

**Годовой информационный отчет
МБУК Ростовская-на-Дону
городская ЦБС
за 2021 год**

**Ростов-на-Дону
2022 г.**

СОДЕРЖАНИЕ

1	События года	3
2	Библиотечная сеть	7
3	Основные статистические показатели	9
4	Библиотечные фонды (формирование, использование, сохранность)	11
5	Электронные и сетевые ресурсы	19
6	Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей	22
7	Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей	56
8	Краеведческая деятельность библиотек	65
9	Автоматизация библиотечных процессов	87
10	Организационно-методическая деятельность	91
11	Библиотечные кадры	109
12	Материально-технические ресурсы библиотек	115
13	Управление	118
14	Основные итоги года	128

1. СОБЫТИЯ ГОДА

1.1. Главные события библиотечной жизни города/района.

В 2021 году в губернаторском проекте инициативного бюджетирования «Сделаем вместе!» победили ЦГДБ имени В.И. Ленина и Краеведческий библиотечно-информационный центр имени М.А. Шолохова. Проект был направлен на закупку мебели и оборудования. 9 сентября 2021 года в торжественной обстановке в присутствии почетных гостей был открыт Краеведческий библиотечно-информационный центр имени М.А. Шолохова. Мероприятие явилось завершающим этапом участия библиотеки в губернаторском проекте «Сделаем вместе». В рамках проекта инициативного бюджетирования «Сделаем вместе» на приобретение компьютерной и офисной техники, библиотечной мебели для Краеведческого библиотечно-информационного центра имени М.А. Шолохова было выделено 2466,56 тысяч рублей, в том числе 880,6 тысячи рублей из городского бюджета. Проект реализован за 1457755,10 руб.

Проект инициативного бюджетирования «Приобретение компьютерной и офисной техники, библиотечной мебели для Центральной городской детской библиотеки имени В.И. Ленина по адресу: г. Ростов-на-Дону, проспект Коммунистический, д.14» на 2001697,17 руб. включал в себя закупку мебели и оборудования для обновления нескольких помещений:

- ✓ обновленный ресепшн;
- ✓ многофункциональный зал с зонами чтения и событийной площадкой;
- ✓ медиа-зал с современным компьютерным оборудованием.

Главным событием 2021 года стала подготовка и открытие в модельном формате Центральной городской детской библиотеки имени В. И. Ленина и Библиотеки имени Н. К. Крупской в рамках реализации национального проекта «Культура».

Преобразование ЦГДБ имени В. И. Ленина в модельную библиотеку стало реальным благодаря победе в конкурсе федерального проекта «Культурная среда» национального проекта «Культура» (10 млн. рублей). Особенностью этой библиотеки является создание открытой среды доступа к книжным фондам благодаря технологии RFID-меток. Кроме того, библиотека получила современное оборудование, которое позволит привлечь новых пользователей, повысить качество обслуживания и расширить спектр предоставляемых библиотекой услуг: станция автоматизированной книговыдачи, интерактивные сенсорные киоски и панели, мульт-студия, интерактивный пол для развития самых маленьких пользователей и многое другое.

Библиотека имени Н.К. Крупской стала победителем дополнительного конкурсного отбора субъектов Российской Федерации на предоставление межбюджетных трансфертов на создание в 2021 году модельных муниципальных библиотек в федеральном проекте «Культурная среда» нац. проекта «Культура» (5 млн. рублей). 2021 года. Пространство Библиотеки имени Н. К. Крупской стало рассматриваться как город (Книжный город) с выделением отдельных элементов «городской среды». Структура библиотеки будет включать пять функциональных площадок: площадку детского чтения и досуга (микрорайон Детский), площадку художественного чтения (улица Литературная), информационную площадку (улица Просвещения), площадку для общения и проведения мероприятий (Культурный Центр).

Проект «На жестах обо всем!» главного библиотекаря читального зала ЦГБ имени М. Горького МБУК Ростовской-на-Дону ЦБС Вадима Селина вошел в шорт-лист премии Российского общества «Знание» и стал номинантом в номинации «За вклад в просвещение в интернете». Уникальность проекта заключается в том, что люди с нарушением слуха зачастую плохо воспринимают тексты — бегущие строки, которыми сопровождаются телевизионные передачи. Канал «На жестах обо всем!» предоставляет

информацию на жестовом языке — максимально удобным для людей с нарушением слуха способом. Этот проект решает проблему недоступности информации для людей с нарушением слуха. Вадим Селин получил Диплом номинанта от Российского общества «Знание». Отметим, премия Российского общества «Знание» учреждена для признания достижений российских деятелей просвещения – преподавателей, лекторов, школьных учителей, блогеров, компаний, СМИ и других людей и проектов из разных областей, ведущих просветительскую деятельность.

МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС стала победителем конкурса молодежных социальных проектов, который организован Администрацией города Ростова-на-Дону. На конкурс был представлен проект «#ЯНесуКниги». Проект «#ЯНесуКниги» является частью экосистемы проектов «Библиолига» Ростовской-на-Дону городской централизованной библиотечной системы, победившего в конкурсном отборе на участие во Всероссийском фестивале «Таврида.АРТ», организованного в рамках ежегодного Конкурса креативных идей развития культурных пространств Министерства культуры Российской Федерации и Федерального агентства по делам молодежи. Проект реализуется в рамках деятельности волонтерского ресурсного центра «Библиолига» МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС.

Детская библиотека имени В. П. Чкалова выиграла конкурс инициативного бюджетирования «Сделаем вместе!». В 2022 году в библиотеке будет произведен ремонт, приобретено новое оборудование и мебель для создания комфортных условий и улучшения качества обслуживания пользователей. Библиотека позиционирует себя как детский патриотический центр Ленинского района города Ростова-на-Дону.

Значимым событием 4 квартала 2021 года стала реализация проекта по обустройству прилегающей территории ЦГДБ им. В. И. Ленина, «Читай-дворик: дорога к культуре». Социокультурный проект был реализован благодаря победе в Конкурсе общественных проектов первичных отделений Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ». Торжественное открытие состоялось при участии и активной поддержке управления культуры и администрации Советского района города Ростова-на-Дону 28 октября 2021 года.

Детская модельная библиотека имени А.С. Пушкина приняла участие в общероссийском конкурсе по формированию лучшего модельного книжного фонда детских библиотек «Золотая полка». На конкурс был представлен авторский видеоролик «Лучший модельный фонд детской библиотеки», эссе «Наш модельный фонд детской библиотеки – шаг в будущее» и список публикаций о библиотеке. По итогам конкурса детская библиотека имени А.С. Пушкина получила Диплом за третье место. Также библиотека стала участником Всероссийского конкурса «Библиотеки. ПРОдвижение» в номинации «Библиотека как бренд».

Проект онлайн-квест «Летний библиокешинг» Центральной городской детской библиотеки имени В.И. Ленина занял почетное 3 место в номинации «Лучшее онлайн-мероприятие» на Межрегиональном конкурсе на лучший мультимедийный продукт библиотеки «Из офлайна – в онлайн» (организатором конкурса выступила ГБУК РК «Крымская республиканская библиотека для молодежи» при поддержке Министерства культуры Республики Крым).

Проект Центральной городской детской библиотеки имени В.И. Ленина «Интерактивный музей В.И. Ленина» был представлен на Конкурс лучших онлайн-программ в сфере гражданского образования, инициированный Восточно-Европейской сетью гражданского образования (EENCE). Проект получил Диплом 1 места.

На базе модельной детской библиотеки имени А. С. Пушкина состоялся Международный форум «Диалог с Пушкиным» с участием потомков А. С. Пушкина баронов Александра и Сержа Гревениц. В рамках форума было подписано Соглашение о

сотрудничестве библиотек Ростова и РРОД «Синергия талантов», что дало новые возможности по работе с Пушкинским наследием.

25 августа в Ростове-на-Дону прошел региональный слет участников общественного движения «Волонтеры культуры». Мероприятие организовано Комитетом по молодежной политике Ростовской области совместно с ГАУ РО «Донской волонтерский центр». Участие в форуме приняли молодые жители городов и районов донского края, в том числе и представитель централизованной библиотечной системы города Ростова-на-Дону – Никита Бальзамов, председатель Совета молодежи МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС.

Великие русские учёные всегда составляли предмет особой гордости нашей страны. В рамках Года науки и технологий масштабным событием стало подготовка и проведение Межрегиональной акции «Великие учёные России», БиЦ имени Н.А. Островский организовал Межрегиональную акцию «Креативное мышление» <http://nostrovsky.blogs.donlib.ru/kreativnoe-myshlenie/>

1.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек в отчетном году.

В отчетном году деятельность МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС осуществлялась в соответствии со следующими нормативно-правовыми документами:

ФЕДЕРАЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

- Закон РФ от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре».
- Федеральный закон от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле».
- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- Федеральный закон от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».
- Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».
- Постановление Правительства РФ от 31.10.2018 № 1288 «Об организации проектной деятельности в Правительстве Российской Федерации».
- Приказ Министерства культуры РФ от 30.12.2014 № 2477 «Об утверждении типовых отраслевых норм труда на работы, выполняемые в библиотеках».
- Указ Президента РФ от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года».
- Указ Президента РФ от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года».
- Указ Президента РФ от 09.05.2017 № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 - 2030 годы».
- Указ Президента РФ от 29.05.2017 № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства».
- Указ Президента РФ от 24.12.2014 № 808 «Об утверждении Основ государственной культурной политики».
- Распоряжение Правительства РФ от 03.06.2017 № 1155-р «Об утверждении Концепции программы поддержки детского и юношеского чтения в Российской Федерации».
- «ГОСТ Р 7.0.103-2018. Национальный стандарт Российской Федерации. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиотечно-информационное обслуживание. Термины и определения», утвержденный и введенный в действие Приказом Росстандарта от 30.11.2018 № 1044-ст.

- «Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки», утвержденный Министром культуры Российской Федерации 31.10.2014 и одобренный Коллегией Минкультуры России 06.12.2014.
- Национальный проект «Культура», паспорт которого утвержден президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам (протокол от 24.12.2018 года № 16).

ОБЛАСТНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

- Областной закон Ростовской области от 22.10.2004 № 177-ЗС «О культуре».
- Областной закон Ростовской области от 03.11.2017 № 1217-ЗС «О развитии библиотечного дела в Ростовской области».
- Областной закон Ростовской области от 01.08.2019 № 178-ЗС «Об инициативных проектах».
- Постановление Правительства Ростовской области от 06.12.2012 № 1068 «Об утверждении Концепции развития культуры Ростовской области на период до 2020 года».
- Постановление Правительства Ростовской области от 17.10.2018 № 653 «Об утверждении государственной программы Ростовской области "Развитие культуры и туризма».
- Постановление Правительства Ростовской области от 06.09.2017 № 621 «О формировании, ведении и утверждении регионального перечня (классификатора) государственных (муниципальных) услуг, не включенных в общероссийские базовые (отраслевые) перечни (классификаторы) государственных и муниципальных услуг, и работ».
- Постановление Правительства Ростовской области от 08.09.2014 № 613 «Об утверждении Положения о порядке проведения аттестации работников государственных учреждений Ростовской области»
- Постановление Правительства Ростовской области от 05.04.2020 № 272 «О мерах по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения на территории Ростовской области в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19)».
- Концепция формирования антинаркотической культуры личности в Ростовской области, утвержденная решением комиссии Ростовской области от 18.12.2008 (протокол №4)/

МУНИЦИПАЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

- Постановление Администрации г. Ростова-на-Дону от 29.12.2012 № 1212 «Об утверждении Комплексной программы развития отраслей экономики города Ростова-на-Дону до 2025 года по отрасли «Культура».
- Постановление Администрации г. Ростова-на-Дону от 30.04.2013 № 465 «Об утверждении Плана мероприятий ("дорожной карты") «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности и качества услуг в сфере культуры в городе Ростове-на-Дону».
- Постановление Администрации г. Ростова-на-Дону от 16.06.2017 № 523 «Об условиях оплаты труда работников муниципальных бюджетных и автономных учреждений культуры, подведомственных Управлению культуры города Ростова-на-Дону, по видам экономической деятельности «Культура и искусство» и «Образование в области культуры».
- Постановление Администрации г. Ростова н/Д от 20.09.2012 N 808 «Об утверждении Административного регламента N AP-113-13-T муниципальных услуг «Предоставление библиотечных услуг».

- Постановление Администрации г. Ростова-на-Дону от 28.12.2018 № 1368 «Об утверждении муниципальной программы «Сохранение и развитие культуры и искусства города Ростова-на-Дону».
- Распоряжение Администрации г. Ростова-на-Дону от 29.11.2010 № 690 «Об утверждении плана мероприятий по исполнению поручений Президента РФ на заседании президиума Госсовета, посвященному социальной политике в отношении людей пожилого возраста и создании рабочей группы по координации и обеспечению контроля за выполнением указанных мероприятий».
- Решение Ростовской-на-Дону городской Думы от 21.12.2018 № 603 «Об утверждении Стратегии социально-экономического развития города Ростова-на-Дону на период до 2035 года».
- Постановление Администрации г. Ростова-на-Дону от 28.12.2018 г. № 1371 «Об утверждении муниципальной программы Социальная защита населения города Ростова-на-Дону».

1.3. Федеральные и региональные целевые программы, проекты и иные мероприятия, определявшие работу библиотек города/района в отчетном году.

Библиотеки города Ростова-на-Дону осуществляют деятельность по библиотечно-информационному обслуживанию горожан согласно следующим основополагающим документам:

- Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки от 31.10.2014 года.
 - Национальный проект «Культура» 2019-2024.
 - Национальная программа поддержки и развития чтения.
 - Национальная стратегия информационного развития России.
 - Концепция государственной политики по снижению масштабов злоупотребления алкоголем и профилактике алкоголизма среди населения РФ на период до 2020 г.
 - Государственная программа «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2021-2024 годы».
 - Концепция модернизации муниципальных библиотек РФ на основе Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки.
 - Концепция формирования антинаркотической культуры личности в Ростовской области.
 - Государственная программа Ростовской области «Развитие культуры и туризма».
 - Муниципальная программа «Социальная защита населения города Ростова-на-Дону» утверждена Постановлением Администрации г. Ростова н/Д от 28 декабря 2018 года N 1371 (с изменениями на 19 октября 2020 года № 1083).
 - Государственная программа Ростовской области «Доступная среда» (постановление Правительства Ростовской области от 15.10.2018 № 639).
 - Государственная программа Ростовской области «Информационное общество» (постановление Правительства Ростовской области от 15.10.2018 № 640).
- Муниципальная программа «Сохранение и развитие культуры и искусства в городе Ростове-на-Дону» (утверждена 28 октября 2018г., Постановление № 1368 Администрации г. Ростова-на-Дону, с изменением на 16 октября 2020г.).

2. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ

2.1 Общее количество библиотек в городе/районе

Количество библиотек в городе/районе, всего	В том числе				
	муниципальные библиотеки			Муниципальные школьные библиотеки	Библиотеки других видов
	всего	из них			
		в составе	детские	библиотеки-	

		культурно-досуговых комплексов	библиотеки	юридические лица		(указать вид и количество)
0	44	0	15	1	113	82

2.2. Количество модельных библиотек, открытых на базе муниципальных библиотек в текущем году

Полное наименование библиотеки (указывается по Уставу МЦБ/ЦБС)	Дата открытия (день, месяц официального открытия)	Адрес (полный адрес с указанием индекса)
МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС Центральная городская детская библиотека имени В.И. Ленина	24.12.2021	344058 город Ростов-на-Дону, проспект Коммунистический, дом 14
Филиал № 30 МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС Библиотека имени Н.К. Крупской	28.12.2021	344013 город Ростов-на-Дону, переулок Комиссаровский, дом 9/95

При отсутствии модельных библиотек, таблица не заполняется

2.3. Количество муниципальных библиотек, в зоне библиотечного обслуживания которых проживает менее 1 000 жителей:

Полное наименование библиотеки	Адрес библиотеки	Количество жителей в зоне библиотечного обслуживания
0	0	0

2.4. Открытие в течение года на территории города/района муниципальных библиотек

2.4.1. Количество единиц, всего 0

2.4.2. Количество населения в зоне библиотечного обслуживания, всего _____

2.4.3. _____ (указать населенный пункт, № Постановления Главы администрации муниципального образования, дата принятия).

Приложить копию Постановления Главы Администрации муниципального образования

_____ (Почтовый адрес и телефон новой библиотеки)

2.5 Реорганизация и ликвидация муниципальных библиотек в течение года на территории города/района

2.5.1. Количество единиц, всего 0 , из них детских _____

в том числе:

2.5.2. Слияние, всего ед. 0 _____ (указать населенный пункт, № Постановления Главы администрации муниципального образования, дата принятия), из них детских 0

Приложить копию Постановления Главы Администрации муниципального образования

2.5.3. Закрытие 0 (населенный пункт, № Постановления Главы администрации муниципального образования, дата принятия), из них детских _____

Приложить копию Постановления Главы Администрации муниципального

образования

Указать проводился ли опрос населения о ликвидации библиотеки (дата, количество жителей, принявших участие в опросе, результаты опроса)

2.5.4. Количество населения в зоне библиотечного обслуживания, всего _____

2.6. Доступность библиотечных услуг

соблюдение норматива обеспеченности населения библиотеками в целом по городу/району	среднее число жителей на 1 библиотеку	количество населенных пунктов и жителей, не имеющих доступа к библиотечным услугам на территории города/района		число библиотек, работающих по сокращенному графику
		Число населенных пунктов	Число жителей	
%				
81,1 %,	25756,8 жителей	0	0	0

2.7. Краткие выводы по разделу.

Основные направления реорганизации библиотечной сети и меры, принимаемые для преодоления деструктивных процессов, если таковые были выявлены.

Сеть муниципальных общедоступных библиотек в пределах административных районов города размещена неравномерно, отсутствуют библиотеки и не запланировано их строительство в новых жилых микрорайонах города. Кроме того, строятся не только новые микрорайоны, но идет многочисленная точечная застройка города, следовательно, через 3-5 лет изменится численность населения в районах.

Для развития библиотечной системы как базовой структуры для создания единого библиотечно-информационного пространства, функционально вписанного в инфраструктуру города рассматриваются следующие пути решения.

1. Проектирование библиотек при планировании общественно-деловых центров, жилых районов города, рекреационных зон (микрорайон Суворовский).
2. Организация обслуживания вне здания библиотеки: сеть представительств в учреждениях и организациях, в парках, в торговых центрах (бизнес-центрах); взаимодействие с учреждениями социального обслуживания населения для оказания услуг библиотечного профиля, включая надомное обслуживание, для маломобильных категорий населения посредством организации внестационарного обслуживания.
3. Организация удаленного доступа к ресурсам библиотеки, удаленного заказа литературы через официальный сайт МБУК РГЦБС.
4. Расширение временной доступности библиотеки, оптимальный распорядок их работы с позиций удобства для пользователей в ряде крупных филиалов.

3. ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

3.1. Динамика основных показателей деятельности муниципальных библиотек города/района за три года

Абсолютные показатели деятельности муниципальных библиотек:

Абсолютные показатели	2019	2020	2021
-----------------------	------	------	------

Число зарегистрированных пользователей (всего),	218463	189953	216196
<i>в т. ч. удаленных</i>	0	0	0
Число посещений библиотек (всего),	1735922	1166764	1409926
<i>из них посещений культурно-просветительных мероприятий</i>	216886	47057	7723
Число обращений к библиотекам удаленных пользователей (всего),	169904	386679	512552
<i>из них обращений веб-сайтам библиотек</i>	169904	386679	512552
Количество выездов КИБО	–	–	–
Количество стоянок КИБО	–	–	–
Выдано (просмотрено) документов (всего)	4660172	3627221	4364283
Выполнено справок и консультаций (всего)	163554	132929	152160
Количество культурно-просветительных мероприятий.	8891	8330	8167

Относительные показатели деятельности муниципальных библиотек:

Относительные показатели	2019	2020	2021
Читаемость	21,3	19	20,1
Посещаемость	7,9	6,1	6,5
Обращаемость	2,5	1,9	2,2
Документообеспеченность (объем фонда)	1854894	1890568	1917401

3.2. Характеристика выполнения показателей, включенных в муниципальные «дорожные карты» по развитию общедоступных библиотек в динамике за анализируемый период.

Экономические показатели: (в руб.)

Расходы на обслуживание:	2019	2020	2021
Одного пользователя	-	-	-
Одно посещение	69,39	72,99	60,48
Одну документо выдачу	-	-	-

Краткие выводы по разделу. Основные тенденции в изменении показателей деятельности библиотек и актуальные управленческие решения.

В 2021 году выросла динамика основных показателей деятельности муниципальных библиотек города Ростова-на-Дону в сравнении с 2020 годом.

Библиотеками Ростова было выполнено муниципальное задание и основные контрольные показатели библиотечной работы. Ситуация с пандемией и периодические переходы на удаленную и дистанционную работу до 30% численного состава работников библиотек, а также установленные дополнительные нерабочие дни не позволили перейти на 100% обслуживание читателей.

Библиотеки ЦБС вели обслуживание, как в традиционном, так и в удаленном режиме, через официальные блоги библиотек, аккаунты социальных сетей, телефон, электронную почту. Библиотечно-информационным обслуживанием охвачены все группы населения города, в том числе с ограниченными возможностями по здоровью.

Проводилась работа по совершенствованию обслуживания читателей, предоставлялся доступ к справочно-поисковому аппарату и базам данных муниципальных библиотек, оказывалась справочно-библиографическая помощь.

Сотрудниками библиотеки велась активная работа по популяризации проектов МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС.

4. БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ (ФОРМИРОВАНИЕ, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ, СОХРАННОСТЬ)

4.1. Формирование библиотечного фонда на физических (материальных) носителях информации

- *Анализ объемов новых поступлений, сравнение с прошлым годом;*

В 2021 году единый фонд МБУК РГЦБС пополнился на 67 230 (без учета перераспределения внутри ЦБС) экз. документов и насчитывает 1 917 401 единицы хранения. По сравнению с предыдущим годом объем новых поступлений увеличился на 5 907 экз. (9,6%). Обновляемость фонда текущем году составила 3,5%, что на 0,3% выше, чем в 2020 году. Количество новых поступлений в текущем году на 1 000 жителей составило 59 экз. документов на различных видах носителей. В 2021 году в качестве пожертвования от физических и юридических лиц поступило 1691 экз. на общую сумму 141,9 тыс. руб. В текущем году в оперативное управление МБУК РГЦБС были приняты тома «Православной энциклопедии» (с 56 по 59 тт), переданные из государственной собственности Ростовской области в муниципальную собственность, на общую сумму 160,0 тыс. руб.). Заключено 19 договоров пожертвования с физическими и юридическими лицами на общую сумму 137,6 тыс. руб.

С целью пополнения фонда детских отделений в филиалы № 22 Библиотека имени Н.М. Карамзина, № 23 Библиотека имени В.Г. Белинского были перераспределены 287 экз. детских книг.

Таким образом, суммарное количество новых поступлений в 2021 году составило 67 517 экз.

- *Анализ по видовому составу новых поступлений;*

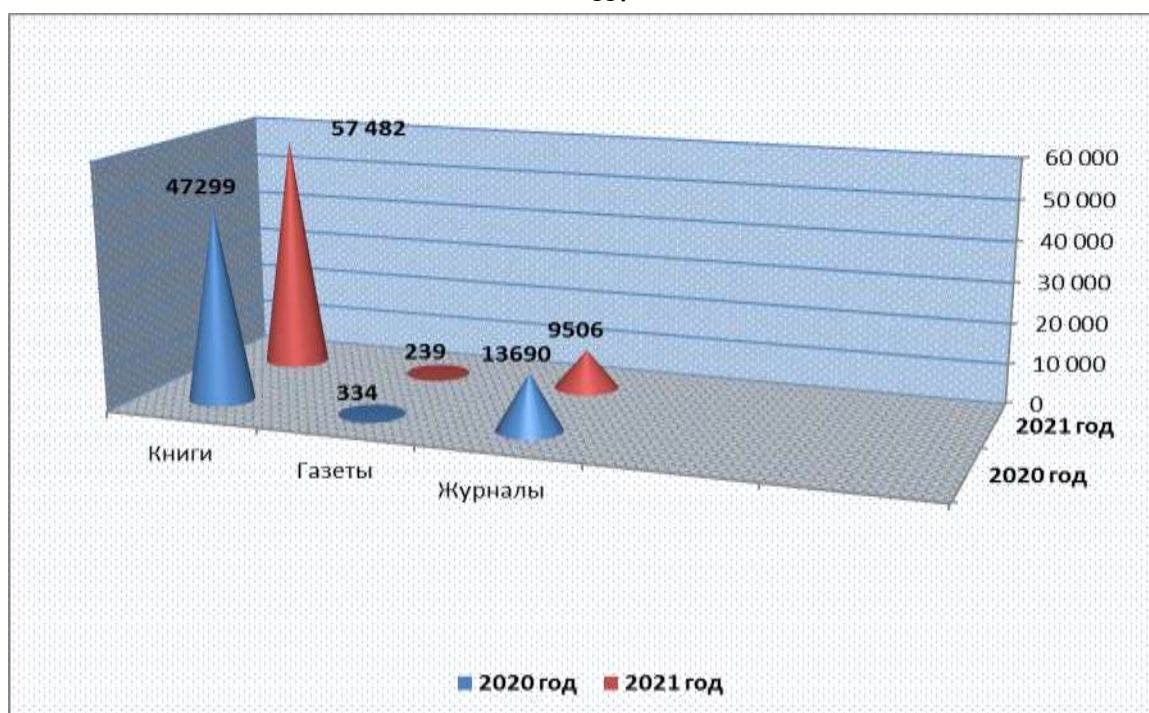
Новые поступления по видам документов.

По видовому составу новые поступления распределились следующим образом:

- ✓ 85,5 % составляют книги;
- ✓ 14,5% – периодические издания.

Новые поступления по видам документов	2020 год		2021 год		Динамика роста(+, -)
	Кол-во экз.	% от общего количества поступлений	Кол-во экз.	% от общего количества поступлений	
Количество новых поступлений (экз.) ВСЕГО:	61323	100%	67 230	100%	+5 907
<i>В том числе по видам:</i>					
Книги	47299	77%	57 482	85,5%	+10 183
Электронные издания	-	-	-	-	-
Газеты	334	0,7%	239	0,36%	- 95
Журналы	13690	22,3%	9 509	14,14%	- 4 181
Документы в специальных форматах для слепых и слабовидящих	-	-	-	-	-

Динамика распределения новых поступлений по видам документов в 2020, 2021 гг.



- Анализ подписки на периодические печатные издания (финансирование, количество получаемых наименований журналов и газет, ассортимент (детские, взрослые)).

На подписку печатных периодических изданий в 2021 году израсходовано 2 937,4 тыс. руб. В 2021 году муниципальные библиотеки города Ростова-на-Дону получили 23 наименования газет (из них 6 наименований детских изданий), 167 наименований журналов (из них 53 наименования детских изданий).

4.1.1. Источники комплектования

- Анализ основных источников документоснабжения новых поступлений (способы закупки, поставщики и т.д.)

В 2021 г. закупки на комплектование библиотечного фонда осуществлялись путем проведения электронных аукционов, закупок у единственного поставщика. В течение года было проведено:

- восемь аукционов в электронной форме на общую сумму 7 893,2 тыс. руб. Из них: текущее книжное комплектование 5 129,5 тыс. руб.; подписка периодических изданий – 2 756,0 тыс. руб.
- закупки у Единственного поставщика в соответствии с п. 14 ч. 1 ст. 93 Федерального закона от 05.04.2013 №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» на сумму 15 770,4 тыс. руб. Закупка производилась в следующих издательствах: ООО «Феникс», ООО «Издательство АСТ», ООО «Издательство «Детская литература», ООО Группа Компаний «РИПОЛ классик», ООО «Издательская Группа «Азбука-Аттикус», ООО «Издательство «Питер», ООО Новационный центр «ЭНАС», ООО «Издательство «Эксмо», ООО «Издательство «Центрполиграф», ООО «Донской издательский дом», ООО «Издательство «Аквилегия М»;
- закупки малого объема на основании п. 5 ч. 1 ст. 93 Федерального закона от 05.04.2013 №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» на сумму 742,0 тыс. руб;

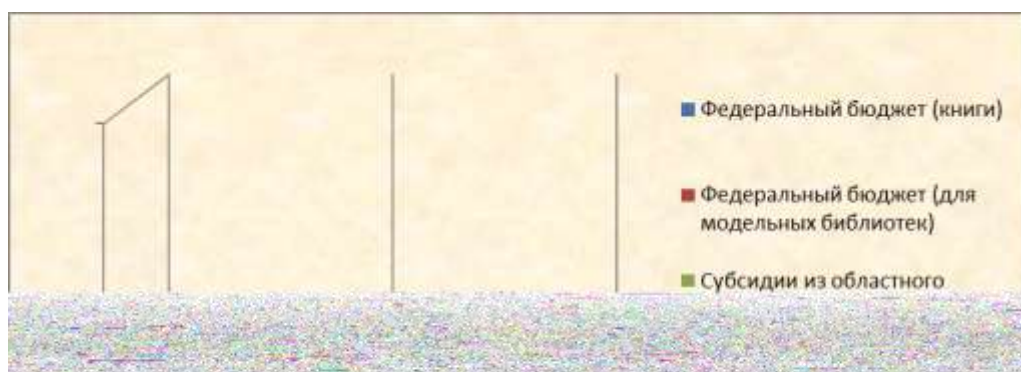
- оформлен доступ к электронным удаленным лицензионным базам данных ООО «ИВИС» на сумму 873 тыс. руб., а также ООО «ЛитРес: Мобильная библиотека» на сумму 607,7 тыс. руб.

Источник поступления документов	Сумма (руб.)	Количество	
		экземпляров	названий
1. Книготорговые фирмы и издающие организации			
✓ ООО "Коллега"	535 038,00	1148	367
✓ ООО "Мастерпром"	2 965 186,00	8159	1827
✓ ООО "Издательство Питер"	431 783,55	1024	298
✓ ООО "Феникс"	307 642,33	780	203
✓ ООО "Донской издательский дом"	184 350,00	181	14
✓ ООО «Издательство «Эксмо»	7 884 904,35	16628	4988
✓ ООО «Издательская Группа «Азбука-Аттикус»	900 000,00	2411	870
✓ ООО НЦ «ЭНАС»	400 000,00	1029	250
✓ ИП Кононов В.А.	481 237,50	1565	394
✓ ООО «Издательство АСТ»	4 221 841,95	9702	2197
✓ ООО "Издательство Центрполиграф"	439 900,15	1016	160
✓ АО "Издательство "Детская литература"	500 000,00	2100	330
✓ ООО Издательство «Аквилегия-М»	300 000,00	833	81
✓ АО «Ростовкнига»	1 890 030,13	6031	1170
✓ ООО Издательство «Планета музыки»	200 000,00	340	126
2. ООО «УП Восток» (подписка февраль- июнь 2021 г.)	2 756,0	9 405	190
3. ООО "Урал-Пресс Юг" (подписка январь 2021 г.)	182 129,87		
4. Взамен утерянных	369 353,80	1723	1723
5. Дары/пожертвования всего	141 878,63	1691	1440
6. Местный обязательный экземпляр	67 971,00	1304	579
7. Передача изданий из областной собственности в муниципальную собственность	160 000,00	160	4

– Сравнительный анализ источников документоснабжения (2020-2021 гг.)

Источники документоснабжения	% в общем объеме новых поступлений 2021 г.	Объем новых поступлений 2021 г. (экз.)	Объем новых поступлений 2020 г. (экз.)	Динамика (+/-)
Текущее книжное комплектование (субсидии из федерального бюджета)	14,6	9841	-	+ 9841
Текущее книжное комплектование за счет средств федерального бюджета (для модельных библиотек)	5,3	3560	X	X
Текущее книжное комплектование (субсидии из областного бюджета)	27,1	18 223	18 685	- 462
Текущее книжное комплектование (субсидии на выполнение муниципального задания)	31,7	21 323	24 859	-3536
Подписка периодических печатных изданий (субсидии на выполнение муниципального задания)	14,0	9 405	13 792	-4387
Безвозмездные поступления (пожертвования, взамен утерянных)	5,3	3574	3641	-67
Обязательный экземпляр (в том числе периодические издания)	2	1304	346	+958

Сравнительный анализ источников документоснабжения (2020-2021 гг.).



4.1.2. Отраслевой поток новых документов

– Анализ отраслевого состава новых поступлений;

Отраслевой поток новых поступлений	Объем новых поступлений, ВСЕГО		Объем новых поступлений литературы для детей	
	Кол-во экз., всего	% от общего числа новых поступлений	Кол-во экз., всего	% от общего числа новых поступлений для детей
Социальные (общественные) и гуманитарные науки	7 944	12	2 393	9
Естественные науки	5 353	8	2 366	9
Технические науки	2 937	4	1 183	4
Сельскохозяйственные науки	845	1	344	1
Искусствознание, физическая культура и спорт	2 881	4	672	3
Филологические науки	3 788	6	1 648	6
Художественная литература	43 482	65	18 231	68
Детская литература			X	X
ИТОГО:	67 230	100%	26 837	100%

Объем детской литературы в 2021 году составляет 39,9% от общего числа новых поступлений.

Отраслевой состав новых поступлений, всего, в том числе и литературы для детей.



4.1.3. Списание документов библиотечного фонда.

- Анализ объемов списания документов, сравнение с прошлым годом;
- Анализ причины списания документов;
- Основные проблемы, возникавшие при списании документов.

В 2021 г. выбыло 40 684 (с учетом перераспределения внутри ЦБС) экз. документов. По сравнению с прошлым годом количество исключенных документов сократилось на 20 504 экз. Выбытие в 2021 г. составляет 2,2% от общего числа фонда.

Причины списания	% от общего объема списания 2021 г.	Объем списания 2021 г. (экз.)	Объем списания 2020 г. (экз.)	Динамика (+/-)
Ветхость (физический износ)	73%	29684	57550	-27866
Устарелость по содержанию	19,5%	7926	1105	+ 6821
Утрата:				
Утеря или не возврат читателями	4,2%	1723	966	+ 757
Кража (хищение)				
Утрата в результате бедствий стихийного, техногенного характера	2,6%	1064	1289	-225
Утрата по неустановленной причине (отсутствие после проверки фонда)				
Дефектность				
Перераспределение внутри ЦБС.	0,7%	287	278	+9
Итого:	100%	40 684	61 188	- 20 504

Выбыло по видам документов (без учета перераспределения внутри ЦБС):

- книги — 31 527 экз., что составляет 78% от общего числа исключенных документов;
- брошюры — 1038 экз., что составляет 2,6% от общего числа исключенных документов;

- периодические издания — 7777 экз., что составляет 19,3% от общего числа исключенных документов:
- аудиовизуальные документы — 44 экз., что составляет 0,1% от общего числа исключенных документов:
- электронные документы — 11 экз., что составляет 0,03% от общего числа исключенных документов.

4.2. Формирование и использование фонда электронных сетевых ресурсов.

- *Предоставление доступа к электронным удаленным лицензионным базам данных*

С целью повышения качества информационного обслуживания пользователей библиотек в 2021 году оформлен доступ к удаленным лицензионным базам данных на общую сумму 1 481,5 тыс. руб.:

№ п/п	Наименование БД (пакета)
1	ООО «ИВИС». Издания по общественным и гуманитарным наукам.
2	ООО «ИВИС». Издания по экономике и финансам.
3	ООО «ИВИС». Издания по просвещению и воспитанию.
4	ООО «ИВИС». Издания для детей.
5	ООО «ИВИС». Библиотечное дело и информационное обслуживание.
6	“ЛитРес: Мобильная Библиотека”

	Количество библиотек, предоставляющих доступ	Количество выданных/просмотренных документов
Виртуальный читальный зал Национальной электронной библиотеки (НЭБ)	1	71
Виртуальный читальный зал Президентской библиотеки	1	5141
БД ЛитРес:Библиотека	44	10277
БД Универсальные базы данных ИВИС	44	44280
ЭБС IPRbooks		
Другое (указать)		

- *Предоставление доступа к справочно-правовым базам данных*

	СПС «Консультант Плюс»	СПС «ГАРАНТ»	Другое (указать)
Количество библиотек, предоставляющих доступ	7	7	0

4.3. Финансирование текущего комплектования.

- *Анализ объемов финансирования комплектования, сравнение с прошлым годом;*

Год	Федеральный бюджет	Федеральный бюджет (для модельных библиотек)	Субсидии из областного бюджета	Субсидии на выполнение муниципального задания	Безвозмездные поступления (пожертвования)	Взамен утерянных	Обязательный экземпляр документов муниципального образования

	кол-во экзем пляро в	объем финансо вых средств (тыс. руб.)	кол- во экзем пляро в	объем финанс овых средств (тыс. руб.)	кол-во экземп ляров	объем финанс овых средств (тыс. руб.)	кол-во экземп ляров	объем финансов ых средств (тыс. руб.)	кол- во экзем пляро в	объем финанс овых средств (тыс. руб.)	кол- во экзем пляро в	объем финанс овых средств (тыс. руб.)	кол-во экземп ляров	объем финансо вых средств (тыс. руб.)
2021	9 841	4 502,6	3560	2 205,5	18223	6 687,1	30728	12 665,6	1851	301,9	1723	369,4	1304	68
2020	-	-	-	-	18685	6 635,70	38651	12844,2	2675	1623,8	966	197,6	346	5,98
Динам ика роста (+, -)	+9841	+4502,6	+3560	+2205,5	-462	+51,4	-7923	-178,6	-824	-1321,9	+757	+171,7	+958	+62,02

Из средств бюджета города Ростова-на-Дону осуществлялось комплектование библиотечного фонда филиала № 36 Детской модельной библиотеки имени А.С. Пушкина. В 2021 году для детской модельной библиотеки было приобретено 1 954 экз. книг (из них: художественная литература – 1 114 экз., отраслевая литература – 840 экз.) на общую сумму 699 532 руб. 00 коп.

- Основные способы закупки;

В 2021 г. закупки на комплектование библиотечного фонда осуществлялись путем проведения электронных аукционов, закупок у единственного поставщика. В течение года было проведено:

- восемь аукционов в электронной форме на общую сумму 7 893,2 тыс. руб. Из них: текущее книжное комплектование 5 129,5 тыс. руб.; подписка периодических изданий – 2 756,0 тыс. руб.
- закупки у Единственного поставщика в соответствии с п. 14 ч. 1 ст. 93 Федерального закона от 05.04.2013 №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» на сумму 15 770,4 тыс. руб.;
- закупки малого объема на основании п. 5 ч. 1 ст. 93 Федерального закона от 05.04.2013 №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» на сумму 742,0 тыс. руб.;
- оформлен доступ к электронным удаленным лицензионным базам данных ООО «ИВИС» на сумму 873 тыс. руб., а также ООО «ЛитРес: Мобильная библиотека» на сумму 607,7 тыс. руб.

- Основные проблемы, возникавшие при комплектовании фонда (в т. ч. работа с поставщиками.)

Основные проблемы, возникшие при работе с поставщиками, касались оформления документов.

4.4. Обеспечение сохранности фондов.

- проверка и передача фондов библиотек в условиях реструктуризации библиотечной сети;
- количество переплетенных, отреставрированных изданий (при наличии);
- соблюдение режимов хранения;
- наличие охранных средств, обеспечивающих, безопасность библиотек и библиотечных фондов;
- аварийные ситуации в библиотеках (количество ситуаций, причины возникновения и последствия).

Краткие выводы: Основные проблемы обеспечения сохранности библиотечных фондов.

Учет библиотечного фонда МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС вводится в соответствии с Порядком учета документов, входящих в состав библиотечного фонда МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС.

В соответствии с утвержденным графиком в структурных подразделениях МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС проводятся плановые проверки библиотечного фонда. В 2021 году переучет были завершены в следующих структурных подразделениях:

Наименование библиотеки	Объем проверенного фонда	Объем недостачи	
		Экземпляров	сумма (руб.)
Филиал № 5 Библиотека имени А.М. Листопадова	21520	—	—
Филиал № 9 Библиотечно-информационный центр имени М.В. Ломоносова	70889	—	—
Филиал № 26 Краеведческий библиотечно-информационный центр имени М.А. Шолохова	60 473	—	—
Филиал № 44 Детская библиотека имени Зои Космодемьянской	28475	—	—
Филиал № 46, Центральная городская библиотека имени М. Горького (читальный зал)	49772	—	—
Филиал № 47 Детская библиотека имени А.Л. Барто	41802	—	—
ИТОГО:	272 931	—	—

С целью обеспечения сохранности библиотечного фонда библиотеки-филиалы МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС оснащены системами пожарной, охранной безопасности:

- автоматической пожарной сигнализацией оснащены ЦГБ имени М. Горького, фил. № 2, фил. № 4, фил. № 5, фил. № 6, фил. № 7, фил. № 11, фил. № 12, фил. № 13, фил. № 14, фил. № 17, фил. № 18, фил. № 20, фил. № 23, фил. № 24, фил. № 27, № 29, фил. № 30, фил. № 32, фил. № 34, фил. № 36, фил. № 37, фил. № 39, фил. № 40, фил. № 47, фил. № 48, фил. № 51;
- автоматической охранно-пожарной сигнализацией оснащены БИЦ имени Ю.А. Гагарина, БИЦ имени А.И. Герцена, БИЦ имени М.В. Ломоносова, БИЦ имени А.П. Чехова, БИЦ имени И.С. Тургенева, Краеведческий БИЦ имени М.А. Шолохова, Центральная городская детская библиотека имени В.И. Ленина, БИЦ имени академика Д.С. Лихачева, фил. № 44.

В течение года сотрудниками библиотек выполняются работы по мелкому ремонту изданий, обновлению полочных разделителей, отбору устаревших и ветхих изданий, санитарной обработке документов и др.

4.4.1. Состояние безопасности библиотечного фонда

В результате порыва внутридомовых коммуникаций холодного водоснабжения в филиалах № 1, 41 произошел залив помещений библиотеки. Объем поврежденного фонда — 1064 экз.

Виды чрезвычайных ситуаций, приведших к утрате документов из	Структурное подразделение	Объем утраченного фонда	Наличие документа, подтверждающего утрату (протокол, акт, заключение и т.

фонда			п.)
Кража			
Пожар			
Затопление	Филиал № 41 Центральная городская детская библиотека имени В.И. Ленина	81	Акт от 17.12.2020 г.
Затопление	Филиал № 1 Библиотечно-информационный центр имени Ю.А. Гагарина	983	Акт от 07.06.2021 г.

5. ЭЛЕКТРОННЫЕ И СЕТЕВЫЕ РЕСУРСЫ

Объем БЗ в рамках текущего комплектования и в рамках ретроспективного комплектования, динамика по сравнению с прошлым годом. Какие локальные цифровые коллекции есть в библиотеки, как они формируются, какие критерии отбора, на каком оборудовании проводится оцифровка, какие требования предъявляются к цифровым копиям и на каких нормативных документах это основывается, в том числе локальных. Как осуществляется продвижение этих коллекций и т.п.

Обеспечение доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем	Представительство муниципальных библиотек в сети Интернет	
	доступ к ресурсам Национальной электронной библиотеке (НЭБ) (количество библиотек)	Количество муниципальных библиотек, имеющих веб-сайты (указать действующий адрес)
44	44	37

Представительство библиотек в социальных сетях Интернет

Количество муниципальных библиотек, имеющих страницы в соцсетях							
Инстаграм		Одноклассники		ВКонтакте		Фейсбук	
Количество библиотек	Количество подписчиков	Количество библиотек	Количество подписчиков	Количество библиотек	Количество подписчиков	Количество библиотек	Количество подписчиков
21	12785	6	1419	46	21618	5	1838

Использование информационных ресурсов электронных библиотечных систем и электронных библиотек

Национальная электронная библиотека		Национальная электронная детская библиотека		Донская электронная библиотека		Донской временник	
Количество библио	Статистика обращений	Количество библио	Статистика обращений	Количество библио	Статистика обращений	Количество библио	Статистика обращений

тек		тек		тек		тек	
44	40						

5.1. Межбиблиотечное обслуживание и электронная доставка документов

Электронная доставка документов.

Количество обращений Пользователей к услугам	Количество заказов		Получено библиотеками электронных копий документов (экз.)			Получено библиотеками страниц		
	поступило (экз.)	выполнено (экз.)	всего	в том числе		всего	в том числе	
				ДГПБ	Другие библиотеки		ДГПБ	Другие библиотеки
4207	4207	4207	9	9	0	43	43	0

Проанализировать данные таблицы (динамика по сравнению с 2020 годом, из каких библиотек наиболее часто поступают электронные копии документов, анализ отраслевого содержания, целей запросов и т.д.)

Выдано библиотеками электронных копий документов (экз.)			Выдано библиотеками страниц			Перечень библиотек, куда выданы электронные копии документов	
всего	в том числе		всего	в том числе		Наименование библиотеки	Количество выданных документов
	ДГПБ	Другие библиотеки		ДГПБ	Другие библиотеки		
4198	0	964	9862	0	1259	Библиотека института повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования; Красносулинская МЦБ	507 119

Проанализировать данные таблицы (динамика по сравнению с 2020 годом, анализ отраслевого содержания, целей запросов и т.д.)

5.2. Пояснение к таблице

5.2.1. Какие категории пользователей пользуются ЭДД (студенты, преподаватели, научные сотрудники и т.д.)

В отчетном году у пользователей МБУК РГЦБС спрос на услугу по электронной доставке документов остается стабильно высоким.

В 2021 г. услугой воспользовались различные категории пользователей, такие как: старшие школьники, студенты колледжей и вузов, школьные учителя и преподаватели вузов, воспитатели и методисты детских садов, специалисты, предприниматели и пользователи, имеющие выход в Интернет.

Наблюдается незначительный рост количества обращений по сравнению с 2020 г. (+38).

5.2.2. Для каких целей заказываются документы (учебных, научных, производственных, творческих и т.д.)

Электронные копии документов заказывались пользователями ЦБС с различной целью: в помощь обучению (школьники, студенты), научной (преподаватели, аспиранты), профессиональной (преподаватели и т.д.), производственной (частные предприниматели), личной (различные категории населения), для самообразования (различные категории населения).

5.2.3. Раскрыть показатель «Выдано» (кому выдано: др. библиотекам, физическим лицам и т. д.)

Основные пользователи услуги ЭДД – абоненты коллективного и индивидуального информирования, простые пользователи.

Копии документов были отправлены на электронные адреса физическим лицам.

Значительная часть копий документов доставлена на электронные адреса читателей в рамках внутрисистемного обмена.

На протяжении вот уже нескольких лет постоянным пользователем услуги ЭДД являются библиотека Ростовского института повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования «ГБУ ДПО ПО РИПК И ППРО» и Красносулинская МЦБ.

В 2021 году наблюдалось увеличение количества запросов от Библиотеки Ростовского института повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования, по сравнению с прошлым годом.

Тематика запросов разнообразна: для образования, самообразования и творчества (схемы различных вышивок, поделок и т.д.).

Традиционно, из года в год, наиболее часто мы обращались в отдел Межбиблиотечного обслуживания ДГПБ. Для этого есть много причин: отсутствие мест для хранения, отсутствие / утеря необходимых номеров журналов/газет.

Тематика запросов – различная, в этом году в основном, краеведческого характера.

5.2.4. Как происходит учет высланных копий (в дневнике учета, эл. адресной книге, хранении бланк-заказа)

Учет высланных копий документов осуществлялся в Журнале учета ЭДД и в Дневниках библиотек.

5.2.5. Каким образом происходит информирование пользователей об услуге электронной доставки документов (информация в СМИ, на стенде в библиотеке, закладки, личная беседа и т.д.)

Основное информирование пользователей об услуге ЭДД ведется при личной беседе с пользователями, при проведении ознакомительных групповых экскурсий в библиотеках.

Рекламная информация размещена на информационных стендах в филиалах и на страницах библиотек в блогах и социальных сетях.

Также рекламная информация об услуге ЭДД размещается в информационно-библиографических изданиях малых и крупных форм.

5.2.6. Выскажите Ваши пожелания и предложения, которые, по вашему мнению, сделали бы обслуживание по ЭДД более эффективным.

Для более эффективного обслуживания по ЭДД необходимо развитие сервиса каталогов для оперативного определения местонахождения документов и современные сканеры во всех структурных подразделениях.

Также необходимо разработать эффективную рекламу (телевидение, реклама на остановках, печатная) для широкого оповещения пользователей о такой услуге.

6. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

6.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения муниципального района с учетом расстановки приоритетов в анализируемом году. При раскрытии направлений работы необходимо делать акцент на проектах, программах, актуальных услугах и инновационных формах обслуживания.

Приоритетное направление в обслуживании пользователей муниципальных библиотек г. Ростова-на-Дону в отчетном году было определено объявленным Указом Президента России Годом науки и технологий.

Великие русские учёные всегда составляли предмет особой гордости нашей страны. В рамках Года науки и технологий масштабным событием стало подготовка и проведение Межрегиональной акции «Великие учёные России», БиЦ имени Н.А. Островский организовал Межрегиональную акцию «Креативное мышление» <http://nostrovsky.blogs.donlib.ru/kreativnoe-myshlenie/>

В 2021 году согласно Указам Президента РФ были проведены комплекс культурно-досуговых и информационно-просветительских мероприятий, посвященный выдающимся отечественным литературным и историческим деятелям: 200-летию со дня рождения писателя Ф.М. Достоевского, 200-летию со дня рождения поэта Н.А. Некрасова, 800-летию со дня рождения князя Александра Невского.

К 200-летию Ф. Достоевского в рамках проекта Литературный туризм. Региональный тур. Прошел Единый день писателя: БиЦ имени Н. Г. Чернышевского провел День писателя «Достоевский: территория души», библиотека имени А. И. Куприна подготовила литературный час «Он нас гуманно думать научил». Библиотека имени А. Серафимовича подготовила литературный портрет «Достоевский. Прикосновение к гению». Библиотека имени Н. К. Крупской подготовила виртуальный портрет «ФМ».

Возобновились литературные праздники у городских памятников писателям. Так, торжественное возложение цветов состоялось у городского памятника А. С. Пушкину. В день рождения М. А. Шолохова прошло торжественное мероприятие у памятника писателю с участием внука и правнука Михаила Александровича. В завершение шолоховского праздника сотрудники библиотек Ростова провели флэшмоб «Шолохов в лицах».

В целях привлечения к городским библиотекам внимания депутатского корпуса в Общероссийский день библиотек в филиалах Ростовской ЦБС прошли встречи с депутатами городской Думы.

Так, в рамках партпроекта «Культура малой Родины» и акции «Русская классика» депутат Законодательного Собрания Ростовской области Сергей Шлык и депутат Ростовской городской Думы Михаил Дирацуян посетили библиотеку им. С. А. Есенина. Депутаты городской Думы от партии «Единая Россия» Алик Степанов, Сергей Шлык и Михаил Дирацуян поздравили работников модельной детской библиотеки им. А. С. Пушкина.

Пролетарское местное отделение партии «Единая Россия» совместно с депутатами подарили книги в фонд модельной детской библиотеки им. А. С. Пушкина.

В БиЦ им. М.В. Ломоносова состоялся круглый стол «Библиотека в фокусе современного пространства» с участием председателя комитета Торгово-промышленной палаты Ростовской области Виктор Шумеев, депутата Ростовской-на-Дону городской Думы Евгения Древаль, исполнительного секретаря отделения партии «Единая Россия» Сергея Очеретного и т.д.

В БиЦ им. Ю. А. Гагарина прошла встреча библиотек Ворошиловского района с депутатом Ростовской-на-Дону городской думы 7 созыва А. В. Пономаревым.

Кроме того, в Общероссийский день библиотек в модельной детской библиотеке им. А. С. Пушкина состоялось торжественное мероприятие с участием Председателя городской Думы, главы г. Ростова-на-Дону Зинаиды Неярохиной, депутата городской Думы Юлия Исакова, председателя Литературного общественного объединения «Донское Пушкинское общество» Игоря Далаксакуашвили.

Библиотеки Ростова продолжили проводить выездные акции, флешмобы, приуроченные к праздничным и памятным датам.

Ко Дню России в парке культуры и отдыха «Дружба» муниципальные библиотеки Ростова-на-Дону провели для горожан и гостей донской столицы викторину об известных российских ученых, космонавтах, писателях, художниках.

В парке культуры и отдыха «Левобережный» библиотеки Ростова провели акцию по развёртыванию Государственного флага Российской Федерации длиной 60 метров.

На площадке «Фрегат» ЖК Суворовский, библиотеки Ростова провели общегородскую акцию «Россия - это МЫ!» и праздничную программу, в программе которой была ярмарка мастер-классов, игровые конкурсы, аквагрим.

27 июня в Российский день молодежи в парке 1 мая ростовские библиотеки организовали праздничную программу «Даешь, молодежь!», включающую викторины, мастер-классы и т.д.

В рамках XXVI Дмитриевских образовательных чтений, приуроченных к 350-летию со дня рождения Петра I, в Краеведческом библиотечно-информационном центре имени М. А. Шолохова 27 октября состоялся круглый стол «Великие имена России. Петр I»: секулярный мир и религиозность». Также на мероприятии выступили преподаватели и учащиеся образовательных учреждений, коснувшись таких тем, как военная реформа Петра I, преобразования в сфере культуры, образования и науки. В рамках круглого стола прошло награждение победителей творческого конкурса «Великие дела Петра Великого» в рамках Дмитриевских образовательных чтений. Цель конкурса - популяризация имени Петра Великого среди детей и молодежи, - была достигнута. На конкурс, который проводился по двум номинациям «Рисунок» и «Декоративно-прикладное творчество», было представлено более 200 творческих работ. По каждой из номинаций определены победители в трех возрастных группах: 5-7 лет; 8-12 лет; 13-17 лет.

Активно развивалась в отчетном году проектная деятельность.

В рамках ставшего уже традиционным проекта «#ЛитМост. Эксмо объединяет» в ростовских библиотеках прошли онлайн-встречи с писателями Вадимом Пановым Александрой Марининой, Сергей Арно, М. Трауб и др.

Актуальным направлением деятельности Ростовской ЦБС в 2021 году оставалось формирование информационной культуры маломобильных групп населения. На библиотечных площадках продолжил работу социальный проект МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС и юридической службы «Априори» «Открытая правовая приёмная граждан».

Библиотеки Ростова стали организаторами Открытого городского творческого конкурса «К здоровью с библиотекой». Мероприятие реализовано при поддержке депутата Ростовской-на-Дону городской Думы, главного врача МБУЗ "Городская больница скорой медицинской помощи г. Ростова-на-Дону" Александра Владимировича Пономарева. Конкурс проводился с 6 июля по 13 сентября 2021 года.

6.2. Программно-проектная деятельность библиотек

В 2021 году сотрудники МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС подготовили 4 проекта для участия во Всероссийском конкурсе для инициативных групп, которые

создают социальные проекты для старшего поколения «Старшие» (БФ «Хорошие истории»). Грантовая поддержка – 30000 руб. :

1. Проект филиала №3 БИЦ имени А.И. Герцена «Серебряные блогеры».
2. Проект филиала № 13 Библиотеки имени Ю.М. Лермонтова «Творческая лаборатория «Серебряное перо».
3. Проект филиала №21 БИЦ имени И.С. Тургенева «Театр серебряного актёра».
4. Проект филиала №46 МНО ЦГБ имени М. Горького «Поэтическая лаборатория «От сердца к сердцу».

По результатам конкурса ни один проект не получил грантовой поддержки.

На Конкурс малых грантов «Православная инициатива», грантовая поддержка – до 130 000 рублей был представлен проект читального зала ЦГБ имени М. Горького «Просвещение на жестях». Проект поддержки не получил.

Проект ЦГДБ имени В.И. Ленина «Я умею красиво...» был представлен на Основной конкурс «Православная инициатива». Грантовая поддержка до 1 млн руб. Проект поддержки не получил.

На Конкурс общественных проектов первичных отделений Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» подан проект «Серебряные блогеры» БИЦ имени А.И. Герцена. Запрашиваемая сумма гранта – 200000 руб. Проект поддержки не получил.

Проект «Дорога к культуре: Читай-дворик» (благоустройство прилегающей территории) ЦГДБ имени В.И. Ленина был подан на Конкурс общественных проектов первичных отделений Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ». Запрашиваемая сумма – 200000 рублей. Проект получил поддержку. 28 октября 2021 года состоялось торжественное открытие «Читай-дворик» при участии и активной поддержке Управления культуры города Ростова-на-Дону и администрации Советского района города Ростова-на-Дону

МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС стала победителем конкурса молодежных социальных проектов, который организован Администрацией города Ростова-на-Дону. На конкурс был представлен проект «#ЯНесуКниги». Проект «#ЯНесуКниги» является частью экосистемы проектов «Библиолига» Ростовской-на-Дону городской централизованной библиотечной системы, победившего в конкурсном отборе на участие во Всероссийском фестивале «Таврида.АРТ», организованного в рамках ежегодного Конкурса креативных идей развития культурных пространств Министерства культуры Российской Федерации и Федерального агентства по делам молодежи. Проект реализуется в рамках деятельности волонтерского ресурсного центра «Библиолига» МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС.

Специалисты организационно-методического отдела ЦГБ им. М. Горького создали Виртуальный проект «Книга, сбивающая дыхание» (на блоге ОМО ЦГБ им. М. Горького <http://methodist.blogs.donlib.ru/kniga-sbivajushhaja-dyhanie/>). Данный проект, направленный на развитие литературной компетенции библиотечных специалистов, представляет цикл подкастов на основе авторских рецензий М. В. Кравченко, зав. ОМО ЦГБ им. М. Горького, посвященных бестселлерам современной литературе.

С 2018 года в Библиотеках Ростова создан волонтерский центр «Библиолига». В 2021 году ведется интернет-представительство «Библиолиги» @biblioliga в Инстаграме, где происходят публикации новых и актуальных новостей.

В связи с распространением коронавирусной инфекции библиотеки Ростова при помощи добровольцев стали обслуживать пенсионеров на дому по предварительному заказу. Волонтеры «Библиолиги» приняли участие в мероприятиях, приуроченных к памятным и знаменательным датам. 26 февраля 2021 года Министерством искусства и культурной политики Ульяновской области секцией по библиотечному обслуживанию молодёжи РБА ОГБУК «Ульяновская областная библиотека для детей и юношества

имени С.Т. Аксакова» был организован и проведен Межрегиональный межведомственный вебинар «Время добрых дел: волонтеры книжной культуры», в котором в качестве спикера выступила куратор волонтерского движения «Библиолига» М.В. Шадура с докладом «Библиолига» – волонтерские инициативы и их реализация в МБУК «Ростовская-на-Дону городская ЦБС». В данном вебинаре участвовали представители более 9 городов Российской Федерации делились опытом реализации волонтерской деятельности в библиотеках.

В 2021 году сотрудники БИЦ имени Н.Г. Чернышевского и БИЦ имени А.И. Герцена стали участниками корпоративного проекта «Книжные снэки». В рамках проекта были подготовлены 19 обзоров одной художественной книги, сами обзоры написаны в форме записей в Дневник «Влюбленная в книги». Дневник в развлекательной форме рассказывает о новых книгах, поступивших в Библиотеки Ростова. Каждая запись – новые книги, рекомендации и личные впечатления. Сотрудники БИЦ имени А.И. Герцена на основе написанных записей подготавливают видеоролики Дневников. Готовый дневник размещается на официальных представительствах библиотечной системы и блоге БИЦ имени Н.Г. Чернышевского.

В 2021 году стартовал краеведческий проект «Литературный туризм», в рамках которого проведены Единые дни писателей «Ростов. Лебеденко.105», «Ростов.Софронов.110» «Ростов. Барто.115», «Ростов.Аматуни.105». Библиотеки Ростова в преддверии 105-летия со дня рождения Анатолия Калинина провели интересные онлайн-мероприятия в рамках проекта «Литературный туризм»: «Ростов. Калинин.105».

В 2021 году стартовал корпоративный проект «БиблиоLife». Участниками проекта стали БИЦ имени А.И. Герцена, БИЦ имени Ю.А. Гагарина. В рамках проекта были подготовлены 24 видеосюжета, посвященные самым необычным праздникам, событиям и книгам. В каждом выпуске сотрудники библиотек популяризировали отраслевую литературу по теме видеосюжета.

Продолжилась работа в Подпроекте «Битва чтецов» краеведческой направленности. В 2021 году в рамках подпроекта стартовала просветительская акция «Донской исторический турнир», целью которой является привлечение широкой разновозрастной аудитории читателей библиотек, жителей города и области, всех интересующихся гражданами России к истории города Ростова-на-Дону и Донского края. В основе акции – викторина в Google форме с разными типами вопросов и заданий, подобранными из официальных источников - книг, справочников и т.д.

Начал работу проект «Экостиль как образ жизни» преобразованный из проекта «Экосумка вместо пакета» и направлен на создание условий для повышения уровня экологической культуры и грамотности, формирование экологического мышления и поведения всех категорий населения. Ростовская-на-Дону городская ЦБС имеет хорошую ресурсную базу и большой опыт проведения просветительских мероприятий, что позволяет успешно реализовывать задачи по экологическому просвещению, в том числе по формированию экологической культуры населения. Проект «Экостиль как образ жизни» является социально-ориентированным и значимым не только для отдельного региона, но и для страны. В результате успешной реализации проекта его участники получили систему знаний о влиянии человека на окружающую среду, о правильном экологическом поведении в повседневной жизни. Проект направлен на раскрытие творческих способностей читателей библиотек, которые они могут проявить на экологических мастер-классах.

В отчетном году библиотеки, обслуживающие детей, МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС работали над реализацией 28 целевых программ и проектов. Тематический охват данной деятельности разнообразен: привлечение в библиотеку и продвижение книги и чтения среди детей и руководителей детским чтением (родители,

педагоги, воспитатели), патриотическое, экологическое воспитание, популяризация творчества писателей (в т.ч. донских) и знаменитых людей, развитие духовно-нравственных качеств, популяризация семейных ценностей и помощь в развитии творчества детей младшего и среднего возраста.

С целью развития программно-проектной деятельности библиотек, профессионального роста библиотечных специалистов МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС, работающих с детьми с 13 по 22 апреля была проведена серия практикумов «Проектные технологии». Положительным итогом работы практикума явилась разработка и реализация двух корпоративных проектов детских библиотек «#Экоперезагрузка-2021» и «Библиокейс».

Проект «#Экоперезагрузка-2021» по сбору пластиковых крышечек был призван обратить внимание на заботу об окружающей среде. Практическая значимость работы заключалась в том, чтобы привлечь внимания детей к чтению литературы по экологии, задуматься об охране окружающей среды. Реализация проекта была рассчитана на 3 месяца. За этот период библиотеки-филиалы организовали пункты сбора крышечек на базе 8-ми библиотек-филиалов, оповестили жителей микрорайона зоны обслуживания о проекте с помощью информационных плакатов, создали страницу проекта «#Экоперезагрузка-2021» в социальной сети «ВКонтакте». Были оформлены книжные выставки по экологической тематике: «Жалобная книга природы», «Сохраним природу вместе». В течение реализации проекта проводилось комплектование библиотек экологической литературой.

Проблему формирования ранней грамотности дошкольников, связанную с дефицитом знакомства с книгой у дошкольников и дефицитом свободного времени ответственных взрослых (т.е. взрослых, ответственных за воспитание детей дошкольного возраста и привитие им любви к чтению) решал проект «Библиокейс», над которым работали 5 детских библиотек. Целевой аудиторией проекта являются воспитанники МБДОУ, их родители, воспитатели и детские библиотеки МБУК Ростовской-на-Дону городской ЦБС, участвующие в корпоративном проекте.

С целью популяризации художественной литературы среди дошкольников и школьников начальных классов и их родителей, организации совместного семейного досуга через игру, книгу, общение, привлечения внимания юных пользователей и их родителей к интернет-представительству библиотеки в детской библиотеке имени К. И. Чуковского был создан онлайн-проект «Почитай мне сказку, мама». Проект предполагал создание качественного контента, способствующего развитию ребенка дошкольного и младшего школьного возраста, который будет полезен как детям (познавательно-игровая составляющая мероприятий), так и их родителям (рекомендательные списки, буклеты, закладки, заметки библиотекаря в рамках мероприятий). В проект вошли 11 взрослых человек, которые задействованы в оффлайн мероприятиях. Снято и смонтировано 12 роликов громких чтений с родителями в главной роли. Мероприятия в рамках онлайн-проекта «Почитай мне сказку, мама» публиковались на странице проекта в блоге библиотеки ежемесячно 26-го числа. Для каждого мероприятия подготавливались сопровождающие наглядные материалы: краткая информация о биографии писателя, пословицы к сказке.

Таким образом, вниманию удаленных пользователей библиотеки был представлен качественный структурированный контент, созданный с использованием современных технологий, в том числе, игровая составляющая в рамках каждого мероприятия для закрепления знаний о прочитанной книге. Для создания контента использовались бесплатные платформы и программы: Google-forms, Learningapps.org, YouTube и проч. Ребята активно проходили различные литературные игровые активности, состоящие из онлайн-викторин, кроссвордов, ребусов. Информирование об очередных выпусках проекта осуществлялись путем рассылки через мессенджер WhatsApp методистам

детских садов и учителям начальных классов для дальнейшего распространения среди детей и родителей. В течение срока реализации онлайн-проекта охват участников составил 257 человек, ставших новыми удаленными пользователями библиотеки (блог библиотеки). 105 из них стали новыми читателями библиотеки благодаря рекламе культурно-досуговых мероприятий в рамках онлайн-проекта.

Проект «Будь другом всему живому», приуроченный к Всемирному дню Красной книги Ростовской области и направленный на привлечение внимания к экологическим проблемам Донского края, был разработан в 2021 году и реализован с февраля по май текущего года в детской библиотеке имени Ильича. Главная цель проекта – повышение интереса удалённых пользователей библиотеки к экологии Донского края, к видам животных и птиц нашего региона, находящихся на грани исчезновения. В реализации проекта приняли участие 287 человек – учащиеся 1-4 классов МБОУ «Лицей №20 имени В. П. Поляничко»; МБОУ «Школа №21». Информирование о проекте осуществлялось при посещении библиотеки, а также путём оповещения через мессенджер WhatsApp. Конечным продуктом проекта стала виртуальная Красная книга «Будь другом всему живому», в которой собраны фотографии творческих работ участников проекта – коллективные и индивидуальные.

Проект по продвижению чтения «4 причины прочитать» детской библиотеки имени А. П. Гайдара планировался в формате цикла коротких видеороликов, каждый из которых посвящен одной книге. Тематическое планирование включает комплекс из семи видеороликов, посвященных актуальной литературе для детей 7-12 лет. По результатам проекта можно сделать вывод, что данная форма работы пользуется популярностью у посетителей YouTube-канала библиотеки. Видеоролики набирают стабильное количество просмотров от 20 до 60, это позволит в дальнейшем продолжить работу над проектом.

6.3. Культурно-просветительская деятельность

1. Гражданско-патриотическое воспитание

Цикл мероприятий был посвящен 78-й годовщине освобождения города Ростова-на-Дону от немецко-фашистских захватчиков.

Ко дню второго освобождения Ростова-на-Дону от немецко-фашистских захватчиков Ростовская ЦБС приняла участие в городском торжественном мероприятии к этой важной дате. В выставочном зале театра им. М. Горького муниципальные библиотеки Ростова-на-Дону представили комплексную экспозицию «Тот победный памятный февраль», инсталляцию «Предметы военного быта», включающую экспонаты-подлинники из коллекций мемориальных уголков ростовских библиотек.

В художественной галерее «NNN» состоялся круглый стол «Ростов-на-Дону - «Город воинской славы», где приняли участие заслуженный художник России Николай Полюшенко, главный редактор газеты «Чекисты Дона» Виктор Москаленко, ростовские педагоги. В ходе мероприятия специалисты Ростовской ЦБС представили библиотечные проекты: «Электронное издание «Ростов-на-Дону в годы Великой Отечественной войны»», «Литературная карта Ростова-на-Дону: «Мемориальные доски, посвящённые ВОВ на карте города»», «Региональный сетевой марафон «ХРОНИКИ ПОБЕДЫ»». Освобождению г. Ростова-на-Дону была также посвящена онлайн-акция «Донской исторический турнир» на сайте Ростовской ЦБС donlib.ru.

Ко Дню Защитника Отечества волонтеры движения Ростовской ЦБС «Библиолига» приняли участие в торжественном возложении цветов к памятнику воинов-освободителей в х. Щепкино Аксайского района.

К 100-летию знаменитого земляка А.П. Береста на библиотечных блогах в рамках Единого дня героя «Наш земляк – Знаменосец Победы» состоялись виртуальные

мероприятия. В онлайн-формате были представлены наработанные библиотеками за последние годы видео-ролики, электронные презентации, видео-экскурсии по памятным местам, связанным с именем героя, творческие работы читателей и т.д.

Подведение итогов работы по продвижению имени героя прошло на заседании круглого стола в городской галерее заслуженного художника России Н.В. Полюшенко «NNN». Кроме библиотечных специалистов, в творческом диалоге приняли участие представители общеобразовательных учреждений, городских СМИ, городского союза ветеранов военной прокуратуры Южного военного округа в Ростовской области.

В рамках Дня православной книги Ростовская-на-Дону городская ЦБС впервые проводила онлайн-мероприятия на сайте. Городская библиотека совместно с социальными партнерами: Отделом религиозного образования и катехизации Ростовской-на-Дону епархии, Ассоциацией экскурсоводов и гидов-переводчиков Ростовской области и Школой имени Я. П. Бакланова г. Ростова-на-Дону подготовила онлайн-викторину «Скрижаль». Онлайн-викторина проходила с 12 по 22 марта, на сайте «Библиотеки Ростова-на-Дону» - <https://donlib.ru/news/2021/03/11/TERRITORIYA-ZNANIJ/>.

Викторина состояла из единичных вопросов. Все они готовились на основе материала, взятого из книг. Комментарии к вопросам давали краткие исторические справки. Вначале участникам предлагалось пройти «Разминку», которая знакомила с историей праздника «День православной книги». Основная часть приоткрыла богатое наследия православной культуры ее основ и истоков.

Особый интерес участников вызвали видеовопросы, их задавали:

- Иеромонах Трифон (Умалатов), заведующий сектором мероприятий и конкурсов Синодального отдела религиозного образования и катехизации;

- Гусаков Виктор Николаевич, директор МБОУ «Школа № 88» имени Я. П. Бакланова;

- Сиваш Анжела Петровна, экскурсовод, член Ассоциации экскурсоводов и гидов-переводчиков Ростовской области.

Украшением стали фото-вопросы. Пройдя викторину, участники узнали об особой ценности книги, о первых библиотеках на Руси; о книгах, в которых интересно освещается история Родины, в том числе историю храмов города Ростова-на-Дону.

«Православная литература» — это не только Евангелие, учения святых отцов, богословов – это литература, которая раскрывает красоту мира. Онлайн-викторина обратила внимание на творчество авторов номинантов «Патриаршей литературной премии имени святых равноапостольных Кирилла и Мефодия», Володихин Дмитрий Михайлович Сегень Александр Юрьевич Сухинина Наталья Евгеньевна, Тихон (Шевкунов) и др. Показала книги, которые обогащают духовный мир человека.

Викторину прошли более 570 человек. Анализ посещений показал эффективность данной формы для учащихся, из более 630 человек 72 процента — это школьники. Онлайн-викторина «Скрижаль» открыла работу по проекту «Территория знаний» на сайте Ростовской-на-Дону городской ЦБС– <https://donlib.ru/>. Проект призван: способствовать повышению интереса к истории православной культуры; раскрывать богатого наследия духовной литературы, ее основ и истоков; пропагандировать, формировать общечеловеческие духовные ценности на примере исторической, художественной и православной литературы.

В Международный день космонавтики у городского памятника Ю.А. Гагарину состоялось торжественное мероприятие «Человек. Космос. Вселенная», посвященное 60-летию первому полёту человека в космос. В ходе праздника были подведены итоги и награждены победителей городского детского литературно-творческого конкурса «Космические фантазии – 2021».

Дню Великой Победы был посвящен общегородской поэтический марафон «Поэзия войны». В период с 6 по 9 мая на улицах города, в парках, скверах, детских

площадках прошли громкие чтения поэзии военных лет. Участникам марафона были подарены рекламные буклеты. Выступления горожан были оформлены в видео-ролики и размещены на страницах библиотек в социальных сетях. Дню Победы была посвящена презентация электронного издания «Ростов в годы Великой Отечественной войны» в МБОУ «Школа №75». Данное издание явилось результатом поисковой деятельности ростовских библиотекарей и ростовских краеведов.

В выставочном комплексе «ДонЭкспоцентр» в рамках выставки «Дон православный» ко Дню славянской письменности ростовские библиотеки приняли участие в праздничной программе «СВЕТОЧ». В рамках праздника прошло подписание обновленного соглашения о сотрудничестве между МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС и Отделом религиозного образования и катехизации Ростовской-на-Дону Епархии, а также состоялись подготовленные ростовскими библиотеками мастер-классы и презентация программы ростовских библиотек по духовно-нравственному развитию и просвещению детей и молодежи города «СВЕТОЧ».

К всемирной Неделе космоса была подготовлена комплексная программа мероприятий. В Библиотечно-информационном центре имени Ю.А. Гагарина прошла тематическая встреча «Человек и Космос. Звёздные женщины». подготовлен увлекательный литературно-познавательный квиз «Дорогой в космос». В детской библиотеке имени П. Г. Аматауни состоялся час информации «От Циолковского до Королева», на базе блога Детского БИЦ имени академика С.П. Королёва прошла викторина-поиск «КосмоQuiz». Все прошедшие виртуальную викторину получили именной электронный сертификат участника.

В рамках празднования 300-летия со дня Петра I муниципальные библиотеки приняли участие в XXVI Димитриевских образовательных чтениях «К 350-летию со дня рождения Петра I: секулярный мир и религиозность». В рамках секции прошло 45 мероприятий из них 13 в офлайн режиме и 32 в онлайн-виртуальном режиме; они разнообразны по форме: 1 творческий конкурс; 1 онлайн круглый стол; 1 онлайн квест-обзор литературы; 43 комплексных мероприятия – это и дни информации и исторические уроки и виртуальные викторины, кроссворды содержащих, видео обзоры литературы и др. Мероприятия секции-эстафеты охватили 15 068 человек.

В Краеведческом библиотечно-информационном центре имени М. А. Шолохова 27 октября состоялся круглый стол «Великие имена России. Петр I»: секулярный мир и религиозность». Также на мероприятии выступили преподаватели и учащиеся образовательных учреждений, коснувшись таких тем, как военная реформа Петра I, преобразования в сфере культуры, образования и науки. В рамках круглого стола прошло награждение победителей творческого конкурса «Великие дела Петра Великого» в рамках Димитриевских образовательных чтений.

Так, с 27 октября по 15 ноября 2021г. был организован и проведен творческий конкурс «Великие дела Великого Петра». Цель конкурса - популяризация имени Петра Великого среди детей и молодежи, - была достигнута. На конкурс, который проводился по двум номинациям «Рисунок» и «Декоративно-прикладное творчество», было представлено 209 творческих работ. По каждой из номинаций определены победители в трех возрастных группах: 5-7 лет; 8-12 лет; 13-17 лет.

В рамках работы секции-эстафеты «Великие имена России. Пётр I» прошло 45 мероприятий из них 13 в офлайн режиме и 32 в онлайн-виртуальном режиме; они разнообразны по форме: 1 творческий конкурс; 1 онлайн круглый стол; 1 онлайн квест-обзор литературы; 43 комплексных мероприятия – это и дни информации и исторические уроки и виртуальные викторины, кроссворды содержащих, видео обзоры литературы и др. Мероприятия секции-эстафеты охватили 15 103 человек.

К 210-летию Царскосельского Лицея в библиотеках Ростова была подготовлена праздничная программа. Сотрудники читального зала центральной городской

библиотеки имени М. Горького подготовили Историко-познавательную программу «Друзья мои, прекрасен наш союз!». Исторический экскурс «Прощальная песнь воспитанников» подготовил музыкально-нотный отдел центральной городской библиотеки имени М. Горького. Календарь событий «Отечество нам Царское село» подготовил Библиотечно-информационный центр имени Ю. А. Гагарина. Библиотечно-информационный центр имени М. В. Ломоносова провел исторический калейдоскоп «Мы празднуем лица день заветный». В ходе мероприятия гости узнали об истории лица, первом, самый знаменитом его выпуске, об истории создания мемориального музея.

Ко Дню народного единства Библиотеки Ростова подготовили праздничную онлайн-программу. Так отдел иностранной литературы центральной городской библиотеки имени М. Горького подготовил Литературно-патриотический экскурс «Русские полководцы - слава державы». Библиотечно-информационный центр имени А. И. Герцена подготовил программу мероприятий, в которой были представлены: виртуальная выставка «Великая Россия: вехи истории»; обзор книг «Россия единством крепка»; видео-презентация «День народного единства: история праздника»; видео-презентация «Смутное время»; громкие чтения патриотического произведения. Библиотека имени А. А. Фадеева провела исторический час «Народов много – страна одна». Библиотечно-информационный центр имени М.В. Ломоносова подготовил для читателей устный журнал «День, который нас объединяет!».

К международному дню толерантности с 15 октября по 16 ноября 2021 года проходил онлайн конкурс детских рисунков «Территория добра и творчества», участники которого размещали свои творческие работы на виртуальной доске Падлет. Кроме этого, библиотека имени А. И. Солженицына провела беседа-диалог «Разные, но не чужие». Урок нравственности «Мир прекрасен в своем разнообразии» - провел библиотечно-информационный центра имени академика Д. С. Лихачева.

2. Формирование позитивного отношения к здоровому образу жизни. Профилактика вредных привычек и асоциальных форм поведения.

Муниципальные библиотеки осуществляют работу по профилактике наркомании и популяризации здорового образа в соответствии с «Концепцией формирования антинаркотической культуры личности в Ростовской области».

С целью комплексного подхода к решению профилактической помощи МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС работает по данному тематическому направлению с общеобразовательными школами, колледжами, профессиональными училищами, лицеями; социальными приютами, детскими дома, домами-интернатами; районными инспекциями УВД по работе с детьми; учреждениями здравоохранения; психологическими центрами диагностики и консультации районов города; православными приходами храмов; общественными организациями («Наука здоровья», «Трезвый Дон», Ростовской областной общественной организацией «Ростов без наркотиков»), «Донской инвалидный спортивный клуб» («ДИСК»).

Библиотечное обслуживание детей и подростков осуществляется в системном подходе, направленном на повышение их нравственной, эстетической культуры. Являясь просветительскими учреждениями, библиотеки через книгу, культурно-досуговые мероприятия, организацию творческих объединений вносят свой вклад в формирование здорового образа жизни, устранение негативных проявлений в поведении детей и подростков.

С целью создания установок на здоровый образ жизни, отказа от табакокурения детские библиотеки города организуют и проводят дни здоровья в рамках мероприятий, приуроченных к Всемирному дню без табака, к Международному дню борьбы с наркоманией и наркобизнесом, к Всемирному дню здоровья.

Посетители мероприятий знакомятся с компонентами здорового образа жизни, узнают интересные факты о здоровье, выполняют игровые задания, просматривают видеоролики о ЗОЖ, ПДД, полезных привычках, знакомятся с книгами о спорте и здоровье.

Налажено сотрудничество ЦГДБ имени В.И. Ленина с Комиссией по делам несовершеннолетних. В рамках сотрудничества организовано и проведено 5 мероприятий для несовершеннолетних и несовершеннолетних группы риска, направленных на популяризацию литературы, нравственных принципов и идеалов, здорового образа жизни и экологическое просвещение. Мероприятия были проведены для малых групп в школах и колледжах района, участниками стали 519 человек.

С целью популяризации книги среди детей и подростков группы риска, а также в рамках участия в V общероссийской акции «Дарите книги с любовью» в 2021 году, сотрудники БИЦ имени академика С. П. Королева провели мероприятие для воспитанников Центра временного содержания несовершеннолетних правонарушителей ГУ МВД.

Библиотеки не первый год применяют в своей практике квесты, как действенную форму работы с читателями, особенно, с молодежью. Следующим этапом стало создание веб-квестов на блогах Библиотек Ростова с использованием интерактивных игровых технологий Интернета.

2021 год в Ростове-на-Дону объявлен Годом Спорта, в связи с этим событием, с 1 по 15 марта 2021 года сотрудники БИЦ имени Н.Г.Чернышевского провели Онлайн-квест «Приключения в Стране Здоровья». На блогах Библиотек Ростова посетители познакомились с биографией и историей высших спортивных достижений победителей и призеров Олимпийских игр, которые представляли Донской край. После прохождения квеста, каждый участник получил Сертификат, который был спрятан в одном из заданий. Веб-квест был проведен в 7 этапов на блогах библиотек-участниц, подготовлены задания по 7 наиболее известным персонам в мире спорта.

По инициативе Администрации Советского района города Ростова-на-Дону, при участии РМОО «Я – Волонтер» сотрудники БИЦ имени А. И. Герцена провели ряд мероприятий в рамках социализации подростков, оказавшихся в сложной жизненной ситуации. Аудитория представлена учащимися ГБПОУ РО РТЭК, ГБПОУ РО ПУ № 5, МБОУ «Школа № 87». Так, были проведены следующие мероприятия: час поэзии «Поэтические голоса столетий» познакомил учащихся с творчеством известных поэтов разных исторических эпох: У. Шекспира, М. Лермонтова, А. Ахматовой. Литературный урок «Любимые герои страны Литературии» прошел с целью популяризации чтения книг известных писателей среди молодежи. Учащиеся узнали факты биографии У. Дефо, Р. Стивенсона, А. К. Дойла. Виртуальный час информации «Измени себя и свою жизнь» прошел в блоге БИЦ имени А. И. Герцена. Был представлен информационный ролик о негативном воздействии вредных привычек на человека.

На блоге БИЦ имени А. И. Герцена. Праздник «Международный день врача» в 2021 году отмечается 3 октября, в воскресенье. Сотрудниками библиотеки был подготовлен для вас час здоровья «Говорим здоровью — да». Вниманию посетителей блога представлена увлекательная викторина «Для вашего здоровья», видеоролик «Здоровое питание — здоровая жизнь», кроссворд «Эти профессии знает каждый...».

В Библиотечно-информационном центре имени А. И. Герцена в рамках проекта «Облако здоровья» и празднования Дня медицинского работника прошла акция «Здоровье – это модно!». Мероприятие началось со встречи с врачом отделения анестезиологии и реанимации моногоспиталя №1 МБУЗ Городской больницы №20 города Ростова-на-Дону Сушковой С. В. Софья Вениаминовна прочитала лекцию на тему: «Содействие в оказании своевременной медицинской помощи людям, оставшимся без необходимого профессионального внимания в период пандемии COVID-19».

Специалист отвечала на все вопросы слушателей. Главным образом, участников мероприятия интересовали вопросы о вакцинации, о мерах профилактики в период пандемии, о прогнозах, которые дают специалисты в непростой эпидемиологической ситуации. Сотрудники библиотеки рассказали всем желающим, как получить бесплатные онлайн-консультации со специалистами высокого уровня медицинских центров: ФГБУ «Национальный медицинский исследовательский центр сердечно-сосудистой хирургии им. А. Н. Бакулева» и ФГБУ «Национальный медицинский исследовательский центр акушерства, гинекологии и перинатологии им. В. И. Кулакова».

3. Экологическое просвещение.

Библиотеки Ростовской ЦБС с 9 по 17 апреля приняли участие в городской акции «День древонасаждения». В рамках этой акции 16 апреля, накануне Всемирного дня цирка, объединив усилия, сотрудники ростовские библиотеки и представители Государственного Ростовского цирка, старейшей цирковой династией Майхровских, высадили аллею клёнов в парке Левобережный.

БИЦ имени И. С. Тургенева МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС принял участие в экопикнике «Александровский родник». Сотрудники библиотеки выступили с информ-минуткой «От пластиковой бутылки к творчеству». Мероприятие прошло у родника, который бьёт возле реки Дон в микрорайоне Александровка. В акции участвовали волонтеры и общественные экодвижения: «Субботник Ростов», Центр волонтерской помощи», общественное движение «Экопикник».

Проект «#Экоперезагрузка-2021» по сбору пластиковых крышечек был призван обратить внимание на заботу об окружающей среде. Практическая значимость работы заключалась в том, чтобы привлечь внимания детей к чтению литературы по экологии, задуматься об охране окружающей среды. Реализация проекта была рассчитана на 3 месяца. За этот период библиотеки-филиалы организовали пункты сбора крышек на базе 8-ми библиотек-филиалов, оповестили жителей микрорайона зоны обслуживания о проекте с помощью информационных плакатов, создали страницу проекта «#Экоперезагрузка-2021» в социальной сети «ВКонтакте». Были оформлены книжные выставки по экологической тематике: «Жалобная книга природы», «Сохраним природу вместе». В течение реализации проекта проводилось комплектование библиотек экологической литературой.

4. Эстетическое воспитание, популяризация классической литературы и качественной современной художественной словесности.

Совместно с Октябрьским местным отделением ВПП «Единая Россия» ростовские библиотеки организовали и провели городской конкурс «Наш Чехов», итоги которого были подведены в БИЦ им. Н. А. Островского.

Ростовские библиотеки приняли участие во Всероссийской акции «Дарите книги с любовью». На площади Карла Маркса, возле театра им. М. Горького и на входе в парк им. М. Горького сотрудники библиотек Ростова, вместе с волонтерами, дарили жителям города книги.

Ко Дню работника культуры Ростовская ЦБС приняла участие в городском мероприятии в Городском Доме творчества. Ростовские библиотеки представили книжно-иллюстративную выставку «Мир культуры Ростова-на-Дону: из прошлого к будущему», интерактивную викторину «Культура Ростова-на-Дону», а также памятные буклеты.

Возобновились литературные праздники у городских памятников писателям. Так, торжественное возложение цветов состоялось у городского памятника А. С. Пушкину. В день рождения М. А. Шолохова прошло торжественное мероприятие у памятника писателю с участием внука и правнука Михаила Александровича. В завершение

шолоховского праздника сотрудники библиотек Ростова провели флэшмоб «Шолохов в лицах».

К 200-летию Ф. Достоевского в рамках проекта Литературный туризм. Региональный тур. Прошел Единый день писателя: БиЦ имени Н. Г. Чернышевского провел День писателя «Достоевский: территория души», библиотека имени А. И. Куприна подготовила литературный час «Он нас гуманно думать научил». Библиотека имени А. Серафимовича подготовила литературный портрет «Достоевский. Прикосновение к гению». Библиотека имени Н. К. Крупской подготовила виртуальный портрет «ФМ».

К 200-летию со дня рождения Н.А. Некрасова проекта Литературный туризм. Региональный тур. Прошел Единый день писателя «Ростов.Некрасов.200» в ростовских библиотеках прошли виртуальный литературный часы, литературные PRO-чтения, литературные гостиные. БиЦ имени Н.Г. Чернышевского провел в режиме онлайн День писателя «Поэт и гражданин Н.А. Некрасов». Вниманию посетителей блога были представлены литературная программа «С любовью к русскому народу», книжная выставка «Произведения Н.А. Некрасова в изобразительном искусстве на экране», игровая программа «Мир творчества Николая Некрасова» предоставила возможность проверить школьные знания о творчестве классика. А любители острых некрасовских ощущений смогли стать участниками веб-квеста «Народная школа Н.А. Некрасова»: бродя по «некрасовским» лабиринтам и выполняя самые сложные задания, в итоге получили Сертификат.

5. Семейное чтение.

В День защиты детей в парке имени Н. Островского состоялось первое мероприятие летнего проекта «Книга в парке». Библиотеки Ростова подготовили программу для всех тех, у кого начались летние каникулы. Гостей парка ожидали «Литературное ГТО» с выдачей номерных удостоверений, викторина «Книжные классики», встреча с любимыми сказочными персонажами, а также рисование на асфальте, гигантские крестики-нолики и зажигательный танец с Фиксиками! Юным участникам праздника вручали мороженое, а также призы и подарки, в том числе красочные браслеты от партнера библиотек Ростова – издательства «Эксмо». На празднике прошло награждение победителей конкурсов профессионального мастерства «Лучший библиотекарь 2021 года», «Перезагрузи свою библиотеку».

Специалисты МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС ко Дню семьи, любви и верности прошла праздничная программа «Счастье мое – семья»; провели праздничную программу в Ростовском зоопарке в рамках проекта «Книга в парке», приуроченную к празднованию Дня семьи, любви и верности; ко Дню знаний провели праздничную программы «С библиотекой в школу»; ко Дню солидарности в борьбе с терроризмом было проведена программа мероприятий «Вместе против террора».

В День матери библиотеки подготовили и провели онлайн-квест «С мамой по книжной вселенной», который прошел на сайте учреждения. Кроме этого, библиотеки провели акции и мероприятия, посвященные этому дню. Абонемент ЦГБ имени М. Горького провел виртуальный День-посвящение «Маме с любовью». Музыкально-нотный отдел ЦГБ имени М. Горького подготовил музыкальный час «Музыкальное приношение». Библиотечно-информационный центр имени А. И. Герцена подготовил виртуальный литературный микс «Образ матери в литературе». Читателям были представлены: обзор книг «С мамой по книжной Вселенной», видео-презентация «День матери», громкие чтения стихотворений. Библиотека имени А. В. Калинина провела мастер-класс «Подарок для мамы своими руками», где гостей научили пошаговому изготовлению подарочного сувенира из бисера.

6. Правовое просвещение, формирование финансовой грамотности.

В библиотеках МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС прошла городская информационная акция «Белый, синий, красный», посвященная Дню Государственного флага Российской Федерации. Специалисты МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС познакомили ростовчан с информацией о празднике и о том, в каких книгах можно найти интересный материал о Государственном флаге России. Горожане с удовольствием принимали от сотрудников библиотек информационные справочно-библиографические буклеты и закладки, ленты триколор.

В рамках социально-просветительского проекта МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС, юридической службы «Априори» и Союза пенсионеров Дона «Право знать!», в библиотеках Ростова-на-Дону продолжается работа общественной правовой приемной. Бесплатные юридические консультации специалисты службы «АПРИОРИ» проводят для граждан по всем аспектам права.

По итогам работы общественной юридической приёмной в рамках социального проекта «Право: Знать» в 2021 году за консультацией обратилось 342 человека:

- Читальный зал ЦГБ имени М. Горького – 97 человек;
- Филиал № 41 (ЦГДБ имени В.И. Ленина) – 89 человек;
- Филиал № 7 (Технико-экономическая библиотека) – 41 человек;
- Филиал № 9 (БИЦ имени М.В. Ломоносова) – 41 человек;
- Филиал № 36 (Детская библиотека имени А.С. Пушкина) – 34 человека;
- Филиал № 26 (БИЦ имени М.А. Шолохова) – 32 человека;
- Филиал № 1 (БИЦ имени Ю.А. Гагарина) – 8 человек;

Возрастной ценз:

- от 19 до 30 лет – 11 человек или 3,2 %;
- от 30 до 40 лет – 52 человека или 15,2 %;
- от 40 до 55 лет – 82 человека или 23,9 %;
- от 55 до 65 лет – 197 человек или 57,7 %;
- от 65 лет и старше – обращений не было.

Участвовали в интерактивном приёме – 126 человек (по телефону горячей линии 8 800 201 28 63).

Суть обращений по комментированию законодательства Российской Федерации классифицируется следующим образом:

- вопросы жилищного права – 123 обращений;
- вопросы наследственного права – 99 обращений;
- вопросы гражданского законодательства – 61 обращений;
- вопросы семейного права – 23 обращения;
- вопросы уголовного права – 5 обращения;
- вопросы налогового законодательства – 5 обращения;
- вопросы трудового права – 3 обращения;
- вопросы пенсионного законодательства – 3 обращения;
- вопросы исполнительного производства – 3 обращения;
- вопросы миграционного законодательства – 3 обращения;
- вопросы законодательства в сфере здравоохранения – 2 обращения;
- вопросы гражданского процессуального права – 2 обращения;
- вопросы градостроительного законодательства – 2 обращения;
- вопросы авторского права – 1 обращение;
- вопросы земельного права – 1 обращение;
- вопросы законодательства в сфере образования – 1 обращение;
- вопросы социальной защиты населения – 1 обращение;
- вопросы арбитражного процессуального права – 1 обращение;

- вопросы законодательства о нотариате – 1 обращение;
- комментирование Федерального закона «О полиции» – 1 обращение;
- вопросы, в которых отсутствовала правовая составляющая – 1 обращение.

В ростовских библиотеках было проведено 25 онлайн-мероприятий, направленных на борьбу с терроризмом, а так же размещены информационные материалы, посвященные антитеррористической безопасности на библиотечных ресурсах.

6.4. Количество массовых мероприятий

Формат мероприятий	всего	в том числе		
		в стационаре	вне стационара	через сеть Интернет
вечера (литературные, музыкальные, творческие)	160	10	10	140
читательские конференции	5	2	-	3
обзоры	127	2	12	113
беседы по книгам	86		39	47
фестивали	-	-	-	-
участие в массовых праздниках совместно с клубными учреждениями	200	-	100	100
выставки (художественные, прикладного народного творчества, фотовыставки)	51	16	15	20
презентации книг	30	5	5	20
просветительские мероприятия (лекции, беседы)	835	40	185	610
прочие (указать какие)	6673	440	390	5843
<i>Дни писателя</i>	<i>50</i>	<i>4</i>	-	<i>50</i>
<i>Акции</i>	<i>156</i>	-	-	<i>156</i>
<i>Дни информации</i>	<i>203</i>	<i>12</i>	-	<i>191</i>
<i>Круглые столы</i>	<i>20</i>	<i>20</i>	-	-
<i>Онлайн-квесты</i>	<i>20</i>	-	-	<i>20</i>
ИТОГО	8167	515	756	6896

6.5. Продвижение книги и чтения. Функционирование центров чтения.

Раскрыть 1 ПРОЕКТ в этом направлении в рамках тематического года (объем не более 1,5 страниц)

Описываемый проект не следует дублировать в предыдущих и последующих разделах.

С 2018 года БиЦ имени Н.Г. Чернышевского работает по программе «Библиотека как транслятор поэтического творчества. Работа литературно-музыкального объединения «Окраина» на 2018-2023г.г.».

Учитывая интересы читателей и собственные информационные, профессиональные, креативные возможности, специалисты библиотеки прикладывают

усилия на продвижение поэтического творчества членов литературно-музыкального объединения «Окраина». Продолжая работу центра в данном направлении, в 2021 году была полностью изменена программа, намечены новые пути трансляции поэтического творчества членов клуба, что повысит статус библиотеки не только как информационного, но и досугового учреждения.

В разделе программы «Интервьюирование очевидцев и носителей информации с целью получения уникального материала о донских авторах» сотрудники БИЦ имени Н.Г. Чернышевского проведя мониторинг и анализ информационных ресурсов (в т. ч. Интернет) решили:

- Подобрать форму для создания архива интервьюирования очевидцев и носителей информации о донской литературе.

- Определить техническое решение записи интервью.

- Определение перечня лиц для интервью.

- Координация и согласие данных лиц на запись.

- Подготовка названия и сценария мероприятия.

- Производство записи.

- Монтаж и обработка видео.

- Создание логотипа мероприятия.

- Размещение мероприятия на блоге БИЦ имени Н.Г. Чернышевского и в соцсетях.

В 2021 году БИЦ имени Н.Г. Чернышевского в рамках утверждённой программы открывает цикл встреч «Шесть вопросов». Выпуски видеовстреч посвящены истории зарождения донской литературы, знакомствам с интересными, яркими представителями регионального литературного слова. Чтобы передача была интересной, не скучной, не затянутой были определены количество вопросов для гостей передачи. Сотрудники библиотеки подготовили шесть вопросов, на которые в 2021 году отвечали член Союза писателей России, публицист Антонина Попова и кандидат в члены Ростовского Регионального отделения Союза писателей России Михаил Кострикин. Видеопередачи смонтированы и опубликованы на блоге БИЦ имени Н.Г. Чернышевского. <http://chernyshevsky.blogs.donlib.ru/shest-voprosov-2/>

В марте 2021 года библиотеки Ростова собрались на одной интернет-площадке, чтобы устроить трехдневный нон-стоп для фанатов книжного мира: онлайн-викторины, квесты, видео-обзоры букинистических новинок, мастер-классы, визитки библиотечных кружков и, конечно, онлайн-встречи с любимыми детскими писателями – все сложилось в единую красочную мозаику с ежедневно обновляемым контентом на странице блога Ленинки онлайн-фестиваля «Литературная экспедиция» в рамках Недели детской книги.

Изюминкой фестиваля стали и ZOOMительные ежедневные онлайн-встречи с детскими писателями: Тамарой Крюковой, Светланой Фадеевой, Натальей Коноваленко. Авторы рассказали о любимых детских книгах и об отношении к библиотекам. Посетители интернет-площадок библиотек города приняли участие в различных игровых активностях: отгадали хитроумные загадки библиотечных квестов, ответили на вопросы онлайн-викторин, сыграли в литературную рулетку, положившись на волю случая при выборе интересной книги. Сотрудники библиотек представили любителям чтения видео-обзоры новинок познавательной и художественной литературы, представленной в фондах МБУК Ростовской-на-Дону городская ЦБС. Участников «Литературной экспедиции» ждали подробные онлайн мастер-классы, раскрывающие секреты изготовления предметов декора ручной работы из самых различных материалов: бумаги, картона, бисера, шерсти, пластилина. Следуя подробным инструкциям, любой из участников смог создать собственное изделие. Видео- и аудио-спектакли с участием читателей также оказались очень посещаемыми гостями онлайн-фестиваля. За три дня весенних каникул сотни школьников получили возможность приобщиться к книге и

чтению, увлекательно и с пользой провести время. Всего Фестиваль посетили 2948 человек.

В рамках Недели детской и юношеской книги в дистанционном формате была проведена конференция «Детская литература XX века vs XXI века». Прямую трансляция профессиональной встречи библиотекарей можно было посмотреть в режиме реального времени в блоге ЦГДБ имени В. И. Ленина на страничке «Профессионалам». Общение проходило в форме попарных мини-обзоров различных детских произведений века минувшего и нынешнего и перемежалось голосованием за того или иного спикера. За три часа участники и слушатели конференции смогли познакомиться с десятками авторов и сотнями книг семи различных жанров, поговорить о тенденциях развития современной литературы, потренироваться в искусстве выступлений в Zoom. Участниками конференции стали 17 спикеров. Кроме того, статистика просмотров страницы конференции в блоге ЦГДБ имени В. И. Ленина составила 43 визита.

6.6. Обслуживание удаленных пользователей

Основные направления деятельности ЦБС по обслуживанию в удаленном режиме: обеспечение доступа пользователей к информации о собственных ресурсах (электронные каталоги ЦБС); обеспечение доступности документов, находящихся в фондах ЦБС (виртуальная услуга по электронной доставке документов); справочно-библиографическое обслуживание пользователей (Виртуальная справочная служба).

В отчетном году продолжено развитие современных виртуальных сервисов. Основная деятельность в этом направлении осуществляется на официальном сайте Ростовской ЦБС www.donlib.ru.

Удаленным пользователям на <http://cbs.donlib.ru/opacg/> доступны следующие каталоги:

1) Электронный каталог Ростовской ЦБС, включающий библиографические записи на книги библиотек ЦБС. Объем – 187712 записей.

2) Периодические издания Ростовской ЦБС – электронный каталог газет и журналов, выписываемых библиотеками с 2012 года, позволяющий определить местонахождение периодических изданий в фондах библиотек. Объем – 46902 записи.

3) Каталог статей Ростовской ЦБС. Аналитические записи на статьи из журналов, выписываемых библиотеками ЦБС. Создается в рамках проекта «Межрегиональная аналитическая роспись статей». Хронологический охват с 2009 года. Объем – 2010487 записей.

4) Электронные ресурсы ЦБС – электронный каталог CD. Объем – 4155 записей.

5) Краеведческий каталог. Содержит информацию о документах, рассматривающих различные стороны экономической, общественно-политической и культурной жизни Ростовской области – 607700 записей.

В 2020 году посредством электронной доставки документов обслужено 4207 пользователей, выполнен заказ на 4198 копий документов.

С 2006 на сайте Ростовской Централизованной библиотечной системы <http://donlib.ru/help.html> работает виртуальная справочная служба (ВСС), которая является частью информационного сервиса ЦБС. Цель ВСС – помочь читателю получить информацию по запросу в режиме удаленного доступа. Пользователь получает ответ на свой вопрос в виде: списка литературы, фактографической информации с указанием источника, полнотекстового материала, ссылки на электронные ресурсы сети Интернет.

В 2021 году служба выполнила 403 справок. К услугам ВСС пользователи обращаются как в учебных, так и в личных целях. Это просьбы подготовить списки литературы и ссылки на ресурсы Интернет по теме научной работы (реферата, курсовой), самообразование, повышение квалификации.

Преимущественно, задавались вопросы гуманитарной и общественной направленности по литературоведению, истории, экономике, педагогике, искусству; вопросы краеведческого характера.

ВСС имеет несколько точек доступа с сайта ЦБС. Переход обеспечивается из разделов «Читателю» и «Ресурсы и услуги», из окна на главной странице сайта «Задать вопрос».

На сайте ЦБС размещены так же библиографические пособия.

Количество документов, выданных из электронной «Библиотеки ЛитРес» в 2021 году составило 10277 ед.

Из электронной библиотеки ЦБС «Библиотека в кармане» в 2021 году выдано 5380 документов. Доступ к полнотекстовым документам осуществлялся с помощью мобильных устройств, считывающих QR-коды (смартфонов, планшетов, электронных книг) или непосредственно на сайте «Библиотека в кармане».

Целью обслуживания пользователей в удаленном режиме в отчетном году являлось расширение поля доступа к библиотечной информации, оперативное, полное и качественное удовлетворение их информационных потребностей, основанное на использовании новых технологий и сетевом взаимодействии с другими библиотеками.

6.7. Внестанционные формы обслуживания

Внестанционное обслуживание является одним из актуальных направлений библиотечной деятельности. Формы внестанционного обслуживания с использованием библиотечных пунктов и выездных читальных залов обеспечивают приближение книги к месту работы и жительства населения, способствуют расширению круга читателей, и в целом, повышению имиджа библиотеки. Внестанционная деятельность в МБУК РГ ЦБС осуществляется на основе заключения с юридическим лицом договора на библиотечно-информационное обслуживание и таких договоров с учреждениями и организациями города в 2021 году было заключено 61.

6.8. Внестанционное библиотечное обслуживание читателей

Статистические показатели

Формы библиотечного обслуживания населения	Количество обслуживаемых населенных пунктов	Показатели работы		
		Кол-во читателей	Кол-во посещений	Выдано документов
1	2	4	5	6
Библиотечные пункты (стационарные)	МБОУ «Школа №88» имени Я.П. Бакланова	221	1978	8250
	МБОУ «Лицей № 58»	250	1318	3370
	МБОУ СОШ № 6	101	527	1008
	МБОУ СОШ № 30	96	554	895
	МБОУ СОШ № 101	98	429	902
	МБУЗ «Городская больница №20 г. Ростова-на-Дону»	118	947	545
	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания населения Советского района города Ростова-на-Дону»	71	639	138
	МБОУ «Лицей № 57»	203	453	426
	МБУ «Ростовский-на-Дону зоопарк»	56	194	1665
	МБОУ «Школа № 22»	175	963	2400
	МБОУ Школа №3	99	792	1092
	«ГАОУ СПО РО Донской банковский колледж»	359	1259	2825
	Детский сад № 95 (ОАО)	72	576	420

	РЖД)			
	МБОУ «Школа № 22»	473	2698	4879
	ООО «ФЕНИКС»	97	776	456
	ИП Павлова Е. Н.	89	712	4455
	ГБПОУ РО "РИПТ"	85	1650	2988
	МБУ "ЦСОН Пролетарского района г.Ростова-на-Дону	28	630	2040
	ГАУСОН РО «Ростовский №2 ДИПИ»	100	2680	9400
	МАДОУ "Детский сад №315"	365	3865	3740
	МБДОУ "Детский сад №291"	173	3469	2102
	"Дом ветеранов Ворошиловского района"	272	3061	6705
	Государственное казенное учреждение Ростовской области «Центр занятости населения Советского района города Ростова-на-Дону»	56	235	192
	МАОУ « Школа №115 имени Ю.А. Жданова»	60	556	180
	ЦСОН Советского района г. Ростова-на-Дону	45	250	225
	Муниципальное бюджетное учреждение Парк Культуры и отдыха им. Октября	23	285	780
	МБОУ" Школа No 68 имени 56-й Армии"	56	445	772
	МБОУ " Школа № 75"	93	744	1302
	МБОУ « Лицей экономический № 71»	24	256	132
	МБОУ «Школа № 91»	153	286	364
	МБОУ «Школа № 109»	147	389	350
	МБУК Мясниковского района «Межпоселенческая центральная библиотека» Недвиговская библиотека № 9	385	2563	3736
	МБОУ Советского района города Ростова-на-Дону «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	318	2789	5285
	МБУ ДО - ДШИ №7 им. Г.М. Балаева	99	326	870
Передвижная библиотека (КИБО; библиобус) указать стоянки КИБО, библиобуса	-	-	-	-
Коллективные абонементы	-	-	-	-
Выездные читальные залы	МБУ ДО - ДШИ №7 им. Г.М. Балаева	99	326	870
	МБОУ " Школа № 79"	100	118	301
	МБОУ «Школа № 39»	45	360	630
	МБОУ «Школа №79»	48	384	672
	МБОУ «Школа №49»	66	528	924
	МБУ «ЦСОН Ленинского района»	78	624	1092
	МБУ «ЦСОН Кировского района»	26	208	364
	РРО Всероссийского общества глухих	56	448	1176

	МБОУ школа № 93	89	712	1869
	МБОУ школа № 3	175	890	2450
	Гимназия № 34	82	750	1148
	МБОУ «Школа №60»	154	1132	2156
	МБОУ «Школа №61»	79	632	1106
	МБОУ «Школа №86»	103	824	1442
	ГКОУ РО «Ростовская специальная школа-интернат № 38»	135	823	1890
	МАОУ «Гимназия №52»	90	1000	2646
	МБОУ СОШ № 32	68	663	952
	МАОУ «Лицей №57»	137	1096	1918
	ГКОУ Ростовской области «Специальная школа- интернат № 38»	101	808	1414
	ВЧЗ МБДОУ «Детский сад №5»	68	544	1428
	ВЧЗ ЧДОУ детский сад № 96 ОАО РЖД	66	528	1386
	МБОУ «Школа №73»	58	464	1218
	МБОУ «Лицей №103»	69	552	2304
	МБУ ДО «Дом детского творчества»	65	520	1040
	МБОУ «Школа №66»	50	400	1347
	Кадетская школа «Второй Донской Императора Николая 2 кадетский корпус» Донского государственного технического университета «2ДКК ДГТУ»	56	448	1176
	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение города Ростова-на-Дону «Школа №97»	57	456	1197
	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение города Ростова-на-Дону «Школа №84»	111	878	2706
Книгоношество	НЕ ЗАПОЛНЯЕТСЯ! (Перечисление фамилий читателей не нужно)			
Итого:	61	7292	56084	112841

6.8.1. Описать работу по организации внестационарного библиотечного обслуживания (проанализировать цифры в сравнении с прошлым годом, изложить проблемы, сложности, положительные моменты внестационарной работы)

Несмотря на сложившуюся сложную эпидемиологическую обстановку, в 2021 году внестационарная деятельность Ростовских библиотек, была успешной, насыщенной и интересной.

Общее количество внестационарных библиотечных пунктов и выездных читальных залов в отчетном году составило 61 единицы. По-прежнему самыми востребованными формами внестационарной работы являются выездной читальный зал и библиотечный пункт, несмотря на такие трудности в данном виде работы, как отсутствие транспортных средств для перевозки литературы.

К сожалению, в 2021 году в связи с пандемией были закрыты 3 внестационарных пункта библиотечного обслуживания.

В целом, несмотря на пандемию новой коронавирусной инфекции, внестационарная работа библиотек была продолжена, задуманные совместные проекты, акции и мероприятия были проведены в соответствии с санитарными требованиями.

Внестационарное библиотечное обслуживание детские библиотеки организуют таким образом, чтобы охватить как можно больше удаленных жителей своего района. В 2021 году для расширения сферы библиотечного обслуживания внестационарная работа детских библиотек МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС включала в себя несколько направлений деятельности:

- организация пунктов выдачи в школьных учреждениях;
- выездные читальные залы для детей с ограниченными физическими возможностями.

Общее количество внестационарных библиотечных пунктов и выездных читальных залов в отчетном году составило 28 единиц, что меньше по сравнению с 2019 годом (2019 г. – 30 ед.). Количественные показатели внестационарного обслуживания (количество читателей, посещений, книговыдача) в сравнении с 2019 годом уменьшились. Это связано с ограничениями в работе библиотек из-за пандемии коронавируса. С апреля по конец июня внестационарное обслуживание не осуществлялось по причине объявленного режима самоизоляции в городе. Однако даже после снятия ограничений библиотеки не смогли возобновить работу выездных читальных залов, т.к. администрации образовательных учреждений сообщили о возможности пропускать на территорию школ представителей сторонних организаций только после предоставления справок об отсутствии вируса COVID-19.

Территории, которые снабжены КИБО - отсутствуют.

Основные показатели	Единица измерения	2021	2020	Прирост
количество выделенных финансовых средств на содержание КИБО	тыс. руб.	-	-	-
штатная численность КИБО (шт.ед.)	штатная единица	-	-	-
количество проведенных массовых мероприятий КИБО	мероприятие	-	-	-
количество стоянок КИБО	стоянка	-	-	-

6.9. Библиотечное обслуживание детей

6.9.1. Работа с детьми (основные формы, методы, направления, лучшие мероприятия и т.д.).

В 2021 году сохранилась тенденция проведения культурно-досуговых мероприятий в онлайн-формате. Большинство таких мероприятий для детей сопровождались интерактивными игровыми заданиями, викторинами, ребусами и др. Продолжилось освоение специалистами детских библиотек таких ресурсов для создания интерактивного контента, как платформы learningapps.org, jigsawplanet.com, rebus1.com, освоение [google](https://www.google.com)-форм для создания викторин. При подготовке таких мероприятий библиотекари делали акцент на игровые формы работы, предложив пользователям разнообразный познавательно-увлекательный досуг.

Культурно-просветительская деятельность библиотек города, обслуживающих детей была организована и проводилась по следующим тематическим направлениям: патриотическое, эстетическое, духовно-нравственное, экологическое, правовое и экономическое воспитание и образование детей и подростков, здоровый образ жизни, популяризация художественной литературы, помощь образовательному процессу и др.

Благодаря частичному ослаблению режима самоизоляции, в летний период удалось возобновить работу библиотек по социокультурному проекту «Книга в парке». Так в июне-июле были проведены мероприятия для жителей города в МАУ Парк культуры и отдыха имени Н. Островского, Зоопарке, на улице Пушкинской у памятника А. С. Пушкину: литературные праздники «Литературный лабиринт» (1 июня) и «С днем рождения, Александр Сергеевич!» (6 июня), «Литературный Книгоцвет» (8 июля).

С целью разнообразия культурного досуга пользователей библиотек города, обслуживающих детей, в 2021 году на новом уровне строились и партнерские отношения. Так 4 марта в модельной детской библиотеке имени А. С. Пушкина состоялся международный онлайн-форум «Диалог с Пушкиным», организованный Ростовским региональным общественным движением в поддержку одаренных детей и талантливой молодежи «Синергия талантов» и МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС. В рамках форума состоялись презентации: Международных проектов «Диалог с Пушкиным» и «Пушкин без границ», программы МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС «Донское Пушкинское общество», Сетевых проектных лабораторий Октябрьского района г. Ростова-на-Дону. Знаковым событием для культурной жизни города стало подписание Соглашения о дальнейшем сотрудничестве библиотек Ростова и РРОД «Синергия талантов». Почетными гостями форума стали потомки великого поэта, имя которого носит первая в городе модельная библиотека – бароны Александр Александрович и Серж Александрович Гревениц, выразившие свое восхищение модельной библиотекой, работой детского клуба «Кот ученый» и новыми проектами.

В ноябре состоялось подписание договора МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС с Ростовской Детской железной дорогой с целью сотрудничества в продвижении книги и чтения среди воспитанников ДЖД, посредством проведения совместных мероприятий и открытия на базе учреждения библиотечного пункта. За 2 уходящих месяца года было проведено 3 мероприятия – 2 в формате онлайн и 1 выездное – в модельной библиотеке. В ходе проведения онлайн-встреч ребята смогли почувствовать себя путешественниками во времени и перенестись на несколько мгновений в XIX век, увидев один из самых известных фильмов эпохи черно-белого кино «Прибытие поезда на вокзал Ла-Сьота»; узнать новое о современных железнодорожных профессиях, увидев видеинтервью с железнодорожниками, подготовленное сотрудниками библиотек Ростова в рамках реализации проекта по профориентации подростков «Ориентир», а также познакомившись с новейшим электронным ресурсом по профориентации «Атлас новых профессий»; ознакомиться электронным каталогом книг Ростовских библиотек и узнать о возможностях удаленного поиска и заказа книг; научиться пользоваться электронными библиотеками НЭБ, НЭДБ и многому другому. Во время посещения модельной библиотеки воспитанники ДЖД не только познакомились с первой модельной библиотекой города, но и весело провели предновогоднее время.

В 2022 году в рамках Договора на базе Ростовской детской железной дороги запланировано открытие библиотечного пункта, а также проведение культурно-досуговых мероприятий силами детских библиотек МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС.

Налажено сотрудничество Центральной городской детской библиотеки имени В. И. Ленина с Комиссией по делам несовершеннолетних. В рамках сотрудничества организовано и проведено 5 мероприятий для несовершеннолетних и несовершеннолетних группы риска, направленных на популяризацию литературы, нравственных принципов и идеалов, здорового образа жизни и экологическое просвещение. Мероприятия были проведены для малых групп в школах и колледжах района, участниками стали 519 человек.

С целью популяризации книги среди детей и подростков группы риска, а также в рамках участия в V общероссийской акции «Дарите книги с любовью» в 2021 году,

сотрудники БИЦ имени академика С. П. Королева провели мероприятие для воспитанников Центра временного содержания несовершеннолетних правонарушителей ГУ МВД.

Статистические показатели библиотечного обслуживания читателей детского возраста (до 14 лет включительно)

В 2021 году количество пользователей детей до 14 лет составило 67 732 чел. Охват детского населения библиотечным обслуживанием по городу составил 40,3 %.

По результатам 2021 года количество посещений библиотек читателями детьми до 14 лет в сравнении с 2020 годом практически не уменьшилось в процентном соотношении благодаря снижению ограничительных мер из-за пандемии коронавируса COVID-19 и составило 505 423 посещения. Объем обращений, удаленных пользователей к Интернет-ресурсам библиотек, увеличился по сравнению со статистикой 2020 года на 22,5 тысячи и составил 124 233 (в 2020 году он составлял 101 670). Что говорит об устойчивом развитии электронных ресурсов библиотек (блогов) МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС.

Вместе с тем почти на 3 % возросла книговыдача читателям-детям. В 2021 году она составила 1 317 924 экз. документов. Таким образом, читаемость в 2021 году составила 22,6, что на 2 % выше предыдущего года. Посещаемость осталась на прежнем уровне – 7,4.

В течение года библиотеки, обслуживающие детей, осуществляли индивидуальное информирование юных читателей посредством оповещения в мессенджерах, звонков по телефону, рекомендательных бесед (в т. ч. онлайн), предоставления рекомендательных списков и ознакомления с бюллетенем новых поступлений. Детские библиотеки использовали в своей работе апробированные в 2020 году практики приобщения детей к чтению с помощью современных информационных технологий. В связи с сохранением ограничительных мер продолжилась работа в онлайн-формате, связанная, в том числе, с подготовкой и проведением мероприятий, ориентированных на интересы детей и родителей. В течение 2020 года проведено: 2673 массовых мероприятий. Из них: 2225 – онлайн, 330 – выездных (по запросам на территориях партнеров) и 118 в стенах библиотек с соблюдением мер безопасности (библиотекари пользовались медицинскими масками и перчатками при посещении дошкольных и образовательных учреждений).

В условиях сохранения ограничительных мер в 2021 года были проведены для читателей школьного возраста такие крупные городские мероприятия, как Неделя детской и юношеской книги (подробно описана в разделе «Продвижение книги и чтения») и Библионочь.

Частичное снятие ограничительных мер способствовало проведению во 2 квартале таких значимых для детской аудитории мероприятий, как празднование Дня победы, литературных праздников в рамках социокультурного проекта «Книга в парке».

Всего по городу/району:

Число пользователей (от 0 до 14 включительно)	Число посещений	Выдано документов	Читаемость	Посещаемость
67732	505423	1530813	22,6	7,4

(Суммарные сведения приводятся по Дневникам работы всех библиотек системы)

6.10. Работа с молодежью (основные формы, методы, направления, лучшие мероприятия и т.д.)

Статистические показатели библиотечного обслуживания молодежи (от 15 до 30 лет включительно).

Основными задачами по работе с молодёжью являются, прежде всего – это содействие развитию социальной активности и творческого потенциала молодежи, привлечение к чтению в библиотеку новых молодых читателей. Основные цели и задачи деятельности библиотек ориентированы на социализацию молодежи на примере лучших образцов литературы, повышение духовного и культурного уровня молодежи, содействие творческой и познавательной активности молодых читателей, военно-патриотическое воспитание и формирование активной гражданской позиции молодого человека.

Для данной категории пользователей проводились культурно-массовые мероприятия по всем направлениям, нацеленные на творческое и интеллектуальное развитие, формирование инновационного мышления, расширение кругозора. Вся работа велась в тесном сотрудничестве со школами, колледжами, училищами, ВУЗами, домами творчества, парками и др.

Гражданско-патриотическое воспитание

В рамках Всероссийской акции Общероссийского народного фронта, 13 мая 2021 года, на площадке БИЦ имени И.С. Тургенева состоялась демонстрация документального фильма Андрея Медведева «Великая неизвестная война» для студентов Ростовского индустриально-промышленного техникума. Ребята отметили, что узнали для себя очень много нового, того, о чем не рассказывают учебники. Обсудили увиденное и пришли к выводу, что посмотрели один из лучших фильмов последнего времени, который показал, что представлял из себя германский нацизм и где лежали его истоки, с чем на самом деле столкнулся Советский Союз, о том, что страшной ценой победили мы в войне, в которой не должны были победить.

Ко Дню России в парке культуры и отдыха «Дружба» муниципальные библиотеки Ростова-на-Дону провели для горожан и гостей донской столицы викторину об известных российских ученых, космонавтах, писателях, художниках, в парке культуры и отдыха «Левобережный» приняли участие в акции по развёртыванию Государственного флага Российской Федерации длиной 60 метров. На площадке «Фрегат» ЖК Суворовский, библиотеки Ростова провели общегородскую акцию «Россия - это МЫ!» и праздничную программу, в программе которой была ярмарка мастер-классов, игровые конкурсы, аквагрим.

БИЦ имени Н.А. Островского в 2021 году провел с участием молодых волонтеров следующие мероприятия: акция «Телефонное поздравление ветерана», акция «Георгиевская ленточка», библиомикс «Добрые дела» ко Дню добровольцев.

27 июня в Российский день молодежи в парке 1 мая ростовские библиотеки организовали праздничную программу «Даешь, молодежь!», включающую викторины, мастер-классы и т.д.

Духовно-нравственное воспитание

25 октября 2021 года в БИЦ им. Н.Г. Чернышевского в рамках проведения XXVI Димитриевских чтений для студентов ГБПОУ РО «РКМиА» состоялся Вечер-встреча «Свет православия: Русская Православная Церковь в эпоху реформ Петра I». Гостем встречи стал настоятель Храма святого благоверного князя Александра Невского иерей Филипп Волощук. Из его выступления студенты узнали о роли Петра I в реформировании русской православной церкви, о противниках и сторонниках преобразований. Ребята с интересом слушали отца Филиппа, задавали интересующие их вопросы о православии в современном мире, о таинствах церкви, о месте православной церкви в обществе, о том, почему люди выбирают духовный сан, путь священнического служения. В формате живой дискуссии участники мероприятия обменялись мнениями по интересующим их вопросам.

С 2019 году БИЦ имени А. И. Герцена осуществляет взаимодействие с воинской частью 3034 Южного округа по работе с молодежью и приобщение военнослужащих к миру художественной литературы. Для них было проведено 8 мероприятий. «Без России не было б меня», «Есть русский дух, и есть святой Георгий», «Жил народной радостью и болью».

Формирование здорового образа жизни

В течение 2021 года на блоге БИЦ имени А.И. Герцена проводилось анкетирование пользователей в рамках реализации программы «Молодежь Ростова за здоровый образ жизни».

Цель анкетирования - изучить ориентацию молодых людей на здоровый образ жизни и их отношение к вредным привычкам.

В анкетировании приняли участие 121 человек в возрасте от 15 до 30 лет.

На вопрос «Что такое здоровый образ жизни?», где можно было выбрать несколько ответов, 90% респондентов отметили следующие составляющие:

- занятия спортом;
- отсутствие вредных привычек;
- здоровый сон;
- личная гигиена;
- рациональное питание;
- соблюдение режима дня.

На вопрос «Для чего нужно вести здоровый образ жизни?» 80% респондентов указали, что нужно вести здоровый образ жизни для того, чтобы «быть современным культурным человеком» и «быть успешным в жизни».

На вопрос «Что вы делаете для укрепления собственного здоровья?» более 90% юношей выбрали первые три ответа:

- стараюсь больше бывать на воздухе, на природе;
- избегаю вредных привычек, борюсь с ними;
- занимаюсь спортом.

На вопрос «Курите ли вы?» утвердительно ответили 25% анкетирруемых.

На вопрос «Как часто случается употреблять спиртные напитки?» 42% ответили «употребляю» и 58% «не употребляю».

На вопрос «Насколько активно вы занимаетесь физкультурой и спортом?» получены следующие данные: постоянно занимаются физкультурой и спортом 71% респондентов, «от случая к случаю» 21% юношей и 8% – не занимаются физкультурой вовсе.

На основании полученных результатов можно сформулировать вывод о том, что большинство анкетирруемых имеют представление о том, что такое здоровый образ жизни и занимаются его поддержанием, но проблема национального здоровья остается актуальной, т.к. анкетирование показало, что 35% респондентов имеют вредные привычки.

В Библиотечно-информационном центре имени А.И. Герцена при участии Администрации Советского района города Ростова-на-Дону состоялся шахматный турнир для юных и взрослых шахматистов, посвященный Дню местного самоуправления. Сотрудники библиотеки подготовили книжную выставку «Магический мир шахмат», на которой была представлена литература по игре в шахматы. Участники серьезно отнеслись к турниру, играли сосредоточенно, обдумывая каждый ход. Главным судьей выступил педагог дополнительного образования дома детского творчества Советского района Виталий Ермоленко. Победители были награждены грамотами от Администрации Советского района и памятными подарками от депутата Ростовской-на-Дону городской Думы седьмого созыва по единому избирательному округу от списка партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» Сергея Авокяна.

Эстетическое воспитание. Популяризация художественной литературы

По инициативе Администрации Советского района города Ростова-на-Дону, при участии РМОО «Я – Волонтер» сотрудники БИЦ имени А. И. Герцена провели ряд мероприятий в рамках социализации подростков, оказавшихся в сложной жизненной ситуации. Аудитория представлена учащимися ГБПОУ РО РТЭК, ГБПОУ РО ПУ № 5, МБОУ «Школа № 87». Так, были проведены следующие мероприятия: час поэзии «Поэтические голоса столетий» познакомил учащихся с творчеством известных поэтов разных исторических эпох: У. Шекспира, М. Лермонтова, А. Ахматовой. Литературный урок «Любимые герои страны Литературии» прошел с целью популяризации чтения книг известных писателей среди молодежи. Учащиеся узнали факты биографии У. Дефо, Р. Стивенсона, А. К. Дойла. Виртуальный час информации «Измени себя и свою жизнь» прошел в блоге БИЦ имени А. И. Герцена. Был представлен информационный ролик о негативном воздействии вредных привычек на человека.

Деятельность в помощь образовательному процессу. Профорентация.

Самоопределение в жизни – это очень ответственный выбор, который может существенно повлиять на дальнейший жизненный путь каждого человека. Сотрудники БИЦ имени Н.Г. Чернышевского 21 октября 2021 провели для учащихся МБОУ «Школы №91» Азбуку профорientации «Путешествие в мир профессий». Презентация «Будущее в твоих руках» познакомила ребят с миром профессий, рассказала о важности правильного выбора. Далее участникам мероприятия предложена викторина «В мире интересных профессий». В завершение мероприятия рассказано об истории современных профессий «Самые необычные профессии в мире».

Ко Дню учителя в КБИЦ имени М. А. Шолохова состоялся праздничный педсовет, Час информации «Похвальное слово учителю» прошло на блоге Абонемента ЦГБ имени М. Горького. Библиотечно-информационный центр имени А. И. Герцена поздравил учителей и провел виртуальный час информации. Библиотека имени С. А. Есенина провела для читателей творческую мастерскую «Подарок дорогому учителю». Библиотечно-информационный центр имени И. С. Тургенева марафон поздравлений «Учитель – главная профессия».

Всего по городу/району:

Число пользователей (от 15 до 30 лет)	Число посещений	Выдано документов	Читаемость	Посещаемость
56244	300249	833463	14,8	5,3

(Суммарные сведения приводятся по Дневникам работы библиотек системы)

6.11. Работа с пользователями пожилого возраста (основные формы, методы, направления, лучшие мероприятия и т.д.)

Библиотека – является культурным учреждением, услугами которого пользуются более 216 тысяч жителей города. 17 % пользователей библиотеки являются людьми старшего поколения от 55 лет. Библиотеки регулярно взаимодействуют с категорией данных читателей по важным социальным вопросам.

В рамках социально-просветительского проекта МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС, юридической службы «Априори» и Союза пенсионеров Дона «Право знать!», в библиотеках Ростова-на-Дону продолжается работа общественной правовой приемной. Бесплатные юридические консультации специалисты службы «АПРИОРИ» проводят для граждан по всем аспектам права.

По итогам работы общественной юридической приёмной в рамках социального проекта «Право: Знать» в 2021 году за консультацией обратилось 342 человека:

- Читальный зал ЦГБ имени М. Горького – 97 человек;

- Филиал № 41 (ЦГДБ имени В.И. Ленина) – 89 человек;
- Филиал № 7 (Технико-экономическая библиотека) – 41 человек;
- Филиал № 9 (БИЦ имени М.В. Ломоносова) – 41 человек;
- Филиал № 36 (Детская библиотека имени А.С. Пушкина) – 34 человека;
- Филиал № 26 (БИЦ имени М.А. Шолохова) – 32 человека;
- Филиал № 1 (БИЦ имени Ю.А. Гагарина) – 8 человек;

Возрастной ценз участников приёмной более 75% составляют люди пенсионного и предпенсионного возраста:

- от 40 до 55 лет – 82 человека или 23,9 %;
- от 55 до 65 лет – 197 человек или 57,7 %;
- от 65 лет и старше – обращений не было.

Участвовали в интерактивном приёме – 126 человек (по телефону горячей линии 8 800 201 28 63).

Суть обращений по комментированию законодательства Российской Федерации классифицируется следующим образом:

- вопросы жилищного права – 123 обращения;
- вопросы наследственного права – 99 обращений;
- вопросы гражданского законодательства – 61 обращение;
- вопросы семейного права – 23 обращения;
- вопросы уголовного права – 5 обращения;
- вопросы налогового законодательства – 5 обращения;
- вопросы трудового права – 3 обращения;
- вопросы пенсионного законодательства – 3 обращения;
- вопросы исполнительного производства – 3 обращения;
- вопросы миграционного законодательства – 3 обращения;
- вопросы законодательства в сфере здравоохранения – 2 обращения;
- вопросы гражданского процессуального права – 2 обращения;
- вопросы градостроительного законодательства – 2 обращения;
- вопросы авторского права – 1 обращение;
- вопросы земельного права – 1 обращение;
- вопросы законодательства в сфере образования – 1 обращение;
- вопросы социальной защиты населения – 1 обращение;
- вопросы арбитражного процессуального права – 1 обращение;
- вопросы законодательства о нотариате – 1 обращение;
- комментирование Федерального закона «О полиции» – 1 обращение;
- вопросы, в которых отсутствовала правовая составляющая – 1 обращение.

25 августа в Ростове-на-Дону прошел региональный слет участников общественного движения «Волонтеры культуры». Мероприятие организовал комитет по молодежной политике Ростовской области совместно с ГАУ РО «Донской волонтерский центр». Участие в форуме приняли молодые жители городов и районов донского края, в том числе и представитель волонтерской «Библиолиги» централизованной библиотечной системы города Ростова-на-Дону. Для пользователей пожилого возраста проведены семинары - практикумы совместно с ПАО «Сбербанк» посвященных актуальным финансовым вопросам. Сотрудники Библиотечно-информационного центра имени А. И. Герцена подготовили виртуальные семинары «Как распознать финансовую пирамиду?», а так же было предложено удаленным пользователям вебинары по актуальным финансовым вопросам. Виртуальный семинар «Как появились банки: история банковского дела».

6.12. Деятельность клубов по интересам, любительских объединений (в том

числе детских)

Традиционно клубная деятельность в Ростовской ЦБС – одно из перспективных направлений библиотечной работы.

В ростовских библиотеках работает 70 клубных объединений, в них задействовано 1364 ростовчан, принадлежащих к разным возрастным категориям, обладающих различными читательскими пристрастиями.

Анализ показал, что из участников клубных объединений 40 % составляют дети до 14 лет, 30 % – пенсионеры, 20 % – юношество, 10 % – люди среднего возраста.

На базе ЦГБ им. Горького работает 5 клубов: «ОткЛик» (открытый литературный клуб в секторе художественной литературы на абонементе), «Золотая лира», «Созвездие» (музыкальные клубы в музыкально-нотном отделе), «Островок» «От сердца к сердцу» (клубы для пожилых людей в читальном зале).

Старейшими библиотечными клубами г. Ростова-на-Дону являются:

- «Собеседник» (БИЦ им. Островского, год основания – 1972) – объединение представителей городской творческой интеллигенции литературной направленности.

- «Ромашка» (библиотека им. Шукшина, год основания – 1991) – объединение молодых

- «Книгочей» (библиотека им. Куприна, год основания – 1993) – объединение книгогурманов, интересующихся забытыми и малоизвестными именами русской и зарубежной литературной классики. На основании материалов клубных заседаний в 2009г. ЦГБ им. Горького совместно с издательством «Ростовкнига» был выпущен сборник «Забытые имена». В настоящий момент эти материалы представлены на сайте Ростовской ЦБС. В 2014 г. на сайте Ростовской ЦБС совместными усилиями библиотеки им. Куприна, а также отделов ЦГБ им. Горького стартовал интернет-проект «Забытые имена».

- «Казачка» (КБИЦ им. Шолохова, год основания – 1993). Традиции казачьей семьи, донской фольклор, история родного края – эти темы, очень близкие навсегда «Казачки», женщинам разных возрастных категорий, находят свое неповторимое эмоциональное воплощение на литературно-музыкальных вечерах, встречах с ростовскими поэтами.

Несмотря на сложные обстоятельства, связанные с самоизоляцией, жизнь библиотечных клубов в 2021 года развивалась достаточно продуктивно.

Многие активисты библиотечных клубов активно участвовали в различных конкурсах и неоднократно становились их лауреатами и победителями.

Литературно-музыкальный клуба «Окраина» при БИЦ имени Н.Г. Чернышевского в 2021 году отметил своё 24-летие со дня основания. В отчётный период было подготовлено и проведено 16 клубных заседаний. Подведение итогов работы клуба в 2021 году стало издание Альманаха «Окраина № 24», в котором члены и гости клуба разместили свои новые поэтические и прозаические произведения, а также песни.

Члены клуба неоднократно выступают на областных, городских и районных мероприятиях: на открытии персональной выставки ветерана войны, художника и поэта Р.С. Шутенко, во время презентаций книги ростовских краеведов Георгия Багдыкова и Оксаны Мордовиновой «Такие разные. Ростов-на-Дону в жизни известных людей» в выставочном зале Ростовского областного отделения Всероссийской творческой общественной организации «Союз художников России». Также члены клуба являются участниками различных литературно-музыкальных конкурсов и занимают призовые места.

Библиотеки, обслуживающие детское население города, организуют досуговую деятельность таким образом, чтобы она способствовала раскрытию индивидуальности и творческих способностей. Это достигается через организацию клубно-кружковой деятельности, где особая атмосфера творчества и фантазии содействует духовно-

эмоциональному развитию, творческой самореализации растущей личности.

В 2021 году при библиотеках, обслуживающих детей, работали 28 клубов, кружков, творческих объединений. В условиях сохранения ограничений из-за пандемии коронавируса часть клубных формирований приостановили свою работу, а большая часть из них была переведена в онлайн-формат.

Наиболее активно работа по привлечению к книге и чтению через творчество прослеживается в объединении по интересам «Любители сказок» детской библиотеки имени А. П. Гайдара и театральном кружке «В гостях у Фили» детской библиотеки имени К. И. Чуковского.

Объединение по интересам «Любители сказок», литературно-художественного направления, включает в себя такие формы работы, как литературное чтение и слушание, ролевая игра, инсценировка и просмотр мультфильмов с учетом возрастных особенностей читателей. В качестве лидактического материала использовались сказки зарубежных писателей Астрид Лингрен, Свен Нурдквист, Сельма Лагерлеф, Линде Хагеруп, Ульф Старк, М. Видмарк.

Участники театрального кружка «В гостях у Фили» не только переносились в мир литературы, но и становились маленькими актерами, способными передать зрителям не только содержание произведения, но и внутренний мир каждого героя. Работа строилась таким образом: руководитель кружка подбирал сценарий к определенной сказке, редактировал его, добавляя что-то свое, описывал в сценарии действия, которые ребятам необходимо было выполнять при съемке видеоролика, и прописывал рекомендации для родителей – как подготовить образ героя. Желающих поучаствовать в театральных постановках было много, и сценарий прописывался таким образом, чтобы были задействованы все. Очень много положительных отзывов присылали учителя школ, чьим воспитанникам посчастливилось поучаствовать в театрализации, видео-постановки смотрели всем классом.

6.13. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями и т.д.

В рамках социально-просветительского проекта МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС, юридической службы «Априори» и Союза пенсионеров Дона «Право знать!», в библиотеках Ростова-на-Дону продолжается работа общественной правовой приемной. Бесплатные юридические консультации специалисты службы «АПРИОРИ» проводят для граждан по всем аспектам права.

По итогам работы общественной юридической приёмной в рамках социального проекта «Право: Знать» в 2021 году за консультацией обратилось в интерактивном режиме – 126 человек (по телефону горячей линии 8 800 201 28 63).

Суть обращений по комментированию законодательства Российской Федерации классифицируется следующим образом:

- вопросы наследственного права – 99 обращений;
- вопросы гражданского законодательства – 61 обращений;
- вопросы семейного права – 23 обращения;
- вопросы пенсионного законодательства – 3 обращения;
- вопросы законодательства в сфере здравоохранения – 2 обращения;
- вопросы социальной защиты населения – 1 обращение;
- вопросы арбитражного процессуального права – 1 обращение;
- вопросы законодательства о нотариате – 1 обращение;

МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС стала победителем конкурса молодежных социальных проектов, который организован Администрацией города Ростова-на-Дону. На конкурс был представлен проект «#ЯНесуКниги». Проект «#ЯНесуКниги» является частью экосистемы проектов «Библиолига». Для читателей не

имеющих возможность посещать библиотеку доставляются книги на дом в рамках проекта волонтерами.

В детской модельной библиотеке А. С. Пушкина реализована программа Доступная среда, позволяющая без ограничений обслуживать любые категории граждан, в том числе и с ОВЗ. В этой связи, в начале 2021 года был заключен договор о творческом сотрудничестве с Ростовским региональным отделением общероссийской общественной организации инвалидов ВОГ. По запросу организации инвалидов, библиотека проводит культурно-массовые и досуговые мероприятия для особых групп людей. Для удобства оказания библиотечных услуг кафедра обслуживания имеет две зоны разных уровней, имеются широкие проходы, адаптирована высота стеллажей. В составе книжного фонда библиотеки находятся специальные издания, выполненные шрифтом Брайля. Также, в рамках договора о сотрудничестве, Ростовская областная специальная библиотека для слепых предоставляет библиотеке дополнительные тактильные издания, которые располагаются на отдельном стеллаже в открытом доступе.

С 2018 года детская модельная библиотека А. С. Пушкина сотрудничает с Ростовским Областным центром образования не слышащих учащихся. Занятия проводятся с участием педагога сурдопереводчика. Учащиеся интерната посещают библиотеку ежемесячно, сценарии для мероприятий в обязательном порядке адаптируются под особенности детей. Так, в отчетном году для воспитанников Центра было подготовлено и проведено литературное путешествие «Новые приключения Кота в сапогах». Ребята стали участниками мероприятия, посвященного 125-летию выдающегося русского советского драматурга, сказочника, сценариста и прозаика Е. Л. Шварца.

Для работы с пользователями с ОВЗ работник библиотеки регулярно проходит обучение по специальным программам. Так, в 2021 году библиотекарь прослушала курс «Практико-ориентированные информационные технологии организации культурно-досуговой деятельности с участием инвалидов и лиц с ОВЗ» в Центре непрерывного образования и повышения квалификации творческих и управленческих кадров в сфере культуры «Казанский государственный институт культуры».

В 2021 году БИЦ имени Н.Г. Чернышевского продолжил сотрудничество с ГКОУРО «Ростовская школа-интернат №41», где обучаются дети с ограниченными возможностями здоровья. В процессе осуществления деятельности по внестационарному обслуживанию в библиотеке школы-интернат для обслуживания воспитанников, преподавателей и воспитателей учреждения 2 раза в месяц организовывались пункты выдачи документов. Кроме того для данной категории читателей были проведены 15 культурно-досуговых мероприятий различной направленности.

6. 14. Продвижение библиотек и библиотечных услуг

Продвижение книги и чтения – одно из основных направлений в деятельности библиотеки. В библиотеках используются как традиционные формы массовой работы (громкие чтения, литературные вечера, праздничные программы, дни информации), так и новые (онлайн-квесты, театр теней, видеомероприятия, игровые программы, литературный кинозал).

Наиболее привлекательной формой работы стали онлайн-квесты. Увлекательные головоломки, ребусы, возможность узнать новое, познакомиться с самыми интересными книгами и еще за это получить Сертификат привлекло новых пользователей в блоги библиотеки.

На сайте библиотек Ростова www.donlib.ru в рамках XXVI Димитриевских образовательных чтений и к 350-летию со дня рождения Петра, пройдет онлайн-квест

«Эпоха Петр I». Жители южной столицы познакомятся с литературой, которая посвящена жизнеописанию и вкладу Петра Великого в развитие Российской империи. После прохождения онлайн-квеста каждый получит сертификат участника, который спрятан на одной из страниц с заданиями квеста.

В рамках празднования 800-летия со дня рождения князя Александра Невского, библиотеки Ростова подготовили онлайн-квест «Александр Невский – великое имя России». Участники квеста смогут познакомиться с книгами, увековечившими имя великого князя Александра Ярославовича Невского. После прохождения квеста каждый получит сертификат участника, который спрятан в одной из книг. Квест проходил с 13 мая по 10 июня 2021г. Чтобы принять участие необходимо было пройти задания в каждой книжке нажав на них.

8 марта во многих странах отмечается Международный женский день. Библиотеки Ростова подготовили праздничную программу посвященную Международному женскому дню «Ты — женщина, ты — книга между книг...». В рамках праздничной программы подготовлен онлайн-квест «Прекрасные женщины разных эпох». Предлагаемые книги посвящены героиням, которые не только сделали головокружительную карьеру, но они оставались женами своих мужей, матерями своих детей и украшениями своих дворов. После прохождения квеста каждый получит сертификат участника. По правилам квеста необходимо найти 6 кодовых слов спрятанных в блогах библиотек, после того, как будут найдены все 6 слов, их необходимо внести в Google-форму для получения сертификата.

В День защитника Отчества библиотеки стали организаторами онлайн-квеста «Защитники Родины». К 800-летию со дня рождения А. Невского муниципальные библиотеки подготовили онлайн-квеста «Александр Невский – великое имя России» с прохождением задания и знакомством с увлекательной книгой, рассказывающие о жизни и подвигах выдающего полководца – Александра Невского.

К 200-летию со дня рождения Н.А. Некрасова был подготовлен веб-квест «Народная школа Н.А. Некрасова».

В рамках празднования Дня матери библиотеки Ростова приглашают принять участие в онлайн-квесте «С мамой по книжной вселенной». Сотрудники библиотек познакомили с книгами посвященным матерям, рассказали, как вырастить ребенка здоровым и счастливым, как стать ребёнку настоящим другом. После прохождения квеста каждый получил сертификат участника, который был спрятан в одной из книг, а также дополнительный подарок – материал для проведения домашнего новогоднего квеста «Поиск подарка Деда Мороза».

Переход библиотеки в онлайн-режим расширило зону потенциальных читателей, библиотека приобрела свое виртуальное лицо, возрос индекс цитирования в поисковых системах.

Для наполняемости и привлекательности мероприятий использовались интерактивные бесплатные платформы <https://www.jigsawplanet.com/>, <https://learningapps.org>, генератор ребусов <http://kvestodel.ru/generator-rebusov>, Яндекс и Гугл формы и презентации, снимались и монтировались видеоролики при помощи Киностудии Windows, происходило озвучивание мероприятий.

В отчетном году библиотеками Ростова было проведено 98 межрегиональных и библиотечных акций, которые были приурочены к юбилейным и знаменательным датам. Так, к юбилею Ф.М. Достоевского, были организованы акции «Мой Достоевский» и «Достоевский 200» и проводились в онлайн формате на блогах библиотек. В акциях приняли участие библиотеки из разных регионов РФ. Межрегиональная библиотечная акция «Поздравь Олимпийца!», приуроченная к XXXII летним олимпийским играм, вызвала интерес у широкого круга любителей чтения. В ней приняли участие не только сотрудники библиотек, но и читатели из разных уголков страны. Акция «Александр

Невский – гордость нации» была посвящена 800-летию благоверного великого князя Александра Ярославича Невского. На акцию откликнулись около 100 участников. Все участники акции получили дипломы.

Работа по привлечению внимания к книге и чтению строится с учетом возрастных и индивидуальных особенностей пользователей. Так, стали актуальными и привлекательными видеозарисовки на любую тему.

В 2021 году сотрудники БИЦ имени Н.Г. Чернышевского и БИЦ имени А.И. Герцена стали участниками корпоративного проекта «Книжные снежки» <http://chernyshevsky.blogs.donlib.ru/knizhnye-sneki/>. В рамках проекта были подготовлены 19 обзоров одной художественной книги, сами обзоры написаны в форме записей в Дневник «Влюбленная в книги». Дневник в развлекательной форме рассказывает о новых книгах, поступивших в Библиотеки Ростова. Каждая запись – новые книги, рекомендации и личные впечатления. Сотрудники БИЦ имени А.И. Герцена на основе написанных записей готовят видеоролики Дневников. Готовый дневник размещается на официальных представительствах библиотечной системы и блоге БИЦ имени Н.Г. Чернышевского.

В 2021 году стартовал краеведческий проект «Литературный туризм», в рамках которого проведены Единые дни писателей «Ростов. Лебеденко.105», «Ростов.Софронов.110» «Ростов. Барто.115», «Ростов.Аматуни.105». Библиотеки Ростова в преддверии 105-летия со дня рождения Анатолия Калинина провели интересные онлайн-мероприятия в рамках проекта «Литературный туризм»: «Ростов. Калинин.105».

В 2021 году стартовал корпоративный проект «БиблиоLife» <https://donlib.ru/bibliolife/>. Участниками проекта стали БИЦ имени А.И. Герцена, БИЦ имени Ю.А. Гагарина. В рамках проекта были подготовлены 24 видеосюжета, посвященные самым необычным праздникам, событиям и книгам. В каждом выпуске сотрудники библиотек популяризировали отраслевую литературу по теме видеосюжета.

Продолжилась работа в Подпроекте «Битва чтецов» краеведческой направленности. В 2021 году в рамках подпроекта стартовала просветительская акция «Донской исторический турнир» <https://donlib.ru/news/2021/02/01/DONSKOJJ-ISTORICHESKIJJ-TURNIR-1/>, целью которой является привлечение широкой разновозрастной аудитории читателей библиотек, жителей города и области, всех интересующихся гражданами России к истории города Ростова-на-Дону и Донского края. В основе акции – викторина в Google форме с разными типами вопросов и заданий, подобранными из официальных источников - книг, справочников и т.д.

С 2018 года БИЦ имени Н.Г. Чернышевского работает по программе «Библиотека как транслятор поэтического творчества. Работа литературно-музыкального объединения «Окраина» на 2018-2023г.г.».

Учитывая интересы читателей и собственные информационные, профессиональные, креативные возможности, специалисты библиотеки прикладывают усилия на продвижение поэтического творчества членов литературно-музыкального объединения «Окраина». Продолжая работу БИЦ имени Н.Г. Чернышевского в данном направлении, в 2021 году была полностью изменена программа, намечены новые пути трансляции поэтического творчества членов клуба, что повысит статус библиотеки не только как информационного, но и досугового учреждения.

В разделе программы «Интервьюирование очевидцев и носителей информации с целью получения уникального материала о донских авторах» сотрудники БИЦ имени Н.Г. Чернышевского проведя мониторинг и анализ информационных ресурсов (в т. ч. Интернет) решили:

- Подобрать форму для создания архива интервьюирования очевидцев и носителей информации о донской литературе.

- Определить техническое решение записи интервью.
- Определение перечня лиц для интервью.
- Координация и согласие данных лиц на запись.
- Подготовка названия и сценария мероприятия.
- Производство записи.
- Монтаж и обработка видео.
- Создание логотипа мероприятия.
- Размещение мероприятия на блоге БИЦ имени Н.Г. Чернышевского и в соцсетях.

В 2021 году БИЦ имени Н.Г. Чернышевского в рамках утверждённой программы открывает цикл встреч «Шесть вопросов». Выпуски видеовстреч посвящены истории зарождения донской литературы, знакомствам с интересными, яркими представителями регионального литературного слова. Чтобы передача была интересной, не скучной, не затянутой были определены количество вопросов для гостей передачи. Сотрудники библиотеки подготовили шесть вопросов, на которые нам отвечали член Союза писателей России, публицист Антонина Попова и кандидат в члены Ростовского Регионального отделения Союза писателей России Михаил Кострикин. Видеопередачи смонтированы и опубликованы на блоге БИЦ имени Н.Г. Чернышевского <http://chernyshevsky.blogs.donlib.ru/shest-voprosov-2/>.

МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС стала победителем конкурса молодежных социальных проектов, который организован Администрацией города Ростова-на-Дону. На конкурс был представлен проект «#ЯНесуКниги». Проект «#ЯНесуКниги» является частью экосистемы проектов «Библиолига» Ростовской-на-Дону городской централизованной библиотечной системы, победившего в конкурсном отборе на участие во Всероссийском фестивале «Таврида.АРТ», организованного в рамках ежегодного Конкурса креативных идей развития культурных пространств Министерства культуры Российской Федерации и Федерального агентства по делам молодежи. Проект реализуется в рамках деятельности волонтерского ресурсного центра «Библиолига» МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС.

Важнейшей формой продвижения библиотечных услуг является библиотечная реклама как информация о библиотеке, ее услугах и продукции с целью оповещения о ней реальных и потенциальных пользователей и стимулирования спроса на эти услуги и продукты.

В 2021 году библиотека продолжила сотрудничать с местными СМИ, где также размещала информацию о событиях библиотеки и рекламную информацию о месте нахождения и телефон.

Об участии детской библиотеки имени В. П. Чкалова в конкурсном отборе проектов инициативного бюджетирования «Сделаем вместе!» заведующая детской библиотекой имени В. П. Чкалова поделилась с ведущей Авторадио. (Белевцова Марина Геннадьевна [Об участии детской библиотеки имени В. П. Чкалова в конкурсном отборе проектов инициативного бюджетирования «Сделаем вместе!»] : интервью / заведующая детской библиотекой имени В. П. Чкалова М. Г. Белевцова; беседовала Марина Лихачева. – Устная речь // Авторадио. – Новости: ежедневная передача. – Дата эфира: 28.07.2021. – Время эфира: 16:00).

В Ростове открылся обновленный библиотечно-информационный центр им. М.А. Шолохова после ремонта в рамках губернаторского проекта «Сделаем вместе». Сюжет об открытии КБИЦ имени М.А. Шолохова прошел в программе Дон24.

Рослая, А. Мультистудия и станция самообслуживания: еще одна модельная библиотека открылась в Ростове / Анна Рослая // Дон 24.ру. – 2021. – от 24 декабря. – URL: <https://don24.ru/rubric/kultura/multstudiya-i-stanciya-samoobslyuzhivaniya-esche-odna-modelnaya-biblioteka-otkrylas-v-rostove.html>. – Дата публикации: 24 декабря 2021 года.

24 декабря 2022 года в программе ГТРК «Дон-ТР» прошел репортаж об открытии Модельной ЦГДБ имени В.И. Ленина с участием первого заместителя Губернатора Ростовской области Игоря Гуськова, министра культуры Ростовской области Анны Дмитриевой и главы Администрации Ростова Алексея Логвиненко.

«Настоящий «читательский дворик» появился...» : Репортаж на ТРК «Дон-ТР» [вып. Новостей 09:00]. – 2021. – от 2 ноября. – URL: <https://dontr.ru/vypuski/vesti-don-02-11-21-vypusk-09-00/>. – Дата публикации: 2 ноября 2021 года.

Новая библиотека открылась на Западном : Репортаж на Первом Ростовском телеканале. – 2021. – от 24 декабря. – URL: <https://1rostov.tv/tv-stories/novaya-biblioteka-otkrylas-na-zapadnom/>. – Дата публикации: 24 декабря 2021 года.

Обновленная детская библиотека имени Ленина в Ростове ждет читателей : Репортаж на ТРК «Дон-ТР». – 2021. – от 24 декабря. – URL: https://www.youtube.com/watch?v=B_i72ISBwTg. – Дата публикации: 24 декабря 2021 года.

В Ростове открыли обновленную Центральную городскую детскую библиотеку имени В. И. Ленина // Новости Ростова-на-Дону. – 2021. – от 24 декабря. – URL: <http://rostov-news.net/society/2021/12/24/217171.html>. – Дата публикации: 24 декабря 2021 года.

Рослая, А. Мультистудия и станция самообслуживания: еще одна модельная библиотека открылась в Ростове / Анна Рослая // Дон 24.ru. – 2021. – от 24 декабря. – URL: <https://don24.ru/rubric/kultura/multstudiya-i-stanciya-samoobslyzhivaniya-esche-odna-modelnaya-biblioteka-otkrylas-v-rostove.html>. – Дата публикации: 24 декабря 2021 года.

Библиотека хай-тек : Репортаж на «Вести. Дон» [вып. Новостей 08:00]. – 2021. – от 25 декабря. – URL: <https://www.youtube.com/watch?v=BWRTyJtO5pM>. – Дата публикации: 25 декабря 2021 года.

Волошинова, В. Как пройти в библиотеку / Вера Волошинова // Живой Ростов. – 2021. – от 25 декабря. – URL: <http://werawolw.ru/?p=27271>. – Дата публикации: 25 декабря 2021 года.

Волошинова, В. Время читать / В. Волошинова // Молот. – 2021. – от 28 декабря. – С. 7.

Работники отдела дизайна в 2021 году продолжили работу с целью стимулирования спроса на библиотечные услуги/продукты и создания положительного имиджа ЦБС в среде потенциальных потребителей информационных (библиотечных) услуг.

В 2021 году Отдел библиотечного дизайна (ОБД) реорганизован в Отдел дизайна. Со второго полугодия 2021 года в состав отдела включена ставка главного художника (в должностные обязанности которого включено разработка дизайн-проектов и работа по оформлению библиотек).

В 2021 году сотрудниками отдела велась работа по следующим направлениям:

1. Создание комфортной библиотечно-информационной среды для читателей и пользователей.

Работа над созданием дизайн-проектов оформления муниципальных библиотек (на основе Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки; в рамках реализации национального проекта «Культура» и губернаторского проекта поддержки местных инициатив «Сделаем вместе!»). в течение года. Были разработаны (и скорректированы) дизайн-проекты: КБИЦ имени М.А. Шолохова, БИЦ имени Ю.А. Гагарина, детской библиотеки имени В.П. Чкалова, ЦГДБ имени В.И. Ленина, библиотеки имени Н.К. Крупской.

В соответствии с дизайн-проектами были произведены работы по оформлению и декорированию филиалов. Начата работа над дизайн-проектами БИЦ имени М.В. Ломоносова, БИЦ имени академика Д.С. Лихачева.

Сотрудники отдела также разработали дизайн-проект оформления фасадов КБИЦ

имени М.А. Шолохова и ЦГДБ имени В.И. Ленина.

2. Создание и поддержание положительного имиджа МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС (в том числе, формирование устойчивого позитивного общественного мнения о деятельности муниципальных библиотек) в среде реальных и потенциальных потребителей библиотечно-информационных и сервисных услуг (посредством разработки оригинал-макетов и изготовления информационной и рекламной продукции):

✓ Изготовление оригинал-макетов рекламно-информационных стендов и конструкций;

✓ Оформление социокультурных акций и мероприятий (в том числе, мероприятий, проводимых в рамках программы «Книга в парке», Всероссийской акции в поддержку чтения «БиблиоНочь-2021» и др.), конкурсов и т.д. (в том числе проводимых online);

✓ Создание отчетных и рекламных видеороликов о социокультурных акциях и мероприятиях, проводимых МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС;

✓ Проведение консультаций по оформлению печатной продукции филиалов (по запросам структурных подразделений ЦБС);

✓ Формирование концепции и работа над внедрением фирменного стиля МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС.

В том числе в конце 2021 года сотрудниками отдела был разработан дизайн и осуществлено изготовление сувенирной продукции – новогодних елочных украшений:

- шаров с символикой библиотек-участников нац.проекта «Культура» (100 штук);
- бантов с символикой ЦБС (15 штук).

Продвижение книги и чтения с помощью графической рекламы: пропаганда фондов библиотеки и ее услуг, в том числе основанных на информационных технологиях:

✓ Изготовление оригинал-макетов заголовков книжных выставок, объявлений, информационных буклетов и т.д.;

✓ Изготовление оригинал-макетов полочных разделителей, тематических указателей и т.д.;

✓ Создание рекламно-информационных материалов.

Значимым событием 4 квартала 2021 года стала реализация дизайн-проекта по обустройству прилегающей территории ЦГДБ им. В. И. Ленина, «Читай-дворик: дорога к культуре». Социокультурный проект был реализован благодаря победе в Конкурсе общественных проектов первичных отделений Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ». Торжественное открытие состоялось при участии и активной поддержке управления культуры и администрации Советского района города Ростова-на-Дону 28 октября 2021 года. Сотрудники отдела дизайна разработали проект круглой площадки с четырьмя скамейками и цветочной клумбы, соединяющей ЦГДБ имени В.И. Ленина, детскую площадку пешеходными аллеями.

Согласно Положения об интернет-представительствах филиалов МБУК Ростовская-на-Дону городская централизованная библиотечная система и для формирования положительного виртуального имиджа были проведены следующие работы:

1. изменена тема блога на ZEROGRAVITY.
2. изменена информационная структура интернет-представительства.
3. внесены корректировки в настройки блога.
4. внесены корректировки в наполняемость разделов блога.
5. Сотрудники предоставляют материалы для разделов блога.
6. Шапка была заменена, также изменили рубрики в сайдбаре.

Сделан акцент в отчетном году был на написание качественного материала для блогов.

За отчетный период опубликована 9384 записи в блогах библиотек Ростовской ЦБС.

Активно была продолжена работа по взаимодействию с социальными партнерами на договорной основе. В отчетном году библиотеки Ростова заключили 322 договора на библиотечно-информационное, из них 61 договор на вестационарное обслуживание.

Основными партнерами МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС в 2021 году стали:

- Общеобразовательные учреждения (школы) – 155
- Дошкольные учреждения (детские сады) – 82
- Храмы и приходы Ростовской Епархии – 25
- Учреждения дополнительного образования (школы искусств, музыкальные школы) – 9
- Средне-специальные учебные заведения (колледж, техникум) – 8
- ИП, АО, ООО, фонд, ТСЖ – 10
- ЦСОН – 11
- Парки культуры и отдыха, Дома творчества, музей и др. – 22.

7. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

7.1. Информационно-библиографическое обслуживание.

7.1.1. Основные направления информационно-библиографической деятельности.

- **Справочно - библиографический аппарат (СБА):** каталоги, картотеки, ЭК (СК РО и другие корпоративные проекты): доступ на сайте библиотеки, собственные базы данных, справочно-правовые системы, ресурсы Интернет. Документы местного самоуправления: объемы, хронология, форма предоставления (электронная, бумажная, проч.).

1) Электронный каталог Ростовской ЦБС, включающий библиографические записи на книги библиотек ЦБС. Объем – 187712 записей.

2) Периодические издания Ростовской ЦБС – электронный каталог газет и журналов, выписываемых библиотеками с 2012 года, позволяющий определить местонахождение периодических изданий в фондах библиотек. Объем – 46902 записи.

3) Каталог статей Ростовской ЦБС. Аналитические записи на статьи из журналов, выписываемых библиотеками ЦБС. Создается в рамках проекта «Межрегиональная аналитическая роспись статей». Хронологический охват с 2009 года. Объем – 2010487 записей.

4) Электронные ресурсы ЦБС – электронный каталог CD. Объем – 4155 записей.

5) Краеведческий каталог. Содержит информацию о документах, рассматривающих различные стороны экономической, общественно-политической и культурной жизни Ростовской области – 607700 записей.

В 2020 году посредством электронной доставки документов обслужено 4207 пользователей, выполнен заказ на 4198 копий документов.

С 2006 на сайте Ростовской Централизованной библиотечной системы <http://donlib.ru/help.html> работает виртуальная справочная служба (ВСС), которая является частью информационного сервиса ЦБС. Цель ВСС – помочь читателю получить информацию по запросу в режиме удаленного доступа. Пользователь получает ответ на свой вопрос в виде: списка литературы, фактографической информации с указанием источника, полнотекстового материала, ссылки на электронные ресурсы сети Интернет.

В 2021 году служба выполнила 403 справок. К услугам ВСС пользователи обращаются как в учебных, так и в личных целях. Это просьбы подготовить списки

литературы и ссылки на ресурсы Интернет по теме научной работы (реферата, курсовой), самообразование, повышение квалификации.

Преимущественно, задавались вопросы гуманитарной и общественной направленности по литературоведению, истории, экономике, педагогике, искусству; вопросы краеведческого характера.

ВСС имеет несколько точек доступа с сайта ЦБС. Переход обеспечивается из разделов «Читателю» и «Ресурсы и услуги», из окна на главной странице сайта «Задать вопрос».

На сайте ЦБС размещены так же библиографические пособия.

Количество документов, выданных из электронной «Библиотеки ЛитРес» в 2021 году составило 10277 ед.

Из электронной библиотеки ЦБС «Библиотека в кармане» в 2021 году выдано 5380 документов. Доступ к полнотекстовым документам осуществлялся с помощью мобильных устройств, считывающих QR-коды (смартфонов, планшетов, электронных книг) или непосредственно на сайте «Библиотека в кармане».

Каталог статей Ростовской ЦБС и Краеведческий каталог Ростовской области общедоступны в режиме реального времени. Каталог статей аналитика МАРС, на документы других библиотек - участниц проекта МАРС, имеет локальный доступ в структурных подразделениях ЦБС.

Каталоги, создаваемые в рамках корпоративного взаимодействия, направлены на расширение возможностей библиотек ЦБС для:

- расширения сферы применения компьютерных технологий в информационном обслуживании читателей;

- создания более комфортных условий для удаленных пользователей; обеспечения доступа через Интернет к электронным библиографическим БД;

- оперативного удовлетворения потребностей пользователей в актуальной, максимально исчерпывающей по полноте информации аналитического характера.

За 2021 год в проекте МАРС аналитико-синтетическую обработку прошли все статьи из журналов: «Библиотека и закон: юридический журнал-справочник», «Вопросы литературы: журнал критики и литературоведения», «Детский досуг: журнал для родителей и педагогов», «Музыка в школе: научно-методический журнал», «Популярная механика/Popular Mechanics (Россия)», «Театр. Живопись. Кино. Музыка: ежеквартальный альманах», «Человек: преступление и наказание», «Справочник классного руководителя».

База МАРС полиуниверсальна. В ней отображена аналитика не только на научные статьи по всем отраслям знания, но и на статьи из журналов, которые с учетом читательского назначения представлены в общедоступных библиотеках. Это общественно-политические; публицистические; литературно-художественные; популярные; познавательные; научно-практические журналы.

Автоматизированный поиск информации в этой базе так же позволяет: ознакомиться с содержанием журналов, которые не выписывает библиотеки ЦБС либо по финансовым причинам, либо по причине непрофильности; через корпоративную систему электронной доставки документов можно получить электронную копию первоисточника.

В период самоизоляции было создано сообщество Ростовский центр Президентской библиотеки: <https://vk.com/club194034011>, которое успешно актуализируется в настоящее время. Сообщество создано для популяризации ресурсов Президентской библиотеки. Создание сообщества имеет большое значение. В 2021 г. была налажена виртуальная связь с региональными центрами: ПБ в Коми, Томский центр ПБ, Новосибирский центр ПБ, Тюменский центр ПБ и др. Значение региональных ресурсов трудно переоценить, это одна из основ в формировании и пополнении

электронного фонда Президентской библиотеки. Данное сообщество оказывает большую помощь в продвижении книги и чтения. Из электронного архива фондов ПБ мы имеем возможность популяризации редкого и ценного фонда, который интересен всем любителям чтения. В фонд включены оцифрованные копии книг, периодических изданий, архивных материалов, старинных карт, открыток, кинохроники. 4 апреля 2021 г. администратор группы Президентской библиотеки Анна Шаповалова обратилась к нам с просьбой сделать совместный пост в группе Президентской библиотеки https://vk.com/prlibrary?w=wall-30658717_5845. С нашей стороны был предложен различный материал. Ей очень понравился проект подкастов ОМО МБУК Ростовской-на-Дону городской ЦБС. Для поста было отобрано 2 подкаста: «Удаленный электронный читальный зал ПБ» и «Как научиться писать проекты и программы. Цели и задачи» https://vk.com/club194034011?w=wall-194034011_977 Рубрика называется «Знакомство с регионами».

В 2021 г. активно популяризировались электронные ресурсы Президентской библиотеки: виртуальные туры по зданию библиотеки, новинки, коллекции, мероприятия, конкурсы и т.д.

- **Справочно - библиографическое обслуживание (СБО):** пользователи, услуги, справки: тематика, анализ запросов, формы предоставления, используемые ресурсы, наличие виртуальной справочной службы (ВСС). Развитие системы СБО с использованием информационно-компьютерных технологий (ИКТ).

В отчетном периоде выполнено – 152160 справки, в том числе: в стационаре – 149187, внестационаре – 397, в удаленном режиме – 2576.

Из них:

Тематических – 90383 (59,4 %)

Адресных – 23889 (15,4 %)

Уточняющих – 18259 (12 %)

Фактографических – 11260 (7,4 %)

Консультаций (вспомогательно-технических, ориентирующих) – 8369 (5,5 %)

По тематике справки характеризуются, как универсальные, т. к. охватывают все отрасли знания.

- **Информационно - библиографическое обслуживание (ИБО):** качественный состав пользователей, коллективное и индивидуальное информирование, тематика запросов, формы предоставления. Основные тенденции в обслуживании коллективных и индивидуальных абонентов информирования (категории, тематика, формы предоставления информации).

Примеры тематики абонентов коллективного информирования, получающих библиографические списки на электронный адрес:

Коллектив	Тема
Студенты юридического факультета Ростовского института (филиала) ВГУЮ (РПА Минюста России)	1. «Основные направления и новации развития современного гражданского права» 2. «Актуальные вопросы состояний и перспективы развития гражданско-процессуального права России»
Коллектив преподавателей МАОУ «Школа №55»	«Основные направления формирования и развития системы гражданско-патриотического воспитания молодежи в современных условиях»
МБОУ «Школа №24»	Информационные технологии в школе. Языкознание

МБДОУ №10 «Пчелка»	Методика работы с детьми до 6 лет
Приход храма Святого благоверного Великого Князя Димитрия Донского	Подготовка и проведение православных праздников в ВШ.
Российский университет правосудия	Антикоррупционное законодательство
Колледж РГУП	Правовые аспекты социальной работы
Гимназия № 34	Военно-исторический кружок в школе
Донской банковский колледж	Изменения в финансовом законодательстве РФ
Автотранспортный колледж	Правовое регулирование бухгалтерской деятельности
Православный Приход храма Введение во храм Пресвятой Богородицы	Детская литература для воскресной школы
МБУ Советского района города Ростова-на-Дону «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	-Профилактика жестокого отношения с детьми - Работа с детьми с ограниченными возможностями -Приемный ребенок в семье
«Ростовский институт повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования» (ГБОУ ДПО РО РИПК и ППРО).	- Методика преподавания русского языка - Организация работы руководителя образовательным учреждением - Новые образовательные технологии

- **Формирование информационной культуры и культуры чтения:** библиотечные уроки (БУ), дни информации (ДИ), экскурсии, консультации, обучающие мероприятия, библиографические пособия, издания и др.

Основной формой библиографического информирования являются Дни информации. Во время Дней информации максимально широко раскрываются ресурсы библиотеки. В программу Дней информации всегда входят самые разнообразные формы работы: беседы по темам и книгам, выставки-просмотры различных материалов из фондов библиотеки, библиографические обзоры, просмотры видеоматериалов, библиографические списки литературы, консультации по работе с электронным каталогом.

Проведен 191 День информации, дано 8369 консультации по поиску в электронных каталогах и полнотекстовых базах данных.

БИЦ имени А.И. Герцена приняли участие в корпоративном проекте «Информационная культура для пользователей возрастной категории 15-30 лет (цикл библиотечно-библиографических уроков)». Было проведено 4 занятия:

- «Навигация по базам данных периодических изданий Межрегиональная аналитическая роспись статей и East View /ИВИС»
- «Навигация по Национальной электронной библиотеке, ресурсам и услугам библиотечных сайтов»
- «Навигация по Национальной электронной библиотеке, ресурсам и услугам библиотечных сайтов»

http://gercen.blogs.donlib.ru/page/10/?doing_wp_cron=1638363757.167289018630981445312

5

В 2021 году в БИЦ имени И.С. Тургенева был создан онлайн-урок «Ресурсы и услуги ростовской ЦБС» на платформе zoom конференции.

В прошедшем году Библиотека имени И.В. Мичурина провела 4 библиотечных урока: «Электронные ресурсы ЦБС" для старшеклассников МБОУ «Лицей экономический №71»; «Поиск книг в электронных ресурсах ЦБС» для учащихся 4-5х классов МБОУ «Лицей экономический №71» и МБОУ «Школа No 68 имени 56-й

Армии»; и «НЭБ и Виртуальные услуги ЦБС» для старшеклассников МБОУ «Школа No 75».

14 марта 2021 года сотрудники БИЦ имени Н.Г. Чернышевского провели День информации «Живое слово мудрости духовной». Открылся день информации Обращением Настоятеля Александра Невского храма г. Ростова-на-Дону иерея Филиппа Волощука к читателям Библиотек Ростова. Продолжило мероприятие Виртуальный обзор документов «День православной книги». Документы были представлены книгами из разделов «Что такое религия?», «Религия и отечественная культура», «Роль личности в истории», «Православные святые Донской земли». В рамках Дня информации «Живое слово мудрости духовной» был подготовлен Час информации «Патриаршая литературная премия имени святых равноапостольных Кирилла и Мефодия». В ходе часа посетители блога познакомились с лауреатами Православной Патриаршей премии за последние 5 лет, с основными этапами жизни писателей, а также их произведениями. Посетителям блога была представлена православная притча «Как сороку воровать отучили» в сопровождении театра теней, показанную сотрудниками библиотеки. Притча рассказала о Восьмой Заповеди «Не кради». В игровой форме участники мероприятия рассмотрели толкование этого Закона - не вреди и внешнему твоего ближнего, его имуществу, равно как и своей собственности. В завершении дня информации посетители блога приняли участие в опросе «Православная книга в жизни человека». Во время опроса были затронуты такие темы как, что такое православная книга, влияние православной литературы на мировоззрения человека и жизненный путь с указанием названия той или иной книги и есть ли современная православная книга для молодежи, какая она и др.

К 35-летию со дня трагических событий на Чернобыльской АЭС 26 апреля 2021 года сотрудники БИЦ имени Н.Г. Чернышевского провели День информации «ЧЕРНОБЫЛЬ-35». На странице библиотеки в ВКонтакте <https://vk.com/club77964459> сотрудники подготовили разнообразную мемориальную программу: виртуальную экологическую экскурсию, обзор книг, громкие видеочтения по страницам книги Светланы Алексеевич «Чернобыльская молитва», тематический кинозал, который познакомит с фильмотекой о чернобыльской катастрофе, ответят на вопросы онлайн-опроса и т.д.

С 1 по 7 февраля в читальном зале Центральной городской библиотеки имени М. Горького прошла неделя периодики «Периодика - 2021». Большой интерес у пользователей вызвал открытый просмотр периодических изданий фонда читального зала. Периодика для выставки подбиралась исходя из читательских потребностей и интересов пользователей разных возрастных категорий. О наиболее интересных и популярных изданиях присутствующие получили дополнительную информацию. Любой желающий имел возможность полистать журналы, получить консультацию библиотекаря по интересующим вопросам. Предложенные материалы дали возможность каждому читателю найти интересующую их информацию на любую тему.

С 9 августа по 18 августа в читальном зале Центральной городской библиотеки имени М. Горького прошла Декада информации «Местный обязательный экземпляр в помощь первокурснику». Большой интерес у студентов вызвал местный обязательный экземпляр из фонда читального зала, т.к. эти монографии издаются вузами южной столицы, в которых они будут получать высшее образование по той или иной специальности. О наиболее интересных и популярных изданиях присутствующие получают дополнительную информацию. Любой желающий имел возможность их полистать, получить консультацию библиотекаря. Предложенные материалы дали возможность каждому студенту найти интересующую их информацию на любую тему. Местный обязательный экземпляр, представлен в читальном зале в огромном разнообразии не только журналов и газет, изданных в Ростове и Ростовской области, но

и книг. Коллекция книг, представленных на выставке, будет ежедневно обновляться. Получение обязательного экземпляра идет от крупнейших издательств Ростовской области - это издательство «Феникс», «МарТ», «Антей», «МиниТайп», «Странник» «Азовпечать». Стабильно присылают обязательные экземпляры документов крупнейшие университетские издательства: ЮФУ, ДГТУ, РГСУ, РГУПС, РГЭУ (РИНХ), РЮИ МВД, СКАГС, ЮРГТУ, ТГПИ. Нельзя не отметить такие издательства, как «Новый бизнес», «Ростиздат», «Старые русские», «Сверчок», издательства СКНЦ, ЮНЦ РАН и др. На сегодняшний день фонд местного обязательного экземпляра, который находится в читальном зале ЦГБ им. М. Горького составляет около 5000 экземпляров. Местные обязательные экземпляры документов выделены из общего фонда отдела. Документы представлены в коллекции по всем отраслям знаний: языкознание, литературоведение, экономика, общественно-политическая литература, культура, педагогика, техника, естествознание, религия, психология, история и др. отрасли знаний.

БИЦ имени Н.Г. Чернышевского традиционно принял участие в ежегодных Димитриевских чтениях. Мероприятия прошли в онлайн и офлайн режимах 25 октября 2021 года. Преобразования Петра I и их роль в развитии Отечества, проблемы нравственности в современном обществе вместе с настоятелем иереем Филиппом Волощуком храма Александра Невского города Ростова-на-Дону обсудят студенты Ростовского колледжа технологий машиностроения на вечере-встрече «Свет православия: Русская Православная Церковь в эпоху реформ Петра...». Для учащихся МБОУ «Школа № 10» (Ректорская, 11) состоялся исторический экскурс «Образ Петра Первого в литературе, живописи и скульптуре». А посетителей блога БИЦ имени Н.Г. Чернышевского ждала уникальная возможность проверить школьные знания о Петре Первом и его времени, приняв участие в мастер-классе «Флот Петра Первого», вспомнить художественные произведения о первом императоре России.

11 ноября 2021 года к 200-летию со дня рождения Ф.М. Достоевского Библиотечно-информационный центр имени Н.Г. Чернышевского провел в режиме онлайн День писателя «Достоевский. Территория души...». Вниманию посетителей блога <http://chernyshevsky.blogs.donlib.ru/> были представлены: литературная программа «Ф.М. Достоевский: круг чтения», книжная выставка «Достоевский и мир великих романов», игровая программа «Писатель, потрясающий душу» с возможностью проверить школьные знания о творчестве классика. Завершился День писателя просмотром художественного фильма «Идиот» (2003 г., режиссёр Владимир Бортко) по одноименному роману Ф.М. Достоевского.

К 200-летию со дня рождения классика мировой литературы, русского поэта Н.А. Некрасова 10 декабря 2021 года БИЦ имени Н.Г. Чернышевского провел в режиме онлайн День писателя «Поэт и гражданин Н.А. Некрасов». Вниманию посетителей блога http://chernyshevsky.blogs.donlib.ru были представлены литературная программа «С любовью к русскому народу», книжная выставка «Произведения Н.А. Некрасова в изобразительном искусстве на экране». Игровая программа «Мир творчества Николая Некрасова» проверила школьные знания о творчестве классика. Для любителей острых некрасовских ощущений БИЦ имени Н.Г. Чернышевского был создан веб-квест «Народная школа Н.А. Некрасова». Бродя по «некрасовским» заданиям и выполняя самые сложные задания, участники в итоге получили Сертификат.

В 2021 году Библиотеки Ростова практиковали новые формы библиотечных обзоров: и видеозаписи, на которых библиотекари рассказывают о книгах, и видеоролики, и электронные презентации, и буктрейлеры. Например, «Сильная армия-сильная Россия», «Александр Невский – портрет на фоне эпохи», «Православная книга-компас души» и другие.

День информации «Русское слово», посвященный Дню славянской культуры и письменности прошел в Модельной библиотеке имени Н.К. Крупской. Во вступительном

слове посетителям блога предложена информация об истории праздника Дня славянской письменности и культуры. Видео-лекция «Кирилл и Мефодий» информирует о жизни и подвиге братьев, создателей азбуки. Иллюстративно-информативная часть «Печатная книга на Руси» рассказывает о появлении печатных книг и о первом первопечатнике Иване Федорове. В заключение мероприятия виртуальная книжная выставка «Книга на Руси».

День информации «Путешествие по дорогам здоровья», посвященный Всемирному Дню туризма прошел в Модельной библиотеке имени Н.К. Крупской. Основной идеей мероприятия было представить туризм как один из факторов здорового образа жизни. Посетители блога узнали об истории Дня туризма, посмотрели видео-обзор «Туризм - это мир» и видео-презентацию «Дорогами здоровья», познакомились с книгами о здоровом образе жизни, представленными на виртуальной выставке литературы «В поход за здоровьем!».

В Модельной библиотеке имени Н.К. Крупской состоялся День информации «Золотая пора», посвященный Международному Дню пожилых людей. Участники мероприятия узнали о том, как в России и мире отмечают День пожилого человека, познакомились с серией книг «Сделано в СССР», а также - в рамках показа «От улыбки станет всем светлей» - с произведениями художественной литературы, вселяющих оптимизм и уверенность в собственных силах, действующие как лекарство. Виртуальный обзор «Пенсионер.Ру» проинформировал о полезных и интересных интернет-ресурсах для пожилых людей. Все желающие смогли принять участие в веселой викторине «Мудрые слова».

День информации «Казачий круг» в Модельной библиотеке имени Н.К. Крупской, посвященный Дню казачьей войсковой славы информировал читателей о памятной дате – День памяти войсковой казачьей славы. Информ-минутка знакомит с понятием «казак». Далее предлагается текстово-иллюстрационный материал «История казачества в России». На торжественный лад посетителей блога переносит ролик «Парад казачьих округов «Всевеликое войско Донское». Следующий текстово-иллюстрационный материал информирует об истории памятной даты. Показ литературы «Слава казачья идет по земле» знакомит читателей с художественной литературой, посвященной казаку-воину. В заключение посетители блога посмотрели документальный фильм «Казачьи».

- Деятельность Публичных центров правовой и социально значимой информации: направление работы. Формы деятельности ПЦПИ, примеры успешных проектов по реализации развития этого направления работы.

Контингент пользователей ПЦПИ разнообразен, подвержен изменениям и требует постоянного углубленного изучения, в том числе, по социальному, образовательному и профессиональному статусу. Приоритетные группы: студенты и аспиранты юридических факультетов, юристы – специалист (юристы организаций, адвокаты, работники правоохранительных и судебных органов).

Запросы молодежи в процессе обучения стали более сложными и узкими, носят прагматический характер и направлены на удовлетворение конкретных информационных потребностей. Их интересуют: законодательная база и комментарии к ней, справочная литература, подборки книг и периодики по определенной теме (для докладов, курсовых и дипломных работ).

В ПЦПИ продолжался мониторинг чтения юристов-специалистов и студентов юридических специальностей вузов. Такие сведения необходимы библиотеке для осуществления оперативного по времени и актуального по содержанию комплектования фонда новыми традиционными и электронными источниками информации.

В последние годы увеличилось число пользователей – предпринимателей, что говорит о появлении социально ответственных представителей малого бизнеса, внимательно следящих за изменениями законодательства в сфере экономических

отношений и изучающих все нюансы, связанные с бизнесом.

У пользователей из числа населения города продолжает отмечаться некоторый спад читательской активности. Это объясняется объективными причинами. В последние годы значительно расширился спектр предоставляемых гражданам государственных услуг в электронном виде, улучшилась работа органов власти по работе с обращениями граждан, эффективной становится деятельность МФЦ, Госуслуги.

В то же время в Центре сложился стабильный контингент граждан, которые обращаются в библиотеку по самым различным правовым проблемам.

ПЦПИ занимался повышением правовой культуры социально незащищенных категорий читателей – пенсионеров, инвалидов, ветеранов войны и труда, малообеспеченных граждан, безработных. Им оказывалась помощь в поиске информации, велось обучение элементарным навыкам просмотра электронного документа в «Консультанте». Для этих пользователей комфортность обслуживания заключалась в предоставлении доступной для их восприятия информации.

В читальном зале Центральной городской библиотеки им. М. Горького управляющий юридической службы «Априори» Коробов Э.Д. в течение года проводил правовой прием граждан. В ходе юридического приема в 2021 г. в читальном зале специалистами юридической службы «Априори» было проведено 5 бесплатных приема граждан. Оказана помощь 50 гражданам. Вопрошающих волновали вопросы наследственного и семейного права, вопросы судебного обжалования незаконных действий органов соцзащиты.

Ко Дню России был проведен виртуальный час правовой информации «Государственные символы России: история и современность». Читатели смогли показать свои знания в опросах и викторинах по данной теме. Мероприятие завершилось видеороликом «Государственный флаг РФ». В преддверии единого Дня голосования 13 сентября 2020 г. прошел виртуальный час правовой информации «Что может местное самоуправление». Цель: рассказать подписчикам о роли органов местного самоуправления в жизни населения страны, которая нисколько не меньше, чем роль органов высшей государственной власти, а также рассказать о повышении правовой культуры граждан.

Из ресурсов Президентской библиотеки был предложен мультимедийный урок «Русская Правда: закон Древней Руси». Мультимедийный урок был подготовлен специально к тысячелетию Русской Правды – древнейшего памятника права Древней Руси. В рамках мультимедийного урока школьникам показывался учебный фильм, в съемках которого участвовали ведущие российские историки. Учащиеся узнали об условиях появления Русской Правды, её основных редакциях, юридическом содержании, значении для истории.

- Анализ деятельности, тенденции в обслуживании, предложения.

1.4. Статистика:

Количество	2020	2021	Динамика роста
Абонентов группового информирования	170	153	-17
Абонентов индивидуального информирования	692	965	+273
Абонентов информирования по краеведению	63	67	+4
Дней специалиста	7	8	+1
Дней информации	171	191	+20
Библиотечно-библиографических уроков	154	239	+85
Обзоров литературы	500	565	+65

Всего справок, в том числе:	132929	152160	+19231
– тематических	80802	90383	+9581
– адресных	30740	23889	-6851
– фактографических	7170	11260	+4090
– уточняющих	14217	18259	+4042
Методические консультации	20763	8369	-12394

В целом в 2021 году наметилась положительная динамика всех показателей в обслуживании благодаря снижению эпидемиологических мер в регионе. Информирование по-прежнему проводилось чаще в удаленном формате. Кроме того, для того чтобы взять литературу на дом, читателям предлагалось оформить предварительный заказ любым удобным способом: по электронной почте, через мессенджер WhatsApp или аккаунт библиотеки в соц. сетях.

В отчетном году в ЦБС составлено 402 библиографических пособий, тираж не более 15 экз.

Выпуск библиографических изданий: <https://donlib.ru/page/bibliograficheskie-posobiya/>

1. Памяти павших – во имя живых! Мемориальные доски – что скрыто под ними: в 3-х ч. Ч. 3: интерактивный библиографический указатель / сост.: Н. В. Савилкина; МБУК РЦБС, ЦГБ им. Горького. – Ростов-на-Дону: ЦГБ им. Горького, 2021. – 31 с.: ил. – (К 75-летию Великой Победы).
3. Максим Горький и Ростов-на-Дону: интерактивный библиографический указатель: издание второе, перераб. и доп. 16+ / Н. В. Савилкина; ЦГБ им. М. Горького. – Ростов-на-Дону, 2021. – 59 с.
4. История науки в лицах: библиографический обзор литературы / сост.: М. Е. Стрижак; МБУК РЦБС, ЦГБ им. Горького. – Ростов-на-Дону: ЦГБ им. Горького, 2021. – 12 с.
5. Путешествие по романам Ф. М. Достоевского: литературный круиз: к 200-летию со дня рождения писателя: библиографический обзор литературы / сост.: М. Е. Стрижак; МБУК РЦБС, ЦГБ им. Горького. – Ростов-на-Дону: ЦГБ им. Горького, 2021. – 13 с.
6. Он сказал: «Поехали!» К 60-летию первого полета человека в космос: библиографический обзор литературы – 10 с.

В 2021 году Библиотека С.А. Есенина разработала два видеобиблиографических пособия. Видеоурок «Как искать книги, не выходя из дома?», в котором библиотекарь очень доступно рассказала о том, что информация по книгам и документам, хранящимся во всех филиалах Ростовской ЦБС, доступна для поиска, нужно только знать, где и как искать. Этот короткий ролик понятно и в доступной форме знакомит с работой Электронного каталога. Также был разработан Видеопомощник «Как обращаться с библиотечной книгой», созданный в помощь родителям, которые смогут рассказать детям о том, как нужно пользоваться библиотечными и личными книжками.

Среди абонентов коллективного информирования преобладали коллективы педагогов образовательных учреждений. Решались задачи по удовлетворению информационных потребностей педагогов и воспитателей в помощь их профессиональной деятельности, что способствовало повышению уровня педагогического процесса. Основные темы информирования в помощь преподавания предметов, актуальные вопросы организации и управления образовательного учреждения, дошкольное воспитание, проблемы дополнительного образования.

Индивидуальное информирование осуществлялось для служащих, пенсионеров, учащихся.

Систематическое обеспечение информацией осуществлялось в соответствии с

постоянно действующими запросами, в основном это запросы, связанные с эффективным выполнением служебных обязанностей, организация малого бизнеса и помощь в социальной жизни, воспитание детей. Информирование абонентов осуществлялось на адреса электронной почты. Наметилась тенденция, абоненты информирования становились заказчиками службы электронной доставки документов

- Заполнить сводную статистическую таблицу, состоящую из 3 закладок.

ПРИЛОЖЕНИЕ. ТАБЛИЦА № 5 «Информационное и справочно-библиографическое обслуживание»

Разделы таблицы: Справочно-библиографический аппарат (СБА), Справочно-библиографическое обслуживание (СБО), Информационное обслуживание пользователей.

8. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК

8.1. Формирование краеведческих фондов и базовых элементов краеведческого справочно-библиографического аппарата, создание краеведческих информационных продуктов.

8.1.1. Формирование состава и организация хранения фонда/подсобного фонда краеведческих изданий.

Наименование	Количество на 01.01.2021		Количество на 01.01.2022		Прирост	
	наим.	экз.	наим.	экз.	наим.	экз.
Объем краеведческого фонда, всего <i>в том числе:</i> МОЭ (муниципальный обязательный экземпляр)	0	0	0	0	0	0
Книги, брошюры <i>в том числе</i> МОЭ (муниципальный обязательный экземпляр)	0	0	0	0	0	0
Журналы и газеты <i>в том числе</i> МОЭ (муниципальный обязательный экземпляр)	0	0	0	0	0	0
Электронные издания (диски) <i>в том числе</i> МОЭ (муниципальный обязательный экземпляр)	0	0	0	0	0	0
Локальные электронные документы	0	0	0	0	0	0

Примечание к пункту 8.1.1.

Указываем количество изданий (книг, брошюр), выделенных в подсобный фонд (всего экземпляров за все время) в фонде библиотеки на указанную дату. МОЭ указывается отдельно

Учитываются журналы и газеты, изданные в любом населенном пункте Ростовской области. Региональные вклады в центральных газетах не учитываются. МОЭ указывается отдельно.

Обособленный суммарный учет краеведческих документов и местных изданий в МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС не осуществляется. Таким образом, предоставить точные данные о величине, составе и движении фонда краеведческих изданий не представляется возможным. Ежегодно в рамках текущего комплектования просчитывается количество экземпляров краеведческих документов (ведется с 2015 г.) и количество обязательных экземпляров муниципального образования (МОЭ) (данные с 2008 г.), полученных в текущем году.

Текущее комплектование
(субсидии на комплектование из средств бюджета города Ростова-на-Дону, бюджета Ростовской области, средств федерального бюджета, пожертвования частных лиц / общественных организаций)

	Текущее комплектование (книги) (экз.)
2015	535
2016	1127
2017	1275
2018	785
2019	1292
2020	827
2021	1030
Итого:	6871

Текущее комплектование. Обязательный экземпляр муниципального образования (МОЭ).

Год	Книги (экз.)	Брошюры (экз.)	Журналы (экз.)	Газеты (годовые комплекты)	Всего (экз.)
2008	25	15			40
2009	63	8			71
2010	42				42
2011	77				77
2012	561				561
2013	225				225
2014	678		262		940
2015	309		244	39	592
2016			14		14
2017	420		240	57	717
2018	482		293		775
2019	417		293	18	728
2020	114		203	29	346
2021	961		313	30	1 277
Итого:	4 374	23	1 862	146	6 405

ОБУЧАЮЩИЕ МЕРОПРИЯТИЯ.

25 февраля 2021 года для библиотечных специалистов филиалов № 1, 8, 14, 22, 36, 37, 40, 41, в которых в текущем году осуществляется плановая проверка библиотечного фонда, проведен практикум «Проверка библиотечного фонда: методика и технология проведения». В рамках практикума были рассмотрены следующие вопросы:

1. Проверка библиотечного фонда: цели, виды, периодичность проведения проверок, основные этапы. Нормирование работ на проверку библиотечного фонда.
2. Порядок проведения проверки библиотечного фонда: подготовительный этап.
3. Технология проведения проверки библиотечного фонда.
4. Оформление итогов проверки библиотечного фонда.

29 сентября 2021 года в музыкально-нотном отделе ЦГБ имени Горького, состоялся групповой семинар-практикум на тему «Учет библиотечного фонда, как аспект его сохранности».

На обучающем мероприятии присутствовали 16 человек (зав. филиалами, зав. секторами и библиотечные специалисты).

Программа семинара включала следующие темы:

1. Учет библиотечного фонда - основа его сохранности. Нормативные документы, регламентирующие учет библиотечного фонда. Виды учета библиотечного фонда: суммарный индивидуальный. Регистры учета библиотечного фонда.
2. Единицы учета библиотечного фонда. Учет поступления документов в библиотечный фонд. Порядок замены утраченных пользователями.
3. Ведение регистров суммарного учета библиотечного фонда.
4. Порядок работы с пожертвованиями (Положение о работе с пожертвованиями (дарами) в библиотечный фонд Муниципального бюджетного учреждения культуры Ростовская-на-Дону городская централизованная библиотечная система)
6. Учет выбытия документов из библиотечного фонда.

В 2021 году разработана Инструкция о порядке замены утраченных пользователями документов из фондов МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС, которая определяет порядок замены утраченных или поврежденных пользователями документов. Инструкция определяет порядок оформления, правила замены утраченных пользователями документов, регламентирует порядок предоставления актов замены в Отдел комплектования и обработки литературы.

8.1.2. Сбор, прием на хранение и организация неопубликованных (архивных) краеведческих документов.

Наименование	Количество документов		
	на 01.01.2021 (экз.)	на 01.01.2022 (экз.)	Прирост
Объем фонда (архива) неопубликованных краеведческих печатных документов	0	0	0
Объем фонда (архива) неопубликованных краеведческих документов в электронном виде	0	0	0

Примечание к пункту 8.1.2.:

Документы, которые приняты на хранение в печатном виде и оцифрованы в целях сохранности, учитываются как документы на бумаге.

Обязательно сделать краткий анализ (0,5 страницы) неопубликованных документов: тематика, источник поступления, краеведческая ценность, возможности применения в библиотечной работе.

Данные материалы в фонде МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС отсутствуют.

8.1.3. Сбор и прием на хранение краеведческих музейных предметов и коллекций. Организация хранения краеведческого фонда/коллекции музейных предметов.

Наименование	Количество предметов		
	на 01.01.2021 (ед. хр.)	на 01.01.2022 (ед. хр.)	Прирост (ед. хр.)
Музейные предметы основного фонда	0	0	0
Музейные предметы научно-вспомогательного фонда	0	0	0

Примечание к пункту 8.1.3.:

В данном подразделе необходимо сделать краткий анализ (0,5 страницы) краеведческих музейных предметов и коллекций: назвать источник поступления, краеведческую ценность, возможности применения в библиотечной работе, привести наиболее характерные примеры.

К основному фонду относятся:

- предметы и коллекции, связанные с историческими событиями в жизни народов, развитием общества и государства, историей науки и техники, а также относящиеся к жизни и деятельности выдающихся личностей (государственных, политических, общественных деятелей, военачальников, мыслителей, деятелей науки, культуры, литературы, искусства, музыки и т.д.), предметы этнографии и этнологии, образцы продукции, машины, механизмы, приборы, предметы вооружения, воинского обмундирования и военной атрибутики (оружие холодное и огнестрельное, знамена, обмундирование, оборонительное вооружение, предметы военной амуниции конского убранства и т.п.), мемориальные предметы и т.д.;
- археологические материалы: предметы и их фрагменты, полученные в результате археологических раскопок, уникальные и индивидуальные предметы из случайных находок;
- художественные ценности: произведения всех видов изобразительного и монументального искусства, картины и рисунки целиком ручной работы на любой основе и из любых материалов, оригинальные скульптурные произведения из любых материалов, в том числе рельефы, оригинальные художественные композиции и монтажи из любых материалов (инсталляции), произведения древнерусской живописи (иконы) и другие художественно оформленные предметы культового назначения, гравюры, эстампы, литографии, прочие виды печатной графики и их оригинальные печатные формы, составные части и фрагменты архитектурных, исторических, художественных памятников и памятников монументального искусства, эскизы и макеты декораций, эскизы театральных костюмов, иллюстрации к литературным произведениям, предметы декоративно-прикладного искусства (художественные изделия из стекла, керамики, дерева, металла, кости, ткани и других материалов, традиционных народных промыслов), художественные изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней;

- предметы техники, приборы, инструменты, аппаратура, оборудование научного, производственного, бытового и военного назначения и их составные части;
- рукописные и печатные издания: рукописные и старопечатные книги, альбомы, другие печатные издания, представляющие исторический, художественный, научный и литературный интерес, в том числе с автографами, отдельно или в коллекциях;
- архивные документы: рукописи, письма, автографы, дневники, нотные и текстовые записи фольклора и музыки, другие документальные памятники и архивы;
- фотографии, негативы, дагерротипы, кино-фоно-видеоматериалы, другие документы на современных электронных носителях;
- предметы картографии, чертежи, планы;
- уникальные и редкие музыкальные инструменты;
- филателистические материалы: почтовые марки, ярлыки, конверты, открытки, прочие предметы почтового обращения и знаков почтовой оплаты;
- предметы нумизматики, фалеристики, сфрагистики, геральдики, бонистики;
- коллекции и образцы флоры и фауны, природные геолого-минералогические образцы, обработанные и законсервированные для длительного хранения, снабженные этикетками

В состав научно-вспомогательного фонда входят:

- муляжи, макеты, слепки, реконструкции, копии, планы, карты, схемы, диаграммы, чертежи и другие наглядные материалы, специально изготовленные или воспроизведенные и используемые для раскрытия экспозиционно-выставочных тем;
- подлинные предметы, представляющие интерес для фондов музея, но поступившие в неудовлетворительном состоянии сохранности, требующие значительной реставрации, а также предметы, не обладающие значительной музейной ценностью, но представляющие интерес в качестве вспомогательного иллюстративного или информационного материала;
- негативы и фотоотпечатки, полученные в процессе фотофиксации музейных предметов.

8.1.4. Выявление местных и краеведческих изданий из документных потоков и массивов.

Наименование показателей	Количество просмотренных номеров/выпусков		
	2020 год	2021 год	Прирост
Просмотрено периодических изданий, всего	0	0	0
в том числе:			
- центральные журналы	0	0	0
- областные/районные/городские журналы	0	0	0
- центральные газеты	0	0	0
- областные газеты	0	0	0
- районные/городские газеты	0	0	0

Примечание к пункту 8.1.4.:

Ведется учет печатных газет и журналов (каждый номер или выпуск) просмотренных с целью отбора краеведческого материала для включения в

краеведческий СПА (краеведческий каталог/база данных, фактографическая база данных).

В отчетном периоде библиотеки Ростова неоднократно публиковали материалы в местных СМИ о библиотечных мероприятиях.

Всего – 109 публикаций.

1. Библиотеки Ростова-на-Дону: союз традиций и новаций // Ростов официальный. – 2021. – 31 марта. – с.6.
2. Вершинина Н. Библиотеки Ростова провели круглый стол, приуроченный к Дням воинской славы// Чекисты Дона . – 2021. - № 2. – с. 6.
3. Федоревская С. Редкие документы ждут в библиотеке // Вечерний Ростов. – 2021. – 25 март. – с.3.
4. Надо проявить космическую фантазию // Вечерний Ростов. – 2021. – 25 март. – с.3
5. У театралов посиделки// Вечерний Ростов. – 2021. – 25 март. – с.3
6. Интеллектуальный квест одолеем в один присест // Вечерний Ростов. – 2021. – 26 февр. – с.1
7. Всему миру открыл Дон его великий сын // Вечерний Ростов. – 2021. – 28 янв. – с.5.
8. Шереметова Е. Технические экспонаты несите в библиотеку // Вечерний Ростов. – 2021. – 26 февр. – с.2
9. Федоревская С. Свет добра из-под обложки // Вечерний Ростов. – 2021. – 11 март. – с.5.
10. Мудрость – в книгах // Вечерний Ростов. – 2021. – 11 март. – с.4.
11. Шереметова Е. Потомки А. С. Пушкина стихов не пишут// Вечерний Ростов. – 2021. – 21 янв. – с.5.
12. Тартынский Л. А праздная жизнь нечистая и сейчас// Вечерний Ростов. – 2021. – 29 янв. – с.2.
13. Чем вдохновляют Ассоль и Наташа // Вечерний Ростов. – 2021. – 1 февр. – с.6.
14. Тартынский Л. «И прозвал народ эту реку Доном» // Вечерний Ростов. – 2021. – 18 янв. – с.2.
15. Вся история парков// Вечерний Ростов. – 2021. – 26 янв. – с.5.
16. Шумская В. Что написано пером, не вырубить ковидом // Вечерний Ростов. – 2021. – 25 янв. – с.5.
17. Гиченко М. Непокоренный Ленинград // Вечерний Ростов. – 2021. – 22 янв. – с.1.
18. Легендарного барда помнят и поют // Вечерний Ростов. – 2021. – 22 янв. – с.3.
19. Поэт, писатель, портретист: это Александр Сергеевич // Вечерний Ростов. – 2021. – 9 февр. – с.6.
20. О юных героях память не стареет // Вечерний Ростов. – 2021. – 5 февр. – с.2.
21. Знаток души русской теперь и в интернете // Вечерний Ростов. – 2021. – 17 февр. – с.2.
22. Федоревская С. Книга в подарок сейчас желанней // Вечерний Ростов. – 2021. – 10февр. – с.6
23. Стартовала межрегиональная библиотечная акция «Димитрий Ростовский» // Вечерний Ростов. – 2021. – 3 февр. – с.6
24. Тартынский Л. Ростов-Дон- слышит звездный небосклон // Вечерний Ростов. – 2021. – 1 март. – с.5.
25. Тартынский Л. Иду за Дон в поля родные // Вечерний Ростов. – 2021. – 17 февр. – с.5.
26. Тартынский Л. Былое и думы разбудившего Ленина// Вечерний Ростов. – 2021. – 16 февр. – с.2
27. Лучший друг пятиклассников // Вечерний Ростов. – 2021. – 19 март. – с.1.
28. День дарения книг напомнил о героизме // Вечерний Ростов. – 2021. – 15 февр. – с.1.

29. Донские сказки оживут в карандашах и красках // Вечерний Ростов. – 2021. – 15 февр. – с.1.
30. Сегодня интеллигентных знакомят с книжечками // Вечерний Ростов. – 2021. – 24 март. – с.1.
31. Пушкинский день будет с цветами и романсами // Вечерний Ростов. – 2021. – 4 июня. – с.7.
32. Федоревская С. Ростов много читает и об истоках не забывает // Вечерний Ростов. – 2021. – 26 мая. – с.2.
33. Что бы ни случилось, идите в библиотеку // Вечерний Ростов. – 2021. – 1 июня. – с.1.
34. Тартынский Л. Его лицо, ей-богу мне знакомо // Вечерний Ростов. – 2021. – 14 мая. – с. 2.
35. Стихи о войне прозвучат в парках и скверах // Вечерний Ростов. – 2021. – 30 апр. – с.3.
36. Тартынский Л. Много воды утекло из Тихого Дона // Вечерний Ростов. – 2021. – 30 апр. – с.4.
37. Как поэзия войны стала поэтическим марафоном // Вечерний Ростов. – 2021. – 14 мая. – с. 4
38. Гиченко М. Книжные страницы учат к звездам стремиться // Вечерний Ростов. – 2021. – 23 апр. – с.3.
39. Кравченко М. Знаменосец Победы // Ростов официальный. – 2021. - 31 апр. – с.3.
40. Салют, пионерия // Вечерний Ростов. – 2021. – 17 мая. – с. 6.
41. Федоревская С. Зачем ветеран ищет юных ростовчан // Вечерний Ростов. – 2021. – 25 мая. – с. 5.
42. Судьбу героя можно узнать в библиотеке // Вечерний Ростов. – 2021. – 30 апр. – с.4.
43. Юрьева М. Помни, что он сказал: Поехали // Вечерний Ростов. – 2021. – 16 апр. – с.2.
44. Тартынский Л. Ах, матово кружение слов // Вечерний Ростов. – 2021. – 12 апр. – с.3.
45. Шереметова Е. Портрет Тортиллы на фоне книг // Вечерний Ростов. – 2021. – 20 мая. – с. 3.
46. Пишет письма к дню Победы наша память // Вечерний Ростов. – 2021. – 16 апр. – с.2.
47. Это нужно помнить // Вечерний Ростов. – 2021. – 29 апр. – с.3.
48. Поэзия сродни хронической болезни // Вечерний Ростов. – 2021. – 13 апр. – с.2.
49. Тартынский Л. «За эти сладенькие стихи следует брать дорожку» // Вечерний Ростов. – 2021. – 30 июня. – с.2.
50. Тартынский, Л. В Ростове золотой браслет своей жены Булгаков оставил за биллиардные долги / Л. Тартынский // Вечерний Ростов. – 2021. – 1 июля. – С. 5.
51. День для псов с библиотекой и в дружбе // Вечерний Ростов. – 2021. – 6 июля. – С. 5.
52. Сурдоперевод для туристов тоже важен! // Вечерний Ростов. – 2021. – 2 июля. – С. 2.
53. Антона Павловича в Ростове почитают как гения // Вечерний Ростов. – 2021. – 16 июля. – С. 1.
54. Преобразятся парки, школа и библиотеки // Вечерний Ростов. – 2021. – 22 июля. – С. 1.
55. В воскресенье день Высоцкого // Вечерний Ростов. – 2021. – 22 июля. – С. 1.
56. Программа «Библиотека» у нас на языке жестов // Вечерний Ростов. – 2021. – 22 июля. – С. 3.
57. Программа «Библиотека» у нас на языке жестов // Вечерний Ростов. – 2021. – 22 июля. – С. 3.
58. Шереметова, Е. Женщина-судьба 200 лет спустя / Е. Шереметова // Вечерний Ростов. – 2021. – 23 июля. – С. 3.
59. Иди вперед и сотвори // Вечерний Ростов. – 2021. - № 128. – С. 3.
60. Александров, В. Библиотека имени Чкалова готовится к взлету / В. Александров // Вечерний Ростов. – 2021. – 29 июля. – С. 3.

61. Мастер-класс «Летние фантазии» // Вечерний Ростов. – 2021. – 29 июля. – С. 5.
62. Тартынский, Л. Атаман Разин знал восемь языков / Л. Тартынский // Вечерний Ростов. – 2021. – 3 авг. – С. 5.
63. Шумская, В. В обновленной библиотеке чтение будет с комфортом / В. Шумская // Вечерний Ростов. – 2021. – 4 авг. – С. 5.
64. Тартынский, Л. И волшебник сказал «Чох» / Л. Тартынский // Вечерний Ростов. – 2021. – 5 авг. – С. 5.
65. Книги тут // Вечерний Ростов. – 2021. – 9 авг. – С. 3. – (С пометкой в «№!»).
66. Историю Дона пишут чемпионы // Вечерний Ростов. – 2021. – 12 авг. – С. 3.
67. Федоревская, С. Калинину 105 лет / С. Федоревская // Вечерний Ростов. – 2021. – 18 авг. – С. 1.
68. Тартынский, Л. «Песен про Разина много сложено...» / Л. Тартынский // Вечерний Ростов. – 2021. – 18 авг. – С. 2.
69. Тартынский, Л. Огонек заплаканной свечи в руках прекрасной дамы / Л. Тартынский // Вечерний Ростов. – 2021. – 24 авг. – С. 2.
70. Федоревская, С. Королеве афоризмов в юморе равных нет / С. Федоревская // Вечерний Ростов. – 2021. – 25 авг. – С. 6.
71. Эта поэтическая эстафета в честь Анатолия Калинина // Городская газета. – 2021. – 27 авг. – С. 1.
72. Тартынский, Л. Поэзия А. С. Пушкина есть попираание зла / Л. Тартынский // Вечерний Ростов. – 2021. – 3 сент. – С. 5.
73. Тартынский, Л. Успеть проговорить заветное / Л. Тартынский // Вечерний Ростов. – 2021. – 10 сент. – С. 7.
74. Федоревская, С. О южной столице стихи и песни / С. Федоревская // Вечерний Ростов. – 2021. – 13 сент. – С. 5.
75. Поддержка библиотек по акции! // Вечерний Ростов. – 2021. – 13 сент. – С. 2.
76. Тихонова, Т. «Библиотека – лучший подарок» : в Ростове обновили Краеведческий центр / В. Тихонова // Комсомольская правда. – 2021. – 14 сент. – С. 7. –
77. Шеремет, А. Люди выбирают книги / А. Шеремет // Аргументы и факты. – 2021. – 15 сент. – С. 37.
78. Как проект «Сделаем вместе» преобразует наши библиотеки // Вечерний Ростов. – 2021. – 22 сент. – С. 1.
79. Тартынский, Л. Профиль орлиный Данте Алигьери / Л. Тартынский // Вечерний Ростов. – 2021. – 1 окт. – С. 7.
80. В космические дали библиотеки позвали // Вечерний Ростов. – 2021. – 6 окт. – С. 5.
81. Тартынский, Л. Младший братишка великого Чехова / Л. Тартынский // Вечерний Ростов. – 2021. – 20 окт. – С. 2.
82. Тартынский, Л. Вселенная Достоевского / Л. Тартынский // Вечерний Ростов. – 2021. – 29 окт. – С. 6.
83. Дмитриевские чтения в честь Петра Первого // Вечерний Ростов. – 2021. – 29 нояб. – С. 2.
84. «Читай-дворик» : дорога к культуре // Вести Советского района. – 2021. - № 11(123). – С. 2.
85. Беречь энергию нам необходимо, помня о всех будущих поколениях // Вечерний Ростов. – 2021. – 9 нояб. – С. 5.
86. В честь дня рождения библиотека сочинила сказку / Вечерний Ростов. – 2021. – 8 нояб. – С. 2.
87. Юбилей у Достоевского с викториной и кино // Вечерний Ростов. – 2021. – 10 нояб. – С. 1.
88. Пенсионерам несут домой даже библиотечные книги // Вечерний Ростов. – 2021. – 12 нояб. – С. 3.

89. Федоревская, С. Наследию ученого сегодня три века / С. Федоревская // Вечерний Ростов. – 2021. – 12 нояб. – С. 3 – (Далекое – близкое).
90. Ростовчан сейчас зовут на выставку из редких дореволюционных книг // Вечерний Ростов. – 2021. – 16 нояб. – С. 2.
91. Детская модельная библиотека имени Пушкина стала лауреатом конкурса «Золотая полка» // Вечерний Ростов. – 2021. – 18 нояб. – С. 3.
92. У юных «читалкиных» есть только три минуты // Вечерний Ростов. – 2021. – 23 нояб. – С. 5.
93. Тартынский, Л. Пасмурно и ветрено / Л. Тартынский // Вечерний Ростов. – 2021. – 26 нояб. – С. 5.
94. Для книг на экране // Вечерний Ростов. – 2021. – 3 дек. – С. 5. – (Новое в образовании).
95. Тартынский, Л. Возвратил голос / Л. Тартынский // Вечерний Ростов. – 2021. – 15 дек. – С. 5.
96. Тартынский, Л. «Вечности мгновенья» Николая Щербины / Л. Тартынский // Вечерний Ростов. – 2021. – 17 дек. – С. 4.
97. Тартынский, Л. «Согреет всех мое бессмертие» / Л. Тартынский // Вечерний Ростов. – 2021. – 22 дек. – С. 2.
98. Юрьева, М. В новый год с книгами / М. Юрьева // Вечерний Ростов. – 2021. – 24 дек. – С. 3.
99. Юрьева, М. Книжный гороскоп подскажет, что читать / М. Юрьева // Вечерний Ростов. – 2021. – 30 дек. – С. 3.
100. Мамонова, Ю. М. Обновление продолжается – проект «Сделаем вместе» / Ю. М. Мамонова // Вести Советского района: Информационно-аналитическая газета. – 2021. – № 02 (114). – С. 1.
101. Сафарова, Т. Ф. Петр Лебедеко – певец донских просторов / Т. Ф. Сафарова // Вести Советского района: Информационно-аналитическая газета. – 2021. – № 02 (114). – С. 2.
102. Гуковская, И. В. Покорились небесные вершины / И. В. Гуковская // Вести Советского района: Информационно-аналитическая газета. – 2021. – № 03 (115). – С. 2.
103. Шилова, Е. Н. Выбор сделан. Какими будут последствия? / Е. Н. Шилова // Вести Советского района: Информационно-аналитическая газета. – 2021. – № 03 (115). – С. 3.
104. Лукьяненко, К. А. Сотворение как Сретение / К. А. Лукьяненко // Православная вера: Издание Саратовской Епархии. – 2021. – № 2 (670), январь // Православие и современность: Информационно-аналитический портал Саратовской митрополии / Централизованная православная религиозная организация Саратовская Епархия Русской Православной Церкви (Московский Патриархат), 2004-2021. – URL: <https://www.eparhia-saratov.ru/Articles/sotvorenie-kak-sretenie> (дата обращения: 31.03.2021).
105. Лукьяненко, К. А. Гимн Богородице: по произведению В. Закруткина «Матерь Человеческая» / К. А. Лукьяненко // Православная вера: Издание Саратовской Епархии. – 2021. – № 3 (671), февраль // Православие и современность: Информационно-аналитический портал Саратовской митрополии / Централизованная православная религиозная организация Саратовская Епархия Русской Православной Церкви (Московский Патриархат), 2004-2021. – URL: <https://www.eparhia-saratov.ru/Articles/gimn-bogorodice> (дата обращения: 31.03.2021).
106. Нестерова, Елена Геннадьевна [О тенденции цифровизации работы библиотек]: интервью / библиотекарь 1 категории детской библиотеки имени М. И. Ульяновой Е.

- Г. Нестерова; беседовала Оксана Мирошниченко. – Устная речь // Радио ФМ на Дону. – Ранняя пташка: ежедневная передача. – Дата эфира: 25.03.2021. – Время эфира: 8.35.
107. Тарасова, В. В., Белоусова, Н. А. Петров Денис и его компьютерные приключения : Театрализованная постановка для детской театральной студии / В. В. Тарасова, Н. А. Белоусова // Познание : Всероссийский педагогический журнал. – URL: <http://zhurnalpoznanie.ru/servisy/publik/publ?id=12364>. – Дата публикации: 18.04.2021.
108. Сафарова, Т. Ф. Дети войны: А. С. Куксина / Т. Сафарова // Вести Советского района. – 2021. – №05(117). – С. 2.
109. Ульченко Е. В. Обновление библиотеки продолжается / Е. В. Ульченко // Вести Советского района. – 2021. – №8(120), август. – С. 3.

8.1.5. Формирование каталогов краеведческих документов.

8.1.5.1. Участие в Корпоративном краеведческом каталоге библиотек Ростовской области.

Наименование показателей	Количество библиографических записей		
	2020 год	2021год	Прирост
Создано аналитических библиографических записей	403	403	0
Отредактировано аналитических библиографических записей	0	0	0

Примечание к пункту 8.1.5.1.:

Доступ к информации о созданных и отредактированных записях в OPAC-Global – «Пользовательские отчеты/Статистика операций».

8.1.5.2. Ведение карточных краеведческих каталогов/ картотек.

Наименование показателей	Количество библиографических записей		
	2020 год	2021год	Прирост
Создано библиографических записей	0	0	0
Отредактировано библиографических записей	0	0	0

Примечание к пункту 8.1.5.2.:

Только для библиотек, не участвующих в корпоративном ККБ РО.

8.1.6. Ведение универсальной фактографической базы данных (в программе Microsoft Word, Microsoft Excel или др.).

Наименование показателей	Количество справок		
	2020 год	2021год	Прирост
Создано фактографических справок	0	0	0
Отредактировано фактографических справок	0	0	0
Передано в ДГПБ вновь созданных фактографических справок для	0	0	0

корпоративного календаря памятных дат Ростовской области			
Передано в ДГПБ исправленных и дополненных фактографических справок для корпоративного календаря памятных дат Ростовской области	0	0	0

Примечание к пункту 8.1.6.:

Фактографические справки создаются для календаря памятных дат, а также для фактографических справочников (персон, географических объектов и др.). Фактографическая справка включает заголовок, пояснительный текст и список литературы. Учитывается редактирование любого элемента справки (в т. ч. редактирование списка литературы).

8.1.7. Работа по созданию летописей населенных пунктов.

№ п/п	Наименования населенных пунктов, о которых имеются летописи	Летопись закончена Да/Нет	Летопись пополняется Да/Нет	Ответственная библиотека
1	МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС	нет	нет	нет

8.2. Библиотечно-информационное обслуживание и продвижение источников краеведческой информации.

8.2.1. Библиотечное обслуживание пользователей краеведческими документами

Наименование показателей	Выдано документов (экз.)		
	2020	2021	Прирост
Всего <i>в том числе</i>	0	0	0
Книги, брошюры	0	0	0
Журналы и газеты	0	0	0
Неопубликованные документы (кол-во ед. хранения)	0	0	0
Электронные издания	0	0	0

8.2.2. Межбиблиотечное обслуживание и электронная доставка краеведческих документов.

Электронная доставка краеведческих документов

Наименование показателей	Выдано (экз.)		
	2020	2021	Прирост
Всего <i>в том числе</i>	12	9	-3
Количество электронных копий документов			
Количество страниц			
Наименование показателей	Получено (экз.)		
	2020	2021	Прирост

Количество электронных копий документов	12	9	-3
Количество полученных страниц	27	43	+16

МБА

Наименование показателей	2020	2021	Прирост
Количество выданных экземпляров книг	0	0	0
Количество выданных периодических изданий	0	0	0
Количество полученных экземпляров книг	0	0	0
Количество полученных периодических изданий	0	0	0

8.2.3. Краеведческое справочно-библиографическое обслуживание пользователей библиотеки и удаленных пользователей.

Наименование показателей	2020	2021	Прирост
Выдано краеведческих справок пользователям библиотеки (всех, входящих в МЦБ/ЦБС), всего <i>в том числе:</i>	0	0	0
- в стационаре	0	0	0
- вне стационара (КИБО, библиотечные пункты)	0	0	0
Выдано краеведческих справок удаленным пользователям, всего <i>в том числе:</i>	0	0	0
— через виртуальную справочную службу на сайте	0	0	0
— через аккаунты в социальных сетях	0	0	0
— по электронной почте	0	0	0

8.2.4. Формирование и ведение краеведческого сайта/портала, краеведческой страницы на сайте.

Электронный адрес размещения ресурса:

— краеведческий портал, URL: _____

— краеведческий сайт, URL: _____

— краеведческая страница (на сайте библиотеки), URL: _____

Наименование показателей	2020	2021	Прирост
Подготовлено и размещено новых краеведческих материалов (количество веб-страниц)	0	0	0
Количество посещений	0	0	0
Количество просмотров страниц	0	0	0

Примечание к пункту 8.2.4.:

Краеведческий раздел на сайте библиотеки может включать несколько страниц, укажите адрес титульной страницы, с которой пользователь начинает знакомиться с краеведческим разделом.

В число подготовленных и размещенных материалов включать только материалы, созданные в отчетном году.

В 2021 году в модельной Центральной городской детской библиотеке имени В. И. Ленина стартовал новый проект – библиотечный краеведческий электронный журнал «Донской маяк», цель которого – популяризация творчества современных донских

писателей, знакомство читателей с краеведческой литературой, историей, культурой Донской земли.

Проект представлен на базе блога библиотеки, в виде одноименного электронного краеведческого журнала. Периодичность выходов номеров – один раз в месяц. Журнал имеет 4 постоянные рубрики. «Виртуальная гостиная» познакомит пользователей с интересными фактами биографии современных донских писателей. Информация представлена в форме интервью. «Таланты Дона» позволит юным читателям продемонстрировать свои творческие возможности, прочитать стихотворения о родном крае. «Вехи истории» поможет узнать интересные факты о родном городе, биографии выдающихся людей, которые подарила миру Донская земля. «Фестивали и конкурсы» содержит информацию о фестивалях, акциях, участниками которых могут стать все желающие.

В 2021 году гостями «Виртуальной гостиной» «Донского маяка» стали: детская писательница Светлана Фадеева, экскурсовод Ульяна Евтихевич, руководитель школьного МедиаЦентра «Инфовест» МБУ ДО ДДТ Советского района, действующий экскурсовод по Ростову и Ростовской области Юлия Плетнева. А сама Ленинка побывала в гостях у Ростовской астрономической обсерватории в рамках участия во всероссийской акции «Библионочь-2021».

С 2018 года БИЦ имени Н.Г. Чернышевского работает по программе «Библиотека как транслятор поэтического творчества. Работа литературно-музыкального объединения «Окраина» на 2018-2023г.г.». Учитывая интересы читателей и собственные информационные, профессиональные, креативные возможности, специалисты библиотеки прикладывают усилия на продвижение поэтического творчества членов литературно-музыкального объединения «Окраина». Продолжая работу центра в данном направлении, в 2021 году была полностью изменена программа, намечены новые пути трансляции поэтического творчества членов клуба, что повысит статус библиотеки не только как информационного, но и досугового учреждения.

В разделе программы «Интервьюирование очевидцев и носителей информации с целью получения уникального материала о донских авторах» сотрудники БИЦ имени Н.Г. Чернышевского проведя мониторинг и анализ информационных ресурсов (в т. ч. Интернет) решили:

- Подобрать форму для создания архива интервьюирования очевидцев и носителей информации о донской литературе.
- Определить техническое решения записи интервью.
- Определение перечня лиц для интервью.
- Координация и согласие данных лиц на запись.
- Подготовка названия и сценария мероприятия.
- Производство записи.
- Монтаж и обработка видео.
- Создание логотипа мероприятия.
- Размещение мероприятия на блоге БИЦ имени Н.Г. Чернышевского и в соцсетях.

В 2021 году БИЦ имени Н.Г. Чернышевского в рамках утверждённой программы открывает цикл встреч «Шесть вопросов». Выпуски видеовстреч посвящены истории зарождения донской литературы, знакомствам с интересными, яркими представителями регионального литературного слова. Чтобы передача была интересной, не скучной, не затянутой были определены количество вопросов для гостей передачи. Сотрудники библиотеки подготовили шесть вопросов, на которые нам отвечали член Союза писателей России, публицист Антонина Попова и кандидат в члены Ростовского Регионального отделения Союза писателей России Михаил Кострикин. Видеопередачи смонтированы и опубликованы на блоге БИЦ имени Н.Г. Чернышевского <http://chernyshevsky.blogs.donlib.ru/shest-voprosov-2/>.

8.2.5. Формирование электронных краеведческих библиотек/коллекций на сайте:

Электронный адрес размещения ресурса:

— электронная краеведческая библиотека, URL: _____

№ п/п	Наименование коллекции	URL

Наименование показателей	2020	2021	Прирост
Размещено новых ссылок на краеведческие документы из собственного фонда	0	0	0
Размещено новых ссылок на краеведческие документы из других электронных библиотек (в т. ч. ДЭБ)	0	0	0
Количество посещений	0	0	0
Количество просмотров	0	0	0

Примечание к пункту 8.2.5.:

Коллекция — это часть фонда электронной библиотеки, представляющая логическое объединение электронных документов, отобранных по какому-либо критерию. Укажите наименования и электронные адреса коллекций, входящих в краеведческую электронную библиотеку.

8.2.6. Создание и поддержка краеведческих аккаунтов и виртуальных сообществ в социальных медиа.

Электронный адрес размещения ресурса:

— ВКонтakte, URL:

«Виртуальный музей В. К. Жака» https://vk.com/museum_im.jaka (детская библиотека имени В. П. Чкалова)

«Виртуальный музей П. Г. Амагуни» https://vk.com/amatuni_online (детская библиотека имени П. Г. Амагуни)

— Фейсбук, URL: _____

— Одноклассники, URL: _____

— Инстаграм, URL: _____

— краеведческий блог, URL: _____

Наименование	2020	2021	Прирост
«Виртуальный музей В. К. Жака»			
Количество новых опубликованных материалов (постов)	60 постов	14 постов	
Количество подписчиков		Всего 115	
«Виртуальный музей П. Г. Амагуни»			
Количество новых опубликованных материалов (постов)	11	51	+40
Количество подписчиков	36	175	+139

Примечание к пункту 8.2.6.:

Учитываются группы (страницы) библиотеки в социальных сетях, которые посвящены исключительно краеведческой тематике.

8.2.7. Публикация научных, библиографических, справочных, популярных краеведческих изданий в электронной или печатной форме.

№ п/п	Полное библиографическое описание	Аннотация	Цель создания	Целевая аудитория
	<p>Дважды геройский город. Ростов-на-Дону в годы Великой Отечественной войны (1941-1945 гг.): аннотированный библиографический указатель литературы / сост.: В. Н. Козлова; редактор Н. В. Савилкина; МБУК РЦБС, ЦГБ им. Горького. – Изд. 3-е, доп. – Ростов-на-Дону: ЦГБ им. Горького, 2021. – 49 с. – URL: https://donlib.ru/files/departments/sbo/manuals/he_ro_of rostov.pdf // – Текст: электронный. – (Дата обращения: 12.01.2022).</p>	<p>В данном издании представлены аннотированные библиографические описания документов, посвященных событиям Великой Отечественной войны в городе Ростове-на-Дону (1941-1945).</p>	<p>Данный указатель поможет узнать больше о мужестве, стойкости и массовом героизме, проявленные защитниками города в борьбе с фашистскими захватчиками за свободу и независимость родного города и Родины.</p>	<p>Пособие адресовано широкому кругу читателей.</p>
	<p>Памяти павших – во имя живых! Мемориальные доски – что скрыто под ними: в 3-х ч. Ч. 3: интерактивный библиографический указатель / сост.: Н. В. Савилкина; МБУК РЦБС, ЦГБ им. Горького. – Ростов-на-Дону: ЦГБ им. Горького, 2021. – 32 с.: ил. – (К 75-летию Великой Победы). – URL: https://donlib.ru/files/sbo/Pamyati_pavshikh_vo_ime_zhivikh.pdf. – Текст: электронный. – (Дата обращения: 12.01.2022).</p>	<p>Интерактивный библиографический указатель представляет собой первую попытку собрать и обобщить материалы о мемориальных досках города Ростова-на-Дону, посвященных героям, участникам и событиям Великой Отечественной войны. В пособии представлена информация о более тридцати мемориальных досках</p>	<p>Издание является вкладом в дело охраны памятников, сохранения мостиков прошлого с будущим, будет служить развитию народного образования и культуры, нравственно-эстетического и патриотического воспитания людей</p>	<p>Рекомендовано обучающимся, студентам, библиотекарям в помощь организации библиотечных мероприятий, педагогам в помощь организации уроков литературы краеведческой тематики и классных часов, посвященных празднованию 75-летия Великой Победы, а также всем тем, кого интересует история нашего города</p>
	<p>Максим Горький и Ростов-на-Дону: интерактивный библиографический указатель:</p>	<p>Имя Горького в Ростове</p>	<p>Ростовский след в</p>	<p>Адресовано широкому</p>

	<p>издание второе, перераб. и доп. 16+ / Н. В. Савилкина; ЦГБ им. М. Горького. – Ростов-на-Дону, 2021. – 59 с. – URL: https://donlib.ru/files/sbo/Maksim_Gorky_i_Rostov_v_2-e_izdanie.pdf. Текст: электронный. – (Дата обращения: 12.01.2022)</p>	<p>мелькает часто. И это не только дань моде первой половины прошлого века – писатель трижды лично «мелькнул» в донской столице. В городе есть немало памятных мест, связанных с именем писателя или названных в честь него: мемориальная доска на доме, где жил молодой Пешков, памятник на набережной Дона, главный городской парк, драматический театр и центральная городская библиотека.</p>	<p>жизни М. Горького. Работа с титульным именем библиотек и в ЦГБ им. М. Горького МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС.</p>	<p>кругу читателей: учителям, преподавателям литературы, студентам-филологам, учащимся старших классов и библиотекарям</p>
--	---	---	--	--

Примечание к пункту 8.2.7.:

Издание — это документ, предназначенный для распространения содержащейся в нем информации, прошедший редакционно-издательскую обработку, самостоятельно оформленный, снабженный нормативно предписанными выходными сведениями, позволяющими однозначно идентифицировать его в документально-информационной среде. Библиографическое описание приводится согласно ГОСТ Р 7.0.100–2018, включающее тираж (для печатных) или URL (для сетевых). Издание может быть распечатано даже в единственном экземпляре. В электронной форме учитываются только издания, опубликованные в Сети в формате PDF. Варианты изданий: библиографический указатель, библиографический или фактографический справочник, путеводитель, сборник статей, календарь, список литературы, закладка, памятка и др.

Одно из представляемых изданий необходимо кратко описать, указывая при этом его тематику, особенности содержания, разновидность, формат, структуру (не менее 0,5 страницы).

В рамках празднования 75-летия Победы в Великой Отечественной войне в Отделе справочно-библиографической и информационной работы Центральной городской библиотеки имени Максима Горького был реализован проект «Памяти павших – во имя живых! История Ростова-на-Дону в годы Великой Отечественной войны». Данный проект – это попытка собрать воедино и обобщить материалы об увековечивании памяти героев и участников Великой Отечественной войны Ростова-на-Дону в названиях улиц, мемориальных досках, памятниках и скульптурах.

Над проектом работали: главный библиограф ОСБиИР Н. В. Савилкина, ведущий библиограф ОСБиИР М. Е. Стрижак и заведующая сектором ОСБиИР В. Н. Козлова. Период реализации проекта: сентябрь 2019 г. – по май 2021 г. включительно.

Так как материала по теме очень много и он разноплановый, было решено создать цикл из пяти интерактивных библиографических пособий: «Памяти павших – во имя живых! Мемориальные доски – что скрыто под ними», «Писатели-фронтовики донской земли», «Дважды геройский город. Ростов-на-Дону в годы Великой Отечественной войны», «И говорят названия улиц о войне» и «Никто не забыт, ничто не забыто. Памятники Великой Отечественной войне города Ростова-на-Дону».

Изюминкой всех пособий является их интерактивность. Во-первых, все пособия имеют интерактивное содержание для удобства пользования и быстроты поиска нужной информации (т.е. из содержания сразу можно перейти к нужной персоне, улице, памятнику или скульптуре). Во-вторых, часть библиографических записей всех пособий снабжена гиперссылками, что дает возможность перейти из текста пособия непосредственно к заинтересовавшему материалу или полнотекстовой статье.

Такие «новации» привлекут к библиографическим пособиям внимание молодежи, а заодно и пробудят у них интерес к истории своей малой Родины и России в целом. Все пособия предназначены для широкого круга читателей.

Центральное пособие проекта – интерактивный библиографический указатель «Памяти павших – во имя живых! Мемориальные доски – что скрыто под ними». Основным объектом исследования стали именные доски, посвященные участникам Великой Отечественной войны. Перед нами стояла задача не просто перечислить те доски, которые есть на территории нашего города, но и показать их, и рассказать о тех, кому и за что они установлены. Пособие дает представление о 150-ти мемориальных досках, посвященных участникам и событиям Великой Отечественной войны и установленных в донской столице. Данное пособие является уникальным, так как в нем под одной «обложкой» собрана вся информация о персоне – краткая справочно-биографическая и фактографическая информация, фотография персоны и мемориальной доски и библиография. До сегодняшнего дня таких пособий или книг именно по мемориальным доскам, посвященным участникам Великой Отечественной войны в городе Ростове-на-Дону с фотографиями героев и самих мемориальных досок не создавалось и не издавалось.

Второе крупное пособие проекта – интерактивный справочно-библиографический указатель «Писатели-фронтовики донской земли. Указатель включает биографии донских писателей-фронтовиков, а также сведения об их произведениях и литературу об их жизни и творчестве, а также содержит краткие очерки об их жизни и деятельности и портрет писателя и фотографию мемориальной доски.

Третье пособие проекта – аннотированный библиографический указатель литературы «Дважды геройский город. Ростов-на-Дону в годы Великой Отечественной войны». В издании представлены аннотированные библиографические описания документов, посвященные событиям Великой Отечественной войны, которые происходили в Ростове. Хронологический охват документов - с 1963-го по 2020-тый год издания. Структура пособия выстроена в порядке военных лет с 1941-го по 1945-тый годы. Это сделано для того, чтобы указатель давал общее представление об истории Великой Отечественной войны и в то же время, чтобы была картина отдельных операций, как и где сражались защитники города и какие подвиги они совершили.

Четвертое пособие проекта – интерактивный библиографический справочник «И говорят названия улиц о войне». В справочник, как видно из названия, вошли улицы, названные в честь ростовчан-участников Великой Отечественной войны и тех, кто сыграл заметную роль при двух освобождениях донской столицы или оказал заметное влияние на победу в целом. Справочник включает в себя: портрет героя,

биографическую заметку о нем, фактографические сведения и библиографический список литературы.

Заключительное пособие проекта – «Никто не забыт, ничто не забыто. Памятники Великой Отечественной войне г. Ростова-на-Дону». Пособие систематизирует и дает краткое описание памятников города Ростова-на-Дону, посвященных Великой Отечественной войне. Пособие включает: официальное название объекта и его описание, дату открытия, фамилии скульпторов и архитекторов и фотографию самого объекта.

Максим Горький и Ростов-на-Дону: интерактивный библиографический указатель.

Имя Горького в Ростове мелькает часто. И это не только дань моде первой половины прошлого века – писатель трижды лично «мелькнул» в донской столице. В городе есть немало памятных мест, связанных с именем писателя или названных в честь него: мемориальная доска на доме, где жил молодой Пешков, памятник на набережной Дона, главный городской парк, драматический театр и центральная городская библиотека.

Указатель подготовлен к 85-летию со дня смерти Максима Горького.

Указатель состоит из 12 разделов:

1. О жизни Максима Горького;
2. Горький – писатель;
3. Горький в театре и кино;
4. Горький и музыка;
5. Горький – редактор;
6. Горький – издатель;
7. Наука и Горький;
8. Анализ и изучение творчества М. Горького;
9. Викторины, сценарии;
10. Горький и Ростов-на-Дону;
11. Работа с титульным именем Горького в ЦГБ им. М. Горького;
12. Научные сайты, занимающиеся изучением творчества М. Горького.

Во 2 разделе «Горький – писатель» представлены книги как на русском языке, так и иностранных: на английском и немецком языках, из фонда Отдела иностранной литературы Центральной городской библиотеки им. М. Горького.

В разделе 10 находятся материалы, связанные с Горьким и Ростовом-на-Дону («Горьковский след в Ростове-на-Дону», «Пьесы Горького на ростовской сцене»).

В разделе 11 собраны материалы о том, как работают с именем М. Горького в ЦГБ им. М. Горького.

В 12 разделе собраны сайты научного и научно-популярного характера, занимающиеся изучением жизни и творчества М. Горького.

В конце пособия расположены «Указатель авторов» и «Вспомогательный указатель заглавий и персоналий» и «Указатель сайтов организаций, изучающих творчество М. Горького». Информация в них расположена в алфавитном порядке фамилий авторов, заглавий и персоналий.

Указатель составлен на основе Электронных каталогов МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС и Сводного краеведческого каталога и включает в себя библиографические описания книг, литературных и литературоведческих монографий и сборников и статьи из общефедеральных и местных литературно-художественных, общественно-политических и искусствоведческих журналов и газет.

Указатель также содержит документы из глобальной сети Интернет, снабженные гиперссылками, что позволяет из текста указателя перейти непосредственно к сайту, к самой статье или произведению.

Большая часть библиографических описаний снабжены аннотациями, цель которых раскрыть содержание материала, выделить индивидуальный характер документа, назвать произведения Горького, о которых идет речь, и имена лиц, упоминаемых в связи с изучением жизни и творчества писателя.

В разделах сначала располагаются книги, затем – публикации из журналов и газет.

Материалы в разделах расположены в алфавитном порядке авторов и заглавий.

В указатель вошли 503 источника.

Указатель адресован широкому кругу читателей, в том числе учителям литературы, студентам-филологам, учащимся старших классов и библиотекарям.

В 2015 году был разработан корпоративный проект детских библиотек МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС «Земля Донская – край родной». В тематическом модуле «Донские писатели» активное участие принимали детские библиотеки имени В. П. Чкалова, П. Г. Аматауни. В ходе реализации проекта этими библиотеками были созданы виртуальные музеи в честь писателей: П. Г. Аматауни, В. К. Жака. Площадкой для реализации проекта была выбрана платформа социальной сети ВКонтакте. В процессе исследовательской работы были выявлены потенциальные партнеры музеев, которым рассылались приглашения присоединиться.

На сегодняшний день в музеях представлена различная информация о писателях: библиографические факты, ссылки на полные тексты произведений в сети интернет, публикации о жизни и деятельности авторов, электронные презентации. Так, например, Национальная библиотека Армении (National Library of Armenia) сообщила, что у них хранится 2 книги писателя П. Г. Аматауни на армянском языке: «Чао – победитель волшебников» и «Если б заговорил сфинкс...». Представители библиотеки предложили оцифровать данные книги и передать их для размещения в виртуальном музее. Сегодня Виртуальный музей писателя размещен в блоге библиотеки, контент музея разнообразен: из лучших работ читателей, участников акции «Мир Аматауни», сформирована электронная выставка рисунков «Мир Аматауни глазами детей»; подобран библиоархив цитат П.Г. Аматауни; создана страница «Мастерская работа ЧАО», на которой размещены мастер-классы, связанные с творчеством писателя; на странице «Поиграем с героями сказок П. Г. Аматауни» 12.07.21 представлены интерактивные игры: викторина «По жизни и творчеству П. Г. Аматауни», игра-пазл «Собери и узнай одну из самых знаменитых цитат П. Г. Аматауни», игра «Найди пару», игра «Угадай-ка», игра-пазл «Собери картинку-коллаж самых популярных произведений П. Г. Аматауни».

Виртуальный музей В. К. Жака на данный момент располагает 9 видеороликами, 164 документами, 45 ссылками на информацию о поэте на др. сайтах. В музее – 8 фотоальбомов с фотографиями Вениамина Константиновича, со сканами его поэтических сборников, с детскими рисунками по творчеству поэта. Начата работа по созданию виртуального музея в блоге библиотеки.

8.2.8. Подготовка и проведение краеведческих экспозиций (книжных и музейных выставок).

№ п/п	Наименование краеведческой экспозиции	В локальном режиме		В дистанционном режиме: количество слайдов; URL
		Количество документов/предметов	Виды документов/предметов	
-		0	0	0

Примечание к пункту 8.2.8.:

Учитываются только выставки свыше 20 документов/предметов.

Виды документов/предметов: книги, журналы, газеты, фотографии, музейные предметы, неопубликованные документы.

8.2.9. Подготовка и проведение библиотечных мероприятий краеведческой направленности.

№ п/п	Наименование мероприятия	Формат проведения очно/вне стационара/ дистанционно	Форма проведения мероприятия	Место проведения	Целевая аудитория
	Краеведческий ресурс как ведущее направление деятельности муниципальных библиотек (опыт проектной деятельности ростовских библиотек, а также работа с юбилейными датами 2021 г.)	дистанционный	день творческого общения	Блог Организационно-методического отдела ЦГБ им. М. Горького	библиотекари

Примечание к пункту 8.2.9.:

Варианты мероприятий: обзор, беседа, экскурсия, презентация книги, круглый стол, семинар, конференция и др. Место проведения: в локальном режиме — указать локацию, в дистанционном режиме — электронный адрес (URL).

В целях привлечения к городским библиотекам внимания депутатского корпуса в Общероссийский день библиотек в филиалах Ростовской ЦБС прошли встречи с депутатами городской Думы. Так, в рамках партпроекта «Культура малой Родины» и акции «Русская классика» депутат Законодательного Собрания Ростовской области Сергей Шлык и депутат Ростовской городской Думы Михаил Дирацуян посетили библиотеку им. С. А. Есенина. Депутаты городской Думы от партии «Единая Россия» Алико Степанов, Сергей Шлык и Михаил Дирацуян поздравили работников модельной детской библиотеки им. А. С. Пушкина. В рамках мероприятия Пролетарское местное отделение партии «Единая Россия» совместно с депутатами подарили книги в фонд модельной детской библиотеки им. А. С. Пушкина. В БИЦ им. М.В. Ломоносова состоялся круглый стол «Библиотека в фокусе современного пространства» с участием председателя комитета Торгово-промышленной палаты Ростовской области Виктор Шумеев, депутата Ростовской-на-Дону городской Думы Евгения Древаль, исполнительного секретаря отделения партии «Единая Россия» Сергея Очеретного и тд. В БИЦ им. Ю. А. Гагарина прошла встреча библиотек Ворошиловского района с депутатом Ростовской-на-Дону городской думы 7 созыва А. В. Пономаревым. Кроме того, в Общероссийский день библиотек в модельной детской библиотеке им. А. С. Пушкина состоялось торжественное мероприятие с участием Председателя городской Думы, главы г. Ростова-на-Дону Зинаиды Неярохиной, депутата городской Думы Юлия Исакова, председателя Литературного общественного объединения «Донское Пушкинское общество» Игоря Далаксакушвили.

78-й годовщине освобождения города Ростова-на-Дону от немецко-фашистских захватчиков был проведен комплекс культурно-досуговых и информационно-просветительских мероприятий.

14 февраля Ростовская ЦБС приняла участие в городском торжественном мероприятии к этой важной дате. В выставочном зале театра им. М. Горького муниципальные библиотеки Ростова-на-Дону представили комплексную экспозицию «Тот победный памятный февраль», инсталляцию «Предметы военного быта»,

включающую экспонаты-подлинники из коллекций мемориальных уголков ростовских библиотек.

В художественной галерее «NNN» состоялся круглый стол «Ростов-на-Дону - «Город воинской славы», где приняли участие заслуженный художник России Николай Полюшенко, главный редактор газеты «Чекисты Дона» Виктор Москаленко, ростовские педагоги. В ходе мероприятия специалисты Ростовской ЦБС представили библиотечные проекты: «Электронное издание «Ростов-на-Дону в годы Великой Отечественной войны»», «Литературная карта Ростова-на-Дону: «Мемориальные доски, посвящённые ВОВ на карте города»», «Региональный сетевой марафон «ХРОНИКИ ПОБЕДЫ»». Освобождению г. Ростова-на-Дону была также посвящена онлайн-акция «Донской исторический турнир» на сайте Ростовской ЦБС donlib.ru.

К 100-летию знаменитого земляка, А. П. Береста, на библиотечных блогах в рамках Единого дня героя «Наш земляк – Знаменосец Победы» состоялись виртуальные мероприятия. В он-лайн-формате были представлены наработанные библиотеками за последние годы видео-ролики, электронные презентации, видео-экскурсии по памятным местам, связанным с именем героя, творческие работы читателей и т.д.

Подведение итогов работы по продвижению имени героя прошло на заседании круглого стола в городской галерее заслуженного художника России Н. В. Полюшенко «NNN». Кроме библиотечных специалистов, в творческом диалоге приняли участие представители общеобразовательных учреждений, городских СМИ, городского союза ветеранов военной прокуратуры Южного военного округа в Ростовской области.

В рамках перекрёстного года истории России и Греции в культурно-просветительском обществе донских и приазовских греков «Танаис» состоялось подписание договора о творческом сотрудничестве Ростовской ЦБС и «Местной национально-культурной греческой автономии». Представители греческой диаспоры преподнесли ростовским библиотекам в дар книги на греческом языке.

30 апреля в рамках заключения договора с историческим парком «Россия – моя история» муниципальные библиотеки г. Ростова-на-Дону осуществляли информационное сопровождение научного методического совещания по истории Ростова-на-Дону: был подготовлен выставочный комплекс, посвященный разным периодам истории донской столицы. Выставку посетила зам. главы администрации Елена Кожухова.

К 272-ой годовщине со дня основания города Ростова-на-Дону проведено большое количество мероприятий. Праздничная программа «С днем рождения, любимый город!» включала в себя разнообразные онлайн и офлайн мероприятия. В центральном городском парке имени М. Горького, в парке культуры и отдыха имени 1 Мая представлена фотоэкспозиция «История парков в семейных фотографиях». В парке 1 Мая для жителей города сотрудники библиотек провели пешеходную экскурсию «Александровский редут». В парке культуры и отдыха «Дружба» Библиотеки Ростова встречали жителей города развлекательной программой для юных ростовчан «Городские игры». В парке Октября был торжественно открыт павильон букросинга.

Открытый городской творческий конкурс «К здоровью с библиотекой» завершён ко Дню города. Тема здорового образа жизни и профилактики заболеваний как никогда злободневна. Конкурс инициирован с целью развития партнерских отношений с системой здравоохранения города и помощи медицинским работникам в повышении результативности профилактических мероприятий Библиотеки Ростова, при поддержке депутата Ростовской-на-Дону городской Думы, главного врача МБУЗ «ГБСМП г. Ростова-на-Дону» Александра Владимировича Пономарева.

Ко Дню города детскими библиотеками имени К.И. Чуковского, В. В. Маяковского и библиотечно-информационным центром имени академика С. П. Королева был реализован уникальный образовательный краеведческий проект «Профессия в

памяти Ростов-на-Дону»: 3D-тур по памятникам города. Целью проекта стало создание цикла 3D-роликов, входящих в тур по памятникам города. В рамках корпоративного проекта библиотекарями подготовлена интерактивная карта города, на которой метками обозначены памятники Ростова-на-Дону, посвященные интересным профессиям и разнообразным увлечениям жителей Донской столицы. Информация о каждом памятнике представлена коротким видео длительностью до минуты.

8.2.10. Подготовка публикаций о краеведческих ресурсах, продуктах и услугах библиотеки, а также публикаций краеведческого содержания.

№ п / п	Полное библиографическое описание	Аннотация	Целевая аудитория
	Савилкина, Н. В. Библиотеки и ростовское купечество / Н. В. Савилкина, М. Е. Стрижак, В. Н. Козлова // Библиотечное дело. – 2021. – № 16. – С. 2-6.	Осенью Ростов-на-Дону отметил свою 272-ю годовщину. Главной темой праздника стало ростовское купечество. Мы, библиографы, решили выяснить, как ростовское купечество повлияло на развитие культуры и появление библиотек в городе.	Адресована широкому кругу читателей
	Савилкина, Н. В. Проект как средство объединения работы библиографа (на примере проекта «Памяти павших – во имя живых! Ростов-на-Дону в годы Великой Отечественной войны» / Н. В. Савилкина // Краеведческие проекты библиотек, успешно реализованные в 2020 году: новые формы, интересные решения. – Батайск: МБУК Батайская ЦБС, 2021. – 68 с. – С. 39-43. – URL: http://cbs-bataysk.ru/wp-content/uploads/2021/03/%D1%81%D0%B1%D0%BE%D0%BD%D0%B8%D0%BA_%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%84%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%BD%D1%86%D0%B8%D1%8F2021_%D0%91%D0%B0%D1%82%D0%B0%D0%B9%D1%81%D0%BA.pdf f. – Текст: электронный. – (Дата обращения: 12.01.2022).	К 75-летию Победы в Великой Отечественной войне в Отделе справочно-библиографической и информационной работы ростовской ЦГБ им. М. Горького был реализован проект «Памяти павших – во имя живых! История Ростова-на-Дону в годы Великой Отечественной войны». Данный проект – это попытка собрать воедино и обобщить материалы об увековечивании памяти героев и участников Великой Отечественной войны Ростова-на-Дону в названиях улиц, мемориальных досках, памятниках и скульптурах.	Адресована широкому кругу читателей

Примечание к пункту 8.2.10.:

Не учитываются публикации на собственных сайтах библиотеки и в социальных сетях. Только в СМИ — печатных, электронных. Библиографическое описание приводится согласно ГОСТ Р 7.0.100–2018, включающее тираж (для печатных) или URL (для сетевых).

9. АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЦЕССОВ

9.1. Состояние компьютерного парка муниципальных библиотек и муниципальных библиотек в структуре учреждений культурно-досугового типа. Наличие локальной сети и скорость высокоскоростных линий доступа в Интернет.

В 2021 году для обеспечения бесперебойной работы структурных подразделений МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС отделом информационных систем развернута и внедрена автоматическая система мониторинга информационных ресурсов, систем и каналов связи всех структурных подразделений. Дополнительно развернута и находится на финальном этапе тестирования система передачи мгновенных сообщений (мессенджер) на базе открытого программного обеспечения с функцией внутренних звонков, передачи файлов, рассылок и т.д. Развернута и находится на этапе настройки автоматическая система инвентаризационного учета информационного оборудования. Постоянно ведется работа со всеми подразделениями по улучшению качества обслуживания читателей и предоставления услуг библиотеками за счет модернизации компьютерной техники, оперативному устранению неполадок, своевременной консультативной помощи.

В части нормативно-документационного обеспечения отделом информационных систем подготовлен проект положения о локальной вычислительной сети муниципального бюджетного учреждения культуры Ростовская-на-Дону городская централизованная библиотечная система, проект регламента «пользования корпоративной электронной почтой и организации её деятельности».

Отделом информационных систем постоянно ведется работа по улучшению качества исполнения поступающих заявок, а также повышению квалификации специалистов.

В 3 квартале 2021 года благодаря участию в проекте инициативного бюджетирования губернатора Ростовской области «Сделаем вместе» краеведческого библиотечно-информационного центра им. Шолохова и Центральной городской детской библиотеке им. В.И. Ленина было закуплено новое компьютерное, сетевое и музыкальное оборудование, мультимедийная и оргтехника, обновлена локально-вычислительная сеть и организована зона WIFI доступа в сеть Интернет. В ЦГДБ им. Ленина дополнительно приобретено сетевое хранилище, обеспечивающее сбор и хранение всей документации по работе с детскими библиотеками.

В краеведческом библиотечно-информационном центре им. Шолохова совместно с Администрацией Железнодорожного района в рамках проведения всероссийской переписи населения была организована площадка для работы специалистов, осуществляющих сбор данных.

В краеведческом библиотечно-информационном центре им. Шолохова совместно с Администрацией Железнодорожного района в рамках проведения выборов в Государственную Думу была организована площадка для работы центра избирательной комиссии.

В связи с аварийным состоянием двух библиотек (Публичного Центра правовой информации им. Г.В. Плеханова и библиотеки им. В.А. Закруткина) работниками отдела информационных систем были организованы рабочие места для сотрудников данных библиотек в БИЦ им. Д.С. Лихачева и БИЦ им. А.П. Чехова.

Поданы заявки на участие в проекте инициативного бюджетирования губернатора Ростовской области «Сделаем вместе» на 2022 год - БИЦ им. Ю.А. Гагарина и детской библиотеки им. В.П. Чкалова. Обе библиотеки стали победителями конкурса.

Подготовлена заявка на участие в первом конкурсе президентских грантов на реализацию проектов в области культуры, искусства и креативных (творческих)

индустрий - Культурно-информационный портал библиотек города Ростова-на-Дону – «Библиотека в кармане» на общую сумму 3 431 310,00. К сожалению проект не получил поддержки. В дальнейшем в конкурсную заявку были внесены изменения для участия во втором конкурсе 2022 года.

В 4 квартале 2021 года в рамках реализации федерального проекта «Культурная среда» национального проекта «Культура» Центральная городская детская библиотека им. В.И. Ленина модернизирована и доукомплектована следующим оборудованием: передвижной робот-помощник с функциями голосового общения; автоматизированная станция самообслуживания, интерактивный сенсорный киоск с виртуальным музеем, актуальными новостями библиотеки, книгой отзывов и предложений и другими полезными для читателей функциями; RFID-оборудование для автоматизации процесса книговыдачи и инвентаризации библиотечного фонда; интерактивные сенсорные панели с предустановленным программным обеспечением и развивающими играми для детей разных возрастных категорий; различное мультимедийное оборудование для организации и проведения внутренних и выездных мероприятий; система видеоконференцсвязи, особенно необходимая в условиях текущей санитарно-эпидемиологической обстановки; помещение для самых маленьких читателей оборудовали мульт-студией и интерактивным полом.

В рамках участия в этом же проекте библиотеки им. Н.К. Крупской было приобретено локально-вычислительное оборудование, компьютерная и мультимедийная техника, интерактивные панели, организована зона WIFI доступа в сеть Интернет, полностью заменена локально-вычислительная сеть.

Наименование	кол-во б-к	из общего числа библиотек			число ПК, приобретенных в 2020	в том числе приобретены на			кол-во лицензионного ПО*	в том числе				доступ к Интернет		оплата трафика	оплата Интернет в год (тыс. руб.)	ЛВС (локальн. вычислительная сеть)	кол-во спец. технологий в штате ЦБС
		число ПК	электронно-печатная	Интернет		средства областного бюджета	внебюджетные средства	Операционные системы		Прикладное ПО	Автоматизированная библиотечная система	Активное ПО	выделенный	коммутируемый					
														аналоговый	цифровой (ADSL)				
	2021	2021	2021	2021															
1		13	1	1									1					1	
2		3	1	1									1					1	
3		13	1	1									1					1	
4		2	1	1									1					1	
5		2	1	1									1					1	
6		2	1	1									1					1	
7		2	1	1									1					1	
8		2	1	1									1					1	
9		4	1	1									1					1	
11		2	1	1									1					1	
12		2	1	1									1					1	
13		7	1	1									1					1	
14		4	1	1									1					1	
15		6	1	1									1					1	
16		2	1	1									1					1	
17		2	1	1									1					1	

18		2	1	1										1						1		
19		5	1	1										1						1		
20		2	1	1										1						1		
21		5	1	1										1						1		
22		4	1	1										1						1		
23		5	1	1										1						1		
24		2	1	1										1						1		
26		7	1	1										1						1		
27		5	1	1										1						1		
28		9	1	1										1						1		
29		5	1	1										1						1		
30		12	1	1										1						1		
32		3	1	1										1						1		
34		2	1	1										1						1		
36		9	1	1	2									1						1		
37		3	1	1										1						1		
38		2	1	1										1						1		
39		3	1	1										1						1		
40		2	1	1										1						1		
41		21	3	1										1						1		
42		7	1	1										1						1		
43		2	1	1										1						1		
44		2	1	1										1						1		
45		3	1	1										1						1		
47		2	1	1										1						1		
48		2	1	1										1						1		
51		2	1	1										1						1		
46		103	22	1										2						1	4	
ВСЕГО	44	299	67	44	2	0	0	0		210	10	1	260							1 965 169,80	44	4

9.2. Анализ состояния автоматизации библиотечных процессов в муниципальных библиотеках и муниципальных библиотеках в структуре учреждений культурно-досугового типа.

9.3. Общие выводы о проблемах технологического развития муниципальных библиотек и муниципальных библиотек в структуре учреждений культурно-досугового типа.

Несмотря на большой вклад в развитие книгочтения в г. Ростов-на-Дону у библиотек остается много проблем. Одной из них, является низкое техническое состояние компьютерного парка муниципальных библиотек города Ростова-на-Дону, отсутствие регулярного финансирования в целях обновления компьютерного оборудования и оргтехники. Но несмотря на это, благодаря слаженной работе небольшого коллектива отдела информационных систем по модернизации, ремонту и своевременному техническому обслуживанию оборудования, участием библиотек в региональном проекте «Сделаем вместе», национальном проекте «Культура», а также эффективному распределению финансовых затрат в 2021 году были модернизированы 3 библиотеки и организованы 15 новых рабочих мест для пользователей библиотек, полностью обновлена локальная сеть, организованы WIFI зоны.

ПРИЛОЖЕНИЕ. ТАБЛИЦА № 4 «Современное состояние компьютерного парка и телекоммуникационной инфраструктуры муниципальных библиотек на 01.01.2022 г.»

10. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

10.1. Характеристика функционирования системы методического сопровождения деятельности со стороны ЦБ/МЦБ:

- нормативно-правовое обеспечение методической деятельности в разрезе муниципальных образований. Отражение методических услуг/работ в Уставах ЦБ. Перечень наименований муниципальных методических работ/услуг, показатели их объема и качества, включенные в муниципальные задания ЦБ.

- нормативно-правовое обеспечение методической деятельности в разрезе муниципальных образований. Отражение методических услуг/работ в Уставах ЦБ. Перечень наименований муниципальных методических работ/услуг, включенных в муниципальные задания ЦБ.

Методическая деятельность специалистами Центральной городской библиотеки им. М. Горького осуществляется в соответствии с Уставом МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС (новая редакция от 06.02.2017 г.), п. 2.3 «Для достижения своих целей Учреждение осуществляет следующие основные виды деятельности: осуществление организационно-методической деятельности».

В 2021 году в «Муниципальное задание на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС» включены работы «Методическое обеспечение в области библиотечного дела». В перечень работ вошли:

Организация и проведение обучающих мероприятий в установленной сфере деятельности, проведение консультаций, разработка и публикации различных видов изданий, изучение и внедрение нововведений в области библиотечного дела и библиографии, разработка концепций, прогнозов, программ, нормативных материалов по основным направлениям развития библиотечного дела, осуществление выездов в библиотеки для оказания практической помощи, изучения опыта.

В соответствии с п.9.5.3. Устава МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС Центральная городская детская библиотека имени В. И. Ленина является координационным и управляющим центром учреждения, наделенным функциями

администрирования и организационно-методического обеспечения деятельности муниципальных библиотек города, обслуживающих детей. Центральная городская детская библиотека имени В. И. Ленина наделена учреждением следующими полномочиями:

- постановка и содержание библиотечной работы с детьми;
- пропаганда фонда детской литературы среди горожан и организация использования фонда детской литературы пользователями;
- привлечение к чтению несовершеннолетних граждан;
- выявление одаренных детей, помощь в их развитии;
- информационное и справочно-библиографическое обслуживание детей;
- методическое руководство муниципальными библиотеками, обслуживающими детей;
- повышение квалификации библиотекарей;
- обобщение опыта работы муниципальных библиотек, его распространение и контроль внедрения.

Методическая помощь библиотекам, обслуживающим детей, в 2021 году осуществлялась отделом информационно-методической работы в соответствии с муниципальным заданием по следующим направлениям:

- организация и проведение методических мероприятий с целью обеспечения профессионального развития библиотекарей, непрерывного образования;
- осуществление выездов в библиотеки-филиалы для оказания методической и практической помощи по вопросам библиотечного обслуживания читателей-детей;
- разработка и публикация различных видов методических изданий;
- консультирование библиотечных специалистов по вопросам обслуживания читателей-детей;
- разработка концепций, прогнозов, программ, нормативных материалов по основным направлениям развития библиотечного дела;

изучение и внедрение нововведений в области библиотечного дела и библиографии

10.2. Виды и формы методических услуг/ работ, выполненных ЦБ

количество индивидуальных и групповых консультаций в том числе проведенных дистанционно	количество подготовленных информационно-методических материалов в печатном и электронном виде, включая годовой аналитический отчет о деятельности библиотек муниципального района (городского округа и т.д.)	количество организованных совещаний, круглых столов и др. профессиональных встреч в том числе дистанционно	количество проведенных обучающих мероприятий (тематика) в том числе дистанционно	количество выездов в библиотеки и с целью оказания методической помощи, изучения опыта работы	мониторинги (количество , тематика, итоги) <i>При описании анкетирования следует указать его тематику, цель, особенности структуры и содержания, выводы анализа, целевую принадлежность (для высшего, среднего библиотеч</i>
--	---	--	--	--	---

					<i>ного звена, начинающих работников)</i>
<p>327 - всего 275- организационно-методический отдел ЦГБ им. М. Горького 152- информационно-методический отдел ЦГДБ им. В.И. Ленина</p>	<p>111 - всего 87 - организационно-методический отдел ЦГБ им. М. Горького 4- информационно-методический отдел ЦГДБ им. В.И. Ленина Пособия - 4. «Самообразование библиотекаря: направления, методы и формы». «Проектные практики ростовских библиотек». «Выставки в библиотеке». «Методический вестник»</p> <p>Инструкции - 6 Инструкция «Методика проведения виртуальных мероприятий на базе интернет-представительства». Инструкция «Методика учета работы библиотек в социальных сетях». «Инструкция о порядке учета</p>	<p>41 - всего В том числе Совет при директоре – 4. Совещания и планерки при директоре – 16. Рабочие и творческие группы – 10. Комиссия по этическим спорам – 3. жюри конкурса «Лучший б-рь 2021» – 1. Комиссия по установлению стимулирующих выплат фонда оплаты труда библиотечным работникам - 7.</p>	<p>20 - всего 12 - организационно-методический отдел ЦГБ им. М. Горького 8 - информационно-методический отдел ЦГДБ им. В.И. Ленина Формы: круглый стол, мастер-класс, семинар, интернет-мост, консалтинг, блог-практикум, конкурс и тд. Тематические направления: - Работа с отдельными читательским и группами. - Культурно-досуговая деятельность. Самообразование библиотекаря - Работа с полнотекстовыми базами данных. -Онлайн-практики. Модернизация библиотек. -Юбилейные даты года и тд.</p>	<p>40- всего 30 - организационно-методический отдел ЦГБ им. М. Горького 10 - информационно-методический отдел ЦГДБ им. В.И. Ленина</p>	<p>8- всего 5 - организационно-методический отдел ЦГБ им. М. Горького 3 - информационно-методический отдел ЦГДБ им. В.И. Ленина «Анализ качества методической деятельности» - 4 (по итогам квартала). «Он-лайн-практики в библиотеки: вопросы и проблемы» - 1 (см. 10.2.)</p>

	<p>статистических показателей работы по библиотечно-информационному обслуживанию».</p> <p>«Инструкция для библиотечных специалистов в период выхода из режима самоизоляции»</p> <p>«О мерах выхода из режима самоизоляции. Перечень внутрибиблиотечных работ без обслуживания читателей».</p> <p>Положения - 5</p> <p>«Положение о библиотечной организации» (типовое).</p> <p>«Положение о методическом совете».</p> <p>«Положение о Наставничестве»</p> <p>«Положение о конкурсе «Лучший библиотекарь 2021 года».</p> <p>Положение о конкурсе «Новый год стучится»</p> <p>Другие регламентирующие документы - 5</p> <p>Разработка типовых должностных инструкций (библиотечные специалисты)</p>				
--	---	--	--	--	--

В 2021 специалисты ОМО ЦГБ им. М. Горького запустили виртуальный проект «Радио ОМО», целью которого явилось повышение профессиональных компетенций библиотечных специалистов и их информирование по актуальным вопросам библиотечной практики. В форме новой методической услуги – методического подкаста – на блоге «Виртуальный методический отдел» <http://metodist.blogs.donlib.ru/> размещались ауди-консультации по приоритетной тематике жизнедеятельности Ростовской ЦБС. Примечательно, что в подготовке некоторых консультаций, помимо методической службы, принимали участие и библиотеки-филиалы. ОМО ЦГБ им. М. Горького было размещено 6 подкастов по темам: «Памятка-инструктаж для наставников МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС» в рамках «Школы наставников», «Учимся писать проекты: методика разработки целей и задач» в рамках «Школы начинающего библиотекаря», «О межрегиональной сетевой акции «Знакомьтесь, мини-книга!», «О Президентской библиотеке имени Б.Н. Ельцина», «Библиотечный онлайн-урок «Ресурсы и услуги Ростовской-на-Дону городской ЦБС», консультация «Об изменениях в критериях эффективности Ростовская-на-Дону городская ЦБС».

В целях развития профессиональных компетенций библиотечных специалистов ОМО ЦГБ им. М. Горького выпущено методическое пособие «Самообразование библиотекаря: направления, методы и формы», размещенное на блоге «Виртуальный методический отдел» <http://metodist.blogs.donlib.ru/>

В рамках празднования Общероссийского дня библиотек был подготовлен специальный 27 выпуск информационного сборника «Библиокомпас». В праздничном выпуске помимо традиционного обзора новейших документов, конкурсов и проектов, важных для развития библиотечного дела, а также общих рекомендаций от информационно-методического отдела, в качестве обмена опытом были представлены статьи сотрудников библиотек Ростова-на-Дону по актуальным вопросам библиотечной работы.

В 2021 году была разработана и реализована программа развития компетенций специалистов детских библиотек МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС, рассчитанная на три года и посвященная внутренней и внешней модернизации: выделению новых функциональных зон библиотек, самосовершенствованию и непрерывному образованию работников филиалов, формированию представления о приоритетном направлении работы каждой детской библиотеки.

В программе поставлены две цели:

1. Развитие профессиональных компетенций специалистов детских библиотек путем внедрения системы непрерывного образования работников филиалов.
2. Соответствие детских библиотек требованиям и рекомендациям «Модельного стандарта деятельности общедоступных муниципальных библиотек Ростовской области».

В рамках реализации программы в 2021 году была проделана следующая системная, комплексная работа:

- Проведен цикл вебинаров «Пишем концепцию развития библиотеки».
- Составлены и разосланы по филиалам годовые «Индивидуальные планы развития».
- Составлены и разосланы по филиалам «Планы развития филиалов».
- Проведен анализ состояния и развития библиотек-филиалов.
- Проведен анализ Концепций развития библиотек.

- В первом квартале 2021 года проводились методические часы с заведующими детских библиотек без отрыва от работы через Zoom.
- Проведен для трех групп сотрудников библиотек, обслуживающих детей, практикум «Искусство самопрезентации».
- Проведен для трех групп практикум «Имидж библиотеки – с чего начать?».
- Создана уникальная игровая разработка «Фабрика проектов».
- Проведена форсайт-сессия «Проектные технологии» для восьми групп сотрудников детских библиотек.
- Библиотечные работники приняли участие в «Цифровом диктанте».
- Разработана игра из 22 карточек «Функциональное зонирование».
- Проведена серия практикумов «Функциональное зонирование» для трех групп библиотечных работников детских и взрослых библиотек ЦБС.
- Подан на конкурсный отбор проектов инициативного бюджетирования «Сделаем вместе» 2021 года проект детской библиотеки имени В. П. Чкалова.
- Проведен семинар «Информационная культура и цифровой этикет библиотекаря» с подключением в качестве спикеров специалистов детских библиотек, повысивших квалификацию на базе РГБМ.

Информационно-методический отдел (ИМО) ЦГДБ им. В.И. Ленина объявил профессиональный конкурс «БИБЛИО-LAB», где должны быть представлены проекты детских библиотек, реализованные в 2020 году.

В рамках проектной деятельности был подготовлен пакет документов библиотеки им. Н. К. Крупской и ЦГДБ имени В.И. Ленина на конкурсный отбор предоставления межбюджетных трансфертов из федерального бюджета на создание модельных муниципальных библиотек по реализации Национального проекта «Культура».

Подготовлен пакет документов (заявки) инициативных групп библиотеки им. М. Ю. Лермонтова, БИЦ им. А. И. Герцена, И. С. Тургенева, музыкально-нотного отдела ЦГБ им. М. Горького на конкурс «Старшие» Благотворительного фонда «Добрый город Петербург».

В рамках методической поддержки библиотечной деятельности ОМО ЦГБ им. М. Горького были разработаны письменная консультация «Рекомендации по формированию контента библиотечных блогов», методическое письмо «О предоставлении пакета документов на Комиссию по установлению стимулирующих выплат фонда оплаты труда», инструкция «Методика проведения мероприятий, выполненных в рамках дистанционного обслуживания на платформах интернет-представительств».

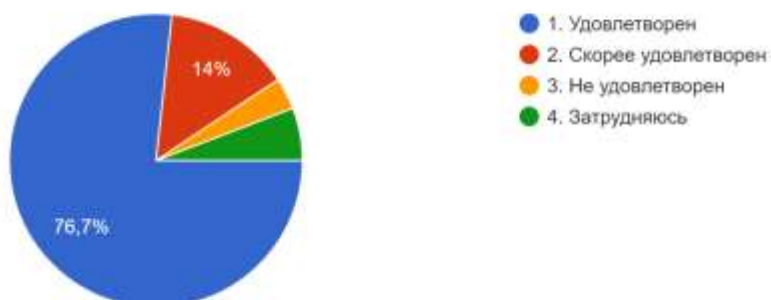
Для планирования работы на 2022 год ОМО ЦГБ имени М. Горького было подготовлено информационное пособие № 21 «Методический вестник».

Ежеквартально проводится мониторинг методического обеспечения в области библиотечного дела. По итогам работы 2021 года был подготовлен Анализ качества методического обеспечения деятельности.

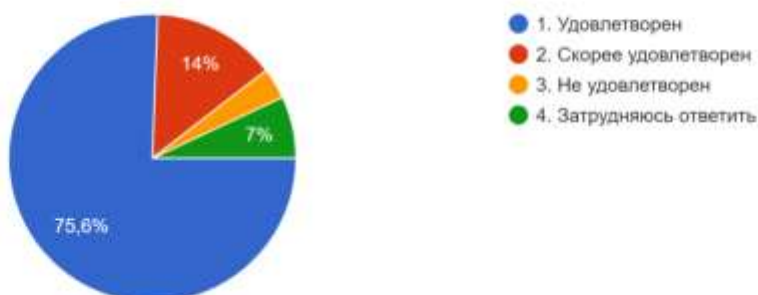
С целью анализа качества методического обеспечения деятельности МБУК РГЦБС в рамках выполнения муниципального задания был проведен онлайн-опрос сотрудников библиотек, обслуживающих взрослое население. Было предложено оценить качество организации и проведения обучающих мероприятий; консалтинговых услуг; методических изданий; качество разработанных концепций, прогнозов, программ, нормативных материалов по основным направлениям развития библиотечного дела. А также качество изучения и внедрения нововведений в области библиотечного дела и библиографии.

Методическая деятельность организационно-методического отдела Центральной городской библиотеки имени М. Горького в первом квартале 2021 года была оценена на 88,4%.

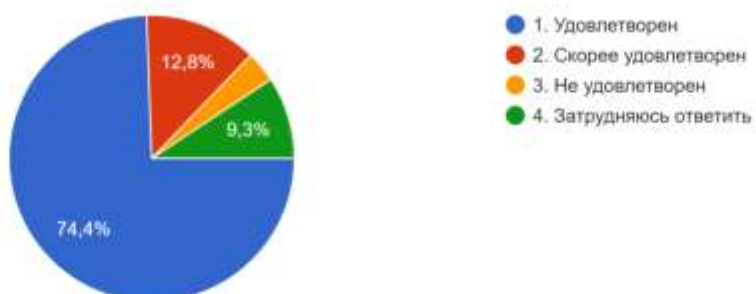
1. Оцените, пожалуйста, качество организации и проведения обучающих мероприятий (Подкаст-инструктаж «Памятка-инструктаж для ...же работы с юбилейными датами 2021 года). *
86 ответов



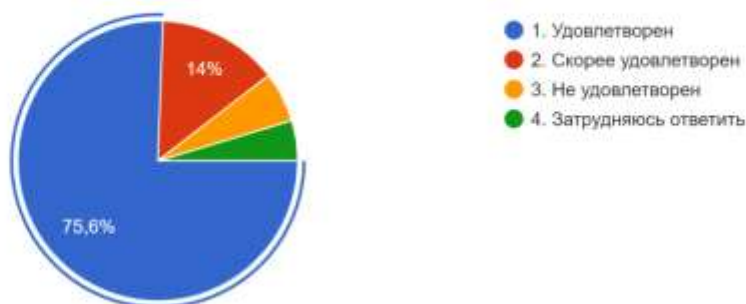
2. Оцените, пожалуйста, качество консалтинговых услуг (консультации по телефону, на платформе "Радио ОМО", Анкетирование «Добров...иотеках г. Ростова-на-Дону», выезды и т.д) *
86 ответов



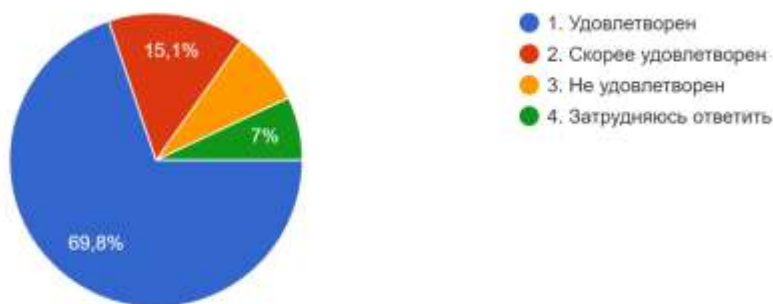
3. Оцените, пожалуйста, качество методических изданий (Методическое пособие «Самообразование библиотекаря: направления, методы и формы») *
86 ответов



4. Оцените, пожалуйста, качество разработанных концепций, прогнозов, программ, нормативных материалов по основным направле...ов. Методическое письмо по наставничеству)
86 ответов



5. Оцените, пожалуйста, качество изучения и внедрения нововведений в области библиотечного дела и библиографии
86 ответов



В рамках анкетирования специалистам библиотек было предложено высказать свои пожелания.

10.3. Кадровое обеспечение методической деятельности (количество штатных единиц, номенклатура должностей, образование, стаж работы в должности методиста).

Структура организационно-методического отдела ЦГБ им. М. Горького согласно Положению об отделе имеет 3 позиции:

- сектор мониторинга и библиотечной статистики;
- сектор программно-проектной деятельности;
- сектор методической поддержки библиотечной деятельности и социокультурной практики.

В штатном расписании организационно-методического отдела центральной городской библиотеки им. М. Горького насчитывается 4 специалиста: заведующий отделом – 1, заведующие секторами – 3. В настоящий момент штат методистов – 3 чел.: заведующий и 2 заведующие секторами. Вакансия сектора методической поддержки библиотечной деятельности и социокультурной практики.

Штат информационно-методического отдела ЦГДБ им. В.И. Ленина на основании Положения составляют:

- заведующая отделом – 1;
- заведующая сектором – 2;
- ведущий библиограф – 1.

ПРИЛОЖЕНИЕ. ТАБЛИЦА № 2 Кадровое обеспечение методической деятельности.

10.4. Повышение квалификации библиотечных специалистов: тематика, формы, 1-2 мероприятия раскрыть.

В 2021 специалисты организационно-методического отдела (ОМО) ЦГБ им. М. Горького запустили виртуальный проект «Радио ОМО», целью которого явилось повышение профессиональных компетенций библиотечных специалистов и их информирование по актуальным вопросам библиотечной практики. В форме новой методической услуги – методического подкаста – на блоге «Виртуальный методический отдел» <http://metodist.blogs.donlib.ru/> размещались ауди-консультации по приоритетной тематике жизнедеятельности Ростовской ЦБС. Примечательно, что в подготовке некоторых консультаций, помимо методической службы, принимали участие и библиотеки-филиалы. В течение 1 квартала ОМО ЦГБ им. М. Горького было размещено 6 подкастов по темам: «Памятка-инструктаж для наставников МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС» в рамках «Школы наставников», «Учимся писать проекты: методика разработки целей и задач» в рамках «Школы начинающего библиотекаря», «О межрегиональной сетевой акции «**Знакомьтесь, мини-книга!**», «**О Президентской библиотеке имени Б.Н. Ельцина**», «Библиотечный онлайн-урок «Ресурсы и услуги Ростовской-на-Дону городской ЦБС», консультация «Об изменениях в критериях эффективности Ростовская-на-Дону городская ЦБС».

На блоге ОМО «Виртуальный методический отдел» <http://metodist.blogs.donlib.ru/> состоялся День творческого общения «Краеведческий ресурс как ведущее направление деятельности муниципальных библиотек (опыт проектной деятельности ростовских библиотек, а также работы с юбилейными датами 2021 года). В мероприятии приняли участие коллеги из ЦГБ им. А. П. Чехова г. Ялта и библиотеки им. А. Куприна ГБУК г. Севастополь. Всего зарегистрировано – 105 чел.

В целях развития профессиональных компетенций библиотечных специалистов ОМО ЦГБ им. М. Горького выпущено методическое пособие «Самообразование библиотекаря: направления, методы и формы», размещенное на блоге «Виртуальный методический отдел» <http://metodist.blogs.donlib.ru/>

Организационно-методический отдел ЦГБ имени М. Горького подготовил и провел также:

- мастер-класс «Организация и проведение межрегиональных акций».
- спикер-сессию «Как писать, чтобы читали» с участием приглашенного специалиста – спикера Натальи Марченко, лектора городских пространств Ростова-на-Дону и Санкт-Петербурга, кандидата филологических наук.
- мастер-класс «Видеомонтаж для начинающих»
- семинар «Планирование 2022», подведение итогов работы в 2021 году и перспективы на 2022 год.

С целью повышения квалификации библиотекарей, обслуживающих детей, информационно-методическим отделом ЦГДБ имени В.И. Ленина 17 августа 2021 года был проведен круглый стол «Продвижение отраслевой литературы».

Отдел информационно-методической работы Центральной городской детской библиотеки имени В. И. Ленина в 2021 году провел ряд консультативных мероприятий, основная задача которых – повышение квалификации библиотечных специалистов, внедрение традиционных и инновационных методов работы.

1. Практикум «Искусство самопрезентации», 19 чел.;
2. Практикум «Имидж библиотеки – с чего начать?», 21 чел.;

3. Практикум «Проектные технологии», 54 чел.;
4. Конференция «Детская литература 20 vs 21», 29 чел.
5. Практикум «Функциональное зонирование», 42 чел.;
6. Вебинар «Информационная культура и цифровой этикет», 15 чел.;
7. Круглый стол «Продвижение отраслевой литературы», 16 чел.;
8. Секция детских библиотек семинара по планированию работы на 2022 год, 35 чел.

В феврале 2021 года в течение трех дней на базе модельной детской библиотеки имени А. С. Пушкина проходил практикум «Искусство самопрезентации» для библиотечных специалистов, обслуживающих детей. В программу мероприятия для каждой группы входил теоретический блок, ознакомивший участников с золотыми правилами публичных выступлений, и практический, предполагавший выполнение разнообразных упражнений на самопознание и тренировку коммуникативных навыков. Помимо этого, коллеги получили возможность познакомиться с устройством и особенностями работы модельной библиотеки, позаимствовать идеи для собственного развития, а также в непринужденной обстановке пообщаться друг с другом. Обучение прошло 19 человек.

В марте практикум «Имидж библиотеки – с чего начать?» проходил на базе детской библиотеки имени А. В. Луначарского. Три дня работы с малыми группами библиотечных сотрудников позволили 21 специалисту узнать о персональном профессиональном бренде и о том, как он влияет на работу библиотеки. Цель практикумов состояла в том, чтобы раскрыть понятие имиджа и осознать его значение в формировании положительного мнения о библиотеке в социуме. Благодаря выполнению различных индивидуальных заданий, таких как «Колесо баланса бренда», «Интервью в журнале «Успешные люди»», «Контент-план для профессиональной странички в соцсетях» участники в полной мере смогли оценить роль библиотекаря в создании позитивного имиджа библиотеки в соответствии с требованиями времени.

С целью развития программно-проектной деятельности библиотек, профессионального роста библиотечных специалистов МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС, работающих с детьми с 13 по 22 апреля была проведена серия практикумов «Проектные технологии». Всех участников ожидала интенсивная игровая работа в группах, мозговой штурм с целью разработки библиотечных проектов, разрешающих разнообразные социальные проблемы. Для разработки проектов использовались карточки «Фабрика проекта» и чек-листы, разработанные специалистами отдела информационно-методической работы. Благодаря энтузиазму и фантазии сотрудников детские библиотеки Ростова приступили к разработке разнообразных социальных проектов, таких как: создание настольных игр по развитию лидерских качеств детей, библиотечного аудиогuida по Ростову, проведение индивидуальных занятий с детьми с ОВЗ, формирование познавательных библиотекейсов для ответственных взрослых, разработка интерактивной карты памятников города, сбор пластика в библиотеках. Общее количество участников – 54 человека. Опыт подготовки и проведения практикума был представлен в профессиональном издании:

Герина, А. А. Трансформер библиотечного пространства / А. А. Герина, Н. В. Братченко // Современная библиотека. – 2021. – №8 (118). – С. 70-75 (https://modern-lib.ru/assets/upload/journals/2021-8/Bratchenko+Gerina_8_2021.pdf)

В рамках проекта «Творческие люди» Национального проекта «Культура» в 2021 году прошли обучение 30 специалистов основного персонала. Обучение проходило в дистанционном формате.

Челябинский государственный институт культуры по программам:

– современные методы управления социально-культурными проектами.

Казанский государственный институт культуры по программам:

- библиотечный маркетинг и PR-технологии в продвижении электронных библиотечных услуг;
 - формирование имиджевых коммуникаций библиотеки в сети Интернет;
 - практико-ориентированные информационные технологии организации культурно-досуговой деятельности с участием инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- Пермский государственный институт культуры по программам:
- формы практической работы муниципальных библиотек и музеев по созданию краеведческих информационных продуктов;
 - опыт эффективной деятельности модельной библиотеки;
 - библиотека и семья (творческая лаборатория).

10.5.Количество сотрудников, повысивших квалификацию.

Федеральном уровне	Областном уровне	Муниципальном уровне
37	16	0

Привести примеры обучения на федеральном уровне:

указать должность	где повысили квалификацию	форма обучения
Заведующий сектором	Челябинский государственный институт культуры	дистанционная
Заведующий филиалом	Пермский государственный институт культуры	дистанционная

Повышение квалификации библиотечных специалистов. (Количество обучившихся).

	от 16 до 72 часов	72 часа	Более 72 часов	Профессиональная переподготовка	В т.ч. в рамках нацпроекта «Культура» (Творческие люди)
1	2	3	4	5	6
Муниципальные	45	8		1	30
КДУ					
Итого по району					

Расширению профессионального кругозора, укреплению профессиональных контактов и повышению квалификации способствует участие специалистов ростовской ЦБС в профессиональных мероприятиях библиотек других территорий.

Специалист ОМО ЦГБ им. М. Горького представил на межрегиональный межведомственный вебинар «Время добрых дел: волонтеры книжной культуры» (Министерство искусства и культурной политики Ульяновской области, Секция по библиотечному обслуживанию молодежи РБА ОГБУК «Ульяновская областная библиотека для детей и юношества им. С.Т. Аксакова») доклад «Библиолига» – волонтерские инициативы и их реализация в МБУК «Ростовская-на-Дону городская ЦБС».

С докладами на вебинаре «Непрерывное профессиональное образование как механизм обеспечения подготовки квалифицированных кадров» (ЦГБ им. А. П. Чехова г. Ялта) выступили специалисты ОМО ЦГБ им. М. Горького.

Заведующая библиотекой им. А.С. Грина представила опыт работы на организованном сообществе библиотек им. А.С. Грина онлайн региональном воркшопе «Интересные проекты, мероприятия-находки».

4 специалиста Ростовской ЦБС представили опыт своей работы на зональной конференции «Краеведческие проекты библиотек, успешно реализованные в 2020 году: новые формы, интересные решения» (МБУК «Централизованная библиотечная система» города Батайска Центральная библиотека им. М. Горького).

Важным достижением ИМО ЦГДБ им. В. И. Ленина стала победа инновационного проекта – интерактивный музей имени В.И. Ленина (<http://lenincka.blogs.donlib.ru/muzej/>) – во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства «Библиотека – 21 век: сохранение традиций и развитие инноваций» (орг.- Научно-издательский центр «Articulus-инфо» и НОУ ДПО «Экспертно-методический центр») в номинации «Выставочное пространство в библиотеке».

В рамках ежегодного семинара-совещания сотрудников библиотек Ростовской области, обслуживающих детей, зам. директора МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС по работе с детьми и специалисты ИМО ЦГДБ им. В. И. Ленина поделились с коллегами опытом работы в удаленном режиме в 2020 году, представили предметный обзор техник работы, раскрыли плюсы и минусы различных онлайн-ресурсов по созданию интерактивного контента для юных читателей.

Опыт работы по созданию библиотечных онлайн-квестов для юных читателей библиотек был представлен зав. отделом ЦГДБ им. В. И. Ленина на Республиканском семинаре-практикуме для библиотекарей ЦБС Крыма, работающих с молодежью «Библиотека в цифре – завтра начинается вчера» (<http://www.krbm.ru/respublikanskij-seminar-praktikum-biblioteka-v-cifre-zavtra-nachinaetsya-vchera/>).

Зав. сектором подросткового чтения ЦГДБ им. В.И. Ленина принял участие в 4 Сретенском вечере искусств, который был посвящен одному из православных праздников. (Ор. - отдел по делам молодежи и миссионерскому служению Ростовской-на-Дону епархии). Тема выступления докладчика «Творчество без творца».

Заведующий детской модельной библиотекой имени А. С. Пушкина представила опыт организации доступной среды в библиотеке в рамках реализации Национального проекта «Культура» на региональном интернет-семинаре «Модельные библиотеки – мир новых возможностей» (Ростовская областная специальная библиотека для слепых).

На I съезд именных библиотек «Именами славится Россия» (Министерство искусства и культурной политики Ульяновской области, Дворец книги, Ульяновская областная научная библиотека) ОМО ЦГБ им. М. Горького представил творческую работу «Именем Горького названа: центральной городской библиотеке города Ростова-на-Дону - 100 лет» (формат представления – видеоролик).

Сотрудники БИЦ им. Н.Г. Чернышевского, библиотеки им. М. Ю. Лермонтова представили опыт работы по проведению онлайн-квестов, фото-конкурсов, социокультурных проектов в социальных сетях на региональном интернет-семинаре Ростовской областной специальной библиотеки для слепых «Библиотека в период пандемии: продвижение книги и чтения».

Библиотека им. А.С. Пушкина представила доклад «Библиотека имени А. С. Пушкина г. Ростова-на-Дону: опыт постижения истории» на семинаре-практикуме ДГПБ «Источниковедческая база в исследовании истории библиотечного дела территории».

Модельная детская библиотека им. А. С. Пушкина выступила с докладом «Детская библиотека Пушкина – вчера, сегодня, завтра» на Дне обмена опытом ДГПБ «Свой мир для каждого: модельные библиотеки Ростовской области».

Специалисты информационно-методического отдела ЦГДБ им. В. И. Ленина выступили в качестве лекторов по теме «Методическая деятельность библиотек» для слушателей программы профессиональной переподготовки «Библиотечно-информационная деятельность» Центра непрерывного образования и повышения квалификации Краснодарского института культуры, в качестве эксперта на XVIII Школе молодого библиотекаря «Библио-трансформация: от блэкаута – к звездам» (Ставропольская краевая библиотека для молодежи имени В. И. Слядневой при поддержке Министерства культуры Ставропольского края, Российской государственной библиотеки для молодежи), где представила онлайн-опыт работы библиотек, обслуживающих детей.

Традиционно методисты ЦГДБ имени В. И. Ленина принимали активное участие в областных курсах повышения квалификации для специалистов сельских библиотек, обслуживающих детей, проводимых ежегодно в апреле и октябре. В 2021 году в программы курсов были включены материалы: «Библиотека в цифровом обществе: Национальный проект «Культура» и модернизация библиотек», «Виртуальный день информации, опыт подготовки и проведения», «Методические рекомендации по культурно-досуговой работе детских библиотек в условиях самоизоляции (видеолекция)», «Тенденции развития культурно-досуговой деятельности детских библиотек», видео-практикум «Имидж библиотеки – с чего начать?», «Искусство самопрезентации», «Онлайн-школа библиотекаря: работаем с детьми в интернет-пространстве».

Заведующая сектором методики и практики выступила в качестве преподавателя по теме «Методическая деятельность библиотек» для слушателей программы профессиональной переподготовки «Библиотечно-информационная деятельность» Центра непрерывного образования и повышения квалификации Краснодарского института культуры.

С 3 по 8 августа в поселке Солотча Рязанской области силами Международного Информационного Нобелевского Центра при поддержке рязанской компании «Радуга-ЛИК» летний лагерь молодых библиотекарей России «БиблиоМещёра – 2021» встретил своих участников. Заведующая сектором методики и практики информационно-методического отдела Центральной городской детской библиотеки имени Ленина провела для участников смены игровой практикум по проектированию библиотечного пространства.

25-26 августа 2021 года состоялась VII Прикаспийская Ассамблея молодых профессионалов библиотечного дела (г. Астрахань). В этом году тема Ассамблеи – «С цифровым настроением в будущее библиотек» или Траектория в будущее за 48 часов». Опыт работы с титульным именем библиотеки на примере создания интерактивного музея В.И. Ленина и аудиогиды по музею на платформе izi.TRAVEL представила заведующая сектором методики и практики информационно-методического отдела Центральной городской детской библиотеки имени Ленина.

Специалисты отдела информационно-методической работы ЦГДБ имени В. И. Ленина в качестве спикеров приняли участие в следующих мероприятиях:

- областной семинар «Новые формы библиографии: ищем и ... находим!» (организован Ростовской областной детской библиотекой имени В. М. Величкиной), тема выступления «Использование платформы Genially в библиографии»;

- научно-практический семинар «Продвижение чтения и медийно-информационной грамотности: цели, задачи, достижения, проблемы и перспективы» (организованный Донской государственной публичной библиотекой), тема выступления «Социокультурный проект «Книга в парке» как механизм продвижения чтения среди детей и молодежи»;

- V Школа для молодых библиотечных лидеров ДГБП «Молодые – молодым!» с темой «Информационное позиционирование: от имиджа к бренду»;
- вебинар Центра развития профессиональных компетенций ДГПБ с темой «Создание аудиогuida на платформе izi.TRAVEL».

ПРИЛОЖЕНИЕ. ТАБЛИЦА №3. Повышение квалификации библиотечных работников ЦБ/МЦБ Ростовской области.

10.6. Профессиональные конкурсы (1-2 примера).

В 2021 году был проведен Городской конкурс профессионального мастерства «Лучший библиотекарь-2021» по теме «Три великих имени России: юбилеи 2021 года в Указах Президента РФ». Конкурс был посвящен выдающимся отечественным литературным и историческим деятелям, юбилярам 2021 года (писателю Ф. М. Достоевскому, поэту Н. А. Некрасову, князю Александру Невскому) и проходил по следующим номинациям: «Культурно-досуговое мероприятие», «Интеллектуально-информационная продукция», «Творческая работа» (эссе, публицистическая статья, художественное произведение). Всего приняло участие – 50 специалистов. Жюри определило 9 победителей. Участники конкурса были награждены Дипломами и премиями.

МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС выиграла конкурсный отбор на участие во Всероссийском фестивале «Таврида.АРТ», организованного в рамках ежегодного Конкурса креативных идей развития культурных пространств Министерства культуры России и Федерального агентства по делам молодежи. На конкурс был представлен проект «Библиолига», цель которого – формирование волонтерского движения и организации условий, способствующих самореализации личности волонтера через общественно-полезную деятельность. Формат проекта предполагает привлечение к волонтерской деятельности не только молодежи, но и представителей старшего поколения и людей с инвалидностью. Будущие волонтеры смогут выбрать инициативные направления, а также пройти обучение в Школе «Библиолига», в которой получат навыки добровольческой деятельности.

С целью развития программно-проектной деятельности библиотек, профессионального роста библиотечных специалистов МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС, работающих с детьми, отдел информационно-методической работы Центральной городской детской библиотеки имени В. И. Ленина объявил профессиональный конкурс «БИБЛИО-ЛАВ». На конкурс было представлено 11 работ, презентующие проекты, реализованные в 2020 году, или находящиеся на стадии реализации в текущем году. Первое место занял краеведческий проект ведущего библиотекаря Центральной городской детской библиотеки имени В. И. Ленина, предполагающий издание библиотечного краеведческого электронного журнала для подростков «Донской маяк». Второе место жюри отдало авторскому онлайн-проекту «Почитай мне сказку, мама» заведующей сектором детской библиотеки имени К. И. Чуковского. Третье призовое место разделили две конкурсные работы: проект детского отделения библиотеки имени В. Г. Белинского «Донская Троя или Новый район с древней историей» и авторский библиотечный проект «Для мечты нужны крылья» заведующей детской библиотекой имени В. П. Чкалова.

Проект 2020 года – онлайн-квест «Летний библиокешинг» занял 3 место в номинации «Лучшее онлайн мероприятие» на Межрегиональном конкурсе на лучший мультимедийный продукт библиотеки «Из офлайна – в онлайн» (организатором конкурса выступила ГБУК РК «Крымская республиканская библиотека для молодежи» при поддержке Министерства культуры Республики Крым.

Продолжая работу по патриотическому воспитанию подрастающего поколения, сотрудники детской библиотеки имени К.И. Чуковского приняли участие во Всероссийском конкурсе проектов среди библиотек по проведению мероприятий, посвященных значимым датам отечественной военной истории с онлайн-мероприятием, оформленным в виде онлайн интерактивного панно

10.7. Публикации в профессиональных изданиях (в тексте отчета указать общее количество опубликованных статей и ссылки на издания, в том числе электронные. В печатном варианте отчета копии статей можно сделать дополнительным приложением).

В профессиональных изданиях были опубликованы следующие материалы:

Всего – 19.

1. Кравченко М. В. Земляк – знаменосец Победы // Современная библиотека. – 2021. - №4. – С. 12-17.
2. Кравченко, М. В. Библиотека пишет книгу, или Как историю сделать брендом // Библиотечное дело. – 2021. – № 16. – С. 7-10.
3. Братченко Н. В., Герина А. А. , Ульченко Е. В. А вы знаете, кто такой Ильич // Современная библиотека. – 2021. – №4. – С. 32-35.
4. Булыгина, С. Проект «Профессия в памяти Ростова-на-Дону: 3D-тур по памятникам города» // Библиотечное дело. – 2021. – № 16. – С.11.
5. Шадура М. «Библиолига» - волонтерские инициативы и их реализация // Библиотечное дело. - 2021. - № 6. – с. 42-44.
6. Волуйская Д. А. Такие разные и удивительные// ЧУИ. – 2021. № 3. – с. 78-81.
7. Козлова, В. Библиотеки и Ростовское купечество. Памятники доброй воли / В. Козлова, Н. Савилкина, М. Стрижак // Библиотечное ДЪЛЮ. – 2021. – № 16. – С. 2 – 6.
8. Белоусова, Н. Soft skills современного библиотекаря : кружок «Пряничная сказка». / Н. Белоусова, В. Тарасова // Библиотечное дело. – 2021. – №18. – С. 41. – (Библиотечные проекты).
9. Тарасова, В. В., Белоусова, Н. А. Петров Денис и его компьютерные приключения : Театрализованная постановка для детской театральной студии / В. В. Тарасова, Н. А. Белоусова // Познание : Всероссийский педагогический журнал. – URL: <http://zhurnalpoznanie.ru/servisy/publik/publ?id=12364>. – Дата публикации: 18.04.2021.
10. Васильева, К. А. Вперёд, девчонки! / К. А. Васильева // Читаем, учимся, играем. – 2021. – №5. – С. 91-96.
11. Глазунова, О. В. В сопровождении гида // Библио-поле. – 2021. – № 10. – С. 35. – (Библиотуризм. Круглый стол).
12. Глазунова, О. В. В сопровождении гида // Библио-поле. – 2021. – № 11. – С. 39. – (Библиотуризм. Круглый стол).
13. Шинкаренко, Д. Все космоведа в гости к нам // Библио-поле. – 2021. – № 9. – С.53 – 54. – (Досуг.Культура.Книга).
14. Герина, А. А., Братченко, Н. В. Трансформер библиотечного пространства // Современная библиотека. – 2021. – № 8. – С. 70 – 75.
15. Левшина, Н. Н. Онлайн-квесты как эффективный способ продвижения регионального компонента // Сборник : Вып. 1 «Библиотека в период пандемии: продвижение книги и чтения» : Рост. обл. спец. б-ка для слепых : [Региональный интернет-семинар]. – Ростов-на-Дону : Инновационно-методический отдел ГБУК РО «Ростовская областная специальная библиотека для слепых», 2021. – С. 87 – 91.
16. Розанова, А. А. Организация доступной среды в детской модельной библиотеке имени А.С. Пушкина г. Ростова-на-Дону / А. А. Розанова // Модельные библиотеки – мир новых возможностей: Сборник; сост. Е. Е. Невидимова / Ростов-на-Дону : Ростовская областная специальная библиотека для слепых, 2021. – С. 28-34.

17. Белевцова, М. Г. Межрегиональная сетевая акция «Читаем Жака 2020» /М. Г. Белевцова // Краеведческие проекты библиотек, успешно реализованные в 2020 году: новые формы, интересные решения : Зональная конференция 25 февраля 2021 г., Батайск: сборник материалов / МБУК «ЦБС»; ЦБ им. М. Горького; сост. И. Ревина, ред. Н.В. Малютина. – Батайск, 2021. – С. 5-8.

18. Курячая, Е. С. Отбор контента для формирования краеведческой страницы в блоге детской библиотеки им. А. В. Луначарского МБУК РГЦБС / Е. С. Курячая // Краеведческие проекты библиотек, успешно реализованные в 2020 году: новые формы, интересные решения : Зональная конференция 25 февраля 2021 г., Батайск: сборник материалов / МБУК «ЦБС»; ЦБ им. М. Горького; сост. И. Ревина, ред. Н.В. Малютина. – Батайск, 2021. – С. 26-33.

19. Шилова, Е. Н. Краеведческое онлайн сотрудничество: Читатели+Писатель+Библиотека = Электронная книга, озвученная автором / Е. Н. Шилова // Краеведческие проекты библиотек, успешно реализованные в 2020 году: новые формы, интересные решения : Зональная конференция 25 февраля 2021 г., Батайск: сборник материалов / МБУК «ЦБС»; ЦБ им. М. Горького; сост. И. Ревина, ред. Н.В. Малютина. – Батайск, 2021. – С. 54-57.

10.8. Краткие выводы по разделу. Приоритеты развития методической деятельности ЦБ муниципальных образований.

Значимым направлением деятельности методической службы в отчетном году являлась разработка инструктивных, методических, нормативных документов по актуальным направлениям библиотечной деятельности, в том числе «Положение о библиотечной организации» (типовое)», и тд.

Важное место в методической работе занимала аналитическая деятельность. По запросам Учредителя и других организаций было подготовлено около 86 аналитических, информационно-методических материалов. Особое место заняла аналитико-исследовательская работа по реализации проекта «Знакомьтесь, Новая библиотека» (создание концепций модернизации библиотек).

С целью создание «Портфеля проектных идей» для представления на конкурсы разных уровней, в том числе и на конкурс по инициативному бюджетированию в рамках Губернаторского проекта «Сделаем вместе» в 2020 г. в Ростовской ЦБС стартовал проект «Знакомьтесь, Новая библиотека». В рамках данного проекта организационно-методическим отделом ЦГБ им. М. Горького в 2021 году была проведена следующая работа.

- Составлен график предоставления концепций модернизации библиотек.
 - В целях методической поддержки написания концепций на блоге организационно-методического отдела ЦГБ им. М. Горького «**Виртуальный методический отдел**» <http://methodist.blogs.donlib.ru/> была представлена новая форма СПК – видео-консалтинг, в которую входили подробная консультация по написанию концепции, схема написания, список информационных ресурсов, видеоролики о модельных библиотеках.
 - Проведены индивидуальные консультации по написанию концепций с руководителями СП Ростовской ЦБС по запросам руководителей библиотек.
- В результате проведенной работы в наличии имеется 29 концепций.

В процессе написания концепций зав. библиотеками имели возможность:

- -максимально проработать нормативные документы библиотечной отрасли, а также и другие информационные материалы по модернизации библиотек, в том числе контент сайта «Новая библиотека» и такое необходимое для библиотечных специалистов издание, как книга И. Михновой, А. Пурника «Эффективная

библиотека: как обустроить библиотеку и сделать её нужной людям». Это, в целом, позволило многим заведующим расширить свои профессиональные компетенции;

- осуществить аналитическую работу относительно состояния и развития своих библиотек; написание концепции способствовало объективному и детальному анализу состояния библиотеки, позволило найти адаптивные решения для дальнейшего развития некоторых направлений;
- привлечь внимание к библиотеке представителей местного сообщества, а возможно и расширить читательскую аудиторию посредством проведения анкетирования;

Однако при анализе концепций стали очевидны и некоторые проблемы: высокий процент концепций продемонстрировали недостаточно развитое перспективное мышление сотрудников руководящего состава, неспособность к анализу разрозненных фактов, затруднительность в прогнозировании развития, отсутствие опыта в устранении возможных рисков. Недостатки концепций будут исправлены в ходе участия библиотек в конкурсах на Инициативное бюджетирование и рамках участия в Национальном проекте «Культура».

В 2021 году была продолжена проектная деятельность. Под руководством методической службы продолжили работу волонтерский проект «Библиолига», программа по развитию профессиональных компетенций «Наставничество как система профессионального роста библиотечных специалистов».

В отчетном году важное место в деятельности ОМО ЦГБ им. М. Горького традиционно занимала работа по повышению квалификации библиотечных специалистов. Количество проведенных обучающих мероприятий, в том числе дистанционно – 20. Из них 12 СПК провел ОМО ЦГБ им. М. Горького, 8 - ИМО ЦГДБ им. В.И. Ленина. Формы СПК были весьма разнообразны: круглый стол, мастер-класс, семинар, интернет-мост, консалтинг, блог-практикум, конкурс и т.д.

Тематические направления:

Работа с отдельными читательскими группами.

- Культурно-досуговая деятельность.
- Самообразование библиотекаря
- Работа с полнотекстовыми базами данных.
- Онлайн-практики.
- Модернизация библиотек.
- Юбилейные даты года и т.д.

В целях повышения качества методической службы, оптимизации предоставления профессиональных знаний, оперативности осуществления консалтинговых услуг и продвижения методической поддержки продолжил работу блог «Виртуальный методический отдел».

В 2021 специалисты ОМО ЦГБ им. М. Горького запустили виртуальный проект «Радио ОМО», целью которого явилось повышение профессиональных компетенций библиотечных специалистов и их информирование по актуальным вопросам библиотечной практики. В форме новой методической услуги – методического подкаста – на блоге «Виртуальный методический отдел» <http://methodist.blogs.donlib.ru/> размещались ауди-консультации по приоритетной тематике жизнедеятельности Ростовской ЦБС. Примечательно, что в подготовке некоторых консультаций, помимо методической службы, принимали участие и библиотеки-филиалы. ОМО ЦГБ им. М. Горького было размещено 6 подкастов по темам: «Памятка-инструктаж для наставников МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС» в рамках «Школы наставников», «Учимся писать проекты: методика разработки целей и задач» в рамках

«Школы начинающего библиотекаря», «О межрегиональной сетевой акции «Знакомьтесь, мини-книга!», «О Президентской библиотеке имени Б.Н. Ельцина», «Библиотечный онлайн-урок «Ресурсы и услуги Ростовской-на-Дону городской ЦБС», консультация «Об изменениях в критериях эффективности Ростовская-на-Дону городская ЦБС».

В целях развития профессиональных компетенций библиотечных специалистов ОМО ЦГБ им. М. Горького выпущено методическое пособие «Самообразование библиотекаря: направления, методы и формы», размещенное на блоге «Виртуальный методический отдел» <http://methodist.blogs.donlib.ru/>

Вопросы повышения квалификации библиотекарей, продвижения новых знаний и навыков находятся в центре внимания отдела информационно-методической работы Центральной городской детской библиотеки имени В. И. Ленина. Обучающие мероприятия акцентировали внимание участников на актуальных вопросах библиотечного обслуживания детей в период пандемии коронавирусной инфекции COVID-19, работы в интернет-представительствах библиотек, особенностях организации библиотечного пространства.

Инновации – необходимый элемент развития библиотек. Работа отдела информационно-методической работы ориентирована на инновационную деятельность, включающую поиск, оценку и внедрение новых разработок в деятельность библиотек. С целью обмена опытом активно использовались возможности видеоконференцсвязи для общения с коллегами как внутри системы, так и из других регионов.

Анализируя роль и место отдела информационно-методической работы Центральной городской детской библиотеки имени В. И. Ленина в организационной структуре библиотечной системы, можно сделать вывод, что он востребован сотрудниками библиотек, обслуживающих детей, и играет важную роль в развитии библиотечного дела города, организации непрерывного образования и повышения квалификации кадров, в распространении и внедрении инновационных процессов в работу библиотек.

С целью анализа качества методического обеспечения деятельности МБУК РГЦБС в рамках выполнения муниципального задания был проведен онлайн-опрос сотрудников библиотек, обслуживающих взрослое население. Было предложено оценить качество организации и проведения обучающих мероприятий; консалтинговых услуг; методических изданий; качество разработанных концепций, прогнозов, программ, нормативных материалов по основным направлениям развития библиотечного дела. А также качество изучения и внедрения нововведений в области библиотечного дела и библиографии. Методическая деятельность организационно-методического отдела Центральной городской библиотеки имени М. Горького в первом квартале 2021 года была оценена на 88,4%.

В течение 2021 года специалисты ОМО ЦГБ им. М. Горького принимали участие в координации и проведении социокультурных акций разных уровней. Во время реализации цикла мероприятий к юбилейным и памятным датам, городским и региональным событиям сотрудники методических служб подготавливали аналитические материалы, праздничные литературно-музыкальные и просветительские программы и т.д.

Осуществлялась работа по представлению передового опыта ростовских библиотек на профессиональных встречах областного и регионального значения, а также публиковались статьи в профессиональных изданиях.

Об участии детской библиотеки имени В. П. Чкалова в конкурсном отборе проектов инициативного бюджетирования «Сделаем вместе!» заведующая детской библиотекой имени В. П. Чкалова поделилась с ведущей Авторадио. (Белевцова Марина Геннадьевна [Об участии детской библиотеки имени В. П. Чкалова в конкурсном отборе проектов инициативного бюджетирования «Сделаем вместе!»] : интервью / заведующая

детской библиотекой имени В. П. Чкалова М. Г. Белевцова; беседовала Марина Лихачева. – Устная речь // Авторадио. – Новости: ежедневная передача. – Дата эфира: 28.07.2021. – Время эфира: 16:00).

11. БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАДРЫ.

11.1. Общая характеристика персонала муниципальных библиотек, а также муниципальных библиотек в структуре учреждений культурно-досугового типа:

Штатная расстановка МЦБ/ЦБС в 2021 году

Наименование структурного подразделения	Категория должности	Количество штатных единиц
1	2	3
Филиал №1 Библиотечно-информационный центр имени Ю.А.Гагарина	Заведующий филиалом	1,00
Филиал №1 Библиотечно-информационный центр имени Ю.А.Гагарина	Заведующий сектором	3,00
Филиал №1 Библиотечно-информационный центр имени Ю.А.Гагарина	Главный библиотекарь	1,00
Филиал №1 Библиотечно-информационный центр имени Ю.А.Гагарина	Ведущий библиотекарь	5,50
Филиал №1 Библиотечно-информационный центр имени Ю.А.Гагарина	Библиотекарь 1 категории	3,00
Филиал №2 Библиотека имени А.И.Куприна	Заведующий филиалом	1,00
Филиал №2 Библиотека имени А.И.Куприна	Заведующий сектором	1,00
Филиал №2 Библиотека имени А.И.Куприна	Библиотекарь 1 категории	1,50
Филиал №3 Библиотечно-информационный центр имени А.И.Герцена	Заведующий филиалом	1,00
Филиал №3 Библиотечно-информационный центр имени А.И.Герцена	Заведующий сектором	4,00
Филиал №3 Библиотечно-информационный центр имени А.И.Герцена	Главный библиотекарь	1,00
Филиал №3 Библиотечно-информационный центр имени А.И.Герцена	Ведущий библиотекарь	3,00
Филиал №3 Библиотечно-информационный центр имени А.И.Герцена	Библиотекарь 1 категории	2,00
Филиал №3 Библиотечно-информационный центр имени А.И.Герцена	Библиотекарь 2 категории	1,00
Филиал №3 Библиотечно-информационный центр имени А.И.Герцена	Библиотекарь без категории	1,00
Филиал №4 Библиотека имени С.А.Есенина	Заведующий филиалом	1,00
Филиал №4 Библиотека имени С.А.Есенина	Заведующий сектором	1,00
Филиал №4 Библиотека имени С.А.Есенина	Библиотекарь 1 категории	1,00
Филиал №5 Библиотека имени А.М.Листопадова	Заведующий филиалом	1,00
Филиал №5 Библиотека имени А.М.Листопадова	Заведующий сектором	1,00
Филиал №5 Библиотека имени А.М.Листопадова	Библиотекарь 1 категории	2,00
Филиал №6 Библиотека имени А.А.Фадеева	Заведующий филиалом	1,00
Филиал №6 Библиотека имени А.А.Фадеева	Заведующий сектором	1,00
Филиал №6 Библиотека имени А.А.Фадеева	Библиотекарь 1 категории	1,00
Филиал №7 Техничко-экономическая библиотека	Заведующий филиалом	1,00
Филиал №7 Техничко-экономическая библиотека	Библиотекарь 1 категории	1,00
Филиал №7 Техничко-экономическая библиотека	Библиотекарь 2 категории	1,00
Филиал №8 Библиотека имени В.А.Закруткина	Заведующий филиалом	1,00
Филиал №8 Библиотека имени В.А.Закруткина	Ведущий библиотекарь	1,00
Филиал №9 Библиотечно-информационный центр имени М.В.Ломоносова	Заведующий филиалом	1,00
Филиал №9 Библиотечно-информационный центр имени	Заведующий сектором	3,00

Филиал №20 Библиотека имени А.С. Грина	Библиотекарь 1 категории	1,00
Филиал №21 Библиотечно-информационный центр имени И.С.Тургенева	Заведующий филиалом	1,00
Филиал №21 Библиотечно-информационный центр имени И.С.Тургенева	Заведующий сектором	2,00
Филиал №21 Библиотечно-информационный центр имени И.С.Тургенева	Ведущий библиотекарь	3,00
Филиал №21 Библиотечно-информационный центр имени И.С.Тургенева	Библиотекарь 1 категории	2,00
Филиал №21 Библиотечно-информационный центр имени И.С.Тургенева	Библиотекарь 2 категории	1,00
Филиал №22 Библиотека имени Н.М.Карамзина	Заведующий филиалом	1,00
Филиал №22 Библиотека имени Н.М.Карамзина	Заведующий сектором	1,00
Филиал №22 Библиотека имени Н.М.Карамзина	Ведущий библиотекарь	1,00
Филиал №22 Библиотека имени Н.М.Карамзина	Библиотекарь 1 категории	1,25
Филиал №23 Библиотека имени В.Г.Белинского	Заведующий филиалом	1,00
Филиал №23 Библиотека имени В.Г.Белинского	Заведующий сектором	2,00
Филиал №23 Библиотека имени В.Г.Белинского	Ведущий библиотекарь	1,00
Филиал №23 Библиотека имени В.Г.Белинского	Библиотекарь 1 категории	2,00
Филиал №24 Библиотека имени И.В.Мичурина	Заведующий филиалом	1,00
Филиал №24 Библиотека имени И.В.Мичурина	Заведующий сектором	2,00
Филиал №24 Библиотека имени И.В.Мичурина	Библиотекарь 1 категории	1,00
Филиал №24 Библиотека имени И.В.Мичурина	Библиотекарь 2 категории	1,00
Филиал №26 Краеведческий библиотечно-информационный центр имени М.А.Шолохова	Заведующий филиалом	1,00
Филиал №26 Краеведческий библиотечно-информационный центр имени М.А.Шолохова	Заведующий сектором	2,00
Филиал №26 Краеведческий библиотечно-информационный центр имени М.А.Шолохова	Главный библиотекарь	1,00
Филиал №26 Краеведческий библиотечно-информационный центр имени М.А.Шолохова	Ведущий библиотекарь	2,00
Филиал №26 Краеведческий библиотечно-информационный центр имени М.А.Шолохова	Библиотекарь 1 категории	2,00
Филиал №27 Библиотечно-информационный центр имени Н.А.Островского	Заведующий филиалом	1,00
Филиал №27 Библиотечно-информационный центр имени Н.А.Островского	Заведующий сектором	2,00
Филиал №27 Библиотечно-информационный центр имени Н.А.Островского	Ведущий библиотекарь	1,00
Филиал №27 Библиотечно-информационный центр имени Н.А.Островского	Библиотекарь 1 категории	1,00
Филиал №27 Библиотечно-информационный центр имени Н.А.Островского	Библиотекарь 2 категории	1,00
Филиал №28 Библиотечно-информационный центр имени Н.Г.Чернышевского	Заведующий филиалом	1,00
Филиал №28 Библиотечно-информационный центр имени Н.Г.Чернышевского	Заведующий сектором	2,00
Филиал №28 Библиотечно-информационный центр имени Н.Г.Чернышевского	Ведущий библиотекарь	2,00
Филиал №28 Библиотечно-информационный центр имени Н.Г.Чернышевского	Библиотекарь 1 категории	2,00
Филиал №29 Публичный центр правовой информации имени Г.В.Плеханова	Заведующий филиалом	1,00
Филиал №29 Публичный центр правовой информации имени Г.В.Плеханова	Заведующий сектором	2,00
Филиал №29 Публичный центр правовой информации имени Г.В.Плеханова	Ведущий библиотекарь	1,00
Филиал №30 Библиотека имени Н.К.Крупской	Заведующий филиалом	1,00
Филиал №30 Библиотека имени Н.К.Крупской	Заведующий сектором	1,00
Филиал №30 Библиотека имени Н.К.Крупской	Ведущий библиотекарь	1,00

Филиал №30 Библиотека имени Н.К.Крупской	Библиотекарь без категории	1,00
Филиал №32 Детская библиотека имени В.В.Маяковского	Заведующий филиалом	1,00
Филиал №32 Детская библиотека имени В.В.Маяковского	Заведующий сектором	1,00
Филиал №32 Детская библиотека имени В.В.Маяковского	Ведущий библиотекарь	1,00
Филиал №32 Детская библиотека имени В.В.Маяковского	Библиотекарь 1 категории	2,00
Филиал №34 Детская библиотека имени В.П.Чкалова	Заведующий филиалом	1,00
Филиал №34 Детская библиотека имени В.П.Чкалова	Заведующий сектором	1,00
Филиал №34 Детская библиотека имени В.П.Чкалова	Ведущий библиотекарь	1,00
Филиал №34 Детская библиотека имени В.П.Чкалова	Библиотекарь 1 категории	2,25
Филиал №36 Детская библиотека имени А.С.Пушкина	Заведующий филиалом	1,00
Филиал №36 Детская библиотека имени А.С.Пушкина	Заведующий сектором	2,00
Филиал №36 Детская библиотека имени А.С.Пушкина	Главный библиотекарь	1,00
Филиал №36 Детская библиотека имени А.С.Пушкина	Ведущий библиотекарь	3,00
Филиал №36 Детская библиотека имени А.С.Пушкина	Библиотекарь 1 категории	1,00
Филиал №36 Детская библиотека имени А.С.Пушкина	Библиотекарь без категории	1,00
Филиал №37 Детская библиотека имени А.В.Луначарского	Заведующий филиалом	1,00
Филиал №37 Детская библиотека имени А.В.Луначарского	Заведующий сектором	1,00
Филиал №37 Детская библиотека имени А.В.Луначарского	Библиотекарь 1 категории	1,00
Филиал №38 Детская библиотека имени П.В.Лебеденко	Заведующий филиалом	1,00
Филиал №38 Детская библиотека имени П.В.Лебеденко	Ведущий библиотекарь	1,00
Филиал №38 Детская библиотека имени П.В.Лебеденко	Библиотекарь 2 категории	1,00
Филиал №39 Детская библиотека имени Ильича	Заведующий филиалом	1,00
Филиал №39 Детская библиотека имени Ильича	Заведующий сектором	2,00
Филиал №39 Детская библиотека имени Ильича	Ведущий библиотекарь	2,00
Филиал №39 Детская библиотека имени Ильича	Библиотекарь 2 категории	1,00
Филиал №40 Детская библиотека имени А.П.Гайдара	Заведующий филиалом	1,00
Филиал №40 Детская библиотека имени А.П.Гайдара	Заведующий сектором	1,00
Филиал №40 Детская библиотека имени А.П.Гайдара	Ведущий библиотекарь	1,00
Филиал №40 Детская библиотека имени А.П.Гайдара	Библиотекарь 2 категории	1,00
Филиал №41 Центральная городская детская библиотека имени В.И.Ленина	Заместитель директора	1,00
Филиал №41 Центральная городская детская библиотека имени В.И.Ленина	Заведующий сектором	6,00
Филиал №41 Центральная городская детская библиотека имени В.И.Ленина	Заведующий отделом обслуживания	1,00
Филиал №41 Центральная городская детская библиотека имени В.И.Ленина	Ведущий библиотекарь	5,00
Филиал №41 Центральная городская детская библиотека имени В.И.Ленина	Библиотекарь 1 категории	1,00
Филиал №41 Центральная городская детская библиотека имени В.И.Ленина	Библиотекарь 2 категории	1,50
Филиал №41 Центральная городская детская библиотека имени В.И.Ленина	Ведущий библиограф	1,00
Филиал №41 Центральная городская детская библиотека имени В.И.Ленина	Заведующий отделом информационно-методической работы	1,00
Филиал №41 Центральная городская детская библиотека имени В.И.Ленина	Руководитель кружка без категории	1,00
Филиал №42 Библиотечно-информационный центр имени академика Д.С.Лихачева	Заведующий филиалом	1,00
Филиал №42 Библиотечно-информационный центр имени академика Д.С.Лихачева	Заведующий сектором	2,00
Филиал №42 Библиотечно-информационный центр имени академика Д.С.Лихачева	Главный библиотекарь	1,00
Филиал №42 Библиотечно-информационный центр имени академика Д.С.Лихачева	Ведущий библиотекарь	2,00

академика Д.С.Лихачева		
Филиал №42 Библиотечно-информационный центр имени академика Д.С.Лихачева	Библиотекарь 1 категории	3,00
Филиал №42 Библиотечно-информационный центр имени академика Д.С.Лихачева	Библиотекарь без категории	1,00
Филиал №43 Детская библиотека имени П.Г.Аматуни	Заведующий филиалом	1,00
Филиал №43 Детская библиотека имени П.Г.Аматуни	Ведущий библиотекарь	1,00
Филиал №43 Детская библиотека имени П.Г.Аматуни	Библиотекарь без категории	1,00
Филиал №44 Детская библиотека имени Зои Космодемьянской	Заведующий филиалом	1,00
Филиал №44 Детская библиотека имени Зои Космодемьянской	Заведующий сектором	2,00
Филиал №44 Детская библиотека имени Зои Космодемьянской	Библиотекарь 1 категории	1,00
Филиал №44 Детская библиотека имени Зои Космодемьянской	Библиотекарь 2 категории	1,00
Филиал №45 Детский библиотечно-информационный центр имени академика С.П.Королева	Заведующий филиалом	1,00
Филиал №45 Детский библиотечно-информационный центр имени академика С.П.Королева	Заведующий сектором	1,00
Филиал №45 Детский библиотечно-информационный центр имени академика С.П.Королева	Ведущий библиотекарь	1,00
Филиал №45 Детский библиотечно-информационный центр имени академика С.П.Королева	Библиотекарь 1 категории	1,50
Филиал №45 Детский библиотечно-информационный центр имени академика С.П.Королева	Библиотекарь 2 категории	1,00
Отдел обслуживания (абонемент)	Заведующий сектором	2,00
Отдел обслуживания (абонемент)	Заведующий отделом	1,00
Отдел обслуживания (абонемент)	Главный библиотекарь	1,00
Отдел обслуживания (абонемент)	Ведущий библиотекарь	3,00
Отдел обслуживания (абонемент)	Библиотекарь 1 категории	1,00
Администрация	Заместитель директора по основной деятельности	1,00
Отдел обслуживания (читальный зал)	Заведующий сектором	3,00
Отдел обслуживания (читальный зал)	Заведующий отделом	1,00
Отдел обслуживания (читальный зал)	Главный библиотекарь	1,00
Отдел обслуживания (читальный зал)	Ведущий библиотекарь	1,00
Отдел обслуживания (читальный зал)	Библиотекарь 1 категории	3,00
Отдел музыкально-нотной литературы	Заведующий сектором	2,00
Отдел музыкально-нотной литературы	Заведующий отделом	1,00
Отдел музыкально-нотной литературы	Главный библиотекарь	1,00
Отдел музыкально-нотной литературы	Библиотекарь 1 категории	1,00
Отдел иностранной литературы	Заведующий сектором	1,00
Отдел иностранной литературы	Заведующий отделом	1,00
Отдел иностранной литературы	Ведущий библиотекарь	0,50
Отдел иностранной литературы	Библиотекарь 2 категории	1,00
Организационно-методический отдел	Заведующий сектором	3,00
Организационно-методический отдел	Заведующий отделом	1,00
Отдел комплектования и обработки литературы	Заведующий сектором	5,00
Отдел комплектования и обработки литературы	Заведующий отделом	1,00
Отдел комплектования и обработки литературы	Главный библиотекарь	1,00
Отдел комплектования и обработки литературы	Ведущий библиотекарь	6,00
Отдел комплектования и обработки литературы	Библиотекарь 1 категории	2,00
Отдел комплектования и обработки литературы	Библиотекарь 2 категории	1,00
Отдел справочно-библиографической и информационной работы	Заведующий сектором	1,00
Отдел справочно-библиографической и информационной работы	Заведующий отделом	1,00
Отдел справочно-библиографической и информационной	Главный библиограф	1,00

работы		
Отдел справочно-библиографической и информационной работы	Ведущий библиограф	1,00
Филиал №47 Детская библиотека имени А.Л.Барто	Заведующий филиалом	1,00
Филиал №47 Детская библиотека имени А.Л.Барто	Заведующий сектором	1,00
Филиал №47 Детская библиотека имени А.Л.Барто	Ведущий библиотекарь	1,00
Филиал №47 Детская библиотека имени А.Л.Барто	Библиотекарь 1 категории	2,00
Филиал №48 Детская библиотека имени К.И.Чуковского	Заведующий филиалом	1,00
Филиал №48 Детская библиотека имени К.И.Чуковского	Заведующий сектором	1,00
Филиал №48 Детская библиотека имени К.И.Чуковского	Библиотекарь 1 категории	1,00
Филиал №48 Детская библиотека имени К.И.Чуковского	Библиотекарь 2 категории	1,00
Филиал №51 Детская библиотека имени М.И.Ульяновой	Заведующий филиалом	1,00
Филиал №51 Детская библиотека имени М.И.Ульяновой	Заведующий сектором	1,00
Филиал №51 Детская библиотека имени М.И.Ульяновой	Библиотекарь 1 категории	2,00

11.2. Оплата труда.

Средняя месячная заработная плата **библиотечных работников по МЦБ/ЦБС-30767,52.**

в том числе:

зав. сектором – 34664,51

главный библиотекарь/библиограф – 29817,05

ведущий библиотекарь/библиограф – 23405,15

библиотекарь/библиограф 1 категории – 21878,97

библиотекарь/библиограф 2 категории – 20717,99

библиотекарь/библиограф без категории – 19697,87

11.3. Текучесть кадров:

Сокращено штатных единиц в течение года		Уволилось работников		Принято работников		
всего	в том числе в детских библиотеках	всего	в том числе в детских библиотеках	всего	из них	
					с библиотечным образованием	в детские библиотеки
3	2	50	13	39	3	12

Указать в тексте причины увольнения работников в процентном отношении от числа уволившихся (переезд в другую местность, уход на пенсию, работа в другом непрофильном учреждении и т.д.)

Причины увольнения работников в процентном отношении от числа уволившихся:

- переезд в другую местность – 2%
- уход на пенсию – 24 %
- работа в другом непрофильном учреждении – 70%
- работа в другом профильном учреждении - 4%

11.4. Социальное развитие коллектива:

- материальное стимулирование:

выплата единовременных премий		премия по итогам работы за год		выплата за интенсивность и высокие результаты		выплата за качество работы	
количество работников	средняя сумма	количество работников	средняя сумма	количество работников	средняя сумма	количество работников	средняя сумма

44	2300	240		268		42	
----	------	-----	--	-----	--	----	--

и т.д.

- другие мероприятия (раскрыть)

11.5. Краткие выводы. Выделить основные проблемы и описать, какие управленческие методы решения предполагается применять в будущем по их устранению (персонал-стратегия)

Суть проблемной ситуации в области библиотечных кадров заключается в следующем:

- совокупные знания, умения и навыки работников библиотек сегодня явно отстают от динамично меняющегося мира информационных коммуникаций и далеко не всегда отвечают новым социальным задачам реформирования отрасли. Определенные успехи, достигнутые библиотеками страны в последнее десятилетие, в основном результат энтузиазма ее лучших представителей и профессиональной элиты, которых, к сожалению, немного;
- происходят «миграционные» процессы, связанные с уходом наиболее перспективных библиотечных специалистов в другие сферы с более высокой оплатой труда; необходимость их срочной замены снижает уровень требований к заполняющим вакансии;
- остро стоит проблема с профильным образованием. Prestиж библиотечной профессии среди студенческой молодежи крайне низок, что отражает в целом отношение общества к труду библиотекаря, молодое поколение не стремится получать профессию библиотекаря.

В связи с чем необходимо в рамках персонал-стратегии:

- прогнозировать перспективные потребности библиотеки в персонале;
- разрабатывать программы мероприятий по развитию и обучению персонала.

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕК

12.1. Состояние помещения библиотек района/города:

Количество библиотек, требующих капитального ремонта		Количество библиотек, требующих текущего ремонта	Количество библиотек, находящихся в аварийном состоянии
Всего	в том числе без проектно-сметной документации		
15	12	21	2

Наименование библиотеки	Требует капитального ремонта (+)	Требует текущего ремонта (+)	Находится в аварийном состоянии (+)	Примечание:
БИЦ им. Ю.А. Гагарина		+		ПСД в наличии
Библиотека им. А.И. Куприна	+			Необходима разработка ПСД
БИЦ им. А.И. Герцена	+			Необходима разработка ПСД
Библиотека им. С.А. Есенина	+			Необходима разработка ПСД

Библиотека им. А.М. Листопадова	+			ПСД в наличии
Библиотека им. А.А. Фадеева		+		Необходима разработка ПСД
Технико-экономическая библиотека		+		Необходима разработка ПСД
Библиотека им. В.А. Закруткина			+	Необходимо инструментальное обследование.
БИЦ им. М.В. Ломоносова		+		Необходима разработка ПСД
Библиотека им. Т.Г. Шевченко	+			Необходима разработка ПСД
Библиотека им. А. Серафимовича		+		Необходима разработка ПСД
Библиотека им. М.Ю. Лермонтова	+			Необходима разработка ПСД
Библиотека им. А.В. Калинина	+			Необходима разработка ПСД
БИЦ им. А.П. Чехова	+			Необходима разработка ПСД
Библиотека им. А.С. Пушкина				Переезд в помещение на малюгиной
Библиотека им. Н.А. Некрасова		+		Необходима разработка ПСД
Библиотека им. В.М. Шукшина		+		Необходима разработка ПСД
Библиотека им .А.И. Солженицина				
Библиотека им. А.С. Грина		+		Необходима разработка ПСД
Библиотека им. И.С. Тургенева	+			Необходима разработка ПСД
Библиотека им. Н.М. Карамзина				
Библиотека им. В.Г. Белинского		+		Необходима разработка ПСД
Библиотека им. И.В. Мичурина	+			Необходима разработка ПСД
КБИЦ им. М.А. Шолохова				
БИЦ им. Н.А. Островского		+		Необходима разработка ПСД
БИЦ им. Н.Г. Чернышевского		+		Необходима разработка ПСД
ПЦПИ им. Г.В. Плеханова		+	+	Необходима разработка ПСД
Модельная библиотека им. Н.К. Крупской				
Детская библиотека им. В.В. Маяковского		+		Необходима разработка ПСД
Детская библиотека им. В.П. Чкалова	+			ПСД в наличии

Детская библиотека им .А.С. Пушкина				
Детская библиотека им. А.В. Луначарского				
Детская библиотека им. П. Лебеденко		+		Необходима разработка ПСД
Детская библиотека им. Ильича		+		Необходима разработка ПСД
Детская библиотека им. А.П. Гайдара		+		Необходима разработка ПСД
ЦГДБ им. В.И. Ленина				
БИЦ им. акад. Д.С. Лихачева	+			ПСД в наличии
Детская библиотека им. П.Г. Аматуни		+		Необходима разработка ПСД
Детская библиотека им. Зои Космодемьянской	+			Необходима разработка ПСД
ДБИЦ им. акад. С.П.. Королёва	+			Необходима разработка ПСД
ЦГБ им .М. Горького		+		Необходима разработка ПСД
ЦГБ им. М. Горького Читальный зал	+			Необходима разработка ПСД
Библиотека им. А.Л. Барто		+		Необходима разработка ПСД
Детская библиотека им. К.И. Чуковского		+		Необходима разработка ПСД
Детская библиотека им. М.И. Ульяновой		+		Необходима разработка ПСД

12.2. Финансовое обеспечение материально-технической базы:

Ремонт и реконструкция		Приобретение оборудования	
Виды работ	Сумма израсходованных средств	Перечень приобретенного оборудования	Сумма израсходованных средств
Капитальный ремонт	4 841 097,53 руб., в том числе строительный контроль 96 469,53 руб.	Мебель, компьютерное, интерактивное, мультимедийное, звуковое оборудование, оборудование для маломобильных групп населения, ролл-шторы и жалюзи, оборудование для обеззараживания воздуха и фонда	15 236 901,57 руб.

12.3. Проблемы модернизации библиотечных зданий, приспособленности внутреннего пространства библиотек к современным потребностям пользователей, создание условий для безбарьерного общения.

По данным паспортизации 44 муниципальных библиотек города Ростова-на-Дону, общая площадь помещений составляет 12300 кв.м:

- 1 библиотека (2,2 %) расположена на площади от 21 до 50 м²
- 9 библиотек (20,4 %) расположены на площади от 51 до 100 м²
- 34 библиотек (77,2 %) расположены на площади свыше 100 м².

По данным бухгалтерского учета по состоянию на 2021 год общий износ помещений библиотек:

- Износ 100% - 20,4 %;
- Износ более 50% - 35,2 %;
- Износ менее 50% - 44,4 %;

По данным мониторинга, материально-техническая база муниципальных библиотек обновляется недостаточными темпами. Основным источником финансирования являются средства муниципального бюджета и субсидии на иные цели, для проведения капитального ремонта помещений и закупки оборудования и мебели.

- 15 библиотек требуют капитального ремонта - (45 %);
- 21 библиотек требуют текущего ремонта - (36 %);
- 6 библиотек не требуют ремонта (соответствуют современным требованиям) – 14%
- 2 помещения библиотек в аварийных зданиях - (5 %). Две муниципальных библиотеки, в Железнодорожном (библиотека им. Закруткина) и Ленинском (ПЦПИ им. Плеханова) районах города, находятся в аварийных зданиях и требуют перемещения в новые здания.

Вместе с тем, существует проблема развития инфраструктуры сети библиотечного обслуживания в новых микрорайонах жилой застройки города Ростова-на-Дону, таких как Суворовский, Платовский, Левенцовский, «Красный Аксай», «Вересаево» и других территорий комплексной застройки города, в том числе перспективных, определенных в Стратегии социально-экономического развития города Ростова-на-Дону до 2035 года. Наиболее оптимальным, является размещение в отдельно стоящем здании, специально спроектированном и построенном под библиотеку, по индивидуальному проекту с соблюдением норм и нормативов санитарной, пожарной и антитеррористической безопасности.

В рамках реализации программы, предлагается открытие новых библиотек на территориях комплексной застройки, развитие таких форм библиотечного обслуживания населения, как устройство модульных зданий библиотек и библиотечных пунктов на территории ландшафтного пространства города; закупка мобильных комплексов информационно-библиотечного обслуживания (далее – КИБО), на базе автомобильных информационных комплексов, что позволит повысить доступность услуг и увеличить процент охвата населения таких территорий библиотечными услугами.

По данным мониторинга, материально-техническая база муниципальных библиотек обновляется недостаточными темпами. Основным источником финансирования являются средства муниципального бюджета и субсидии на иные цели, для проведения капитального ремонта помещений и закупки оборудования и мебели.

Учреждением принимаются меры по привлечению средств иных межбюджетных трансфертов, в рамках конкурсов инициативного бюджетирования «Сделаем вместе» и Национального проекта «Культура» в 2019-2021 годах, шесть муниципальных библиотек стали получателями федеральных и региональных средств в размере 27667,0 тыс.руб.

Доступность и безопасность библиотек для всех слоёв населения, в том числе для людей с ограниченными физическими возможностями является основополагающим для равноправного доступа по библиотечно-информационному обслуживанию населения.

ПРИЛОЖЕНИЕ. ТАБЛИЦА №1. Характеристика помещений.

13. УПРАВЛЕНИЕ.

13.1. Совершенствование организации труда (проведение исследований по выявлению потерь рабочего времени, внедрение нормирования в практику работы, изменение структуры библиотек),

а также

В 2021 специалисты ОМО ЦГБ им. М. Горького запустили виртуальный проект «Радио ОМО», целью которого явилось повышение профессиональных компетенций библиотечных специалистов и их информирование по актуальным вопросам библиотечной практики. В форме новой методической услуги – методического подкаста – на блоге «Виртуальный методический отдел» <http://methodist.blogs.donlib.ru/> размещались ауди-консультации по приоритетной тематике жизнедеятельности Ростовской ЦБС. Примечательно, что в подготовке некоторых консультаций, помимо методической службы, принимали участие и библиотеки-филиалы. ОМО ЦГБ им. М. Горького было размещено 6 подкастов по темам:

- ✓ «Памятка-инструктаж для наставников МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС» в рамках «Школы наставников»,
- ✓ «Учимся писать проекты: методика разработки целей и задач» в рамках «Школы начинающего библиотекаря»,
- ✓ «О межрегиональной сетевой акции «Знакомьтесь, мини-книга!»,
- ✓ «О Президентской библиотеке имени Б.Н. Ельцина», «Библиотечный онлайн-урок «Ресурсы и услуги Ростовской-на-Дону городской ЦБС»,
- ✓ консультация «Об изменениях в критериях эффективности Ростовская-на-Дону городская ЦБС».

В целях развития профессиональных компетенций библиотечных специалистов ОМО ЦГБ им. М. Горького выпущено методическое пособие «Самообразование библиотекаря: направления, методы и формы», размещенное на блоге «Виртуальный методический отдел» <http://methodist.blogs.donlib.ru/>

ОМО ЦГБ имени М. Горького подготовлена Инструкция «Методика проведения мероприятий, выполненных в рамках дистанционного обслуживания на платформах интернет-представительств». В документе представлен Алгоритм мероприятий, выполненных в рамках дистанционного обслуживания на платформах интернет-представительств библиотек Ростова.

Специалистами ОМО ЦГБ имени М. Горького разработаны документы нормативного характера:

- Положение о библиотеке-филиале
- Положение о социокультурных акциях
- Методическое письмо «О предоставлении пакета документов на Комиссию по установлению стимулирующих выплат фонда оплаты труда»

В рамках повышения эффективности и качества информационно-библиотечной деятельности, в том числе активизации процесса генерирования полезных для производства идей, путей их внедрения, развития точек профессионального роста, в 2021 году продолжит работу Методический совет. Заседания проводились 1 раз в квартал.

Темы заседаний:

- Оценка эффективности работы библиотечных специалистов МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС: проблемы и решения.

- «Инструкция о порядке учета статистических показателей работы по библиотечно-информационному обслуживанию»: проблемы и пути реализации в библиотечной практике.

- Персонал-стратегия «Кадровый фактор» как важнейший ресурс реновации муниципальных ростовских библиотек»: решение проблем и пути реализации.

- Реализация программы «Наставничество как система профессионального роста библиотечных специалистов».

В отчетном году была подготовлена Справка о работе проекта «Знакомьтесь, Новая библиотека» (создание концепций модернизации библиотек).

С целью создания «Портфеля проектных идей» для представления на конкурсы разных уровней, в том числе и на конкурс по инициативному бюджетированию в рамках Губернаторского проекта «Сделаем вместе» в 2020 г. в Ростовской ЦБС стартовал проект «Знакомьтесь, Новая библиотека». В рамках данного проекта организационно-методическим отделом ЦГБ им. М. Горького в 2021 году была проведена следующая работа.

- Составлен график предоставления концепций модернизации библиотек.
- В целях методической поддержки написания концепций на блоге организационно-методического отдела ЦГБ им. М. Горького **«Виртуальный методический отдел»** <http://methodist.blogs.donlib.ru/> была представлена новая форма СПК – видео-консалтинг, в которую входили подробная консультация по написанию концепции, схема написания, список информационных ресурсов, видеоролики о модельных библиотеках.
- Проведены индивидуальные консультации по написанию концепций с руководителями СП Ростовской ЦБС по запросам руководителей библиотек.

В результате проведенной работы в наличии имеется 29 концепций.

В процессе написания концепций зав. библиотеками имели возможность:

- -максимально проработать нормативные документы библиотечной отрасли, а также и другие информационные материалы по модернизации библиотек, в том числе контент сайта «Новая библиотека» и такое необходимое для библиотечных специалистов издание, как книга И. Михновой, А. Пурника «Эффективная библиотека: как обустроить библиотеку и сделать её нужной людям». Это, в целом, позволило многим заведующим расширить свои профессиональные компетенции;
- осуществить аналитическую работу относительно состояния и развития своих библиотек; написание концепции способствовало объективному и детальному анализу состояния библиотеки, позволило найти адаптивные решения для дальнейшего развития некоторых направлений;
- привлечь внимание к библиотеке представителей местного сообщества, а возможно и расширить читательскую аудиторию посредством проведения анкетирования;

Однако при анализе концепций стали очевидны и некоторые проблемы: высокий процент концепций продемонстрировали недостаточно развитое перспективное мышление сотрудников руководящего состава, неспособность к анализу разрозненных фактов, затруднительность в прогнозировании развития, отсутствие опыта в устранении возможных рисков. Недостатки концепций будут исправлены в ходе участия библиотек в конкурсах на Инициативное бюджетирование и рамках участия в Национальном проекте «Культура».

Работа комиссий

Ежеквартально проходили Заседания комиссии по стимулирующим выплатам библиотечным специалистам МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС.

По итогам работы комиссии было предложено внести изменения в Показатели результативности и качества работы библиотечных работников МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС.

В 2021 году состоялись 3 квартальных Заседания комиссии по распределению премии по итогам работы в кварталах и 1 Заседание комиссии по итогам работы за 2021год.

В целях коллегиального решения вопросов по формированию и сохранности единого фонда в МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС создана и Комиссия по формированию и сохранности единого фонда МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС. В состав комиссии входят:

- ✓ заместитель директора по основной деятельности,
- ✓ заместитель директора по работе с детьми,
- ✓ главный бухгалтер,
- ✓ ведущий бухгалтер МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС,
- ✓ заведующий организационно-методическим отделом,
- ✓ заведующий отделом комплектования и обработки,
- ✓ заведующий сектором учета документного фонда,
- ✓ заведующий сектором комплектования документного фонда,
- ✓ главный библиотекарь сектором комплектования документного фонда,
- ✓ заведующие филиалами, библиотечные специалисты.

Комиссия рассматривает следующие вопросы по комплектованию и использованию единого фонда МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС:

- ✓ распределение финансовых средств на комплектование;
- ✓ перспективные и текущие планы работы по формированию единого фонда МБУК Ростовской-на-Дону городской ЦБС;
- ✓ использование библиотечного фонда в целом по МБУК Ростовской-на-Дону городской ЦБС и отдельных структурных подразделениях;
- ✓ отбор документов в фонды МБУК Ростовской-на-Дону городской ЦБС, поступивших в качестве пожертвования от частных или юридических лиц;
- ✓ определение минимума подписных изданий для каждого структурного подразделения, а также анализ и качественная оценка подписки для каждого структурного подразделения МБУК Ростовской-на-Дону городской ЦБС;
- ✓ контролирует выполнение структурными подразделениями мероприятий, направленных на поддержание производственной среды, обеспечивающей сохранность документов единого фонда;
- ✓ новые нормативные документы и организационно-технологическая документация по вопросам комплектования документов библиотечного фонда.

Заседания Комиссии проводятся в течение года по мере необходимости. В 2021 году было проведено два заседания Комиссии по формированию и сохранности единого фонда МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС.

02.08.2021 г. состоялось заседание Комиссии, на котором были рассмотрены следующие вопросы:

- ✓ обсуждение Положения о Комиссии по формированию и сохранности единого фонда МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС.
- ✓ рассмотрение Инструкции о порядке замены утраченных пользователями документов из фондов МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС.

07.12.2021 г. на заседании Комиссии были рассмотрены вопросы:

- ✓ распределение финансовых средств на подписку печатных периодических изданий на 2022 г. и подписка на удаленные сетевые ресурсы («ЛитРес: мобильная библиотека», БД «Ивис».
- ✓ распределение финансовых средств на комплектование библиотечного фонда книгами. Определение способов закупки в рамках Федеральным законом № 44-ФЗ от 05.04.2013 г. «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд». Рассмотрение перечня издательств и суммы на комплектование для каждой закупки.

Деятельность Совета молодых библиотекарей МБУК РГЦБС

По состоянию на 2021 год в МБУК РГЦБС работает 54 специалиста в возрасте до 35 лет включительно. В 2021 году состоялись переизбрания Председателя и секретаря Совета молодых библиотекарей.

На 2021 год Советом молодежи были произведены следующие работы:

1. Ежеквартальные заседания Совета молодых специалистов осуществляется через вацап группу Совета молодежи.
2. Создание и ведение блога Совета молодежи в Instagram. Ответственный А. Батыгян. Наполнение группы ведут: Д. Давыдова, Т. Климова, Т. Бригида. В группе 67 подписчиков. Всего опубликовано 5 постов. Проведение корпоративной игры в формате
3. Участие молодых специалистов в конкурсе «Лучший библиотекарь 2021» МБУК РГЦБС. В 2021 году отдельную номинацию «Лучший молодой библиотекарь» убрали из Положения. В конкурсе участие приняли 6 молодых специалистов: Н. Дымкова, А. Батыгян, С. Волченко, А. Зуб, Е. Абашкина, Т. Климова. Зуб Аксана заняла второе место в номинации «Культурно-досуговое мероприятие» с творческой работой литературное путешествие «Удивительный мир Некрасова».
4. Участие молодых специалистов в библиотечном профессиональном конкурсе «БИБЛИО-ЛАВ». В конкурсе участие приняли 6 молодых специалистов: М. Казюлина, А. Ан, Е. Курячая, П. Лиховидова, А. Зуб, А. Богдасарова. Проект «Донская Троя или Новый район с древней историей» Багдасаровой Алины разделил пьедестал третьего призового места. Почетное второе место жюри отдало еще одному авторскому онлайн-проекту «Почитай мне сказку, мама» зав. сектором детской библиотеки имени К.И. Чуковского Аксаны Владимировны Зуб. Заслуженное первое место занял краеведческий проект, предполагающий издание библиотечного краеведческого электронного журнала для подростков «Донской маяк». Проект был подготовлен ведущим библиотекарем ЦГДБ имени В.И. Ленина Еленой Курячей.
5. Разработка интерактивного модуля для широкого круга пользователей. Ответственная А. Ан.
6. Разработка настольной литературной игры для подростков. Ответственная А. Ан. Подготовлена интерактивная игра «Литературные классики» была использована в работе 1 июня и 8 июля.
7. Участие в IV Школе для молодых библиотечных лидеров.
8. Благотворительная акция «Новогодняя почта деда Мороза».
9. Опрос «Уровень удовлетворенности работой Совета молодых библиотекарей МБУК РГЦБС». Анкета разработана <https://forms.gle/c9cz3sA1PMAjaqiY8>. Сложность заключается в том, что опрос предполагалось проводить вне библиотек (в ТЦ, парках и пр.), чтобы собрать мнение потенциальных пользователей. Из-за действующих ограничений опрос на данный момент не проведен.

Наставничество

Поддержка новых специалистов – одна из ключевых задач политики любой организации. Современной библиотеке нужен профессионально-компетентный, самостоятельно мыслящий библиотekarь, психологически и технологически к осмысленному включению в инновационные процессы.

В 2021 году продолжила работать программа «Наставничество как система профессионального роста библиотечных специалистов». В ходе реализации программы заведующим отделом Батыгян А.В. был обновлен пакет документов:

- программа «Положение о Наставничестве»
- учетные формы
- изменена содержательная структура блоков программы

Реализация Программы проходит в два этапа, с помощью различных модулей:

Этап № 1 «Регламентирующая деятельность».

- изучение регламентирующих документов организации.

Этап № 2 «Индивидуальный».

Модуль № 1 «Базовый» (менеджмент качества в библиотечном обслуживании).

Модуль № 2 «Библиотека и досуг».

Модуль № 3 «Библиотека в сети».

Модуль № 4 «Продвинутый библиотekarь».

Модуль № 5 «Конструктор проектов».

Этап № 3 «Групповой».

Отдел методики и практики Центральной детской библиотеки имени В. И. Ленина

- специфика работы детского отделения.

Отдел справочно-библиографической и информационной работы

- информационно-библиографическая деятельность – новые технологические подходы.

Отдел комплектования и обработки

- порядок исключения из библиотечного фонда.

Организационно-методический отдел

- культурно-досуговая деятельность.

В 2021 году обучение по наставничеству на базе площадки БИЦ имени Н.Г. Чернышевского прошли новые заведующие библиотеки имени Т.Г. Шевченко, библиотеки им. А.В. Калинина, библиотеки имени И.В. Мичурина, библиотеки имени М.Ю. Лермонтова.

13.2. Привлечение внебюджетного финансирования.

В 2021 году в губернаторском проекте инициативного бюджетирования «Сделаем вместе!» победили ЦГДБ имени В.И. Ленина и Краеведческий библиотечно-информационный центр имени М.А. Шолохова. Проект был направлен на закупку мебели и оборудования. 9 сентября 2021 года в торжественной обстановке в присутствии почетных гостей был открыт Краеведческий библиотечно-информационный центр имени М.А. Шолохова. Мероприятие явилось завершающим этапом участия библиотеки в губернаторском проекте «Сделаем вместе». В рамках проекта инициативного бюджетирования «Сделаем вместе» на приобретение компьютерной и офисной техники, библиотечной мебели для Краеведческого библиотечно-информационного центра имени М.А. Шолохова было выделено 2466,56 тысяч рублей, в том числе 880,6 тысячи рублей из городского бюджета. Проект реализован за 1457755,10 руб.

Проект инициативного бюджетирования «Приобретение компьютерной и офисной техники, библиотечной мебели для Центральной городской детской библиотеке имени В.И. Ленина по адресу: г. Ростов-на-Дону, проспект Коммунистический, д.14» на 2001697,17 руб. включал в себя закупку мебели и оборудования для обновления нескольких помещений:

- ✓ обновленный ресепшн;
- ✓ многофункциональный зал с зонами чтения и событийной площадкой;
- ✓ медиа-зал с современным компьютерным оборудованием.

Проект «Дорога к культуре: Читай-дворик» (благоустройство прилегающей территории) ЦГДБ имени В.И. Ленина был подан на Конкурс общественных проектов первичных отделений Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ». Запрашиваемая сумма – 200000 рублей. Проект получил поддержку. 28 октября 2021 года состоялось торжественное открытие «Читай-дворик» при участии и активной поддержке Управления культуры города Ростова-на-Дону и администрации Советского района города Ростова-на-Дону

МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС стала победителем конкурса молодежных социальных проектов, который организован Администрацией города Ростова-на-Дону. На конкурс был представлен проект «#ЯНесуКниги». Проект «#ЯНесуКниги» является частью экосистемы проектов «Библиолига» Ростовской-на-Дону городской централизованной библиотечной системы, победившего в конкурсном отборе на участие во Всероссийском фестивале «Таврида.АРТ», организованного в рамках ежегодного Конкурса креативных идей развития культурных пространств Министерства культуры Российской Федерации и Федерального агентства по делам молодежи. Проект реализуется в рамках деятельности волонтерского ресурсного центра «Библиолига» МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС.

13.2.1. Оказание дополнительных услуг, приносящих доход (виды услуг, раскрыть динамику по видам)

Наименование услуги	Привлечено средств за год (руб.)	Наличие альтернативных бесплатных услуг
Библиотечно-информационные услуги	25 759,20	
Услуги по предоставлению продуктов собственной интеллектуальной, творческой и иной	24 048,25	
Организация платных кружков и клубов по интересам различной тематической направленности	21 548,25	
Услуги с использованием персонального компьютера, копировальной и другой оргтехники	1 376 447,04	
Услуги по доставке документов/материалов	5 849,37	
От сдачи макулатуры	20 289,89	

13.2.2. Финансовые средства от приносящей доход деятельности

Получено в течение года, всего (руб.)	в том числе

	платные услуги (руб.)	договорная деятельность (руб.)
1 512 741,50	1 473 942,00	18 941,94

13.2.3. Финансовые средства от благотворительности и целевые средства

Получено в течение года, всего (руб.)	в том числе		
	пожертвования, в том числе книги (руб.)	Гранты (руб.)	Целевые средства (целевые областные программы, федеральные средства на комплектование, муниципальные целевые программы и т.д.) (руб.)
			38 654 938,91

13.2.4. Деятельность модельных библиотек (не менее 1 страницы)

Главным событием 2021 года стала подготовка и открытие в модельном формате Центральной городской детской библиотеки имени В. И. Ленина и Библиотеки имени Н. К. Крупской в рамках реализации национального проекта «Культура».

Преобразование ЦГДБ имени В. И. Ленина в модельную библиотеку стало реальным благодаря победе в конкурсе федерального проекта «Культурная среда» национального проекта «Культура» (10 млн. рублей). Особенностью этой библиотеки является создание открытой среды доступа к книжным фондам благодаря технологии RFID-меток. Кроме того, библиотека получила современное оборудование, которое позволит привлечь новых пользователей, повысить качество обслуживания и расширить спектр предоставляемых библиотекой услуг: станция автоматизированной книговыдачи, интерактивные сенсорные киоски и панели, мульт-студия, интерактивный пол для развития самых маленьких пользователей и многое другое. В библиотеку приобретен мобильный робот, способный в интерактивном режиме полноценно выполнять функционал промоутера, консультанта и личного помощника. В помещениях для обслуживания пользователей предусмотрена система кондиционирования. Многофункциональный зал для младших групп пользователей оборудован интерактивным полом для проведения разнообразных развивающих занятий; рабочая зона читателей включает модульный стол со стульями, которые увеличивают число посадочных мест. Зона открытого книгохранения располагается по всему периметру комнаты и включает в себя мобильные стеллажи на колесах, выставочный стеллаж. Мобильные стеллажи сдвигаются, тем самым увеличивая свободную зону. В зале располагается мульт-студия для занятий по обучению основам мультипликации. Медиазал включает 6 компьютеризированных мест для пользователей с доступом в интернет и программным обеспечением для работы с графическими редакторами и другими программами, доступом к электронным каталогам и базам данных (для возможности работы с ИВИС, НЭДБ, НЭБ, электронными каталогами OPAC-Global); МФУ для распечатки и копирования документов для пользователей; мини-типографию для цветной печати рекламно-информационной продукции библиотеки; сервер; хромакей. Здесь планируется проводить занятия «школы блогеров». В многофункциональном зале представлены выставочные стеллажи для новой литературы, мобильная интерактивная панель, ноутбуки, звуковая аппаратура. В этом зале предусмотрено проведение большинства мероприятий библиотеки: от информационных часов, тематических встреч, мастер-классов до конференций, вебинаров, телемостов. Оборудована дополнительная рабочая зона для читателей. Зона книгохранилища оборудована автоматизированными рабочими местами для работников библиотеки, библиотечным каталогом, шкафом для хранения.

Библиотека имени Н.К. Крупской стала победителем дополнительного конкурсного отбора субъектов Российской Федерации на предоставление межбюджетных трансфертов на создание в 2021 году модельных муниципальных библиотек в федеральном проекте «Культурная среда» нац. проекта «Культура» (5 млн. рублей). 2021 года. Пространство Библиотеки имени Н. К. Крупской стало рассматриваться как город (Книжный город) с выделением отдельных элементов «городской среды». Структура библиотеки будет включать пять функциональных площадок: площадку детского чтения и досуга (микрорайон Детский), площадку художественного чтения (улица Литературная), информационную площадку (улица Просвещения), площадку для общения и проведения мероприятий (Культурный Центр). В 2021 году приобретена новая компьютерная и офисная техника, новая мебель, новое сенсорное оборудование. Книжный фонд укомплектован новыми изданиями, создано библиотечное пространство, соответствующее современным нормам модельного стандарта и требованиям программы «Доступная среда».

28 декабря, в преддверии Нового года, состоялось открытие модельной библиотеки имени Н.К. Крупской МБУК Ростовская-на-Дону ЦБС. В новой модельной библиотеке созданы все условия как для привития любви к чтению, так и для интеллектуального и творческого развития читателей. После обновления библиотеки закуплено 2583 экземпляра, на сумму 1 610 319 руб. 00 коп. Комплектование библиотечного фонда будет осуществляться по двум направлениям: текущее комплектование – комплектование фонда профильными документами, изданными в текущем году; рестроспективное комплектование – комплектование фонда отсутствующими профильными документами или недостающими экземплярами документов за прошлые годы.

Итогом модернизации Модельной детской библиотеки имени А. С. Пушкина явился устойчивый прирост новых читателей и увеличение количества посещений. В 2021 году на 9 % увеличится посещаемость библиотеки, почти на 15 % – книговыдача. Значительно выросло посещение блога библиотеки.

После проведения модернизации и обновления библиотечного пространства, модельная библиотека отказалась от жесткого зонирования. Зоны теперь не имеют четких границ и плавно переходят одна в другую. Кафедра обслуживания читателей по книговыдаче теперь одна, но большая и многоуровневая, что позволяет комфортно обслужить любого читателя. Внутренне пространство оформлено в уникальном стиле Пушкинских времен, для удобства пользователей имеются специальные навигационные таблички и закладки. Оформлены информационные доски и указательные стенды.

Книжный фонд библиотеки носит универсальный характер и имеет большое количество документов, рассчитанных на разные возрастные категории. Изюминкой фонда является коллекция редких книг из фонда ГБУК РО Донская Государственная Публичная библиотека, представленного в стенах модельной детской библиотеки в рамках проекта «Книжные сезоны Донской публичной библиотеки». В коллекции в открытом для просмотра доступе представлены дореволюционные издания Нахичеванской-на-Дону Пушкинской библиотеки. Такая практика сотрудничества применена впервые и дает возможность предоставить доступ к редким книгам наибольшему количеству горожан. Большой рекламный баннер располагается в зоне обслуживания и сразу привлекает взгляд каждого вошедшего читателя.

Победа детской библиотеки имени А. С. Пушкина в Национальном проекте «Культура» открыла новые горизонты для взаимодействия учреждения с представителями разнообразных культурных и общественных организаций, талантливыми и неравнодушными людьми. В 1 квартале 2021 года в модельной детской библиотеке имени А. С. Пушкина состоялся Международный форум «Диалог с Пушкиным» с участием потомков А. С. Пушкина баронов Александра и Сержа Гревениц. Широкое освещение данного события через официальные СМИ, а также

первый визит потомков Пушкина в библиотеку 15 января создали положительный общественный резонанс в плане популяризации самой детской библиотеки и проводимых в ней мероприятий. Кроме того, в рамках форума было подписано Соглашение о сотрудничестве библиотек Ростова и РРОД «Синергия талантов», что дает новые возможности по работе с Пушкинским наследием.

В рамках договора сотрудничества Ростовская областная специальная библиотека для слепых предоставляет издания, выполненные шрифтом Брайля. Тактильные издания находятся в открытом для особых читателей доступе на отдельном стеллаже, по запросу читателей, специальная библиотека для слепых предоставляет дополнительные издания. В помещении библиотеки реализована программа «Доступная среда», это позволяет расширить читательскую аудиторию и обеспечивает равный доступ к информационным ресурсам для всех категорий граждан. В этой связи, в 2021 году заключен договор о творческом сотрудничестве в Ростовском региональном отделением общероссийской общественной организации инвалидов ВОГ. В течение года в библиотеке проводились офлайн и онлайн мероприятия для ребят – воспитанников ВОГ.

С целью популяризации самого учреждения как современного интеллектуально-досугового центра в 2021 году было реализовано несколько социальных проектов, в рамках которых пространство библиотеки использовалось в качестве фото зоны. Красивые интерьеры использовались для фотографий на выпускные альбомы для учеников школ-партнеров детской библиотеки. Кроме того, библиотека сотрудничала с известной Российской фирмой DNK по пошиву дизайнерской детской одежды. Фотосессию для презентации новой коллекции школьной формы на 2021 год профессиональные дизайнеры и фотографы ООО «ДНК-РУС» проводили в стенах библиотеки на фоне книжных стеллажей. Подобные проекты позволяют повысить узнаваемость учреждения в совершенно новых молодежных кругах, в основном среди тех горожан, которые не проявляют интереса к библиотекам.

Приоритетным направлением для детской библиотеки А.С. Пушкина является работа с титульным именем Пушкина, популяризация литературного наследия поэта среди детей и молодежи. С начала 2021 года начал работу новый детский клуб «Пушкинское наследие», который проводит занятия два раза в месяц для детей старше 7 лет. Кроме того, регулярно проходит масса других мероприятий, акций и конкурсов по Пушкинской тематике. Было организовано эксклюзивное и очень масштабное празднование дня рождения поэта с торжественным награждением участников пушкинских конкурсов.

Налажена работа регионального медиа центра Всероссийского музея А.С. Пушкина. С использованием большой интерактивной панели, а также путем публикации в официальном блоге библиотеки, производится демонстрация уникальных материалов, предоставляемых Всероссийским музеем к значимым датам, связанным с именем великого поэта.

Творческому развитию детей способствует библиотечный кружок «У Кота Учёного в гостях: читаем, творим, представляем». С целью комплексного подхода к решению проблем, связанных с просвещением и воспитанием детей с ОВЗ и организацией их досуга детская библиотека имени А.С. Пушкина успешно сотрудничает с воспитанниками ГКОУ РО «Ростовский Областной Центр образования не слышащих учащихся» по проекту «Дружбе нет границ». При участии сурдопереводчика с воспитанниками интерната ежемесячно проводятся мероприятия, адаптированные под запросы и возможности участников.

Расширению профессионального кругозора, укреплению профессиональных контактов и повышению квалификации работников первой модельной библиотеки способствовало участие в мероприятиях системы повышения квалификации. Например, 25 февраля 2021 года заведующая детской модельной библиотекой представила опыт

организации доступной среды в библиотеке в рамках реализации Национального проекта «Культура» в рамках регионального интернет-семинара «Модельные библиотеки – мир новых возможностей», организованного Ростовской областной специальной библиотекой для слепых и посвященный новому формату взаимодействия муниципальной библиотеки и читателя с повышенными потребностями. В июне месяце зав. филиалом приняла участие в качестве спикера вебинара «Информационная культура и цифровой этикет», организованного Центральной городской детской библиотекой имени В. И. Ленина и посвященного развитию цифровых компетенций современного библиотекаря. Представленный опыт является результатом дистанционного повышения квалификации в Российской государственной библиотеке для молодёжи по программе «Медийно-информационная грамотность».

Библиотечные работники, в стремлении соответствовать статусу своего учреждения как современной библиотеки нового поколения, находятся в постоянном поиске новаторских идей и успешно внедряют инновационные формы работы. Например, в 2021 году был разработан и активно использовался образ Кота Ученого, который одновременно является символом учреждения. При проведении офлайн мероприятий – это костюмированный живой Кот, а для оформления мероприятий в формате онлайн – интерактивное изображение, адаптирующееся под конкретные инфо поводы. Это увеличивает интерес к мероприятиям и одновременно повышает уровень узнаваемости детской библиотеки.

Детская модельная библиотека имени А. С. Пушкина активно вовлекает читателей к участию во всевозможных литературных акциях и конкурсах, оказывая при этом непосредственную помощь в подготовке. Один из ярких примеров – участие читателей библиотеки в конкурсе «Читаем стихи современных поэтов», проходившего в рамках Четвертого Всероссийского литературного фестиваля «Книжная яблоня». В результате участия читательница библиотеки заняла 2 место и была торжественно награждена дипломом и подарком от спонсора конкурса.

Значимым событием стало участие и самой библиотеки в престижных Всероссийских конкурсах: «Золотая полка» в номинации «Лучший модельный фонд детской библиотеки» и конкурс «Библиотеки. ПРОдвижение» в номинации «Библиотека как бренд». В конкурсе «Золотая полка» библиотека заняла 3 место. Но, вне зависимости от результата, само по себе участие в конкурсах такого уровня позволило существенно повысить уровень компетенции сотрудников, принимавших участие в создании материалов. Высокий уровень заявленных требований конкурса заставил библиотечных работников углубленно погрузиться в тему, ознакомиться с теоретическим материалом, перенять опыт коллег. Процесс подготовки к конкурсу явился уникальной возможностью проявить себя, получить огромный практический опыт, расширить горизонты понимания истинных возможностей библиотек нового поколения в реальной современности.

14. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ГОДА.

В соответствии с принятым Стратегическим планом развития МБУК РГЦБС на период до 2023г. библиотечная деятельность в 2022 году будет строиться в следующих основных направлениях:

- Развитие и совершенствование инфраструктуры ЦБС.
- Комплектование, организация и предоставление пользователям оптимально потока документов, издающихся на территории Российской Федерации, и максимально полного потока документов, издающихся на территории Ростовской области.
- Сохранение и популяризация книжного наследия Дона; создание собственного краеведческого контента, отражающего местную историю.

- Реализация технологии беспрепятственного и безвозмездного для всех категорий населения доступа граждан к социально-значимой информации, национальному библиотечному фонду через сеть Интернет и мобильные приложения.
- Интеграция ресурсов библиотек в информационную инфраструктуру города для формирования единого информационного пространства, создание условий для свободного доступа населения к информации независимо от места проживания.
- Дальнейшая модернизация библиотечно-информационного обслуживания, использование современных информационно-коммуникационных технологий, предоставление информационных услуг в различных сферах общественной жизни.
- Обеспечение возможности интеллектуального досуга для горожан, формирование положительного имиджа чтения, читательской культуры среди населения г. Ростова-на-Дону.
- Содействие просвещению, непрерывному образованию и самообразованию, дополнительной профессиональной подготовки горожан; формированию навыков конкурентоспособности работника на рынке труда.
- Содействие социокультурной реабилитации особых групп населения – детей, молодежи, людей с ограниченными физическими возможностями, других граждан, относящихся к категории социально незащищённых.
- Создание новых информационных услуг, основанных на широком применении информационно-коммуникационных технологий и нацеленных на повышение комфорта пользователей и улучшение качества их жизни.
- Повышение профессиональной компетентности работников, обеспечение лидирующих позиций среди библиотек РО при сохранении и расширении партнерских связей и сотрудничества с библиотеками различной ведомственной принадлежности.
- Формирование положительного имиджа библиотекаря и библиотеки как надежного партнера в обществе.

В 2022 году будет активизирована дальнейшая работа по модернизации библиотек: что станет основой для участия ростовских библиотек в проектах и конкурсах разных уровней, в том числе для конкурса по инициативному бюджетированию в рамках Губернаторского проекта «Сделаем вместе».

Большая и ответственная работа предстоит с библиотеками, уже победившими на конкурсе по инициативному бюджетированию – БИЦ им. Ю.А. Гагарина и БИЦ им. Д.С. Лихачева, Детской библиотеки имени В.П. Чкалова. Приобретаемые, согласно условиям конкурса, мебель и техническое оборудование предполагает разработку для этих библиотек концепции комфортного пространства и технического обновления.

В МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС будет продолжена работа с кадровой библиотечной политикой персонал-стратегия ««Кадровый фактор» как важнейший ресурс реновации муниципальных ростовских библиотек», успешная реализация которой станет возможной благодаря усилиям кадровой службы, методических служб взрослых и детских библиотек:

- ✓ система повышения квалификации,
- ✓ профессиональное самообразование,
- ✓ программа «Наставничество»,
- ✓ школа молодого методиста,
- ✓ творческие внутрикорпоративные группы,
- ✓ Молодежный совет,
- ✓ Методический совет и др.

Перспективными направлениями деятельности 2022 года также являются и юбилейные события будущего года: Год народного творчества и нематериального культурного наследия, 350-летие Петра I, 100-летие со дня образования СССР.

Библиотеки Ростова продолжают проводить Межрегиональные библиотечные акции, конкурсы, марафоны, приуроченные к знаменательным и памятным датам 2022 года.

В 2022 году в МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС будет продолжена работа по созданию и реализации социокультурных проектов и программ, направленных на продвижение чтения, развития информационно-библиотечного обслуживания.

ПРИЛОЖЕНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ. ТАБЛИЦА №1. Характеристика помещений.

ПРИЛОЖЕНИЕ. ТАБЛИЦА № 2 Кадровое обеспечение методической деятельности.

ПРИЛОЖЕНИЕ. ТАБЛИЦА № 3 «Современное состояние компьютерного парка и телекоммуникационной инфраструктуры муниципальных библиотек на 01.01.2020 г.»

ПРИЛОЖЕНИЕ. ТАБЛИЦА № 5 «Показатели деятельности библиотечно-информационного центра»