мини-музеев и уголков.

Так, в библиотеке им. Н. М. Карамзина в рамках программы «Наше наследие» и к открытию после капитального ремонта была создана музейная экспозиция «Свидетели времени», которая представляет собой коллекцию предметов быта 50-60г.г. прошлого века. Концепция данной выставки такова: через создание фрагмента предметного мира сформировать представление о быте и психологии ростовчанина середины прошлого века. Среди экспонатов экспозиции, кропотливо собираемых и бережно хранимых читателями и сотрудниками библиотеки, можно увидеть такие редкости, как фарфоровые слоники, губная гармошка, портсигар, опасная бритва, монеты и купюры разных лет и др.

В библиотеке им. А.В. Калинина в 2017 году произошла реконструкция титульного уголка «Писатель совести и чести». Были обновлены фото и архивные материалы, структурирована композиция выставки. Особо ценными экспонатами Уголка писателя являются фамильная икона Богородицы (дар дочери писателя), фотопортрет А. Калинина (автор – ростовский фотохудожник В. А. Чаусов), издания с автографами классика донской литературы (например, книга «Цыган»). Выставка в отчетном году была дополнена экспонатами: портретом писателя, чеканкой с изображением донских лошадей, подсолнухами и др. Претерпел изменения в библиотеке им. А. В. Калинина и краеведческий уголок «Мой край Донской – земля казачья». На экспозиции появились новые экспонаты: старинная прялка, тульский самовар 1882 года изготовления, рубель для глажки белья, деревянный пест, прихват для посуды, рубанок для плотницких работ, ложки, старинная керосиновая лампа.

В рамках проекта «История станицы Нижне-Гниловской» в КБИЦ им. М. А. Шолохова существует «Уголок казачьего быта», экспонаты которого были подарены библиотеке читателями, жителями микрорайона. Например, в 2017 году экспозиция пополнилась фотоальбомом начала прошлого века, старинным утюгом на углях.

Настоящим креативом библиотеки им. А.И. Солженицына является созданный в отчетном году Уголок «Казачий курень». На этой красочной экспозиции можно увидеть подлинные старинные предметы: прялку, утюжок, самовар, котелок. Колорит казачьего «база» создают сделанные руками библиотекарей и читателей макеты плетня, подсолнухов, летней печки, домика. Оказался востребованным среди читателей информационный краеведческий стенд «Жили-были на Дону» в БИЦ им. И. С. Тургенева. На этом стенде регулярно размещается актуальный материал об истории Донского края, информация о людях, прославивших Дон, интересные факты из жизни Ростова-на-Дону в прошлом и настоящем.

Значимой частью экспозиции «Писатель пламенной души», созданной БИЦ им. Н. А. Островского к 100-летию библиотеки, стал раздел «Николай Островский и Дон», в котором представлена информация о Доне революционном, донских литераторах, современниках автора «Как закалялась сталь» (все это отразилось в подготовленном библиотекой буклете «Революция и Гражданская война на Дону»).

Составить представление о двадцатилетней деятельности знаменитого литературно-музыкального объединения «Окраина» можно, изучив содержание одноименного мемориального уголка в БИЦ им. Н. Г. Чернышевского. На застекленных полках расположен богатейший материал о жизни одного из самых знаменитых клубов Дона: Устав, Программа, Гимн объединения, авторские сборники членов клуба, книги гостей клуба с автографами, все 23 выпуска знаменитого альманаха «Окраина», неисчислимое множество грамот за участие в литературных конкурсах разных уровней, а также творческие работы «окраинцев», красноречиво свидетельствующие о том, что одаренные люди талантливы во всем (статуэтка из пластилина «Аксинья и Григорий», выполненный из тесто-пластика «Сборник «Окраина», рукотворная чернильница с пером и т. д.).

12.8. Краткие выводы по разделу. Перспективные направления развития краеведческой деятельности в регионе.

В 2017 году краеведение традиционно оставалось приоритетным направлением деятельности ростовских библиотек, базой, на основе которой строится вся краеведческая деятельность, является фонд регионоведческих документов, который необходимо постоянно пополнять. Создание и развитие краеведческих электронных информационных ресурсов – основная составляющая краеведческой деятельности и основа информационных продуктов.

Актуальными в информационно-просветительской практике библиотек в отчетном году стали исторический, экологический, литературный аспекты изучения Донского края. Особое место заняли темы, посвященные Ростову-на-Дону.

Все большее значение в рамках регионоведения приобретает проектная деятельность. Так, исследовательская практика библиотеки им. Н. К. Крупской (проект «История Нового поселения г. Ростова-на-Дону»), КБИЦ им. М. А. Шолохова (проект «История станицы Нижне-Гниловской») показывает, насколько большой культурологической ценностью обладают информационные открытия относительно истории городских районов. Перспективен и стартовавший в библиотеке им. М.Ю. Лермонтова проект «Моя Донщина – дочь моей России», направленный на развитие читательского интереса к образцам ростовской поэзии. Немалый вклад в паломнический туризм города принадлежит БИЦ им. И. С. Тургенева, продолжившего деятельность по локальному проекту «Золотые купола Ростова», в рамках которого созданы виртуальные паломнические маршруты по районам Ростова-на-Дону.

Формированию у горожан представления о библиотеках как части социокультурного ландшафта Ростова-на-Дону и области способствуют уличные и парковые акции. Наиболее показательный пример – литературный праздник «Город, который нам дорог», организованный ко Дню города Ростовской ЦБС в Покровском сквере.

В рамках актуального для 2017 года тематического тандема – 80-летие Ростовской области и Год особо охраняемых природных территорий – прошел целый цикл мероприятий, направленных на формирование экологического просвещения читателей.

Продвижению регионоведческой информации способствует развитие страниц в социальных сетях. Так, наиболее интересный краеведческий контент в своих виртуальных представительствах формируют библиотеки им. Н. К. Крупской, им. М.Ю. Лермонтова, им. А. И. Солженицына, КБИЦ им. М. А. Шолохова.

Все большее распространение получает создание в библиотечном пространстве историко-краеведческих мини-музеев, уголков. В 2017 году такие экспозиции появились в библиотеках им. А. И. Солженицына, Н. М. Карамзина.

Содержание краеведческой деятельности 2018 года определяют две значимые даты: 110-летие знаменитого писателя-земляка В.А. Закруткина и 100-летие Нобелевского лауреата, литератора-публициста, прошедшего детство и юность в Ростове-на-Дону, А. И. Солженицына. В рамках этих знаменательных событий Ростовской ЦБС будет организован выездной семинар в станицу Кочетовскую, круглый стол «Его книги потрясли поколения».

13. Организация информационно-библиографического обслуживания.

13.1. Информационно-библиографическое обслуживание.

13.1.1 Основные направления информационно-библиографической деятельности.

Основными направлениями информационно-библиографической деятельности в отчетном году являлись:

- организация и совершенствование справочно-библиографического аппарата;
 - информационное и справочно-библиографическое обслуживание пользователей в соответствии с их потребностями;
 - эффективное использование электронных ресурсов в справочной и информационной деятельности;
 - повышение информационной культуры пользователей;
 - расширение информационных услуг на основе новых технологий.
- **Справочно - библиографический аппарат:** (Каталоги, картотеки, ЭК, собственные базы данных, справочно-правовые системы, ресурсы Интернет. Документы местного самоуправления: объемы, хронология, форма предоставления (электронная, бумажная, проч.)

Электронные каталоги ЦБС <http://cbs.donlib.ru/opacg/>:

- 1) Электронный каталог Ростовской ЦБС включает машиночитаемые библиографические записи книг библиотек Муниципального бюджетного учреждения культуры Ростовская-на-Дону городская централизованная библиотечная система. Электронный каталог ЦБС входит в Сводный каталог библиотек Ростовской области. Объем – 140502 записей.
- 2) Периодические издания Ростовской ЦБС – электронный каталог газет и журналов, выписываемых библиотеками Муниципального бюджетного учреждения культуры Ростовская-на-Дону городская централизованная библиотечная система с 2012 года, позволяющий определить местонахождение выпусков периодических изданий в фондах библиотек. Объем – 31020 записей.
- 3) Электронные ресурсы ЦБС – электронный каталог CD. Объем – 3560 записей.
- 4) Сводный каталог периодики библиотек России. Ростовской ЦБС как участнику двух проектов Ассоциации региональных библиотечных консорциумов - Межрегиональная аналитическая роспись статей и Электронная доставка документов доступен корпоративный портал Сводный каталог периодики библиотек России (СКПБР). Каталог позволяет найти держателя любого выпуска журнала из фондов более 200 библиотек России.
- 5) Межрегиональная аналитическая роспись статей (МАРС АРБИКОН). С 2009 года Центральная городская библиотека имени М. Горького является участником корпоративного проекта Межрегиональная аналитическая роспись статей (МАРС АРБИКОН). Аналитическая реферативная база данных журнальных статей МАРС объединяет 201 библиотеку различных систем и ведомств (региональные, муниципальные, библиотеки ВУЗов), которые общими усилиями создают сводную базу данных, содержащую полную аннотированную аналитическую роспись более 3 млн. статей из 2327 журналов. База МАРС полиуниверсальна. В ней отображена аналитика не только на научные статьи по всем отраслям знания, но и на статьи из журналов, которые с учетом читательского назначения представлены в общедоступных библиотеках. Это общественно-политические, публицистические, литературно-художественные, популярные, научно-практические журналы.
- 6) Каталог статей Ростовской ЦБС создается на базе МАРС. Хронологический охват с 2009 года. Объем - 265788 записей.
- 7) Каталог статей АРБИКОН МАРС - включает аналитические записи на статьи библиотек-участниц проекта МАРС. Хронологический охват с 2013 г. Объем – 1037523 записей.
- 8) Краеведческий каталог (КК РО). С 2007 года Центральная городская библиотека имени Горького участвует в проекте Краеведческий каталог (КК РО). В каталог вносятся аналитические записи на документы, рассматривающие различные стороны жизни города Ростова-на-Дону.

Полнотекстовые электронные ресурсы:

- 1) Национальная электронная библиотека (НЭБ). С 2016 года во всех муниципальных библиотеках города Ростова-на-Дону открыты виртуальные читальные залы Федеральной

государственной информационной системы «Национальная электронная библиотека» (НЭБ). Пользователям стали доступны фонды крупнейших библиотек России, в том числе и документы с ограничением доступа, защищенные авторским правом.

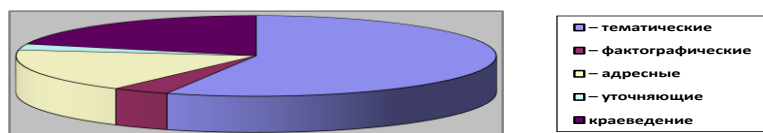
2) East View (полнотекстовые базы данных статей из периодических изданий). Ростовская ЦБС подписана на полнотекстовые электронные ресурсы – универсальные баз данных East View: издания по общественным и гуманитарным наукам (Библиотечно-информационный центр имени Герцена); издания по экономике и финансам (Читальный зал Центральной библиотеки имени Горького); издания по педагогике и образованию (Центральная городская детская библиотека, Абонемент Центральной библиотеки имени Горького); медицина и здравоохранение в России (Библиотечно-информационный центр имени Герцена).

3) Справочно-правовые системы. Информационно-правовые системы «Консультант+», «Консультант-Регион» установлены в Публичном центре правовой информации (ПЦПИ) им. Плеханова; в Центральной городской библиотеке (Отдел справочно-библиографической и информационной работы), Библиотечно-информационном центре (БИЦ) имени Герцена; Библиотечно-информационном центре имени Чехова; Библиотечно-информационном центре имени Ломоносова; Библиотечно-информационном центре имени Гагарина. Информационно – правовая система «Гарант» в Публичном центре правовой информации (ПЦПИ) им. Плеханова. Все ресурсы, создаваемые ЦБС доступны на сайте Централизованной библиотечной системы г. Ростова-на-Дону www.donlib.ru. Это каталоги, библиографические пособия и виртуальные выставки новых поступлений. Электронный каталог ЦБС, каталог Периодические издания Ростовской ЦБС, Каталог статей Ростовской ЦБС, каталог Электронные ресурсы (CD) ЦБС, Краеведческий каталог - общедоступны в режиме реального времени. Каталог статей аналитика МАРС, на документы других библиотек - участниц проекта МАРС, имеет локальный доступ в структурных подразделениях ЦБС.

- *Справочно - библиографическое обслуживание: пользователи, услуги, справки (тематика, анализ запросов, формы предоставления, используемые ресурсы)*

С 2006 на сайте Ростовской Централизованной библиотечной системы <http://donlib.ru/help.html> работает виртуальная справочная служба (ВСС) «Задать вопрос». Пользователь получает ответ на свой вопрос в виде: списка литературы, фактографической информации с указанием источника, полнотекстового материала, ссылки на электронные ресурсы сети Интернет. В 2017 служба выполнила 455 справок. К услугам ВСС пользователи обращаются как в учебных, так и в личных целях. Это просьбы подготовить списки литературы и ссылки на ресурсы Интернет по теме научной работы (реферата, курсовой), самообразование, повышение квалификации. Преимущественно, задавались вопросы гуманитарной и общественной направленности по литературоведению, истории, педагогике, экономике, искусству.

Как и в предыдущие годы преобладали тематические справки. В диаграмме представлено количественное распределение справок по типам.



Анализ отчетов библиотек ЦБС показал, что справочно-библиографическое обслуживание (СБО) пользователей строилось на основе подготовленных информационно-библиографических ресурсов с использованием современных информационных технологий. СБО в отчетный год –

это оперативное и качественное обслуживание пользователей библиотеки в режиме «запрос-ответ»; выполнение сложных письменных справок по разовым запросам читателей и организаций; регулярный анализ качества выполненных справок. Сложные справки: «Донские воины Великой Отечественной войны, чья жизнь была связана с Дагестаном»; «История типографий города Ростова-на-Дону»; «Изготовление мебели для инвалидов»; «Искусство трубадуров Средневековья»; «Сравнительный анализ экологичности традиционного и электронного видов чтения»; «Классические произведения в современной культуре».

- Справочно-библиографическое обслуживание в библиотеках, обслуживающих детей

Основные категории пользователей справочно-библиографического обслуживания в библиотеках, обслуживающих детей: подростки, молодежь, руководители детским чтением и прочие.

В течение года этим категориям пользователей предоставлялись справочно-библиографические услуги: выполнение тематических, уточняющих, адресных, фактографических справок, методических консультаций. Всего в библиотеках города, обслуживающих детей было выполнено 42414 справок.

Процентное соотношение справок по видам:

тематические – 25371 (60,1 %); адресные – 6846 (16,2 %); уточняющие – 5415 (13 %); фактографические – 3283 (7,7 %). Методические консультации – 1299 (3 %).

Большая часть справок была выполнена с помощью электронных ресурсов (электронные каталоги МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС и Донской государственной публичной библиотеки, разделы полнотекстовой базы данных ИстВью, ресурсы Интернет).

Примеры сложных справок: «Командиры первого освобождения города Ростова-на-Дону». «Влияние физкультуры на повышение устойчивости организма к стрессам»; «Кто из известных писателей прежде работал в нашем городе?»; «Кто присутствовал на дуэли у Лермонтова?»; «Почему в Финляндии запрещены выступления слонов, крокодилов, носорогов, зебр, страусов и обезьян?»; «Беды средневековых городов».

- Информационно - библиографическое обслуживание: качественный состав пользователей, коллективное и индивидуальное информирование, тематика запросов, формы предоставления.

Коллектив	Тема
Российский университет правосудия	Антикоррупционное законодательство
МБОУ «Школа № 39»	Организация работы руководителя школы
Приход храма Святого благоверного Великого Князя Димитрия Донского	Организация православных праздников для детей
Колледж РГУП	Пенсионное обеспечение
ГБОУ РО Автотранспортный колледж	Обслуживание и ремонт легкового транспорта
ГБОУ СПО РО ДонТКиБ	Технология пищевого производства
МБОУ ДОД ЦДЮ Тур	Краеведческий туризм
Семейный Центр «Гармония»	Раннее развитие ребёнка

	Семейное чтение с детьми дошкольного возраста
МБУ Советского района города Ростова-на-Дону «Центр психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи»	Профилактика жестокого отношения с детьми. Работа с детьми с ограниченными возможностями
ГБОУ НПО № 20	Техническая эксплуатация и обслуживание строительных машин
Педагогический коллектив МОУ СОШ № 70	Изменения в образовательном процессе: начальная школа
«Ростовский институт повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования» (ГБОУ ДПО РО РИПК и ППРО).	Методика преподавания русского языка-Новые образовательные технологии

- Информационно - библиографическое обслуживание в библиотеках, обслуживающих детей

Индивидуальное информирование: количество абонентов – 203 чел., количество тем – 220.

Информационно-библиографическими услугами в течение года пользовались руководители детским чтением (педагоги, воспитатели, родители) и учащиеся специальных и высших учебных заведений.

Тематика запросов варьировалась – от чтения по интересам и организации полезного досуга, до профессиональных интересов (подготовка к урокам, работа завучей общеобразовательных учебных заведений и т.д.).

Темы индивидуального информирования: Разработки уроков литературы; Казачьи песни; История Донского казачества; История Китая; Донская культура; Изготовление кукол; Современные автомобили; Спорт. Классическая борьба; История России (конец XIX начало XX века); Произведения современных детских писателей; Мир музыки. Великие композиторы; Обучающая и развивающая литература для дошкольного возраста.

Формы предоставления информации: устные беседы при посещении библиотеки, обзоры, библиографические списки, в т. ч. по электронной почте.

- Формирование информационной культуры и культуры чтения: БУ библиотечные уроки, Дни информации, экскурсии, консультации, обучающие мероприятия, библиографические пособия, издания.

Задачами библиотечно-библиографических уроков, проведенных в структурных подразделениях ЦБС в 2017 году, были: дать представление о современных информационных технологиях предоставления и поиска информации; научить учащихся самостоятельно производить поиск нужной им информации в различных источниках (печатных и электронных); развивать у учащихся навыки самостоятельной работы с научной, учебной, художественной и справочной литературой.

В БиЦ им. А.И. Герцена было проведено 8 библиотечных уроков по поиску информации в библиотеке, работе с электронными каталогами, основам культуры чтения: «На все случаи жизни», «Библиотека, не выходя из дома», «Большой читательский карман», «В твоём кармане целый мир». Пользователи узнали о возможности доступа к произведениям классической литературы в электронном виде при помощи использования QR-кода, о том, где найти программы для распознавания QR-кодов и как с ними работать. Научились пользоваться базами

данных художественных произведений и получили доступ к Литрес. Собранные были ознакомлены с ресурсами и возможностями Национальной электронной библиотеки.

Отделом абонента Центральной библиотеки имени М. Горького для повышения информационной культуры преподавателей и ознакомления с информационными ресурсами библиотеки был проведен День информации «Информационное обеспечение образовательного процесса» для участников Августовской педагогической конференции Железнодорожного района. Для учителей были подготовлены открытые просмотры литературы: книги по воспитанию, методические пособия для учителей-предметников, сборники сценариев для проведения школьных мероприятий, профессиональные периодические издания. Особое внимание было уделено рекламе информационных услуг, которые сегодня библиотека может предоставить пользователям виртуально. Участники конференции были ознакомлены с информационными ресурсами сайта ЦБС, полнотекстовой базой журналов России по просвещению и воспитанию. Преподаватели получили приглашение стать абонентами индивидуального и коллективного информирования. Большой интерес у педагогов вызвал проект «Библиотека в кармане», предназначенный для преподавателей литературы и школьников, как помощь в учебном процессе по изучению произведений, включенных в школьную программу. На конференции также были представлены рекомендательные списки литературы: «Пишем выпускное итоговое сочинение», «Организация воспитательного процесса в школе», «Экологическое воспитание и образование в школе», «Семья нетипичного ребенка: для родителей детей с ограниченными возможностями», «В помощь начинающему учителю» и буклеты «Информационные ресурсы в помощь образованию», «Педагогические журналы абонента».

В Библиотеке имени Н. К. Крупской проведен День информации «Возраст мудрости, тепла и доброты» посвящен Дню пожилого человека. Присутствовало 30 человек. Цель: предоставить пожилым людям возможность для общения, получения интересной информации, знакомства с новой литературой. В ходе мероприятия читателям была представлена книжная выставка «Жизнь начинается, когда тебе за...», проведен обзор документов, представленных на ней. Интерес у посетителей вызвал обзор «Литературная аптека». Обзоры художественной литературы и книг по здоровому образу жизни познакомили читателей с новинками, поступившими в библиотеку. Пользователям пожилого возраста также была представлена электронная презентация «Если молоды душой», обзор сайтов для пожилых «Пенсионер.ру».

В Библиотеке имени И.С. Тургенева совместно с Профессионально-техническим училищем № 13 провели День специалиста «Сварщик – необходимая профессия» (День сварщика -26 мая). В библиотеке была оформлена книжная выставка «Я бы в сварщика пошёл...». В течение дня демонстрировалась электронная презентация «Профессия сварщик», из которой учащиеся узнали историю развития сварочного дела и изобретения великих сварщиков. Для учащихся выступил мастер производственного обучения по профессии сварщик. Был подготовлен рекомендательный список «Не проста сварка тонкого листа», буклет «Лучше в мире спору нет, сварщика профессия».

- Формирование информационной культуры и культуры чтения в библиотеках, обслуживающих детей

В 2017 году в муниципальных библиотеках города, обслуживающих детей, проводились библиотечные уроки для читателей в возрасте от 6-7 до 14 лет. Расширился круг тем: кроме экскурсий, знакомства с библиотеками и книгой, правилами работы с печатными документами, детей знакомили с творчеством художников-иллюстраторов, проектом «Библиотека в кармане», проводили уроки безопасной работы в сети Интернет. Всего в отчетном году проведено 139 библиотечных уроков различной тематики, в которых приняли участие более 3000 юных читателей.

В течение года было проведено 43 Дня информации. Темы: Освобождение г. Ростова-на-Дону от немецко-фашистских захватчиков, Всемирный день авиации и космонавтики, Международный день детской книги, День матери, День народного единства, День города, День детских изобретений, День Земли, День солидарности в борьбе с терроризмом, День здоровья, Год экологии, День словарей и энциклопедий. В Днях информации приняли участие 2586

человек. В рамках Дней информации проведено 18 экскурсий, 524 консультации, представлено 1244 экземпляра литературы, книговыдача составила 980 экземпляров. Пользователей консультировали о библиотечных услугах, рассказывали, как пользоваться электронными каталогами, как найти информацию на сайте МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС, чем может быть полезен проект «Библиотека в кармане» и как получить к нему доступ. Информация о новых поступлениях размещалась в группах библиотек-филиалов в соц. сетях «ВКонтакте», «Одноклассники». К дням информации были подготовлены бюллетени новых поступлений, рекомендательные списки, информационные буклеты и памятки.

- Деятельность Публичных центров правовой и социально значимой информации.

Справочно-правовые системы «Консультант Плюс» установлены в БИЦ им. Гагарина, БИЦ им. Герцена, БИЦ им. Ломоносова, БИЦ им. Чехова, Отделе справочно-библиографической и информационной работы ЦБ им. Горького, в Публичном центре правовой информации (ПЦПИ) им. Плеханова кроме этого активно используются СПС «Гарант».

В течение года выполнялись справки правового характера, удовлетворялись запросы пользователей практически по всем разделам права. Выполнено 4092 справки, доминировали тематические и фактографические запросы. Из справочно-правовых систем Консультант+ и Гарант выдано/просмотрено 18595 документов.

Контингент пользователей ПЦПИ им. Плеханова разнообразен по социальному, образовательному и профессиональному статусу.

Ранее основную группу читателей составляли студенты юридических вузов и средних специальных заведений. В отчетном году ПЦПИ им. Плеханова чаще посещают юристы-специалисты (юристы организаций, адвокаты, работники правоохранительных и судебных органов). Следует отметить, что те пользователи, которые записались в библиотеку, будучи студентами, продолжают посещать ее в статусе дипломированных специалистов. Центр для этой категории пользователей – не единственный источник правовой информации. В настоящее время во всех структурах власти и управления, на предприятиях и в организациях установлены справочно-правовые системы «Консультант», «Гарант» и др., имеется свободный доступ к правовым ресурсам в Интернет. ПЦПИ им. Плеханова в данной ситуации стремится быть конкурентоспособным, постоянно занимается обновлением информационных ресурсов: пополняет их печатными и электронными источниками для удовлетворения информационных запросов различных категорий пользователей.

За годы работы в правовой специализации сложился контингент постоянно пользующихся библиотекой студентов – будущих юристов. Они регулярно обращаются в библиотеку для подготовки к семинарским занятиям, осуществляют отбор документов для написания рефератов, курсовых и дипломных работ.

Информационные запросы студентов юридических специальностей стали узкоспециальными. Их интересуют: законодательная база и комментарии к ней, справочная литература, подборки книг и периодики по определенной теме (для докладов, курсовых и дипломных работ).

В ПЦПИ им. Плеханова продолжался мониторинг чтения юристов-специалистов и студентов юридических специальностей вузов. Эти категории пользователей постоянно интервьюируются на предмет уточнения актуальных направлений развития права. Такие сведения необходимы библиотеке для осуществления оперативного по времени и актуального по содержанию комплектования фонда новыми традиционными и электронными источниками информации.

В отчетном году увеличилось число пользователей - предпринимателей.

В ПЦПИ им. Плеханова сложился стабильный контингент граждан, которые часто обращаются в библиотеку за документами по самым различным правовым проблемам, возникающим в их жизни. Данная категория читателей с помощью сотрудников ПЦПИ освоила основы компьютерной грамотности в рамках пользования библиотечными ресурсами и умеет самостоятельно работать в СПС «Консультант+» и «Гарант». ПЦПИ занимался повышением правовой культуры социально незащищенных категорий читателей – пенсионеров, инвалидов,

ветеранов войны и труда, малообеспеченных граждан, безработных. Им оказывалась помощь в поиске информации, велось обучение навыкам просмотра электронного документа в «Консультант+». Для этих пользователей комфортность обслуживания заключалась в предоставлении доступной для их восприятия информации.

Сотрудники ПЦПИ им. Плеханова стремятся сделать обслуживание всех категорий пользователей оперативным, грамотным и полностью удовлетворяющим их информационные потребности.

В Публичном центре правовой информации активно используются справочно-правовые системы «Консультант+» и «Гарант». Они представлены разными блоками документов и взаимно дополняют друг друга.

В Публичном центре правовой информации ко Дню местного самоуправления был проведен День информации «Местное самоуправление – стержень государства». Были рассмотрены актуальные вопросы развития местного самоуправления в г. Ростове-на-Дону. В течение дня вниманию присутствующих был представлен широкий спектр информации: исторический экскурс «Местное самоуправление на Дону: исторические традиции и особенности развития» (от истории казачьего самоуправления до наших дней); беседы «Органы местного самоуправления в Ростовской области», «Местное самоуправление города Ростова-на-Дону»; открытый просмотр литературы «Гражданин и местная власть», у которого в течение дня проводились обзоры литературы; час гражданской культуры «Сильный муниципалитет – сильная Россия» (в ЦСОН Ленинского района); информационные буклеты «Правовое положение и полномочия Губернатора Ростовской области», «Ростовская-на-Дону городская Дума: полномочия и порядок организации работы», «Из истории Ростовской-на-Дону городской Думы»; виртуальная экскурсия «Местная власть: день за днем» по официальному portalу городской Думы и Администрации города; презентация информационного досье «Открытая власть – активные граждане», в котором собраны интересные и актуальные материалы о местных органах власти и управления, характеризующие современное развитие г. Ростова-на-Дону и Ленинского района; информационные буклеты серии «Светлые головы нашего города», посвященных деятельности ростовских градоначальников (А. М. Байков, В. Ф. Зеелер, И. С. Леванидов и др.) и рассказывающих о вкладе этих людей в строительство нашего родного города. Демонстрировались электронные презентации «Самоуправление: основные понятия», «Развитие молодежного самоуправления в городе Ростове-на-Дону».

13.2. Деятельность Библиотечно-информационных центров (заполнить сводную таблицу).

(См. Приложение ТАБЛИЦА №5 «Показатели деятельности библиотечно-информационного центра»).

13.3. Анализ деятельности, тенденции в обслуживании, предложения

Информационно-библиографическое обслуживание является важнейшей и неотъемлемой частью библиотечного обслуживания в ЦБС города Ростова-на-Дону. Общие тенденции развития информационно-библиографического обслуживания обусловлены коренными изменениями внешней информационной среды.

Определение новых подходов к организации информационно-библиографического обслуживания в 2017 году не возможно без учета следующих составляющих:

- повышение оперативности обслуживания за счет преимуществ автоматизированного поиска;
- расширение временных рамок обслуживания до 24-часового доступа к электронным ресурсам в режиме удаленного доступа;
- усиление обучающей функции в общей структуре справочно-библиографического обслуживания, что связано с необходимостью ознакомления пользователей со спецификой и поисковыми возможностями электронных каталогов и баз данных, использования различных методов поиска в режиме удаленного доступа.

Одним из показателей эффективности информационно-библиографического обслуживания в ЦБС стало увеличение числа библиографических консультаций и сокращение числа простейших справок, выполняемых для читателей.

13.4 . Статистика:

Количество	2016	2017	Динамика
Абонентов группового информирования	207	191	-16
Абонентов индивидуального информирования	730	699	-31
Абонентов информирования по краеведению	87	64	-23
Дней специалиста	21	13	-8
Дней информации	182	157	-25
Библиотечно-библиографических уроков	453	426	-25
Обзоров литературы	986	1104	+118
Всего справок, в том числе:	13126	13608	+4824
	5	9	
– тематических	81723	84701	+2978
– адресных	26549	29034	+2485
– фактографических	10276	9642	-634
– уточняющих	12717	12712	-5
Методические консультации	16060	17815	+1745

(См. Приложение ТАБЛИЦА «Учет справочно-библиографической и информационной деятельности за 2017 г. МБУК ЦБС г. Ростов-на-Дону»).

13.4.1 Библиографические пособия (количество, наименование, тираж)

В библиотеках для взрослого населения издано 620 библиографических пособий. Тираж 10-15 экземпляров.

Библиографические пособия Библиотечно-информационный центр имени Н. Г. Чернышевского:

Литературно-музыкальный альманах - Сборник «Окраина» № 19 – 300 экз.

Литературно-музыкальный альманах - Сборник «Окраина» № 20 – 300 экз.

Рекомендательные списки литературы: «Без срока давности» 14 февраля 1943 года - 74 года со Дня освобождения Ростова-на-Дону от немецко-фашистских захватчиков; « У нас Земля одна!» 22 апреля - Всемирный день Земли; «Семьей дорожить — счастливым быть». 15 мая – Международный день семьи; «Береги природу». 5 июня – Всемирный день охраны окружающей среды. День эколога; «Творчество В.П. Аксенова» 20 августа - 85 лет со дня рождения русского писателя; «Литературный путь М.И. Цветаевой» 8 октября - 125 лет со дня рождения; «Когда не думаешь, многое становится ясно» 22 ноября - 55 лет со дня рождения русского писателя В.О. Пелевина; «Мы за здоровый образ жизни» Профилактика алкоголизма, наркомании и курения.

Библиотека имени Н.А. Некрасова. Виртуальные библиографические пособия:

«Читаем о Москве» <http://donlib-17.blogspot.ru/2017/09/870.html>; Они и ад сумели превозмочь (к Дню Победы) http://donlib-17.blogspot.ru/2017/05/blog-post_4.html; Книги и птицы http://donlib-17.blogspot.ru/2017/05/blog-post_4.html

17.blogspot.ru/2017/04/blog-post_1.html; Про Женское высоким стилем <http://donlib-17.blogspot.ru/2017/03/8.html>.

Библиотека имени М.В. Ломоносова. Аннотированные библиографические списки: «Город мастеров»; «Рождественские сказки и истории»; «В путешествие с героями книг»; «Елена Вернер: родом с Байкала»; «Мария Воронова: настоящий писатель среди современных врачей»; «И будет славить Русь родная Святых апостолов славян»; «Русские писатели об экологии»; «Что читать о революции 1917 года»; «Тема спорта в художественной литературе». Рекомендательный библиографический список «Знакомимся с правильным здоровым питанием». Дайджесты: «Заповедная Донщина»; «Пожарно-прикладной спорт»; «Шахматы в жизни выдающихся людей»; «Сохраним природу Дона вместе!».

Абонемент Центральной городской библиотеки имени М. Горького. Рекомендательные списки литературы: «Природа на страницах литературной классики»; «Золотой фонд мировой литературы». Дайджест «Экологические профессии XXI века». Информационно-библиографические пособия: «Стихи и притчи о природе»; «Максим Горький о русских революциях».

Библиографические пособия библиотек, обслуживающих детей

В 2017 году библиотеками МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС, обслуживающими детей было подготовлено 164 библиографических издания малых форм:

Рекомендательные списки – 72; Информационные буклеты, памятки – 50; Закладки – 33; Бюллетени новых поступлений – 4; Библиографические обзоры – 2. А также: Календари знаменательных дат – 2; Дайджесты – 1

Рекомендательные и библиографические списки создавались по различным темам: краеведение, исторические даты и события, подборки книг для совместного чтения родителям и детям, прикладное творчество и рукоделие и др.

Особое место в 2017 году было уделено изданиям экологической направленности. Для пользователей детских библиотек было подготовлено более 80 наименований пособий малых форм (информационные буклеты, памятки, закладки). Оформлены рекомендательные списки «Ребятам о зверятах», «Земля нуждается в защите!», «Сохраним земную красоту!», «Экология – для любознательных», «Редкие и исчезающие растения Ростовской области», «Я дружу с букашкой, птичкой и ромашкой», «В судьбе планеты – твоя судьба», «Друзья природы», «Ступеньки в мир экологии», «Будь другом природе, маленький человек» 6+, «Мир птиц».

Тематическое деление изданий:

Большая часть пособий – 28 %, посвящена детской художественной литературе (информация о новинках, классике, книгах конкретных писателей).

На втором месте – издания о природе, животных, а также связанные с темой Года – Год экологии (21 %).

17 % занимают издания краеведческой тематики: о Ростове и Ростовской области, донской природе, истории, а также о писателях-земляках.

10 % отведено изданиям исторического содержания, в том числе спискам, буклетам, памяткам по истории и литературе о Великой Отечественной войне, истории России и зарубежных стран.

5 % занимают издания с литературой педагогического содержания.

Таким образом, основными темами библиографических пособий малых форм в библиотеках города, обслуживающих детей, в 2017 году стали: художественная литература, Год экологии, краеведение.

13.4.2 Основные тенденции в обслуживании коллективных и индивидуальных абонентов информирования (категории, тематика, формы предоставления информации).

Среди абонентов коллективного информирования преобладают коллективы педагогов образовательных учреждений. Основные темы информирования в помощь преподавания

предметов, актуальные вопросы организации и управления образовательного учреждения, дошкольному воспитанию, по проблемам дополнительного образования.

Индивидуальное информирование осуществлялось для служащих, пенсионеров, учащихся.

Систематическое обеспечение информацией осуществляется в соответствии с постоянно действующими запросами, в основном это запросы, связанные с эффективным выполнением служебных обязанностей, организация малого бизнеса и помощь в социальной жизни: воспитание детей, хобби.

Информирование абонентов осуществляется на адреса электронной почты.

В последние годы наметилась тенденция, когда абоненты информирования являются основными заказчиками услуг ЭДД.

14. Основные итоги года

(обозначить нерешенные проблемы и задачи на будущий год).

Работа библиотек в 2018 году будет направлена на выполнение муниципального задания. Продолжится информационно-просветительская деятельность по актуальным тематическим направлениям 2018 года.

Приоритетным аспектом в обслуживании пользователей муниципальных библиотек Ростова-на-Дону в 2018 году станет деятельность в соответствии с Указом Президента России «О проведении в РФ Года добровольца (волонтера)» и в соответствии с Проектом Федерального закона «О внесении изменения в Федеральный закон от 07.06.2013 N 108-ФЗ «О подготовке и проведении в Российской Федерации чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года, Кубка конфедераций FIFA 2017 года и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации». В связи с этим разработан комплекс культурно-просветительских и информационных мероприятий. Так, во время проведения игр чемпионата по футболу планируется работа муниципальных библиотек на трех городских площадках — набережной реки Дон, парке им. М. Горького, Покровском сквере.

Согласно Указу Президента РФ «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства» от 29.05.2017 № 240 работа детских библиотек будет направлена на популяризацию и сохранение семейных ценностей, развитие творческих способностей, работу с особыми детьми, информационную безопасность, воспитание позитивного мировоззрения, культуры здоровья и навыков безопасного образа жизни.

По-прежнему важным направлением работы ростовских библиотек по развитию у читателей устойчивого интереса к чтению является деятельность по сохранению литературного и культурного наследия. Будет продолжена организация городских литературных праздников с возложением цветов у памятников А. С. Пушкину, М. Ю. Лермонтову, А. П. Чехову, М. А. Шолохову, мемориальных бюстов А. В. Калинина, В.А. Закруткина.

Содержание краеведческой деятельности 2018 года определяют две значимые даты: 110-летие знаменитого писателя-земляка В.А. Закруткина и 100-летие Нобелевского лауреата, литератора-публициста, прошедшего детство и юность в Ростове-на-Дону А. И. Солженицына. В рамках этих знаменательных событий Ростовской ЦБС будет организован выездной семинар в станицу Кочетовскую и круглый стол «Его книги потрясли поколения».

Ростовскими библиотеками будет продолжена реализация 25 долгосрочных программ и локальных проектов.

Предполагается дальнейшая актуализация клубного пространства. В 2018 году продолжится работа 77 библиотечных объединений по различным тематическим направлениям.

В рамках дальнейшего развития информационных технологий продолжится обучение библиотечных кадров внедрению доступа к электронным библиотекам (в том числе к «Литрес», «НЭБ» и «НЭДБ»).

Значимым аспектом деятельности Ростовской ЦБС в 2018 году останется формирование информационной культуры маломобильных групп населения. Для пенсионеров и читателей, имеющих ограничения жизнедеятельности по здоровью, планируется продолжить консультационную работу по компьютерной, правовой и юридической грамотности.

Актуальным для 2018 года станет решение кадровых задач, связанных с проведением плановой аттестации библиотечных работников, а также деятельность по формированию штатного расписания на основе нормирования работ библиотечных специалистов.

Нерешенные проблемы касаются материально-технической базы библиотек и связаны с необходимостью проведения текущих ремонтов, замены мебели и оборудования с целью создания для читателей комфортной библиотечной среды и др.

Перечень Приложений к годовому отчету

- *Приложение ТАБЛИЦА № 2 «Кадровое обеспечение методической деятельности».*
- *Приложение ТАБЛИЦА «Состояние компьютерного парка и телекоммуникационной инфраструктуры библиотек города Ростова-на-Дону».*
- *Приложение № 1 «Автоматизация библиотечных процессов».*
- *Приложение ТАБЛИЦА «Перечень библиотек, имеющих веб-страницы, аккаунты в социальных сетях».*
- *Приложение ТАБЛИЦА № 4 «Таблица поступлений по источникам финансирования».*
- *Приложение ТАБЛИЦА №5 «Показатели деятельности библиотечно-информационного центра».*
- *Приложение ТАБЛИЦА «Учет справочно-библиографической и информационной деятельности за 2017 г. МБУК ЦБС г. Ростов-на-Дону».*
- *Приложение ТАБЛИЦА «Информационная карта 2018 г.»*
- *Приложение ТАБЛИЦА «МТС и Доступная среда».*
- *Приложение Справочно-библиографический указатель «Ростовская-на-Дону городская централизованная библиотечная система в средствах массовой информации в 2017 году».*